

2010. 1. 13(수)~1. 20(수)
제158회 부천시의회(임시회)

2010. 구정보고



부천시 오정구

ojeong.bucheon.go.kr

기본현황

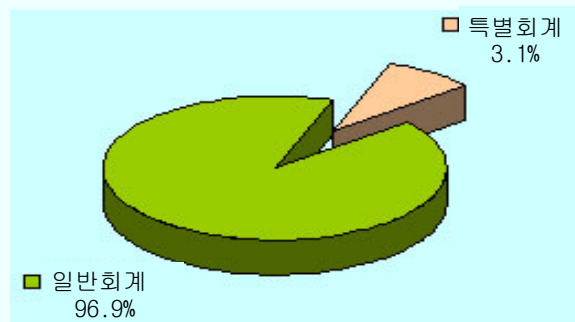
- ▶ 인 구 — 71,859세대 193,473명(市の 22.2%)
 - 등록 외국인 : 3,189명(市の 21.2%)
- ▶ 면 적 — 20.05km²(市の 37.5%)
 - 개발제한구역 : 9.9km²(區 면적의 49.3%)
- ▶ 행정구역 — 7개동 160통
- ▶ 행정조직 — 6과 31팀 7동
- ▶ 공 무 원 — 213명(구 137, 동 76)
- ▶ 학 교 — 24개교 26,906명
 - 초등학교 14(분교1), 중학교 6, 고등학교 4
- ▶ 기업체(제조업체) — 3,434업체 29,318명(市の 40.4%)
 - 5人以上 제조업체 — 1,550업체 25,201명
- ▶ 농업인 및 농지 — 1,168명, 643ha(전 187, 답 456)(市の 79%)

2010 예산규모 (65,073백만원)

* 2009년 56,041백만원(16.1% ↑)

일반회계 63,052백만원
(구61,339, 동1,713)

특별회계 2,021백만원
(하수도)



● 2010 세입전망 ————— 1,140억원

지역특성 및 여건

- ▶ 고강동 선사유적 등 유구한 역사·문화의 뿌리
 - 부천 최고(最古)의 고대유적 분포, 도당우물제·장승제 등 전통문화 계승·보전
 - ☞ 제56회 경기도체육대회 성화채화지(고강동선사문화유적지 천재단)
- ▶ 부천의 북부 관문으로 교통·물류의 요충지
 - 국제·국내공항 인접, 경인운하 연결지점, 서부 수도권 물류 중심지 조성
- ▶ 공업과 농업이 병존하는 생산활동의 거점지역으로 지역경제의 중심
 - 중소기업 집적화(테크노파크), 오정산업단지 개발, 부천농업의 중추
- ▶ 무한한 성장잠재력과 미래 발전역량 보유
 - 뉴타운개발, 의료관광복합단지, 수도권 新전철망(GTX) 등

강점

- 교통·물류의 중심지
- 풍부한 미래 발전역량 보유

약점

- 잦은 인구이동 및 낮은 지역정체성
- 문화 및 도시기반시설 부족

지역여건 (SWOT분석)

기회

- 고강뉴타운 착수
- 오정산업단지 조성

위협

- 김포공항 소음문제
- 고도제한

문화로 발전하고 경제로 도약하는 부천

구 정 방 향

서민생활안정과
경제기반 확충

구 민 화 합 과
나눔의 복지실천

쾌적하고 살고싶은
생활공 간 조성

2010 중점추진 과제

- 서민경제의 안정과 지역경제 육성
- 생활에 활력 주는 문화·체육 진흥
- 건강하고 쾌적한 친환경 생태도시조성
- 희망과 나눔이 넘치는 복지사회 건설
- 창의적이고 능동적인 신뢰행정 구현

2010년 주요업무계획

- 1 서민경제의 안정과 지역경제 육성
- 2 생활에 활력 주는 문화·체육 진흥
- 3 건강하고 쾌적한 친환경 생태도시조성
- 4 희망과 나눔이 있는 복지사회 건설
- 5 창의적이고 능동적인 신뢰행정 구현

eco - city



【 고강뉴타운 조감도 】

1

서민경제의 안정과 지역경제 육성

일자리창출을 통한 서민경제 지원

- 사회적 취약계층에 대한 지속적인 일자리 제공
 - 상반기 희망근로사업 290명, 연중 공공근로사업 171명
- 취업률 제고를 위한 민원실내 『취업정보센터』 운영
- 정보기술자격증 취득 취업반 운영 : 3회 90명
- 경로당 실버작업장 확대로 어르신 일자리 창출 : 5개소 90명
- 오정구 노인지회연계 취업지원 : 200명(경비, 청소, 주유원 등)

