

2025. 행정사무감사

지적(시정 · 건의)사항 처리결과 및 조치계획

부 천 시

차 례

☐ 지적사항 처리결과 [총괄]	3
☐ 재정문화위원회 소관	11
○ 전략 담당 관	13
○ 홍보 담당 관	19
○ 감사 담당 관	20
○ 기획 조정 실	21
○ 경제 환경 국	23
○ 문화 체육 국	32
○ 평생 교육 국	49
○ 원 미 구	54
○ 오 정 구	55
○ 부 천 도 시 공 사	57
○ 부 천 산 업 진 흥 원	68
○ 부 천 문 화 재 단	69
○ 부 천 아 트 센 터	74
○ 한국만화영상진흥원	78
○ 부천여성청소년재단	81
☐ 행정복지위원회 소관	83
○ 소 통 담 당 관	85
○ 기 획 조 정 실	86
○ 행 정 안 전 국	90

○ 문 화 체 육 국	_____	109
○ 복 지 국	_____	111
○ 공 원 녹 지 국	_____	128
○ 부 천 시 보 건 소	_____	134
○ 원 미 구	_____	141
○ 소 사 구	_____	147
○ 오 정 구	_____	149
○ 부 천 도 시 공 사	_____	151
○ 부천여성청소년재단	_____	153
□ 도시교통위원회 소관	_____	155
○ 경 제 환 경 국	_____	157
○ 도 시 국	_____	163
○ 주 택 국	_____	177
○ 교 통 국	_____	188
○ 수 도 자 원 국	_____	202
○ 원 미 구	_____	211
○ 소 사 구	_____	213
○ 오 정 구	_____	216
○ 부 천 도 시 공 사	_____	218
[참고] 행정사무감사 지적사항 답변부서 변경 현황	_____	226

지적사항 처리결과 [총괄]

(단위 : 건수)

위원회별	구 분	대상건수	처 리 현 황				비 고
			계	완료 (계속사업)	추진중	불가	
총 계		398	398	190(43)	202	6	
재 정 문 화 위 원 회	소 계	135	135	63(11)	71	1	
	전 략 담 당 관	9	9	2	7	-	
	홍 보 담 당 관	2	2	-	2	-	
	감 사 담 당 관	2	2	2	-	-	
	기 획 조 정 실	4	4	1	3	-	
	경 제 환 경 국	18	18	5	13	-	
	문 화 체 육 국	33	33	16(7)	17	-	
	평 생 교 육 국	13	13	7	6	-	
	구(원미, 소사, 오정)	6	6	4(4)	2	-	
	부 천 도 시 공 사	19	19	5	13	1	
	부 천 산 업 진 흥 원	2	2	2	-	-	
	부 천 문 화 재 단	8	8	8	-	-	
	부 천 아 트 센 터	8	8	4	4	-	
	한국만화영상진흥원	9	9	5	4	-	
	부천여성청소년재단	2	2	2	-	-	
행 정 복 지 위 원 회	소 계	128	128	48(25)	78	2	
	소 통 담 당 관	2	2	-	2	-	
	기 획 조 정 실	7	7	5(1)	2	-	
	행 정 안 전 국	38	38	16(14)	22	-	
	문 화 체 육 국	2	2	-	2	-	
	복 지 국	27	27	13(7)	13	1	
	공 원 녹 지 국	11	11	2	9	-	
	부 천 시 보 건 소	14	14	3	10	1	
	구(원미, 소사, 오정)	21	21	7(3)	14	-	
	부 천 도 시 공 사	4	4	-	4	-	
	부천여성청소년재단	2	2	2	-	-	
도 시 교 통 위 원 회	소 계	135	135	79(7)	53	3	
	경 제 환 경 국	12	12	6	5	1	
	도 시 국	26	26	17(2)	9	-	
	주 택 국	21	21	17	4	-	
	교 통 국	28	28	12	14	2	
	수 도 자 원 국	19	19	13(1)	6	-	
	구(원미, 소사, 오정)	17	17	10(4)	7	-	
	부 천 도 시 공 사	12	12	4	8	-	

□ 재정문화위원회

(단위 : 건수)

구 분	과 별	대 상 건 수	처 리 현 황				비 고
			계	완료 (계속사업)	추진중	불가	
소 계		135	135	63(11)	71	1	
보좌기관 (13건)	전략담당관	9	9	2	7	-	
	홍보담당관	2	2	-	2	-	
	감사담당관	2	2	2	-	-	
기획조정실 (4건)	정책기획과	1	1	-	1	-	
	재산관리과	3	3	1	2	-	
경제환경국 (18건)	지역경제과	7	7	1	6	-	
	기업지원과	7	7	1	6	-	
	일자리정책과	4	4	3	1	-	
문화체육국 (33건)	문화정책과 (부천시립예술단, 부천문화원)	17	17	3(2)	14	-	
	콘텐츠관광과 (BIAF, 경기CA, BIFAN)	7	7	5(5)	2	-	
	체육진흥과	9	9	8	1	-	
평생교육국 (13건)	평생교육과	6	6	3	3	-	
	청년청소년과	2	2	-	2	-	
	상동도서관	3	3	3	-	-	
	별빛마루도서관	1	1	-	1	-	
	수주도서관	1	1	1	-	-	
원미구 (2건)	행정지원과	1	1	-	1	-	
	산업위생과	1	1	-	1	-	
오정구 (4건)	행정지원과	2	2	2(2)	-	-	
	오정동	2	2	2(2)	-	-	

구 분	과 별	대 상 건 수	처 리 현 황				비 고
			계	완료 (계속사업)	추진중	불가	
부 천 도 시 공 사	(19건)	19	19	5	13	1	
부 천 산 업 진 흥 원	(2건)	2	2	2	-	-	
부 천 문 화 재 단	(8건)	8	8	8	-	-	
부 천 아 트 센 터	(8건)	8	8	4	4	-	
한국만화영상진흥원	(9건)	9	9	5	4	-	
부천여성청소년재단	(2건)	2	2	2	-	-	

□ 행정복지위원회

(단위 : 건수)

구 분	과 별	대 상 건 수	처 리 현 황				비 고
			계	완료 (계속사업)	추진중	불가	
소 계		128	128	48(25)	78	2	
보좌기관 (2건)	소통담당관	2	2	-	2	-	
기획조정실 (7건)	스마트도시과	7	7	5(1)	2	-	
행정안전국 (38건)	행정지원과	14	14	12(12)	2	-	
	자치분권과	8	8	-	8	-	
	재난안전과	7	7	2(2)	5	-	
	직원복지과	5	5	1	4	-	
	정보통신과	2	2	-	2	-	
	민원	2	2	1	1	-	
문화체육국 (2건)	식품위생과	2	2	-	2	-	공통포함
복지국 (27건)	공통사항	1	1	-	1	-	
	복지정책과	6	6	2(1)	4	-	공통포함
	돌봄지원과	2	2	2(2)	-	-	
	여성다문화과	4	4	3(2)	1	-	
	아동보육과	4	4	2	1	1	공통포함
	노인복지과	5	5	3(1)	2	-	공통포함
	장애인복지과	5	5	1(1)	4	-	
공원녹지국 (11건)	공원조성과	1	1	1	-	-	
	공원관리과	6	6	-	6	-	
	녹지	1	1	-	1	-	
	도시농업과	3	3	1	2	-	
부천시보건소 (14건)	공통사항	2	2	2	-	-	
	건강정책과	4	4	-	3	1	
	건강증진과	2	2	-	2	-	
	감염병관리과	2	2	-	2	-	
	소사보건소	2	2	1	1	-	
	오정보건소	2	2	-	2	-	

구 분	과 별	대 상 건 수	처 리 현 황				비 고
			계	완료 (계속사업)	추진중	불가	
원 미 구 (13건)	공 통 사 항	1	1	-	1	-	
	행 정 지 원 과	5	5	-	5	-	
	민 원 지 적 과	1	1	1	-	-	
	산 업 위 생 과	1	1	-	1	-	
	건 설 안 전 과	3	3	1	2	-	
	도 시 미 관 과	2	2	2(2)	-	-	
소 사 구 (3건)	공 통 사 항	2	2	-	2	-	
	도 시 미 관 과	1	1	1(1)	-	-	
오 정 구 (5건)	민 원 지 적 과	1	1	1	-	-	
	건 설 안 전 과	1	1	1	-	-	
	도 시 미 관 과	3	3	-	3	-	
부 천 도 시 공 사 (4건)		4	4	-	4	-	
부천여성청소년재단 (2건)		2	2	2	-	-	

□ 도시교통위원회

(단위 : 건수)

구 분	과 별	대 상 건 수	처 리 현 황				비 고
			계	완료 (계속사업)	추진중	불가	
소 계		135	135	79(7)	53	3	
경 제 환 경 국 (12건)	환 경 정 책 과	4	4	2	2	-	공통포함
	기 후 에 너 지 과	8	8	4	3	1	공통포함
도 시 국 (26건)	도 시 계 획 과	3	3	-	3	-	
	도 시 개 발 과	5	5	3	2	-	
	토 지 정 보 과	1	1	1(1)	-	-	
	건 설 정 책 과	7	7	6(1)	1	-	공통포함
	도 로 관 리 과	10	10	7	3	-	
주 택 국 (21건)	건 축 디 자 인 과	2	2	2	-	-	
	건 축 관 리 과	3	3	3	-	-	
	주 거 정 비 과	5	5	5	-	-	
	원 도 심 재 생 과	5	5	2	3	-	
	공 동 주 택 과	4	4	3	1	-	
	시 설 공 사 과	2	2	2	-	-	
교 통 국 (28건)	교 통 정 책 과	11	11	7	2	2	
	대 중 교 통 과	7	7	2	5	-	
	주 차 정 책 과	5	5	-	5	-	
	주 차 지 도 과	3	3	2	1	-	
	차 량 등 록 과	2	2	1	1	-	
수 도 자 원 국 (19건)	수 도 행 정 과	2	2	-	2	-	
	수 도 시 설 과	5	5	5	-	-	
	정 수 과	2	2	1	1	-	
	하 수 하 천 과	5	5	4	1	-	
	자 원 순 환 과	5	5	3(1)	2	-	

구 분	과 별	대 상 건 수	처 리 현 황				비 고
			계	완료 (계속사업)	추진중	불가	
원 미 구 (5건)	건 설 안 전 과	3	3	2	1	-	
	환 경 건 축 과	1	1	-	1	-	
	도 시 미 관 과	1	1	1(1)	-	-	
소 사 구 (7건)	민 원 지 적 과	1	1	1	-	-	
	건 설 안 전 과	2	2	2	-	-	
	환 경 건 축 과	1	1	-	1	-	
	도 시 미 관 과	3	3	3(3)	-	-	
오 정 구 (5건)	민 원 지 적 과	1	1	-	1	-	
	환 경 건 축 과	2	2	-	2	-	
	도 시 미 관 과	2	2	1	1	-	
부 천 도 시 공 사 (12건)		12	12	4	8	-	

재정문화위원회 소관

【전략담당관】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
전략담당관	○ 레미콘 공장 밀집지역 재배치 및 구조개선 방안 마련 - 대장 도시첨단산업단지 인접 신흥동 공업지역 혁신지구 지정에 따라, 레미콘 공장은 단순한 환경기준 준수 차원을 넘어 이전 또는 용도지역 조정 등 대장 첨단산업단지와 연계한 근본적인 해결 방안을 마련하기 바람	○ 레미콘 공장 일대 종합 관리대책 TF 참여 및 개선방안 마련 노력 - 레미콘 공장은 대표적 기피시설로 신규 부지 확보 등 이전 대책 마련에 어려움이 있어 장기간 검토가 필요한 상황임. - 이에 따라 「삼정동 레미콘 공장 일대 종합 관리대책 수립」 TF에 참여하여 관계 부서와 개선방안을 검토하고 있음. - 삼정동 일대가 산업혁신구역으로 지정됨에 따라, 「부천 공업지역 기본계획」의 방향을 토대로 공업 지역 고도화 방안을 지속적으로 모색해 나갈 계획임. - 아울러, 타 지자체 사례를 참고하여 기존 산업기능을 유지하면서도 환경개선과 산업구조 고도화 등을 단계적으로 추진할 수 있는 적절한 대안을 찾아나갈 계획임.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
전략담당관	○ 인구감소 대응 정책의 포괄성 부족 - 인구감소 요인이 저출산 외 주택·도로·고령화 등 다양함에도 정책이 저출산에 집중되어 있어 포괄적 인구대응전략 마련 필요	○ 2026년 저출산 고령사회 시행계획 수립 고도화를 통해 포괄적 인구대응 전략을 추진하겠음 (2월~) - 최근 정부에서 저출산 고령사회 위원회를 인구전략위원회로 확대·개편한다는 계획을 밝힌 바 있으며, ※ (재경부)2026 경제성장전략 中 - 이는 일·가정 양립, 경제활동 참여확대, 인구축소 적응 등 인구구조 변화 전반에 대한 대응하는 범정부 차원의 인구정책 강화방향으로 이해됨. - 이에 우리 시도 인구감소 대응을 출산정책에 국한하지 않고, 생활 환경·일자리·주거 등 인구 유입과 정착에 영향을 미치는 요인을 포괄하는 방향으로 전략을 마련하겠음. - 이를 위해 현재 전략담당관은 전 부서 사업 대상으로 인구유입/유출방지/미래인구기반확충/출산기여 등 포괄적 인구 관점의 진단을 실시 중이며, - 정부 정책 기조 및 진단결과를 참고한 2026년 부천시 저출산 고령사회 시행계획을 수립·추진할 계획임.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
전략담당관	○ 출산지원 정책 개선 및 의회 소통 강화 필요 - 수년간 지적된 넷째아 출산지원금 제도의 개선이 없으므로, 실효성 있는 저출산 정책 추진과 시정 질의 답변 관련 의회와의 소통 체계 강화를 당부	○ 저출산 상황의 심각성과 기존 출산지원금에 대한 시민체감도가 낮다는 지적을 반영하여 2026년 출산지원금 지원 확대를 추진하고 있음. ※ (담당) 여성다문화과 ○ 전략담당관은 인구정책 총괄 부서로서 출산지원금을 포함한 주요 인구정책 사업의 신설·변경 확대 추진 시, - 소관부서와 사전 검토 및 추진 상황을 함께 점검하고, - 시의회와의 소통·협이가 보다 체계적으로 이루어질수 있도록 역할을 수행하겠음.	완 료
전략담당관	○ 기업유치 성과 보상 및 정주 환경 조성 노력 당부 - 기업유치 성과에 상응하는 보상과 인사 조치를 통해 사기를 높이고 기업이 머무를 수 있는 정주환경 조성에 적극 노력해 주기 바람	○ 기업유치 성과 보상 및 입주기업 정주환경 조성 추진 - 인사팀에서는 전략담당관 신설 당시, 실질적 성과 창출에 대한 승진 등 인사상 우대를 공지함. (행정지원과-31605호, '24. 11. 15.) - 입주기업의 정주환경을 조성하기 위해 건축, 교통, 환경 등 각종 인·허가 및 규제에 공동 대응하여 정착할 수 있도록 노력할 것임. - 또한, 입주지원 행정협의체를 운영하여 기업의 각종 애로사항을 적극 수렴하고 관련부서 및 관계 기관과 협업을 통해 해결해 나갈 계획임.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
전략담당관	○ 아빠 육아휴직 장려금 도입 검토 요구 - 타 지자체 운영 사례를 참고해 아빠 육아휴직 장려금 도입을 검토하고, 부천시 정주여건을 강화할 수 있는 정책 마련을 요구함	○ 향후 도비보조사업 시행 시 도입 검토(여성다문화과) 및 가족친화제도 확산 추진 - 2025년 경기도에서 시행한 아빠 육아휴직 장려금(도비보조사업) 관련, 부천시는 2024년부터 사업 추진에 대해 검토하였으나, 2026년 해당 사업이 중단되었고, 시 자체사업으로 추진하기에는 재원확보에 어려움이 있는 상황임. 향후 도비보조사업이 재개될 경우, 재정부담을 최소화하는 범위 내에서 사업추진 여부를 검토할 계획임. - 이와 더불어 육아휴직·유연근무제 등 일·가정 양립이 가능한 근로 환경 조성을 위해, 관내 기업을 대상으로 가족친화제도 확산을 추진하여 생산가능인구의 유입 촉진 및 정주여건을 강화하도록 하겠음.	추진 중
전략담당관	○ 첨단산업단지 기업유치 전략 마련 - 대장 도시첨단산업단지 내 SK 그룹 투자 면적이 당초보다 축소되어 차질이 우려되므로 지속적이고 적극적인 유치 전략 마련 바람	○ 첨단산업군 타겟 마케팅 및 산·학·연 네트워크를 바탕으로 잔여 필지 우수기업 유치 전력 투구 - 반도체·로봇·AI 등 신성장산업군 주요기업 및 한경협·유럽상공 회의소 등 경제단체, 대학, 연구기관 등 집중 홍보로 기업유치 협력망 구축·운영 중 - 총 2조 원 투자유치를 목표로 로봇, 방산 등 지역산업 연계 가능 선도기업을 추가 유치하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
전략담당관	○ 출산율 제고 위한 1인가구 정책방향 조정 필요 - 현재 부천시의 낮은 출산율 제고를 위해 1인가구 지원정책과 더불어 결혼 장려를 위한 정책 추진도 검토해주시기 바람	○ 결혼적령기에 접어든 청년 1인가구 증가에 대응하기 위한 결혼 장려 사업 구축 확대에 노력하겠음 - 25~39세 청년가구가 총 25,520 가구로 전체 1인가구의 24.7%를 차지하고 있음. - 낮은 혼인율 및 출산율 제고를 위해 1인가구 지원사업과 더불어 결혼 적령기 청년층을 대상으로 한 관련 지원이 필요하다고 공감됨. - 이에 따라 1인가구의 사회적 고립 해소 및 안정적인 지역 생활을 위한 서비스 종합 안내를 강화하고 - 1인가구 결혼장려 정책추진을 위해 관련 부서 및 유관기관과의 협의를 통해 실효성 있는 추진 방안을 마련해나가겠음.	추진중
전략담당관	○ 인구교육의 지역 편중 해소 요청 - 인구교육이 특정 지역에 치우치지 않도록 모든 생활권에서 균형 있게 운영될 수 있는 추진방안 마련을 바람	○ 「찾아가는 인구교육」으로 시민 누구나 참여할 수 있는 균형 있는 교육 추진 - 2025년 관내 초등학교(15개교)를 대상으로 추진하였던 찾아가는 인구교육에 이어, 대학교(청년), 기업체(청년)·사회복지관(중장년) 등으로 교육대상과 장소를 확대하여, 거주지역과 상관없이 시민 누구나 참여할 수 있는 균형 있는 인구교육을 추진하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
전략담당관	○ 관내 기업 이탈 방지 및 정착 지원 방안 마련 - 기업유치 이후 관내 기업이 이탈하지 않고 정착·유지될 수 있도록 지속 가능한 지원 대책 마련을 바람	○ 관내기업 이탈 방지 및 정착 지원 방안 - 입주기업의 정주환경이 조성되기 위해 건축, 교통, 환경 등 각종 인·허가 및 규제에 공동 대응하여 정착할 수 있도록 노력할 것임. - 또한, 입주지원 행정협의체를 운영하여 기업의 각종 애로사항을 적극 수렴하고 관련부서 및 관계 기관과 협업을 통해 해결해 나갈 계획임.	추진중

【홍보담당관】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
홍보담당관	○ 선정적 광고 노출 매체에 대한 광고 집행 적정성 점검 필요 - 선정적 광고를 노출하는 인터넷신문사에 대한 행정광고 집행의 적정성을 검토하고, 광고 집행 기준을 보완·개선해 주기 바람	○ 행정광고의 공익성 준수를 위한 광고집행 적정성 검토철저 - 인터넷신문 등 언론사는 공익성 확보와 언론윤리 기준을 준수해야 할 의무가 있으며, 이에 따른 언론사 내부의 자율규제가 중요함. - 이와 관련, 선정적 광고의 반복 노출 등 언론의 건전성을 저해하는 언론매체에 대해서는 언론사의 윤리기준 준수 및 개선을 권고하고, - 개선이 미흡할 경우 「정부광고법」 및 행정광고 집행계획에 따른 광고 제한 검토 등 행정광고의 공정성과 신뢰도를 제고하겠음.	추진중
홍보담당관	○ 통합도시브랜드 정비 요구 - 통합도시브랜드 변경 후 온라인 사이트와 시설물에서 기존 CI가 혼재하여 혼선을 초래하고 있으므로, 표기정비를 추진해 주기 바람	○ 통합도시브랜드 시설물 정비를 통한 일관성 있는 도시이미지 구축 - 도시브랜드 적용실태 모니터링(반기별)을 통한 미정비 공공 시설물 정비실태 점검 및 부서별 추진을 독려하고 있으나, 재정여건 등으로 단기간 내 정비에 어려움이 있음. - 향후 대시민 노출도(중요도) 및 효율성을 고려한 단계별 정비계획을 마련하는 등 통합도시브랜드 시설물 정비를 통한 도시브랜드 정착에 만전을 기하겠음.	추진중

【감사담당관】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
감사담당관	○ 의정활동 참고자료 비공개 처리의 과도성 개선 요구 - 의정활동에 필수적인 자료가 개인정보보호를 이유로 과도하게 비공개 처리되는 사례가 있어 업무수행에 제약이 발생하므로, 감사자료 제공의 경우 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에 해당하는지 여부를 면밀히 검토하여 의정활동에 필요한 자료를 적극적으로 제출해 주기 바람	○ 의정활동 참고자료 제출 적극 협조 - 감사결과는 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제9조에 따라 공정한 감사 수행 및 개인의 권익 보호 등을 고려하여 원칙적으로 비공개 대상으로 관리하고 있음. - 다만, 「지방자치법」 제49조 및 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 행정사무감사를 위하여 필요한 경우에는 비공개 사유에 해당하지 않는 범위 내에서 의정활동에 필요한 자료를 제출하도록 하겠음.	완 료
감사담당관	○ 감사 후 징계 및 사후관리 기능 강화 - 감사 이후 징계 이행 여부와 감독부서의 조치가 적정하게 이루어지고 있는지 점검할 수 있도록 감사담당관의 사후관리 기능을 강화해 주기 바람	○ 감사결과 사후관리 철저 - 감사 이후 처분요구 사항에 대하여 이행의 적정성과 완결성을 확보하기 위하여 분기별로 이행상황을 점검하고 있으며, 점검결과 미이행 지연 사항에 대하여는 추가 보완 조치 및 이행독려하고 있음. - 또한, 매년 자체감사 처분요구 이행실태 특정감사를 실시하여 피감부서의 책임의식과 이행관리 역량을 강화하고 내부통제 수준을 향상시키기 위해 노력하고 있으며 앞으로도 지속적인 모니터링을 통해 사후관리에 철저를 기하겠음.	완 료

【기획조정실】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
정책기획과	○ 시정연구원 설립 필요성 및 시기 재검토 - AI시대 정책환경 변화 속에서 시정연구원 설립의 필요성과 실효성이 떨어지므로 설립 시기와 추진 타당성을 재검토 바람	○ 시정연구원 허가완료 및 설립 추진 - 생성형 AI는 행정과 정책연구의 도구로 효율성을 높이는데 도움을 줄 수 있음. - 그러나, AI는 민감한 정보는 처리할 수 없으며, 복잡한 행정환경에서 다양한 이해관계와 맥락 이해, 법령 및 제도해석(충돌 가능성 검토 등)의 어려움 등 전문적 판단이 필요한 영역에서는 한계가 존재함. - AI가 분석·생산해 낸 결과물에 대해 책임있는 연구자의 전문적인 검증이 필수적임. - '25. 12. 8.(월) 행정안전부 허가가 완료됨에 따라 시정연구원 설립 준비에 매진할 계획이며, 향후 연구원 운영시 AI도구를 적극 활용하여 효율적인 연구성과를 낼 수 있도록 노력하겠음.	추진 중
재산관리과	○ 공공청사 대관 접근성 개선 요구 - 시민이 대관 절차를 알지 못해 공공청사를 활용하지 못하는 사례가 있는 만큼 온라인 플랫폼 구축 등 이용 편의 제고 방안을 마련해 주기 바람	○ 공공청사 대관 접근성 개선 방안 검토 - 시민의 공공청사 대관 이용 편의성 제고를 위해 市 홈페이지에 「공공청사 대관 안내」 게시판을 개설하였으며,('26년 1월) - 대관 신청 절차, 제출 서류, 대관 가능 시설 현황 및 담당자 정보를 제공하고 있음. - 시민 편의를 위해 지속적으로 관리하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
재산관리과	○ 공유재산 공실의 예술인 공간 활용방안 마련 - 관련부서와의 소통을 통해 예술인 창작공간 등 공유재산 공실 활용방안을 마련해주시기 바람	○ 공유재산 공실의 예술인 공간 활용방안 마련 - 공유재산 유희공간의 효율적 활용을 위해 2025년부터 실·국장으로 구성된 TF팀을 운영하며 활용방안을 검토하고 있음. - 예술인 창작공간 조성은 관련 부서와 협의를 통해, 유희공간 발생 시 수요조사 및 여건 분석을 거쳐 단계적으로 추진할 계획임. - 현재 교통정보센터, 부천만화창작 스튜디오 및 부천콘텐츠센터 별관에 유희공간이 발생하였으나, 건축물 노후화에 따른 안전성 문제와 주차장·엘리베이터 등 부대 시설 부족으로 수요가 제한적인 상황임. - 이에 따라 건축물 안전진단, 구조 보강, 시설개선 등 선결과제를 종합적으로 검토한 후, 활용 여부를 결정할 예정임.	추진중
재산관리과	○ 공유재산 무단점용 관리 철저 - 공유재산 무단점용이 점용료 납부 후에도 계속되는 만큼, 무단점용 해소를 위해 관리와 조치를 강화해 주기 바람	○ 공유재산 무단점유 관리 강화 및 실태조사 철저 - 매년 공유재산 실태조사를 통해 무단점유자에게 변상금을 부과 징수하고 있으며, - 단순 변상금 부과에 그치지 않고 원상복구 명령 등 행정조치를 병행하여 무단점용 해소를 강화 하겠음.	추진중

【경제환경국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
지역경제과	○ 전통시장 안전관리 및 시설 하자 대응 강화 - 전통시장 차량통제 및 시설하자 민원에 대하여 적극적 관리 및 신속한 조치 체계 요구	○ 전통시장 안전관리 및 시설 하자 보수 철저 - 3개 구 경찰서와 협의를 거쳐 오정구 전통시장을 대상으로 2025년 12월부터 시간제 차량 통제(09:00~20:00)를 우선 시행 하였으며, 블라드·바리케이드 설치 완료하였음. 2026년 1월부터 원미·소사구로 단계적 확대 추진할 예정임. - 이를 통해 전통시장 내 안전사고 예방과 이용객 보행 안전 확보에 만전을 기하겠음. - 아울러 노후 시설물로 인한 누수·화재 등의 문제를 인지하고 있으며 이에 대해 경기도 전통시장 시설 환경개선사업 및 상권활성화센터를 통해 보수를 추진하고 있음. - 향후에도 상인회와 긴밀히 협조 하여 시설 하자 발생 시 신속한 현장 확인 및 보수 조치를 실시 하겠음.	추진 중
지역경제과	○ 전통시장 주변 노점 편입 노력 강구 - 전통시장 인근 노점의 시장 편입을 위한 적극적 노력과 추진방안 마련 필요	○ 법령 범위 내에서 노점 관리 및 편입 가능성 단계적 검토 추진 - 전통시장 환경과 보행 안전을 저해하지 않는 범위 내에서 상인회 및 관계부서와 협의를 통해 시장 질서에 부합하는 자율적 편입 가능성에 대해 검토하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
지역경제과	○ 전통시장 매니저 운영체계 강화 방안 마련 - 전통시장 매니저가 상인회와 협력해 시장 활성화와 마케팅에 기여할 수 있도록 운영 체계를 강화해 주기 바람	○ 전통시장 매니저 운영체계 강화 추진 - 시장 활성화와 마케팅에 실질적으로 기여할 수 있도록, 역할과 기능을 명확히 하고 실무 중심의 운영 체계를 강화하겠음. - 아울러 마케팅·홍보 등 역량 강화 교육을 병행하여 시장별 특성에 맞는 활성화 사업을 주도할 수 있도록 지원하겠음.	추진중
지역경제과	○ 지역화폐 불용 방지 대책 마련 - 향후 예산편성 시 지역화폐 충전율 등 기존 데이터를 기반으로 수요를 정확히 분석하여 불용액을 최소화하는 예산편성 체계를 마련해 주기 바람	○ 데이터 기반 지역화폐 예산 활용 체계 확립 추진 - 부천시 지역화폐는 전통시장 및 소상공인의 경쟁력 강화와 지역경제 활성화를 위해 운용하고 있음. - 지역화폐 예산은 국·도비와 시 예산을 매칭하여 편성하고 있으나, 국·도비 내시의 불규칙 등 수요 예측의 어려움으로 불용액이 발생함. - 따라서 시민 충전율 및 사용 추이를 면밀히 분석하여 지역화폐 발행 규모와 인센티브 운영을 탄력적으로 적용하는 한편, 불용 최소화 및 예산 집행의 실효성을 높이도록 철저한 노력을 기하겠음. - 아울러 부천페이 충전, 사용, 소진을 등 데이터 기반의 예산 활용 체계를 추진하여 시민들의 지역화폐 사용으로 전통시장과 소상공인의 지역자금 선순환을 통한 지역경제 활성화에 최선을 다하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
지역경제과	○ 빙파니아 운영의 부서 협력 및 지역경제 연계 강화 요구 - 체육진흥과가 추진하는 빙파니아 사업에 지역경제과도 협력하여 지역경제 활성화로 이어질 수 있는 운영 방안을 마련해 주기 바람	○ 빙파니아 운영 부서 협력 및 지역경제 연계 지속 추진 - 빙파니아 사업 운영 시 소상공인 연합회가 판매부스 운영에 참여함으로써, 지역 소상공인 매출 증대 등 지역경제 활성화에 기여함. - 빙파니아 이용권 구매 시 지역 사랑상품권 환급 제도를 도입·운영하여 시민의 행사 참여가 지역 내 소비로 이어질 수 있도록 운영하고 있음. ※ 아이스링크 이용권(5,000 원) 구매 시 부천사랑상품권 2,000원 지급 - 향후에도 관계 부서 및 소상공인 연합회와의 지속적인 소통을 통해 협력을 이어가며 빙파니아 사업의 지역경제 연계 효과를 제고하겠음.	완 료
지역경제과	○ 아케이드 사업 사전검토 미흡에 따른 재발 방지 촉구 - 주민동의 및 시장여건을 충분히 검토하지 않아 사업이 중단되고 지방채 이자 부담이 발생한 만큼, 사업 추진 시 철저한 사전검토를 통해 동일 사례가 반복되지 않도록 해 주기 바람	○ 시설현대화 사업 사전검토 철저 - 향후 아케이드 등 대규모 시설 사업 추진 시에는 주민·상인 동의 여부, 시장 여건, 사업 추진 가능성 등을 사전에 면밀히 검토하여 사업 중단 및 재정 부담이 발생하는 사례가 재발하지 않도록 하겠음. - 아울러 사전 컨설팅 및 단계별 검토 절차를 강화하여 사업의 실효성과 재정 건전성을 함께 확보하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
지역경제과	○ 역곡상상시장 환경개선 및 주차대책 추진 촉구 - 특조금이 투입된 역곡상상시장 환경개선사업의 미집행이 아쉬운 만큼 집행추진력을 높이고, 주차장 부지확보를 위해 관련 부서와 협의하여 실질적 대책 마련 바람	○ 역곡상상시장 환경개선사업 완료 및 주차대책 추진 철저 - 역곡상상시장 환경개선사업으로 특별조정교부금을 투입하여 바닥 포장 및 고객지원센터 방음공사의 목적은 달성 완료하였으며, 추후 사업 추진 시 미집행액을 최소화 하도록 하겠음. - 또한 상인회 및 관계부서와 협의 하여 공영주차장 대체부지 선정 등 현대화 사업을 조속히 추진 하겠음.	추진중
기업지원과	○ AI 공모사업 참여 확대 및 기업 지원 강화 요구 - AI 공모사업을 적극 추진하고 관내 기업들이 AI 시대 변화에 대응할 수 있도록 지원 노력을 강화해 주기 바람	○ AI 공모사업 참여 확대 및 기업지원 강화 추진 - 2025년도 경기 AI 혁신클러스터 조성사업, AI 기반 조명산업 자원 순환 및 서비스화 실증 기반 구축 사업을 추진하여 관련 공모사업에 선정되었음. - 앞으로도 AI 분야 공모사업을 지속적으로 발굴·추진할 수 있도록 노력하겠음. - 또한, 부천산업진흥원을 통해 AI 관련 기술개발, 사업화 지원, 전문인력 양성 등을 체계적이고 효율적으로 추진하여 관내 기업이 산업환경변화에 효과적으로 대응할 수 있도록 지원에 최선을 다하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
기업지원과	○ 테크노파크 입주기업 상생 지원 방안 모색 - 자금난을 겪는 입주기업이 발생한 만큼 법적 한계 내에서 임대료 감면 외에도 기업과 상생할 수 있는 실질적 지원 방안을 적극 발굴해 주기 바람	○ 기업 특성별 맞춤형 지원 강화 추진 - 기업 특성(고용인원, 산업유형 등)을 고려한 '찾아가는 맞춤형 상담'을 통해, 기업에 필요한 지원체계를 마련하여 현장 중심의 행정서비스 강화를 적극 추진 하겠음. - 또한, 「기업지원정책」 정보를 기업 네트워크 및 테크노파크발전협의회 커뮤니티 등을 활용하여 제공 하겠음.	추진중
기업지원과	○ 사회적경제센터 소속 조정 검토 요구 - 사회적경제센터를 기업지원과나 산업진흥원 소속으로 재배치하는 방안을 검토해 주기 바람	○ 사회적경제센터 소속 조정 검토 - 사회적경제센터는 취약계층에게 공공의 이익이라는 사회적 가치를 실현하는 것을 주요 목적으로 설립된 기관임. - 사회적경제센터와 같이 목적, 대상, 정책기반이 다른 업무를 동시에 수행할 경우 사업의 이원화, 전문성 저하, 지원체계 혼선 등이 발생할 수 있음. - 다만, 「사회적기업 육성법」 사무를 고용노동부에서 중소벤처기업부로 이관하는 개정안이 국회에 계류 중인 사항으로 법안 통과 시 관련 부서와 적극적으로 협의·검토 하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
기업지원과	○ 산업진흥원의 부천경제진흥원 전환 검토 - 산업진흥원을 부천경제진흥원으로 개편해 사회적경제가 단순 일자리에 국한되지 않고 도시경제 전반과 연계될 수 있도록 검토해 주기 바람	○ 산업진흥원의 부천경제진흥원 명칭 변경 검토 - 부천경제진흥원으로 명칭변경에 대해서는 기대효과, 대외적 영향, 소요비용 등 행정·재정적 여건과 현 조직의 기능, 성과를 활용하는 방향 등 종합적으로 검토하도록 하겠음.	추진중
기업지원과	○ R&D종합센터 소통체계 및 예산낭비 방지 촉구 - 부서 간 소통 부재로 인테리어 재시공 비용과 폐기물이 발생한 만큼, 협의 시스템을 강화해 예산 낭비가 재발하지 않도록 해주기 바람	○ 시 부서 간 소통체계 강화 추진 - 시 부서 간 유사한 사업이 있는 경우 관련 부서와 사전협의 등 소통체계를 강화하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 업무추진에 만전을 기하겠음.	완료
기업지원과	○ 산업진흥원 출연기관 간 처우 기준 일원화 촉구 - 부천시 출연기관 간 명절수당 기준이 동일하게 적용되어 복지와 처우의 형평성이 확보될 수 있도록 조정해 주기 바람	○ 산업진흥원 처우 개선 검토 - 부천산업진흥원의 명절 수당 조정에 대한 사항은 출연기관별 인건비 수준, 재정여건 등을 종합적으로 고려하여 직원들이 불이익을 받지 않도록 적극 검토하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
기업지원과	○ 해외시장 개척단 성과자료 작성 방식 개선 - 상담건수·계약예상액 등이 실제 성과를 반영하지 않음에도 동일 방식으로 작성되고 있으므로, 실효적 성과 중심으로 작성해 주기 바람	○ 해외시장 개척단 성과자료 작성 방식 개선 추진 - 기업에서 실제 계약금액 노출 기피로 자료 작성에 어려움이 있을 수 있으나, 계약예상액 중심에서 실제 계약 실적을 파악하고 데이터화 등 사후관리 및 기업의 애로사항 작성 등 작성 방식을 개선하겠음.	추진중
일자리정책과	○ 의정활동 참고자료 적극 제출 요청 - 의원의 의정활동 참고자료 요구 시 개인정보 등을 이유로 제출을 거부하여 의정활동에 제약이 발생하였으므로, 적극적으로 자료 제출해 주기 바람	○ 의정활동 참고자료 적극 제출 - 원활한 의정활동을 위해 요청 자료를 적시에 제공할 수 있도록 최선을 다하겠으며, 자료제공이 제한될 경우에는 사전협의와 안내를 통해 법에 규정된 시의원의 의정활동을 존중함은 물론, 시정에 대한 신뢰와 협력이 강화될 수 있도록 노력하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
일 자 리 정 책 과	○ 상병수당 사업 지속 추진 요청 - 시범사업으로 실시된 상병수당의 시민 반응이 긍정적이었던 만큼, 지속 추진 방안을 검토해 주기 바람	○ 상병수당 정책 추진 동향 파악 및 의견 제출 - 상병수당 사업은 보건복지부에서 추진 중인 국비 사업으로 본 제도 도입 전 정책효과 분석 및 운영 체계 점검을 위해 단계별 시범 사업을 운영 중임. · 1단계 시범사업('22. 7.~'24. 12.) 종료 ※ 부천 포항 종로 천안 순천 창원 - 향후 중앙정부의 정책추진 동향을 지속적으로 모니터링하고, 의견 요청 시 시범사업 운영 결과를 토대로 제출하겠음. ※ 타시군 시범사업 진행 중 · 2단계 시범사업('23. 7.~) · 3단계 시범사업('24. 7.~)	완 료
일 자 리 정 책 과	○ 노동복지회관 민원 해결을 위한 근본대책 마련 요청 - 노동복지회관 관련 민원이 지속되고 있으므로, 근본적인 문제 해결 방안을 마련해 주기 바람	○ 노동복지회관 민원 관리 철저 - 민원접수 창구 다양화(방문, 전화, 홈페이지 등) 및 민원처리기한 단축 등 노동복지회관 운영 시 반복적 민원이 발생하지 않도록 지도하였음. ※ 일자리정책과-28085(2025.12.29.) - 향후, 민원 대응 절차를 체계화하여 현장 대응의 일관성을 확보하고, 이용자와의 소통 강화를 통해 민원 만족도를 제고하도록 지속적으로 노력하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
일 자 리 정 책 과	○ 노동안전지킴이 인력 확충 촉구 - 산업현장 규모 대비 노동안전 지킴이가 2명뿐이므로, 현장 안전 확보를 위해 인력 추가 배치를 추진해 주기 바람	○ 노동안전지킴이 인력 확충을 위한 지속적 노력 - 노동안전지킴이 사업은 경기도 매칭사업(도비 30%, 시비 70%)으로 사업장의 산업재해 감축을 위해 현장점검 및 지도, 안전 문화 캠페인 등 산재예방 활동을 추진 중임. - 어려운 시 재정여건에도 불구하고 2024년부터 2인(2인1조)에서 4인으로 증원하기 위해 지속적으로 요청해 왔으며, 앞으로도 노동안전지킴이 증원을 위해 적극 노력하겠음.	추진 중

【문화체육국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
문화정책과	○ 출연기관 후원회 활성화 및 외부재원 확보 확대 촉구 - 아트센터 후원회 발족 후 기부금 증대 사례처럼 타 기관에도 후원회 발족을 권장하고 외부 재원 확보 노력을 적극 확대해 주기 바람	○ 출연기관 재원 다각화 및 재정 건전성 강화를 위한 노력 지속 추진 - 기관별 여건을 고려하여 후원회 설립을 검토하고, 신규 지정기탁 사업을 발굴하여 기부금 증대 방안을 마련하겠음. - 아울러 기업협찬, 공모사업 등 외부재원 확보와 자체수익 확대 방안을 적극 모색하여 재정적 자생력을 강화해 가겠음.	추진 중
문화정책과	○ 국제문화교류 활성화 필요 - 국제·자매도시 교류 실적이 미흡하므로, 해외 및 관외 교류를 실질적으로 확대할 전략을 마련하기 바람	○ 지역 축제 중심의 문화교류 추진 - 국내·외 문화교류 수요 감소 및 재정 여건을 고려하여 '25년도 부터 문화교류비를 미편성하였음. - 이에 숙박료·공연료 등 시의 직접 지원 방식에서 벗어나 지역 축제와 연계한 초청공연, 민간단체 주도의 교류방식으로 운영하고 있음. · '24. 5. : 복사골예술제 개막식/진도·무주군 · '24. 11. : 국제미술교류전/일본 오카야마시 · '25. 5. : 복사골예술제 개막식/중국 하얼빈시 · '25. 7. : 국제미술교류전/일본 오카야마시 - 향후 지역대표 축제를 중심으로 자매도시의 초청공연을 확대하고, 지역 예술단체와의 협조를 통해 실질적인 문화교류를 지속 추진하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황									
문화정책과	○ 문화축제 평가방식 개선요구 - 부천복사골예술제 등 주요 축제 평가를 자체평가에 의존하지 말고 시민 참여 평가 등 외부 의견을 반영하는 체계로 개선하기 바람	○ 주요행사 시민만족도 조사 추진 - 부천시 대표 축제의 발전을 도모하기 위해 관람객 등을 대상으로 QR코드 등을 활용한 만족도 평가를 매년 실시하고 있음. <table><tr><td>2025년</td><td>복사골예술제</td><td>브레이킹대회</td></tr><tr><td>대 상</td><td>4,000명</td><td>392명</td></tr><tr><td>만족도</td><td>85.5%</td><td>87%</td></tr></table> - 향후 시민어울림한마당 등 주요 축제 전반에 시민만족도 조사를 확대 실시하여 평가의 객관성을 제고하고, 축제 개선 및 발전 방안 마련에 적극 활용하겠음.	2025년	복사골예술제	브레이킹대회	대 상	4,000명	392명	만족도	85.5%	87%	추진 중
2025년	복사골예술제	브레이킹대회										
대 상	4,000명	392명										
만족도	85.5%	87%										
문화정책과	○ 문화누리카드 이용률 자료 산출방식 개선 요청 - 문화누리카드 이용률이 연말 실적 반영 전에 공시되어 오해가 발생하는 만큼, 향후 3~5년 치 비교자료를 포함하는 방식으로 서식을 수정	○ 문화누리카드 이용률 자료 작성 서식 변경 개선 - 2026년부터 행정사무감사자료 작성 시 연도별 집행률 추이를 파악하고 비교할 수 있도록 작성 서식을 변경하여 제출하겠음.	완료 (지속추진)									
문화정책과	○ 행감 지적사항 '완료' 표기 개선 및 실질적 성과 재점검 요구 - 행정사무감사 지적사항이 '완료'로 표기되었으나 실제 개선이 미흡한 사례가 많으므로, 실질적 추진 결과를 구체적으로 재점검하기 바람	○ 행감지적사항 실질적 이행 상황 점검 철저 - 행정사무감사 지적사항에 대한 조치결과 및 계획 작성시 이행 과정 전반을 연 2회 이상 체계적으로 관리·점검하여 감사 지적이 실질적인 개선으로 이어질 수 있도록 지적사항 관리에 만전을 기하겠음.	추진 중									

