

(부천시근로자종합복지관)

일 반 현 황

○ 근로자 및 소외계층에 대한 사회교육, 문화, 복지시책을 수행하며, 직업훈련, 근로자고충처리 상담 등을 통한 고용창출 및 지역경제 활성화 기여를 목표로 운영

□ 일반현황

- 위치 : 부천시 원미구 중2동 1093번지
- 면적 : 대지/건축 면적(819평/1025평)
- 규모 : 지하1층, 지상 3층
 - 지하 : 헬스장, 에어로빅실, 다목적실, 기계실, 전기실
 - 1층 : 관리사무소, 어린이집, 구인구직무료취업센터, 휴게실
근로자고충처리센터
 - 2층 : 컴퓨터실, 도서관, 독서실, 강의실, 소회의실, 취미교실
 - 3층 : 대강당, 다용도실2, 외국인근로자의집, 노동문화센터
 - 외부 : 주차장, 놀이터

□ 운영체계

- 위탁기간 : 2005년 12월 1일 ~ 2010년 11월 30일
- 수탁기관 : 한국노총경기도본부부천지역지부
- 예산
 - 시보조금 : 352,310천원
 - 사업수입 : 332,440천원
 - 합 계 : 684,750천원
- 직원현황 : 13명
- 개관시간 : 월~금(06:00~23:00) 토(06:00~20:00)
일(09:00~20:00)

구인구직 무료 취업센터 운영

- 상용직, 일용직 근로자의 취업시스템 개선
- 고용 안정화와 취업난 해소에 기여

□ 사업개요

- 부천시역의 일자리 창출과 구인·구직난 해소를 위해 설립, 운영
- 구직자의 지속적인 소개·알선과 구인업체 필요 인력의 신속한 공급

□ 추진실적

- 사업 실적
 - 1/4분기 : 구인(289), 구직(340), 알선(572), 취업(161)
 - 2/4분기 : 구인(292), 구직(399), 알선(399), 취업(115)
 - 3/4분기 : 구인(186), 구직(271), 알선(282), 취업(38)
 - 합 계 : 구인(767), 구직(1,010), 알선시도(1,253), 취업(314)
- 홍보 실적 :
 - 현수막 : 18개(외벽용 1개, 계층대용 17개), 계층대용 총계첨 일수 총150일
 - 전단(명함형) : 1/4분기-19,600부, 2/4분기-30,400부 등 총50,000부 배포
 - 생활정보신문 : 1/4분기-57회, 2/4분기-116회, 3/4분기-120회 등 총293회
 - 안내문 발송 : 1/4분기-87회, 2/4분기-58회, 3/4분기-16회 등 총161회
 - BIS(부천시버스정차안내시스템) 홍보 : 2월22일~2월28일(7일간)
- 직원교육 : 단기취업특강 직원5명 참가(총4회. 주체:부천고용지원센터)

□ 개선점 및 계획

- 수요자의 센터 활용도 제고를 위한 홍보 강화
- 취업 및 고용안정 지원서비스 강화

□ 사업추진성과

- 생계형 구직난과 긴급한 구인난 해소에 기여
- 무료 취업 및 알선으로 구인·구직 양측의 소개료 부담 해소

조사연구사업

- 직종별 연구를 통하여 직종의 특성 파악
- 직종 특성에 맞는 취업정보 제공

□ 사업개요

- 취업센터 구인등록업체 중 관련 직종에 해당하는 업체 방문조사
- 관련 직종의 채용기준 조사를 통하여 취업센터 업무에 반영
- 관련 직종 취업에 필요한 직업훈련 수요 도출

□ 추진실적

- 직종별구인수요실태조사-공동주택관리분야(경비, 청소, 경리, 시설관리)
 - 조사연구 계획
 - 7월2일~7월27일 : 전체계획수립, 예산계획수립, 조사원섭외, 일정공유
지역설정, 자료수집, 기념품제작
 - 7월16일~8월19일 : 설문지 작성 및 인쇄
 - 8월20일~10월5일 : 조사연구 작업
 - 10월8일~11월9일 : 코딩작업, 통계작업
 - 11월12일~11월30일 : 직종별 가이드북 자료 수집, 내용정리
 - 12월3일~12월7일 : 인쇄의뢰 및 배포계획 수립
 - 방 법 : 조사원 사업장 방문조사(400부)