중소기업 활동 지원

- 우수중소기업 공산품 마케팅지원 및 홍보
 - 구 홈페이지 우수공산품 홍보(824개)
 - 내고장공산품판매장 150개 품목 전시판매
- 경영인단체 네트워크 강화 : 5개 CEO 단체
 - 경영 정보교류지원, 워크숍 및 체육대회 지원 등



『부천형 뉴딜정책』을 통한 지역경제활성화 도모

- 관급 및 민간사업장 관내생산 자재사용 및 인력고용 유도
 - 관외업체의 지역인력 **30%이상 고용의무제** 및 지역업체 하도급 추진
- 내수 진작을 위한 예산조기집행
 - 상반기중 예산 90% 발주 및 자금집행 60%

문화예술행사 개최 지원

- 야외무대 상설 예술공연 : 4 ~ 10월
 - 오정대공원야외무대 · 은데미예술마당 주말 상시공연
- 실내 공연장 활용 불거리 제공 : 오정아트홀, 구청 대회의실
- 민원실내 「오정사랑갤러리」 : 지역 예술가, 동호인 연중 전시

전통과 지역문화자원의 계승 발전

- 전통과 지역화합을 위한 지역행사 개최지원
 - 고리울선사문화제, 먼마루도당우물제, 고리울가로음악회, 동 화합축제 등
- 지역문화예술단체의 진흥
 - 오정필오케스트라(단원 31명)연주 8회
- 향토문화의 보존과 가치 선양
 - 청소년역사문화교실 5회, 공예교실 4회, 우리고장 옛 사진전 개최 등



다양하고 활기찬 생활체육 육성

- 자전거타기운동 범 구민 확산
 - 자전거 보관대확충 20개소, 자전거축제, 자전거타기 캠페인전개
- 생활체육 활성화를 위한 자치센터 프로그램 육성 : 7종(6개소)
- 유소년축구단 및 여성축구단 운영 지원 : 4개소 21,540천원
- 체육대회 개최지원 : 제56회경기도체육대회(5월), 시민체육대회(10월)

3

건강하고 쾌적한 친환경 생태도시조성

쾌적한 도시기반시설 관리

- 중동대로, 오정큰길 등 도로정비 및 소규모 주민편의사업 : 30개소 1,251백만원
- 고강동 541-8 하수암거 설치 및 하수시설물 정비 : 300백만원
- 재해없는 안전한 도시조성 : 위험시설물 35개소 점검, 상황실 6개반17명
 - 비상급수시설 27개소, 민방위시설·장비 유지관리 120개소

저탄소 녹색도시 조성

- 사계절 생동감 넘치는 테마녹지공간 확충 : 7개사업 332백만원
 - 오정큰길 등 2개 가로경관 및 도로변 꽃길조성, 도시숲 정비 등
- 학생 「환경·생태교실」 운영 : 23회 1,900명(초, 중등생)
 - 환경생태 현장투어 6개교 180명, 강사심화교육 5회 21명
- 탄소포인트제 참여 확산 : 동별 100가구 이상 참여
- EM활용 친환경 소하천정비 : 5개하천 EM설치 및 하수도 준설 등

친환경적 생활환경개선 추진

- 환경미화원 청소담당구역 관리 : 3개반 34명
 - 1일 2회 가로청소, 청소민원처리 1개반 4명
- 청소장비활용 깨끗한 가로 조성
 - 6대(진공노면청소차 4, 살수차2)
- 쓰레기무단투기 단속의 날 운영
 - 주2회 야간단속실시
- 쓰레기감량 및 자원재활용 참여 확대지도(동 봉사단체 활용)



4

희망과 나눔이 있는 복지사회건설

저소득 주민의 사회안전망 구축

- 저소득층 급여지원 : 2,195가구 10,369백만원
 - 기초생활보장급여 1,925가구, 차상위계층 270가구
- 저소득층 자활·자립지원 : 120가구 921백만원
- 긴급복지 및 무한돌봄사업 : 670가구 631백만원

복지서비스 수준 향상

- 경로당운영, 시설유지보수비 등 지원 : 88개소 549백만원
- 노인건강증진 및 여가활동 활성화 : 52백만원
- 저소득층 한부모가정 양육비, 학비 등 지원 : 430가구 665백만원
- 저소득층 아동 보육서비스 강화 : 5,460명 18,180백만원

희망나눔 복지 네트워크 확산

- 어려운 이웃돕기운동 전개
 - 민간자율 참여 유도
- 「희망21오정사랑회」 운영 : 12회 50백만원
 - 회원배가운동 70명, 저소득층 사랑나눔 실천 등
- 1과 1복지시설 결연활동 : 6개복지시설
- 찾아가는 「복지도우미사업단」 운영 : 7개동 14명
 - 독거노인, 중풍장애인 등 230가구 대상