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
문화정책과	○ 부천 문화 정책의 선택과 집중 및 기관 역할 정비 필요 - 30년간 확장된 문화기관·사업의 중복을 점검해 기능을 정리하고, 과감한 구조 조정 및 정비를 통해 효율적인 운영체계를 마련하기 바람	○ 문화기관 역할 및 사업 재정비 - 문화기관과 단체의 역할·기능을 명확히 하여 축제·행사성 사업은 예총, 생활문화협회 등 행사 주체가 직접 수행하도록 전환하여 추진하겠음. - '3대 축제 관계자 소통회의'를 통해 중복사업을 효율적으로 조정하고, 주요행사의 공간·시기를 통합한 관광주간을 지속적으로 운영해 가겠음. - 아트벙커B39 직영 전환을 통해 조직을 재정비하고, 효율적인 공간 운영으로 수익 기반을 강화하여 안정적인 운영체계를 마련해 가겠음.	추진중
문화정책과	○ 부천아트센터 부채 관리 및 시민체감도 제고 방안 마련 요청 - 부천아트센터 부채 관련 재정 부담을 최소화할 상환계획을 마련하고, 기능 조정이나 활용 전환도 검토하여 시민이 체감하는 운영 방안을 마련해 주기 바람	○ 부천아트센터 자체 수입 확대를 통한 재정 건전성 제고 - 아트센터 운영 효율화 및 자체 수입 확대를 시 재정 부담 완화를 위해 적극 노력하겠으며, - 부천아트센터 부채(지방채)는 시 재정 상황과 예산 부서와의 협의를 통해 지속적으로 줄여나가겠음. ○ 시민체감형 프로그램 운영 - 무료 문화프로그램을 기획·운영하고, 개관 3주년을 맞아 로비 음악회, 파크콘서트 등을 추진하여 시민 접근성과 문화 향유 기회를 높이겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
문화정책과	○ 예술단 외부출연 보상금 제도 개선 검토 - 외부출연 수익은 시 세입 조치 후 90% 범위 내 실비 보상 중이나, 관행적 최대 지급 구조를 개선할 수 있도록 협상 등을 통한 합리적 조정 방안을 적극 검토해 주기 바람	○ 예술단 외부출연 보상금 지급 기준의 합리적 조정 추진 - 시립예술단 외부 출연 시 단원에게 지급되는 보상금은 출연료 중 10%를 시 세입으로 우선 처리 후, 공연에 소요 된 제반 경비를 전액 공제한 잔여 금액을 기준으로 지급하고 있음. - 예술단 운영에 투입되는 시 재정을 고려하여, 향후 예술단 노조와의 협의 등을 통해 합리적인 지급 기준 방안을 검토하겠음.	추진 중
문화정책과	○ 무형유산·전통문화 실질적 지원체계 마련 - 월세 지원 중심의 임시 처방을 넘어 부천의 무형유산이 지속 전승될 수 있는 실질적 지원체계를 마련해 주기 바람	○ 무형유산의 지속적이고 효율적인 예산지원 방안 마련 - '24년부터 도 무형유산을 대상으로 전승활동비(임차료)를 지원하는 방식으로 전승공간을 확보하고 있음. - 아울러 '24년 9월 「부천시 무형유산 보전 및 지원 심의위원회」를 개최하여, '25년도 무형유산 '자리걷이' 외에도 '24년 신규 지정된 '부천성주굿'과 향토유산 '부천 석천농기고두마리'까지 전승활동비 지원 대상을 확대하였음. - '26년 마을 고유행사인 '장말도당굿 축제' 및 기타 세시풍속 행사에 대한 예산을 증액 편성하였음. - 향후 '무형유산 보전 및 지원 심의위원회' 전문가 정책자문으로 효율적인 예산운영을 위한 중장기 방안을 마련하여 무형유산 전승에 지속적으로 노력하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
문화정책과	○ 문화예술발전기금 활용 방식 재검토 - 기금 활용을 이자 지원으로만 한정하는 것이 아닌 원금 운용의 탄력성을 기반으로, 지역 예술 및 전통문화 지원의 실효성을 높이는 방안을 모색 바람	○ 문화예술발전기금 운용방식 개선 검토 - 문화예술발전기금은 이자수익금을 재원으로 운용 중이며, 이자율 변동에 따라 사업 규모가 결정되는 구조로 기금의 안정적인 운용을 위해서는 원금 유지가 필요함. - 다만 기금 사업 추진 시 지원 분야 및 대상을 다양화하여 지역 예술 및 전통문화 지원에 대한 체감도를 높일 수 있도록 지속적으로 개선해 나가겠음.	추진중
문화정책과	○ 시립예술단 외부공연 무단출연 징계 처분 강화 및 복무관리 철저 - 무단 외부출연이 반복되는 상황이 발생하지 않도록, 향후 유사 사례 재발 방지를 위해 무단 외부출연에 대한 징계 수위를 강화하고, 단원 복무관리에 철저를 기해주기 바람	○ 무단 외부출연 등 복무규정 위반 사항에 대한 엄정한 징계 조치를 통한 조직 기강 확립 - 무단 외부출연 등 복무규정 위반 행위의 재발 방지를 위해, 향후 동일 사례 발생 시 관련 규정에 따라 엄정한 징계 조치를 시행할 예정임. - 아울러 전 단원 대상으로 복무 규정 및 외부 출연 준수사항을 재안내하고, 복무관리에 만전을 기하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
문화정책과	○ 시립예술단 직장 내 괴롭힘 재발 방지 및 조직문화 관리 강화 - 시립예술단에서 직장 내 괴롭힘 사례 관련, 단원 간 갈등이 반복되지 않도록 예방교육 등 원만한 근무환경을 조성해 주기 바람	○ 직장 내 괴롭힘 예방 관리 활동을 통한 상호 존중의 조직문화 조성 - 예술단 등 산하기관 직원을 대상으로 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방 교육을 하였음.('25. 4. 25.) - 향후에도 정기적인 예방교육 실시, 관련 사례 공유 및 상담 체계 안내 등을 통해 상호 존중에 기반한 조직문화가 정착될 수 있도록 지속해 관리해 나가겠음.	추진 중
문화정책과	○ 원종동 복합문화시설 4층 활용 방안 마련 - 원종1동이 운영비 부담 등으로 공간 활용을 포기한 만큼, 4층이 장기간 방치되지 않도록 문화시설 조성 등 주민 이용 활성화 방안을 적극 검토 바람	○ 지역 주민 의견 반영 및 공간 활용 방안 검토 - 원종빌딩은 지역주민을 위한 복합문화시설로 단계적으로 조성하고 있으며, 5층은 청년공간으로 '25년 개관하였음. - 4층 리모델링은 계획 변경 후 아직 구체적인 방향이 정해지지 않아, 공모 등 다양한 외부재원 확보를 위해 노력하고 있음. - 향후 사업추진 시 지역 주민 의견 수렴 절차를 거쳐 주민 수요를 반영한 문화·소통 중심의 공간으로 활용되도록 하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
문화정책과	○ 시립예술단 홍보·인쇄비 집행 투명성 강화 요구 - 홍보물 인쇄가 동일 업체와 반복 계약되고 금액 분할을 통한 수의계약 방식이 지속되는 등 관리체계를 개선하기 바람	○ 홍보·인쇄물 계약 방식 개선을 통한 집행 투명성 확보 - 시립예술단 홍보·인쇄물 계약은 수의계약을 목적으로 금액을 분리 발주한 사항은 아니며, 공연 일정 및 제작 시기의 차이로 개별 추진이 불가피했던 업무 특성에 따른 것임. - 다만, 클래식 공연 홍보물 특성상 전문성이 요구되어 참여 가능 업체가 제한적인 측면이 있었음. - 향후 인쇄물 계약 참여업체를 보다 다양화하고, 사전 견적 비교 및 계약 이력 관리 강화를 통해 계약 절차의 투명성과 공정성을 지속적으로 높여 가겠음.	추진중
문화정책과	○ 미술소장품 관리방안 정비 필요 - 경기도 감사에서 관리 미흡으로 지적된 만큼, 수장 환경 개선과 위탁·연계 방안 검토 등 관리방안 검토 바람	○ 미술소장품 실태조사를 통한 체계적 관리 - 미술소장품 관리의 일관성과 효율성 제고를 위해 정기적인 미술품 실태조사를 실시하고, 관리 절차를 표준화하여 체계적인 관리체계를 구축하겠음. - 또한 기존 수장고의 보관 환경을 점검하여 공간 내 필요한 보완 조치를 검토하여 미술품 보존 상태를 개선하겠음. - 아울러 미술소장품 전문적 관리 및 전시 교육 등 활용 확대를 위해 출자·출연기관, 관련 단체 등과의 위탁·협력 방안을 적극 검토하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
문화정책과	○ 아트센터 대표이사, 사무국장 채용의 전문성·공정성 강화 요구 - 문화예술 관련 경력 없이 선임된 사무국장 인사에 대한 시민 우려를 고려하여 채용 기준의 전문성 확보 및 절차의 투명성을 강화하기 바람	○ 채용의 전문성·공정성 지속 강화 철저 - 부천아트센터 대표이사, 사무국장 채용은 관련 규정에 따라 공개 모집에 의한 경쟁 채용을 원칙으로 운영하고 있으며, 채용위원회를 구성하여 전문성과 절차적 공정성을 확보하고 있음. - 향후에도 채용 과정의 객관성과 신뢰도를 지속적으로 보완·강화해 가겠음.	완료
문화정책과	○ 아트뱅크B39 직영에 따른 운영 방향의 명확화 필요 - 직영 전환 후 기존의 전시·문화 프로그램 공백이 발생하지 않도록 향후 활용계획과 콘텐츠 방향을 구체화하기 바람	○ 대관 중심 직영 전환에 따른 문화프로그램 연속성 확보 - 아트뱅크의 운영 효율성 제고를 위해 대관 중심으로 운영하되, 市부서·문화협력기관·교육청 등을 대상으로 하는 공공대관과 민간 제작사·기업을 대상으로 하는 상업대관을 병행하여 안정적인 운영체계를 구축하고, - 자유관람, 해설투어, 단체관람 등 관람객 맞춤형 관람 운영을 통해 아트뱅크의 산업 유산적 가치를 전달하고 상시 관람 기능을 유지·강화하겠음. - 아울러 전시·문화 프로그램 공백이 발생하지 않도록 문화재단 등 문화협력기관과 협업하여 공공대관 방식으로 문화사업을 지속적으로 추진하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
콘텐츠 관광과	○ 외국인 관광객 통계 관리 체계 미흡 - 외국인 관광객 수 통계가 체계적으로 집계·관리되지 않아 관광 효과 분석이 어려운 만큼 통계 시스템 구축 및 관리체계를 마련해 주기 바람	○ 외국인 관광객 통계 운영 관련 - 관광 목적으로 부천을 방문하는 외국인 방문객 수를 파악하기 위한 자체 통계시스템 구축에는 현실적인 어려움이 있는 상황임. - 따라서 한국관광공사의 부천 관광 통계 빅데이터와 스마트도시과의 관내 외국인 카드 사용량 및 통신데이터를 활용하여, 부천방문 외국인 관광객 수를 지속적으로 관리해 나가겠음.	완료 (지속추진)
콘텐츠 관광과	○ BIFAN 사무국 카드사용 내역 공개 불충분 - 행감 제출자료가 월별 금액만 기재되고 사용 목적·참석 인원 등이 누락되어 오해 소지가 있으므로, 카드사용 내역의 기본 항목을 명확히 기재해 주기 바람	○ BIFAN 사무국 카드사용 내역 작성 - 행감자료 작성 시, BIFAN 사무국 카드사용목적·참석인원 등 세부 내역이 누락되지 않도록 지도하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황													
콘텐츠 관광과	○ 경기콘텐츠진흥원 지역환류 강화 및 대학협력 모델 개선 필요 - 시비 출연 대비 부천 대상 편익이 부족하므로, 부천 관내 대학과의 장기적 협력 모델 구축 및 지역 학교 참여 확대 방안을 마련해 주기 바람	○ 관내 대학 콘텐츠 관련 학과와 연계한 지원사업 추진 - 그간 경기콘텐츠진흥원은 부천의 콘텐츠산업 활성화를 위해 한국 만화영상진흥원 등 관내 협력 기관 협약 지원사업을 추진하였으며, 부천대, 유한대와 협력하여 청년인턴십 및 창업지원사업도 지속 추진해 오고 있음. - '26년부터는 부천시, 경기콘텐츠 진흥원, 부천대학교 3자 연계 웹툰 특화 직무 창업교육을 운영할 계획이며, 향후에도 관내 대학에 적극 홍보하여 참여를 지속적으로 확대해 나가겠음. ※ 부천 관내 대학협력 실적 <table><tr><th>연도</th><th>사 업 명</th><th>협력대학</th></tr><tr><td rowspan="2">2024</td><td>웹툰작가 창직 재도전 지원사업</td><td>부천대 유한대</td></tr><tr><td>서부권역 대학 연계 창업지원사업</td><td>부천대</td></tr><tr><td rowspan="2">2025</td><td>웹툰 청년인턴십 지원사업</td><td>부천대 유한대</td></tr><tr><td>서부권역 대학 연계 창업지원사업</td><td>부천대</td></tr></table>	연도	사 업 명	협력대학	2024	웹툰작가 창직 재도전 지원사업	부천대 유한대	서부권역 대학 연계 창업지원사업	부천대	2025	웹툰 청년인턴십 지원사업	부천대 유한대	서부권역 대학 연계 창업지원사업	부천대	완료 (지속추진)
연도	사 업 명	협력대학														
2024	웹툰작가 창직 재도전 지원사업	부천대 유한대														
	서부권역 대학 연계 창업지원사업	부천대														
2025	웹툰 청년인턴십 지원사업	부천대 유한대														
	서부권역 대학 연계 창업지원사업	부천대														

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
콘텐츠 관광과	○ AI 영화 추진의 실효성 검토 필요 - AI 영화가 장르영화제 정체성과의 조화, 예산 대비 성과, 부천시 파급효과 등이 미흡하므로 실효성 검토 및 개선방안을 마련해 주기 바람	○ AI 영화산업 추진 성과 점검 및 실효성 강화 - AI는 제작효율성과 창작 방식의 다변화를 이끄는 핵심기술로, 현 영상산업 전반에 필수적 도구로 확산되고 있음. - 특히 판타스틱 장르 영화의 경우, AI 기술활용을 통해 타 장르보다 표현력 확대와 제작비 절감효과가 현저한 분야로, BIFAN 영화제 출품작의 다양성 확대에 기여함으로써 기술과 영화제 간 상호 시너지 효과를 창출하고 있음. - 또한, SBS·BIFAN 협업으로 '25년 6월 AI 영상교육센터를 설립하여 전문인재를 양성하고, 'BIFAN AI 워크숍' 작품이 다수 영화제에서 수상하는 등 부천 중심 AI 영상 산업발전에 기여하고 있음. * '25년 41개 과정 / 2,023명 수료 - 향후 AI영상교육센터를 중심으로 '29년까지 AI 필름메이커 1만명을 단계적으로 양성하고, 'BIFAN 첨단 영상 콘텐츠마켓'을 시범 운영하는 등 부천의 신기술 기반 문화콘텐츠산업 중심지로서의 역할을 지속적으로 강화해 나가겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
콘텐츠 관광과	○ 웹툰융합센터 차입금 표기 오류 및 상환대책 미비 - 웹툰융합센터 차입금과 관련하여 '차환'과 '상환' 용어 표기 정확성 확보 및 차입금 상환 방안 마련을 요청함	○ 정확한 용어 표기 및 상환방안 마련 노력 - 웹툰융합센터 건설 지방채 상환과 관련하여 일부는 예산부족으로 인해 차환 방식으로 진행되고 있으며, 차입금 상환은 시 전체 지방채 상환과 연계되어 진행되므로, 예산편성 부서와의 협의를 통해 상환 예산이 편성될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.	완료 (지속추진)
콘텐츠 관광과	○ 문화레지던스 운영계획 미흡 - 숙박업 등록 미비로 유료 운영에서 무료 운영으로 변경된 바 있어, 향후 사업추진 시 운영·안전기준을 사전에 철저히 검토해 주기 바람	○ 사업추진 시 운영·안전기준 등 사전검토 철저 - 부천문화레지던스는 현재 무료 운영 중으로, 안전사고 예방을 위해 정기점검을 실시하고, 입실 전 이용자 대상 안전교육을 시행하는 등 안전사고 사전예방에 만전을 기하겠음.	완료 (지속추진)
콘텐츠 관광과	○ 부천 유튜버 관련 대응체계 마련 - 부천 유튜버로 인해 문화관광도시 이미지가 훼손되지 않도록, 문화콘텐츠 정책과 연계한 합리적 관리대책을 마련해 주기 바람	○ 시 대응조직 신설에 따른 부천 유튜버 적극 대응 - 부천 유튜버 문제를 해결하기 위하여, 2026년도부터 미디어 안전팀이 신설되어 시 차원의 부천 유튜버 관리 정책이 추진되고 있음. - 아울러 부천시의 축제 및 관광지 등을 연계하여 유튜버들이 양질의 콘텐츠를 제작할 수 있도록 노력하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
체육진흥과	○ 동네체육시설 유지관리 예산 확보 및 적극 대응 요구 - 동네체육시설 리모델링 예산이 반복적으로 부족해 민원이 이어지고 있으니, 실질적 수요에 맞는 예산 확보와 적극적 대응 노력을 강화해 주기 바람	○ 동네체육시설 유지관리 예산 확보 추진 - 단계별 정비 계획에 따른 예산 편성 및 국·도비 연계 등 가용 자원 확보 노력 강화 등으로 동네체육시설 개선 및 이용 시민 만족도 제고에 노력하겠음.	완 료
체육진흥과	○ 생활체육시설 관리 부실 - 생활체육기구 훼손·방치 및 환경 미정비로 이용 불편과 민원이 발생하고 있으므로 관리 강화를 통해 이용 안전을 확보해 주기 바람	○ 관내 야외운동기구 관리 철저 - 관내 설치된 야외운동기구(273개소, 2,693대)에 대한 전수조사를 3월 한 완료하고, 시설물의 보수교체 및 주변 환경 정비를 통하여 이용 안전과 시민 만족도를 제고하겠음.	추진 중
체육진흥과	○ 옥길문화체육센터 준공 지연에 따른 개선 요구 - 옥길동 행정복지센터 준공 지연으로 추가 임대료가 발생한 바, 향후 동일 사례가 발생하지 않도록 부서 간 협업 및 일정 관리 체계를 강화할 것	○ 옥길문화체육센터 건립사업 공정관리 철저 - 옥길동 청사 인테리어공사 추가 반영, 폭염 등 기후 영향으로 준공일이 '26. 1월로 연장되었음. - 옥길동 청사 입주 일정에 차질이 없도록 부서 간 유기적 대응 및 공정관리에 철저를 기하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
체육진흥과	○ 빙파니아 사업의 사전 계획 미흡 및 사후 활용성 제고 - 예산편성 당시 구체적 계획 부재가 확인된 만큼, 사업추진 시 사전 계획을 명확히 수립하고, 행사 후 잔존 시설을 시민이 활용할 수 있도록 방안을 마련해 주기 바람	○ 빙파니아 사업의 사전 기획안 수립 및 사후관리 - 당초 야외 스케이트장은 겨울철 시민에게 다양한 즐길거리를 제공하고, 지역 상권과 연계한 관광자원화를 목표로 기획되었음. - 2025년에는 '25년도 예산 확보 후 프로그램 구성, 시설물 및 부대 시설 설치, 안전관리 등 세부 계획을 수립하였음. - 올해는 ▲연간 운영 일정 ▲세부 프로그램 구성 ▲설치 시설물의 규모·사양 ▲안전관리 방안 ▲행사 종료 후 잔존 시설의 사후 활용 계획(재배치, 재사용, 프로그램 연계 등)을 포함한 종합 사전 기획안을 수립하여 관계 부서 협의를 거쳐 사업을 추진 하겠음. - 행사 종료 후 잔존 시설은 생활 체육 행사, 시민 체험 프로그램 등과 연계하여 지속 활용함으로써, 사업 효과가 단발성에 그치지 않도록 체계적인 사후관리 방안을 마련·이행하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
체육진흥과	○ 오정지역 주차난 해소 위한 주차면 확충 요구 - 오정레포츠센터와 철골주차장뿐 아니라 수영장 인근 주차장 설치 등 주차면 추가 확보 방안을 마련해 주기 바람	○ 오정레포츠센터 유희부지를 활용한 주차장 확충 추진 - 오정레포츠센터 내 유희부지(선큰)를 활용한 주차장 확충을 위해 실시설계 용역을 추진하고 있음. - 주차장 확충 시 오정대공원과의 연계 등을 고려하여 오정지역 주차난 해소에 도움이 될 수 있도록 추진하겠음.	완 료
체육진흥과	○ 축구장 대관 편중 민원 해소 방안 강구 - 관내 5개 축구장 대관이 특정 단체에 편중되지 않도록 이용 현황을 점검하고 공정한 예약 시스템을 마련해 주기 바람	○ 축구장 대관 편중 민원 관리 - 향후 관내 축구장의 대관 이용 현황을 정기적으로 점검하고, 특정 단체에 대한 이용 편중 여부를 관리함과 동시에 공정성과 투명성을 확보할 수 있는 예약 시스템 개선을 추진하겠음. (현재 총 7개소 축구장 공공 서비스예약 접수 중)	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
체육진흥과	○ 직장운동부·학교체육 간 예산 불균형 개선 요청 - 미래 인재 육성을 위해 두 분야 간 지원 편차를 해소할 수 있는 균형 있는 예산편성 방안을 마련해 주기 바람	○ 학교체육 지원 확대 방안 단계적 검토 - 학교체육 육성과 직장운동부 운영은 대상·운영방식·소요경비 등의 성격이 상이하여, 예산편성 규모에 차이가 나타남. - 향후 예산편성 시 학교체육 지원 수요를 면밀히 파악하고 재정 여건 범위 내에서 지원 확대 방안을 단계적으로 검토해 나가겠음.	완료
체육진흥과	○ 체육시설 현황 자료 작성 개선 요구 - 현재 감사 자료는 체육시설 단순 나열 수준에 그치므로, 비교란을 추가하여 내구연한·유지보수 이력 등 관리정보를 기재하도록 개선하기 바람	○ 체육시설 관리 자료의 체계화를 위해 작성 기준 개선 - 그간 공공체육시설의 설치운영에 대한 현황으로 시설규모, 면적, 사업비, 준공일 등을 기재하여 제출하였으나, - 내구연한, 주요 유지보수 이력 및 보수 시기, 노후도, 향후 정비 필요 여부 등 시설 관리에 필요한 핵심 정보를 함께 기재하도록 하겠음. - 해당 자료를 정기적으로 보완·현행화하여 체육시설의 유지관리 실태를 체계적으로 관리하고, 향후 보수·정비 계획 수립 및 예산편성 시 기초자료로 활용 하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
체육진흥과	○ 빙파니아 내 지역 소상공인 참여 확대 필요 - 빙파니아에 지류형 지역화폐를 활용할 수 있는 소상공인이 참여하여 판매할 수 있도록 운영 방안을 마련해 주기 바람	○ 행사의 공공성과 지역경제 활성화를 동시에 고려한 운영 방식 개선 - 당초 겨울철 시민에게 다양한 즐길거리를 제공하고, 지역 상권과 연계한 관광자원화를 목표로 기획된 사업임. - 지류형 지역화폐 사용이 가능한 지역 소상공인을 대상으로 사전 참여 수요를 조사하고, 행사장 내에 소상공인 참여형 판매 공간을 별도로 마련하여 지역화폐 사용이 가능하도록 하는 등 구체적인 운영 방안을 수립·운영하겠음. - 참여 대상 선정 기준, 운영 방식, 결제 수단 등에 대한 사항을 사전에 명확히 안내함으로써 행사 운영의 투명성과 형평성을 확보하겠음. - 관련 부서 및 유관기관과의 협력을 통해 지역 소상공인의 참여를 지속적으로 확대하고, 운영 결과를 바탕으로 지역화폐 활용 및 소상공인 참여 방식에 대한 개선 사항을 검토·반영함으로써, 사업이 지역 상권 활성화로 이어질 수 있도록 지속적으로 보완해 나가겠음.	완 료

【평생교육국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
평생교육과	○ 과학고 설립 추진 철저 및 학생 불편 최소화 요청 - 과학고 설립을 위한 외부재원 확보에 노력하고, 학교 건립 과정에서 학생 불편을 최소화 할 수 있도록 철저한 계획과 점검 체계를 마련해주기 바람	○ 과학고 외부재원 확보 노력 및 학생 통학 지원방안 검토 - 과학고는 국가인재를 양성하는 공교육 기관인 만큼 설립비를 「지방교육재정교부금법」에 따른 특별교부금 등 외부재원 확보에 대해 관계기관과 협의하겠으며, - 부천과학고 전환 TF팀 회의를 통해 대체 기숙사 사용 및 그에 따른 통학 지원방안 등 현안을 점검하고 적극 대응하겠음.	추진 중
평생교육과	○ 학교시설 개방 협의 촉구 - 지역주민의 이용 편의를 높이기 위해 시가 학교와 적극적으로 협의하여 학교시설 개방을 확대할 수 있도록 추진 요청	○ 학교·교육지원청·시 관련부서와의 협업 확대를 통한 학교 시설 개방 활성화 지원 - 학교시설 개방 협약교 확대를 위한 수요조사 및 학교와의 협의를 지속 추진하고 개방학교에 대한 인센티브 및 미개방교 패널티 방침으로 학교 참여 유도 - 개방협약 외에 학교 운동장 주말 개방을 위한 청소인력 지원 등 정책을 시범 추진하겠음. - 향후에도 개방시설 시민이용 확대를 위해 부천교육지원청 및 학교, 관련부서와 지속 협력하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
평생교육과	○ 학교와의 소통·협력 강화 촉구 - 학교 측의 폐쇄적 대응으로 시민과 학생을 위한 사업 추진이 지연되고 있으므로, 학교와의 소통을 강화하고 상생 협력 방안을 적극 추진해 주기 바람	○ 학교와 지역의 상생 협력 위한 소통 지원 - 지역사회와 학교에 대한 협력 사항 및 학교가 지역사회에 대한 협력이 필요한 경우 시민(학생 포함) 삶의 질 개선을 최우선으로 하여 원활한 소통이 이루어질 수 있도록 적극 지원하겠음.	추진중
평생교육과	○ 교육복지사업 지속성 확보 촉구 - 교육복지 네트워크 사업 예산 축소 속에서도 지원 대상 학생을 지속 발굴하고 안정적 운영 체계를 마련해 주기 바람	○ 교육복지 네트워크 기능 강화를 통한 운영 안정화 추진 - 지원 대상 학생 발굴과 연계 지원의 실효성 제고를 위한 교육복지 네트워크 기능 강화 및 이에 따른 예산 확대에 대해 부천교육지원청과 협의를 기 완료하였음. - 앞으로도 교육복지사업이 운영 공백 없이 안정적으로 추진될 수 있도록 관리해 나가겠음.	완료
평생교육과	○ 주민자치회-학습반디매니저 갈등 조정 및 협력 당부 - 주민자치회와 학습반디매니저 간 갈등이 사업 추진을 저해하지 않도록 조정하고, 상생 협력으로 사업이 원활히 진행되도록 해 주기 바람	○ 주민자치회-학습반디 매니저 소통강화 및 운영 개선 - 원활한 학습반디 사업 추진 및 운영 개선을 위해 동(洞)-주민자치회-시(市) 담당부서가 소통의 시간을 마련하고 그 결과를 전동(全洞)에 공유함.(예: 2024년 7월, 소사구 10개 동별 '찾아가는 학습반디 소통 간담회' 등) - 학습반디 매니저를 대상으로 정기적인 보수교육 및 월례회의를 개최하여 현장 상황을 파악하고, 주민자치회 간 협력 사항을 공유하는 등 원활한 소통을 위해 노력하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
평생교육과	○ 과학고 설립 예산계획 부실에 대한 개선 요청 - 과학고 설립 추진을 2023년부터 진행했음에도 예비비로 집행한 것은 예산편성 미흡 사례이므로, 향후 철저한 계획 수립을 통해 재발을 방지해주기 바람	○ 부천과학고 연차별 예산계획에 따른 면밀한 검토 및 집행 - 우리 시는 2023년 과학고 유치를 위한 기본계획 수립을 시작으로 2024년 정책연구 및 공모 신청을 거쳐 2025년 3월 경기도교육감 고시를 통해 설립을 확정하였음. - 이에 설계비 16억 원을 적시에 지원하여 사업을 추진할 필요가 발생한바 부득이 해당 경비를 예비비로 집행하게 되었으며, - 이는 2024년 당시 확정되지 않은 사업에 대하여 교육지원심의 및 투자심사를 거쳐 2025년도 예산으로 편성하는 것이 절차적으로 불가능하였기 때문임. - 앞으로 우리 시는 연차별 계획에 따라 설립비를 지원할 예정인바 필요한 절차와 금액 등을 면밀히 검토하여 부천과학고 설립을 차질 없이 추진하겠음.	완 료
청년 청소년과	○ 청년 탈모 지원사업 추진 절차 이행 촉구 - 청년 탈모 지원 조례 제정 후 보건복지부와와의 정식 협의 없이 사업이 보류된 만큼, 이번에는 반드시 정식 신청 절차를 거쳐 사업을 추진해 주기 바람	○ 청년 탈모 지원사업 추진 절차 이행 - 2025년 12월 10일 자로 보건복지부에 사회보장제도 신설 협의 신청을 완료하였으며, 현재 관련 심사가 진행 중임. - 향후 심사 결과에 따라 추경 편성, 사업 시행계획 수립 등 후속 행정 절차를 순차적으로 이행할 예정임.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
청년 청소년과	○ 생리용품 보편지원 미추진에 따른 대안 마련 - 청소년 생리용품 보편지원과 관련하여 청소년 시설 및 기관에서 생리용품을 지원할 수 있는 방안을 마련해주기 바람	○ 생리용품 자판기 설치 및 현물 지원을 통한 관리추진 - 현재 청소년 수련시설 및 상담복지센터, 카페 등에 생리용품 자판기 등을 기설치하여 운영 중임. (총 12대) - 별도의 사업예산 없이 일부 사업비를 활용하여 운영 중으로 - 설치 확대 및 지속 지원을 위한 추경 등 예산 확보를 통해 청소년 시설 등에 생리용품 지원이 안정적으로 운영될 수 있도록 추진하겠음.	추진 중
상동도서관	○ 도서관 주말 운영 안정화 방안 마련 - 주말근무 기간제 인건비 감액으로 현장 서비스 민원이 발생하고 있으므로, 업무 공백 방지를 위한 안정적 운영 방안 마련하기 바람	○ 주말 운영 인력 보완을 통한 안정적인 도서관 운영 - 자료실 주말 보조 인력 미확보에 따른 업무 공백 및 이용자 불편을 최소화하기 위해 공무원 교대근무를 실시하는 등 도서관 운영에 만전을 기하고 있음. - 또한 자원봉사자, 장애인 일자리 사업 인력 등을 적극 활용하고, 이용률이 높은 도서관은 인건비를 추가 확보하여 배치하는 등 부족한 주말 인력 부담을 줄여나가고 있음. - 향후 원활한 도서관 운영을 위한 주말 기간제 인력을 추가 확보할 수 있도록 적극 노력하겠음.	완료
상동도서관	○ 희망도서 신청 시스템 지속 운영 필요 - 희망도서 신청 데이터가 꾸준히 축적될 수 있도록 시민 신청 페이지를 상시 운영하고 관리하기 바람	○ 희망도서 신청 데이터 상시 관리 추진 - 시민 희망도서 신청 서비스 운영에 따른 신청도서 내역을 신속하게 확인하고 처리하여 시민이 원하는 도서를 적시에 제공하고, 도서 이용에 불편이 없도록 희망 도서 수요 데이터를 상시 관리하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
상동도서관	○ 작은도서관 운영시간 연장 검토 - 직장인 이용 편의를 위해 작은 도서관 운영시간 연장을 검토 바람	○ 입지여건을 고려한 작은도서관 운영시간 차별화 추진 - 작은도서관은 동주민센터, 복지관 등 다양한 시설내에 위치하고 있으며, 청사 시설 및 보안관리를 위해 입주 청사별 운영시간을 준용하여 운영하고 있어, 작은도서관 운영시간 연장은 어려움이 있음. - 이에 권역별 공공도서관과의 인접성, 입지여건 및 접근성을 고려하여 전철역사, 공원 등에 위치한 작은도서관에 대해서는 시민 이용편의를 도모하기 위해 야간시간대에 개방·운영하고 있음. - 또한 권역별 9개 거점 공공도서관의 야간 연장 개방을 통해 낮시간대에 이용이 어려운 직장인 등의 도서관 이용 편의를 도모하고 있음.	완 료
별빛마루 도서관	○ 심곡도서관 보행 동선 개선 협의 필요 - 심곡도서관 인근 교회의 주차장 개방이 주차난 해소에 기여하고 있으나 보행 동선 불편이 있어, 교회와 협의하여 이용자 동선 개선 방안 검토 바람	○ 심곡도서관 외곽부지 정비로 교회 주차장 보행로 연결 추진 - 심곡도서관 리모델링 후속 사업으로 지역주민 휴식·소통 문화공간을 위한 개방형 공원로서의 외곽부지 정비를 추진할 예정임. - 또한, 인근 교회 주차장과 연결 보행로 조성을 위해 적극적으로 협의해 나가겠음.	추진중
수주도서관	○ 수주도서관 장기 미반납 관리 강화 - 수주도서관에서 연체 및 미반납자가 지속 증가하고 있으므로, 장기 미반납자 관리를 철저히 하고 회수체계를 강화하기 바람	○ 연체도서 관리 및 반납 독려 강화 - 도서관 연체도서 및 장기 미반납 도서의 회수를 위해 문자·전화·반납독촉장 발송 등 체계적인 연체관리를 실시하고 있음. - 도서 대출 시 반납기한 안내를 강화하고, 반납 독려 캠페인 및 이벤트 행사 확대로 도서 연체율 감소에 노력하겠음.	완 료

【원미구】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
행정지원과	○ 피노키오광장 유튜버 문제에 대한 지속적·협력적 대응 필요 - 일시적 대응이 아닌 민간·경찰·원미구가 합동으로 관리 및 대응 체계를 마련해 주기 바람	○ 피노키오광장 유튜버에 대한 지속적·협력적 대응 검토 - 현재, 시 전략담당관에서 광장 내 '미디어안전센터'를 설치해 상주 인력을 배치하여 현장 질서유지를 실시하고 있으며, - 원미구에서는 미디어안전센터를 거점으로 원미경찰서 및 구 자율방범연합대 등 단체와 연계하여 야간 현장계도 활동 등을 지속 추진함으로써 민·관·경 합동 대응 체계를 구축할 예정임.	추진 중
산업위생과	○ 먹자골목 야장 시범사업 확대 및 안전 고려 필요 - 시범사업 성과를 바탕으로 상3동 떠오르기길, 상1동 돌리의 거리 등 추가 확대를 관련부서와 협업하고 시민 안전을 최우선으로 추진해 주기 바람	○ 옥외영업 시범구역 확대 검토 및 안전 확보 추진 - (주관부서) 시 지역경제과 - 옥외영업 시범구역 확대 운영·관리 (협조부서) 구 산업위생과·도시미관과 - 위생·안전기준 준수 여부 점검 - '25년 시범구역 성과와 운영 과정에서 도출된 개선사항을 종합적으로 분석하여, '26년 사업 추진 시 관련부서와 협업하여 시범 구역 확대 여부를 검토하겠음. - 사업 검토 과정에서 보행자 안전, 주민 불편 최소화 등 시민 안전을 최우선으로 고려하여 추진하겠음.	추진 중

【오정구】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
행정지원과	○ 주요 행사 후 총평 및 개선 방안 마련 요구 - 구민체육대회 등 주요 행사 종료 후 각 동 및 단체장이 참여하는 종합 총평을 실시하여 운영 전반을 점검하고 개선방안을 마련해주기 바람	○ 주요 행사 후 총평회 및 총평 자료 검토 정례화 추진 - 향후 구민 체육대회 및 각 동 행사 이후 1~2주 안에 동, 단체장을 포함한 주민, 실무자가 참여하는 총평회를 개최하고 차년도 행사 계획 수립 시 직전 총평 자료를 검토하도록 정례화하겠음.	완 료 (지속추진)
행정지원과	○ 수의계약 시 관내업체 활용 제고 - 오정구 올해 용역 계약의 경우 수의계약임에도 관외업체가 절반이 넘는데, 관내업체 활용률을 높이고 지역경제 활성화를 위해 관내업체 선정에 신경 써 주길 바람	○ 수의계약 시 관내업체 선정 적극 검토 - 2025년 용역 계약의 경우, 2인 수의견적 계약은 나라장터 가격 입찰을 통해 진행하였고, 관내 업체 부재 등으로 지역을 경기도 까지 확대한 경우도 있었음. - 향후 관내업체 부재 등 불가피한 경우를 제외하고는 지역경제 활성화를 위해 가능한 관내 업체를 적극 이용하겠음.	완 료 (지속추진)
오 정 동	○ 동 행사 후 총평 및 개선 방안 마련요구 - 한마음축제 등 동 행사 종료 후 행사에 대해 총평을 실시하여 운영 전반을 점검하고 개선방안을 마련해주기 바람	○ 동 행사 종료 후 총평 실시 및 개선방안 마련 등 관리체계 구축 - 한마음 축제 등 행사 종료 후 종합적인 평가를 실시해 운영 과정에서 드러난 문제점과 개선 사항을 점검하고, 관련 단체 및 부서의 의견을 반영하여 운영에 만전을 기함.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
오 정 동	○ 동 회의 시 의전 등 준비 철저 - 동 회의 시 의전을 통일성 있게 표준화하여 정비하기 바람	○ 동 회의 시 의전 표준화 및 준비 강화 등 관리체계 구축 - 의전행사 실무편람을 준용하여 표준 의전에 따라, 향후 의전 등이 원활히 이루어질 수 있도록 만전을 기하겠음.	완 료

【부천도시공사】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시개발부	○ R&D종합센터 소통체계 강화 및 예산낭비 방지 촉구 - 부서 간 소통 부재로 인테리어 재시공 비용과 폐기물이 발생한 만큼, 협의 시스템을 강화해 예산낭비가 재발하지 않도록 소통을 강화하기 바람	○ 부서 간 소통체계 강화로 예산 낭비 사례 방지 - 상기 사안은 준공 및 부천시로 시설물 인계 이후 발생한 사안이나, 향후 관련 부서 및 유관 기관과의 사전협의와 소통을 강화하여 사업의 효율성을 높이고 불필요한 예산 낭비 사례가 발생하지 않도록 전반적인 업무 협력 시스템 추진하겠음.	완 료
도시개발부	○ 역곡주택지구 복숭아나무 보존 및 식재 요청 - 역곡주택지구 내 부천의 상징인 수목인 복숭아나무가 사라지지 않도록 기존 수목을 다른 장소에 이식하여 보존할 수 있는 방안을 마련하기 바람	○ 역곡지구 근린공원 조성계획 수립 시 복숭아나무 이식 등 보전 방안 협의 - LH에서 해당부지 착공 시 복숭아 나무 중 30주를 산울림청소년수련관 인근 부지에 이식하여 보존 중임. - 향후 인접 근린공원의 공원조성 계획 수립 시 복숭아나무 단지에 대해 사업주체(LH) - 관계기관(市 녹지과, 원미동 행정복지센터 등) 간 협의 예정으로, 지속적으로 점검하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
경영지원부	○ 인사규정 개정의 공정성 확보 요구 - 사장 권한과 관련한 인사 규정 개정이 반복되고 있으므로, 타 지자체 참고에 그치지 말고 공정한 제도 마련이 필요함	○ 규정 개정 사전 모니터링 체계 확립으로 공정성 확보 - 인사규정 개정 시 공정성 확보를 위한 사전 모니터링 체계를 확립 하겠음. · 규정 개정 전 타 공사공단 사례 조사와 더불어 市 예산법무과 사전 협의를 통해 공정성이 확보 되도록 지속 노력하겠음.	추진중
경영지원부	○ 미집행 사업 비율 개선 필요 - 30% 이상 미집행률이 타 부서 대비 높으므로 사업계획·집행 과정의 적정성을 점검하기 바람	○ 사업별 집행률 제고를 위한 모니터링 체계 강화 - 사업계획 수립 단계에서 집행 일정 및 현실성 강화 - 분기별 집행 점검을 통한 미집행 사업 조기 관리 - 집행 지연 시 원인 분석 및 필요 시 사업 조정 등 후속 조치 추진	추진중
기획감사실	○ 도시공사 리더십·조직문화 구조 개선 요구 - 사장의 소통 부족과 인사·업무·조직문화 불만이 지속되고, 지난 행감 이후 개선이 확인되지 않고 있으므로, 구체적인 실행계획 수립과 갈등 완화, 건강한 조직문화 조성을 위한 실질적 추진이 필요	○ 조직문화 개선을 위한 자구 노력 추진 - 市公社 합동대책회의 추진 '26. 1. 8. · 조직문화 개선 및 소통채널 활성화 등 개선대책 보고 - 내부만족도(조직문화 등 8개 분야) 조사결과 반영 개선 · 자체 TF 구성을 통한 추진과제 도출 및 이행 - 사장-직원 간 소통 강화(주니어 보드, 로드체킹 간담회, 청렴토론회 등) - 다양한 소통채널(노동조합, 내외부 익명창구 등) 활성화를 위한 홍보 강화 및 내실 운영 - 직무 중심의 인사관리체계 전환 (배치, 채용, 교육 등)	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
체육사업부 레포츠타운사업부	○ 도시공사 시설관리 미흡 - 오정레포츠센터·종합운동장 등 화장실에서 휴지 미비로 민원이 발생하고 있으므로, 시민 불편이 없도록 기본 시설 운영을 철저히 하기 바람	○ 공공체육시설 관리 철저 - 체육사업부 내 전 시설에 대해 휴지, 비누 등 점검을 완료하였으며, 향후에도 시민 불편이 발생하지 않도록 시설관리에 철처를 기하겠음. ○ 공공체육시설 관리 철저 - 오정레포츠센터는 환경미화 전담 인력이 배치된 화장실을 관리하고 있으며, 화장지를 비롯한 각종 소모품을 일 2회 이상 체크하여 비치하고 있음. - 이에 따라 현재까지 화장지 미비로 인한 고객 불편 사례는 없었던 것으로 파악됨. - 향후 시민 이용이 집중되는 시간대에 일시적으로 소진될 가능성에 대비하여 수시 점검을 확대하고 사전 보충 해놓도록 관리를 강화하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
체육사업부	○ 종합운동장 헬스장 운영 취지 훼손 지적 - 시민 이용을 위해 조성된 시설임에도 도시공사 직원과 직업체육인만 사용하고 있어 개방목적이 무색하므로, 시민 이용을 제한하는 문제 개선 바람	○ 종합운동장 체력단련장 운영 - 종합운동장 체력단련장은 당초 선수 경기력 향상 및 전문 훈련을 목적으로 조성된 시설로 현재 부천FC, 市 직장운동부, 부천시 체육회 및 장애인체육회 소속 선수 등 엘리트 선수 전용 시설로 운영중에 있음. ※ 현재 도시공사 직원을 포함한 입주단체 근로자는 사용하지 않음. - 동 시설을 시민에게 개방할 경우, 2022년 「중대재해처벌법」 강화에 따라 체육지도자 4명 배치가 요구되고 있으며, 이로 인해 연간 약 3억 원 규모의 인건비(안내, 청소 등 8명)가 소요되는 반면, 수입은 연5,500만 원 수준으로 재정적 부담이 과도하게 발생하는 문제가 있음. - 또한, 현재 부천FC 1부리그 승격에 따라 체력단련장 공간을 부천FC 선수 전용시설로 공간 조정을 추진중으로, 일반인 개방 운영은 어려움이 있음.	불 가

