



2022. 7. 15.(금) ~ 7. 27.(수)
제261회 부천시의회(임시회)

2022년 주요 업무계획

- 마을 자 치 과
- 민 원 위 생 과
- 복 지 과
- 생 활 안 전 과
- 환 경 건 축 과

심곡동 행정복지센터

목 차

| | | |
|--------------------------|---|---|
| □ 동 목표와 주요 업무 추진방향 | — | 2 |
| □ 일반현황 | — | 3 |
| □ 주요 업무 및 현안사항 | | |
| ○ 주민과 함께하는 마을공동체 활성화 | — | 5 |
| ○ 시민이 만족하는 역동적 민원행정 구현 | — | 6 |
| ○ 포스트코로나시대의 포용적 복지서비스 제공 | — | 7 |
| ○ 안전하고 깨끗한 가로환경 조성 | — | 8 |
| ○ 맑고 쾌적한 생활환경 조성 | — | 9 |

동(洞) 목표와 주요 추진방향

비전

현장중심 소통 · 공감행정으로 시민만족도 향상

**행정
환경**

- 행정환경 변화에 따른 ‘적극행정, 책임행정’ 요구
- 시민과 소통하는 「마을자치」 관심 고조
- 안전하고 쾌적한 마을 조성 기대욕구 증대



**중점
추진방향**

〔4대 목표 12대 핵심과제〕

① 소통 · 공감행정 강화

- ① 시민과 소통하는 공감행정 추진
- ② 삶의 질을 높이는 마을자치 실현

② 시민이 만족하는 역동적 민원행정 구현

- ③ 신속 · 친절 · 공정한 시민 중심의 선도적 민원서비스 제공
- ④ 쾌적한 시설, 편리하고 안정적인 민원환경 조성
- ⑤ 신속 · 친절 · 공정한 민원처리

③ 틈새 없는 포괄적 · 다각적 보호체계 마련

- ⑥ 포용적 복지안전망 강화
- ⑦ 다각적 · 선제적 복지 사각지대 예방
- ⑧ 주민에 의한, 주민을 위한 복지공동체 형성

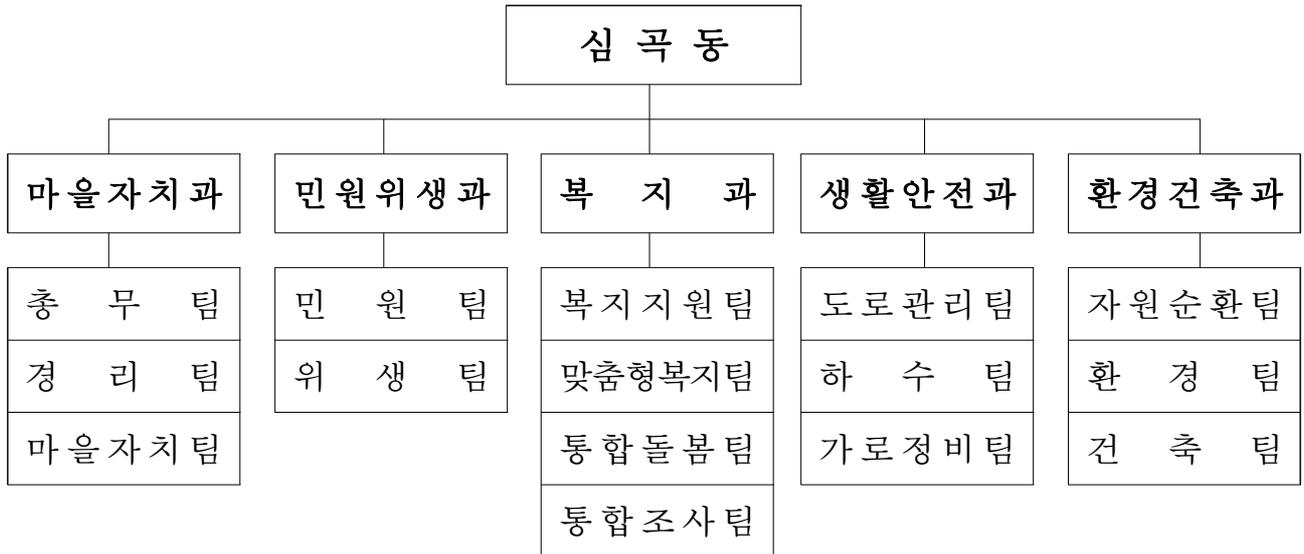
④ 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

- ⑨ 안전하고 쾌적한 도로 · 가로환경 조성
- ⑩ 노후 하수관 정비를 통한 도시침수 예방
- ⑪ 올바른 쓰레기 배출문화 정착
- ⑫ 건축물 유지관리 및 불법건축물 근절