5

창의적이고 능동적인 신뢰행정 구현

적극적인 시민서비스 체제 운영

- 고객감동 민원서비스 행정 추진 : 유기민원 처리기한 단축목표 45%
 - 민원처리설문조사 년 2회 600명, 개인별 친절이행과제 22개 선정 등
- 민원편의시책 : 가족관계등록, 「조상땅찾기」, 부동산중개업 실명 등
- 맞춤식 시민정보화 교육 확대 : 33회 990명

지방세징수 및 체납관리 철저

- 고객중심 납세편의시책 추진 : 위택스 확대, 가상계좌, 전자납부, 자동이체 등
- 현년도 징수율 목표 설정 : 총부과액 대비 98% 징수
 - 현장중심의 세원관리, 과세자료 중점정비, 비과세·감면현지조사 등
- 체납세금 징수 철저 : 책임징수제, 조세채권확보, 체납차량 번호판영치 등

성과중심의 생산적 행정조직운영

- 조직의 성과관리체계 강화 : 31개팀 62개과제 발굴
 - 과제별 추진이행도 점검 및 공개 : 년 6회
- 구민 만족도조사(7~9월) : 면담 및 구 홈페이지 병행
- 서로 통(通)하는 일터 만들기
 - 하늘정원 도시락간담회, 직원 화합의 날(월1회), 신규직원 멘토링제, 상시학습 모임 지원



- 저탄소 복지형 사무환경조성 : LED 300등 교체, 에너지 절감장치 등



【 은데미예술마당 영화상영 】

특 색 사 업

- 1 기업에 부는 녹색바람! 자전거보관대 설치지원
- 2 민원처리 마일리지 제도 운영
- 3 25시 오정 징수기동반 운영
- 4 참여와 나눔으로 사랑의 봉사활동 실천
- 5 가정용 폐식용유를 활용한 EM비누 제조보급
- 6 범죄 없는 Blue Light 시범마을 조성사업

1 기업에 부는 녹색바람! 자전거 보관대 설치지원

근로자들의 자전거이용 활성화를 촉진코자 참여기업의 신청을 받아 자전거보관대 설치비용 50%를 지원하여 녹색일터로 만들고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 종사자 50인 이상 기업체 20개소 시범 지원
- 소요예산 : 30,000천원(1개소별 50% 지원)
- 설치규모 : 자전거보관대 20조(1조 10면 차양식)
 - 자전거보관대 신청접수 및 현장조사 : 2010. 2월
 - 자전거보관대 시범설치 : 2010. 4월

2 민원처리 마일리지 제도 운영

민원처리기간 단축 정도에 따른 담당공무원 마일리지 부여와 포상으로 적극적이고 신속한 민원처리 유도

□ 사업개요

- 단축목표 : 법정처리기간 대비 45% 단축
- 적용대상 민원 : 77종(법정처리기간 3일이상 민원)
- 운영방법 : 단축율, 처리건수에 따른 차등 평가 실시
 - 평균단축율(70%) : 법정처리일 대비 단축처리일을 평균단축일로 산정
 - 단축처리건수(30%) : 총처리 건수 대비 단축처리 건수
 - 가점부여(10%) : 고충민원 분야 수혜 제공
- 시 상 : 연 2회(상·하반기)
- 소요예산 : 1,600천원(우수공무원 3, 우수부서 1)

3 25시 오정 징수기동반 운영

체납세 징수 특단조치의 일환으로 징수기동반을 편성·운영하여 현장 방문, 체납유형분석, 결손처리 등 체납관리로 지방세수 증대에 기여

□ 사업개요

- 징수기동반 편성 : 7개팀 14명(팀별 직원 1명과 공공근로 1명)
- 활동대상 : 고액체납자(30만원~500만원 미만)
- 활동방법 : 현장방문 고지서 전달, 납부독려 및 실태 파악 등
- 체납관리시스템 구축 : 체납유형별 체납관리자료 정리
 - 계획수립 및 인력확보 : 2010. 2월
 - 지방세법 연찬 및 활동 : 2010. 3월

4 참여와 나눔으로 사랑의 봉사활동 실천

공직사회의 사회적 취약계층에 대한 지속적인 관심과 배려로 더불어 함께사는 이웃사랑 실천 분위기 확산

□ 사업개요

- 활동시기 : 월 1회
- 1과 1복지시설 결연 : 6개과, 6개 사회복지시설
- 활동분야 : 후원자 발굴, 맞춤형 봉사활동 실시
- 활동내용
 - 나눔운동 : 후원자 연계 지원, 후원물품 전달
 - 봉사활동 : 목욕봉사, 말벗 해드리기, 급식도우미 등
 - 복지서비스 : 행정관서 실시간 맞춤형 복지서비스 제공