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
경영지원부	○ 장애인 표준사업장 생산품 구매 - 도시공사 장애인 생산품 구매 비율이 현저히 저조함 - 장애인표준사업장 생산품 구매 실적을 제고할 수 있도록 관련 부서와 구매계획을 연계·조정할 것	○ 2025년 구매실적 - 12. 22.字 기준, 물품용역 구매 총액 : 21,739,379천원 - 장애인표준사업장 생산품 구매액 : 53,273천원 - 구매 비율: 0.25% ※ 정량 목표 0.8% 대비 미달 - 목표 대비 부족액: 약120,642천원 ※ 목표액 173,915천원 ○ 2026년 조치계획 - 부서별 구매 비율 0.8% 이상 달성 목표 설정 - 사업 부서에 장애인표준 생산품 목록을 공유하고, 부서별 분기별 실적 점검 및 목표 달성 여부를 지속 관리하겠음.	추진중
레포트사업부	○ 소사국민체육센터 교통정체 - 소사국민체육센터 진입 대기 차량으로 인한 도로정체 해결 방안 검토 요구	- 소사센터 이용 고객 대상 공영주차장 이용 안내 문자 발송 · 1차 : 12. 9. / 2차 : 12. 16. - 이용 고객 피크 시간대 센터 인력을 집중 배치하여 주차 계도 캠페인 실시 · 기간: 2025. 12. 8. ~ 현재 · 장소: 센터 진입로 · 내용: 주3회 피크시간대(1일 2회 이상) 계도 실시 - 부천시 주차지도과와 연계하여 주정차 단속 요청(계도불가 시) - 12. 4. 김주삼 의원실 방문 별도 보고 완료	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
레포츠타운사업부	○ 소사국민체육센터 내 다목적 체육관 사고 대응 - 사고 발생 후 시일이 지났음에도, 원인파악 미숙 등 부실 대응 지적	- 금번 낙하물은 시설 구조물의 파손 이탈이 아닌 폐자재(평철자재)가 장기간 상부에 방치된 뒤 낙하한 것으로 드론 및 안전기술팀 점검 결과 추가적으로 구조적 위험은 없는 것으로 확인. 향후 2026년 건축물 정기점검(상, 하반기 2회) 시 구조물 점검 병행 실시 예정 - 아울러, 향후 시설 보수 공사 시 잔여 자재에 대한 현장 책임자 인수인계 및 철저한 반출 확인 제도화 - 피해자 관련 보험 접수 및 손해 사정사 배정 완료되어 현장점검 및 피해자 면담 완료하였으며 피해자 치료 중.(26. 1. 13. 현재) - 12. 3. 김미자 의원실 방문 별도 보고 완료	완료
기획감사실	○ 도시공사 공직기강 - 복무 감찰 담당 직원의 공공 시설 무단 사용 등 사례가 재발하지 않도록 공직기강 확립과 윤리교육 강화 필요	○ 공직기강 감찰 강화 및 윤리 교육 추진 - 2026년 공직기강 감찰 추진 시 공사 본부 및 사업장 등 시설 무단사용 감찰 강화 - 2026년 반부패(청렴)교육 계획 수립 시, 윤리교육 반영 등 윤리 의식 제고 추진	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
경영지원부	○ 도시공사 인사관리 - 신규직원의 퇴사율이 높은 원인을 분석하고, 근무환경·조직문화 개선 요구 - 직장 내 괴롭힘 신고 후 분리 조치 미흡, 피신고자 승진 등 부적절한 조치가 발생하지 않도록, 노무사 선정부터 심사위원회 구성까지 절차 전면 재검토	○ 성과중심의 일하는 방식 및 근무환경 개선 등 신규직원 퇴사율 감소 방안 모색 - 내부고객 만족도 조사 결과에 따른 인사·승진 분야 개선과제 도출 및 이행으로 신규직원 퇴사율이 최소화 되도록 노력하겠음. - 직무중심 인사관리에 따른 직무 난이도·고려도를 고려한 업무분장으로 저연차 직원에게 기피업무 및 중요업무가 부여되지 않도록 일하는 방식을 개선하겠음. - 8·9급 직급통합을 지속 이행하여 저임금 문제 해결 등 근로의욕을 고취하고, 8급 채용으로 우수인력을 확보, 이탈되지 않도록 지속 노력하겠음. ○ 직장 내 괴롭힘 신고 발생 시 조사시스템 개선·운영 - 직장 내 괴롭힘 사건 발생 시 사내 규정과 고용노동부 '직장 내 괴롭힘 판단 및 예방 대응 매뉴얼'에 의거, 신고인 보호를 위한 분리 조치, 유급휴가 부여 등을 선행하고, 관련 절차를 준용하여 처리하고 있음. - 신고인의 정식 조사 요청 시 공사와 업무 연관성이 없는 외부 전문가를 선임, 조사위원회를 구성·운영하여 공정성에 위배되지 않도록 하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
기획감사실	○ 종합감사 결과 및 산재 사망 사고 - 경영평가 다등급의 주요 원인이 된 산재사망사고에 대해 재발 방지 대책을 마련하고, 이행 상황 점검	○ 중대재해 예방을 위한 전사적 재발방지대책(14건) 추진 - (관리적 대책) 중대재해 예방을 위한 전문기관 컨설팅 용역 추진, 안전일터 조성의 날(매월 4일) 운영, TBM(작업전 안전점검 회의) 운영 등 총 8건 추진 - (재정적 대책) 중대재해배상책임 공제 가입, 안전보건 자체예산 편성·집행, 리프트 개선 공사를 위한 특별보조금 2억 확보 등 총 3건 추진 - (인적 대책) 복수 안전보건관리자 선임·운영, 중대재해 전담조직 및 인력 편성, 관리감독자 정·부 체계 운영 등 총 3건 추진	완 료
경영지원부	○ 공사 채용 절차 - 채용 청탁 민원이 제기되지 않도록 블라인드 채용 절차의 공정성을 강화하고, 전형 과정의 투명성을 높일 것	○ 기간제 채용시 추천제 도입 ·검토로 공정·투명한 채용관리 절차 지속 준용 - 「지방공기업 인사·조직 운영기준」에 의거, 블라인드 채용 방식을 추진하고 있으며, 채용 청탁 발생 시 일체 해당사항을 배척함으로써, 공정하고 투명한 채용관리 절차를 준용하고 있음. - 기간제 채용 시 추천제를 실시하고 있는 타 공사·공단 사례 조사 및 도입 여부를 검토·추진함으로써 채용과정의 투명성과 공정성을 강화하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
기획감사실 경영지원부	○ 지방의회의 정당한 행정사무 감사 자료 요구에 대한 성실한 이행 - 지방의회는 「지방자치법」 제 49조 및 같은 법 시행령 제 46조에 따라 행정사무감사 또는 조사를 위하여 서류 제출을 요구할 수 있음 - 부천도시공사에서 자료 제출 거부의 근거로 제시한 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제9조 제1항 및 「개인정보 보호법」은 지방의회의 정당한 자료 요구에 대한 거부 사유가 될 수 없음 - 향후 의회의 자료 제출 요구에 대해 관련 법령에 따라 성실하고 충실히 이행하기 바람	○ 의회 요구자료 성실 이행을 위한 내부자료 처리기준 수립 - 내부자료 관리·제출 과정의 합법성·투명성·책임성 확보를 위한 처리 기준을 수립하고, 의회 자료 제출 요구 시 내부자료 처리기준에 따라 성실한 이행을 추진하겠음.	추진 중
경영지원부	○ 행정사무감사 수검을 위한 사전 준비가 전반적으로 미흡한 바, 행정사무감사자료를 최신 현황이 반영되도록 현행화하고, 자료에 대한 내용을 정확하게 파악하여 성실하게 답변할 수 있도록 준비 체계를 강화하여 감사의 실효성을 높일 수 있도록 하기 바람	○ 행정사무감사 자료의 현행화를 통한 감사의 실효성 제고 - 내부자료 처리기준 수립 및 시행과 더불어 관리 중인 자료의 현행화를 통해 감사·정보공개 대응력을 강화하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
체육사업부	○ 부천실내테니스장 소방점검 미이행 관련 조치 - 부천실내테니스장이 2021년 11월 24일 준공된 이후 현재까지 자체 소방점검을 단 한 차례도 실시하지 않은 것으로 확인되었으며, 이는 「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」을 명백히 위반한 사항임 - 관련 법령에 따라 명확한 책임이 따를 수 있도록 조치하고, 향후 유사 사례가 재발하지 않도록 관리·감독 체계 강화 바람	○ 부천실내테니스장 관리 철저 - 수탁기관인 부천시테니스협회에서 2025년 11월 19일 소방종합점검을 실시하고, 부천소방서에 신고를 완료함. - 미신고에 따른 과태료 부과 등은 소방서 소관으로, 확인 결과 소방서에도 법정대상으로 등재되어 있지 않은 바, 금번부터 등재하여 법정 관리토록 안내받음. ※ 관련 법령에 따른 과태료 처분대상일 경우, 부과 대상은 운영·관리주체인 부천시테니스협회로 확인됨. - 우리 공사는 지도 감독을 통해 해당사항을 부천시테니스협회와 소방서 측에 통보하였으며, 향후 법정점검 등 소방시설물 관리에 철저하도록 지도 감독하겠음.	완 료
경영지원부	○ 인사 운영 전반에 있어 공정성과 투명성을 제고하여, 직원 간 형평성 논란 및 불만이 최소화 될 수 있도록 내실 있는 인사 운영을 하기 바람	○ 관련 기준 및 법령에 근거한 인사운영으로 인사의 투명성·공정성 확립 - 행정안전부 「지방공기업 인사·조직 운영기준」 및 내부 인사 규정(시행세칙)에 근거한 채용, 승진 등 인사제도 운영으로 투명성과 공정성을 제고하겠음. - 내부고객 만족도 조사 결과에 따른 인사·승진 분야 개선과제 도출 및 이행으로 불만이 최소화 되도록 노력하겠음.	추 진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
기획감사실	○ 부천도시공사 소속 직원의 작업 중 사망사고 발생과 관련하여, 사고원인이 아직 조사중인 사안임에도 사고 원인을 현장의 작업 과실로 명시한 것은 사실상 작업자에게 책임을 전가하는 것으로 보일 우려가 있으므로 시정 바람	○ 산업재해 사고 관련 수사기관의 결과에 따라 후속조치 이행 - 현재 관계 법령에 따라 수사가 진행 중인 사안으로 사고원인 및 과실여부는 수사기관의 조사 결과에 따라 후속조치(내부조치, 별도보고 등) 이행 예정 ※ 현재 수사기관(관할 노동청 및 검찰청)에서 조사 진행 중 - 사고 원인 및 과실 여부와 관계 없이 근로자 안전보호를 위한 재발방지대책 적극 추진	추진 중

【부천산업진흥원】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
부천산업 진 흥 원	○ 업무추진비 자료작성 정확성 제고 요구 - 업무추진비 명세서 등 동일 자료가 중복 첨부되어 정확성이 떨어지고 불필요한 출력으로 탄소중립에도 역행하므로, 자료 작성에 철저를 기해주시기 바람	○ 행정사무감사 자료검토 철저 및 정확성 제고 노력 - 철저한 자료 검토 및 검수 체계 강화를 통해 월별 명세서 중복 제본과 같은 오류가 발생하지 않도록 하고, 업무추진비를 포함한 행정사무감사 자료 일체에 대한 정확성 여부를 철저히 점검하겠음. - 또한, 효율적인 자료 관리 및 신뢰도 제고를 위해 실무자와 관리자 간의 다단계 교차 확인을 이행, 데이터 오류를 사전에 차단하도록 노력하겠음. - 향후 동일한 사례가 재발하지 않도록 실무자 교육을 실시하고 관리·감독을 대폭 강화하겠음.	완 료
부천산업 진 흥 원	○ AI혁신 클러스터 연계 강화 전략 마련 촉구 - 경기도 AI혁신 클러스터와 부천 산업이 연계될 수 있도록 구체적 계획을 수립하고 적극적으로 제안해 주기 바람	○ 부천시 AI산업 육성을 위한 사업확대 및 연계강화 노력 - GROUND21에 경기AI혁신클러스터 조성을 통해 AI스타트업 유치 및 제조업과 AI융합을 위한 지원사업을 추진하고 있음. - 부천시 AI생태계 조성을 위해 AI 기술개발, 클라우드 컴퓨팅 인프라, AI 인력양성 등 자체 사업 추진하고, 부천산업 연계를 최우선으로 고려하여 경기도 협력 정부 AI사업 유치를 위해 만전을 기하겠음.	완 료

【부천문화재단】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
시민문화 진흥부	○ 생활문화플랫폼 ‘다락’ 사업 확대 필요 - 2025년에는 지역 분산주체 참여형으로 개선되어 참여도를 높인 만큼, ‘다락’을 더욱 확대하여 생활문화예술인의 활동무대와 성장 기회를 넓혀주기 바람	○ 2026년 사업 이관에 따른 예산 미편성 - 2026년 생활문화축제 ‘다락’ 사업은 예산 미편성 및 일몰되었으나, 생활문화 활성화를 위한 동아리 대상 생활문화센터 공간지원 및 프로젝트 지원사업을 진행하고 있음.	완료
문화예술 창작부	○ 아트벙커B39 사업 연속성 확보 및 협력 운영 당부 - 아트벙커B39의 직영 전환과정에서 주요 사업의 단절이 발생하지 않도록, 시와 문화재단 간 협업을 통해 공간활용과 사업 연속성을 보장해 주기 바람	○ 문화재단 일부 사업을 통해 지속 운영 - 아트벙커B39 주요 사업인 시각 예술사업(기획전시, 아카이빙 등)은 재단 사업부서(문화예술창작부)에서 업무를 이관받아 시민회관 갤러리 등을 활용하여 단절 없이 (규모 축소) 운영할 예정임. - 아트벙커B39 공간 활용이 필요한 프로젝트의 경우 벙커 공간 대관 등 기획 단계부터 시와 협력하여 운영하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황								
경영지원부	○ 행감·감사 지적사항의 반복 발생으로 행정 신뢰 저하 - 수의계약 등 전년도 행정사무 감사에서 지적된 사항이 개선되지 않은 채 동일 유형으로 재발하고 있으니, 재발 방지 대책 마련 바람	○ 수의계약 상한제 운영을 통한 특정업체 편중 방지 관리체계 구축 - 수의계약 상한제 시행('24. 11. 7.)으로 연도별·업체별 관리체계를 구축하는 등 특정 업체의 계약 집중 가능성을 사전에 인식·관리할 수 있는 내부 관리체계를 마련하였음. - 수의계약 상한제 현황, 1인 수의 계약 집행현황을 내부 게시판을 통해 수시·정기적으로 공유함으로써 계약 정보의 투명성을 확보하고 사전 인지기능을 강화함.	완료								
정책기획부 감사실	○ 회의비 및 법인카드 집행의 과다·중복 사용 문제 - 회의비와 법인카드 사용이 타 기관 대비 과다하고 동일 일자·유사 시간대 결제가 반복되는 등 관리 강화가 필요함	○ 회의비 예산 편성 최소화 및 기준단가 감액 - 외부 지적사항(부천시 등)에 따라 사업 추진을 위한 편성 최소화 (단위: 천원) <table border="1"> <tr> <th>구분</th><th>26년</th><th>25년 최종</th><th>전년대비 증감</th></tr> <tr> <td>회의비 (수탁기관 포함)</td><td>16,480</td><td>42,004</td><td>△25,524 (△60.7%)</td></tr> </table> - '26년부터 회의비 사용 시 기준단가 감액 편성(15,000원▶10,000원)하는 가이드를 마련하였음. * 「2026년 부천문화재단 예산편성 보완 운영 지침 - 정책기획부-161(2026. 1. 13.)」 - 법인카드 사용내역을 정기적으로 해당 부서에 공유하여 적법하게 집행될 수 있도록 유의하겠음.	구분	26년	25년 최종	전년대비 증감	회의비 (수탁기관 포함)	16,480	42,004	△25,524 (△60.7%)	완료
구분	26년	25년 최종	전년대비 증감								
회의비 (수탁기관 포함)	16,480	42,004	△25,524 (△60.7%)								

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
경영지원부	○ 노동이사 회의수당 지급 결정 과정의 적정성 부족 - 노동이사에게 회의수당을 지급했다가 감사 지적 후 환수한 사례 관련, 의사결정 과정의 개선이 요구되므로 재발 방지 대책을 마련해 주기 바람	○ 회의수당 지급 관련 업무 유의 및 재발 방지 - 관련 법령 및 수당 규정 등을 준수하여 지급 대상을 명확하게 확인 후 지급하는 등, 향후에도 동일한 사항이 발생하지 않도록 업무처리에 유의하겠음.	완료
공연기획운영부	○ 국제브레이킹대회 공연료 지급의 형평성 부족 - 부천 관내 공연팀과 외부 초청팀 간 공연료 차이가 과도하다는 지적이 있으니, 지역 예술인의 위상과 공정성을 고려한 보상체계 개선을 마련해 주기 바람	○ 공연료 산정 기준을 통한 지급 - 2025 국제브레이킹대회(BIBC) 공연료는 전문예술단체의 경우 예술경영지원센터 및 한국문화예술회관연합회 등의 공공지원사업 공연료 산정기준을 준용하였고, 생활예술단체는 생활문화축제 등의 공연료를 근거로 책정 및 지급하였음. - 향후 유사 사례 공연 시 마련된 지침에 따라 공정성을 고려하여 공연료를 지급하겠음. ※ 공연료 지급기준 별첨	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
경영지원부	○ 규정 체계 불안정 및 임원 인사 규정의 형평성 미흡 - 직제·정원 등 핵심규정이 빈번히 개정되고 임원과 직원 간 의원 면직·문책 절차 규정이 상충하는 등 규정 체계의 일관성이 부족하므로 개선 바람	○ 외부 전문가 컨설팅을 통한 재단 규정 정비 완료 - 외부전문가(노무사) 컨설팅을 통한 임·직원 간 면직·문책 절차기준 등 상충하는 규정 내용을 정비하였음. • 2025년 제3회 규정 개정 완료 (발령일: 2025. 10. 16.) • 2025년 제4회 규정 개정 완료 (발령일: 2025. 11. 7.)	완 료
경영지원부 정책기획부 감 사 실	○ 수의계약 및 법인카드 집행 관리 미흡 - 동일 업체에 대한 법인카드 소액·반복 결제, 홍보인쇄·기획비 지출 등이 분산·중복 관리되는 것으로 보여 수의계약 및 관련 예산집행 전반에 대한 점검과 개선 방안을 마련해 주기 바람	○ 수의계약 관련 제도 개선 및 관리체계 가이드라인 마련 추진 - 법인카드 포함 계약집행 시 발생할 수 있는 유의사항 전반을 포함한 관리기준 및 가이드라인을 마련·배포하였고, 전직원의 계약의 투명성·공정성에 대한 인식을 제고하고 공정한 계약 환경이 조성될 수 있도록 노력하겠음. - 감사부서는 법인카드 사용내역에 대해 정기적인 점검을 강화하겠음.	완 료

[별첨자료] 공연료 지급기준

○ 단체의 기준

구분	전문예술단체	생활예술단체
내용	- 관련분야 학사 이상 졸업 - 관련분야 전문 씬에서 5년 이상의 활동 경력 - 관련분야(전문예술 분야) 대회에서 수상 등	- 예술학과 재학생 - 동아리 등

○ 전문예술단체 공연료 지급기준 사례점검

- 공연장르 : 다원예술(무용)
- 지급기준 : 1일1회 공연
- 관련근거

기관명	사업명	기준년도	비고
예술경영지원센터	공연예술 지역유통지원사업	2025	
한국문화예술회관연합회	민간예술단체 우수공연프로그램	2023	

- 기준검토

구분		내용		
전문 예술 단체	공연예술 지역유통 지원사업	구분	구간	내용
		A구간	1,000만원 미만	- 최소 60분 이상의 완성된 작품 - 공연시간, 출연진 등을 고려한 공연규모 - 전문가 심사를 반영한 지원 구간 선정
		B구간	1,000만원 이상~3,000만원 미만	
		C구간	3,000만원 이상~5,000만원 미만	
		D구간	5,000만원 이상~8,000만원 미만	
		E구간	8,000만원 이상~10,000만원 미만	
		F구간	10,000만원 이상	
	한국문화예술 회관연합회	평균공연료 3,365만원		

○ 생활예술단체 공연료 지급기준 사례점검

- 지급기준 : 1일1회
- 관련근거

구분	내용	기준
생활문화축제 (다락)	- 기준 : 단체별 - 금액 : 최소 13만원~최대25만원	2024년
경기아트센터 (거리로 나온 예술)	- 기준 : 거리공연 1회(공연시간 20분)+방문공연 1회(공연시간 60분) - 금액 : 200만원	2023년

○ 공연료 지급기준(내부)

구분	내용		
전문예술단체	구분	구간	공연콘텐츠 기준
	A구간	1,000만원 미만	소규모
	B구간	1,000만원 이상~2,000만원 미만	중규모
	C구간	2,000만원 이상~3,000만원 미만	대규모
생활예술단체	평균20만원(인당)		

【부천아트센터】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
부 천 아트 센터	○ 부천아트센터 조직 안정 및 시민체감형 운영 강화 필요 - 내부 갈등 해소와 인사관리를 통해 조직 안정성을 높이고, 시민 체감형 프로그램과 접근성을 강화하여 시민 중심 아트센터로 운영해 주기 바람	○ 조직 안정화를 위한 사업 추진 - 내부갈등 해소를 위해 행동강령 (갑질금지 조항 포함) 대면교육 및 상호 존중을 위한 소통 교육을 실시하겠음. - 중장기 계획 수립을 통해 단기적으로 내부 관리 프로세스와 성과 지표를 정비하고, 장기적으로 안정적인 성장 기반을 마련하여 미래 지향적인 경영 체계를 구축하겠음. ○ 시민체감형 프로그램 운영 - 시민들이 부천아트센터를 쉽게 방문하고 이용할 수 있는 무료 콘텐츠를 계획하여 운영하겠음. - 시민의 접근성과 문화향유 기회를 제고하기 위해 개관 3주년을 맞아 로비 음악회, 대규모 파크 콘서트(잔디광장)를 추진하겠음.	추진 중
부 천 아트 센터	○ 미래세대 문화 접근 및 인재육성 기능 강화 필요 - 지역 학교와 연계하여 미래세대가 문화예술을 체험하고 성장할 수 있도록 아트센터의 교육·창의 인재육성 역할을 적극 강화해 주기 바람	○ 미래인재 육성을 위한 프로그램 추진 - 로비콘서트 진행 시 개관 후 3년여 간 MOU를 맺은 음악대학의 학생, 경기에고 학생을 로비콘서트 연주자로 섭외해 시민에게는 문화예술 혜택을 선사하고 동시에 학생들에게는 무대기회를 제공하여 클래식 활성화 및 지역 인재육성에 기여하겠음. - 교육청과 연계하여 BAC 투어, 청소년을 위한 초청 공연을 진행하고 있으며, 관내 청소년의 문화향유 활동 제고에 기여하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
부 천 아트 센터	○ 아트센터 조직운영 효율화 및 자립기반 강화 필요 - 후원회 확대 등 재정자립도 개선 노력이 성과를 보이고 있는 만큼 지속 가능한 경영 체계를 정착해 주기 바람	○ 직무중심 인사제도 도입을 통한 조직운영 효율화 - 직무중심 인사제도 도입 및 운영을 통해 조직 효율화 및 경쟁력을 강화하겠음. ○ BAC후원회 운영으로 자립기반 강화 - BAC후원회 발족, 민간 후원금 유치, 기부자 관리 체계 정비 등 재정자립도 개선을 위한 노력이 가시적 성과를 보이고 있음. (’25년 기준 후원회원 26명, 기부액 2억 2,100만 원 달성)	추진중
부 천 아트 센터	○ 아트센터 조직 규모 대비 팀 구성 비효율성 - 28명 인력으로 5개 팀을 운영하는 것은 효율성이 낮아 보이므로 조직 운영을 재정비할 필요가 있음	○ 조직개편 완료(’25. 12. 15.) - 조직의 효율적 운영을 위해 기존 5개 팀에서 4개 팀으로 개편 완료 (기존) 경영지원팀, 공연사업팀, 고객지원팀, 무대기술팀, 시설관리팀 (개편) 공연사업팀, 문화진흥팀, 공연장관리팀, 경영관리팀	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
부 천 아트 센터	○ 후원 등급별 감사패 지급 기준의 명확화 필요 - 후원금 규모에 따라 감사패 제공 여부가 달라 명확한 기준이 요구되므로 지급 기준을 정비해 주기 바람	○ 각 등급별 합리적인 예우체계 수립 예정 - 현재 기부 제안서 단계에서부터 후원자에게 후원금액에 따른 예우사항(감사패 제공 여부 포함)을 명확히 안내하고 있으며, 이에 대한 사전 인지 절차가 이뤄지고 있음. - 다만 감사패를 모든 후원자에게 제공할 경우 예산부담 및 형평성 문제가 발생함에 따라, 후원금 규모별로 예우 형태를 차등화할 필요성이 확인됨. - 따라서 후원금액 구간별 예우 기준을 명확히 구분하고, 500만 원 이상 후원자에게는 감사패를, 소액 기부자에게는 감사장 또는 감사카드로 대체하는 등 합리적인 예우체계 마련하겠음.	추진중
부 천 아트 센터	○ 수의계약 일지지출 일지 불일치 및 자료작성 부실 - 수의계약의 계약일과 지출일이 일치하지 않고 동일 업체·동일 금액의 중복 지출 여부가 명확히 기재되지 않는 등 계약·회계 자료 정비 바람	○ 수정 자료 제출 및 보고 완료 ('25. 12. 2.) - 행정사무감사 자료로 제출한 지출일이 실제 지출일이 아닌 사전 품의(계획) 일자였음을 확인함. - 동일 업체에 동일 금액으로 지출된 내용은 중복지출을 확인하여 환급 받았으나, 이를 자료작성 시 누락함 - 위 내용을 반영하여 자료를 재작성하였으며, 행정사무감사 기간 내 제출 및 보고를 완료함. - 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 관리에 만전을 기하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
부 천 아트 센터	○ 복무규정 및 초과근무수당 관리 미흡 - 초과근무 신청 후 근무지 이탈 사례 등 복무규정 위반 소지가 반복되니 지도·감독을 철저히 해 주기 바람	○ 복무 관리를 위한 점검 시행 - '25. 6월부터 월 1회 정기적인 복무 점검(지각, 결근 등)을 시행하고 있음. - 특히 부패취약 시기(추석, 휴가철 등)에는 2인 1조로 불시점검을 실시하는 등 초과근무수당 부정 수령 예방을 위해 노력하고 있음.	완 료
부 천 아트 센터	○ 아트센터 사무국장 채용 서류 심사 결과 기재 오류 발생 - 사무국장 채용 서류심사 자료에서 순위 점수 기재 오류가 확인된 바, 채용 심사자료 작성의 정확성 확보 및 검증 절차를 강화해 주기 바람	○ 수정 자료 제출 완료('25. 12. 2.) - 심사 결과는 단순 오타였으며 발견 즉시('25. 6. 16.) 수정하였으나 행정 사무감사 자료 제출 시 이를 누락하였음. - 누락된 자료는 행정사무감사 기간 내에 제출하였으며, 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하겠음.	완 료

【한국만화영상진흥원】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
전략기획팀	○ 예산 규모 변화에 맞는 조직·사업 조정 미흡 - 3년간 예산이 크게 감축되었음에도 조직과 사업이 이에 맞게 조정되지 않았으므로, 조직개편 및 사업 조정 방안을 마련해 주기 바람	○ 일 잘할 수 있는 환경 조성 - 2025년 문체부 지속적인 설득과 협의로 국비 41.8억(총 70.6억) 확보 - 그간 예산 축소로 위축된 조직을 이번 국비 예산확보를 기반으로 단계적으로 정상화하고 핵심기능을 강화하는 체계로 재편 완료함.	완 료
감 사 팀	○ 복무관리 미흡으로 인한 조직 사기 저하 우려 - 겸직·외부강의 등 복무관리 부실은 직원 사기를 저하시킬 수 있으므로, 종합감사 지적사항을 반영하여 조직 운영과 복무관리를 개선해 주기 바람	○ 복무관리 강화를 위한 제도 개선 - 제도개선 준비 및 관련규정 개정 추진 중임.	추 진 중
인사총무팀	○ 채용 과정 공정성 확보 필요 - 채용 과정에서 부당한 상황이 발생하지 않도록 절차의 투명성 강화 및 공정성 확보 대책을 마련해 주기 바람	○ 채용 과정 공정성 확보 개선 계획 수립 및 시행 - 진흥원 자체 채용 중인 계약직 직원 채용 개선 계획 수립 완료 - 종합감사 시 지적된 사항이 재발되지 않도록 서류전형 시 응시 자격 관련 서류 제출 의무화 - 이를 통해 채용의 공정성과 신뢰성 확보 및 부정 지원 사전 확인을 통한 행정력 낭비 요소 제거함.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
축제사업팀	○ 임대료 미회수로 인한 수익 관리 부적정 - 임대료 미지급 업체가 발생했음에도 회수가 이루어지지 않아 수익 관리의 적정성이 미흡하므로 미회수 금액을 철저히 징수해 주기 바람	○ 축제 마켓관 수익 관리 철저 - 관련 업체와의 협의와 법률 검토를 통해 1개 업체는 비용을 납부 완료함. - 남은 1개 업체의 경우 연락에 대한 미응답으로 법률 검토 진행 예정.	추진중
인사총무팀	○ 내부 갈등 해결을 위한 실질적 접근 필요 - 직원복지를 갈등해소 수단으로만 보기보다 실제 갈등 원인을 파악하고 조직 내 소통과 관리 강화를 통해 실질적 해결방안을 마련해 주기 바람	○ 내부 갈등 방지 및 해소를 위한 대화 창구 다양화 등 - 매월 노사차담회 및 분기별 노사 협의회 운영과 더불어, 조직문화 및 노사관계에 대한 정기진단(설문조사), 비공식 소통 채널 운영 및 갈등 사안 처리 프로세스 명문화 등을 단계적으로 추진하여 실질적인 갈등 예방 및 해소에 노력하겠음.	완료
전략기획팀 문화 박물관팀	○ 외부자원 의존 구조 개선 필요 - 외부자원 확보 노력은 긍정적이나 자체 수익 창출 구조를 마련하여 재정자립도를 강화해 주기 바람	○ 전문성 기반 수익모델 강화 - 기관의 전문성, 네트워크를 활용 ① 국고보조금 사업의 추가확보 ② 박물관 수익쉐어 프로그램 발굴 ③ 지역 상권과 연계한 상품개발 - 다양한 방식의 수익창출 방안이 구조화될 수 있게 노력하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
축제사업팀	○ 성과지표의 실효성 제고 필요 - 단순 참여 인원 산정이 아닌 만화를 연계해서 부천시에 미치는 효과를 반영한 성과지표로 개선해 주기 바람	○ 전반적 성과지표 실효성 검토 - 참여 인원은 포화상태에 이르렀으며 이에 새로운 성과지표를 검토하겠음. - 특히 예산이 크게 줄어 개최 일정, 프로그램의 운영 등에도 영향을 미치는 바, 부족한 프로그램에 수익성을 기대할 수 없기에 전반적인 실효성을 검토하고자 함.	추진중
융복합사업팀	○ 전국학생만화공모전 훈격 회복 필요 - 고등학생 수상 시 진학 가점이 부여되도록 내년 공모전이 장관상 훈격으로 추진될 수 있도록 적극 검토해 주기 바람	○ 전국학생만화공모전 훈격 승인 신청 - 문화체육관광부 장관상 승인 신청 완료	완료
만화산업팀	○ AI 확산에 따른 저작권 보호 대응 필요 - AI 기술 확산에 대비하여 만화 창작자 저작권 보호 방안과 향후 대응 전략을 마련해 주기 바람	○ 클러스터 내 작가·기업 대상 AI 활용 현황·추세에 대한 공유와 AI 창작물에 대한 저작권 등록 및 보호 교육을 진행하였으며, 향후에도 관련 교육·포럼을 지속 운영할 계획임. ※ 2026년 4회 예정	완료

【부천여성청소년재단】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
부천여성 청소년재단	○ 일반직 결원 보완 및 인력 관리 개선 과제 - 정원대비 현원이 부족하고 특히 하위직급의 결원이 많아 업무 공백이 우려되므로, 인력관리 개선을 통해 조직 안정화를 도모하기 바람	○ 정원 조정 및 신규 채용 추진 - 2026년 부천미래교육센터의 시 직영화에 따라 2025년 신규 채용을 자제 - 2026년 정원 조정(119명 → 113명)과 신규 채용으로 결원 충원하여 조직안정화를 도모 - 2025년 말 정원 119명 현원 104명(결원률 13.8%), 2026년 초 정원 113명 현원 108명(결원률 4.4%)	완 료
부천여성 청소년재단	○ 산울림청소년센터 주차대책 및 안전관리 확보 요청 - 역곡공공주택지구 개발로 산울림 청소년센터 주차장 폐쇄 우려가 있는 만큼, 대체시설 확보와 이용자 안전을 고려한 구체적 안전관리계획을 마련하기 바람	○ 대체시설 및 이용자 안전 확보를 위한 방안 마련 - 산울림청소년센터(이하 센터) 이용자 에게 문자 및 유선으로 공사 기간 중 안전 수칙 준수를 공지 - 부천시-센터-LH 등 관련 주체 간 실무협의체 구성 완료 공사 상황에 따라 최대한 현재 주차장을 유지 하도록 하고 LH에 임시주차장 확보 방안 수립을 요구 - 공사기간 중 센터 이용자 안전 관리를 위한 계획수립을 LH에 요구.¹⁾ 향후 LH 안전관리계획에 따라 이행 여부 점검	완 료

1) 부천역곡 공공주택사업 공사현장 통행자 안전관리계획 수립 및 회신 요청(산울림청소년센터-11, 2026. 1. 2.)

행정복지위원회 소관

【소통담당관】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
소통담당관	○ 부적절한 용어 사용 지양 - '막장 유튜브' 등 자극적·비하적 표현 사용을 지양하고, 인권 감수성을 반영한 중립적 행정 용어로 순화	○ 인권 감수성을 반영한 용어 사용 추진(전 부서) - 인권 감수성에 맞지 않는 용어를 정리하여 행정문서 및 대외소통 문서, 보도자료 등 작성 시 부적절한 용어 사용을 지양하도록 전 부서에 공유·안내하겠음.	추진중
소통담당관	○ 찾아가는 시민옴부즈만 현장 상담실 운영 - 37개 동을 순차적으로 순회하여 현장 의견 경청 및 민원사항 해결 요청	○ 찾아가는 시민옴부즈만 현장 상담실 운영(37개 동) - 시민옴부즈만(시민고충처리위원회)은 현장에서 시민의 고충을 듣고 민원 해결 방안을 모색하는 '찾아가는 시민옴부즈만 현장상담실'을 운영하고 있음. - 37개 동을 순회하며 찾아가는 현장상담실을 운영하여 행정기관의 위법·부당한 행정행위, 불합리한 제도에 대한 시민 고충 의견을 경청하고, 민원 해결 및 시민권익 향상을 위해 적극 노력하겠음.	추진중

【기획조정실】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
스 마 트 도 시 과	○ BIG센터 근무여건 개선 검토 - 인근 식당 부족으로 장거리 이동 등 불편 발생하지 않도록 근무환경 개선 검토	○ BIG센터 인근 식당가 및 구내 매점 이용 편리성 제고 - BIG센터 도보 5~10분 거리에 종합운동장 내 식당 및 원미동 인근 한식뷔페, 중국집 등이 소재하고 있으며 주요 식당가 목록을 근무자들과 공유하여 이용 중으로 주변 지역 상권 활성화에도 기여하고 있음. - 또한, 건물 1층 구내매점 내에 간편식품 등이 구비되어 있어 중식시간 불편을 최소화하고 있음. - 향후 근무자들의 불편사항을 지속적으로 수렴하여 개선하도록 노력하겠음.	완 료
스 마 트 도 시 과	○ 부천in 앱 운영 개선 - 실제 앱 활용이 가능하도록 실습 중심 교육을 강화 - 계정 도용·정보 유출 방지를 위해 보안 관리 및 개인정보 보호 대책 철저 - 부서별 개별 앱이 난립하지 않도록, 시민 사용 편의를 고려해 부천in 앱 중심으로 통합·연계 방안 마련 - 관내 기업·영업장을 운영하는 경우 일정 요건 하에 혜택 제공 방안 검토	○ 부천in 앱 지속적인 운영·관리 모니터링 등을 통한 앱서비스 개선 및 홍보 강화 - 부천in 앱은 시민의 인적정보를 기반으로 다양한 공공행정·생활 서비스를 제공하는 모바일 통합 플랫폼으로, 서비스의 안정성과 시민 편의 제고를 위해 지속적인 운영관리 및 모니터링을 추진하고 있음. - 기존 홍보·안내 방식 외에도 주민 자치 프로그램, 디지털 역량강화 교육 등과 연계한 체험형 안내 교육을 지속 추진할 계획임. (25년 하반기 찾아가는 교육 등 53건)	완 료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
	- 디지털 약자 등을 고려한 주민 자치프로그램·복지 신청 등 생활 서비스 이용 시 불편이 없도록 메뉴 구성과 접근성 개선 (안내·지원체계 강화)	- 또한 관련 법령에 따라 보안 관리체계를 운영하고 있으며, 정기 점검과 모니터링을 통해 보안성과 개인정보 보호를 최우선으로 관리하도록 하겠음. - 부서별 개별 앱 난립을 방지하기 위해 부천in 앱의 인적정보 기반 통합·연계 원칙을 유지하고, 향후 관내 사업장 대상 신규 서비스 연계도 검토해 나가겠음. - '26년에도 이용현황 분석과 시민 의견사항을 지속 수렴하여 서비스의 안정성·보안성·접근성을 종합적으로 고려하여 개선 및 홍보를 강화하여 통해 보다 편리한 행정 서비스를 제공하도록 노력하겠음.	
스 마 트 도 시 과	○ 데이터기반행정 활성화 - 별도 예산을 투입한 민간데이터 구매보다는 CCTV 등 기존 공공 인프라를 우선 활용하는 방안 검토 - 생활안전 관련 데이터를 부천in 앱과 연계하여 시민 체감형 서비스로 활용하는 방안 마련	○ 내부데이터 활용 방안 검토 - 보유 시스템 DB, 정형·비정형 데이터 등을 파악하여 내부 데이터의 표준화 관리체계를 마련해 민간 데이터와 더불어 체계적인 관리 방안 마련 검토 - 현재 관리 중인 생활안전 데이터와 부천in앱 연계방안 검토하겠음. - 생활안전데이터 현황: 11종 ※ octv정보, 보안등정보, 제설차, 제설함 위치, 제설제 사용량 현황, 안심택배함, 어린이보호구역, 횡단보도 옐로카펫 설치정보, 그늘막 쉼터, 안전비상벨 위치 정보, 과속방지턱 정보	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
스 마 트 도 시 과	○ CCTV 시스템 통합유지관리 용역 설계 검토 철저 - 설계금액과 최종 계약금액 간 과도한 차이가 발생하지 않도록 설계금액 산정의 적정성을 재검토하고 산정 기준 명확화	○ CCTV 시스템 통합유지관리 용역 설계 검토 철저 - 설계금액과 계약금액의 차액 발생은 낙찰률로 발생 · 설계금액 산출근거: 엔지니어링 기술부문(정보통신) 노임적용 - 낙찰자 선정방식은 협상에 의한 계약으로 결정되며, 「지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준(제7장 협상에 의한 계약 낙찰자 결정기준)」에 따라 입찰가격 평가 시 해당 입찰가격이 사업금액의 100분의 80이상의 금액에서 최저 입찰가격을 제시하여야 함. · 2025년 낙찰률: 80% · 낙찰차액은 CCTV 통합관제센터 이전에 필요한 용역사업 및 수리 부품 구매 사용 - 향후 설계내역 산출 시 제안 요청서의 구체성 및 인건비 산출의 적정성을 면밀히 검토하도록 하겠음.	완 료
스 마 트 도 시 과	○ 공공와이파이 사업 - 자가망과 임대망 구축에 대한 사업의 중복이나 불필요한 예산에 대한 개선 필요	○ 임대망 공공와이파이 서비스 인수하여 통합 운영 - '26. 1. 1.부터 임대망 공공와이파이 서비스를 스마트도시과에서 통합 운영하여 자가망·임대망 간 중복 운영을 해소하고, 운영 및 관리체계를 일원화하였음. - 이용률 분석 결과를 반영하여 서비스 지점 재배치 및 축소 등을 통해 예산 절감 방안을 지속 추진하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
스 마 트 도 시 과	○ 전통시장 CCTV 통합관리 - 안전사고 예방을 위해 시장 내 CCTV를 통합관제센터에서 관리하는 방법 검토 요청	○ 전통시장 CCTV 통합관제센터 연계 적극적 협조 - 전통시장 내 CCTV를 통합관제센터에서 관제하는 것은 기술적으로 가능하며, CCTV 연계 및 관제를 위해 담당부서(지역경제과)에서 예산확보 및 카메라 규격, 통신망 등 관제환경 구축과 보안성 검토가 선행되어야 함. - 향후 통합관제센터 연계 시 부서간 적극적인 협조와 장비 도입 시 시스템 설정, 관제사 교육 등 필요한 조치를 선제적으로 추진하겠음.	추진 중
스 마 트 도 시 과	○ 스마트도시사업 추진 - 안정적인 스마트도시사업 추진을 위해 면밀한 판단 및 결정, 철저한 사업계획 검토 당부	○ 스마트도시사업 사전검토 절차 강화 - 스마트도시사업 추진 시 사전 타당성 검토를 강화하고 계획수립 단계부터 기술 적합성, 재정여건, 유지관리 등을 종합적으로 검토하여 시민 편의를 위한 맞춤형 사업이 되도록 최선을 다하겠음.	완료

