



□ 인구수

(단위 : 명)

세대수	인구수			기타
	계	남	여	
162,793	441,795	220,717	221,078	부천시 인구 (867,678명) 대비 50.91%

□ 외국인 등록

(단위 : 명)

계	중국 (한국계)	필리핀	미국	일본	캐나다	기타
7,549	5,112 (4,213)	522	203	117	79	1,516

□ 민원사무처리

(단위 : 건)

구분	유기민원						창구민원	진정민원	
	계	인허가	등록	신고	면허	기타			
총계	168,542	17,370	4,061	836	8,644	145	3,684	150,939	233

□ 가족관계등록부 관리

법정동	가족관계등록 인구수	공부현황			
		가족관계등록부	제적부	색출장	수형인명부
9개동	145,440명	303권	227권	28권	10권

□ 토지등록

(단위 : 필지수,km<sup>2</sup>)

계		국·공유지		민유지	
필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적
25,997	20,580,558	3,287	8,318	22,710	20,572,240

□ 토지(임야)대장

(단위 : 장, 권, 호수, 지번수)

총계	부채식대장				카드식대장					토지(임야)전산화일			
	소계	토지	임야	공유지연명부	소계	토지	임야	공유지연명부	집합건물	소계	토지	임야	집합건물
223,928	461	121	4	336	67,261	38,616	1,102	12,085	15,458	156,206	27,948	560	127,698

□ 지적(임야)도

(단위 : 매)

계	폐쇄지적(임야)도					일람도	색인도	경계점좌표등록부
	소계	1:500	1:600	1:1200	1:6000			
12,177	1,038	556	172	296	14	26	29	11,084

□ 지적측량기준점 관리

(단위 : 점)

계	지적삼각점	지적삼각보조점	도근점
1,427	4	24	1,399

□ 부동산중개업소

(단위 : 개소)

계	공인중개사	중개인	기타(법인)
1,140	989	148	3

# 열린 민원실 만들기

- 고객이 참여하는 열린 민원행정 실현과 다시 찾고 싶은 편안한 공간 조성으로 열린 민원실 만들기

## □ 사업개요

- 고객이 참여하는 열린 민원행정 실현
  - 고객의 소리 사후 처리 피드백 구조화
- 다시 찾고 싶은 편안한 공간 만들기
  - 구정만족도 조사 및 자체 고객만족도 조사시 제시 의견 적극 수렴
  - 장애인 배려 민원창구 업무 환경 조성

## □ 추진계획

- 고객이 참여하는 열린 민원행정 실현
  - 고객 소리함 · 고객만족도 측정함 운영 : 매 월
    - 고객의 소리 민원행정서비스 개선자료로 활용
    - 고객 의견 제시 보상 실시로 고객참여 행정 구현
  - 고객만족도 조사 실시 : 반기(2회)
    - 부천시자원봉사센터와 연계 자원봉사자를 활용한 고객만족도 조사 실시로 객관성 · 신뢰성 확보
- 다시 찾고 싶은 편안한 공간 만들기
  - 장애인 배려 민원창구 업무 환경 조성 : 2009년 1월 중
    - 설치품목 : 시작장애인 확대경, 시작장애인 돋보기, 청각장애인 보청기
    - 소요예산 : 5,000천원
  - 민원 편의 양심 우산 대여 운영 : 2009년 1월 ~ (연 중)
  - 민원인편의시설 확충(TV 구입 설치) : 2009년 1월중
    - 주요 시정 및 구정 홍보
    - 소요예산 : 1,700천원
  - 민원실 환경 개선
    - 민원실 안쪽 파티션 설치 : 2009년 1월 중(8,000천원)
    - 노후 구정 홍보함 및 민원기장대 교체 : 2009년 1월 중(7,100천원)