5 가정용 폐식용유를 활용한 EM비누 제조 보급

가정에서 버려지는 폐식용유를 수집하여 EM(유용미생물)비누를 제조·보급함으로써 환경보전 및 자원재활용에 기여

□ 사업개요

- 운영방법
 - 과내에 폐식용유 수집용기(용량 20ℓ) 비치 수집
 - 일정량되면 EM비누를 제조 보급(매월 또는 분기별)
 - EM비누관련 제조 및 홍보단체 조직 : 10명 내외
- 효율적인 폐식용유 수집 및 비누제조 등 EM 관련 홍보
 - 대상 : 각 동 단체회의 시 순회 홍보 실시(수시)
 - 내용 : 유용미생물(EM)발효액, EM비누 등 제조 및 활용방법 등

6 범죄 없는 Blue Light 시범마을 조성사업

야간조명을 푸른색으로 교체시 심리적인 압박을 주는 기능을 발휘하여 범죄를 감소시킬수 있다는 연구사례에 따라, 범죄취약지역에 야간조명을 Blue Light로 교체하여 범죄예방은 물론 살기 좋은 도시조성

□ 사업개요

- 위 치 : 오정구 고강본동(고강동 404-15 일원)
- 사업량 : 보안등 50등 교체 및 신설(조명 램프교체)
- 사업기간 : 2010. 2월 ~ 6월
- 소요예산 : 15,000천원
- 기대예상 : 범죄 발생률 감소(15~20%)로 살기 좋은 마을 조성

주요 지역개발사업 계획(區 시행)

(단위 : 백만원)

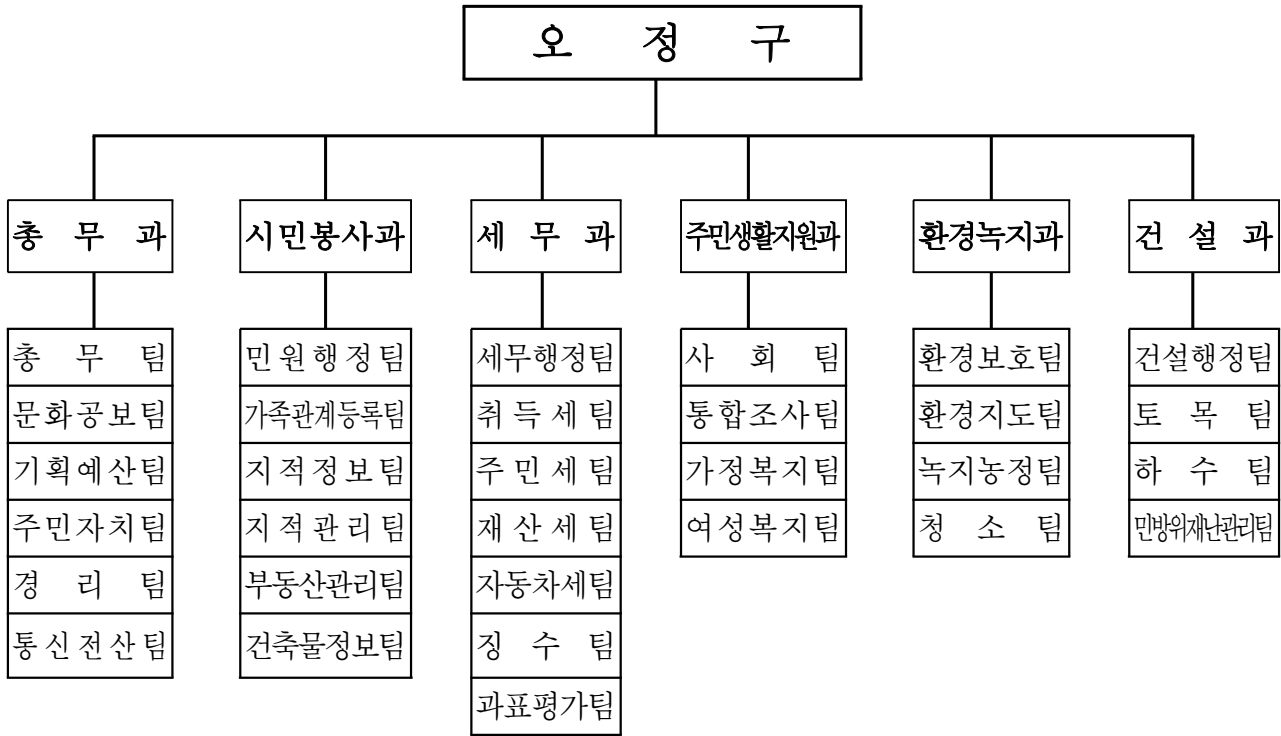
동별	사업명	연도별 투자계획				비고
		계	기투자 ('09이전)	2010 예산	향후계획	
총계	17개 사업	14,397	3,831	3,406	7,160	
성곡동	① 장미아파트앞 보도설치공사 <규모 : L=65m, B=2m>	18	-	18	-	
원종1동	② 원일초등학교앞 보도확장공사 <규모 : L=60m, B=2.5m→7.0m>	63	-	63	-	
원종2동	③ 성지아파트 앞 보도정비공사 <규모 : L=400m, B=2.5m>	30	-	30	-	
고강본동	④ 하수암거 설치공사(고강동541-8일원) <규모 : 150m(1.5m×1.5m)>	1,536	-	300	1,236	
고강1동	⑤ 부촌아파트앞 보도정비공사 <규모 : L=400km, B=3m>	36	-	36	-	
오정동	⑥ 덕산고 일원 도로개설 <규모 : L=172m, B=8m>	2,802	2,469	333	-	
신흥동	⑦ 신흥동 주민센터앞 보도정비공사 <규모 : L=290m, B=5m>	44	-	44	-	
	⑧ 내동 공업지역 보안등 정비공사 <규모 : 설치 50등, 교체 260등>	142	-	142	-	
공통	⑨ 도로변 기동녹화사업(수주로) <규모 : 100개소(능소화 식재)>	20	-	20	-	
	⑩ 기문수결주지보식 및 보호덮개 설치공사 <규모 : 120개>	60	-	60	-	
	⑪ 도시경관림 조성공사 <규모 : 산딸나무등 5종 500본>	50	-	50	-	
	⑫ 주민편익사업 <규모 : 미정>	360	-	360	-	
	⑬ 도로정비 공사 <규모 : 노면정비 570a>	700	-	700	-	
	⑭ 관내일원 하수도 시설물 정비공사 <규모 : L=2.97km, B=25m>	2,258	353	380	1,525	
	⑮ 관내일원 하수도 준설공사 <규모 : L=2.97km, B=25m>	953	151	200	602	
	⑯ 소하천 정비사업 <규모 : L=2.97km, B=25m>	1,618	254	270	1,094	
	⑰ 베르네 자연형 하천 유지관리 공사 <규모 : L=2.97km, B=25m>	3,707	604	400	2,703	