【행정안전국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
행정지원과	○ 공무원 사칭 보이스피싱 예방 - 공무원 사칭 전화·메신저로 인한 금전 피해가 발생하지 않도록 선제적 홍보 및 예방 대책 강화 - 명함 표준디자인을 일원화하고, 이를 의무적으로 사용하도록 규정 정비 - 주요 사례를 활용한 대시민 홍보를 통해 사칭 범죄에 대한 홍보 철저	○ 다양한 대시민 예방활동 추진 - 연초 공무원 사칭사기 발생이후 관내 소상공인의 피해를 예방하기 위해 다양한 예방활동*을 추진하였으며, * 사례전파 및 주의안내 공문(6회), 알림톡(3회), 홈페이지·블로그(지속), 수사의뢰(3회), 행정전화 수신 멘트 도입 등 - 부천시 직원 명함은 「부천시 통합 도시브랜드 디자인 가이드」에 따라 표준디자인을 적용 중임. ※ 홍보담당관-7285(2024. 6. 7.)호	완료 (지속추진)
행정지원과	○ 장애인 채용 확대 및 연계고용 제도 활용 - 직무 특성을 고려하여 적재적소에 장애인을 채용할 수 있도록 부서별 수요를 면밀히 파악하고, 채용계획 내실화 - 장애인 표준사업장을 통한 물품·용역 구매 시 부담금이 감면되는 '연계고용 부담금 감면제도'를 적극 활용하여 장애인 고용 확대	○ 장애인 공무원 채용 확대 - 임기제 채용, 공개경쟁채용 등 다양한 분야에서 장애인 공무원을 채용하고, 직무 특성을 고려한 채용계획을 수립하여 장애인 고용률 향상을 위해 적극 노력하겠음. ○ 장애인 연계고용제도 활용 - 장애인 연계고용 부담금 감면제도는 일정요건 충족 시 고용부담금의 일부를 감면받을 수 있는 제도임. - 장애인복지과와 협의하여 전 부서에 장애인표준사업장 물품 구매 등 독려하여 고용부담금을 감면받을 수 있도록 적극 노력하겠음. <고용부담금 감면요건> · 전년 대비 금년 장애인고용률 향상 · 장애인표준사업장 우선구매비율(0.8%) 초과 · 연계고용대상 업체와 3개월 이상 도급계약	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
행정지원과	○ 의전 운영 개선 - 고령층이 주가 되는 행사에서는 노인 지회장 등 관련 단체 대표를 우선 소개하는 등 행사 성격에 맞는 맞춤형 의전 추진	○ 행사 목적과 참여 계층을 고려한 탄력적·맞춤형 의전 기준 수립 - 부천시 의전편람에는 일반적인 의전서열에도 불구하고 행사와 직접적으로 관련된 기관장 또는 인사를 우대하도록 규정하고 있음. - 이에 따라 현재 3·1절 기념식, 6·25 기념식, 광복절 경축행사 등에서는 행사 성격을 반영 광복회 부천시지회 등 보훈단체를 우선 소개하는 등 관련 단체를 우대하고 있음. - 이러한 운영 사례를 각 부서에 공유·전파*하여, 행사 관계자가 합당한 예우를 받을 수 있도록 탄력적·맞춤형 의전을 강화하겠음. - 특히 노인 참여 비중이 높은 행사에 대해서는 대한노인회 지회장의 소개가 우선될 수 있도록 사전 안내 및 협의를 강화하여, 고령층에 대한 예우가 의전에 충분히 반영되도록 하겠음. * 행정지원과-1155(2026. 1. 12.)호	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
행정지원과	○ 국제교류도시 방문사업 개선 - 국제 교류도시 방문 계약 시 복수 업체의 견적을 비교·검토하여 투명하고 효율적 집행할 수 있도록 개선 - 기업 등이 참여한 국제교류 사업의 성과를 지속 모니터링하고, 결과를 시민 및 관련 기관과 공유	○ 국외 방문 계약 투명성 강화 - 현재 국외 방문 관련 계약 추진 시 「지방계약법」에 따라 복수 업체의 견적을 비교하고, 수행능력 및 전문성 등을 종합적으로 검토하여 업체를 선정하고 있음. - 향후에는 견적 비교 및 검토 과정을 보다 체계화하고, 계약 절차의 투명성과 예산 집행의 효율성을 더욱 높일 수 있도록 노력하겠음. ○ 국제교류 사업 성과 공유 강화 - 현재 국제교류 사업의 추진 과정 및 주요 성과에 대해 보도자료, 내부 보고, 국외출장연수정보 시스템을 통한 출장결과 보고 등을 통해 지속적으로 공유하고 있음. - 향후에도 사업 종료 이후 주요 성과를 지속적으로 관리하고, 국외출장연수정보시스템 등을 활용하여 시민 및 관계기관과 관련 내용을 공유하도록 노력하겠음.	완 료 (지속추진)
행정지원과	○ 인사위원회 구성 - 인사위원회 구성 시 퇴직 공무원 중심 위촉을 지양하고, 외부 전문가·민간위원을 확대하여 인사의 공정성과 투명성 제고	○ 인사위원회 구성 - 인사행정에 학식과 경험이 풍부한 사람 중에서 임명 또는 위촉하고 있음. 공정성 및 중립성 확보를 위해 위촉(외부)위원 자격기준에 해당하는 사람 중에서 전문가·민간위원 등을 위촉할 수 있도록 노력하겠음.	완 료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
행정지원과	○ 직원 복지 시책 효과 분석 - 직원 소통 창구, 새내기 도약 휴가 등 복지 시책이 조직 갈등 완화·몰입도 제고에 실제로 기여하는지 정량·정성 평가 실시	○ 직원 복무 제도 만족도 조사 실시 - 설문조사를 통해 가정친화 복무 제도 및 행정통신 운영 등에 대한 직원 만족도를 조사하고 있으며, 이를 우리시 정량·정성 평가인 BSC 지표실적으로 활용하고 있음. ※ 2025년 만족도 87.33% - 향후 설문 내용의 다양화를 통해 실제 직원이 필요로 하는 시책을 강화하는 등 효율적인 복무 제도 운영에 노력하겠음.	완료 (지속추진)
행정지원과	○ 인사 운영 관련 정량지표 도입 - 인사 운영에 정량적인 지표(KPI)를 도입하여 보직·승진·교육 기회 부여에 있어 객관성과 예측 가능성 높일 수 있도록 검토 요망	○ 인사 운영시 정량지표 반영 - 매년 인사통계를 작성하여 인사 전반에 대한 내부적인 정량적 평가를 진행하고 있으며, 이를 인사 운영에 반영하고 있음. - 향후 지속적인 평가를 통해 객관적인 인사 운영을 할 수 있도록 노력하겠음.	완료 (지속추진)
행정지원과	○ 육아휴직제도 운영 - 육아휴직 복직 후 배치·보직 부여 시 불이익으로 인식되지 않도록 합리적인 인사 기준을 마련하고 일관된 운영 요구	○ 육아휴직제도 운영 - 「지방공무원법」 등 관련 법령에 따라 육아휴직 사용으로 불이익이 발생하지 않도록 하며, 복직 시 개인의 경력, 조직 운영 여건 등을 종합적으로 고려하여 근무지를 배치하겠음. - 아울러, 육아휴직 제도가 안정적으로 정착될 수 있는 근무 환경 조성에 노력하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
행정지원과	○ 당직 근무 제도 - 중앙정부의 당직 제도 폐지 및 AI 당직 제도 도입 흐름을 반영하여, 부천시 당직 근무 제도의 개선·전환 방안 검토	○ 당직 운영방식 개선 - 2026. 7월 구청 당직 폐지를 시작으로 10월에는 당직실과 재난상황실을 통합하고, 2027. 1월 AI 당직 시스템을 도입하는 등 당직제도 개편을 단계적으로 추진하겠음.	추진 중
행정지원과	○ 행정용어 개선 - 조례에서 '근로'를 '노동'으로 개정된 취지에 맞게, 관련 공문서·각종 양식·현장 행정용어도 일관되게 정비 요망	○ 용어 통일 안내 - 2024년 용어 개선 정비조례에 따라, 해당 부서에 용어 통일 사용을 기 안내하였으며, ※ 예산법무과-23020(2024. 11. 12.)호 - 향후, 노동 용어 관련 정부의 법령 개정과 연계하여 그 외 조례·규칙 등도 반영하도록 하겠음.	완료 (지속추진)
행정지원과	○ 격무부서 근무 직원 지원 - 민원·업무 부담이 과도해 근무기간이 짧은 부서에 대해서는 특별승급, 인센티브 등 실질적 우대 방안 검토	○ 격무부서 근무 직원 지원 - 열심히 일하는 직원에 대한 인사 우대를 통한 조직 내 혁신문화 촉진과 합리적인 인사를 도모하고자 격무부서를 선정 및 인센티브(실적가산점 부여, 성과상여금 상향 등)를 부여하고 있음. - 아울러, 2026년부터 「격무부서 직원 포상의 달」을 신설하는 등 앞으로 격무부서 근무 직원에 대한 실질적 우대에 적극 노력하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
행정지원과	○ 공직기강 확립 - 일부 공무원 비위 사례가 재발하지 않도록 공직기강 확립 교육과 엄정한 책임 부과 병행	○ 공직기강 확립 점검 철저 - 공직기강 확립 및 공직자 품위 손상 행위 사전 예방을 위해 '25년 복무·보안 점검을 6회 실시하였음. - 향후에도 지속적인 점검과 사례 전파 등을 통해 전 직원의 공직기강을 확립하도록 노력하겠음.	완료 (지속추진)
행정지원과	○ 중요 기록물 데이터베이스 구축 - 중요 기록물 DB 구축 사업이 시민 편익에 미치는 효과를 정량적으로 평가하고, 시민이 쉽게 활용할 수 있는 공개·검색 체계 마련	○ DB 구축 사업의 기록물을 시민들이 최대한 활용할 수 있도록 사전적 공개 및 홍보 추진 - 본 사업은 중요기록물의 안전한 보존과 신속한 행정 활용을 위해 추진하고 있으며, 대부분이 비공개 정보로 시민에게 직접적으로 공개 및 활용하는 것은 한계가 있음. - 향후 사업의 성과와 주요 정보를 시 홈페이지 사전 정보 공표에 정기적으로 공개하여 시민들의 사업에 대한 이해를 돕고 필요 시 시민들이 행정정보 공개제도를 통해 DB로 구축된 정보를 최대한 활용할 수 있도록 하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
행정지원과	○ 조직개편안 관련 - 부천시 행정기구 설치 조례 시행규칙 개정안 관련 입법예고 의견 반영에 대한 재입법예고 미실시 지적	○ 상위법령 등을 준수한 입법 절차 추진 - 「지방자치단체의 행정기구와 정원 기준 등에 관한 규정」에서 지방자치단체 기구·정원에 관한 조례·규칙의 제개정과 관련한 입법 절차를 규정하고 있음. - 2026. 1. 1. 자 부천시 행정기구 설치 조례 시행규칙 개정안 입법예고에서 반영한 3·4급 직급조정(정원교환)은 관련 법령에 따른 입법(재)예고 필수 사항에 해당하지 않는 것으로 판단하였음. ※ 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」 제38조(기구와 정원에 관한 조례·규칙의 입법예고) ① 지방자치단체의 장은 기구나 정원의 조정을 내용으로 하는 조례·규칙의 제정·개정안을 마련한 경우에는 입법예고를 하여야 한다. 다만, <u>추가적인 경비가 소요되지 아니하거나 기구·정원의 감축 또는 하위직으로의 직급 조정을 내용으로 하는 경우(추가적인 경비가 소요되지 아니하지만 상위직으로의 직급 조정을 내용으로 하는 경우는 제외한다)에는 입법예고 절차를 생략할 수 있다.</u> <개정 2008. 7. 3.> - 다만, 앞으로는 입법예고 의견 반영 시 시민(직원)의 알 권리 등 종합적으로 판단해 추가적인 경비가 소요되는 경우(직급상향) 등은 재입법절차를 추진하도록 하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
자치분권과	○ 위원회 운영 관리 - 위원회 구성 시 여성위원 비율이 준수되도록 담당부서의 관리 필요	○ 위원회 운영 양성평등 기준 준수 관리 철저 - 「시 자문기관 설치 및 운영에 관한 조례」에 따라 위원회를 운영하고 있으며, 양성평등 기준 준수를 위해 관련 내용을 정기적으로 각 부서에 안내하고 있음. - 향후 위원 임기 만료에 따른 신규 위촉 시 양성평등 기준을 반드시 준수하도록 하고, 담당 부서 간 협조 체계를 구축하여 분기별 실적 모니터링을 강화하겠음.	추진중
자치분권과	○ 자원봉사활동 여건 조성 - 청년층이 참여하기 쉬운 자원봉사 프로그램을 확대하고, 참여 경로·인센티브 유도 방안 마련 - 지속적으로 지적되는 자원봉사센터 입지로 인한 접근성 문제를 해소할 수 있도록 이전·재배치 방안 적극 마련	○ 청년층의 참여 확대와 인센티브 제공을 통한 자원봉사 활성화 및 자원봉사센터 이전 추진 - 청년의 전공이나 재능을 활용한 '재능기부형' 프로그램을 발굴하고 청년활동공간 우선 이용 등 실질적 인센티브를 마련하여 지속 가능한 참여가 이루어지도록 노력하겠음. - 공공청사 유휴공간 활용계획에 맞추어 여러 장소로 이전을 추진하였으나, 시민 접근성과 자원봉사자의 활동에 적합한 공간 확보가 어려워 신속한 이전이 진행되지 못함. - 공공건축물 유휴공간 활용을 위한 TF회의 결과에 따라 내부 검토 중이며, 이전 요건 충족을 위한 관련 부서 협의 및 예산확보 등 차질없이 진행하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
자치분권과	○ 주민자치회 4기 출범 - 각 동 주민자치회 4기 출범 과정에서 불필요한 갈등이 발생하지 않도록 공정한 절차 관리와 사전 조정 철저	○ 제4기 주민자치회 출범을 위한 절차 관리 강화 - 제4기 주민자치회 구성지침을 마련·배포하여 조례 등 관련 규정을 반영한 위원 선정 절차 및 운영 기준을 안내하였으며, - 구·동 담당자 사전회의 개최 및 실무 Q&A 배포를 통해 동별 구성 과정의 혼선을 최소화하였으며, - 앞으로도 동별 구성 진행 상황을 지속적으로 모니터링하고, 필요 시 컨설팅을 지원하여 4기 주민자치회가 안정적으로 출범할 수 있도록 관리 하겠음.	추진중
자치분권과	○ 통장 제도 운영 - 통장 연임 심사 시 통장에 대한 주민 의견을 수렴하는 등 공정성을 높이는 제도 개선 방안 마련 요구 - 통장을 통해 접수되는 건의사항을 시·구에 전달·처리하고 결과를 알려주도록 통장·공무원 교육 및 보고 체계 강화 - 사회 변화에 맞춰 통장 역할을 다양화하고, 우수 사례를 공유 하여 실효성 있는 통장 제도 운영 방안 마련 - 타 단체 검직 제한 기준을 명확히 정리하여 통장 역할의 공정성과 중립성 확보	○ 통장 운영 가이드라인 안내 및 제도 관리 강화 - 연임 심사 시 통장에 대한 주민 체감 및 지역 여론이 실질적으로 면접 평가 항목에 반영될 수 있도록 제도를 보완해 나가겠음. - 또한 통장을 통해 접수되는 주민 건의사항의 접수·전달·처리·결과 공유 전 과정이 누락 없이 운영될 수 있도록 절차를 강화하고, - 통장 지역 정기순찰 등 운영현황 모니터링 및 우수사례 공유를 통해 통장 제도의 실효성을 제고 하겠음. - 아울러 법적 안정성과 현장 수용성을 고려한 타 단체 검직 제한 운영 기준을 마련·안내하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
자치분권과	○ 동 자생단체 역할 정립 - 자생단체 봉사활동이 실질적인 주민의 삶의 개선으로 이어질 수 있도록, 시·동에서 우선 추진이 필요한 자원봉사 과제를 발굴 제시	○ 동 자생단체 맞춤형 자원봉사 과제 발굴 - 자생단체 봉사활동이 실질적인 주민의 삶의 개선과 지역사회 변화로 이어질 수 있도록 환경 정비 및 재난 대응 등 단체별 특성에 맞는 현장 중심의 과제를 발굴할 수 있도록 지속 추진하겠음.	추진중
자치분권과	○ 주민총회 운영 - 주민자치회가 이미 선정한 사업에 대해 보여주기식 찬반투표를 반복하지 않도록 주민총회 운영 방식 개선 - 형식적인 행사에 예산이 투입되는 것을 지양하고, 지역 의제 발굴 등 주민역량 강화 교육 선행	○ 주민총회 운영 방식 개선 - 주민총회 운영 지침을 보완하여 안건설명-의견제시-숙의·토론-투표 등 단계별 절차를 명확히 하고, 주민 간 충분한 숙의가 이루어질 수 있도록 운영방식을 개선하겠음. - 이와 함께 동별 운영사례를 분석하여 효과적인 진행방식과 우수 사례를 전파하고, 주민총회 운영 역량 강화를 위한 교육·컨설팅을 실시하여 주민총회가 실질적인 의견수렴의 장으로 기능하도록 하겠음. - 또한, '동 시책 및 주민자치센터 운영' 평가체계에 정성지표를 도입하여 주민총회 숙의도와 운영의 질을 평가에 반영함으로써, 논의 기반의 주민총회 운영이 정착 되도록 유도하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
자치분권과	○ 주민자치 프로그램 관리 철저 - 반복되는 민원 발생 분야에 대해 명확한 운영 기준을 수립하고, 부서 차원에서 일관된 대응 마련 필요	○ 주민자치 프로그램 운영 지침 강화 - 주민자치 프로그램 운영 과정에서 반복적으로 제기되는 민원·질의 사항을 중심으로 운영 기준과 원칙을 정비하겠음. - 타 지자체 운영 사례를 참고하여 우리 시 여건에 맞게 운영 지침을 보완하고, 이를 통해 프로그램의 공공성을 확보함과 동시에 민원 대응의 일관성을 높이며, 필요한 사항은 제도 개선을 추진하겠음.	추진중
자치분권과	○ 새마을기 상시 게양 관행 개선 요청	○ 새마을기 상시 게양 관행에 대한 검토 - 새마을기는 지역 여건을 고려하여 자율적으로 게양하게 되어 있으나, 매년 4월 22일 국가 기념일로 지정되는 등 새마을운동의 지속적인 발전을 지원하고자 상시 게양하고 있음. - 향후 타 지자체의 새마을기 게양 사례를 참고하여 게양대 관리 부서와 협의하여 특정 기념일 중심의 시기별 게양 등 합리적 운영 방안을 모색하겠음.	추진중
재난안전과	○ 안전관리자문단 자문 이행 관리 - 안전관리자문단 자문 결과를 단순 통보에 그치지 않고, 후속 조치 이행 여부까지 관리·점검 요구	○ 안전관리자문단 자문결과 및 조치 현황 관리 철저 - 안전관리자문단 자문결과에 대해 조치계획 수립부터 후속조치 이행 여부까지 전 과정을 체계적으로 관리하고 있으며, 이를 통해 안전관리의 실효성을 지속적으로 강화하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
재난안전과	○ 자율방법대 처우 개선 - 피복비, 방법초소, 차량, 간식비 등 자율방법대 활동에 필요한 최소한의 처우가 보장될 수 있도록 개선 방안 마련 - 공실 상가 활용 등 방법초소 확보 방안을 검토하고, 야간 순찰 특성을 반영해 간식비 집행이 탄력적으로 가능하도록 제도 개선 검토	○ 경찰서·자율방법대와 지속적으로 소통 및 협의하여 운영지원 - (피복비) 하복 상의, 춘추복 상의는 지급완료 하였으며, 현재 일부만 지급된 방한복에 대해서 경찰의 협조를 통해 지급 완료될 수 있도록 논의하겠음. - (방법초소) 미신고초소는 건물 이전하여 사용하는 방안을 검토 중에 있으며, 건물 입주 외에도 합법적으로 초소를 확보할 수 있는 여러 방안에 대해 다방면 검토·경찰서와 지속 소통하겠음. - (간식비) 예산편성 운영기준에 따른 매식단가의 1/2 이내 적용단가로 일일 기본 순찰 인원을 기준으로 지대별 동일 편성했으며, 순찰 횟수·인원이 많은 지대의 경우 평가지원금 형식으로 간식비를 추가 지급하고 있음. 간식비 집행은 순찰일 간식 사전 구매와 월 1회 통합 지출이 가능토록 개선하였음. - 이 외에도 초소, 차량 등 개선필요 사항에 대해 우선순위·예산상황을 면밀히 고려하여 자율방법활동에 어려움이 없도록 꾸준한 관심을 가지고 지원하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
재난안전과 (지역경제과)	○ 여름철 폭염대책 - 전통시장을 포함하되, 업종·지역 간 형평성을 고려하여 다양한 소상공인에 대한 지원 체계 마련	○ 전통시장 등 폭염 지원체계 검토 - (재난안전과) 전통시장 포함 소상공인 대상 폭염 지원방안에 대해 관계부서 의견을 수렴하고, 지원여건 및 효과성을 종합 검토하여 2026년 폭염대책 수립 시 반영 검토하겠음. - (지역경제과) 쿨링포그 등 전통시장 내 무더위 해소를 위한 시범사업은 지역별 현안 사업으로 특별교부세, 특별조정교부금 등 외부재원을 확보하여 추진하도록 하겠음.	추진 중
재난안전과	○ 폭염 쉼터 운영 평가 - 폭염 쉼터 운영에 대해 정량적 성과지표를 설정하고, 점검·평가 결과를 바탕으로 실효성을 높이도록 재구조화	○ 행정복지센터 내 폭염 대응 사업 운영 개선 방안 검토 - 행정복지센터 내 폭염 대응 사업을 종합적으로 검토하여, 이용률 등 정량적 성과지표를 설정 이용률이 낮은 사업은 개선하고 효과성이 확인된 사업은 지속·확대 등 성과 기반의 운영체계 검토하겠음.	추진 중
재난안전과	○ 한파 저감시설(온기 쉼터) 관리 - 온기 쉼터가 시민이 기피하지 않도록 노후 텐트를 교체하고, 시설 관리·청결 상태 개선 필요	○ 한파 저감시설 점진적 시설 개선 추진 - 노후 온기텐트의 단계적 감축 및 온기쉼터 신설·교체하는 방향으로 점진적 시설 개선을 추진하겠음. - 또한, 정기적 시설점검을 통해 시민 이용에 불편이 없게 하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
재난안전과	○ 재난안전관리 예산 및 매뉴얼 - 대규모 행사에 대한 재난안전 관리 예산을 사전에 반영하고, 현장 중심의 세부 매뉴얼 정비 · 숙지 요망	○ 옥외행사 및 축제 안전관리 강화 - 「재난 및 안전관리 기본법」 제 66조의11(지역축제 개최 시 안전 관리조치)제3항에 따라 지역축제 개최자가 안전관리에 필요한 조치를 이행하도록 하고 안전 관리계획 수립 및 이행 여부를 철저히 관리하겠음. - 다수의 안전관리 요원 배치가 필요한 3대 봄축제(진달래, 벚꽃, 복숭아꽃)의 경우, 관련 부서에서 편성·지원하는 봄꽃축제 지원 예산을 안전관리 분야에 우선 사용하도록 운영기준을 명확히 하여 현장 안전요원 배치 및 안전관리 시설 확충에 활용하도록 지도하겠음. - 대규모 축제에 대해서는 안전 관리실무위원회 심의 시 총사업비 대비 안전관리 예산 비율을 필수적으로 설정하도록 하고, 행사 관련 보험가입을 의무화하여 사전점검을 통해 이행여부를 확인·지도하여 안전관리를 강화하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
재난안전과	○ 재난 사고 유가족 지원 - 재난 유가족 심리지원은 전문 기관과 연계하여 체계적으로 추진하고, 유가족이 체감할 수 있는 중장기 지원 방안 마련	○ 재난 사고 유가족 재난심리 지원 수행 - 재난 발생 시 정신건강복지센터에서 피해자 및 유가족 대상으로 초기 심리안정 상담 및 정신건강 평가 후 지속 관리하고 있으며 - 재난 심리 회복프로그램, 트라우마 심리집단 프로그램 운영 등 지속적으로 상담을 실시하여 심리지원을 수행하고 있음. · 고위험군의 경우 정신의료기관 안내, 사례관리등록 및 치료비 지원 · 정기 모니터링(최대 12개월)으로 증상 변화 지속 상담, 필요시 의료기관 연계 및 사례관리등록 실시	완료 (지속추진)
직원복지과	○ 직원복지사업 성과분석 - 단순 만족도 설문조사에 그치지 말고, 조직진단 지표 등 정량 분석을 통해 복지사업 효과를 평가하고, 사업 유지·조정 기준 마련 필요	○ 직원복지사업에 대한 조직진단 설문 문항 추가 - 직원복지사업에 대한 단순 만족도가 아닌, 복지사업이 조직의 성과에 미치는 영향을 측정하기 위한 설문 문항을 추가하여 복지사업의 예산 효율성 및 효과성 극대화를 추진하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
직원복지과	○ 기간제근로자 채용 개선 - 2024년 행정사무감사에서 요구된 개선사항이 반영되지 않은사유를 점검하고, 공정한 채용이 이루어 지도록 추천 방식 병행 등 제도 개선 필요	○ 기간제근로자 선발방식 추천제 도입 적극 검토 - 2024년 개선 요구 사항에 따라 추천제 선발 방식 도입을 검토 하고 사업부서에서 시행할 수 있도록 권고하였으나 추천제 방식에 대한 이해 부족 등으로 실제 도입에는 이르지 못하였음. - 추천제 도입이 가능한 사업을 분석 하고 시범사업을 선정하여 우선 도입될 수 있도록 사업부서와 협의 및 추진하겠음.	추진중
직원복지과	○ 공무원 정년 연장 검토 - 공무원 정년 연장 논의 시 청년 고용과의 관계, 신규 일자리 창출 등에 미치는 영향을 종합적으로 검토	○ 공무원 정년 연장 신중 검토 - 현재 국회 차원에서 정년연장및 재고용에 대한 논의가 활발히 진행중으로 파악 - 국회 입법(안) 등에 맞춰 노동 조합과 성실히 소통하여 추진하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
직원복지과	○ 자원순환센터 수당 지급 - 자원순환센터에 근무하는 공무원에 대한 수당 지급 근거를 면밀히 검토하고, 업무 특성을 고려한 합리적 보상 체계 마련 필요	○ 공무직 급여 체계 방식 상이 - 장려수당은 자원순환과 등 근무 환경이 열악한 부서에 근무하는 공무원에게 지급하는 보상적 성격의 수당임. - 공무직의 보수지급 체계는 공무원과 상이하여 노·사 임금협상에 의해 결정된 임금테이블을 토대로 지급하고 있으며, - 공무직에게 장려수당 등 기타 수당 신설 시, 통상시급, 평균임금 상승 연계로 초과근로수당, 연가보상비 및 퇴직금이 상승하게 됨. - 따라서 장려수당 신설보다 현재 추진 중인 직종간 기본급 간격 축소 및 저임금 직종의 처우개선 등의 방식으로 노력하겠음.	완 료
직원복지과	○ 공직기강·세대 맞춤 교육 - 공직기강 확립을 위해 젊은세대 눈높이에 맞는 맞춤형 교육기획·운영 필요	○ 공직기강 확립 교육 추진 - 부천시 자체 개발 온라인 교육 플랫폼에 공직기강 확립을 위한 교육 콘텐츠를 상시 게시하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
정보통신과	○ 원스톱 서비스 플랫폼 구축 - 부천in앱을 활용해 각종 민원·복지·생활 서비스를 하나의 플랫폼에서 처리할 수 있도록 원스톱 서비스 구현 방안 마련 요망	○ 정보화사업 사전검토를 통한 부천in 통합 원스톱서비스 구현 - 현재 부천시의 모든 정보화사업(전부서, 출자출연기관)에 대해 발주 전 단계에서 정보화사업의 타당성, 중복성 및 적정성 여부를 검토하고 있음. - 향후 부천in앱과 연계 가능한 사업은 개별 구축 대신 통합 구축하도록 사전검토하고 스마트도시과와 부서 간 협업체계를 운영하여 부천in앱 중심의 원스톱 서비스를 제공할 것임.	추진중
정보통신과	○ AI 활용 업무 수행 - AI를 활용한 업무처리 시 개인정보 보호·보안 수준을 높이기 위해 개인 계정이 아닌 공공기관 계정 기반의 시스템 도입 검토	○ 범정부 AI 공통기반 (시범) 서비스 이용 - 중앙정부(행안부, 과기부)에서는 중앙행정 기관 및 지방자치단체가 최신 AI 기술을 중복 투자없이 빠르고 안전하게 이용할 수 있도록 「범정부 AI공통기반 서비스」를 추진하고 있으며, 민간 AI플랫폼 Chat 서비스 2종(삼성SDS, 네이버 플랫폼)을 '25. 11월부터 시범적으로 실시하고 있음. - 향후 국가 보안기준을 준용하면서 행정업무 전반에 공동으로 활용할 수 있는 「범정부 AI공통기반 서비스」에 부천시의 수요사항들을 추가 반영 후 이용하여 직원들의 업무 처리 수준을 높이도록 하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
민원과	○ 유베이스 건물 주변 흡연 계도·단속 강화 - 송내역 유베이스(투나건물) 주변 흡연으로 발생되고 있는 민원을 해결하기 위해 건물주·운영기관과 협의하여 흡연 공간 정비 및 계도·단속 강화 - 콜센터 재위탁 시 흡연 재발 방지책 마련	○ 유베이스 흡연 지도·점검 강화 방안 마련 요구 - 유베이스(투나건물) 직원 흡연으로 인한 시민 불편이 발생하지 않도록, 2025년 12월 콜센터 재위탁 추진 시 수탁업체(유베이스)에 대해 흡연 관련 개선방안 마련을 요구함. ※ 유베이스 개선방안 · 흡연구역 지정 운영 및 담배꽂초 미화 전담인력 운영(1일 4시간씩 2명 고용) · 캠페인(배너 설치 및 직원 공지) · CCTV 모형 설치	완료
민원과	○ 고객상담 콜센터 자문위원회 폐지 또는 기능 조정 검토 - 2022년 이후 자문위원회 미개최 사유를 점검하고, 실효성이 없다고 판단될 경우 위원회 폐지 또는 기능 조정 방안 검토	○ 콜센터 자문위원회 비상설화 - 콜센터 자문위원회는 부천시 콜센터 운영 및 운영계획 수립 등에 관한 사항을 심의·조정하는 기능을 수행하고 있음. - 자문위원회의 운영 실적과 기능을 종합적으로 검토하고, 관련 조례 개정을 통해 위원회를 비상설로 전환하는 등 운영 효율성 제고 방안을 마련하겠음.	추진중

【문화체육국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황																	
식품위생과	○ 위조이 치맥축제 관련 - 참여하는 시민이 만족할 수 있게 판매 식품 및 주류에 대한 적절한 가격대 검토 요구	○ 판매 식품·주류 가격 관리 및 시민부담 완화 방안 추진 - 수제맥주는 고유 레시피 따라 소량 생산되므로, 일반 맥주에 비해 가격이 다소 높게 책정됨. - 치맥축제 맥주 가격은 타 축제와 비슷한 가격대임. · 맥주축제별 가격비교 (단위: 원) <table><tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="2">용량</th></tr><tr><th>작은컵 (약 420ml)</th><th>큰컵(약 1L)</th></tr><tr><td>위조이 치맥축제</td><td>6,000~7,000</td><td>12,000~14,000</td></tr><tr><td>동대문 맥주축제</td><td>7,000 ~ 9,000</td><td>12,000~14,000</td></tr><tr><td>노원 수제 맥주축제</td><td>6,500~8,500</td><td>13,000~17,000</td></tr><tr><td>강북 백맥축제</td><td>6,000~7,000</td><td>13,000</td></tr></table> - 다만, 참여자가 부담 없이 축제를 즐길 수 있도록 가격 적정성 평가로 경쟁을 유도하고, 판매 가격에 대한 업체와의 사전협의를 통해 다양한 할인제도(다회용기 사용 할인, 대표메뉴 행사특가 등)를 도입하여 가격 부담 완화를 위해 노력하겠음.	구분	용량		작은컵 (약 420ml)	큰컵(약 1L)	위조이 치맥축제	6,000~7,000	12,000~14,000	동대문 맥주축제	7,000 ~ 9,000	12,000~14,000	노원 수제 맥주축제	6,500~8,500	13,000~17,000	강북 백맥축제	6,000~7,000	13,000	추진 중
구분	용량																			
	작은컵 (약 420ml)	큰컵(약 1L)																		
위조이 치맥축제	6,000~7,000	12,000~14,000																		
동대문 맥주축제	7,000 ~ 9,000	12,000~14,000																		
노원 수제 맥주축제	6,500~8,500	13,000~17,000																		
강북 백맥축제	6,000~7,000	13,000																		

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
식품위생과	○ 지역 식품 브랜드 판로 확대 - 지역 축제 시 관내 식품기업이 참여할 수 있는 기회를 확대하여 지역 식품산업 육성과 지역경제 활성화 기여	○ 지역 축제 연계 관내 식품기업 참여 확대 및 홍보 강화 - 현대백화점과 협업으로 연 2회 팝업스토어를 운영하여 관내 우수식품업체를 육성하고 부천 도시브랜드 가치 제고 및 지역경제 활성화를 위해 노력하고 있음. - 올해는 지역 축제와 연계하여 홍보부스(팝업스토어)를 운영하여 지역 식품 브랜드 판로를 확장해 가겠음. · 3월 진달래꽃축제: 4개소 · 7월 위조이 치맥축제: 5개소 - 또한, 지역축제 연계 관내 우수 제품 홍보로 지역 식품 브랜드의 인지도를 높여 부천 식품산업 경쟁력을 강화해 나가겠음.	추진중

【복지국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공통사항	○ 복지 예산 및 기관 구조조정 - 인구 구조 변화에 따라 복지관·시설의 기능을 재정비하고, 필요시 통합·재편 등 구조조정 검토	○ 종합사회복지관 재정비 및 효율적 운영 관련 - 관내 종합사회복지관은 지역별로 균형있게 분포되어 있으며, 종합사회복지관 고유 기능을 중심으로 운영 중이며, 지역특성을 반영하여 1인 가구 청년·중장년층, 장애 아동·청소년, 다문화 가족 등 대상별 맞춤형 사업을 추진 중임. - 복지관 내 어린이집, 작은도서관 등 유관기관 입주를 통해 전 세대를 아우르는 복합적 복지서비스를 제공하고 있음. ○ 노인복지관 운영 및 관리 방안 - 부천시는 고령 인구 증가에 따라 노인복지관 이용 수요가 지속적으로 증가하고 있으며, 노인복지관은 어르신 여가사회참여 지원을 위해 안정적인 운영이 필요한 시설임. - 이에 따라 현재 운영 수준을 유지하면서 내실있는 관리·운영을 추진할 계획이며, 향후 지역별 노인복지 수요 변화 및 현장 여건을 종합적으로 고려하여 효율적으로 운영될 수 있도록 지속 관리할 예정임. ○ 도시의 고도화, 인구변화에 따른 복지관 기능 재편 단계적 검토 - 도시개발과 노인, 아동 인구변화 및 각종 복지시스템 도입으로 도시가 고도화되고 있어 복지관 시설의 통합 및 기능 재편이 필요한 시점임.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
		- 이에 대장신도시 복지관시설 도입 시 다양한 복지기능의 통합 등 더 나은 복지관시설의 기능을 도입하여 운영할 계획이며, - 기존의 복지관에 대하여는 더 발전적인 방안을 마련하여 적용하여야 하나, 안정적으로 이용하고 있는 기존 이용자들에게 혼란이 없도록 하기 위하여 예산, 기능 재편, 시민소통 등 중기 계획으로 추진하고자 함.	
복지정책과	○ 스마트온 부천앱 운영 - 앱 사용 실적과 기능을 분석하여, 유사 기능 앱을 통합하고 콘텐츠를 다각화하는 등 실효성 있는 운영 방안 마련	○ 보건복지부 복지위기알림 앱으로 통합·전환 운영 예정 - 「스마트온 부천」앱은 유사 기능이 있는 보건복지부 「복지위기알림」앱으로 통합 운영할 예정이며, 이에 대해 기존 이용자들에게 사전에 충분히 안내하여 혼란을 최소화하겠음. - 또한 부천IN 앱에 보건복지부 신고 앱을 연계하여 시민접근성을 제고하고, 위기가구를 신속히 발굴·지원할 수 있도록 하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
복지정책과	○ 이웃돕기 기부물품 관리 - 취약계층을 위한 기부금품이 투명하게 전달·사용될 수 있도록 관리·감독 체계 강화	○ 이웃돕기 후원금품 관리체계 강화 및 투명성 확보 - 2025년부터 이웃돕기 성금을 투명하고 효율적으로 사용하기 위해 '온마음펀드'로 일원화하여 운영하고 있으며, 민관 배분협약체의 심의를 통해 지역 내 복지시설에 공모형식으로 배분·관리하고 있음. - 시·구·동으로 접수되는 이웃돕기 기부물품은 기준중위소득 120% 이하 취약계층에게 전달되도록 관리하고 있으며, 복지시설로 전달되는 기부물품은 시설 지도 점검을 통하여 도움이 필요한 대상자에게 전달되도록 정확하게 관리하겠음.	추진중
복지정책과	○ 사회복지기관 및 단체 등 회계 감사 철저 - 매해 회계처리에 대한 같은 지적사항이 반복되지 않도록, 이행 점검과 재발방지 대책 마련	○ 사회복지시설 담당자 및 종사자 재무회계 교육 실시 - 사회복지시설 담당자 및 종사자 100여 명을 대상으로 전문강사를 통해 매년 사회복지시설 재무·회계 규칙 전반과 예산, 결산 등 회계실무에 대한 교육을 실시하여 예산 집행의 투명성과 보조금 부정수급을 예방하고 있음. - 재무회계 교육 시, 반복 지적사항 중심의 맞춤형 교육을 실시하고, 사회복지시설(기관) 지도 점검 시 단순 지적 위주에서 사전 예방 중심의 점검 방식으로 개선해 나가겠음. - 신규 회계 담당자 및 회계취약 시설을 대상으로 담당자의 현장 재무회계 컨설팅을 병행하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
복지정책과	○ 복지 지원체계 고도화 - 복지 사각지대 취약계층 지원 확대를 위해 단순 현금·물품 지원을 넘어 일자리·자립 지원 등 종합적인 정책 방향 고민 필요	○ 취약계층을 대상으로 다양한 일자리 지원사업 확대 - 근로능력이 있는 저소득층의 자립을 지원하기 위해 자활근로사업(66개 사업)과 자활교육훈련(40회, 600명)을 추진하고, 자산형성지원사업(4개 통장, 1,800명, 45억 6,000만원)과 금융교육을 병행 실시할 예정임. - 노인일자리 지원사업을 통해 65세 이상 노인 4,811명에게 공공·민간 분야 일자리를 제공하여 소득 보전과 사회참여 기회를 확대하겠음. - 장애인의 생활 안정과 자립 기반 강화를 위해 장애인 500명에게 일자리를 제공하고 청년 중증장애인 330명에게 누림통장을 지원하여 근로연계형 자산형성 지원을 추진하겠음. - 복지 사각지대 취약계층에 대해 단순 생계지원이 아니라 대상자의 여건을 종합적으로 고려한 실질적 지원이 될 수 있도록 노력하겠음.	추진중
복지정책과	○ 보훈회관 근무 여건 - 보훈회관 간사의 근로시간·처우를 현실화할 수 있도록 예산을 반영하고, 안정적인 근무 여건 개선 필요	○ 보훈회관 종사자 근로시간 확대 추진 - 보훈회관에 입주한 8개 보훈단체 간사는 개소당 1명씩 배치되어 있으며, 1일 6시간 근무하고 있음. - 신년원단, 현충일 참배 등 공휴일 출근 및 급여 개선을 위해 근로시간 확대(6시간→8시간)를 검토 중이며, 향후에도 보훈단체와 지속적인 면담을 통해서 근무 여건을 개선할 예정임.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
복지정책과	○ 사회복지 종사자 처우 개선 - 복지수요 증가에 비례하여 복지 기관 종사자의 업무 과중이 심화되고 있는 점을 고려해 임금·휴가·심리 지원 등 처우 개선 대책 마련 - 장기근속자 유급휴가, 건강검진 확대, 도약휴가, 심리상담 지원 등 처우 개선 방안을 처우개선심의 위원회에서 적극 검토	○ 종사자 처우 개선 강화 - 실무자 중심으로 구성된 처우 개선 실무협의체의 현장 의견 수렴을 통한 처우 개선 방안을 마련하고 처우개선위원회 논의를 통하여 장기근속 및 새내기 유급 휴가 등 실질적인 처우 개선 방안을 마련할 예정임. - 또한 '26년부터는 사회복지 비영리 법인, 단체, 지사협 등 종사자에게 처우개선비(월5만원)를 확대 지원하고, 웰빙보조비(월2만원/도비100%)를 추가 지원할 예정임.	추진 중
돌봄지원과	○ 기관, 시설 업무감사 후속 조치 - 종합사회복지관 업무감사 지적 사항이 적절히 조치되었는지 점검하고, 향후 동일 사항이 반복되지 않도록 체계적 감사·사후관리 강화	○ 종합사회복지관 감사 지적사항 사후관리 및 재발방지 강화 - 지적사항에 대하여 조치 이행 여부를 후속 관리하고, 미흡 사항은 보완 조치하여 종합사회복지관 운영이 관련 법령 및 지침에 부합하도록 노력하겠음. - 정기적인 업무연찬, 사례전파 및 회계교육 등을 추진하여 재발 방지를 위한 지속적인 관리체계를 유지하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황												
돌봄지원과	○ 신중년 노후지원센터 관련 - 신중년 노후준비지원센터의 역할 - 센터 이용자 연령대 및 참여자 만족도	○ 신중년 노후준비지원센터의 역할 - 신중년 노후준비지원센터는 기존 '인생이모작지원센터'의 단순 교육 기능을 넘어, 신중년(50~64세)의 선제적 노후설계를 지원하는 통합 플랫폼으로 다음과 같은 역할을 하고 있음. (노후준비서비스 제공) · 노후준비 전문상담 수행 (진단-서비스-연계-사후관리) · 노후준비 4대 영역(건강, 재무, 여가, 대인관계) 서비스 연계 (신중년 사회참여 활성화) · 노후준비협의체 운영 · 신중년 노후준비 관련 정보제공 및 자원공유 · 신중년 사회공헌 및 사회참여 활성화 지원 (추진성과) · '25. 4. 10. 개소 이후, 전국 유일의 지자체 직영 운영으로 노후준비 4대 영역 서비스 연계, 노후준비 상담 등 우수한 활동 실적으로 보건복지부 장관상 수상('25. 12.) ○ 2025년 센터 이용자 및 만족도 - 이용자 연령대 현황 (단위: 명 %) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분 / 계</th><th>50세 이하</th><th>50~64세</th><th>65세 이후</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이용자 (995명)</td><td>54</td><td>720</td><td>221</td></tr> <tr> <td>참여율 (100%)</td><td>5.4</td><td>72.4</td><td>22.2</td></tr> </tbody> </table> ※ 50~64세 이하 이용자 이용율이 72.4%로 가장 높음	구분 / 계	50세 이하	50~64세	65세 이후	이용자 (995명)	54	720	221	참여율 (100%)	5.4	72.4	22.2	완료 (지속추진)
구분 / 계	50세 이하	50~64세	65세 이후												
이용자 (995명)	54	720	221												
참여율 (100%)	5.4	72.4	22.2												

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황																		
	- 신중년 노후준비지원센터의 역할이 시민에게 널리 알려지게끔 충분한 홍보 요청	- 만족도 조사 · 조사기간 : 2025. 4. ~ 11. · 조사대상 : 16개 과정 이용자 396명 (단위: 개, 명) <table><tr><td>계</td><td>재무</td><td>건강</td><td>여가</td><td>대인 관계</td><td>기타 (상담)</td></tr><tr><td>16</td><td>7</td><td>2</td><td>5</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>396</td><td>192</td><td>56</td><td>57</td><td>8</td><td>83</td></tr></table> · 조사결과 : 만족도 95.5%(만족 이상) ○ 신중년 노후준비지원센터 홍보 활동 및 운영 활성화 계획 (다양한 홍보 채널 운영) - 부천시 공식 SNS(카카오톡 채널)와 홈페이지, 보도자료, 리플릿 제작을 통한 정보제공 및 홍보 등 온오프 라인 홍보 채널 운영 (찾아가는 상담 홍보) - 행정복지센터, 도서관, 복지관 및 지역축제·행사 등에 참여하여 찾아가는 설명회 개최 (사업운영 홍보) - 향후, 노후준비를 위한 일자리 및 재무 관련 분야 등의 체계적인 교육과정을 추가 개설('25년 16개 → '26년 30개)하여 신중년 노후준비지원센터가 활성화될 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.	계	재무	건강	여가	대인 관계	기타 (상담)	16	7	2	5	1	1	396	192	56	57	8	83	
계	재무	건강	여가	대인 관계	기타 (상담)																
16	7	2	5	1	1																
396	192	56	57	8	83																