일 반 현 황

□ 조 직 : 5과 15팀

(2022. 6. 30. 현재)



※ 주민지원센터 : 심곡1, 심곡3, 원미2, 소사

□ 정원 : 102명(현원 : 100명)

(단위 : 명)

| 과 별 | 계 | 일 반 직 | | | | | | | | | 별정직 | |
|-------|----|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-------|-----|--|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 지도사 | 연구사 | 전문경력관 | | |
| 계 | 정원 | 102 | 1 | 5 | 15 | 16 | 30 | 35 | | | | |
| | 현원 | 100 | 1 | 5 | 17 | 25 | 21 | 31 | | | | |
| 마을자치과 | 정원 | 12 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | | | | |
| | 현원 | 12 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | | | | |
| 민원위생과 | 정원 | 27 | | 1 | 2 | 2 | 13 | 9 | | | | |
| | 현원 | 26 | | 1 | 2 | 9 | 3 | 11 | | | | |
| 복 지 과 | 정원 | 35 | | 1 | 4 | 5 | 11 | 14 | | | | |
| | 현원 | 34 | | 1 | 6 | 6 | 11 | 10 | | | | |
| 생활안전과 | 정원 | 14 | | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 | | | | |
| | 현원 | 14 | | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | | | | |
| 환경건축과 | 정원 | 14 | | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | | | | |
| | 현원 | 14 | | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | | | | |

※ 결원 : 2명(민원위생과 1, 복지과 1)

□ 2022년 예산현황

(단위 : 억원, %)

| 연도별 부서명 | 2022년 예산액 | 2021년 최종 예산액 | 증감액 | 증감률 (%) | 비 고 |
|------------|--------------|-----------------|------|------------|-----------------|
| 합 계 | 44.66 | 41.21 | 3.45 | 8.37 | |
| 마을자치과 | 13.26 | 11.33 | 1.93 | 17.03 | |
| 민원위생과 | 1.48 | 1.16 | 0.32 | 27.59 | |
| 복지과 | 2.91 | 2.59 | 0.32 | 12.36 | |
| 생활안전과 | 26.02 | 25.33 | 0.69 | 2.72 | 특별회계 8.43억포함 |
| 환경건축과 | 0.99 | 0.80 | 0.19 | 23.75 | |

□ 주요사업 추진계획

(단위 : 억원)

| 연번 | 사업명 | 예산액 | 주요내용 | 비고 |
|----|-----------------------|-------|--------------------------------------|------|
| 계 | | 20.14 | | |
| 1 | 하수관로 개량 및 보수 | 8.00 | ○ 하수관로 개량 및 확장공사 | 특별회계 |
| 2 | 도로 및 도로부속 시설물 정비 | 6.25 | ○ 노후(파손)도로 복구 및 시설물 정비 | |
| 3 | 보안등 관리 | 1.08 | ○ 보안등 유지보수 및 보수자재 구입 | |
| 4 | 경로당 운영지원 및 환경 개선 | 1.81 | ○ 19개소 경로당 시설 운영비 지원 | |
| 5 | 꿈과 희망을 담은 심곡동 아트거리 조성 | 1.00 | ○ 부천역~땡땡이지하차도 방음벽 벽화 조성 | 참여예산 |
| 6 | 심곡동 경사로 정비사업 | 1.00 | ○ 관내 급경사지에 대한 미끄럼방지 포장 및 자동염수분사장치 설치 | 참여예산 |
| 7 | LED등 교체작업 | 1.00 | ○ 관내 노후 보안등에 대한 LED등 교체작업 | 참여예산 |

주민과 함께하는 마을공동체 활성화

- ◇ 주민참여 확대를 통한 자치역량 강화 및 자립기반 조성
- ◇ 실질적 주민자치 실현으로 마을공동체 활성화
- ◇ 현장중심 적극행정으로 주민생활 편익 증진 및 행정신뢰도 향상

□ 사업개요

| 주민과 소통하는 행정 강화 | 주민이 함께 참여하는 자치실현 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - 심곡동 소통플랫폼(밴드) - 권역별 책임부서장제 - 심곡동 주민자치회 홈페이지 - 움직이는 현장소통의 날 | <ul style="list-style-type: none"> - 주민자치 프로그램 운영 - 주민참여예산사업 추진 - 주민자치사업 지원 - 주민총회 개최 지원 |