□ 기획재정위원회

일 반 현 황

□ 조 직 (7개과 31팀)

(2010. 1. 1. 현재)



□ 인 원 : 138명(현원:137명)

(단위 : 명)

과 별	정원	현원 (계)	일 반 직							기 능 직						비고
			소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	소계	6급	7급	8급	9급	10급	
계	138	137	120	1	6	31	58	16	8	17		4	13			
총 무 과	33	33	24	1	1	6	11	4	1	9		1	8			
시 민 봉 사 과	22	22	20		1	6	10	2	1	2			2			
세 무 과	27	27	27		1	7	15	4								
주 민 생 활 지 원 과	17	17	17		1	4	8	2	2							
환 경 녹 지 과	18	18	15		1	4	7	1	2	3		1	2			
건 설 과	21	20	17		1	4	7	3	2	3		2	1			

(총무과)

역사가 있는 문화의 중심 『오정문화』 창달

- 전통문화체험 및 향토문화 계승·발전으로 역사·문화중심지 이미지 제고
- 주제가 있는 독창적인 축제 추진 및 건전한 문화공간 조성으로 삶의 질 향상

□ 사업개요

- 역사성을 살린 전통문화 창달로 우리문화에 대한 자긍심 고취
- 특색있고 테마있는 지역축제를 통한 문화도시 이미지 제고
- 건전한 『문화유통관련업소』 육성으로 웰빙문화 정착

□ 추진계획

- 수준높은 상설문화예술 연중 공연
 - 오정대공원의 『주말상설무대』, 은데미예술마당, 오정아트홀 등
- 고유하고 토속적인 우리향토문화의 전승과 발전
 - 향토유형문화재의 정기점검 : 2회 12개소
 - 향토유적 및 전통 문화재 현장체험 교실 운영 : 3회 400명
- 특색과 테마가 있는 지역축제 개최
 - 전통문화 축제(매년) : 먼마루도당우물제(2회), 고리울선사문화제
 - 지역화합 축제(격년제) : 까치울, 오정동 한마음, 거칠개 축제
- 건전한 여가문화공간 정착을 위한 유통관련업 교육 및 지도점검
 - 유통업관련(PC방, 게임장, 노래연습장)종사자 교육 실시 : 하반기
 - 신규 및 변경 대상자 교육 : 수시(등록시)
 - 정기 지도점검 강화 : 273개업소 / 정기점검 1회, 수시점검 2회
- 시민과 소통하는 시·구청 홍보
 - 홈페이지, 게시판, 전광판 및 간행물 등 다양한 홍보매체 활용 극대화
 - 지역언론매체를 활용하여 신속한 보도자료 제공을 통한 수시 언론홍보