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
여성 다문화과	○ 맞벌이대상 가사 지원 대상 확대 - 경기가사지원서비스 이용 대상에 포함되지 않은 한부모가족에 대한 지원 고려 필요	○ 가사지원서비스 대상 확대 건의 - 경기가사지원서비스는 2025년도 시범사업(도비 100%)으로 임산부·맞벌이·다자녀가구를 지원 대상으로 추진함. - 그러나 한부모가족이 대상에서 제외되어 지원대상 확대를 경기도에 건의('25. 9월 공문 발송)하였음. ('26. 시범사업 종료) - 향후 가사지원 또는 가족지원 정책 추진 시 한부모가족의 여건을 고려한 지원 방안을 강구하도록 하겠음.	완료 (지속추진)
여성 다문화과	○ 다문화가족 지원 - 다문화가족지원센터 접근이 어렵다는 민원에 대해 입지 여건 등을 점검하고, 적극적으로 홍보하여 접근성 개선 방안 마련 - 기존 사업의 단순 반복을 지양하고, 새로운 지원사업 발굴	○ 다문화가족지원센터 접근성 (홍보) 강화 - 센터 안내문(번역본) 배부, 부천역 핫팩 나눔 홍보 행사 등 다양한 홍보매체를 활용하여 센터 위치 및 주요사업을 안내하고 있음. - 또한 접근성이 취약한 지역은 거점별로 기관을 지정하여 센터의 주요사업(한국어교육) 이용 편의를 제공하고 있음. ○ 기존사업의 운영 내실화 및 신규사업 발굴 - 다문화가족 지원사업은 관련법에 따른 국도비 매칭의 필수사업 위주로 구성되어 변경·대체는 한계가 있음. - 따라서 기존사업을 내실있게 운영하고, 후원 연계, 외부 공모사업 참여 등을 통해 새로운 지원사업을 적극 발굴해 나가겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
여성 다문화과	○ 외국인주민, 다문화가족 통번역 지원 - 임금체불, 산재, 의료, 법률 등 전문성이 요구되는 통번역 서비스는 전문인력 중심으로 운영되도록 체계를 정비할 것	○ 외국인주민 및 다문화가족을 위한 전문적인 통·번역 지원 체계 구축 - 학교·병원 이용 등 일상생활의 단순한 통역은 상시 인력을 전담 배치(외국인주민지원센터 3명, 다문화가족지원센터 2명)하여 현장 동행 및 서류 작성 등을 지원하고 있음. - 비자, 산재 등의 전문적인 상담도 내부위원(노무사, 변호사 등) 및 외부전문기관과 연계하여 전문성을 확보하고 있음. - 향후에도 질 높은 통역상담 서비스를 제공할 수 있도록 지도 및 관리에 만전을 기하겠음.	완료
여성 다문화과	○ 여성단체 조정 방안 모색 - 두 여성단체 간 갈등을 해소할 수 있도록 통합·조정 방안을 모색하고, 행사 추진 시 협력구조를 마련할 것	○ 부천시 여성단체 통합 지속 추진 - 양성평등주간 기념행사 등 여성단체 간 의견 교류와 통합을 위한 행사·간담회 개최로 여성단체와 지속적으로 소통하고 있음. - 여성단체의 중립적 기관(부천여성청소년재단 등)이 중재하여 의견을 조율하는 등 통합할 수 있도록 다각도로 노력하겠음. - 또한 향후 행사 추진 시 사전협의 및 역할 분담을 통해 공동 기획·운영하도록 협력 구조를 마련하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
아동보육과	○ 연장근로수당 삭감 재검토 - 복지분야 종사자의 연장근로수당 삭감한 부분을 재검토하고, 현장 피해가 최소화되도록 조정	○ 보육교직원 연장근로수당 편성 지원 - 어린이집 보육교직원 연장근로수당으로 인한 처우 저하 및 현장 혼란을 최소화하기 위해 당초 예산(안) 대비 244,560천원 증액 편성함. (월 30천원/인 → 월 40천원/인) - 향후 보육교사 근무 여건과 처우 개선을 위한 지원 방안을 지속 검토하겠음.	완 료
아동보육과	○ 부천시육아종합지원센터 교육비 관련 통장 부적절 - 친인척 채용, 지출 증빙 없는 현금 지출 등 의혹에 대해 수사 의뢰 가능 여부를 검토하고, 향후 부당이득 환수 등 엄정 조치를 취할 것 - 보조금·수입금을 불문하고 지도·감독 체계를 재점검하여 시민 신뢰 회복에 노력할 것	○ 부천시육아종합지원센터 교육비 통장 관련 - 전 센터장 근무 기간 중 발생한 인사 및 회계 관련 의혹에 대해 수사 의뢰하였으며, 수사 결과에 따라 적절히 조치하겠음. · 의뢰기관: 부천원미경찰서 · 의뢰일자: 2025. 12. 3. - 향후 유사 사례 재발 방지를 위해 연 1회 정기 지도점검을 실시하고, 필요 시 수시 점검 등 관리·감독 강화하여 민간위탁 사무 운영의 투명성과 적정성 확보를 위해 노력하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
아동보육과	○ 아동보육시설 운영 - 어린이집과 협약을 통해 다함께 돌봄센터 이용 아동이 어린이집 공간 사용 가능토록 검토요청 - 기존 민간 어린이집을 공공형 어린이집으로 재편하는 방안 고민 - 공공형 어린이집 교사 처우가 개선될 수 있도록 검토 요청	○ 아동의 어린이집 공간 사용 가능 여부 검토 - 해당 시설은 500세대 이상 공동주택에 의무 설치된 국공립어린이집으로, - 보육정원 50인 이상 어린이집 인가 요건에 따라 놀이터가 의무 설치된 시설로 어린이집 인가 시설에 포함된 보육 전용 공간임. - 이에 보육 목적 외 사용이 불가하며, 어린이집 이용 아동 외 공동 사용은 제한됨. (교육부 영유아재정과-5011, '25. 12. 10.) ○ 공공형 어린이집 관련 제도개선 관련 - 공공형 어린이집 선정 확대 및 단계적 전환, 보육교사 인건비 호봉제 도입 필요성에 대해 상급기관에 제안하였음. · 공공형 선정 규모 연차별 확대 · 인건비 및 운영비 지속적 지원 · 보육교사 경력인정 호봉체계 마련 (아동보육과-40689, '25. 12. 24.)	불가

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
아동보육과	○ 유니세프 아동친화도시 인증 관련 - 아동친화도시 인증에 있어 목표·단계를 명확히 제시하여 상위 인증에 대한 적극적인 노력 필요	○ 유니세프 아동친화도시 사업 고도화 및 체계적 추진 - 2019년 12월 최초 인증 시 수립한 4년간의 계획에 대한 이행실적과 2025년부터 2028년까지 향후 4년간의 추진계획을 평가하여, 2025년 12월 31일 유니세프 한국위원회로부터 아동친화도시 인증갱신 받았음. (기간 '25. 12. 31.~'29. 12. 30. / 4년) - 2024년 상위인증을 목표로 추진 하였으나, '아동친화적 공간조성'과 '보건과 복지*' 영역에서 아동의 의견이 사업에 반영된 점 등을 종합평가하여 유니세프한국위원회 에서 인증갱신으로 아동친화도시 고도화를 요구·제시하였음. *아동의 균형있는 영양섭취, 건강관리 및 보건의료 서비스, 경제적 취약계층 아동, 장애아동, 가정밖아동 및 위기 아동, 학교밖 아동의 사회적 보호체계 등에 대한 아동친화 영역 - 향후, 아동을 위한 공간조성 시 '도시계획 분야, 어린이공원, 어린이 놀이터 등 조성 시' 아동의 의견이 반영된 공간이 조성될 수 있도록 관계부서와 협력하고, '보건과 복지' 영역 업무의 목표를 예산액 (수혜대상)에서 만족도 향상 등으로 지원성과에 목표를 두고 사업을 고도화 및 체계적으로 추진하겠음. ※ 향후 인증 일정(4년 단위 인증) - 2029년 : 인증갱신 또는 상위인증	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
노인복지과	○ 저소득 노인 안전 지원 - 저소득 노인에 대한 안전용품 지급·안전교육 등 지원사업이 축소·일몰되지 않도록, 도비 지원 중단 사업에 대한 보완책·대체 사업 검토	○ 저소득 노인 안전교육 및 현황 관리, 노인일자리 연계 등 맞춤형 돌봄 서비스 지원 - 재활용품 수집 노인에 대한 현황 조사 및 안전교육을 연 2회 실시하고 있으며, 필요한 복지(노인 일자리, 노인맞춤돌봄, 응급안전 안심서비스 등) 서비스를 제공하고 있음. 또한, 현황자료를 통해 이웃돕기, 기부물품 등을 연계하여 지원하고 있음.	완료 (지속추진)
노인복지과	○ 통합돌봄 시행 관련 - 방문돌봄에 대한 수요 증가에 따른 인력 충력 방안 마련 - 인력충원에 지속적인 관심을 갖고 돌봄 사각지대가 생기지 않도록 대비 요청	○ 맞춤형돌봄 수행인력 지속적인 확충 - 돌봄 사각지대 해소를 위해 노인수행기관(6개소)의 인력채용을 통한 맞춤형돌봄서비스 사업 추진 중임. - 수행기관은 상시 근무가 가능하고 전문성을 갖춘 인력을 채용해 방문돌봄 수요 증가에 대응하고자 노력하고 있으며, - 수행인력 공백 발생 시에는 수시채용을 통해 신속한 인력 충원 등으로 돌봄공백 및 사각지대가 발생하지 않도록 만전을 기하고 있음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
노인복지과	○ 스마트경로당 운영 - 스마트 기기 기반 온라인 프로그램 운영과 함께, 독거노인 등을 위한 대면 프로그램을 병행하여 소외계층 최소화 - 규모가 작거나 활동이 미비한 경로당 활성화를 위한 맞춤형 지원 방안 마련	○ 스마트경로당 운영 관련 - 스마트경로당 운영 시 온라인 프로그램과 함께 경로당별 이용 여건과 수요를 반영한 대면 프로그램을 병행하여 어르신 참여를 확대해 나가겠음. 특히 체육회·건강보험공단 등 유관기관과 연계한 안마, 손마사지 등 현장 참여형 프로그램을 지속 운영함으로써 대면활동을 강화하겠음. - 아울러 규모가 작은 일반경로당에 대해서도 대면 프로그램 및 유관 기관 연계 서비스를 지속 지원하고, 이동형 키오스크를 순환 배치하여 디지털 교육을 병행함으로써 경로당 간 프로그램 격차를 완화하겠음.	추진중
노인복지과	○ 노인일자리 배치 조정 검토 - 2026년 작은도서관 배치 인력 지원 중단과 관련하여 기관별 여건을 고려해 일괄 일몰의 타당성 재검토 후 인력조정 가능 범위 내 재배치 요청	○ 노인일자리 배치 조정 - 효율성이 낮은 사업 폐지, 중복 및 유사 서비스 사업 통합·축소를 위해 노인일자리 배치 인력 조정 - 시립 및 국공립 등 시민전체 공익을 위한 기관(시설) 및 취약한 사립 시설 우선 배치 → 일부 사립(단체 등) 시설의 일자리 배치에 따른 민원발생 소지 및 형평성 문제 해소	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
노인복지과	○ 시립노인전문요양원 근로자 관련 - 만 60세 퇴직 규정으로 인한 고용 불안 상황 점검 - 공공기관 역할을 고려한 고용 승계·재고용 방안 검토	○ 고용불안 최소화를 위한 노사 간 협의 및 소통 권고 - 수탁자 변경('25. 1. 1.자 혜원 의료재단→대성재단) 시 재직 종사자 총 66명 중 65명 고용 승계 완료함.(제외 1명: 시설장) - 요양원과 노동조합 간 체결한 단체협약에 따라 촉탁직 종사자를 1년 단위 재계약 추진함. - '25. 11월 촉탁직 재계약 평가 방식 등 노사협의회 동의 후 촉탁직 요양보호사 36명 중 33명 재계약 체결하였고 3명은 직무평가 결과로 계약 종료함. - 채용 및 퇴사 등은 수탁자 고유 권한으로 시가 근로계약 및 해지에 직접 관여할 수 없으나 향후 사안이 원만한 해결될 수 있도록 노사 간 소통 권고 등 적극적으로 노력하겠음.	추진중
장애인복지과	○ 성인 발달장애인 복지서비스 - 수요를 면밀히 예측하여, 대기자가 많이 생기지 않도록 노력 필요	○ 발달장애인 주간활동서비스 수시 모니터링 등을 통한 수요 대응 노력 - 지역 내 발달장애인 인구 추이 및 방과후활동서비스 졸업 예정자 등 신규 수요 요인을 분석하고 - 기존 이용자 이용 실태(바우처 장기 미이용자 등)를 점검하는 등 상시 모니터링을 통해 수요 변동에 대한 대응을 강화하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
장 애 인 복 지 과	○ 장애인 이동지원 서비스 운영 - 장애인단체 운영 복지콜 승합차에 탑승 보조인력 필요성을 재검토하고, 예산 대비 효율성 분석하여 타 이동지원서비스와의 조정 방안 마련	○ 사업 효율화를 위한 단계적 변경 운영 추진 - 장애인단체에서 운영하는 중증 장애인 이동도우미 콜승합차 운영은 교통약자 이동수단(복지택시, 바우처택시) 기능 중복 해소 및 재정의 효율성을 위해 단계적 변경을 추진 하겠음. · 운영단체: 2개 단체 / 3대 운영 ※ 지체2, 장애인복지회1 - (1단계) 보조인력 보조금 미지원 · 대상: 콜승합 보조원 3명 · 적용: '26. 4월부터 ※ '26. 1~3월 보조금 지급 후 종료 - (2단계) 운전원 등 보조금 미지원 · 대상: 콜승합 운전원 3명 · 적용: '27. 3월부터 ※ 차량 내구연한 도래 이후 종료('27. 3. 2.) - (3단계) 콜승합차 자체(단체) 운영 · 적용: '27. 3월부터	추진 중
장 애 인 복 지 과	○ 장애인 보조기기 분실·고장 - 휠체어·보조기기 분실·고장 시 당사자에게 직접 비용을 부담시키기보다 단체보험 등으로 처리할 수 있는 방안 추진	○ 휠체어 및 장애인 보조기기 수리 비용 등 경감을 위한 사업 추진 - 장애인보조기기 교부사업은 품목별 내구연한 내 1회 지원으로, 분실에 따른 재교부 및 추가 비용지원에는 제도적 한계가 있음. - 휠체어 및 전동스쿠터는 시비 사업으로 소모품 교체 등 수리비를 지원하고 있으며, 기타 장애인 보조기기는 미지원하고 있음. - 향후에도 보조기기 구입 시 지역 보조기기센터와 협력하여 A/S 등 사후관리 요인을 종합적으로 고려함으로써 장애인의 보조기 수리비 부담 완화를 지속 추진 하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
장 애 인 복 지 과	○ 장애인 인식개선 교육 - 전 공무원을 대상으로 장애인 인식개선 교육이 필요함. 실질적인 인식변화를 유도할 수 있는 교육을 강화할 것	○ 장애인 인식개선 교육 강화 - 2026년도에 전 직원을 대상으로 장애인 인식개선 교육을 온오프라인 병행 방식으로 추진할 계획임. - 2025년도에는 공무원 및 소속 근로자 3,723명(91%)이 교육을 이수하였음. ※ 전체 4,401명 (오프라인(대면)교육) · 인원: 370명(공무원 및 소속근로자) (온라인 교육) · 인원: 3,353명(공무원 및 소속근로자) - 향후 대면 교육을 확대하여 공무원 및 소속근로자의 장애 인식개선이 이루어질 수 있도록 추진하겠음. · 대면 교육: '26. 8. 추진 예정 · 온라인 교육: 교육 플랫폼 활용 ※ 인재개발원, 경기도 평생학습포털 등	추진 중
장 애 인 복 지 과	○ 장애인단체 보조금 회계처리 - 회계 부적정 사례가 반복되지 않도록 정기 지도·점검과 회계 교육 강화	○ 지도·점검 및 회계교육 실시 - '26. 2월 중 장애인단체 회계 담당자를 대상으로 회계교육을 실시하여, 보조금 집행 시 유의 사항, 회계처리 기준, 감사에 지적되는 사례 위주로 보조금 집행의 투명성과 적정성 확보를 위해 노력하겠음. (회계교육) · 시기: '26. 2. 중 · 대상: 장애인단체 회계담당자 13명 · 내용: 보조금 집행 정산 기준, 증빙서류 관리, 주요 부적정 집행 사례 안내 등 - 또한, 장애인단체 보조금 집행의 투명성 강화를 위해 상반기 중에 정기 점검을 실시할 계획이며, 회계처리 기준 준수 여부 및 증빙서류 확인 등을 중점적으로 확인하겠음. (지도·점검) · 시기: 상반기 · 대상: 13개 보조금 지급 단체 · 내용: 보조금 집행내역 및 용도 외 사용	추진 중

【공원녹지국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공원조성과	○ 루미나레 운영 - 직영·민간위탁에 대한 비교를 통해 장기적 관점에서 효율적 운영 방법 검토 - 야간 주차장 진입 시 안전 문제가 발생하지 않도록 주변 조명시설 보강 - 루미나레 홈페이지의 포털 검색·접속 편의를 높이고, 관람 이벤트 등 다양한 홍보 방안 추진	○ 루미나레 운영 안정화 및 활성화 방안 마련 - 자연생태공원내 조성한 루미나레는 운영 안정화를 위해 현재 직영으로 관리하고 있으며, 장래 운영성과분석 등을 통해 효과적인 운영 방법 강구 시 민간위탁 등에 대하여도 검토하겠음. - 야간 운영 시설인 루미나레 특성을 고려, 주차장 및 일부 구간에 조도 개선사업을 완료하였음. 지속적인 모니터링을 통해 필요한 시설을 적극 반영하여 안전한 시설로 관리하겠음. - 루미나레 활성화를 목적으로 전용 홈페이지 개설 시 관련 각종 매체를 통한 홍보 등을 추진하였으며, 운영 과정에서 특화·맞춤형 이벤트 등을 추진하여 보다 많은 관람객이 방문할 수 있도록 노력하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공원관리과	○ 화장실 없는 소공원 관리 - 수탁단체 근무 시간 미준수 등 지적사항에 대해 교육·점검 강화 및 위탁단체 공개모집 시 다양한 단체가 참여할 수 있도록 조건 개선 - 수요가 많은 곳은 의견 반영하여 화장실 설치 검토 필요	○ 화장실 없는 공원 관리 수탁단체 지도·점검 강화 및 화장실 설치 검토 - 공원 관리 수탁단체를 대상으로 근태 관리를 강화하여 운영 전반에 대해 철저를 기하겠음. - 위탁단체의 모집은 「부천시 도시공원 및 녹지 등에 관한 조례」 및 「부천시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」에 의거, 공개모집을 통해 수탁자를 선정하였으며, 향후 모집 공고 시 적극적인 홍보를 통해 다양한 단체의 참여를 유도하겠음. - 현재 관내 공원 107개소에 118개의 화장실이 설치되어 있으며, 추후 화장실이 없는 소규모 공원에 대해서는 현장 여건 분석 등을 통해 화장실 설치 필요성을 면밀히 검토하여 이용 불편을 최소화하겠음.	추진중
공원관리과	○ 맨발길 조성 52개소 유지 관리 필요 - 솔안·석천공원 등 맨발길 시설에 대한 정기적인 관리와 세족장 확충을 통해 이용 편의 확보	○ 공원별 청소인력 활용 유지관리 - 공원별 청소 인력을 활용하여 수시 점검 및 청소로 쾌적한 환경을 제공하고, 맨발길 이용량, 이용행태 등 모니터링 후 부족한 시설에 대해 추후 보완하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공원관리과	○ 공원 화장실 관리 - 공원 화장실 쓰레기 무단투기 등에 대한 대책 검토 필요	○ 지속적인 위생 상태 모니터링 및 무단투기 금지 홍보 추진 - 「공중화장실 등에 관한 법률」 시행령 제7조(공중화장실의 관리 기준)에 따라 공원 화장실 내 쓰레기통 배치를 지양하고 있으며, 민간위탁을 통해 매일 화장실 청소 관리를 추진 중임. - 추후 쓰레기 무단투기 금지에 대한 대외 홍보 및 지속적인 모니터링을 통해 위생 관리에 최선을 다하겠음.	추진 중
공원관리과	○ 공원 내 낙엽 관리 - 낙엽 수거 후 퇴비화 등 재활용 방안을 검토하여 자원 순환 기여	○ 낙엽 수거 후 퇴비화 등 재활용 방안 거점공원 지정하여 추진 예정 - 현재 상동호수공원 내 낙엽을 수거하여 퇴비화 등 재활용하고 있음. - 도당·송내·산들공원 등 거점 공원을 지정하여 낙엽 퇴비화를 위한 거름골을 조성해 자원 재활용을 추진하겠음.	추진 중
공원관리과	○ 상동호수공원 어린이놀이터 공간 확충 검토 - 공원 공공기여시설 공사 관련, 어린이놀이터 공간 확충 방안 검토 요청	○ 어린이 놀이터 확대를 위한 외부재원 확보 추진 - 공원 내 다양한 시설 도입으로, 가족단위 방문객 증가에 따라 특화된 어린이 놀이공간 조성을 위해 국도비 등 외부재원을 확보하여 사업을 추진하겠음. (사업비: 5억 원)	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공원관리과	○ 공원관리 인력 확충 - 공원관리 인력 부족. 적정한 예산 배분 등 인력 충원 방안 검토 요청	○ 공원관리 인력 효율화 및 관리 체계 강화 - 공원관리 여건 및 재정 상황에 따라 외곽 소규모 공원은 단계적으로 민간위탁으로 전환하여 인건비 부담을 최소화하고 인력을 적정하게 충원하여 공원관리 체계를 강화하겠음.	추진중
녹지과	○ 시민의 강 정비 사업 추진 시 단계 수정 검토 - 시민의 강 개보수 및 생태하천 조성사업 추진 시 취락·열악 구간을 우선적으로 보수·정비 하는 방안 검토	○ 시민의 강 현황을 고려하여 단계 수정 방안 검토 - 시민의 강 개보수 및 생태하천 조성사업은 총 5단계로 사업계획을 수립하여 3단계~5단계 사업을 추진 예정임. - 4단계(하안마을), 5단계(목련마을)의 노후가 상당히 진행되어 숙의하여 정비 방안을 결정하고 - 예정된 단계별 정비구간 변경 시 발생할 수 있는 시민 반발 등의 부작용을 최소화하기 위해 우선 보수해야 하는 취락 구간을 신중하고 면밀하게 검토하겠음. ※ 2023년 1단계, 2025년 2단계 사업 완료	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시농업과	○ 반려견 순찰대 운영 - 반려견 순찰대의 직영 가능 여부를 검토하고, 형식적 운영에 그치지 않도록 활동내용 내실화	○ 반려견 순찰대 운영 내실화 - 반려견순찰대는 반려견 행동관리 및 안전사고 예방 등에 대한 전문성이 요구되어 사업 특성상 대부분 지자체가 전문 용역 방식으로 운영하고 있으며, 향후 여건 변화 시 직영 가능 여부를 검토하겠음. - 아울러, 전문 교육을 통한 대원 역량 강화 및 소통 채널 구축을 통해 반려견 순찰대가 실효성 있는 역할을 할 수 있도록 만전을 기하겠음.	추진중
도시농업과	○ 유실·유기동물 관리 - 중장기적으로 유실·유기동물 관리를 위한 동물보호소 운영 등 근본대책 마련 필요	○ 유실·유기동물 보호관리 중장기 대책 마련 - 현재 부천시 수의사회와의 지정 동물보호센터 운영을 통해 유실·유기동물의 적절한 구조·보호 관리를 시행하고 있으며, 앞으로도 운영관리에 철저를 기하겠음. - 중장기적으로, 유기동물 보호의 안정성을 확보하기 위해, 동물 보호센터 사업 대상 부지 확보 및 건립을 위한 다각적인 검토를 추진하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시농업과	○ 유기농 김치 지원사업 일몰 이후 대안 질의	○ 유기농 김치 지원사업 일몰 이후 대안 및 조치 - 부천시 자체적으로 추진했던 유기농김치 지원사업은 경기도 친환경 등 우수농산물 지원사업을 활용하여 유기농 김치 공급 및 지원이 가능함을 각 학교에 안내 - 향후 재정 여건이 개선될 경우 사업 재개를 위해 노력하겠음.	완 료

【부천시보건소】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공통사항	○ 부천제일시장 사고 대응 및 예방 - 시장 내 사고 발생 시 응급환자가 관외 병원으로 이송된 사유, 응급치료 지연 원인을 분석하고, 재발 방지대책 수립 - 시장 상인의 건강 이상 여부 파악 등 시에서의 관리 필요성 제기	○ 소방서와의 응급의료 협력체계 지속적 유지·강화 - 재난·사고 발생 시 「119 구조·구급에 관한 법률」에 따라 소방서가 중증도 분류 후 중앙응급의료 상황실의 병상정보 등을 종합해 이송 의료기관을 결정하고 있으며, 사고 당시 실시간 병상정보, 사고 위치 및 교통여건 등을 고려해 관내보다 접근성과 치료 가능성이 높은 관외 응급의료기관으로 이송된 것으로 확인됨. - 향후 신속하고 안전한 치료가 이루어지도록 응급의료협의체를 통해 소방서 및 의료기관과 협력을 강화하겠음. ○ 전통시장 연계, 「찾아가는 건강상담서비스」 제공 - 보건소는 2025년 5월~11월, 11개 전통시장과 연계해 상인 및 이용객 대상 찾아가는 건강상담서비스를 운영하여 심혈관계 위험요인 및 정신건강 상태 등을 조기확인하고 의료기관 및 보건사업과 연계·관리함. - 사고 이후에 부천시한의사회와 협력해 피해 상인 대상 한의진료를 제공하고, 아울러 기초건강검사와 심리상담 등을 제공하여 조속한 일상회복을 지원함.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공통사항	○ 관외업체 수의계약 - 보건 관련 사업 추진 시 관내 업체 활용 가능성을 우선 검토하고, 불가 시 사유를 명확히 할 것	○ 수의계약 추진 시 관내업체 우선 활용 강화 - 수의계약 추진 시 관내업체 최우선 검토하겠음. - 관외업체 사용 시 관내업체 미사용 사유서를 필히 첨부하여 계약의 투명성과 타당성을 확보하겠음.	완료
건강정책과	○ 공공심야약국 운영 - 공공심야약국이 없는 지역에 추가 운영될 수 있도록 적극 추진하고 운영시간에 대한 조정 필요	○ 심야시간대 의약품 구매 공백 해소를 위한 대안 추진 - 도비 미편성으로 신규 공공심야약국 지정은 어려우나, 부천시 약사회와 협력하여 자체적으로 운영하는 관내 야간운영 약국을 조사·발굴하고 시 홈페이지 게시 등 시민 홍보를 강화하여 심야 의약품 구매 불편을 최소화하겠음.	불가
건강정책과	○ 공공의료원 심의위원회 추진 - 공공의료원 조례 제정 이후 추진이 미비함. 내년 심의위원회 구성에 차질 없도록 하고, 적극적인 준비 요망	○ 공공의료원 심의위원회 구성 - 공공의료원 심의위원회는 관계자의 의견을 폭넓게 수렴하여 공정하고 투명한 절차에 따라 차질 없이 구성하도록 하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건강정책과	○ 상급병원 응급환자 진료 거부 - 관내 상급병원의 응급환자 진료 거부 사례를 파악하고, 응급의료 협의체 등을 통해 재발 방지 대책 마련	○ 응급의료협의체 중심 응급환자 진료체계 논의 - 2025년 연3회(1월, 9월, 12월) 응급의료협의체 회의를 통해 응급실 현황, 응급환자 진료협조 체계 등을 점검·공유하였음. - 향후에도 응급실 운영 및 응급환자 진료에 관하여 응급의료기관에 대한 관리·감독을 강화하겠음.	추진중
건강정책과	○ 초·중·고 심폐소생술 교육 - 1회성 체험 중심 교육을 지양하고, 정례화된 교육 프로그램 운영을 통해 실질적인 응급대응 역량 강화	○ 실질적인 초·중·고 심폐소생술 교육 운영 강화 - 「학교보건법」에 따라 매년 초6·중2·고1 대상 심폐소생술 교육을 학교장 주관으로 실시 중임. - 보건소는 의무교육 미해당 학년에 대해 수요조사 후 교육을 지원 중이며, 한정된 예산 범위내에서 학교별 수요를 최대한 반영할 예정임. - 또한, 부천대학교와 공동제작한 학생용 교육영상을 활용하여 향후 지속가능한 교육을 추진하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건강증진과	○ 흡연 관련 민원 사례 발생 - 다니엘종합병원 주변 및 중앙공원 내 흡연행위에 대한 특별 관리·지도 강화 요청	○ 다니엘종합병원 주변 및 중앙공원 내 흡연행위 관리 강화 - 다니엘종합병원 주변 캠페인 실시 · '25. 12. 1.~12. 19. (총 6회) - 중앙공원 내 민원다발구역 집중 계도·단속 및 캠페인 실시 · '25. 12. 1.~12. 24. (총 12회) - 2026년에도 계도·단속 및 캠페인 등 홍보 활동을 지속적으로 추진하여, 간접흡연으로 인한 피해 예방에 만전을 기하겠음.	추진 중
건강증진과	○ 청소년 불균형 체형관리사업 지속 추진 요청	○ 청소년 불균형 체형관리 사업 지속 추진 - 초등학교 5학년 학생을 대상으로 「바른성장 건강체형」 교육 프로그램을 지속 운영하여, 성장기 학생의 바른 자세 정착을 위한 교육을 실시하고, 관련 홍보 자료를 배포할 계획임.	추진 중
감염병관리과	○ 새마을 자율방역단 지원 사업 - 방역 활동에 참여한 인력에 대한 격려·표창 등 보상 방안 검토	○ 새마을 방역 활동에 대한 격려 방안 - 2026년 방역 활동 격려·표창 확대를 위하여 시민표창 운영 계획 수요조사 시 방역소독 유공 분야 표창 인원 수를 추가 요청 하였음. [감염병관리과-16704(2025. 12. 17.)] - 아울러, 자율방역단 활동이 우수한 동에 현장격려를 실시하고 하절기 방역활동에 필요한 아이스팩 등 편의용품을 지원하여 원활한 방역 활동이 이루어질 수 있도록 만전을 기하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
감염병 관리과	○ 전염병 예방을 위해 마스크 착용 등 기본 수칙 홍보 강화 - 전염병 유행 시 예방접종 이외에도 마스크 착용 등 감염병 예방수칙 적극 홍보 요청	○ 호흡기 감염병 예방을 위한 마스크 착용·손씻기 등 대시민 홍보 강화 - '25. 11. 27.~'26. 1. 6. 까지 보도 자료 배포, DID(도서관·지하철 등), BIS(버스), 보건소 홈페이지 게시 등 다양한 매체를 활용하여 마스크 착용, 손 씻기 등 감염병 예방수칙을 시민에게 홍보하였고 향후에도 지속적으로 감염병 예방수칙을 안내하겠음. - 계절별·대상별 감염병 유행 특성 고려 및 감염병 발생 위험시기에 맞춰 예방수칙을 적극 홍보하겠음.	추진 중
소사보건소	○ 100세건강실 사업중단 - 100세건강실 사업이 중단되는 기간 공백 대책 마련 요구	○ 100세건강실 사업중단 안내 및 대체시설 적극 홍보 - 사업중단에 따른 혼선 방지를 위해 기존 이용자 대상 문자 발송, 보건소 홈페이지 게시, 유관기관 공유 등을 통해 「부천시 건강상담센터(부천역)」 대체시설을 적극 안내 및 홍보함.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
소사보건소	○ 만성질환고혈압당뇨병 등록사업 - 예산 조기 소진이 반복되지 않도록 수요를 정밀 분석하고, 더 많은 주민이 혜택을 받을 수 있도록 예산·운영방식 조정 - 지정병원 홍보를 강화하고, 센터 이용 환자 수 및 건강호전 성과 데이터를 체계적으로 관리 - 현재 지정의원 중심 지원 구조를 환자 등록 기반 지원 체계로 전환하는 방안 검토	○ 사업의 지속성 확보를 위한 예산 및 운영방식 조정 - 예산 조기 소진 방지를 위해 약제비 지원은 중단하고 등록 교육센터 운영비, 환자등록비, 진료비(환자본인부담금) 지원이 중단없이 지속적으로 시민이 혜택을 받을 수 있도록 운영하겠음. ○ 지정의료기관 홍보 및 성과 지표 관리 강화 - 참여기관(1차 의료기관)에 대해 홈페이지, 문자, 안내문 등으로 홍보를 강화하고, 질병관리청 지역사회건강조사 지표를 활용해 사업 성과와 만성질환 관리 수준을 체계적으로 평가하겠음. ○ 지정의료기관 중심 지원 구조에 대한 개선 방안 - 현행 사업은 보건복지부 지침상 사업에 참여 의사가 있는 1차 의료기관(고혈압·당뇨병 진료기관)에서 고혈압·당뇨병 진단을 받은 환자만 지원이 가능하며, 동일한 고혈압·당뇨 환자라도 지정의료기관이 아닌 병·의원을 이용하시는 분들은 혜택을 받을 수 없음. - 이에 따라, 시민이 사전에 지정 의료기관을 인지하고 이용할 수 있도록 지정의료기관 현황에 대한 홍보를 강화하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
오정보건소	○ 정신건강등록자 증가 대응 - 부천시 정신건강 등록환자 수 및 증가 추세에 따라 상담·치료 자원 확충 등 대책 마련	○ 인력충원 및 지원체계 구축 - 사업확대에 따른 정신전문요원 충원 및 국·도비 등 재정확보를 위해 다각적인 노력하겠음. - 정신재활시설의 내실 있는 운영으로 정신장애인 자립 및 사회 복귀율 향상 도모	추진중
오정보건소	○ 이룸병원 내부고발 사후조치 - 유사 사례가 발생하지 않도록 격리·강박 예방사업 추진 요청	○ 정신의료기관 강박, 격리 관련 사전 예방체계 구축 - 안내문 및 체크리스트 제작·배포하여 격리, 강박 시 수행자가 체크리스트 활용할 수 있도록 함. - 분기별 인권교육 이수 여부 등 법령 및 지침 준수 안내·점검 실시	추진중

【원미구】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황						
공 통 사 항	○ 원미구 청사 활용 - 원미노인복지관 이전 관련 적절한 위치 확보 필요 - 원미구청 주차장을 비롯한 청사공간 효율적 활용에 대한 고민도 필요	○ 부서 간 협의를 통한 청사 공간 활용 검토 - 원미노인복지관 이전을 위해서는 적절한 입지선정 및 예산확보가 선행되어야 하므로 관련 부서인 시 재산관리과 및 노인복지과와 협의하여 원미구청 청사 공간의 효율적 활용 방안을 지속적으로 검토하겠음. - 주차난 해소를 위해 장기적 관점에서 구청 내 철골주차장 증축을 검토하겠음. ※ 구청 철골주차장 증축(안) <table><tr><td>공사시기</td><td>2027~2028년</td></tr><tr><td>소요예산</td><td>61억 원(특조금/특교세 확보)</td></tr><tr><td>증축규모</td><td>88면(2층 2단)</td></tr></table>	공사시기	2027~2028년	소요예산	61억 원(특조금/특교세 확보)	증축규모	88면(2층 2단)	추진중
공사시기	2027~2028년								
소요예산	61억 원(특조금/특교세 확보)								
증축규모	88면(2층 2단)								
행정지원과	○ 통장후보자 심사위원회 - 통장후보자 심사위원회 구성 시 다양한 계층이 참여할 수 있도록 기준을 조정하고, 공정성과 대표성을 높일 것	○ 통장후보자 심사위원회 구성 다양화 및 제도 개선 건의 - 통장후보자 심사위원 인력풀 및 심사위원회 구성 시 동 단체 소속 위주의 위촉을 지양하고 성별, 연령, 직능 등 다양한 계층이 참여할 수 있도록 하여 공정성과 대표성을 제고하겠음. - 또한 「부천시 통반 설치 조례 시행규칙」 제5조제3항 '심사위원회 위원은 해당 동 주민 중에서 위촉한다는 규정으로 관내 유관기관장 등 면접 심사 경험이 많고 공정성을 갖춘 심사위원 위촉에 제약이 있으며 인근 대다수 구시 조례에 해당 동 주민으로 제한하는 규정이 없는 점을 감안하여 자치분권과에 시행규칙 일부개정을 건의하겠음.	추진중						

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황									
행정지원과	○ 원미구 체육대회 사고 배상 - 발생 가능한 사고에 대해 배상 대책을 충분히 마련했어야 한다는 지적	○ 체육대회 배상책임 보상금 증액 가입 및 안전한 경기 운영 강화 - 2026년 원미구민 체육대회 스포츠 안전재단 주최자 배상책임공제 가입 시 참가자 치료비 보상금액을 증액 가입하여 사고발생시 충분한 보상이 이뤄질 수 있도록 대비하겠음. 【참고】 2025년 가입현황 · 공제 회비: 110만원 ※ 체육대회 예산 1,360만원 · 보장내용 <table><tr><th>담보명</th><th>보상금액 (인당/사고당)</th><th>자기 부담금</th></tr><tr><td>대인 (주최·주관 과실사고)</td><td>2,000만원</td><td>10만원</td></tr><tr><td>참가자 치료비 (과실이 없는 사고)</td><td>100만원</td><td>-</td></tr></table> - 이에 앞서 장애물계주 등 안전사고 위험이 높은 경기종목 선정을 지양하고 구민 다수가 안전하게 참가할 수 있는 종목 위주로 선정하겠음.	담보명	보상금액 (인당/사고당)	자기 부담금	대인 (주최·주관 과실사고)	2,000만원	10만원	참가자 치료비 (과실이 없는 사고)	100만원	-	추진중
담보명	보상금액 (인당/사고당)	자기 부담금										
대인 (주최·주관 과실사고)	2,000만원	10만원										
참가자 치료비 (과실이 없는 사고)	100만원	-										
행정지원과	○ 동 축제 예산의 현실적인 편성 요구 - 실제 사업비에 비해 동별 축제 예산편성액이 부족한 점 지적 - 주민 참여도가 높은 지역축제 예산 증액 편성 검토 요청	○ 동별 현황 파악 후 실질적인 예산 편성 추진 - 꽃 축제 등 부천 대표축제(800만원)를 제외한 동 축제에 대하여 축제예산(민간행사사업보조금)을 300~600만원 범위에서 지원하고 있으며 시 재정 여건상 원칙적으로 기존 예산을 고수하여 증액이 어려운 실정임. - 민·관(구, 동) 협의를 통해 축제의 필요성 및 방향, 격년제 실시 여부 등을 충분히 검토한 후 주민 참여도, 행사 규모, 동 여건 등을 반영하여 실질적이고 합리적 예산안을 하반기 지방보조금관리위원회 심의에 상정하겠음.	추진중									

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
행정지원과	○ 체육대회 및 동 축제 안전대책 - 안전사고 예방계획 및 이를 위한 예산 미반영 등 미흡한 부분 지적 - 시·구 또는 동 차원에서 행사 안전 예산을 책임 있게 반영할 것을 요청	○ 안전대책 관련 예산 검토 철저 - 안전요원 배치, 보험 가입, 시설물 점검 등 안전관리 예산을 반영하고, - 시·구 차원의 행사 안전관리 내용과 예산을 공유하는 등 행사 추진부서(동)에서 관련 예산을 철저히 반영할 수 있도록 협력하겠음.	추진중
행정지원과	○ 구청 주변 상권 활성화 대책 - 구청 주변 상권 활성화를 위해 구내식당 휴무일 지정 검토 요청	○ 지역 상권 활성화 방안 검토 - 원미구청 주변 상권 활성화를 위해, 26년 6월 원미구청 구내식당 운영업체 재계약 시, 월 1회 지역상권 활성화의 날(구내식당 휴무일) 운영을 적극 검토	추진중
민원지적과	○ 악성·고질 민원 관리체계 - 악성·고질 민원에 대해 직원 개인에게 부담이 집중되지 않도록, 시 차원의 대응 매뉴얼·법적 지원·심리 지원 체계 구축	○ 악성·고질 민원에 대한 현장 대응력 강화 추진 - 악성민원 대응을 위해 '부천시 민원인 위법행위 대응지침*'을 마련하고, 기관·부서별 비상대응 체계를 구축하고 있음. * 직원복지과-11169(2025.6.18.) - 민원실 내 안전시설과 안전장비를 확충하였고, 민원 유형별 응대 매뉴얼을 수시 교육하여 현장 대응력 제고에 힘쓰고 있음. - 또한 피해직원 보호를 위해 현장 분리조치, 치유 및 법률 지원 등 종합 지원대책을 강구하고 있음. - 앞으로도 민원인 위법행위는 기관차원에서 엄정 대응하고, 직원들의 안전한 근무환경 조성을 위해 지속적으로 관리하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
산업위생과	○ 축제 관련 시민 민원 - 푸드트럭 등 축제 판매 음식 가격·위생 상태를 점검하여 시민 불만 최소화할 것	○ 축제 주관부서 사전협조 요청 및 위생점검 철저 - 축제 주관부서에 푸드트럭 업체 선정 시 가격 및 위생을 충분히 고려하도록 사전 협조 요청하고 축제 참여 푸드트럭에 대한 위생 점검 실시하여 시민 불편을 최소화하도록 관리에 철저를 기하겠음.	추진중
건설안전과	○ 집수받이 관리 - 구간별 주기적인 점검을 통해 악취 등으로 인한 불편이 발생하지 않도록 관리	○ 빗물받이 등 하수시설물 관리 철저 - 상습 침수구간 및 하수도정비 중점관리지역을 중심으로 구간별 빗물받이에 대한 주기적인 점검과 유지관리를 지속적으로 추진할 계획임. - 특히, 장마철 이전에는 빗물받이 준설공사와 자체 인력을 활용한 점검을 병행하여 점검 주기를 강화하고, 퇴적물 발생 여부를 중점적으로 확인하여 악취발생 저감 및 여름철 집중호우 대비에 만전을 기하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건설안전과	○ 대로변 가로등 및 통신선 등 정비 - 길주로 LED 가로등 고장으로 인한 야간 주행·보행 안전 문제를 조도 기준에 따라 신속히 정비 - 이마트 중동점 사거리 주변 가로수를 지지대로 하여 전기선이 증설되고 있는 점에 대한 위험성 지적 - 통신선·전기선 전수조사 후 신속한 정리 조치 요구	○ 대로변 가로등 및 통신선 등 정비 - 길주로 일대 LED 가로등에 대해 현장 점검을 실시하고 조도기준에 미달하거나 고장난 가로등을 신속히 정비하여 원활한 야간주행 및 보행자 안전이 확보될 수 있도록 노력하겠음. - 이마트중동점 사거리 주변 지중화 구역 내 시설물 소관 부서별 정비 추진 · (스마트도시과) 교통 단속 카메라 및 공공 와이파이 선로 · (교통정책과) 교통신호기 관련 전선 · (대중교통과) 버스승강장(BIS) 관련 인입선 · (원미구 건설안전과) 보안등 · (통신사) 통신 관련 케이블 - 지중화 구역 내 전기·통신선, 선로 전수조사 및 불법시설물 정비 명령 추진 · (도로관리과) 통신 · 전주 피허가자 자체 점검(전수조사) 실시 및 결과 제출 명령(상반기) · (원미구 건설안전과) 현장 대조를 통해 확인된 불법 가공시설물은 해당 피허가자에게 즉시 철거 또는 지하관로 이설(지중화) 조치 명령	추진중
건설안전과	○ 급경사지 제설 - 경사로 차량 통행이 적은 취약지역 등에 대한 집중 제설 대책 마련	○ 취약지역 집중제설을 통한 안전한 도로환경 조성 - 급경사지 및 제설취약구간을 구간별로 집중 관리 대상으로 지정하여 강설 시 신속히 제설작업을 이행하고 있으며, 안전한 도로환경을 조성할 수 있도록 노력하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시미관과	○ 부흥로201번길 주택 고물 적치 문제 - 특정 주택의 고물·재활용품 적치로 인한 민원이 반복되는 만큼, 해당 주민과 협의하여 정리·개선 방안을 마련	○ 고물 적치 문제 관리 철저 - 해당 주택 적치물에 대해 계도 및 행정대집행 등의 적극적인 행정조치 외에도 지속적으로 현장 확인 중인 상태이며, - 앞으로도 노상 적치물에 대하여 행정계도 및 현장 단속을 통해 관리에 만전을 기하겠음.	완료 (지속추진)
도시미관과	○ 수목 전지 작업 - 여름철 이후가 아닌, 새순이 나오기 전 시기에 전지작업을 실시하여 수목 건강과 안전을 관리할 것	○ 전지 목적 및 수종 특성에 따른 전지(가지치기) 시행 - 생육환경 개선과 도시경관 향상을 위해 전지 목적 및 수종 특성에 따라 적기에 전지 실시하여 수목 관리에 만전을 다하겠음.	완료 (지속추진)