□ 향후계획

- 공동주택관리분야 이외의 다른 직종들에 대한 조사연구 진행

□ 추진성과

- 구직자들이 특정직종에 대한 전반 상황 및 구인조건을 이해 도모
- 취업에 필요한 능력을 미리 준비할 수 있도록 하여 취업률 고조 가능

직업훈련 및 사회교육사업

- 구직자, 재직 근로자들의 직무능력 향상
- 수료생들에 대한 취업알선 강화

□ 사업개요

- 재취업 준비 및 직종 전환 근로자, 재직근로자들의 직무능력 향상

□ 추진실적

- 직업훈련과정(자격증 대비과정): 과목, 교육기간, 수강인원
 - 위험물관리기능사 : (필기)07년2월12일 ~ 07년3월30일. 주3회. 13명
: (실기)07년4월16일 ~ 07년5월8일. 주2회. 13명
 - 보일러취급기능사 : (필기)07년2월12일 ~ 07년3월30일. 주2회. 24명
: (실기)07년4월16일 ~ 07년5월11일. 주3회. 24명
: (필기)07년5월21일 ~ 07년7월13일. 주3회. 25명
: (실기)07년7월30일 ~ 07년8월24일. 주3회. 8명
 - 직업상담사(2급) : (필기)07년5월14일 ~ 07년8월3일. 주3회. 25명
: (실기)07년8월20일 ~ 07년10월5일. 주3회. 10명
 - 주택관리사(보) : (1차)07년5월7일 ~ 07년6월29일. 주5일. 25명
: (2차)07년8월13일 ~ 07년10월12일. 주5일. 30명
- 직무능력향상교육 : 과목, 교육기간, 수강인원
 - 아파트경리실무교육 : 07년2월26일 ~ 07년4월20일. 주3회. 19명
 - 건물경비실무교육 : 07년4월16일 ~ 07년 5월11일. 주2회. 12명
 - ITQ-한글교육 : 07년2월12일 ~ 07년 3월 9일. 주3회. 16명
: 07년7월16일 ~ 07년8월10일. 주3일. 20명
 - ITQ-파워포인트교육 : 07년3월12일 ~ 07년4월6일. 주3회. 17명
: 07년9월10일 ~ 07년10월12일. 주3회. 20명
 - ITQ-엑셀 : 07년 4월16일 ~ 07년6월8일. 주2회. 20명

□ 향후계획

- 수료생들에 대한 취업알선 강화

근로자 및 주민문화복지사업

- 생활 문화의식 향상과 문화욕구 충족을 위한 체험 마당
- 근로자 동아리 및 동호인 간의 교류 확대와 활성화

□ 사업개요

- 문화체험으로 근로자와 지역주민들의 화합과 문화적 가치 증진
- 볼링대회를 통해 근로자들의 근로의욕 고취와 동호인 교류

□ 추진실적

- 문화체험교실
 - 1월 - 수학체험 - 수학원리체험(35명)
 - 3월 - 연체험 I - 연만들기체험(38명)
 - 3월 - 농촌체험II - 초록향기 농촌체험(43명)
 - 4월 - 압화체험I - 자연물 압화체험(25명)
 - 4월 - 과학체험II - 과학체험(43명)
- 스포츠 맛사지 무료강좌: 3월 15일 (9명)
- 성인들을 위한 무료공개강좌 : 3월 20일 (26명)
- 레크댄스 무료공개강좌 : 4월 19일 (23명)
- 동아리 활동
 - 사람풍경(복지신문동아리 : 7호까지 발행), 뜰아래(동극동아리 : 각 단체 초청공연 진행), 사랑나눔(스포츠맛사지 : 경로당봉사활동)

□ 개선점 및 계획

- 어린이들에게 폭넓은 문화인식의 기회를 제공

□ 추진성과

- 지역주민과 근로자들의 문화소외현상 해소와 근로의욕 증진
- 근로자들의 동아리활동 및 동호인 간의 확대와 활성화

아동청소년복지사업

- 아동 및 청소년에게 적합한 교양, 취미교실 및 스포츠 강좌 등을 통해 건강한 육체와 건전한 정신 육성함.