□ 기대효과

- 고유의 전통문화 계승·발전으로 역사·문화중심지 이미지 제고
- 특색있는 축제 추진 및 건전한 문화공간 조성으로 문화자치 실현

성과향상을 위한 생산적 행정조직 운영

공직 내부의 창의적 변화 도출 및 시민 공감형 시책 추진을 통한 생산적 행정조직 운영으로 시민 만족도 향상

□ 사업개요

- 전 공직자의 선도적 구정시책 참여 : 6개과 31개팀, 7개동
- 성과중심의 행정체계구축 : 성과관리제(BSC), 시정의 총체적개선과제 등

□ 추진계획

- 생산적 행정시스템 운영
 - 조직의 성과관리 체계 강화
 - 성과향상을 위한 생산적 과제 발굴 : 31개 지표, 62개 이행과제
 - 과제별 추진 이행도 점검 및 공개 : 연 6회
 - 환류를 통한 생산적 결과 도출
 - 조직의 생산성 향상을 위한 행정개선
 - 창의행정 개선과제 발굴 및 타 시·군 우수사례 도입
 - 구·동 1부서 1특수시책 발굴·추진 : 1월 ~
 - 구성원의 역량강화 및 창의력 향상 : 상시교육이수, 제안, 봉사활동 활성화
- 예산 운용의 효율성 제고와 전략적 재원 배분
 - 상반기 사업예산의 90% 발주, 60% 자금집행
- 구민 의견 및 만족도 조사를 통한 구정운영 자료 확보 : 7월~9월
 - 조사항목 : 구정 추진방향 및 구정운영 전반에 대한 만족도
 - ※ 방문(300명) 및 홈페이지를 이용한 조사 병행추진으로 시민의 의견 참여 폭 확대
 - 결과반영 : 주요업무계획 기초 자료로 활용

□ 기대효과

- 공직 내부 조직의 긍정적 변화 창출
- 시민 공감형 시책 추진으로 구정 운영 만족도 향상

에너지를 적게쓰는 저소비·저탄소 청사 구축

공공기관의 합리적인 에너지이용과 아끼고 절약하는 에너지효율화 사업으로 에너지 사용량을 줄여 온실가스를 감축하는 저탄소 녹색성장 추진

□ 사업개요

- 청사 에너지절약 효율화사업 추진
 - 에너지사용량 최근 3년 대비 7% 절약목표 설정
- 청사주변 수목식재 및 녹지조성으로 주민 쉼터 제공

□ 추진계획

- 고효율 에너지절감 장치 및 기기 도입 : 4월중
 - 청사 사무실 LED조명등 교체 : 300등, 연간 22,900kwh 절약
 - 사무실 대기전력 제로스위치 설치
- 청사 에너지 절약운동 추진 : 연중
 - 냉난방 기준온도 준수, 중식시간 조명 및 전열기구 소등
 - 청사 피크전력 실시간 감시 및 목표설정 운영(520kwh 이하)
 - 조명기기 청소 및 보수, 에너지 사용량 데이터 모니터링
- 청사녹화를 통한 시민 휴식공간 제공 : 연중
 - 청사주변 수목식재 및 녹지조성으로 주민 쉼터 제공
 - 옥상 하늘정원 생태체험 프로그램 운영 활성화
 - 주민 편의시설 설치 및 관리 : 운동기구 및 벤치설치(3종)
- 관용차량 관리운영 강화 : 연중
 - 차량관리실태 정기점검 및 운전자 안전교육 : 연2회
 - 관용차량 운영 및 절감대책 추진(보험료, 수리비, 유류비) : 연중

□ 기대효과

- 청사 에너지이용 효율화 사업으로 온실가스를 감축하는 공공기관 저탄소 녹색성장 적극추진
- 옥상 하늘정원 생태프로그램 운영 및 청사녹화를 통한 주민 휴식공간 제공

(세무과)

친근하게 다가가는 세무행정 추진

- 지방세 관련 현장 교육 추진으로 자주재원 확충에 기여
- 고액 성실 납세자 우대로 세수 증대

□ 사업개요

- 정기분 고지서 지면을 활용한 납세편의시책 및 시정홍보로 예산절감
- 각동 자생단체 회의시 지방세 관련 현장교육 및 위택스 가입 신청 유도
- 고액 성실 납세자에 대한 인센티브 부여 및 감사 서한문 발송

□ 추진계획

- 정기분 고지서에 납세편의시책 및 시정 홍보 강화
 - 정기분 고지서 지면을 활용한 홍보 : 6회
 - 가상계좌, 전자납부, 위택스 가입, 자동이체등 납부방법 제작 안내
 - 시정 중요시책 및 부천에 대한 애향심과 정주의식 고취 시민 홍보
- 동 자생단체 지방세관련 현장 교육 추진
 - 교육일정 : 2010. 3월 ~ 11월 (동 자생단체원 대상)
 - 교육방법 : 빔 프로젝트를 이용한 현장 중심 교육
 - 교육내용 : 달라진 지방세 , 과오납 환부 절차 안내, 납세편의시책, 보상혜택, 위택스 가입 등
- 고액 성실 납세자에 대한 인센티브 제공 및 감사 서한문 발송
 - 대 상 : 1,000만원이상 납세자
 - 인센티브 : 납세자 보상혜택 알림 서비스 제공, 부천시 발행 홍보 책자 송부
 - 감사 서한(연하장) 발송 : 2회
 - 성실 납세에 대한 감사의 마음을 담은 구청장 명의 서한문(연하장) 송부