【소사구】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공통사항	○ 민간단체 봉사활동 참여 - 접수받이 막힘 등 담당부서에서 상시 대응하기 어려운 문제 발생 시 민간단체 참여를 활용하는 방법 고민 필요	○ 동 단체 역할 강화 방안 모색 - 생활밀착형 현안에 대한 동 단위 현장 대응성을 증대하기 위하여, 동 단체를 지역현안 문제 해결의 핵심 주체로 하는 민·관 협력 추진 과제를 발굴하고 있음. - 구 단위의 기본계획과 동 단위 세부추진계획 수립을 통해 주민 불편사항을 상시 점검하고 지역 문제 해결 역량을 강화하는 등 책임감 있고 연속성 있는 단체 활동 방안을 모색하겠음.	추진 중
공통사항	○ 외국인주민 거주지역 갈등 - 외국인주민 거주자 많은 지역에서 내·외국인 간 갈등 사례 증가 - 주민 간 갈등 해소할 수 있는 대응체계 및 대책 마련 요청	○ 지역주민과 외국인주민 간 상호 소통 방안 추진 - 외국인 주민과 소통가능한 인적 자원(주민자치위원 등) 및 연계망(지역상인회, 종합사회복지관 등)을 확보하여, 외국인주민의 지역사회 소속감을 향상하고 주민 간 상호 이해와 신뢰를 구축할 수 있는 방안을 추진하겠음. - 아울러 외국인주민과 소통·화합할 수 있는 축제 및 행사도 적극 지원하겠음. · ('26. 9.)삼곡본동 펄벅문화축제 · ('26. 9.)소사본동 다운 이웃 행복 나눔	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시미관과	○ 자유시장 인근 상점가 민원 - 인도 침범 과일가게 등 불법 점유에 대해 계도 후에도 개선되지 않을 경우 과태료 부과 등 적절한 행정조치 시행	○ 단속, 행정처분 강화, 캠페인 등 다각적인 방안 추진 - 자유시장 인근 상점가를 중심으로 불법 도로점용 행위에 대한 단속 계획을 수립 시행하겠음. - 반복·상습 도로 무단 점용자에 대해 야간·주말을 포함하여 단속을 강화하는 한편 과태료 부과 등 행정처분을 지속 시행하겠음. - 반복·상습 사업장에 대해 2025년 과태료 5,528만원(52건) 부과 조치함. - 분기별 도시미관 환경 개선 캠페인을 통해 불법행위에 대한 경각심을 제고하고 시민 협조를 유도하겠음.	완료 (지속추진)

【오정구】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
민원지적과	○ 탄력적 민원 창구 운영 - 민원 집중 시기 등 대기자가 많을 때는 탄력적 창구 운영 검토 요청	○ 민원 창구 탄력적 운영 - 노인 일자리, 임대주택 모집 등 민원 수요가 증가하는 상황을 사전 파악, 민원 창구 탄력적 배치 운영을 통해 불편을 최소화 될 수 있도록 추진하겠음.	완 료
건설안전과	○ 전통시장 안전관리 대책 - 부천제일시장 사고 이후 구청 차원의 대책·방안 마련 여부	○ 도로안전시설물(볼라드) 설치 완료 - 2025년 4차 교통안전심의(오정 경찰서) 결과 전통시장 내 시간제 차량 통행금지(09:00~20:00)가 의결 됨에 따라 오정구 관내 6개 전통 시장에 차량 진입 제한 시설(탈착식 볼라드) 23개 설치 완료	완 료
도시미관과	○ 데이터센터 및 삼정천 주변 환경 개선 - 부지 주변 쓰레기 관련 민원이 생기지 않도록 관리 당부	○ 무단투기 근절 홍보 및 환경 개선활동 실시 - 공업지역(데이터센터 주변)에 평일 주간·야간·주말 단속 등을 강화하고, 생활폐기물 배출 관련 안내문 등을 선제적으로 제작 및 배포하겠음.	추 진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시미관과	○ 종량제 봉투 사용 정착 노력 - 시민의식 개선·홍보·합동 점검 등 적극적 대책 요구	○ 홍보활동 및 단속 실시 - 상습 무단투기 지역 등에 대하여 주기적으로 주민과 합동 홍보 활동을 통하여 올바른 배출방법 및 종량제 봉투 사용에 대한 시민의식을 제고하도록 노력하겠음.(홍보물 제작·배포) - 종량제 미사용 지역에 대한 평일 주간·야간·주말 단속 역시 실시하도록 하겠음.	추진중
도시미관과	○ 자원순환센터 현대화사업에 대한 주민민원 절충 - 위치 선정 이후 지속되는 주민 불만에 대한 대책 및 소통방안 마련 요청	○ 적극적인 홍보를 통한 주민 소통 실시 - 시 자원순환과와 긴밀한 협의(협조)를 통해 향후 추진방향에 대하여 주민에게 적극적인 홍보 실시	추진중

【부천도시공사】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
스마트도시 사업부	○ R&D 종합센터 운영 - 통합관리 성과를 시민이 체감할 수 있는 지표로 제시하고, 안전관리·운영 결과를 정기적 보고 요구 - 시설 운영 기준유지관리 표준화를 통해 관리 수준을 일정하게 유지하고, 직영에 따른 인력 부족으로 운영 차질이 발생하지 않도록 관계부서와 협의할 것	○ 통합운영 성과 분석 및 업무 표준업무절차 정립 - R&D종합센터의 실질적인 통합 운영은 2025년 10월부터 추진되고 있는 바, - 통합 운영 및 관리체계를 확립하고, 상황별 표준업무절차를 정립하여 업무의 일관성 및 연속성을 확보하겠음. - 또한 성과 분석을 위한 관리지표를 제시하고, 성과 분석을 바탕으로 R&D종합센터 운영에 적절한 필요 인력이 구성될 수 있도록 市 소관부서와 지속적으로 협의하겠음.	추진중
스마트도시 사업부	○ R&D 종합센터 배터리 안전 - R&D 종합센터 사용 배터리 종류(리튬이온 등)에 따른 화재·폭발 위험을 점검하고, 대응 매뉴얼·시설 정비	○ 열폭주 방지 인증 획득 제품 설치 및 철저한 모니터링 실시 - 도시통합운영센터 기반시설에 설치된 배터리는 열폭주 방지 인증을 획득한 제품으로, 화재 발생 시 팩 단위로 자동 소화되는 기능이 있음. - 또한 배터리 화재 발생 시 정보 시스템에 영향을 주지 않도록, 별도의 독립된 공간에 배터리를 설치하였음. - 시설관리용 CCTV를 통해 철저한 화재 발생 여부 모니터링 및 정기적인 위험요소 점검을 실시하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
스마트도시 사업부	○ 전통시장 CCTV - 전통시장 내 CCTV를 통합관리 센터에서 일괄 관리 요망	○ 市 소관부서 지속 협의 - 안전사고 예방을 위한 전통시장 내 CCTV 구축 및 운영 방안에 관해 市 소관부서와 검토하겠음.	추진중
공공사업부	○ 부천역 지하도상가 노후화에 따른 개선 방안 마련 바람	○ 노후화 개선 및 편의시설 확대 - 남녀 화장실 큐비클 교체(5월) - 출입구 8개소 내외부 물청소(연 2회) - 출입구 캐노피 누수 보수(6월) - 상가 리모델링은 장기 과제로 부천시 소관부서와 지속 협의추진 ○ 상권 활성화 방안 - 공실 점포 입찰 추진 · 대상: 13개소(1~2월) - 상권 활성화를 위한 상인회 정기 간담회 확대 운영 · 확대 방안: 분기 및 필요시 ※ 현행: 반기 및 필요시	추진중

【부천여성청소년재단】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
부천여성 청소년재단	○ 추진 실적 작성 - 추진 실적 작성 시 실제 회원수와 이용자수를 구분해서 허수가 없도록 작성	○ 회원수와 이용자수를 구분하여 작성 - 행정사무감사 자료제출 요구목록 중 실적을 요구하는 항목의 경우 회원수(실인원)와 이용자수(연인원)를 구분하여 작성	완 료
부천여성 청소년재단	○ 일·쉼지원센터 감정노동존중 - 행사 개최 시 주요 내빈 중심이 아니라, 초대 대상자인 감정노동자 중심으로 행사 운영	○ 감정노동자 중심으로 행사 운영 완료 - 감정노동존중 부천다움 행사에 지역 내 다양한 기업과 기관의 노사대표, 관계자 등이 참여하여 '감정노동 존중 주간' 선포 및 공동실천을 선언하여 '감정노동 존중' 가치를 지역사회에 확산. 이후 각 기관별 대시민 인식개선 캠페인 등을 진행 완료 - '부천노동영화제와 함께하는 감정노동상영회'의 주요 참여 대상을 감정노동자(85% 이상)로 하여 행사 진행 완료	완 료

도시교통위원회 소관

【경제환경국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
환경정책과 (공통사항)	○ 부서 간 협의 부족으로 인한 업무 지연 재발 방지 - 하우로 확장공사 구간 내 신규 주택 건설, R&D 종합센터 내부 재시공, 공동주택 폐기물집하장 위치 문제, 소사 힐스테이트 사용승인·기반시설 연계 미흡 등 부서 간 협의 부족으로 인한 업무 지연 및 주민 불편 사례가 다수 확인되는바, 전 부서가 사전협의와 실무 중심의 협업 체계를 강화하여 유사사례가 재발하지 않도록 하기 바람 - 아울러, 소명지하차도 공사는 경인고속도로 전 구간 지하화 계획과 직접 연계되는 사업인바, 상급기관 및 관련 부서와 긴밀히 소통하여 지하화 추진 방향과 충돌이 없도록 종합 검토 후 추진 여부를 결정하기 바람	○ 사전검토 및 실무 중심 협업 지속 추진 - 부서 간 협의 부족으로 인한 주민 불편 사례를 방지하기 위해 사업 초기 단계부터 관련 부서가 참여하는 사전협의 및 실무 중심 협업 체계를 강화하고 있음. • 부천형 환경교육 모델 마련을 위해 환경정책과를 중심으로 자원순환과, 생태하천과, 공원관리과, 도서관 등 관련 부서와 협업 체계를 구축하여 부서별로 추진 중인 환경교육 사업을 연계하여 공동으로 추진하고 있으며 • 수질오염총량 배출부하량과 관련한 지역개발사업 및 배출시설 인허가 사항에 대하여 관계 법령에 대한 사전검토를 지속적으로 실시 중임. • 아울러, 레미콘공장 밀집지역 관리를 위해 도시계획과, 기후에너지과 등 관련 부서와 협업체계를 구성해 공동 대응하고 있음. - 향후에도 부서 간 실무 협업을 위해 적극 노력하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
환경정책과	○ 실효성 있는 환경교육 교재 사용 방안 모색 - 공항소음대책지역 어린이를 위한 환경교육 교재 2,000부가 제작된 바, 해당 교재가 단순 배포에 그치지 않고 실질적으로 활용될 수 있도록, 학교 방문 수업 등 실효성 있는 환경교육 프로그램을 시행 바람	○ 부천 환경교육의 특성에 맞춘 수업 교재로 활용 - 이번 초등학교 고학년용 그린 리더 생태체험북은 학교 환경교육 의무화에 맞춰 기후변화에 대응하고 생태전환 환경교육을 실시하기 위해, 학교 현장에서 바로 활용할 수 있도록 교재를 제작하였음. - 우리 시 기반 환경교육이라는 방향성을 가지고 있어 초등교육 과정의 창의적 체험활동 시간 또는 방과후 학교 프로그램과 연계한 환경교육의 특성을 살리는 수업 교재로 활용할 계획임.	추진중
환경정책과	○ 공공건축물 내 석면건축물 석면 제거 조치 - 공공건축물 내 존재하는 석면으로 시민건강에 대한 우려가 지속되고 있음 - 석면 해체 관련 예산을 단계적으로 확보하여 석면 제거 조치가 이루어질 수 있도록 관련 부서와 협의해주기 바람	○ 공공 석면건축물 관리 및 단계적 해체·제거 추진 - 공공 석면건축물로 인한 시민 건강 피해가 발생하지 않도록 석면건축물 모니터링(석면건축자재 평가), 공기 중 석면농도측정, 안전관리인 지정 및 교육을 통한 안전한 석면 건축물 관리 지속 추진 - 석면 해체·제거 계획(일정) 및 예산 반영 확인 등 단계적으로 조기에 석면 해체·제거가 이루어 질 수 관련부서(기관)와 협의하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
환경정책과	○ 시 환경정책에 생태환경 등 총괄적인 요소들이 반영되도록 수립 - 나무 전지 작업 시 기후변화와 생태환경을 고려하지 않고 과도하게 가지를 절단하는 사례가 발생하고 있는바, 작업 시 환경적 요소를 충분히 반영하여 작업하도록 개선 권고 바람	○ 부천시 환경보전계획 수립에 반영 추진 - 우리 시는 「환경정책기본법」 및 「환경 기본조례」에 따라 부천시 환경보전계획을 수립·운영하고 있으며, 기후변화 대응과 생태환경 보전을 목표로 중·장기적인 환경정책과 실천과제를 전 부서와 함께 추진하고 있음. - 이에 환경보전계획 및 관련 세부 추진계획 수립 시 가로수수목 관리 등 도시 녹지 관리에 있어 환경적 요소를 충분히 고려한 관리 기준이 반영될 수 있도록 개선을 권고하고 현장 관리의 적정성 제고를 위한 제도적 기반을 지속적으로 구축하겠음.	완 료
기 후 에 너 지 과 (공통사항)	○ 부서 간 협의 부족으로 인한 업무 지연 재발 방지 - 하우로 확장공사 구간 내 신규 주택 건설, R&D 종합센터 내부 재시공, 공동주택 폐기물집하장 위치 문제, 소사 힐스테이트 사용승인·기반시설 연계 미흡 등 부서 간 협의 부족으로 인한 업무 지연 및 주민 불편 사례가 다수 확인되는바, 전 부서가 사전협의를 실무 중심의 협업체계를 강화하여 유사 사례가 재발하지 않도록 하기 바람 - 아울러, 소명지하차도 공사는 경인고속도로 전 구간 지하화 계획과 직접 연계되는 사업인바, 상급기관 및 관련 부서와 긴밀히 소통하여 지하화 추진 방향과 충돌이 없도록 종합 검토 후 추진 여부를 결정하기 바람	○ 사전검토 및 실무 중심 협업 지속 추진 - 부서 간 협의 부족으로 인한 주민 불편 사례를 방지하기 위해 사업 추진 시 관련 부서와 사전협의 및 실무 중심 협업체계를 강화하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
기 후 에 너 지 과	○ 내년도 탄소중립 플랫폼 예산 미확보 및 탄소중립 관련 홍보 전략 미흡 - 탄소중립 플랫폼 구축 시비 20억 원에 대한 구체적인 예산확보 방안을 마련 바람 - 탄소중립 관련 시 정책에 대해 현재 sns 등에서 관련 정보를 검색하기 어렵고, 대부분 사업의 일부 내용 전달에만 치중되어 있어, 주요 사업에 대한 홍보가 미진함 - 사업의 인지도 및 시민 참여 유도에 큰 한계를 초래할 수 있는바, 적극적인 홍보 전략 수립과 예산확보 방안을 검토 바람	○ 탄소중립 플랫폼 미편성 예산 확보 및 사업 홍보 전략 개선 - 탄소중립 플랫폼 구축사업은 1차(시스템 구축) 및 2차(시스템 확산)로 구분하여 단계적으로 추진 중이며, 현재 1차 사업을 통해 플랫폼의 핵심 기능 구축을 추진 중임. - 시비 미편성 예산 19.4억 원은 1차 사업 완료 후 플랫폼 운영 성과, 시민 참여 실적 등 객관적 지표를 토대로 예산을 편성하겠음. - 그간 개별 사업 중심으로 분산되어 제공되던 SNS 홍보 방식에서 벗어나 탄소중립 플랫폼을 중심으로 시민참여 및 감축성과 공유 기능을 활용한 정책·사업 홍보 방식으로 전환하여 별도 예산 없이 확산 가능한 구조로 운영할 계획임.	추진 중
기 후 에 너 지 과	○ 주택 태양광 사후 모니터링 및 체계적 유지관리 대책 마련 - 신재생에너지 보급 확대를 위해 설치 지원된 주택 태양광 설치 이후 유지·관리 미흡으로 효율 저하 및 방치 사례 발생 - 사후 모니터링 철저히 실시하고, 체계적인 유지관리 대책 마련 바람	○ 태양광 사후관리 및 모니터링 등 대책 철저 - 태양광 발전설비 설치 후 5년 동안 A/S 및 사후관리를 설치업체가 의무적으로 실시하고 있으며, 주택 태양광에 대해 정기적인 모니터링 및 고장 발생 시 신속 대응하여 유지관리에 충실히 이행하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
기 후 에너지과	○ 수소충전소 운영 효율화 - 현재 적용 중인 판매단가가 공급 단가보다 낮아 지속적인 적자가 발생하고 있음 - 판매단가 조정방안을 검토하고, 인력 조정 등 전반적인 수익구조 개선 방안을 마련하기 바람	○ 수소충전소 운영 효율화 추진 - (수소 판매단가) 2026년 수소 구매단가 체결금액, 인근 수소 충전소의 판매 가격 등을 고려하여 종합적으로 검토하겠음. - (인력 조정) 수소충전소와 CNG 충전소의 행정 인력 통합 운영을 통해 인건비를 절감하겠음. (2026년 일반 9급 1명 감원)	추진중
기 후 에너지과	○ 환경친화적 자동차 전용주차 구역 홍보 및 관리 강화 - 환경친화적 자동차 전용주차구역 위반에 따른 과태료 부과 건수가 과다하게 발생하고 있는 바, 시민 인식 제고를 위한 적극적인 홍보를 실시하기 바람 - 법 위반 사례를 줄일 수 있도록 표기 개선, 안내문 설치 등 실효성 있는 자구책을 마련 바람	○ 환경친화적 자동차 전용주차 구역 홍보 및 관리 강화 - ('25. 12.) 친환경자동차법 위반 행위 안내 현수막을 공영주차장 54개소에 제작·게시하였음. - 시민 의식 제고 및 과태료 위반율 감소를 위해 현수막 게시, 안내문 배포 등 홍보 활동을 강화하겠음. - 아울러, 공동주택 관리사무소 등 전기차 충전시설 관리주체에게 전기차 전용주차구역임을 명확히 알리기 위한 바닥표시 및 안내 표지판 등을 관리 강화토록 협조 요청하겠음.	추진중
기 후 에너지과	○ 오정로 클린로드 사업 이후 관리 철저 - 오정로 클린로드 조성사업 이후 건물목 일부 도로에 물이 고이고, 차량 통행 시 보행자에게 물이 튀는 현상이 보이니 인근 주민들에게 피해가 발생하지 않도록 조치 바람	○ 클린로드 사업구간 관리 철저 - 현장점검 결과 일부 측구 구간에서 물 고임 현상이 확인되어 재정비(구배 재조정 및 부분 커팅)를 완료함. - 향후 지속적인 모니터링을 통해 물 분사 횡수·시간 등을 조정하여 인근 보행자에게 물 튀김 등 피해가 발생하지 않도록 철저히 관리하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
기 후 에 너 지 과	○ 전기자동차 보급사업 이월예산 불용액 전환 사용 검토 - 현재 전기자동차 구매 보조금 중 사업자 및 화물자동차 구매에 지원되는 이월예산 불용액을 일반 시민을 위한 전기자동차 구매 지원금으로 전환하여 사용할 수 있는지 여부를 검토하고 중앙정부에 건의 바람	○ 전기자동차 보급사업 이월예산 불용액 전환 사용 검토 - 이월예산 내역 · (지급조건) 택배·배달용으로 전기 화물·이륜차를 구매하여 6개월간 허가 유지 시 국비 지원액의 10% 추가 지원 · (지급시기) 6개월간 허가 유지 여부 확인 후 지급 - 해당 이월예산은 지급 대상 및 조건이 보조금 지침상 명확히 구분되어 있어, 일반 전기자동차 구매 지원금으로 전환하여 사용하는 것은 불가함. - 향후에는 연내 추진 가능한 물량은 최대한 집행하고 불가피한 이월 물량을 면밀히 파악하여 이월 예산 불용을 최소화하겠음.	불 가
기 후 에 너 지 과	○ 전기차 구매보조금 차등 지급 검토 - 전기차 보조금 지급과 관련하여, 기존 차량 보유 여부 등에 따라 지급에 차등을 둘 수 있도록 관련 정책 방향을 검토 바람	○ 전기차 구매보조금 차등 지급 - 현재 전기자동차 보급사업은 기존 차량 보유 여부와 관련하여 노후 경유차 조기폐차 유도를 위해 경유 화물차 보유 유지 또는 폐차 여부에 따라 보조금(50만 원)을 차감 또는 추가 지원하고 있음. - 또한, 2026년부터 전기차 전환 지원금이 새로 도입되어 내연차 처분 후 전기차 구매 시 보조금을 추가 지원 예정임.	완 료

【도시국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시계획과	○ 상동 588-4번지 길병원 부지 개발사업의 공정한 절차 이행 및 시민 부담·피해 예방 대책 마련 필요 - 용도지역 상향(자연녹지지역 → 제3종 일반주거지역)에 따라 용적률·건폐율 완화로 사업 수익 증대가 예상되어 특혜 논란이 제기되고 있는 바, 공공기여 사항 이행 등 관련 행정절차를 투명하고 공정하게 진행하기 바람 - 인구 증가에 따른 기반시설 확충에 대한 시민 부담을 해소하기 위한 대응책을 마련하기 바람 - 유사한 방식으로 추진된 타 지자체 사례를 검토하여 유사한 시민 피해가 발생하지 않도록 관리·감독을 철저히 하기 바람	○ 지역 부담 완화 등 대응 방안 마련 - 상동 588-4번지 도시계획변경에 적용된 공공기여협상(舊 사전협상) 제도는 계획변경으로 발생하는 계획이익을 적정 환수하고 특혜 논란을 방지하기 위한 제도로, 우리 시는 「부천시 도시계획변경 공공기여협상 운영지침」에 따라 이를 운영하고 있음. - 동 협상과 관련하여 주민설명회 3회 개최, 외부전문가 및 시의원이 참가한 사전협상, 의회 의견청취 및 주민 공람·공고 등 절차를 통해 협상 전·후 과정을 투명하게 추진하고 있음. - 환경·교통·재해·교육 등 제영향 평가 협의사항을 도시관리계획 변경에 반영하여 지역 부담을 최소화하고, 지역 의견을 반영한 합리적인 계획이 수립되도록 지속적으로 관리하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시계획과	○ 개발제한구역(GB) 관리·감독 강화 - 개발제한구역(GB) 내 불법행위에 대해 원상복구 시정명령 및 이행강제금 부과에도 불구하고 위법행위가 지속될 경우, 고발 등 강력한 조치를 포함한 실효성 있는 대응 방안을 마련하기 바람	○ 개발제한구역 반복 불법행위자에 대한 강력 조치 추진 - 개발제한구역 연간 단속계획 및 분기별 중점 단속계획을 수립하여 위법행위 단속 예방에 철저를 기하겠음. 또한 정기·수시 현장 점검을 실시하여 이행강제금 부과 등 행정조치를 시행하겠음. - 특히 불법행위 반복 위반자에 대하여는 이행강제금 부과와 함께 형사고발 등의 조치를 적극 시행하겠으며, - 위반 이력 관리대장을 구축·운영하여 반복 위반자를 중점 관리하고, 위법행위 예방 안내 표지판을 설치하는 등 사후관리 체계를 강화하겠음.	추진중
도시계획과	○ 상동 402번지(주유소 부지) 도시계획 변경에 따른 공공기여 협상을 진행하였으나 사업이 지연되고 있는바, 장기 지연 시 취할 수 있는 조치 및 대응 방안을 마련하기 바람	○ 공공기여 이행 지속 촉구 - 2024년 11월부터 2026년 1월 현재까지 조속한 공공기여의 이행을 여러 차례 요청하였으나, 제안자는 사업방식 변경 등 내부 사정을 사유로 공공기여시설인 상동 407번지 주차전용건축물의 착공 일정이 지연되고 있음. - 이에 따라, 해당 공공기여 협약에 의하여 공공기여가 이행되지 않거나 이행 의사가 없을 경우 도시계획 변경사항의 환원 및 협약 실효가 가능함을 명확히 고지하고, 공공기여가 원활히 이행될 수 있도록 제안자와 지속적 으로 협의해 나갈 계획임.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시개발과	○ 개발사업지역 이주로 인한 안전사각지대 발생에 따른 안전관리 강화 필요 - 종합운동장 일원 용·복합 개발 사업 구역 내 공장 화재 사건 발생 - 오정군부대, 역곡 공공주택지구, 성골지구 등 개발사업으로 주민이 이주한 지역의 안전문제 및 범죄 발생 우려가 있는바, 유사 사례 재발 방지를 위해 시차원에서라도 실효성 있는 안전관리 및 순찰 강화 등 종합적인 관리 방안을 마련하기 바람	○ 건설 사업장 합동 점검 이행 - 관내 대규모 개발사업구역은 각 사업시행자가 사업지구별로 수립된 안전관리대책에 따라 구역경계에 안전헨스 및 가림막을 설치 등을 통해 외부인 접근을 차단하고 있음. - 특히, 지난 화재 사고 등의 사례를 감안하여 이주가 완료된 구역에 대해서는 신속한 건물철거 및 안전조치(폐쇄 등)를 통해 사고와 범죄 발생 등의 우려에 대응하고 있음. - 향후 사업시행자(내 등)와 주기적인 현장 점검을 통하여 건축물 화재 및 기타 안전사고가 발생하지 않도록 지도·감독에 철저히 기하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시개발과	○ 오정군부대 개발사업 지연 - 최대 출자자의 자금난과 지분·시공권 매각 장기화로 인해 사업 지연이 우려되는 상황임 - 민간의 재무상황과 무관하게 오정군부대 사업이 흔들리지 않도록, 토양정화와 기반 정비가 계획대로 차질없이 추진되도록 하기 바람 - 사업 지연 장기화에 따라 토양정화사업 영향권 내 주민 불편이 지속되고 있는 만큼, 추가 보상 등 지원 방안에 대해서도 함께 검토 필요	○ 사업 정상 추진 중 - 2019년 국방부와의 합의각서 체결에 따라 진행해오던 기부대양여를 2025년 7월 완료함에 따라 양여부지(오정 군부지)를 확보하였으며, 12월 국방부와 잔여 군부지에 대한 매매계약을 체결함에 따라 군부대 관련 개발사업 여건을 마련함. - 향후 정화사업 및 도시개발사업 등 후속 사업의 정상 추진을 위한 재원조달 방안은 조성토지(대물변제 토지)를 제3자에게 분양하는 것으로 계획 중임. - 장기간 불편을 겪은 지역주민들을 위하여 개발구역 내 복합문화센터(도서관, 청소년 문화센터 등)와 공원 7개소, 지하주차장 4개소 등 주민편의시설을 계획 중임. - 또한, 현재 토지 보상을 위한 절차 진행 중으로 토지보상법 등 법적 테두리 안에서 가능한 지원 방안을 면밀히 검토하여 주민이 적정 보상금액을 받을 수 있도록 추진하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시개발과	○ 역곡 공공주택지구 내 역곡 습지 토사 매립 계획으로 인한 주변 생태환경 훼손 우려로 계획 재검토	○ 습지구간 제외 토사 매립 - 지구 사업시행자인 LH에 주민 입주 등 사업에 차질이 없는 선에서 공원 부지 내 습지 구간 제외 성토에 대해 검토를 요청함. - LH에서는 지역주민과 시의 요청을 수용하여 현재 습지구간을 제외하고 성토를 진행 중에 있음.	완 료
도시개발과	○ 부천영상문화단지의 사업명에 '영상문화' 표현을 필수로 포함해야 하는지 여부를 검토하고, 필요 시 사업명 변경을 검토하기 바람	○ 사업명칭 변경 - 기존 영상문화에 국한된 개발에서 벗어나 산업구조와 대외 여건 변화를 반영한 새로운 개발 방향 마련 필요성이 대두 - 이에, 외부전문가 TF 의견 수렴 결과 사업 성격을 보다 포괄적으로 표현할 수 있도록 '부천영상문화산업단지 복합개발'에서 '상동 특별계획구역 복합개발'로 사업명칭을 변경하였음.	완 료
도시개발과	○ 역곡 공공주택지구 외 인근 학교 등과 공사현황 공유 및 안전 확보	○ 지구 주변 학교와도 공사현황 공유 등 철저 - 지구 외 역곡중학교 등 인접한 학교와 공사현황 공유 및 공사로 인한 학교 측 불편사항 등이 처리될 수 있도록 사업시행자에게 지구 내 학교(역곡초, 역곡고) 뿐 아니라 인근 학교에도 긴밀한 소통강화와 통학 안전 확보에 대하여 요구하였음. - 앞으로도 사업시행자와 함께 공사로 인한 시민 불편을 최소화 하는데 만전을 기하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
토지정보과	○ 도로명주소 활성화를 위한 다양한 방안 모색 - 택배 물류회사가 편의상 도로명주소보다 구주소를 우선 사용하는 경향이 있는바, 도로명주소 활성화를 위해 상급기관에 개선을 건의하기 바람	○ 도로명주소 일상화 추진 지속 - 행정안전부에 건의사항 제출: 1회 【토지정보과-13820(2025.12.2.)】 · 건의사항  - 행정안전부·경기도 등 상위기관에 도로명주소 사용 협조 일괄 공문 발송(수산: 대형 택배 및 물류회사 등) 요청과 인터넷 상 주소 입력 시 나타나는 문제점 파악 후 시스템 개선(건의사항) 및 필요성 제안* 등 도로명주소 사용이 일상화될 수 있도록 노력하겠음. * 제안(방법) 도로명주소 성과공유 워크숍, 주요 정책설명회, 보고회 등	완료 (지속추진)
건설정책과 (공통사항)	○ 부서 간 소통 및 협업 강화 - 하우로 확장공사 구간 내 신규 주택 건설 관련 부서 간 사전 협의 및 실무 중심의 협업 체계 강화	○ 부서 간 소통 및 사전협의 철저 - 하우로 도로확장공사의 인접한 대지에 건축행위 발생 시 사전 협의토록(도로편입 부지 제외 등) 인·허가부서에 여러 차례 요청(공문발송)하여 협업하고 있음. - 향후에도 지속적으로 확인·점검하여 사업구역 인근의 건축행위로 도로확장 공사에 지장이 없도록 관련부서 간 긴밀히 협의하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건설정책과	○ 개인형 이동장치(PM) 운영 업체 책임강화 및 시민 안전 보호 대책 검토 - PM 관련 안전사고 증가에 따라, 사업자의 책임소재를 명확히 하고 관리·감독 체계를 강화하기 바람 - 계류 중인 관련 법안이 조속히 처리될 수 있도록 상급기관에 적극 건의하기 바람 - 이용자를 대상으로 안전사고 예방을 위한 교육을 실시하기 바람 - 타 지자체 사례를 참고하여 PM관련 시민안전보험 도입을 검토하기 바람	○ 개인형 이동장치(PM) 운영 - PM 관련 국회 법률안 제정 시 지방정부에 부여되는 관리계획 수립, 사업자 등록 감독 및 안전 점검 등의 권한을 기반으로 실질적 관리체계를 마련하겠음. ○ 상급기관에 적극 건의 - 행안부 및 경기도에 관련 법률 제정 촉구 요청하였으며 향후 기관 회의 및 워크숍 등에서 지속적으로 건의하겠음. ○ 안전사고 예방교육 실시 - '2026년 찾아가는 학생 안전교육'에서 안전사고 예방교육을 실시하겠음. ○ 시민안전보험 도입 검토 - 시민안전보험은 재난안전과 소관이며, 타 지자체에서 가입한 시민 안전보험의 경우, 개인 소유의 PM에 한정되어 있음. - 우리 시는 자전거 이용 활성화를 위해 2018년부터 '시민 자전거 보험'을 독립적으로 운영하고 있으며, 타 지자체의 보장범위 및 청구건수, 예산 등 제반사항을 참고하여 검토하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건설정책과	○ 굴포천 자전거도로 정비 - 굴포천 자전거도로 일부구간 노면 굴곡 및 우천 시 토사 유출에 따른 이용자 불편, 안전사고 예방 및 쾌적한 이용환경 조성을 위해 해당 구간에 대한 정비 바람	○ 굴포천 자전도로 정비 지속 실시 - 자전거도로 전 구간을 대상으로 각 구청 건설안전과와 함께 정기 (상·하반기) 및 수시점검을 실시 하고 있으며, 특히 굴포천자전거 도로의 경우 사고우려가 높은 시기인 해빙기 및 우기 전에 안전 사고 예방을 위해 시 안전관리 자문위원과의 합동 점검을 통해 안전강화를 강화하고 있음. - 해당 자전거도로의 경우에는 정기 점검 외 수시 점검을 통해 단차, 포장재 들림, 균열 등 안전사고 우려가 높은 구간을 중점으로 즉시 보수 또는 단기 정비계획에 반영하여 이용자 안전을 최우선 으로 조치하도록 노력하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건설정책과	○ 옥련지구 도로개설 사업 추진 요청 - 옥련지구 도로개설을 위한 예산 미편성으로 소유주들의 재산권이 심각하게 제약받고 있으니, 해당 사업이 우선적으로 추진될 수 있도록 적극적인 역할을 하기 바람	○ 옥련지구 도로개설 사업 우선 추진 노력 - 옥련지구 도로개설공사(2단계)가 우선 추진될 수 있도록 예산 확보를 위해 노력하고 있음. - 2026년 추경 예산 및 2027년 본예산에 편성 또는 외부재원(특교세, 특조금)을 확보하여 2027년까지 사업을 완료할 수 있도록 노력하겠음.	완 료
건설정책과	○ 전문건설업체의 불법행위 재발 방지 대책 수립 - 전문건설업체 지도·점검 결과 동일 업체의 반복적인 불법행위가 지속되는 경우 강력한 제재 방안을 마련하고, 상습 위반 업체에 대한 근본적인 재발 방지 대책을 수립하기 바람	○ 전문건설업체의 불법행위 재발 방지를 위한 지속적인 계도 - 신규등록 및 변경 신고 시 부주의로 인한 행정처분 및 과태료가 발생하지 않도록, 관련 안내 홍보물 등을 이용해 충분히 숙지할 수 있도록 계도하겠음. - '25년 12월 제작한 '부천시 전문건설업 운영 안내서'를 대한전문건설협회에 배부하고 적극 홍보하여 업체의 부주의로 인한 위반행위 근절을 위해 노력하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건설정책과	○ 고속도로 공사 인접지역 주민 피해 대응 및 경인고속도로 전 구간 지하화 추진을 위한 시의 역할 강화 - 광명서울민자고속도로 공사로 인한 소음 등 주민 불편 사항이 최소화될 수 있도록 조치 바람 - 경인고속도로 전 구간의 지하화가 추진될 수 있도록 시 차원에서 적극적으로 관련 부처 및 유관 기관과의 협의 추진	○ 광명~서울 민자고속도로 공사로 인한 주민 불편사항 최소화 - 우리 부서에서는 주민 불편사항 해소를 위해 지역주민 및 관계 기관(지역의원, 서울지방국토관리청, 서서울고속도로(주), 시공사)과 민관협의체(작동 전원마을, 고강 아파트, 고강동 빌라단지)를 진행 하여 중재 역할을 지속적으로 이어오고 있음. - 주민의 입장에서 주민 불편사항 및 피해에 대한 객관적인 실태 조사와 이에 따른 적정한 피해 보상이 이루어지도록 적극 협의해 나가겠음. ○ 경인고속도로 전 구간 지하화 추진 노력 - 인천~서울 지하고속도로 건설 사업은 우리 시 요구사항으로 '부천시 전 구간 지하화'를 대통령, 국토교통부장관, 지역구 국회의원을 통해 주요 현안사항으로 건의 하였으며, 당정협의회 등 다양한 경로를 통해 이를 전달하였음. - 2025년 12월부터 타당성 조사 용역 중인 바, 관계기관 협의 등 다양한 채널을 통해 우리 시의 요구사항이 반영되도록 지속 요구해 나가겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건설정책과	○ 부서 간의 소통 및 협업 부재 - 하우로 확장공사 구간 내 신규 주택 건설 관련 부서 간 긴밀히 소통·협업하여 사업을 추진하기 바람	○ 부서 간 소통 및 사전협의 철저 - 하우로 도로확장공사의 인접한 대지에 건축행위 발생 시 사전 협의토록(도로편입 부지 제외 등) 인·허가부서에 여러 차례 요청하여 협업하고 있음. - 향후에도 지속적으로 확인·점검하여 사업구역 인근의 건축행위로 도로확장 공사에 지장이 없도록 관련부서간 긴밀히 협의하겠음.	완료
도로관리과	○ 보행 안전 고려한 게시대 설치와 산하기관 현수막 부착 질서 확립 - 2단 게시대 설치 위치 선정 시 보행자 안전을 고려해 주기 바람 - 산하기관에서 불법 현수막 설치 사례가 있어 행정용 게시대 이용을 안내 바람	○ 안전성 전수조사 실시 및 행정용 게시대 이용 강화 추진 - 운영 중인 2단 게시대 안전성 전수조사 실시 후 안전성 미흡 게시대는 후속 조치를 추진하겠음. - 행정용 게시대 이용 지속 안내 및 구청별 월별 이용 현황 제출 받아 관리 강화를 추진하겠음.	완료
도로관리과	○ 중앙분리대 설치에 대한 주민 의견 수렴 및 사전검토 강화 - 보행자 안전 펜스 또는 가로 화단이 설치된 경우 무단횡단이 감소하는 점을 고려하여, 중앙 분리대 설치에 지양하기 바람 - 주민 생활 불편 및 인근 사업장 영업 지장을 최소화할 수 있도록 주변환경을 고려하고, 주민의견을 충분히 수렴하는 등 사전검토를 충분히 거쳐 설치하기 바람	○ 중앙분리대 설치에 대한 주민 의견 수렴 및 사전검토 강화 - 중앙분리대는 차량의 중앙선 침범 사고, 불법유턴, 무분별한 차선 변경 등을 방지하고자 상·하행 차로를 물리적으로 구분하도록 설치하고 있음. - 향후 시설물 설치 시 지역특성과 도로상황을 고려하고, 경찰서 협의 등 면밀히 검토하여 설치하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도로관리과	○ 관내 차도(성곡동 행정복지센터 앞, 원종동 106번길 등)에 소성변형이 다수 발생하고 있는 바, 보행자 및 차량 통행 시 안전사고를 예방할 수 있도록 해당 구간에 대한 신속한 보수 및 안전조치 실시 바람	○ 소성변형 신속한 보수 및 안전 조치 - 소성변형이 발생한 성곡동행정복지센터 앞 및 원종로 등은 2025. 11. 29. 조치 완료하였음. - 아울러 소성변형 발생 구간은 도로 상시 모니터링을 통해 발생 즉시 유지보수 시공업체 및 자체 인력으로 정비하겠으며, 동일 지점에서 반복적으로 발생하는 구간은 소파보수를 통해 보다 내구성이 확보될 수 있도록 하고 데이터 관리와 하부구조 및 배수 체계 등을 연계하여 체계적으로 관리하겠음.	완 료
도로관리과	○ 신흥고가 철거 이후 교통정체 발생 등 도로 여건 악화가 우려되는바, 지역 교통환경에 미치는 영향을 종합적으로 검토하여 신흥고가 개선사업의 실시 여부에 대해 재검토 바람	○ 신흥고가 철거 이후 교통정체 발생 등 도로 여건 검토 - 신흥고가교는 급속한 도시화의 진행에 따라 환경오염, 소음, 잦은사고 등 도심 교통환경의 불편 초래 및 지역단절을 유발하고 있어 철거가 필요함. - 현재 철거에 대한 실시설계 중으로 철거기간 중 교통소통 대책과 철거 이후 교통처리 대책에 대한 면밀한 재분석을 추진하여 교통에 미치는 영향이 최소화되도록 하겠음.	추 진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도로관리과	○ 부천로 보행환경 개선사업 추진을 위한 구체적인 계획 수립 필요 - 부천로 상가 일대 교통정체 발생, 지장물 미이설 시 공간 활용 비효율 등 여러 문제 발생 우려가 있는바, 이에 대한 구체적인 대책을 마련하기 바람 - 무장애거리 조성 취지에 부합할 수 있도록 지장물 재배치 방안 등 구체적인 계획과 근거를 마련하기 바람	○ 부천로 보행환경 개선사업 추진을 위한 구체적인 계획 수립 추진 - 부천로 보행환경 개선사업은 도심의 활력을 회복하고 지속 가능한 지역경제 기반 조성을 목표로 추진하고 있으며, - TF팀(관련부서 및 유관기관) 및 민간협의체(전문가 및 시민)를 구성하여 금번 지적사항을 포함한 제안사항별 추진방향을 검토하고 있으며, 공간계획 및 디자인 방향 등을 고려하여 최적의 보행환경이 조성될 수 있도록 사업추진에 만전을 기하고 있음.	추진 중
도로관리과	○ 외래어 한글 병기 의무 위반 옥외광고물 점검 및 단속 - 외래어 한글 병기 의무 위반 옥외광고물에 대해 관련 법령에 따라 현장 점검 및 단속 바람	○ 지속적인 점검 및 단속 추진 - 각 구청별 전수조사를 통한 현황 파악 후 현장 점검 및 단속을 지속 추진하겠음.	완료
도로관리과	○ 불법 유동광고물(에어라이트)에 대한 지속적 단속 추진 - 3개 구청의 합동 점검 등 지속적인 단속을 적극적으로 추진 바람	○ 지속적인 단속 추진 - 분기별 민관합동 불법광고물 정비 캠페인 실시 등 단속을 지속 추진하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도로관리과	○ 원도심 지역 전신주 지중화 확대 및 공간 활용 제고 - 원도심 지역 전신주 및 전선으로 인한 보행불편 초래 및 도시 미관 저해 - 사업 추진 시 접근이 쉬운 지역에만 국한되지 않도록 하고, 원도심 지역도 균형 있게 포함하여 지중화 사업의 공간 효율적 활용과 보행환경 개선 효과를 제고하기 바람	○ 원도심 지역 위주 지중화사업 추진 검토 - 지중화사업은 많은 예산이 수반되는 사업으로 한전과 시에서 각각 50%씩 부담하여 추진하고 있음. 원도심 지역의 경우 선제조건(보도폭 2.6m 확보)을 만족하는 대상지가 많지 않아 선정에 어려움이 있음. - 향후, 원도심 지역 위주로 재개발·재건축사업 협의 및 도로확장사업과 연계 등을 통해 원도심 지역 지중화사업 추진하겠음.	완 료
도로관리과	○ 송내1-1구역 정비사업 관련 - 공사 차량 운행으로 인한 도로 파손이 발생하고 있는 바, 향후 도로 보수공사 실시 시 원인자에게 복구 비용을 부과할 수 있도록 관련 제도 및 절차를 검토 바람	○ 대형공사장으로 인한 간접손괴에 대한 부담금 제도 도입 검토 - 우리 시는 건축허가 신청에 따른 협의 단계에서부터 현장 주변 도로 파손 가능성을 대비한 절차가 시행중이며, 대형공사장에서 발생하는 간접적·반복적 손상은 인과관계 입증에 한계가 있어 현행 제도에서는 원인자 복구를 강제하기 어려움. - 향후, 대형공사장 인근 상시 도로 순찰 강화 및 타 지자체 사례를 종합적으로 검토하여 손괴 발생 시 선제적으로 대응해 나가겠음.	완 료
도로관리과	○ 케이블선 정비 관련 - 고용복지플러스센터 인근 주택가에 방치된 케이블선 정비 바람	○ 케이블선 정비 추진 - 길주로 351에 위치한 고용복지플러스센터 북측 주택가는 지중화사업이 완료된 구간이나, 일부 가로등 전력선 및 통신케이블이 횡단하고 있음을 확인하였으며, 관련 기관(원미구 건설안전과 및 통신사)과 협의하여 조치하겠음.	추진 중

