

2011. 주요업무보고

행정복지위원회

- 행정지원과
- 참여소통과
- 정보통신과
- 민원여권과
- 교육청소년과
- 체육진흥과

행정지원국

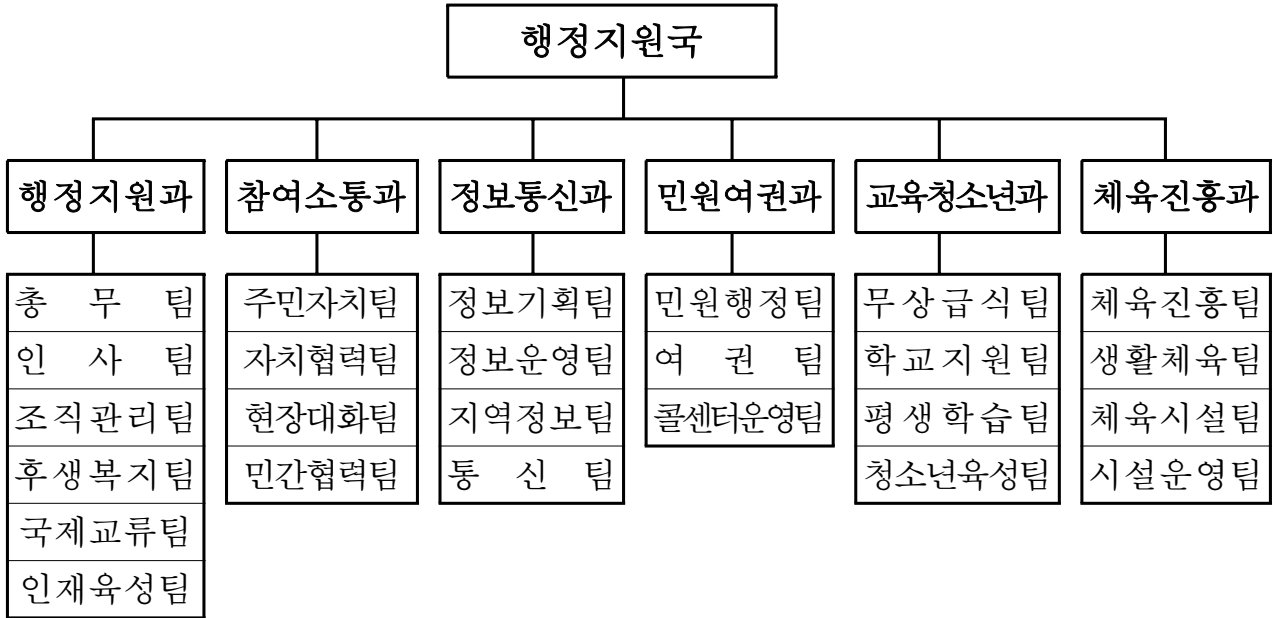
보 고 순 서

<input type="checkbox"/> 일반현황	3
<input type="checkbox"/> 국 목표와 주요업무 추진방향	13
<input type="checkbox"/> 행정지원과	15
<input type="checkbox"/> 참여소통과	23
<input type="checkbox"/> 정보통신과	29
<input type="checkbox"/> 민원여권과	37
<input type="checkbox"/> 교육청소년과	43
<input type="checkbox"/> 체육진흥과	53

일 반 현 황

□ 조 직 : 6과 25팀

(2011. 1. 1. 현재)



□ 인 원 : 136명(현원 : 143명)

(단위 : 명)

과 별	계	일 반 직							기 능 직					별 정 직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급	5급	6급	7급	
계	정원	136	1	7	26	35	33	5	1	9	6	5	5		1	2
	현원	143	1	7	27	47	25	5	1	12	14			1	1	2
행 정 지 원 과	정원	41	1	2	7	12	10	2		2	1	1			1	2
	현원	48	1	2	8	15	12	1		2	3			1	1	2
참 여 소 통 과	정원	15		1	4	6	4									
	현원	15		1	4	6	4									
정 보 통 신 과	정원	25		1	4	5	8	1		3		1	2			
	현원	25		1	4	9	1	4		5	1					
민 원 여 권 과	정원	23		1	3	3	8		1	1	4		2			
	현원	23		1	3	6	5		1	1	6					
교 육 청 소 년 과	정원	14		1	4	4	1	2				2				
	현원	14		1	4	5	2				2					
체 육 진 흥 과	정원	18		1	4	5	2			3	1	1	1			
	현원	18		1	4	6	1			4	2					

