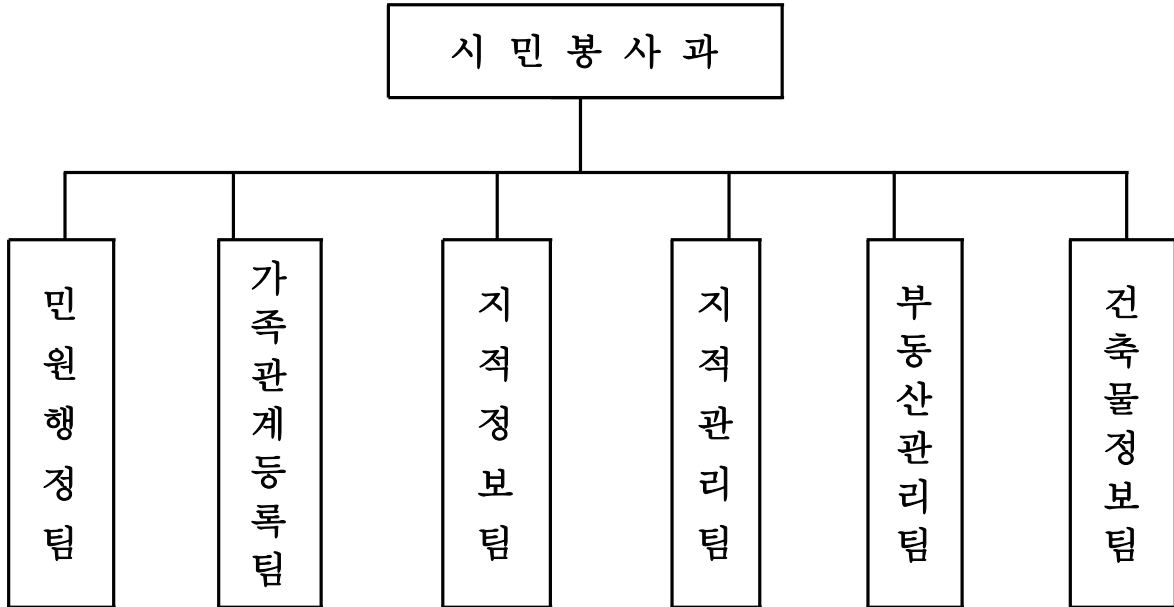


(시민봉사과)

# 일 반 현 황

□ 기 구 (6개팀)

(2009. 10. 31 현재)



□ 인 원 : 정원29명(현원 26명)

(단위: 명)

구 분	정원	현원	5급	6급	7급	8급	9급	가능직
계	29	26	1	5	12	6	2	
민원행정팀	8	7	1	1	3	2		
가족관계등록팀	5	4		1	3			
지적정보팀	5	5		1	3	1		
지적관리팀	3	3		1	1	1		
부동산관리팀	5	5		1	2	1	1	
건축물정보팀	3	2				1	1	

□ 인구수

(단위 : 명)

세 대 수	인 구 수			기 타
	계	남	여	
165,198	447,338	223,176	224,162	부천시 인구 (870,687명) 대비 51.38%

□ 외국인 등록

(단위 : 명)

계	중 국 (한국계)	필리핀	미 국	일 본	캐나다	기 타
7,968	5,389 (4,384)	521	221	115	78	1,644

□ 민원사무처리

(단위 : 건)

구분	유 기 민 원						창구민원	진정민원
	계	인허가	등록	신고	면허	기 타		
총계	7,632	615	934	2,325	124	3,634	117,821	62

□ 가족관계등록부 관리

법 정 동	가족관계등록 인구수	공 부 현 황			
		가족관계 등록부	제적부	색출장	수형인명부
9	147,426	303권	227권	28권	10권

□ 토지등록

(단위 : 필지수, m<sup>2</sup>)

계		국유지		민유지	
필지수	면적	필지수	면적	필지수	면적
25,981	20,582,965	3,343	8,404,980	22,638	12,177,985

□ 지적(임야)대장

(단위 : 장, 권, 호수, 지번수)

총계	부책식대장				카드식대장					토지(임야)전산화일			
	소계	토지	임야	공유지 연명부	소계	토지	임야	공유지 연명부	집합 건물	소계	토지	임야	집합 건물
224,001	461	121	4	336	67,261	38,616	1,102	12,085	15,458	156,279	25,530	451	130,298

□ 지적(임야)도면

(단위 : 매)

계	폐쇄지적(임야)도					일람도	색인도	경계점
	소계	1:500	1:600	1:1200	1:6000			
12,177	1,038	556	172	296	14	26	29	11,084

□ 지적측량기준점 관리

(단위 : 점)

계	지적삼각점	지적삼각보조점	도근점
1,267	4	53	1,210

□ 부동산중개업소

(단위 : 개소)