【주택국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건축 디자인과	○ 장기 미착공 현장 정비 - 장기 미착공(3년 이상 경과) 건축물에 대하여 단순한 독려에 그치지 말고, 관련 법령에 따라 과태료 부과, 허가 취소 등 실효성 있는 행정조치를 적극적으로 추진하여 주기 바람	○ 장기 미착공 현장 허가 취소 등 행정절차 이행 - 공사 미착수 현장에 대한 건축허가 취소 등 필요한 조치를 이행하기 위해 2026. 1. 장기 미착공 현장 37개소에 대한 정비계획을 수립 완료함.	완료
건축 디자인과	○ 부천건축문화제 운영 관련 공정성 확보 및 홍보 협조 - 부천건축문화제의 공정성과 작품의 독창성을 확보하기 위하여, 타 대회나 문화제에 이미 제출된 작품이 중복 출품되지 않도록 사전 확인 및 출품 기준 강화 등 조치 바람 - 부천건축문화제 예산이 직접 지원되지 않더라도, 부서에서는 가능한 범위 내에서 행사 홍보가 이루어질 수 있도록 협조하기 바람	○ 부천건축문화제 공정성 확보 및 적극 홍보 추진 - 부천건축문화제의 공정성 제고 및 신뢰성 있는 운영을 위해 중복 출품 제한 사항을 명확히 하여 작품 관리 체계를 강화할 계획임. - 또한, 행사 개최 전 관련 부서 및 유관기관과의 협업을 통해 대외 홍보력을 높이고, 시민 참여 확대를 위한 다각적인 홍보 방안을 지속적으로 강구하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건축관리과	○ 위반건축물 매수인 피해 방지를 위한 제도적 개선 필요 - 위반건축물인 사실을 알지 못한 채 분양을 받거나 매수한 경우에도 이행강제금이 매수인에게 부과되어, 선의의 매수인이 피해를 입는 사례가 발생 - 위반건축물을 시공한 건축주 등 실질적 원인자에게 이행강제금 등의 책임을 부과할 수 있도록, 관련 제도 개선 방안을 지자체 차원에서 상급기관에 적극적으로 건의바람	○ 선의의 매수인 보호를 위한 위반건축물 제도 개선 사항 동향 검토 등 - 국토교통부 「위반건축물 합리적 관리방안」(2025. 10.)에 따르면 실제 위반행위를 한 자에게 구상권 등 손해배상 책임을 명시할 수 있도록 건축법 등 관련 법령 개정을 통한 제도 개선이 예고되어 있음. - 다만 현재까지 관련 법령이 시행되지 않은 상황으로, 향후 법령 개정 및 제도 시행 시 적극 추진하겠음.	완 료
건축관리과	○ 위반건축물 제도 변경 대응 및 위반건축물 시정을 위한 상담지원 방안 검토 - 향후 위반건축물 양성화 관련 한시적 특례법이 개정될 경우, 시민들이 제도를 인지하지 못해 불이익을 당하는 일이 없도록 적극적인 홍보와 안내 바람 - 타 시·군의 사례를 참고하여 시민들이 특정건축물 양성화 관련 사항을 상담할 수 있는 전담 창구 운영도 함께 검토하여 주기 바람	○ 향후 법안 통과에 맞춰 위반건축물 양성화 대응 계획 등 마련 예정 - 위반건축물 양성화 관련 「특정건축물 정리에 관한 특별조치법」 등의 한시적 법안이 국회에 다수 발의되어 계류 중인 상태로, 구체적인 시행 시기 및 내용은 확정되지 않은 상황임. - 향후 법령 확정 시, 시민들이 제도를 인지하지 못해 구제를 받지 못하는 사례가 발생하지 않도록 구청과 협조하여 매뉴얼 제작 및 배포, 상담센터 운영 등 실효성 있는 계획 수립 및 운용에 만전을 기하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건축관리과	○ 공사현장 안전교육의 맞춤형 운영 및 성과관리 강화 - VR을 활용한 찾아가는 공사현장 안전교육 등 각종 안전교육은 현장 특성에 부합하도록 최신화 최적화하여 실시 - 성과 분석을 통해 교육 효과를 정량적으로 평가하며, 그 결과를 바탕으로 교육의 지속성과 확대 방안을 마련하기 바람	○ 공사현장 특성에 부합한 각 공정별 안전교육 실시 및 교육 효과평가 실시 - 터파기공정현장: 토사면 붕괴 관련 교육, 개구부관리 미흡현장: 낙하물 관련 안전교육 실시 등 한국산업안전보건공단 제공 32종, VR영상 전문업체 제공 15종, 총 47종의 VR교육 공정별 콘텐츠 보유로 현장 특성에 부합하는 안전교육실시 - 설문조사를 통한 교육성과 분석 및 교육 확대 방안으로 공사현장 안전점검 시 VR 기기 대여 홍보	완료
주거정비과	○ 도시정비사업 적극적 추진 - 도심공공주택 복합사업 등 도시정비사업의 사업 추진 지연으로 사업비가 지속적으로 증가하고 있는 바, 속도감 있게 사업 추진 될 수 있도록 적극적인 노력 바람 - 중동 1기 신도시 재정비사업 추진 시 주민 의견을 충분히 반영하고, 부서가 주민 편에서 적극적인 행정적 역할을 수행해 주기 바람	○ 도시정비사업 적극적 추진 - 사업 지연에 따른 사업비 증가를 최소화하고 속도감 있는 사업 추진을 위해 국토부·경기도·LH 등 관계기관과 실무 협의 등을 실시하였으며 향후에도 적극 노력하겠음. - 중동 1기 신도시 재정비사업 추진에 앞서 마스터플랜을 수립 중으로 계획안에 대한 의견청취를 실시하였으며, 사업추진 시에도 주민 의견이 충분히 반영될 수 있도록 행정적 역할을 수행하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
주거정비과	○ 도시정비사업 권장에 따른 주민 혼선 방지 및 행정역할 안내 철저 - 광역 개발을 장려하는 시의 방침과 달리, 주민들 중 일부는 분리 추진을 원하는 경우도 있으므로, 주민 의견을 수렴하여 신중한 사업 방향 결정 필요 - 정비사업을 신탁 방식으로 추진할 경우, 신탁 수수료 등 비용 부담 규모와 추진 방식의 장단점에 대해 주민들이 명확히 인지할 수 있도록 충분한 안내와 설명 바람 - 정비사업을 권장하는 과정에서 주민들이 사업추진에 대해 과도한 기대를 갖거나, 시의 역할에 대해 오해하지 않도록, 시의 법률상 역할과 권한 범위에 대해 명확히 안내하기 바람	○ 도시정비사업 권장에 따른 주민 혼선 방지 및 행정역할 안내 철저 - 도시정비사업 추진과 관련하여 해당지역 주민들과 충분한 의견 수렴 절차 등을 거쳐 신중하게 사업추진 여부 및 방향을 결정 하겠음. - 또한 정비사업 종류 및 방식 등에 있어서 주민들이 명확히 인지하고 스스로 의사결정을 할 수 있도록 교육 및 설명회, 안내자료 배포 등 충분한 사전 안내와 설명을 실시하고 시의 법률상 역할과 권한 범위에 대하여도 명확히 안내하겠음.	완료
주거정비과	○ 낙원교회를 심곡본동 미니뉴타운 사업 구역에서 제외해달라는 주민 및 토지소유자의 요청이 제기된 바, 관련 사항에 대해 검토하여 주기 바람	○ 심곡본동 미니뉴타운 지구 지정 전 검토 후 조치 예정 - 주민 의향 확인 및 지구 지정 필요성 등 재검토	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
주거정비과	○ 중동 1기 신도시 물길 조성계획은 자문결과 부정적 의견이 많고, 예산 확보 등 선행적으로 검토·해결해야 할 문제가 많으므로 면밀한 검토하에 신중하게 추진 바람	○ 중동 1기 신도시 물길 조성계획(친수보행공간)은 재정비 마스터플랜 수립 용역에서 기술적 사항 등 종합 검토 추진 - 물길 조성계획(친수보행공간)은 마스터플랜 자문결과('25. 9. 12.)를 바탕으로 수원공급방안, 수처리 시설, 공사비, 유지관리비, 물길 연결방안, 유지관리방안, 적정 폭원 및 유속 확보방안 등을 종합적으로 검토하였음. - 수원은 상동 시민의강 용수 재활용 및 자체 물 순환 방식 적용으로 확보 가능하며, 순환을 위한 수처리시설 설치를 검토하였음. - 중동 1기 신도시 내 물길 조성 등 주요 기반시설은 향후 재건축 사업의 공공기여금(토지, 현금)을 활용하여 조성 가능한 사항임. - 앞으로도 전문가 자문 등을 통해 계획안을 면밀하게 보완·검토하여 실현성 있는 계획이 수립될 수 있도록 노력하겠음.	완 료
주거정비과	○ 차후 미니뉴타운 재공모 시, 관련 정보를 시민들이 명확히 알 수 있도록 시민 홍보 및 안내 철저히 하기 바람	○ 2026년 미니뉴타운 공모 시 원도심 내 주민들에게 명확히 안내될 수 있도록 적극 홍보 추진 - 주민설명회, 리플릿 안내 - 언론, SNS 등 홍보 매체 적극 활용	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
원도심 재생과	○ R&D 종합센터 내 공사 재 시공 관련 책임소재 명확화 및 업무 협조 강화 요청 - 경기도경제과학진흥원의 입주가 확정된 이후에도 기존 설계대로 R&D 종합센터 내부 공사를 진행 함에 따라, 입주에 적합하도록 내부 벽체, 천장, 바닥, 창틀 등을 전면 철거하고 재시공하는 문제가 발생 - 기업지원과와 원도심재생과 간의 소통 부재로 발생한 사항으로, 향후 유사한 사례가 재발하지 않도록 부서 간 협업 체계를 강화하고, 책임 소재에 대해서도 명확히 하기 바람.	○ 부서 간 업무 협의 체계 강화 철저 - R&D종합센터 2~6층 내부 가벽 및 창호 등 마감 공사는 정해진 공정표와 설계도서에 따라 '23. 4. ~ '23. 6. 까지 진행됨. ※ 경기도경제과학진흥원 대상지 변경 승인('23. 6.) 시점에는 이미 2~6층 창호 및 마감공사가 완료된 시점임. - 향후 유사 사례가 발생하지 않도록 부서 간 업무 공유 및 사전 협의 등 협의 체계를 강화 하겠음.	완 료
원도심 재생과	○ 소규모 정비사업 추진 실효성 제고 및 사업종료 요청 시 지원 방안 검토 - 노후불량 주거환경 개선을 위한 정비사업이 지연되고 있는 주요 원인을 면밀히 분석하고, 조속한 해결을 위해 시 차원에서 적극적 으로 대응 바람 - 정비사업 추진사례가 적고 지연 사례가 많은 가운데 소규모 정비사업의 경우, 주민들이 사업 중단을 요청하여 종료를 희망 하는 사례도 있는 만큼 시차원 에서 사업종료 시 지원 가능한 방안을 적극적으로 강구 바람	○ 소규모 정비사업 지연 대응 및 사업종료 지원방안 검토 - 소규모 정비사업은 조합에서 추진하는 사업으로 사업 지연 사유로는 조합 내부 문제, 정비 사업 자금 조달 문제, 시공자 선정 지연 등으로 파악됨. - 우리 시는 사업 지연과 사회적 갈등을 최소화하기 위하여 전문가 지원단을 운영할 예정이며, 정비 사업 통합홈페이지를 통한 다양한 정보 제공 등으로 정비사업을 체계적으로 지원할 예정임. - 또한, 소규모 정비사업 추진 중단 시 주민지원 방안은 필요 시 관계 법령 개정 건의 등을 검토하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
원도심 재생과	○ 원종동 도시재생 공유공간은 지역 상권 활성화에 기여할 수 있도록, 저녁 시간대에도 조명이 켜진 상태로 유지되도록 협조 바람	○ 원종동 도시재생 공유공간 조명 점등 장치 설치 - 원종중앙시장 상권 활성화 및 야간 보행 안전 확보를 위하여 도시재생 공유공간 내 조명 점등 자동 타이머(06:00 ~ 21:00)를 설치하였음.	완료
원도심 재생과	○ 관내 빈집관리 철저 - 철저한 실태조사를 통해 현황을 정확히 파악하고, 이를 체계적으로 데이터화하여 지속적인 관리가 이루어질 수 있도록 조치 바람 - 「빈집 및 소규모주택 정비에 관한 특례법」 개정법률안 내년 시행 예정인 바, 개정된 내용에 대한 사전검토 및 관련 업무 준비에 철저를 기하기 바람	○ 빈집의 체계적인 관리를 위한 빈집 실태조사 및 정비계획 수립 추진 - 빈집에 대한 체계적인 관리를 위한 빈집 실태조사 추진 및 빈집 정비계획을 수립하여 빈집 현황을 정확히 파악하고, 중·장기 관리계획을 마련하겠음. - 「빈집 및 소규모주택 정비에 관한 특례법」 개정법률안 시행에 대비하여 사전검토 및 관련 업무 준비에 철저를 기하겠음.	추진중
원도심 재생과	○ 부천시 도시정비 아카데미 (찾아가는 정비학교) 운영 내실화를 위한 교육 수요 분석 및 홍보 강화 - 아카데미 운영 시, 조합 측에서 요구하는 교육 내용과 우리 시가 지향하는 교육 방향 간의 부합도를 데이터화하여 분석하고, 이를 바탕으로 체계적인 교육 프로그램을 마련하기 바람 - 아울러 교육 참여를 활성화할 수 있도록 효과적인 홍보 방안도 함께 구축하기 바람	○ 2026년 수요조사 결과를 반영한 도시정비 아카데미 내실화 추진 - 현장 밀착형 정비사업 지원을 위해 수요조사를 실시하였으며, 교육지원 사업지원, 정보제공을 위한 조합 의견을 수렴하였음.(25. 12. 8.~12. 29.) - 조사 결과를 반영하여 실무형 심화 교육(사업성, 자금조달, 법률 쟁점 등)을 중점 추진할 예정임. - 특히 조합장 및 임원을 대상으로 한 윤리교육 강화로 투명한 조합 운영 및 갈등 관리를 강화해 갈 계획임. - 교육 참여 활성화를 위해 정비사업 통합홈페이지와 문자, 메일링 등을 활용하여 교육 일정 통합 안내 등 참여율과 지원 체감도를 제고하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공동주택과	○ 공동주택 단지 내 어린이 놀이시설 점검 시 민간전문가 수당기준에 대한 자격요건 검토 철저 - 공동주택 어린이놀이시설 안전 점검 시, 해당 점검을 수행한 민간전문가가 중급기술자 자격을 갖추지 않았음에도 불구하고 중급기술자 노임단가를 적용하여 수당이 지급된 사례가 확인된 바, 동일한 사례가 재발하지 않도록 주의바람	○ 공동주택 단지 내 어린이놀이시설 민간전문가 수당 기준에 대한 단가 기준 하향 및 자격요건 검토 - 지급 단가는 기타분야 초급숙련 기술자로 하향 적용하고, 민간 전문가 선정 시에 경력증명서 등 자격요건 검토 후 기준에 맞게 지급하는 등 민간전문가 활용 어린이놀이시설 점검에 철저를 기하도록 하겠음.	완료
공동주택과	○ 부서 관련 조례의 적극 추진 요망 - 「부천시 공동주택 노동자 인권 증진에 관한 조례」, 「부천시 신혼부부 및 청년 전·월세 대출 이자 지원 조례」, 「부천시 공동 주거시설 층간소음 방지 조례」 등 관련 조례와 주민 수요가 존재함에도 불구하고 해당 사항이 내년도 사업계획에 포함되지 않음 - 향후 관련 사업이 시행될 수 있도록 적극적인 추진 바람	○ 조례 관련 사항 적극 추진 검토 - 공동주택 층간소음 방지, 노동자 인권 증진을 위한 실효성 있는 방안을 검토하여 추진이 이루어질 수 있도록 적극 검토하겠음. - 신혼부부 및 청년 전·월세 대출 이자 지원 사업 · 조례 제정 후 사업추진 방침 결재 및 사회보장제도 신설 협의(보건복지부)하였음. · 향후 예산확보 등 사업을 수행할 수 있도록 지속적으로 노력하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공동주택과	○ 전세사기 피해자 지원 임시 주거지 관련 조치 - LH 소유 임대주택 중 현재 공실로 남아 있는 주택을 활용할 수 있는지 여부에 대해 검토하고, 관계기관과 협의 바람	○ 전세사기 피해자 지원 임시 주거지 배정 협의 - 전세사기피해자의 임시 주거지로 활용할 수 있는 주택 배정을 관계 기관과 협의하여 지원하고 있음. · 협의기관: 주택도시보증공사 전세피해지원센터, LH 인천지역 본부, 경기주택도시공사 · 지원대상: 전세피해지원센터로부터 전세사기 피해사실을 확인 받은 자 중 부천시 공공임대 주택 거주 희망자	완료
공동주택과	○ 소사역 힐스테이트 관련 - 사용승인과 기반시설 완공이 병행되지 않아 주민 불편이 발생한 바, 향후 유사 사례가 재발하지 않도록 관련 부서 간 충분한 소통과 협의를 통해 사전에 조율하기 바람	○ 도시계획시설 등 의제 처리에 따른 전체 사용검사 지연 방지 방안 마련 - 소사역 힐스테이트는 입주민의 적기 입주를 지원하기 위해 지난 2025. 6. 27. 동별 사용검사를 완료하여 입주에 불편함이 없도록 조치하였음. - 다만, 사업주체와 관련 부서 간 수차례 협의, 회의 등을 통하여 진행사항, 필요한 행정절차 등을 논의 및 안내하였으나, 사업주체의 미온적 대처 등으로 인해 도시 계획시설 공사가 지연됨에 따라, 전체 사용검사가 늦어지고 있음. - 향후 주택건설사업의 사업주체에게 해당 주택건설사업의 공사기간 산정 및 의제사항에 대한 실제 공사기간 산정내역을 검토하여 입주자 입주시기 지연 및 시설물 미준공으로 인한 불편을 사전에 제거하도록 하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
시설공사와	○ 설계상 오류로 사업비가 과도하게 증액되는 경우, 용역사 책임사례 검토 - 초기 설계상의 오류로 사업비가 증액된 경우 해당 용역사가 일정 부분 비용을 부담할 수 있도록 관련 기준 및 사례 검토 바람	○ 수주도서관 건립사업 용역사 책임(처분 등) 사례 - 수주도서관 외벽마감재 탈락 등 하자 발생에 따라 시공사, 용역사를 피고로 하는 손해배상소송 추진 (인천지법 부천지원 2024가단121816) · 2025. 8. 화해권고결정 확정(용역사) 및 배상금(39,009천원) 세입조치 완료 ※ 피고 시공사는 화해권고에 대한 이의를 제기함에 따라 소송 속행 중 - 「건축사법」 제20조(업무상의 성실 의무 등) 위반으로 건축사 행정 처분 의뢰 → <결과> '주의' 처분 (2024. 제7차 서울특별시 건축사징계위원회) - 향후 공공건축물 공사 추진 시 초기 설계상의 오류로 사업비가 과도하게 증액되지 않도록 위 사례를 토대로 관리·감독을 철저히 하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
시설공사과	○ 공공건축물 공사 시 과도한 공사비 지출 및 각종 하자 발생에 대한 원인 파악 및 조치 철저 - 오정노인복지관, 오정청년공간 등 공공건축물 공사의 공사비 과다 지출 및 높은 하자발생률에 대한 철저한 관리·감독 필요	○ 공공건축물 공사비 검토 및 각종 하자 관리·감독 철저 - 일정금액 이상* 공사의 경우 계약 심사를 의뢰하여 공사원가 산정의 적정성을 검토하고 있으며, * 종합공사 2억 원, 그 외 1억 원 이상 - 경제적 설계 및 공정 최적화를 위해 '공사비 절감 TF'를 운영하여 2025년, 3억 5천여만 원을 절감 하였음. - 공공건축물 하자검사의 경우, 「지방계약법 시행령」 제70조에 따라 시설물 관리부서에서 정기(상·하반기) 및 최종하자검사(담보 기간 만료 14일 전부터)를 실시하고 있으며, - 하자에 보다 적극적으로 대응하고자 준공 6개월 이내 현장을 대상으로 부서 자체점검 또한 추진 중임. · 2025년: 상반기(8개소), 하반기(8개소) - 사용자의 하자보수 요청 등에 신속히 조치하고 지속적인 추적 관찰을 통하여 향후 동일한 하자가 반복되지 않도록 관리·감독을 철저히 하겠음.	완 료

【교 통 국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
교통정책과	○ 시의 광장 통합관리를 위한 기반 구축 - 부천역 마루광장에서의 유투버 계도·단속 활동으로 인해, 중상동 등 인근 지역으로 활동 범위가 확산되고 있음 - 「부천시 광장의 사용 및 관리·운영 조례」에 교통광장뿐만 아니라 공개공지 광장 또한 포함될 수 있도록 조례 개정을 검토하고, 시 차원에서 포괄적인 광장 사용 관리가 가능하도록 관계부서와 협의 필요	○ 현행 관리체계 유지, 관계부서 협의를 통한 관리 기준 공유 및 개선방안 검토 - 각 시설의 성격과 설치 목적이 상이하고 관련 법령 및 조례에 따라 소관 부서가 별도로 지정되어 관리·운영되고 있어, 이를 단일 부서에서 일괄 관리하는 데에는 업무범위 및 책임 주체 측면에서 현실적인 한계가 있음. - 일반광장, 공개공지 등 각 시설의 관리 효율성을 제고하기 위해 현행 관리체계를 유지하되 부서 간 협의를 통해 관리 기준 공유 및 공통 대응 기준 마련 등 개선 방안을 검토하겠음.	불 가
교통정책과	○ 보행자 신호등에 적색 잔여시간 표시기를 설치할 경우 무단횡단 방지에 효과가 있는 바, 시민 만족도 조사 및 설치 효과에 대한 장단점을 종합적으로 검토하여 확대 설치여부 검토	○ 적색신호 잔여시간 표시기 확대 설치 검토 - 권역별 경찰서 설치 대상지 추천 및 부서 자체 검토하여 확대 설치 예정 [확대설치 사업계획] ※ 교통정책과-17459 -(사업대상) 경찰서 추천 (교통사고 잦은 곳 등) 및 부서 자체 검토 대상지 -(사업기간) 2025. 12. ~ 지속 -(소요예산) 약 5천만 원	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
교통정책과	○ 바닥형 보행신호등 설치사업과 관련하여, 사업량에 비해 산정된 설치비용이 과다한 것으로 판단되므로, 사업비 산정 기준의 적정성에 대한 면밀한 검토 필요	○ 사업비 검토를 통한 예산집행 효율성 제고 - 바닥형 보행신호등 설치비용은 현장 여건에 따라 상이하며, 교통신호 제어기 구매 여부 및 교차로 형태에 따른 표출부 설치 개수 등으로 인해 위치별로 비용 차이가 발생함. - 향후 항목별 사업비 산정 기준을 면밀히 재검토하고, 신규 사업 추진 시 이를 적극 반영하여 예산집행의 효율성을 확보하겠음.	완 료
교통정책과	○ 역곡상상시장 공영주차장 조성 사업 지연 우려 해소를 위한 재원 마련 및 주민과의 소통 강화 - 토지보상비 및 공사비 등 재원 조달 방안을 적극적으로 마련하고, 시장 상인 및 인근 주민들에게 추진 현황을 투명하게 공유·소통하여 행정 신뢰가 저해되지 않도록 조치하기 바람	○ 재원 조달 방안 마련 및 사업 계획 주민공유 검토 - 사업여건의 변화로 인한 사업 내용 변경사항을 구체화하고, 주민 설명회 등을 통해 행정 신뢰성 및 투명성이 확보될 수 있도록 노력하겠음. - 현재 중기부 공모사업을 통해 일부 사업비를 확보한 바 있으며, 향후 시 재정 여건을 종합적으로 검토하여 단계별 재원 확보 방안을 모색하겠음.	추진 중
교통정책과	○ 교통사고 다발 지역에 대해 관할 경찰서와 협업하여, 안전표지판 설치 등 현장 여건에 맞는 안전관리 조치 적극 추진	○ 안전관리 조치 적극 추진 - 관내 교통안전 및 환경 개선을 위해 관할 경찰서와 매월 교통안전협의체를 운영 중에 있으며, 지속적인 협의를 통해 교통사고 다발 지역에 대한 교통안전시설물 개선 대책을 관리, 추진하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
교통정책과	○ 복사초등학교 이전에 따라 종전 복사초 인근 도로의 어린이 보호구역 지정 및 제한속도 유지 필요성이 사라진 바, 해당 구간의 제한속도 조정 등 교통규제 완화여부 검토 필요	○ 어린이보호구역 지정 유지 - 구 복사초 인근 체육센터 및 상가가 위치함에 따라 해당구간을 다수의 소일초교 학생들이 보행로로 이용하고 있음. - 해당구간과 소일초 반경이 300m 내 위치하고 있으며 초등학생 보행이 많이 이뤄짐에 따라 교통 사고 예방을 위하여 보호구역 유지	불 가
교통정책과	○ 일부 교차로에서 신호등과 차량 정지선이 수직으로 설치되어 정지선에 정차한 차량에서 신호등이 식별되지 않는 사례가 확인되고 있는 바, 관련 구간을 조사하여 신호등 위치 조정 등 개선 바람	○ 정지선 신호등 위치 조정 - 차량신호등의 경우 횡단보도와 정지선 사이에 설치하는 것이 원칙이나 정지선에 대기하고 있는 운전자의 시야확보를 위해 별도의 보조등 또는 후방 신호등을 설치함. - 현장조사를 통해 정지선과 가깝게 설치된 차량신호등에 대해 순차적으로 정비해 나가겠음	완 료
교통정책과	○ 주차장 진입 지연에 따른 교통 유발부담금 부과 검토 - 부천농협 하나로마트 주차장 진입을 위한 차량이 차도 상에서 대기함에 따라 신흥로 일대에 교통정체가 발생하고 있는 바, 해당 건축물이 교통유발부담금 부과 대상에 해당하는지 여부를 검토하기 바람	○ 부천농협 건축물은 교통유발 부담금 부과 면제 대상 - 소재지: 신흥로 187(중동1132) - 소유자: 부천농업협동조합 (조합장 장경석) - 부담금 '부과면제' 대상 근거법령 • 도시교통정비촉진법 시행령 제17조 (부담금의 면제) 제1항 제18호 • 농업협동조합법 제8조 (부과금의 면제) ... 국가와 지방자치 단체의 조세외의 부과금을 면제한다.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
교통정책과	○ 수도권광역급행철도 B노선의 환기구 설치 위치 재검토 요망 - 수도권광역급행철도 B노선(GTX-B)의 환기구가 신중동역 인근에 설치될 예정인 바, 인근 주민들의 반발이 지속되고 있으므로, 주민 수용성이 제고될 수 있도록 환기구 위치 변경을 포함한 대안 마련을 위한 적극적 노력 바람	○ 신중동역 환기구 민원 최소화를 위해 지속 협의 - 신중동역 5번출구 인근 GTX-B노선 환기구 위치선정으로 주민 민원이 있어 주민설명회, 간담회 등 주민 및 시행(공)사와 지속적 소통하고 있으며 발생가능한 불편사항에 대해 협의 중에 있음. - 국토부와 위치이동에 대해 협의한 결과 '25년 8월 착공계 제출하여 위치이동 시 개통이 지연되어 이동이 불가하다는 의견 확인 하였으나 주민 불편 해소를 위해 지속 협의하겠음.	완 료
교통정책과	○ 지하철 7호선 부천구간 운영에 따른 사업비가 상당하여 시 재정에 부담이 되고있는 바, 관련 사업비 부담을 완화할 수 있도록 국토교통부와 적극 협의 추진 바람	○ 7호선 부천구간 사업비 저감을 위해 지속 노력 - 현행 관련법 및 규정상 도시철도의 운영비는 국·도비 지원 근거가 없어서 전액 지자체가 부담하고 있는 실정임. - 경기도에서는 지자체 철도 운영비 지원에 대한 필요성은 공감하고 있으나, 관련법 개정 등 중·장기적인 검토가 필요하다는 입장임. - 우리 시는 그간 7호선 부천구간 운영비 정산 시 운영기관별(서울교통공사·인천교통공사) 협약인력 대비 실제 투입인력을 기준으로 인건비 등을 재산정하여, 불필요한 비용이 반영되지 않도록 조정하는 등 운영비 절감에 노력하고 있으며, - 아울러, 지하철7호선 부천구간의 공공성·광역수요 분담 특성을 감안하여, 국토교통부·경기도와 함께 도시철도 운영비 국·도비 재정분담 필요성에 대해 지속적 으로 소통하고, 관련 법·제도 개선 논의 시 우리 시의 재정부담 완화 의견이 반영될 수 있도록 적극 노력하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
교통정책과	○ 송내무지개광장 개선사업의 일관성 있는 계획 수립 및 예산 낭비 방지 요청 - 송내역 환승센터 건립사업 추진 당시(2015년) 조성된 송내무지개광장이, 2025년 현재 개선을 위한 기본 및 실시설계용역을 추진 중임 - 동일 장소에 대한 반복적인 용역 수행 및 사업계획의 잦은 변경으로 인한 예산 낭비가 발생하지 않도록, 종합적이고 일관성 있는 계획을 수립하여 완성도 높은 사업으로 추진하기 바람	○ 일관성 있는 사업계획 수립을 통한 예산집행 효율성 제고 - 단계별 추진계획을 명확히 설정하고, 종합적이고 일관성 있는 사업계획을 수립하여 동일 사업에 대한 반복 용역을 방지하고 예산이 효율적으로 집행되도록 관리하겠음.	완 료
대중교통과	○ 고강차고지 도시공사 대행사업 관리 미흡 및 운영 여부 재검토 - 고강차고지 내 구내식당에서 이물질 발생, 고강CNG충전소 이용 운수업체 중 일부가 상습적으로 요금을 미납하는 등 대행사업 전반에 대한 관리감독 미흡 - CNG요금 체납액 징수계획을 도시교통위원회에 보고해주기 바람 - CNG충전소에 대한 도시공사 위탁운영의 적정성 여부 재검토 및 급식업체에 대한 도시공사 직영을 검토하기 바람	○ 부천도시공사 대행사업 관리 감독 강화를 통한 운영 내실화 도모 - 도시공사 및 체납 운수업체와의 회의를 통해 체납징수계획을 수립하고 진행상황을 의회에 보고하겠음. - CNG충전소 위탁운영에 대해 삼천리와 협의하였으나 CNG 사업 축소 방침으로 인해 성사되지 않음. 향후 충전소 운영 가능 민간업체 추가 검토와 더불어 부천도시공사의 대행사업 관리 감독 강화를 통한 운영 내실화를 추진하겠음. - 아울러 구내식당 운영 개선을 위해 위탁관리 주체를 변경(운수업체→도시공사)하여, 2026년 1월 중 공개입찰을 통해 위생관리 기준을 강화하는 계약을 체결하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
대중교통과	○ 화물차의 불법 주·정차 문제 해소를 위해, 개발제한구역 등 관내 유휴공간을 활용한 화물차 전용 주·정차 공간 확보 방안 검토	○ 타당성 조사 및 입지 검토를 통한 '고강동 부지' 최적지 선정 - 화물차 주차난 해소를 위해 2022년 타당성 조사 용역을 실시하여 관내 개발제한구역(GB) 및 유휴부지를 대상으로 대체입지를 다각도로 검토함. - 검토 결과, 대부분의 지역이 주거지 인접에 따른 민원 발생 우려, 대형차량 진출입 불가, 환경평가 등급(1~2등급) 저축 등으로 부지 선정에 한계가 있었음. - 반면, 고강동 부지는 김포공항 확장 사업 잔여지로서 이미 훼손된 토지(나대지)를 활용하여 환경 훼손을 최소화할 수 있고, 봉오대로 및 고속도로(광명~서울)와 인접하여 물류 접근성이 탁월한 유일한 최적지로 도출됨. ○ 임시주차장 확보 불가 및 화물차 공영차고지 조성에 행정력 집중 - 현실적으로 법적 제약과 주민 반대 없이 즉시 활용가능한 대체 부지(임시주차장) 확보는 불가능한 실정임. - 따라서, 현실적 대안인 「고강 화물차 공영차고지」 조성 사업(2028년 준공 목표)의 행정절차(중앙투자심사, 보상 등)를 신속히 이행하여 화물차 주차 문제를 해결하도록 노력하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
대중교통과	○ 공공관리제 전환 확대 - 우리 시의 시내버스 공공관리제 전환 비율이 타 시·군에 비해 현저히 낮은 수준으로, 이는 시내버스 기사 근로환경 개선과도 밀접하게 연계되는 사안인 바, - 공공관리제 전환 확대를 위한 계획 수립 및 적극적인 추진 노력 바람	○ 시내버스 공공관리제 전환 확대 - '25년 말 기준 10개 노선 68대 (전체대상 676대 대비 누적비율 10%)가 전환되었음. - '26년 시비 109억 원을 편성함 '26년 10월 이후 약68대를 추가 확대하여 누적 136대(누적비율 20%)로 확대할 계획임. - 아울러, 현재 진행중인 「버스 노선 체계 개편 종합계획 수립 용역」을 통해 노선체계 개편과 동시에 예산의 범위 내 공공관리제를 점진적으로 확대하겠음.	추진중
대중교통과	○ 수요응답형(똑버스) 이용률 개선 및 사업 운영 지속 여부 재검토 필요	○ 똑버스 이용 재검토 - '24년부터 도입한 수요응답형 버스(똑버스)는 2개 구역, 7대가 운행 중에 있음. - 일 평균 탑승객수는 50~60명으로, 이는 타 지자체 이용률보다 높은 수치임. - 이용률 개선을 위하여 사업홍보를 강화하고 이용 과정에서의 불편 사항을 개선하겠으며, 재정절감 방안 및 운행형태 변경에 대해서도 검토하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
대중교통과	○ 교통약자 이동권 보장 - 교통약자전용버스 운영이 종료된 이후에도 기존 이용 교통약자들이 불편을 겪지 않도록, 대체 교통수단 마련 등 후속 대책을 사전에 검토·준비하여 차질 없이 조치 바람 - 바우처택시 등 교통약자 맞춤형 교통수단의 운영 활성화 추진 - 향후 3년 이내에 복지택시 일부 차량이 내용연수를 초과할 예정인 바, 신규 차량 구입보다는 바우처택시 확대 등 효율적인 대체 방안을 우선 검토	○ 교통약자전용버스 운영 종료에 따른 후속 조치 및 현장 소통 강화 - 교통약자전용버스 운영 종료('25. 12. 31.)에 앞서 이용자 혼란을 최소화하기 위해 버스 외부 현수막 게시, 홈페이지 안내, 보도자료 배포 등 온·오프라인 홍보를 병행 실시하였음. - 또한 버스 도우미를 통해 운영 종료 사실과 대체 이용 가능한 저상버스 유사 노선을 상세히 안내토록 하였음. - 모니터링 결과, 저렴(500원)하고 편리했던 전용버스 종료에 대한 일부 이용자(어르신 등)의 아쉬움은 있었으나, 사전 안내 및 대체수단 정보 제공으로 특이 민원은 발생하지 않고 있음. ○ 예산 추가 확보를 통한 바우처 택시 활성화 및 이용 편의 개선 - 한정된 예산 상황에서도 바우처 택시 운영 활성화를 위해 예산 확보에 총력을 기울였음. - 당초 2025년 본예산 12.5억 원에서 2025년 제2회 추경 및 부천도시공사 자체 추경을 통해 최종 16억 원의 예산을 확보하였음. - 이를 바탕으로 4분기에는 이용자의 월 한도 횟수를 기존 25회에서 30회로 확대하여 실질적인 이동권을 강화하였음. ○ 특별교통수단(복지택시) 대폐차를 통한 적정 운행대수(75대) 유지	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
		- 특별교통수단(휠체어)과 바우처 택시(비휠체어)는 이용 대상과 목적이 구분되는 상호 보완적 관계임. - 향후 도래하는 내구연한 경과 차량('26년 13대, '27년 10대, '28년 7대)에 대해서는 신규 차량 구입(대폐차)을 추진할 계획임. - 휠체어 장애인의 유일한 이동 수단인 특별교통수단은 현재 운행 규모(75대)를 유지해야만 안정적인 배차 대기시간 확보가 가능하므로, 감차 없이 적기에 차량을 교체하여 안전하고 쾌적한 서비스를 제공할것음. ○ 예산 절감분 재투자를 통한 운영 효율화 - 교통약자전용버스 운영 종료에 따라 발생하는 연간 운영비 절감액(약 1.2억 원)을 바우처택시 예산으로 전환·투입하여, 수요가 급증하는 맞춤형 교통수단의 안정적 운영 기반을 마련하겠음.	
대중교통과	○ 부천시민의 부천콜 이용률 증대를 위해 시민 홍보를 강화하기 바람	○ 부천콜 대시민 홍보 강화 - 개인택시(2,484대) 내부 및 택시 승차대(62개소)에 부천콜 홍보 스티커 부착 - 부천콜 안내 명함 제작 및 배부 - 택시 이용 승객 및 관내 병원 등 배부	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
대중교통과	○ 표준화된 승·하차 안내음 사용을 통해 일관된 서비스가 제공될 수 있도록 조치 - 관내 시내버스와 마을버스의 승·하차 안내음이 상이한 경우가 있으므로, 표준화된 안내음 사용을 통해 일관된 서비스가 제공될 수 있도록 조치	○ 정기 모니터링 및 관내운수업체 협조 요청을 통한 일관된 서비스 제공 추진 - 승·하차 안내음 표준화를 위해 관내 운수업체에 단말기 점검 및 표준안내음 설정 협조 요청('26. 2. 28. 限) - 정기 점검 및 운수업체 자체 점검 등을 통해 표준안내문 사용 여부 모니터링 및 단말기 교체 시 표준안내문이 적용될 수 있도록 단계적으로 조치하겠음.	추진 중
주차정책과	○ 상업지역 노상주차장 확대 검토와 운영 인력 처우개선 대책 마련 - 상업지역의 수요에 맞추어 노상주차장 확대 여부를 검토하기 바람 - 노상주차장 관리·운영 인력의 처우 개선을 위해 실태조사 및 의견 청취 등을 실시하여 개선 방안을 마련하기 바람	○ 상업지역 노상주차장 확대 및 운영 인력 처우개선 대책 검토 - 상업지역의 주차난 해소 및 주차질서 확립을 위해 추가적인 노상주차장 설치 구간을 검토하겠음. - 부천도시공사 2025년 하반기 위탁사업 지도·점검을 시행('25. 12. 17.)하여 노상주차장 운영 인력에 대한 실태조사 및 의견 청취 등을 요청하였으며, 그에 따른 개선 방안을 마련할 수 있도록 노력하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
주차정책과	○ 산들초등학교 인근 학원 차량이 대로변에 주차함에 따라 보행자 안전 위협 및 인근 주민 불편이 지속적으로 발생하고 있는 바, 옥길체육문화센터 부설주차장의 일부 구역을 학원 차량용 임시정차 공간으로 활용할 수 있도록 관련부서와 협의하여 검토 바람	○ 옥길체육문화센터 부설주차장 일부 구간에 대해 학원 차량용 임시정차 공간 조성 검토 - 산들초등학교 인근 대로변 현장 조사 및 부설주차장 일부 구간을 임시정차 공간으로 사용할 수 있도록 관련부서와 협의를 통해 검토하겠음.	추진중
주차정책과	○ 범박동 카페거리 공영주차장 이용자의 쓰레기 무단투기 방지를 위한 계도 및 관리 철저	○ 부천도시공사에서 공영주차장 현장 점검을 통한 주기적인 청소 및 관리 실시 - 향후 부천도시공사와 협력하여 주차장 내 쓰레기 무단투기 금지 안내문 부착 및 현수막 게시 등 이용자 인식 개선을 도모하겠음. - 무단투기 예방 및 사후관리 강화를 위하여 관련부서와 협의를 통해 CCTV 설치 추진 등 쾌적한 공영주차장 유지관리 방안을 종합적으로 검토하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
주차정책과	○ 소사역 환승 공영주차장 위치에 대한 주민들의 인지도가 낮은 상황이므로, 위치 안내 표지판 설치 및 홍보를 강화하여 주기 바람	○ 소사역 환승 공영주차장 시인성 확보 개선 - 공영주차장 시인성 확보를 위하여 안내표지판 설치 계획 등을 사업 시행사와 지속적으로 협의하였으며, - 사업시행사에서는 준공 후 안내 표지판을 조속히 설치할 계획임 - 아울러, 공영주차장 개방 시 시민 인지도를 제고하기 위하여 현수막 게첨 등 다양한 홍보 방안을 병행 하여 추진하겠음.	추진중
주차정책과	○ 공동주택 단지 외곽 이면도로에 학원용 차량의 불법 주·정차 사례가 빈번히 발생하고 있는 바, 공동주택 내 차량 진입이 어려운 경우에는 인근 학교 주차장 개방 등 현실적인 대안 마련	○ 개방주차장 조성 노력 - 학교, 교회, 공공기관 등 부설주차장 개방 사업 구간 중 일부 주차구획을 학원용 차량의 임시 주차 공간으로 활용하는 방안을 관련부서와 협의 하겠음.	추진중
주차지도과	○ 도로의 취지 및 현장 여건을 고려한 탄력적이고 실효성 있는 단속 요청 - 소방도로 주차금지구역 내 불법 주정차 지도 시 관련 규정에만 의존하지 말고, 해당 도로의 설치 취지 및 현장 여건을 충분히 고려하여 탄력적이고 실효성 있는 지도를 시행 바람	○ 탄력적이고 실효성 있는 단속 추진 - 시민의 안전과 직결되는 불법 주정차 구역은 단속을 강화함이 타당하나 소방도로를 주민신고제로 단속하기에는 현실적으로 어려움이 있어, 집중적인 계도 및 현장단속을 통해 불법주정차를 해소하도록 하겠음. ※ 소방도로는 현행 법령에서 사용 되는 법정 용어가 아니어서 「도로교통법」 상 단속대상이 아님	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
주차지도과	○ 상권 활성화와 교통질서를 고려한 탄력적 단속 방안 검토 - 전통시장 및 상가 인근 주정차 단속과 관련하여, 물품 하역 또는 이용객의 단시간 정차 등 불가피한 상황에 대해서는 상권 활성화와 교통질서 유지를 균형 있게 고려한 탄력적 단속 방안을 검토 바람	○ 상권 활성화를 위한 탄력적 단속 실시 - 지역경제 활성화를 위해 점심 시간(11:00~14:00) 단속을 유예 하고 있으며, 야간(18:00~21:00) 및 주말과 공휴일에는 불편 민원 지역에 대한 계도 위주의 단속을 실시하고 있음. - 고정형 및 주행형 CCTV, 수기 단속의 경우 일반차량의 경우 10분, 생계형 차량의 경우 20분 유예 시간을 두고 단속 중임. ※ 시민신고(8대 불법주정차 절대 금지구역)의 경우 제외	완 료
주차지도과	○ 소재울 보도육교 일원 불법 주정차 CCTV 설치 검토 - 출퇴근 시간대 소재울 보도육교 인근에 대형화물차가 불법주정차 하고 있어 차량 정체 및 교통사고가 빈번하게 발생하고 있음. 이를 해결하기 위해 CCTV설치 등 검토하기 바람	○ 소재울 보도육교 일원 불법 주정차 CCTV 설치 검토 - 현재 08:00~21:00까지 차량을 이용한 주정차 단속 시행 중이며, 8대 주정차 금지구역에 대해 안전신문고 제도를 운영 중임. - 해당 구간에 대하여 안전신문고 신고 건수, 교통량 등을 고려하여 2026년 CCTV 설치 계획 시 검토 대상에 포함하겠음.	추 진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
차량등록과	○ 중고차 사기 판매 예방 및 대응 강화 - 중고차 성능점검기록부를 허위 기재하여 판매하는 신종 사기 수법 발생 - 피해 발생 예방을 위한 제도적·행정적 방안 마련 필요	○ 자동차매매업자를 대상으로 분기별 지도·점검 및 교육 실시 - 중고차 성능점검장에 대한 분기별 지도·점검을 실시하여 민원이 발생하지 않도록 지속적으로 지도·점검 시행 - 성능·상태 점검자와 매매종사원을 대상으로 교육을 진행하여 피해 발생 최소화	추진중
차량등록과	○ 자동차 의무보험 미가입으로 인한 시민 피해를 예방하기 위해 보험 미가입 차량 감소를 위한 실효성 있는 대책 검토	○ 의무보험 미가입 차량 감소를 위한 안내(우편, 전자고지 병행) - 의무보험 미가입자 감소를 위한 가입촉구서 발송(우편2회, 전자고지 2회)하고 있음. - 선택등기 및 전자고지 병행으로 신속·정확한 안내로 최고 과태료 대상자가 감소하고 있는 추세임. - 앞으로도 선제적 안내로 보험 미가입자 차량이 줄어들 수 있도록 노력하겠음.	완료