□ 2011년도 예산현황

○ 총괄

(단위 : 백만원, %)

연도별 부서명	2011년 예산액	2010년 예산액	증감액	증감률 (%)	비고
합계	70,935	67,008	3,927	5.9	
행정지원과	14,604	13,447	1,157	8.6	
참여소통과	1,550	5,746	△4,196	△73.0	
정보통신과	6,519	5,613	906	16.1	
민원여권과	1,648	1,421	227	16.0	
교육청소년과	24,745	7,816	16,929	216.5	
체육진흥과	21,869	32,965	△11,096	△33.7	

※ 2010년 예산액은 본예산 기준

○ 2011년 주요 사업비 현황

(단위 : 백만원)

연번	주요사업명	사업비	사업내용	비고
1	학교교육경비 지원	13,776	학교시설, 교육환경 개선지원	
2	무상급식 지원	10,183	초등학교 전체학년 무상급식 지원	
3	체육시설 유지관리	8,811	시설관리공단 위탁체육시설 대행사업비 및 송내사회체육관 위탁대행비	
4	성과상여금 지급	5,271	성과상여수당 지급을 위한 예산	
5	맞춤형복지 지원운영비	3,414	맞춤형 복지제도의 효율적 운영 예산	
6	오정레포츨센터 운영	1,759	오정레포츨센터 시설 운영비	
7	고객상담 콜센터 운영	1,005	콜 센터 민간위탁 운영 및 관리	
8	시민소통을 위한 스마트 커뮤니티 구축	500	제안, 토론, 시민참여예산제 등 시민 참여 양방향 커뮤니티 구축	
9	정부업무관리(온-나라) 시스템 도입	497	업무처리 전산환경이 업그레이드됨에 따라 2003년 도입한 전자문서시스템 교체	
10	부업대학생 운영	163	부업희망 대학생 일자리제공	

□ 행정기구

- 시 본청 및 사업소 : 5국 3직속 4사업소 42과
 - ※ 시정연구단, 홍보기획관, 감사관은 과에 포함
- 구청 및 동사무소 : 3구 22과 37동

□ 공무원 정·현원

(단위 : 명)

구분 \ 기관별	계	시본청	직속기관	사업소	원미구	소사구	오정구	의회
정 원	2,093	714	102	252	471	273	247	34
현 원	2,076	721	100	250	459	267	246	33
결과원	△17	7	△2	△2	△12	△6	△1	△1

□ 공인 현황

(단위 : 개)

구 분	계	직 인	청 인	회 계 인	특 수 인	복합인증기 (공인부착)	전자이미지 공 인
계	1,057	52	26	635	133	149	62
시 본 청	260	12	14	167	50	7	10
원 미 구	436	21	3	233	42	111	26
소 사 구	205	11	5	134	23	17	15
오 정 구	156	8	4	101	18	14	11

□ 기록물 보유 현황

(단위 : 권)

구 분	계	기록물 보존년도						
		영구	준영구	30년	10년	5년	3년	1년
계	269,702	9,985	19,767	7,915	60,962	99,941	65,067	6,065
시 본 청	157,491	3,181	17,997	7,186	43,921	51,040	30,246	3,920
원 미 구	50,843	2,961	1,127	368	9,875	19,553	15,967	992
소 사 구	33,448	2,120	357	206	4,123	15,551	10,400	691
오 정 구	27,920	1,723	286	155	3,043	13,797	8,454	462