## □ 기대효과

- 고객이 참여하는 열린 민원행정 실현
- 장애인 배려 민원행정 환경 조성으로 호혜적인 민원행정서비스 제공

# 출생신고 주민등록 연계서비스 실시

- 가족관계등록 관서에 출생 신고한 민원의 주민등록 등재 처리기간 단축으로 서비스 향상

## □ 사업개요

- 신고인이 출생신고를 주소지 동사무소에 신고하지 않고 구청에 신고할 경우 처리 기간이 약 20일 정도 소요됨
- 구청에 접수된 출생신고에 대하여 주소지 동사무소와 연계하여 민원 처리기간을 단축함(약 10~13일 단축)

## □ 추진계획

- 동사무소 주민등록 담당자 업무협조 요청 ----- 1월중
- 출생신고서 접수 시 거주지 동사무소에 11호(출생신고)를 즉시 통보하여 번호부여를 받은 후 가족관계등록부에 등재 ----- 수 시

## □ 개선사항

- 현 행
  - 구청 출생신고 접수 → 가족관계등록부 등재→주민등록지 통보→ 주민번호부여→구청통보→가족관계등록부 등재(주민등록번호 뒷자리)
- 개 선
  - 구청 출생신고 접수→주민등록지 통보→주민번호부여→구청통보→ 가족관계등록부 등재(주민등록번호 뒷자리)

## □ 기대효과

- 주민등록 등재기간 단축으로 고객만족 서비스 향상
- 업무처리 단계 개선(감소)으로 효율성 증가

# 사망자 인감증명서 발급 방지 대책

- 사망자에 대한 인감증명서 발급이 불가함에도 불구하고 유가족이 그 사실을 알지 못해 사망자 인감증명서를 발급받으므로써 인감증명법 위반 처벌 사례 미연 방지

## □ 사업개요

- 사망자 인감증명서 발급 금지에 대한 사전 대민 홍보
- 사망자 인감증명서 사후 발급 방지를 위한 안전 장치 마련

## □ 추진계획

- 사망자 인감증명서 사후 방지 안전장치 마련 ..... 연 중
  - 사망 신고시 : 연/240명
    - 동사무소 신고 : 사망자 인감증명서 발급 금지에 대한 홍보 문자 발송
    - 구청 신고 : 사망자 주민등록지에 FAX를 이용한 실시간 사망신고 통보  
주민등록지(인감관리동)에서 주민등록관리시스템(인감관리시스템)상에 “기사망자로 인감발급 불가”라는 경고 문구 입력하여 전국적으로 사망자에 대한 인감대리 발급 사전 예방 ⇒ 7일 정도 발급 차단 효과
- 장례식장 및 동 주민센터와 연계한 사전 대민 홍보
  - 사망 후속 알리미 서비스와 연계 홍보 : 관내 장례식장에서 직접 사망자 현황 통보(협조) 받아 유가족 대상으로 홍보
  - 동 주민센터의 통장을 활용한 관내 사망자 현황 확보 홍보

## □ 기대효과

- 사망자 인감증명서 발급 금지에 대한 시민 의식 제고
- 사망자 인감증명서 발급률 저하

# 민원 편의 양심 우산 대여 운영

- 제증명 등 일상적인 민원처리의 기본적인 서비스를 넘어, 차별화된 민원 서비스 제공

## □ 사업개요

- 민원처리를 위해 방문한 고객에게 비나 눈이 올 경우 우산 대여
- 대여 우산의 양심적 회수로 시민의식 제고

## □ 추진계획

- 양심 우산 대여 운영 계획 수립 : 2009년 1월
- 양심 우산 구입 : 2009년 1월
- 양심 우산 대여 운영
  - 운영기간 : 연 중
  - 운영수량 : 50개
  - 운영대상 : 내방고객 및 우산이 필요한 고객
  - 운영방법 : 비나 눈이 올 경우 방문 고객에게 대여
- 양심 우산 대여 서비스 운영 홍보 : 2009년 2월
  - 구청 홈페이지 및 양방향 모니터 활용 홍보

## □ 기대효과

- 높은 시민권리 의식 등 사회적 변화 추세에 발맞추는 서비스 제공
- 시민의 눈높이에 맞는 감각적인 민원행정서비스 제공