【수도자원국】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
수도행정과	○ 효율적이고 실질적 성과가 있는 스마트검침시스템 구축 - 스마트계량기 제품 고장률이 높은 만큼, 예산 낭비를 방지하기 위해 향후 제조업체 선정 시 하자보증기간을 확대하여 계약을 체결할 수 있도록 조치 바람 - 스마트검침시스템 구축 사업이 더 이상 지연되지 않도록 추진 일정을 철저히 관리하고, 검침 효율성 제고 및 예산 절감 등 사업 목적이 실질적으로 달성될 수 있도록 적극 추진하기 바람	○ 안정적이고 체계적인 스마트 검침시스템 구축·운영 - 원격검침단말기 및 디지털 계량기의 하자보증기간을 확대하여 구매할 수 있도록 추진하겠음. (수도시설과 협조) - 스마트검침시스템 구축 추진 일정에 따라 관계부서와 지속 협업하여 사업의 원활한 추진을 도모하고, 검침 동선 개선과 누수예보제를 통해 효율성 및 예산 절감 효과를 제고하겠음.	추진 중
수도행정과	○ 수도검침 및 계량기 관리 업무 일원화를 위한 조직 정비 검토 - 수도검침은 수도행정과, 계량기 관리 관련은 수도시설과로 업무가 이원화되어 있어, 민원 처리 과정에서 잦은 업무 이관 및 시민 혼선이 발생 - 관련 업무를 단일 부서에서 통합적으로 수행할 수 있도록 조직 정비 방안을 검토 바람	○ 민원 편의 및 업무 효율성 제고를 위한 조직 정비 추진 - 현재 수도검침, 고장 계량기 교체 요청 등 상·하수도 관련 민원 전반을 수도요금팀에서 통합 접수·처리하고 있음. - 향후 조직진단 시 수도검침, 계량기 관리, 스마트검침단말기 유지보수 업무의 통합 운영 방안을 검토하고, 시민 중심의 효율적 조직으로 정비될 수 있도록 관련 부서에 요청하겠음.	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황																		
수도시설과	○ 상수도 누수율 관리 - 상수도 누수율 관리뿐 아니라 무수율 감축을 위한 실효성 있는 대책 마련 바람	○ 상수도 누수율 관리를 위해 누수방지사업 등 추진 만전 - 효과적인 무수율 감축을 위해서 고정값을 적용시키는 미터기 불감수량을 제외한 무수·무효수량 감축을 추진하겠음. <2024년 상수도 생산량 분석(%)> <table><tr><th colspan="2">무수수량</th><th colspan="4">무효수량</th></tr><tr><th>공공수량</th><th>수도사업용수량</th><th>부정사용량</th><th>미터기 불감수량</th><th>조정감액수량</th><th>누수량</th></tr><tr><td>0.00</td><td>2.06</td><td>0.00</td><td>4.50 (고정요율)</td><td>0.19</td><td>6.66</td></tr></table> · (수도사업용수량) 상수도관 세척, 배수지 청소시 등 수도사용 최소화 · (조정감액수량) 공사 시 발생하는 탁수 등 오염민원 예방 위해 사전 홍보와 가구별 급수 확인을 철저 · (누수량) 노후된 상수관 교체하여 누수량 감축 (사업량 '25년 20km → '26년 25km로 확대)	무수수량		무효수량				공공수량	수도사업용수량	부정사용량	미터기 불감수량	조정감액수량	누수량	0.00	2.06	0.00	4.50 (고정요율)	0.19	6.66	완료
무수수량		무효수량																			
공공수량	수도사업용수량	부정사용량	미터기 불감수량	조정감액수량	누수량																
0.00	2.06	0.00	4.50 (고정요율)	0.19	6.66																
수도시설과	○ 공사 중 상수도관 파손 시 원인자 부담금 징수 철저 - 업체 공사 중 상수도관 파손 발생 시, 수도요금에 대한 원인자 부담금 뿐만 아니라 파손으로 인한 간접복구비용까지 철저히 산정·징수하기 바람	○ 공사 중 상수도관 파손 시 원인자 부담금 징수 강화 운영 - 부천시 상수도 원인자부담금 산정징수에 관한 시행규칙을 개정하여 정확한 징수 기준을 마련하였음.(3월 공포) - 강화된 징수 기준을 엄격히 적용하도록 관내 주요 공사 현장에 안내하여 상수도관 보호조치에 만전을 기하겠음.	완료																		

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
수도시설과	○ 노후 상수도관 교체사업 우선 추진 및 지역 균형 추진 - 대형 싱크홀 발생 우려 및 주거지역 침수 피해 등 안전사고를 예방하기 위해, 노후 관로 교체 사업을 우선적으로 추진 바람 - 상수도관 교체 공사가 특정 지역에 편중되지 않도록, 지역별 여건과 노후도 등을 고려하여 균형있게 추진하기 바람	○ 상수도관망 기술진단 결과를 통해 사업의 합리적인 추진 노력 - 상수도시설의 관리실태를 점검하고 정비계획 마련을 위해 수도법에 따라 상수도관망 기술진단을 5년마다 실시하고 있음. - 기술진단에서는 수리·수질·물리적 안정성 등을 고려한 객관적 지표를 통해 사고예방을 위한 시설의 안전도와 지역(블록)별 노후도 등을 평가하여 사업우선순위를 정하고 있음. - 노후 상수도관 교체사업은 기술진단 결과를 기초로 하여 안전사고 예방과 지역별 여건을 고려한 합리적인 사업추진을 위해 노력하겠음.	완 료
수도시설과	○ 행정사무감사 시 자료요청 사항 제출 철저 - 작년 행정사무감사 시 노온정수장 관련 현황자료를 포함하여 제출하도록 요청하였으나 누락된 바, 향후 자료 제출을 철저히 하기 바람	○ 까치울정수장 보고 시 노온정수장 포함 보고 제출 완료 - 까치울정수장 고도정수처리시설 2026년 주요업무 보고시, 노온정수장 진행 사항에 대해서도 보고 하였음. - 행정사무감사 자료 제출 요청시 누락되지 않도록 철저히 관리하겠음.	완 료
수도시설과	○ 차도 및 보행로 정비 요청 - 부흥중학교 후문 횡단보도 인근 도로 단차 문제 - 안전사고 발생하지 않도록 조치 요청	○ 차도 및 보행로 정비 완료 - 부흥중학교 인근 노후 상수도관 교체공사 완료 후 도로 재포장 및 노면 평탄화 작업을 시행하였음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
정 수 과	○ 정수장 내 시설 개장 대비 안전대책 수립 및 출입관리 강화 필요 - 정수장 내 파크골프장 개장에 대비하여 방문객과 시설 간 동선을 철저히 분리하는 등 종합적인 정수장 안전대책을 철저히 수립하기 바람 - 일반 시민뿐만 아니라 공사 관계자 등 출입 인력에 대해서도 신분 확인을 철저히 하기 바람	○ 정수장 안전 확보를 위한 자체 방호 체계 구축 - 방문객 동선과 정수시설 운영 구역을 원천적 차단 - 경계구역 주변에 출입 통제 안내 표지 및 안전수칙 설치 - 청사 출입 인원 및 차량에 대한 통제 강화 - 출입 시 신분 확인 의무화 및 출입 관리대장 작성	완 료
정 수 과	○ 까치울정수장 내 박물관의 교육 콘텐츠 최신 트렌드에 맞춰 개선하고, 별도의 홍보 방안을 마련하기 바람	○ 박물관 콘텐츠 개선 및 홍보 계획 수립 추진 - 타 지역 정수장에서 운영 중인 물 관련 홍보관 벤치마킹 및 견학을 통해 우수 시설 업그레이드 등 콘텐츠 개선 계획 수립 - 관내 어린이집, 유치원, 초등학교의 현장 교육 프로그램 등과 연계 할 수 있도록 교육청 협조 및 각종 홍보매체 활용을 통한 홍보 실시	추 진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
하수하천과	○ 악취 다발 지역에 대한 GIS 기반의 분포 지도를 구축하고, 이를 바탕으로 지역별 특성을 반영한 악취 해소 방안을 마련하기 바람	○ 악취 실태조사 및 지도 구축을 통한 저감대책 추진 - '25년 상습 악취 민원 발생지역에 대한 사전 조사를 실시하였으며, '26년에는 하수도 악취 실태조사 및 지도 구축을 통해 지역별·유형별 악취 특성을 분석하고 이에 따른 악취 저감 대책을 마련하겠음. - '27년 이후에는 조사 결과를 반영하여 하수도 악취 저감사업을 단계적으로 추진함으로써 악취 민원 해소에 만전을 기하겠음.	추진 중
하수하천과	○ 노후 하수관로에 대한 점검 및 관리를 강화하여, 싱크홀 등 지반 침하 사고를 사전에 예방할 수 있도록 조치 바람	○ 하수관로 기술진단 기반 안전 관리 강화 - 공공하수관로에 대한 정기적인 기술진단을 실시하여 노후·불량 하수관로의 상태를 체계적으로 관리하고, 진단 결과를 반영한 선제적 개선계획 수립을 통해 땅꺼짐(싱크홀) 등 안전사고를 예방하겠음. - 아울러 관내 노후 하수관로 정비 사업을 '16년도부터 우선순위에 따라 단계적으로 추진 중에 있으며, 지속적인 조사정비를 통해 하수관로 안전관리 강화를 도모하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
하수하천과	○ 대장지구 및 역곡 공공주택 개발사업 추진 시 베르네천 상·하류 정비가 상호 연계 되어 통일감 있게 추진될 수 있도록 관계부서 간 협업을 강화하기 바람	○ 관계부서·기관 간 협업체계 구축 - 관계부서·기관(도시개발과, LH 등)과 정기적인 협업 채널을 구축하였으며, 지속적인 소통을 통해 베르네천 정비를 통일성 있게 추진하겠음.	완 료
하수하천과	○ 굴포천 일원 환경·안전 문제 발생 - 거품 발생, 계단파손, 쓰레기 적치 등 확인됨 - 관리주체별 협업하에 현장 조치 철저 바람	○ 굴포천 환경 개선 및 관리 철저 - 현장조사 결과, 해당 구간은 부평구 관할구역으로 환경 개선 될 수 있도록 부평구에 정비 요청하였으며, 파손된 계단은 정비를 완료함. - 관리기관 간 지속적인 협업을 통해 하천 이용객의 불편이 발생하지 않도록 관리에 철저를 기하겠음.	완 료
하수하천과	○ 광명·부천 경계의 역곡천 주변 관리가 미흡하여 안전사고 등의 우려가 있는바, 환경 정비를 철저히 시행하여 주기 바람	○ 역곡천 부천·광명 경계 하천 정비 완료 - 하천관리원을 통해 역곡천 부천·광명 경계 부근 쓰레기 수거 및 잡목 제거 완료하였음. 향후 공사 및 하천관리원을 통한 지속적인 하천관리를 실시하여 안전 사고 방지 및 시민 이용 불편이 없도록 노력하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
자원순환과	○ 공중화장실 이용환경 개선을 위한 계획수립 및 정비 표준 매뉴얼 마련 - 화장실 별 장애인 편의시설, 기저귀교환대, 비상벨 등의 설치 편차가 큰 상황임 - 공중화장실 직접 관리부서와 협업하여 이용자 불편 해소를 위해 시설 전수조사 실시 및 행정안전부 공중화장실 업무 지침에 근거하여 개선 방안 마련	○ 공중화장실 관리 계획 수립 및 부천시 공중화장실 업무 매뉴얼 마련 - 공중화장실 이용환경 개선내용을 포함하는 공중화장실 관리계획을 수립하고 2월 말까지 전수조사를 완료할 예정임. - 행정안전부 공중화장실 업무지침 및 부천시 공중화장실 설치 및 관리조례에 따라 부천시 공중화장실 업무 매뉴얼을 마련하여 주민의 위생 편의와 복지 증진을 도모하도록 하겠음.	추진중
자원순환과	○ RFID기반 음식물종량기 결제 편의 개선 제고 - 타 지자체 사례를 참고하여 신용카드 및 모바일 결제 기능 도입 검토 바람	○ RFID기반 음식물종량기 결제 기능 도입 검토 - RFID 기반 음식물종량기의 이용 편의성 제고를 위해, 우수 지자체 (서울 영등포구, 제주시)의 운영 사례를 벤치마킹하고, 신용카드 및 모바일 결제 기능 등 순차적으로 추진하는 것을 검토하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
자원순환과	○ 공동주택 폐기물집하장 위치 선정 관련 인허가부서와의 협업 강화 - 공동주택 지하에 설치된 경우 수거차량의 진입이 불가하여 지상 이전이 불가피하는 등 주민 불편사항 발생 - 인허가부서와 설계단계부터 충분히 소통하고 협업을 강화하여, 수거 효율성과 주민 편의가 함께 고려된 위치 선정이 이루어질 수 있도록 조치	○ 공동주택 보관용기 설치 기준 안내 철저 및 관련 규정 재정비 추진 - 인허가부서와 논의하여 설계단계 협의 의견 작성 시 폐기물 수거차량 제원에 충족하는 건축 요건을 안내문에 상세히 명시하고, 사용 승인 협의 시 규정 이행 여부 확인을 철저히 하고 있음.	완 료
자원순환과	○ 청소대행업체 운영 투명성 확보 및 성과관리 강화 - 인건비 지급 등 비용 정산이 투명하고 정확하게 이루어질 수 있도록 철저히 관리 바람 - 청소대행업체의 업무 수행 평가 결과를 반영하여 인센티브 부여 뿐만 아니라 미흡 업체에 대한 강력한 페널티 제도 도입도 함께 검토하기 바람	○ 청소대행업체 관리 감독 철저 및 성과관리 체계 강화 - 대행업체 계약이행 실태, 인력 및 장비 운영의 적정성, 안전기준 준수, 회계처리 적정성 등 사업 전반에 대하여 상·하반기 정기 점검 및 성실이행평가 등을 통해 철저히 관리하고 있음. - 현재 우리 시는 평가 결과에 따른 단계별 페널티 제도를 이미 도입하여 시행 중에 있으며, 향후 정기 점검 및 평가 결과 반영하여 미흡 업체에 대한 관리에 철저를 기하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
자원순환과	○ 대형폐기물 재활용 활성화 및 방치폐기물 처리 방안 마련 - 대형폐기물 재활용 실적이 저조한 바, 재활용률 제고를 위한 활성화 방안을 검토하기 바람 - 정비사업 등으로 주민 이주 후 무단 방치되는 폐기물에 대한 처리방안을 마련하기 바람	○ 대형폐기물 재활용 활성화 및 방치폐기물 처리 철저 - 재사용이 가능한 양호한 물품들은 온라인 중고마켓 등을 활용하여 순환되고 있음. - 관련부서 및 정비조합과 협업하여 이주기간 폐기물 배출방법에 대하여 집중홍보하고 무단투기된 쓰레기에 대해서는 조합에서 처리할수 있도록 관리에 철저를 기하겠음.	완료 (지속추진)

【원미구】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건설안전과	○ 예산의 효율적 집행을 위해 유사·중복되는 사업은 가급적 통합하여 일괄 발주할 수 있도록 검토 바람	○ 사업 통합 및 일괄 발주 - 유사·중복되는 사업에 대해서는 공정, 사업 시기, 예산 규모 등을 종합적으로 검토하여 통합 발주가 가능한 경우 일괄 발주를 추진하고 있으며, 향후에도 사업계획 단계부터 통합 발주 가능성을 지속적으로 검토하여 예산집행의 효율성을 높이도록 하겠음.	완 료
건설안전과	○ 길주로, 신흥로 등 주요 도로의 가로등 조도가 전반적으로 낮아 야간 보행자 및 운전자 안전에 우려가 있는바, 예산확보 등 조도 개선을 위해 적극적 조치 바람	○ 길주로 등 주요 도로의 가로등 조도 개선을 통한 도로이용자 안전 확보 - 길주로, 신흥로 등 주요 도로의 가로등에 대해 현장 점검을 실시하여 조도기준 미달 구간에 대해 단계적으로 정비함으로써 도로 이용자의 안전이 확보될 수 있도록 노력하겠음.	추진중
건설안전과	○ 보도블록 공사 이후 지반 침하로 인한 민원이 발생하지 않도록, 시공 시 '다짐도 검사'가 국토교통부 예규에 따라 철저히 이행될 수 있도록 관리·감독을 강화 바람	○ 다짐도 검사 이행 관리 강화 - 보도블록 포장 시공 완료 후 줄눈 모래가 적합하게 충전되었는지 여부에 대하여 국토교통부 예규에 따른 다짐도 검사를 실시하고, 검사 기준 준수 여부에 대한 관리·감독을 강화하여 보도블록 공사 이후 지반 침하가 발생하지 않도록 지속적으로 점검하도록 하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
환경건축과 (3개구 공통)	○ 위반건축물 양성화 관련 법 개정 선제적 대응 및 위반건축물 시정을 위한 상담지원 방안 검토	○ 위반건축물 양성화 관련 법 개정에 따른 선제적 대응 추진 - 「특정건축물 정리에 관한 특별 조치법」 공포 후 양성화 대상 위반건축물 소유자(관리자)를 대상으로 관계 법령 및 행정 절차에 대한 안내문 배포 등 적극적 홍보하겠음. - 양성화를 위한 1:1 맞춤 상담 창구를 운영하여 쉽고 편한 상담을 제공하겠음.	추진 중
도시미관과 (3개구 공통)	○ 불법유동광고물(에어라이트) 단속 철저 - 불법유동광고물(에어라이트) 단속 효과가 단발성으로 그치지 않도록 지속적인 단속 바람	○ 불법광고물 근절을 위한 야간(새벽) 단속반 운영 및 관·경 합동 단속·집중 계도 등을 통한 관리 추진 - 시민들의 쾌적한 보행환경 유지를 위해, 평일 주간 정기단속 외에 야간단속 및 주말 공휴일 특별 단속을 운영하고 있음 - 아울러 관계기관(경기남부경찰청, 기동대, 원미서 생활질서계 등)과 관·경 합동 단속을 기획하여 주요 상업지역(백화점, 먹자골목) 대상으로 상/하반기 1회 이상 단속 실시 예정 - 또한 자진정비문화 확산을 위해 연 4~5회 집중 계도·캠페인과 함께 개학기 학교 주변 불법광고물 일제 정비를 연 2회 실시 예정	완료 (지속추진)

【소사구】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
민원지적과	○ 외국인 부동산 취득 모니터링 강화 및 문제 발생 대응책 마련 - 외국인의 취득 현황에 대한 지속적인 모니터링을 실시하고, 향후 발생 가능한 문제에 대한 대응 방안 마련 바람	○ 분기별 취득 현황 모니터링 및 토지거래허가제를 통한 관리 강화 - 외국인의 부동산 취득 현황 관련 모니터링 분기별 실시 및 특이 동향 발생 여부에 대해 상시 점검 - 외국인 토지거래허가 신청 내용을 면밀히 검토하고, 사후 이용실태 조사를 통한 실거주 의무이행 여부 확인 및 불이행 시 행정 조치 등으로 철저히 관리	완 료
건설안전과	○ 시민 안전을 위한 전반적인 노후 도로 정비 및 예산 확보 요망 - 양지로 등 소사구 일원에 도로 균열 및 파손, 소사동로 일원 보도에 나무 뿌리로 인한 시민 안전사고 발생 등 사례 있음. - 적극적인 예산 확보를 통해 단순 부분 보수에 그치지 않고 중장기적인 계획을 수립하여 전반적인 도로 정비가 이루어질 수 있도록 검토·추진 바람	○ 도로 정비 예산을 확보하여 전반적인 도로 정비 추진 - 소규모의 도로 파손은 자체인력 및 계약된 전문 시공업체를 통하여 부분 보수를 진행하고 있으며, 전 구간에 걸쳐 노후파손의 정도가 심한 주요 도로의 경우 단위사업 계획을 수립하여 도로정비공사를 시행하고 있음. - 2026년에 확보된 예산을 최대한 효율적으로 활용하고 특별교부세 및 특별조정교부금 등 외부 재원을 적극적으로 확보하여 전반적인 도로 정비가 이루어질 수 있도록 노력하겠음.	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
건설안전과	○ 소새울보도육교 승강기 고장 관련 개선 대책 - 소새울보도육교 승강기 고장이 빈번하게 발생하여 인근 주민들의 불편 민원이 지속되고 있는 바, 신속한 정비를 실시하고, 고장 원인을 면밀히 파악하여 근본적인 개선 조치가 이루어질 수 있도록 조치 바람	○ 소새울보도육교 승강기 유지 관리 철저 - 승강기 유지관리 전문업체와 유지보수 계약을 체결하여 월 1회 이상 자체점검을 실시하고, 고장 발생 시 즉시 조치가 이루어질 수 있도록 관리체계를 강화하겠음. - 또한, 연 1회 정기검사를 실시하여 근본적인 개선 조치 후 안전한 승강기 이용이 가능하도록 조치하겠음.	완료
환경건축과 (3개구 공통)	○ 위반건축물 양성화 관련 법 개정 선제적 대응 및 위반 건축물 시정을 위한 상담지원 방안 검토	○ 양성화 특별법 관련 선제적 대응 및 상담지원 방안검토 - 해당 법안의 통과 시점과 세부 적용 대상을 상시 확인하여, 공포 즉시 부서 내 상담실을 운영하여 양성화 관련 맞춤형 상담 지원 제공 - 기 적발된 위반건축물 소유(관리)자 등을 대상으로 양성화 법령 개정(안)에 대한 내용 홍보	추진중
도시미관과	○ 보행환경 개선을 위한 적치물 정비 및 행정조치 강화 - 노점상 및 야채·과일 가게 등에서 보도 위에 물건을 적치하거나, 소사본동 오토바이 대리점에서 판매상품을 도로에 적치하는 행위 등으로 인해 보행자 통행에 불편을 초래하고 있음 - 현장 점검을 실시하고, 보행환경 개선 및 안전을 위해 현재보다 강력한 조치 요망	○ 보행환경 개선을 위한 적치물 정비 및 행정조치 강화 추진 - 보행환경 개선을 위해 노점 적치물 등 불법 점용 행위 상습지역에 대해 집중 정비와 과태료 부과 등 다각적인 행정 조치를 강화 추진하겠음. - 반복·상습 사업장에 대해 2025년 과태료 5,528만원(52건) 부과 조치함. - 상시 순찰을 통해 불법 행위 발생을 억제하는 한편 분기별 캠페인을 통해 시민의식을 제고하겠음.	완료 (지속추진)

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시미관과	○ 외국인에 대한 무단투기 단속 개선 방안 마련 - 무단투기의 경우 무단투기 단속용 CCTV의 화질 저하로 인해 식별이 어려워 단속 도구로서 활용에 한계가 있으며, 특히 외국인에 의한 무단투기의 경우 적발이 더욱 어려운 실정임 - 외국인을 대상으로 한 생활폐기물 배출 요령에 대한 맞춤형 교육을 강화하고, 계도와 병행하여 실효성 있는 단속 대책 마련 바람	○ 외국인 밀집지역 생활폐기물 배출 질서 개선 추진 - 무단투기 단속용 CCTV 점검 및 사각지 해소를 통해 단속 효율성을 강화하겠음. · 심곡본1동·심곡본동 외국인 밀집 거주지역을 중심으로 다국어(중국어 등) 홍보물을 제작·배포하고, 생활폐기물 배출 요령 및 폐식용유 불법 배출 예방을 위한 계도 캠페인을 실시하겠음. - 각 동 자생단체들과 협업 체계를 구축하여 무단투기 취약지를 중심으로 야간·주말 단속 합동 점검을 실시하겠음.	완료 (지속추진)
도시미관과 (3개구 공통)	○ 불법유동광고물(에어라이트) 단속 철저 - 불법유동광고물(에어라이트) 단속 효과가 단발성으로 그치지 않도록 지속적인 단속 바람	○ 시민 불편 감소를 위한 에어라이트 단속 및 행정조치 강화 노력 - 야간 단속을 강화하여 강력히 경고하고 행정조치를 시행하겠음. · 반복·상습적으로 발생하는 구간에 대해서는 상시 단속 실시하겠음.	완료 (지속추진)

【오정구】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황											
민원지적과	○ 외국인 공장부지 보유 확대에 따른 토지거래허가제 포함 건의 - 공장부지에 대한 외국인 보유율이 높은 상황으로, 산업시설에 대한 외국인 소유 확대에 대한 우려가 제기되고 있는 바, 공장부지 또한 외국인 토지거래허가제 대상에 포함될 수 있도록 상급기관에 건의하여 주기 바람	○ 외국인 공장용지 부동산거래 현황 모니터링 추진 - 오정구의 '24년, '25년 외국인 공장용지 거래량은 미미함 <table><tr><th rowspan="2">구 분</th><th colspan="2">년 도</th></tr><tr><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td>필지</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>면적(m²)</td><td>178</td><td>238</td></tr></table> - 외국인의 공장용지 부동산거래 현황에 대한 지속적인 모니터링을 실시하여, 투기 의심 발생 시 토지거래허가구역으로 지정될 수 있도록 적극 요청하겠음.	구 분	년 도		2024	2025	필지	1	2	면적(m²)	178	238	추진 중
구 분	년 도													
	2024	2025												
필지	1	2												
면적(m²)	178	238												
환경건축과 (3개구 공통)	○ 위반건축물 양성화 관련 법령 개정 선제적 대응 및 위반 건축물 시정을 위한 상담지원 방안 검토	○ 위반건축물 양성화 관련 법령 개정에 맞춰 상담·홍보 등 선제적 대응 추진 - 양성화 대상 위반건축물 소유자(관리자) 등에 양성화 법령 개정 사항 및 행정절차 홍보·안내 - 부천지역 건축사회와 협력하여 양성화 적합성 사전검토 및 상담 창구 운영 등 지원 서비스 제공	추진 중											

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
환경건축과	○ 레미콘 및 아스콘 공장 관리 - 오정구에 위치한 레미콘 및 아스콘 공장에서 발생하는 오염물질의 도로 방류 등으로 인한 환경오염 및 시민불편 사례가 지속되고 있는바, 현장 점검을 강화하고 적극적인 관리·감독 필요	○ 레미콘 및 아스콘 공장 점검 강화 - 정기 점검 외에도 주민 불편을 최소화하기 위해 주말 및 수시 순찰 추가로 실시하여 관리·감독 강화 - 경기도에 비산먼지 발생사업장 컨설팅을 신청한바 3월부터 사업장별 순차적으로 진행되면 결과에 따라 후속 조치 진행	추진중
도시미관과	○ 무단투기 현장단속 강화 - 무단투기 근절을 위한 단속 CCTV 추가 설치는 지양하고, 단속원에 의한 현장 중심의 단속을 확대하여 실효성 있는 단속 체계 마련 바람	○ 무단투기 근절을 위한 시민홍보 강화 - 무단투기 단속반을 3개조로 재편성하여 단속범위를 확대하고 이를 통한 효율적인 단속을 추진하겠음. - 올바른 배출방법에 대한 주민 홍보를 강화하여 시민의식을 더욱 제고 하는데 만전을 기하겠음.	추진중
도시미관과 (3개구 공통)	○ 불법광고물(에어라이트) 단속 철저 - 불법광고물(에어라이트) 단속 효과가 단발성으로 그치지 않도록 지속적인 단속 바람 - 오정구의 경우 적발 건수 대비 강제수거 비율이 다른 구에 비해 낮음. 적극적으로 단속 바람	○ 불법광고물(에어라이트) 단속 강화 - 불법광고물(에어라이트)에 대해 정기 단속 외에 주 1회 이상 야간 단속을 운영하고 있음. - 에어라이트 위반 사항에 대한 단속을 주 2회 이상 실시하고, 상습·고질적 행위자에 대한 현장 계고 후 강제 수거 및 과태료 부과 등 행정조치 단속을 강화하겠음.	완료

【부천도시공사】

□ 처리결과 및 조치계획

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
주차사업부	○ 고강CNG충전소 체납관리 철저 - 고강 CNG충전소와 운수업체 간의 공급계약서가 분실되고, 대금 약정서만 존재하는 상황이며, 충전소를 이용 중인 일부 운수업체는 수년간 CNG 요금을 상습적으로 미납하고 있음 - 약정서에 따르면, 운수업체의 요금 연체 시 부천도시공사는 해당 사실을 경기도버스운송사업조합에 통보하고, 운송수입금을 통해 연체 요금을 해소했어야 했었음 - 그럼에도 불구하고 해당 약정이 이행되지 않아 장기간 체납이 지속된 바, 관리 소홀 및 업무 해태에 대한 책임이 명확하므로, 관련자에 대한 문책 등 인사 조치를 검토하고, 남은 체납금에 대해서도 징수계획을 수립하여 철저히 회수 조치 바람	○ 충전요금 미납 관련 대응 - 고강CNG충전소 CNG공급계약서 전수 재작성 및 체결('26. 1. 1.) - 市 교통국장 주재 충전요금 미납 대책회의(2차) 市-57114('25. 8. 18.) - 추가약정서를 통한 환수조치 시 운수사 경영악화 우려로 전기 버스 가압류 추진 (6대 완료) ('25. 9. 4.) - 충전요금 연체사실 통보 및 추가 약정서 채무이행 협조(1차) (市, 도원교통, 경기도버스운송 조합 발송) - 도원교통 CNG충전요금 연체에 따른 약정 이행 재촉구(2차) - 운송조합측 공사-도원과의 운송 수입금 배분 금액을 정하여 합의서와 같이 공문접수(현재 도원교통 운송수입금 배분 금액 산정 중) - 2026. 상반기 체납액 납부완료 이행계획서 제출 - 추가약정서 이행을 위한 도원 교통과 운송조합 운송수입금의 해당 금액 산출 후 공사와 합의 후 공문발송 예정	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
주차사업부	○ 수소충전소 적자 운영 개선 및 안전관리 강화 - 2024년 운영관리비 12억 투입, 적자 운영 중 - 공급단가(1,890원) 대비 판매단가(9,900원) 불균형, 판매 시마다 손실 발생 - 월 754대 충전에 직원 6명 배치 과다(안전관리원 3명, 충전원 2명), 타 지역은 3명 근무 - 충전소 내 직원 흡연으로 안전 사고 위험 방치(8m 이격 규정 미준수) - 인건비 절감, 공동구매를 통한 구입단가 인하, 판매단가 현실화 등 운영비 효율화 방안 마련 필요	○ 적자 운영 개선 및 안전관리 강화 노력 - 주변 충전소 판매단가 분석, 시와 판매단가 현실화를 위한 조정 검토(예정) ※ 위수탁 계약서 제6조 판매단가 결정은 시 기후에너지과 결정에 따름 - 2026년 인력운영 6명 → 5명 1명 감축 ※ 2025. 12월 충전대수 월 1,124대로 증가 - 충전소 내 흡연 관련 교육 및 흡연 절대금지 현수막 3개소 게시(완료) - 구매단가 인하를 위해 2026년 공동구매 입찰 참여 입찰자 미참여로 유찰, 도시공사 자체 수소 단가계약 체결 구입단가 인하 ※ 기존 10,560원/kg → 10,089원/kg -471원/kg 인하로 적자폭 감소 ※ 구입단가 인하를 위한 2026. 10월 공동구매 참여(지속)	완 료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
주차사업부	○ 전기차충전소 설치 업체 관리 및 요금 체납관리 철저 - 전기차 충전 요금이 부천도시공사 계좌로 직접 입금되지 않고, 민간업체 계좌를 거쳐 시로 유입되는 비정상적인 수납 구조로 인해, 회계 투명성과 자금 회수에 심각한 문제가 발생 - 현재 4,700만 원이 미납 상태이며, 해당 금액은 제3자 채권 압류로 인해 실질적인 회수가 어려운 상황임 - 이에 따라 횡령 등 불법 행위 여부에 대한 형사고발 검토와 은닉재산 추적을 병행하여 자금 회수가 이루어질 수 있도록 조치 바람 - 또한, 자금 회수의 진행 상황과 목표 시점을 명확히 설정하고, 향후 유사 사례 재발 방지를 위해 요금 수납 시스템의 개선, 회계처리의 투명성 제고, 관리 감독 체계 강화 등 근본적인 개선 방안을 마련	○ 미납금 회수를 위한 법적 대응 강화 - 민사 조치: 가압류 및 지급명령 신청 완료('26. 1. 5.) - 형사 조치: 법인 및 대표이사 대상 위법행위(사기, 업무상 횡령) 검토 ○ 수입금 직접 징수 체계 구축 (정산 구조 개편) - 구조 개선 '제조사 경유 정산 방식'에서 '공사 직접 수납'체계로 변경 • (기존) 이용자 → PG사 → 제조사 → 공사 • (개선) 이용자 → PG사 → 공사(직접 수납) - 진행 상황: PG서비스 신청서 제출 완료('26. 1. 9.) - 수입금 직접 수납을 통한 미납 리스크 차단	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
주차사업부	○ 노상주차장 현장 인력 처우 개선 및 안전대책 마련 - 노상주차장 현장에 배치된 관리 인력은 교통량이 많은 도로 인접 구간에서 근무함에 따라, 기상 여건에 따른 근무환경 악화, 악성 민원 응대에 따른 감정노동, 안전사고 발생 위험 등 다양한 어려움에 노출되고 있음 - 현장 인력의 안전과 복지 향상을 위해 정기적인 모니터링을 실시 하고, 처우개선 방안을 적극적으로 마련·추진하기 바람	○ 노상주차장 개선책 마련 검토 - 노상주차장 인근 CCTV 활용 및 주차관리원 바디캠 구입 - 市 주차정책과와 정기적 간담회 개최 (주차관리원 참석) 현장 의견 반영 - 노상주차장(투나백화점일원) 무인화 시범 도입 예정(2026. 4~6월) ※ 市 주차정책과 특수시책	추진중
도시개발부	○ 역곡공공주택 개발현장 해당 지역 내 보호종 서식 및 생태계 보존의 중요성이 제기 되고 있는바, 공원 일부를 존치하여 생태환경을 보존할 수 있도록 LH와 적극적으로 협의의 바람	○ 법정보호종 보전대책 이행 조치 계획에 따라 공사 최소화 및 추가조사 실시 - 맹꽁이 출현여부 확인을 위해 2026년 우기 시(5~6월) 정밀 조사를 실시하고, 해당 구간 공사 행위를 최소화하겠음.	완료

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
도시개발부	○ 역곡다목적체육센터 건립 관련 시공 관리 및 안전대책 마련 - 공사 중단기간이 길어 늦어진 만큼 향후 하자가 발생하지 않도록 시공 전 과정에 대한 철저한 관리·감독을 실시 바람 - 주변 주차공간 확보 방안 검토 및 진출입로에서 학생 등 인근 주민 안전사고가 발생하지 않도록 발생 관계부서와 긴밀히 협의 하여 사전 조치 바람	○ 조성공사 공사진행 감독 철저 및 유관기관 협의 - 2024년부터 하자 예방 및 품질 관리를 위한 TF팀을 구성하여 운영 중에 있음. 향후 공사가 추가로 지연되지 않도록 시공 관리에 만전을 기하겠음. - 차량 진출입 시 보행자 안전을 확보하기 위하여 차량 출차 경보 설비 등 안전시설을 설치할 예정. 향후 시설물 개관 전 주변 주민 불편을 최소화하고 안전사고를 예방하기 위하여 6m 도로 구간의 일방통행 지정, 주정차 금지구역 지정 등 구체적인 교통관리 방안을 부천시 관련 부서(도로관리과, 주차지도과 등)와 적극 협의하여 추진하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
스마트도시 사업부	○ 미세먼지 클린존 실효성 제고 및 데이터 기반 운영 - 미세먼지 클린존 운영에 따른 실제 저감효과를 객관적으로 분석할 수 있도록 관련 데이터 베이스를 구축하고, 실효성 있는 방식으로 사업이 운영될 수 있도록 체계적이고 과학적인 관리 방안을 마련하기 바람 - 단순 설치·운영 위주의 주먹구구식 행정이 되지 않도록, 운영 성과에 대한 평가체계를 강화하여 시민 체감도 향상에 기여할 수 있도록 조치 바람	○ 데이터 실시간 저장 및 분석으로 정책결정 기초자료로 활용 - 지하철역(상동역) 미세먼지 저감 서비스에 대하여 미세먼지 측정값을 실시간으로 저장하고, 저감효과를 주기적으로 분석하고 있음. - 데이터 분석 결과가 정책 결정 기초자료 활용될 수 있도록 관련 부서 지속 협의하겠음.	추진중
스마트도시 사업부	○ ITS 유지관리 용역 입찰 시 실적인정 범위를 축소하여 최초 입찰 시 단독 응찰에 의한 유찰이 발생한 문제가 있으므로, 실적 인정 범위를 확대하고, 평가의 공정성을 기하기 위해 자체평가 아닌 조달청 평가로 진행 바람	○ 해당용역 발주 시, 실적 인정 범위 확대 및 조달평가로 진행 - 2025년도 행정감사 수감 당시, 2026년 해당 용역을 이미 자체 평가로 발주하여 진행 중이었던 관계로, 조달청 평가로 변경 불가 하였음.(실적 인정 범위는 既 확대) - 올해 2027년 해당 용역 발주 시, 조달청 평가로 진행하겠음.	추진중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
주차사업부	○ 수소충전소 안전관리자 처우 개선 필요 - 사고 발생 시 높은 책임을 부담함에도 안전관리 수당이 지급되지 않아 처우가 미흡하므로, 위험도에 상응하는 보상체계 마련 등 제도 개선 바람	○ 처우 개선 관련 검토 - 유관기관 사례 벤치마킹을 통한 우회 지원 방안 검토 ※ 타 지자체 공공기관 중 고압가스 안전관리자에게 별도 보전수당이나 복지포인트 추가 배분하는 사례 조사	완 료
공공사업부	○ 복지택시 인력구조 개선 필요 - 정규직 비율이 낮고 사고 위험이 높은 만큼, 전환이 어렵다면 대체 보완책을 포함한 안전·처우 개선 방안을 마련하기 바람	○ 복지택시 점진적 인력구조 개선 관계기관(市) 협력 - 부천시 재정 여건이 어려운 점 감안, 道 평균(69%) 대비 장기적·단계적 개선 협력 지속 노력 · (기존) 38% → (목표) 50% 이상 ○ 복지택시 차량 안전사고 예방 지속 노력 - '24년 대비 '25년 가해 사고 약△21% 감소 · ('24년) 총36건 중 가해 19건 · ('25년) 총34건 중 가해 15건 - 기간제 운전원 사고 비율 · 정규직 및 기간제 - 15 : 85 - 사고예방 추진 지속 노력 · 심야시간 정규직 근무 편성 운영 ※ 시니어 운전자 피로 및 사고위험 예방 · 운전원 채용 필수자격 지속관리 ※ 공고일 기준 3년 이내 무사고 운전자 ※ 보험사 사고이력서 제출 · 차량 안전사고 예방교육 지속 ※ 수시 매월 분기 반기 연간 탐장주관 교육 철저 · 운행 전 차량 및 운전원 상태 교차 점검(TBM) 지속 실시 ※ 2인 1조, 운행 전 상호 교차점검 철저 ※ TBM : 작업 전 안전점검회의 (Tool Box Meeting)	추진 중

관련부서	시정 및 처리요구사항	처리결과 및 조치계획	처리현황
공공사업부	○ 교통약자이동버스 사업 종료 - 사업 종료에 따른 이용자 불편을 최소화할 수 있도록 복지택시 증설 등 대안 마련	○ 교통약자 전용버스 운영 종료 및 후속 조치 노력 - 운영 정상 종료('25. 12. 31.) · 운영 효율성 저하 및 시민 편의 기여도 저조 사유 - 불용결정 처분 市 요청 : '26. 1. 中 - 市 소요조회 후 매각 예정 - 매각 대금 등 절감 재원 교통약자 이동지원 사업 활용 협의 - 노후 복지택시 차량('15년식) 대폐차 市 하반기 추경 확보로 교통약자 안전한 이동지원 노력 - 대체수단 한시적 이용횟수 확대 운영으로 시민 불편 최소화 : '26. 1. · (기준) 25회/월→(확대) 30회/월	완 료
공공사업부	○ 복지택시 근로자 채용 공백 - 채용 공백기간 동안 이용자 불편이 발생하지 않도록 채용 시기·인수인계 계획 조정 요망	○ 복지택시 근로자 채용 공백 해소 방안 개선 노력 - 기간제 운전원 계약 종료 시점 (상·하반기) 채용 공백 최소화 추진 · (기준) 채용 공백 약 10일 발생 · (개선) 종료 익월 1일 字 임용 - 채용 결원 발생 대비, 대체수단(바우처택시) 한시적 이용 횟수 확대 운영 지속	추진중

참고

행정사무감사 지적사항 답변부서 변경 현황

□ 재정문화위원회

연번	지적사항 / 행감결과보고서 페이지	수감부서	답변부서	위원회	행감조치 계획서
1	수소충전소 안전관리자 처우 개선 필요 / p.43	부천도시공사	부천도시공사	도교위	p.224
2	복지택시 인력구조 개선 필요 / p.43	부천도시공사	부천도시공사	도교위	p.224

□ 행정복지위원회

연번	지적사항 / 행감결과보고서 페이지	수감부서	답변부서	위원회	행감조치 계획서
1	위원회 여성위원 비율 준수 / p.75	행정안전국 공통	행정안전국 자치분권과	행복위	p.97
2	위조이 치맥축제 관련 / p.82	문화체육국 공통	문화체육국 식품위생과	행복위	p.109
3	저소득 노인 안전 지원 / p.83	복지국 공통	복지국 노인복지과	행복위	p.123
4	복지기관 종사자 처우 개선 / p.83	복지국 공통	복지국 복지정책과	행복위	p.115
5	복지 예산 및 기관 구조조정(복지분야 종사자 연장근로수당 삭감 관련) / p.83	복지국 공통	복지국 아동보육과	행복위	p.120
6	차도 및 보행로 정비 요청(고용복지플러스센터 인근 주택가 방치 케이블선으로 인한 문제) / p.94	원미구 도시미관과	도시국 도로관리과	도교위	p.176
7	차도 및 보행로 정비 요청(부흥중학교 후문 횡단보도 인근 도로 단차, 안전사고 미발생 조치 요청) / p.94	원미구 도시미관과	수도자원국 수도시설과	도교위	p.204
8	장애인 표준사업장 생산품 구매 / p.96	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.61
9	소사국민체육센터 교통정체 / p.96	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.61
10	소사국민체육센터 내 다목적 체육관 사고 대응 / p.96	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.62
11	도시공사 공직기강 / p.96	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.62
12	도시공사 인사관리 / p.97	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.63
13	종합감사 결과 및 산재 사망 사고 / p.97	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.64
14	공사 채용 절차 / p.97	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.64
15	교통약자이동버스 사업 종료 / p.97	부천도시공사	부천도시공사	도교위	p.225
16	복지택시 근로자 채용 공백 / p.97	부천도시공사	부천도시공사	도교위	p.225

□ 도시교통위원회

연번	지적사항 / 행감결과보고서 페이지	수감부서	답변부서	위원회	행감조치 계획서
1	지방의회의 정당한 행정사무감사 자료 요구에 대한 성실한 이행 / p.135	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.65
2	행정사무감사 수검 준비 미흡, 준비 체계 강화 / p.135	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.65
3	부천실내테니스장 소방점검 미이행 관련 조치 / p.135	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.66
4	부천역 지하도상가 노후화에 따른 개선 방안 마련 / p.137	부천도시공사	부천도시공사	행복위	p.152
5	인사 운영에 공정성과 투명성 제고, 내실있는 인사 운영하기 바람 / p.137	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.66
6	부천도시공사 소속 직원 작업 중 사망사고 발생 관련 / p.137	부천도시공사	부천도시공사	재문위	p.67

다시 **뛰는** 부천
시민과 **함께**