계	공인중개사	중개인	기타(법인)
1,161	1,011	148	2

# 열린 민원실 만들기

## □ 사업개요

- 고객이 참여하는 열린 민원행정 실현
- 다시 찾고 싶은 편안한 공간 만들기

## □ 추진실적

- 고객이 참여하는 열린 민원행정 실현
  - 고객소리함 · 고객만족도 측정함 운영 : 10회
  - 고객만족도 상반기 조사 실시 결과 : 91.1%('08년 대비 0.8% 상향)
- 다시 찾고 싶은 편안한 공간 만들기
  - 민원실 환경조성 : 7종
    - 장애인 배려 물품 비치 : 3종(시각장애인 확대경, 시각장애인 돋보기, 화상전화기)
    - 민원편의 물품 3종(TV 설치, 노후 구정홍보함 및 기장대 교체)
    - 민원실 안쪽 사무공간 파티션 설치
  - 민원 편의 양심 우산 대여 운영
    - 양심우산 대여 실시 : 99명 이용(10.30.현재)

## □ 향후계획

- 고객소리함 · 고객만족도를 지속적으로 측정하여 고객의 소리를 실시간으로 접하고
- 고객만족도 조사 시 객관적인 평가를 위하여 공신력 있는 기관에 설문지 작성 등을 의뢰, 부천시 콜센타 등을 활용하여 설문조사 하고자 함

## □ 추진성과

- 민원실에 장애인 배려 물품 등을 설치하여 이용고객에 편의를 제공하였으며
- 제증명 발급이외의 양심우산 대여서비스를 실시하여 다시 찾고 싶은 민원실 조성에 노력하였음

# 출생신고 주민등록 연계서비스 실시

## □ 사업개요

- 가족관계등록관서에 출생 신고한 민원의 주민등록지 주민센터와 연계하여 주민등록번호를 등재함으로써 처리기간 단축으로 인한 서비스 향상

## □ 추진실적

- 주민센터 주민등록 담당자 업무협조 요청 ----- 1월  
· 원미구시민봉사과-887호(2009.01.16)
- 출생신고 주민등록 연계서비스 현황

(단위 : 건)

구분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	비고
계	219	27	22	23	27	23	21	24	29	23	
10일 이내	215	25	20	23	27	23	21	24	29	23	
10일 이상	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	

## □ 향후계획

- 출생신고 주민등록 연계서비스 지속 추진 실시
- 출생신고 주민등록 연계서비스 처리기간 단축(10일→5일이내)

## □ 추진성과

- 주민등록 등재기간 단축으로 고객만족 서비스 향상

# 사망자 인감증명서 발급 방지 대책

## □ 사업개요

- 사망자 인감증명서 발급 금지에 대한 사전 대민 홍보
- 사망자 인감증명서 사후 발급 방지를 위한 안전장치 마련

## □ 추진실적

- 사망자 인감증명서 부정발급 방지를 위한 협조공문 발송 --- 2009. 1월
  - 관내 대형병원 및 장례식장 : 7개소
    - 사망자에 대한 인적사항 구청 통보 협조
  - 구청 및 동 주민센터 : 39개소
    - 구에서 통보한 사항 인감시스템 입력 협조
  - 지역신문 등 홍보
- 사망자 주민등록주소지 공문 발송 ----- 수시
  - 10월말 현재 발송 건수 : 165건
- 인감발급사고 예방을 위한 인감대리발급 실시간 통보 : 1,009건

## □ 향후계획

- 사망자 인감증명서 발급 금지에 대한 시민 의식을 제고하기 위하여 적극적인 홍보 지속 실시(홈페이지, 지역신문, 단체 회의등)
- 사망신고서 발급기관등에 인감부정발급에 따른 형사처벌 사실 등을 나타낼 수 있는 홍보물 게시

## □ 추진성과

- 사망사실을 주민등록지로 바로 통보함으로써 사망자 인감 발급의 안전장치를 마련하였으며,
- 상속절차를 위해 방문한 고객에게 그 위법성을 직접적으로 알려 부정발급을 사전방지 할 수 있었음.

# 민원 편의 양심우산 대여 운영

## □ 사업개요

- 민원처리를 위해 방문한 고객에게 비나 눈이 올 경우 우산 대여
- 대여 우산의 양심적 회수로 시민의식 제고

## □ 추진실적

- 양심 우산 대여 운영
  - 운영대상 : 내방고객 및 우산이 필요한 고객
  - 운영방법 : 비나 눈이 올 경우 방문 고객에게 대여
  - 운영실적 : 10월말 현재(99명)
- 양심 우산 대여 서비스 운영 홍보
  - 구청 홈페이지 및 양방향 모니터 활용, 지역신문 등 홍보
  - 회 수 율 : 97%

## □ 향후계획

- 지속적으로 양심우산 대여서비스를 실시하고 내년에는 소형우산을 구입하여 서비스를 제공하고자 함

## □ 추진성과

- 높은 시민의식 등 사회적 변화 추세에 발맞추는 서비스 제공하여 시민의 눈높이에 맞는 감각적인 민원행정서비스 제공하였음