□ 그간의 추진실적

- 지역주민 및 현장 중심의 밀착 소통 행정 운영
 - (온라인) 심곡소통플랫폼 : 시정사항 홍보 및 건의사항 처리(89건)
 - (오프라인) 5개 권역별 책임부서장제 : 불편사항 처리(63건)
 - 통장과 함께하는 권역별 현안사항 청취 : 월 1회
- 2023년도 주민자치 및 참여예산 사업 선정을 위한 주민총회 개최
- 2022년 주민참여예산사업 추진 : 3개 사업

| 사업명 | 완료시기 | 위치 및 내용 | 사업비 |
|-----------------------|-------|-------------------------------|-----|
| 꿈과 희망을 담은 심곡동 아트거리 조성 | 5월 | 부천역일부구간, 심곡초 및 소명여고 담장 / 벽화작업 | 1억원 |
| 밝고 환한 심곡동 안전거리 조성 | 6월 | 심곡동 일원 / 노후 가로등 교체 | 1억원 |
| 심곡동 경사로 정비사업 | 10월 중 | 심곡동 일부 급경사지 / 결빙기 미끄럼 방지 공사 | 1억원 |

□ 향후계획

- 주민밀착 소통행정 온·오프라인 지속 추진 : 상시
- 풀뿌리자치 활성화를 위한 주민(마을)자치회 행정지원
- 포스트코로나 시대에 걸맞는 주민참여 강화
 - 주민자치프로그램 전면 재개 : 5개 주민자치센터 40개 프로그램
 - 지역축제 개최 추진 : 진말몽당축제, 떡적골축제, 시민체육대회 등
 - 5개 권역별 찾아가는 현장 민원상담제 운영 : 월1회

시민이 만족하는 역동적 민원행정 구현

- ◇ 시민중심 맞춤형 서비스 제공 및 다중이용시설 건전 영업문화 정착
- ◇ 온택트 시대 소비 트렌드에 발맞춰 시민이 체감하는 위생안전 관리 강화로 선진 위생환경 조성

□ 사업개요

- 시민 중심의 신속·정확한 민원행정서비스 제공
- 건전한 영업문화 정착을 위한 다중이용시설 선제적 안전관리

(단위 : 개소)

| 구분 계 | 상공업 (담배,직업소개소) | 문화산업 (노래,게임,관광,체육시설 등) | 위생업소 | |
|---------|-------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| | | | 식품 (유흥시설,식품접객업 등) | 공중 (숙박,목욕,아미용업 등) |
| 2,871 | 221 | 372 | 1,762 | 516 |

□ 그간의 추진실적

- 맞춤형 민원서비스 제공 및 쾌적한 클린 민원창구 운영
 - 임신·출산 통합 원스톱서비스 운영 : 126회
 - 직원 친절·청렴·직무교육 : 2회 / 민원실 클린데이 운영 : 6회
- 건전한 영업문화 정착을 위한 등록·신고업소 지도
 - 직업소개소 단속 및 교육 : 1회 / 43개소
 - 문화산업 분야 지도점검 및 방역수칙 홍보 : 24회 / 785개소
- 식품·공중위생업소 안전사고 예방 및 위생취약시설 집중 관리
 - 배달음식점 위생 수준 등급 평가 : 1회 / 494개소
 - 집단(무료)급식소 식중독 예방 지도점검 : 2회 / 37개소
 - 친환경 음식문화 실천 상반기 점검 : 1회 / 36개소
 - 외국인 밀집지역 외국식료품 판매업소 집중 지도점검 : 5회 / 8개소

□ 향후계획

- 직업소개소 단속 및 담배소매인 실태조사 : 3회
- 게임장, 체육시설업 등 문화산업 분야 일제 지도점검 : 1회(10~12월)
- 친환경 음식문화 실천 하반기 점검 : 1회(9~10월)
- 식중독예방 컨설팅 및 국민다소비식품 수거검사 : 수시(8~10월)

포스트 코로나 시대의 포용적 복지서비스 제공

- ◇ 다각적, 선제적 복지서비스 제공으로 능동적 복지 행정 추구
- ◇ 주민에 의한, 주민을 위한 지역 복지공동체 형성

□ 사업개요

- 안정적 삶의 지원을 위한 복지사회 안전망 구축

[복지서비스 대상자]

(단위: 가구, 명/ 22. 5. 31.기준)

| 계(가구/명) | 기초생활수급자 | 차상위 | 한부모 | 장애복지 | 기초연금 | 기타 |
|---------------|-------------|---------|---------|-------------|-------------|-------------|
| 17,885/24,324 | 2,677/3,382 | 399/615 | 248/615 | 1,118/3,430 | 6,608/8,157 | 6,835/8,125 |