□ 기대효과

- 정기분 고지서 지면을 활용한 각종 홍보 병행 추진으로 예산절감 효과
- 고액성실 납세자 우대에 따른 세수 증대 기여

비과세·감면 사후관리로 공평과세 실현

비과세·감면 현지조사 실시로 숨은 세원을 발굴하여 자주재원 확충 기여 및 공평과세 실현

□ 사업개요

- 비과세 감면 사후관리 안내 및 홍보
- 500백만원을 목표로 숨은 세원 발굴 현장조사 추진

□ 추진계획

- 비영리사업자 등 비과세 감면 부동산 조사 : 530건
 - 법인설립 및 본점이전 자료 조사 : 연 4회
 - 면허세, 공장등록 등 신고 자료 조사 : 연 2회
 - 목적 사용 및 임대차 여부 등 현장 조사 : 매월
- 1가구 1주택 감면 부동산 조사 : 200건
 - 주택 소유 여부 조사 : 연 3회
- 상속 부동산 조사 : 150건
 - 취득세 신고 여부 조사 : 연 2회
- 지목변경 취득세 미신고자 조사 : 40건
 - 지목변경 토지 조사 : 연 2회
- 자진신고 납부 안내 및 홍보
 - 자진신고 납부기한 도래자 SMS 문자 발송 : 매월 2회
 - 비과세 감면 사후관리 안내 및 홍보
 - 안내문 우편발송 : 년 4회 (감면조건 및 추정사유 신고방법 안내)

□ 기대효과

- 자진신고 납부 안내를 통한 납세자 보호
- 숨은 세원 조기 발굴로 공평과세 실현

현장중심의 세원관리로 주민세 징수율 향상

- 부과전 실태조사를 통한 치밀한 자료관리와 자진신고 납부에 대한 홍보 강화
- 현장위주의 체납관리에 집중하여 주민세 징수율 향상

□ 사업개요

- 균등할 주민세 체납위주 실태조사를 통한 치밀한 세원관리
- 자진신고 납부 세목 홍보 강화로 징수율 제고
- 발로 뛰는 현장 독려로 전년대비 1% 상향 달성

□ 추진계획

- 실태조사를 통한 치밀한 과세자료 관리 : 4월 ~ 7월
 - 사업장할, 법인균등할, 고질 체납자 위주 휴·폐업 실태조사 : 수시
 - 개인균등할 주민세 3년이상 체납자 실태조사
 - 세목간 과세자료 연계대사 실시
- 자진신고 납부 홍보강화 : 4월 ~ 6월
 - 세목별 이해하기 쉬운 홍보 안내문 발송(법인할, 종소, 사업소세)
 - 상가, 공장 밀집지역 현수막 게첨 홍보
 - 세무사, 상공회의소, 업종별 대표기관을 통한 홍보
- 발로 뛰는 현장중심으로 체납자 밀착독려
 - 30만원이상 체납자 현장독려 및 실태조사 : 9월 ~ 12월(주1회)
 - 고지서 발송 후 납기 중 밀착독려
- 사업부도, 행불, 무재산등 납부 불능자 신속한 결손 조치
 - 현장 독려시 납부 불능자 실태조사 병행

□ 기대효과

- 철저한 세원관리로 정확한 과세자료 확보
- 자진신고납부에 대한 맞춤형 홍보로 납세의식고취

재산세 증대를 위한 노력 집중

- 과세물건의 완벽하고 철저한 정비로 신뢰세정 및 재정신장에 기여
- 재산세 납세편의시책 홍보 및 확대를 통한 징수율 제고

□ 사업개요

- 전년대비 재산세 5% 더 부과하기 및 징수율 0.3% 더 높이기
- 과세 물건에 대한 정확한 세원관리로 신뢰받는 세무행정 추진
- 비과세·감면 물건 현지 조사 확인으로 고유목적 미사용 물건 과세전환

□ 추진계획

- 과세자료의 중점 정비 : 1월 ~ 8월
 - 소유권 등 물건변동사항 자료정비 : 850건
 - 신·증축, 증과세 자료 조사 정비 : 387건
 - 아파트형 공장등 비과세 감면 물건에 대한 현지조사 : 1,462건
 - 토지이용 실태 조사 : 135건
 - 징수율 향상을 위한 현년도 체납자 특별독려
 - 기간 : 11월 ~ 12월
 - 내용
 - 야간전화 납부독려
 - 징수 가능 판단을 위한 생활실태 및 영업장 사실확인
 - 조세채권 확보를 위한 조치
- 전자납부 활성화
 - 지역신문, 홈페이지, 전광판, 안내문 제작 홍보 : 2회/2,600건
 - 전자납부 이용실적 확대 : 2009실적 4,181건⇒ 2010계획 4,900건