□ 사업개요

- 어린이의 강한 체력 육성과 건전한 정신 함양을 위한 다양한 스포츠 프로그램을 제공
- 어린이에게 다양한 교육 프로그램을 제공하여 잠재된 재능과 창의력 개발 증진을 도모

□ 추진실적

- 어린이 교양강좌 진행(월별 등록회원 : 각 과목별 10여명)
 - 과목 : 이지클래스, 동화구연, 동극, 컴퓨터 교실, 중국어교실, 하모니카, 칼라믹스, 레고닥터, 아동미술, 생활도자기, 바둑교실, 암산수학, POP글쓰기, 오카리나, 해법과학 등
 - 내용 : 과목별 주1회
- 어린이 스포츠프로그램 진행(월별 등록회원 : 각 과목별 10여명)
 - 제목 : 짜즈댄스, 라틴댄스, 에어로빅, 밸리댄스
 - 내용 : 과목별 주2회 4시간

□ 개선점 및 계획

- 어린이들의 창의력과 올바른 소양을 기르기 위하여 건전한 교육 프로그램을 육성함으로써 창의적인 교습법 제공 필요
- 부모와 자녀들을 위한 주말 프로그램 개설

□ 추진성과

- 어린이들이 다양한 문화 및 스포츠프로그램에 참여하는 건전한 교육 프로그램을 육성함으로써 몸과 마음을 건강하게 유지

문화센터사업

- 다양한 문화, 취미, 스포츠 강좌 등을 통해 여가 활용과 다양한 취미 생활을 통해 삶의 질 향상.

□ 사업개요

- 근로자와 지역주민을 위한 취미, 교양 등의 다양한 강좌 실시
- 일과 후 댄스 및 스포츠 활동을 통하여 건강한 몸을 유지하여 활기찬 사회생활을 지속 할 수 있도록 다양한 프로그램 시행

□ 추진실적

- 문화 강좌 진행(각 과목별 월 10여명)
 - 과목 : 미술, 기타, 천연비누, POP글쓰기, 켈트, 포크아트, 노래교실, 풍선아트, 사군자&서예, 이침 등
 - 내용 : 주1회 2시간
- 교양강좌 진행(각 과목별 월 10여명)
 - 과목 : 영어(초. 중. 고급반), 문예창작, 교양한문(초. 중. 고급반)
 - 내용 : 주1회 2시간
- 사회체육교실 진행(각 과목별 월 20여명)
 - 과목 : 헬스, 요가, 짜저싸이즈, 에어로빅, 다이어트댄스, 댄스스포츠, 밸리댄스

□ 개선점 및 계획

- 공개강좌를 개최하여 다양한 창업 및 자기발전 프로그램 제공
- 플라워디자인 등 각종강좌와 창업 및 자기발전 프로그램 제공

□ 추진성과

- 문화교양강좌와 스포츠 댄스 등 다양한 강좌를 진행하여 근로자와 지역주민들의 취미생활과 건강증진에 기여하고 자아실현의 기회를 제공

근로자고충처리센터운영

- 근로기준법 및 기타법률의 구조해택을 받지 못하는 노동자와 시민들을 상대로 체불임금, 부당 행위 등 각종 법률문제 상담

□ 사업개요

- 근로자들에게 다양한 노동정보제공
 - 각종의 근로조건에 대한 법률적 구조해택을 누리지 못하는 근로자들에게 다양한 정보를 제공하여 근로의 질 향상
- 근로자들의 노동문제 해결방안 제시
 - 노동 관련 체불임금, 퇴직금, 각종 보당노동행위 등의 노동법률 상담을 통한 예방 및 노동문제 해결

□ 추진실적

- 노사협의회 운영 지도
- 노사관계에 대한 합리적 연계를 위한 지도
- 근로자들에게 다양한 노동자료 및 정보 제공
- 방문, 전화 및 온라인을 통한 노동 상담사업 실시

□ 개선점 및 계획

- 노동문제 접수 시 구제절차의 신속성을 높이며 노사관계를 합리적으로 이끌어 나감
- 상담활동 내용을 기초로 근로자를 위한 노동법 지침서 제작

□ 추진성과

- 근로관계에서 발생된 임금체불, 부당해고, 산업재해 등 각종 노동문제 해결 및 구제
- 노동관계법 교육 및 해설을 통한 노동문제 예방