□ 그간의 추진실적

- 포스트 코로나 시대의 포용적 복지지원
 - 맞춤형 복지서비스 및 위기가구의 생활 안정 지원 : 4,326건 / 188건 281,876천원
- 찾고 돕고 함께하는 맞춤형 복지서비스 제공
 - 복지사각지대 발굴조사 및 찾아가는 복지서비스 추진 : 9회 3,302명
 - 통합사례관리 / 민간자원 연계 이웃돕기 : 67가구 118건 / 444명 23,386천원
 - 동 지역사회보장협의체 특화사업 추진 : 4개사업 / 775명 9,750천원
- 지역사회 포용복지 구현을 위한 통합돌봄 재가생활지원
 - 분야별 돌봄서비스(보건·의료, 주거, 돌봄) 맞춤형 연계 : 258명/900건
 - 돌봄대상자 안전 모니터링 서비스 제공(안심콜 & 비상연락망 운영) : 192명
- 수요자 중심의 맞춤형 통합조사로 복지사각지대 해소
 - 사회보장급여 제공을 위한 신규 통합조사 : 1,572건
 - 복지서비스 자격 및 급여 변동자 적정성 확인 조사 : 440건

□ 향후계획

- 사각지대 발굴 및 맞춤형서비스 지원을 위한 민·관합동 캠페인 : 월 1회
- 지역 특성을 반영한 특화사업 지속 추진 : 희망 찬(饌) 나눔 등 4개 사업
- 통합돌봄대상자 안심콜 서비스 지원 : 50명(월 2회)

안전하고 깨끗한 가로환경 조성

- ◇ 도로 및 도로시설물 정비를 통한 안전한 도로여건 조성
- ◇ 노후하수관 정비 및 빗물받이 수시 준설로 도시 침수 예방
- ◇ 노점상·불법유동광고물 관리로 쾌적한 가로환경 조성

□ 사업개요

- 도로 및 도로시설물 정비 : 6억 2,500만원
- 보안등 관리 : 1억 837만원
- 하수관로 교체 및 준설 : 8억원

□ 그간의 추진실적

- 밝고 안전한 도로환경 조성
 - 목민관제(목요일 민원 관찰제) 운영으로 선제적 민원처리 : 12회 / 22건
 - 도로 및 도로시설물 정비추진 : 4개 사업
 - ☛ 보도 교체 개선 및 통학로 정비 : 3개소 1,000m
 - 노후 보안등 점검 및 신설 : 15회 / 188건
- 노후 하수시설물 선제적 관리로 도시 안전성 제고
 - 배수 불량지역 하수시설물 정비 : 집수받이 32개소 / 맨홀 35개소
 - 노후 하수관로 개량 : 85m
 - 악취저감 및 해충방지 하수관로 준설 : 1,199m
- 시민이 공감하는 쾌적한 가로환경 개선
 - 햇살가게 및 실명관리노점 점검 : 3회 / 54개소
 - 현장 단속기동반 운영(1개조 4명) : 광고물 16,224건, 적치물 619건 정비

□ 향후계획

- 지속적인 도로 및 도로시설물 정비 : 보도교체 1개소, 통학로정비 1개소
- 노후 관로교체 및 준설 : 1개소 90m
- 가로환경 불법행위 단속 및 계도 : 수시

맑고 쾌적한 생활환경 조성

- ◇ 쓰레기 배출 취약지역 및 생활환경 오염원 관리를 통한 주민 불편 해소
- ◇ 도시 미관을 저해하는 불법 건축행위 근절로 쾌적한 주거 환경 조성

□ 사업개요

- 쓰레기 배출문화 정착을 위한 현장중심 점검 강화
- 생활환경 오염원의 적극적인 관리를 통한 주민 생활환경 개선
- 위반건축물 근절을 위한 관리·점검 강화로 쾌적한 환경 조성

□ 그간의 추진실적

- 쓰레기 무단투기 단속 및 계도
 - 취약지 특별관리 지정 24개소, 감시카메라 37대(↑2대)
 - 무단투기 적발 : 236건 (과태료 180건 1,505만원)
- 올바른 쓰레기 배출문화 정착을 위한 홍보 및 지도점검: 1,136개소
- 생활환경 오염원 배출시설 점검 및 관리 : 119개소
 - 비산먼지 78 /휘발성 2 /토양 2 /실내공기질 37
 - 취약시간대(주말, 야간) 환경오염 예방 순찰 : 12회
- 위반건축물(부설주차장, 공개공지 포함) 단속 및 지도 점검 : 239건
 - 이행강제금 부과 36건(1,375만원)

□ 향후계획

- 무단투기 취약지 집중관리 및 단속 지속 추진 : 연중
 - 쓰레기 불법투기 단속반 수시 순찰 : 2개반 4명
 - 재활용 의무대상 시설물 및 건설·폐기물 사업장 등 점검 : 1,228개소
- 생활환경 오염원 배출시설 지속 점검 및 관리 : 220개소
- 위반건축물 원상복구 권고 및 행정처분 : 수시
 - ➡ 향측적발 건축물, 공개공지, 부설주차장 등