

(별지1)

토요민원상황실 민원처리 현황(시, 구)

구분	상황실 근무자수			방문 민원인수 (7.2/7.9)	처리(민원 목적 달성) (7. 2 / 7. 9)			미처리(평일 재방문 예정)
	소계	민원실	민원 관련 부서		소계	무인민원 발급기	근무자 처리	
계	16	8	8	36/41	33/35	29/22	4/13	3/6
부천시	3	1	2	2/24	2/23	2/10	-/13	-/1
원미구	5	3	2	20/9	20/4	17/4	-/-	-/5
소사구	3	3		6/3	3/3	2/3	1/-	3/-
오정구	5	1	4	8/5	8/5	8/5	-/-	-/-

* “방문민원인 수” = “처리(민원 목적 달성)” + “미처리(평일 재방문 예정)”

토요민원상황실 민원처리 현황(동)

구분	휴무토요일 읍면동 근무상황			방문 민원인수 (7.2/7.9)	처리(민원 목적 달성) (7. 2 / 7. 9)			미처리 (평일 재방문 예정)
	읍면동 수	1명이상 근무 읍면동 수	읍면동 근무자 총수		소계	무인민원 발급기	근무자 처리	
계	37	37	37	69/24	13/8	9/6	4/2	56/16
원미구동	20	20	20	16/11	-/4	-/4	-/-	16/7
소사구동	10	10	10	18/-	10/-	6/-	4/-	8/-
오정구동	7	7	7	35/13	3/4	3/2	-/2	32/9