□ 기대효과

- 정확하고 철저한 과세자료 정비로 누수없는 세원관리 및 세수 증대
- 납세편의 시책 확대로 징수율 향상

자동차세 세원의 건실화로 징수율 향상

- 자동차세 과세자료의 체계적인 정리로 건실한 세원 확보
- 납세자가 만족하는 현장 중심 징수활동으로 신뢰세정 구현

□ 사업개요

- 과세자료의 체계적인 정리
- 납세자가 만족하는 현장중심 징수
- 전략적 납세홍보 활동 강화

□ 추진계획

- 과세자료의 체계적인 정리
 - 고질 체납차량 중점 정리 : 1,150대 (1월~6월)
 - 도난, 방치차량 신고접수창구 연중운영 : 구·동 주민자치센터
 - 소유권 변동, 비과·감면 차량 정비 : 수시
- 납세자가 만족하는 현장중심 징수
 - 휴대용 신용카드 결제기 활용 징수 : 아파트단지 (6월, 12월)
 - 고액납세자 후견인 지정 송달 : 고지서 전달, 세무상담 등
 - 연납 신청 홍보 및 접수창구 운영 : 1월(구·동민원실)
- 전략적 납세홍보활동 강화
 - 자동차세 안내문 발송 : 5월, 11월
 - 다중이용 장소 활용 이동식 X배너 설치 : 은행, 대형마트, 주유소 등
 - 학생 가정통신문 활용 홍보 : 초,중학교(6월, 12월)

□ 기대효과

- 자동차세 징수율 향상으로 안정적 재정확보
- 현장중심 행정으로 신뢰세정 구현

맞춤형 징수로 체납액 정리를 1% 올리기

체납자에 대한 신속한 채권확보 및 납세자, 체납 사유별로 분석하여 맞춤형 징수활동을 추진, 전년 동기 대비 정리를 1% 향상으로 세입증대에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 신속한 채권확보 및 유형별 징수대책 추진
- 납세자 유형별 개인별 책임징수제 운영
- 체납차량 번호판영치 및 통합체납정보시스템 운영 강화
 - ▶ 정리를 전년대비 1% ↑ 목표

□ 추진계획

- 신속한 조세채권 확보 및 유형별 징수대책 추진 : 연중
 - 재산압류 전국 재산조회 : 4회
 - 체납고지서 및 안내문 발송 : 4회
- 개인별 책임징수제 운영 : 전직원(26명)
 - 대 상 : 30만원 ~ 500만원 미만 체납자
 - 목표액 : 1인당 170백만원
- 체납차량 번호판 영치 : 1,500대
 - 연중 영치 및 세무과 전직원 새벽 영치 4회
- 미반환 번호판에 대한 선별적 행정제재
 - 지속적인 전화독려 및 안내문 발송을 통한 납부유도
 - 장기간 방치 번호판에 대한 인도명령예고 및 공매의뢰
- 관외체납자 현지 출장을 통한 체납세 정리 : 상반기
- 30만원 미만 소액 체납세 야간전화 독려, 재산압류 : 수시

□ 기대효과

- 효율적인 체납세 정리로 징수율 제고
- 납세기피자에 대한 강력한 체납처분으로 자주재원 확충

2010년 개별주택가격 조사·산정

국세 및 지방세 등의 과세기준으로 사용하는 개별주택가격에 대하여 정확한 특성조사와 가격산정으로 공시가격에 대한 공정성과 신뢰성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 11 ~ 2010. 11월
 - 조사 기준일 : 2010. 1. 1
- 개별주택 가격조사 · 산정대상 : 4,233호

계	단 독	다가구	주상겸용	비영리단체	기 타
4,233	528	2,162	933	300	310

□ 추진계획

- 개별주택 특성조사 · 산정 : 2010. 1 ~ 6월
 - 조사대상 : 3,933호
 - 조사항목
 - 주상겸용 등 특수유형 및 용도변경 주택 조사
 - 개별주택 전경사진 전수촬영
 - 개별주택가격 산정
- 비영리단체 소유주택 특성조사 : 3월 ~ 9월
 - 조사대상 : 300호
 - 비과세 대상 주택 가격조사 · 평가 D/B구축
 - 부동산거래 가격 및 용도 변경시 과세자료로 활용

□ 기대효과

- 철저한 현장 주택특성조사로 공시가격의 정확성 제고
- 공정하고 균등한 가격조사·산정으로 공시가격의 신뢰성 제고