□ 국제 도시간 자매·우호결연 체결 현황

연도별	체 결 도 시	체결일자	체결장소	서명대표		비 고
				부 천 시	상대도시	
계	5개국 7도시					
1995	중국 흑룡강성 하얼빈市	'95. 11. 28	부 천 시	부천시장 이 해 선	하얼빈시장 왕 광 도	자매도시
1996	일본 가나가와현 가와사키市	'96. 10. 21	부 천 시	부천시장 이 해 선	가와사키시장 다카하시 기요시	우호도시
2000	중국 산둥성 웨이하이市	'00. 1. 7	웨이하이시	부천시장 원 혜 영	웨이하이시장 송 원 방	우호도시
2002	일본 오카야마현 오카야마市	'02. 2. 26	오카야마시	부천시장 원 혜 영	오카야마시장 하기와라 세이지	우호도시
2002	러시아 하바로프스크市	'02. 6. 24	하바로프 스크시	부천시장 원 혜 영	하바로프스크시장 알렉산더 소콜로프	자매도시
2006	미국 베이커스필드市	'06. 9. 25	베이커스 필드시	부천시장 홍 건 표	베이커스필드시장 하 비 흘	자매도시
2008	필리핀 발렌수엘라市	'08. 6. 25	발렌수엘라시	부천시장 홍 건 표	발렌수엘라시장 쉐린 가찰리안	자매도시

□ 국내 자매결연 도시 현황

(단위 : 세대 / 명)

자치 단체명	면 적 (km ²)	세대수	인 구	공무원수	자매결연 일 시	비 고
계	7개 도시					
경기 화성시	687	186,704	497,907	1,427	'96. 9. 3	
경북 봉화군	1,201	15,170	34,973	568	'97. 1.16	
전남 진도군	430	15,638	34,506	514	'97. 5.21	
전북 무주군	631	10,714	25,579	466	'97. 6.25	
충북 옥천군	537	21,908	54,060	602	'02.10.22	
강원 강릉시	1,040	88,157	217,002	1,201	'04. 7. 6	
충남 공주시	940	49,754	126,754	984	'10. 2.25	

□ 콘도 보유 현황

(단위 : 천원 / 일)

구분	보유 형태	구좌수	구좌당 금액(구입년 / 면적)	총액(천원)	연간이용일수
계		26		584,636	768
대 명	회원제	10	15,840,000×5구좌('03년 / 72.7m ²) 19,602,000×2구좌('04년 / 72.7m ²) 28,314,000×3구좌('04년 / 105.8m ²)	203,346	300
일 성	공유제 회원제	5 2	16,740,000×5구좌('03년 / 82.6m ²) 20,700,000×2구좌('04년 / 76m ²)	125,100	210
한 화	회원제	9	27,500,000×4구좌('03년 / 82.6m ²) 33,120,000×2구좌('06년 / 125.6m ²) 26,650,000×3구좌('06년 / 66.1m ²)	256,190	258

□ 주민자치위원회 현황

(단위 : 명)

계	유 형 별									비고
	자영업	통반장	주 부	회사원	전문직	지방의원	민간단체	농축산업	기타	
936 (292)	461 (51)	37 (20)	120 (120)	75 (28)	102 (40)	12 (2)	88 (25)	7 (0)	34 (6)	

※ ()여성위원

□ 주민자치센터 프로그램 및 이용인원

(단위 : 개, 명)

계		원 미 구		소 사 구		오 정 구	
프로그램	이용인원	프로그램	이용인원	프로그램	이용인원	프로그램	이용인원
267	629,732	147	277,713	71	170,792	49	181,227

□ 국민운동단체 현황

(단위 : 명)

단 체 명	회 장	설 립 일	회원수(명)	비 고
사)부천시 새마을회	김기명	1984. 3.15	1,497	
바르게살기운동 부천시협의회	이필주	1987. 3. 1	805	
한국자유총연맹 부천시지회	이수일	1989. 4. 1	1,050	
사)자연보호 부천시협의회	김진오	1993. 3. 5	979	

□ 통·반 및 인구 현황

구·동별		통	반	세대수	인구수	면적(k㎡)
총 계		669	4,856	329,022	875,425	53.44
원미구	소 계	348	2,423	168,012	448,897	20.58
	심곡 1동	14	97	6,541	14,324	0.47
	심곡 2동	15	115	9,011	17,277	0.59
	심곡 3동	12	98	6,670	15,457	0.43
	원미 1동	15	101	7,933	20,076	0.99
	원미 2동	15	115	6,647	16,120	0.51
	소사동	10	82	4,916	11,091	0.55
	역곡 1동	18	110	7,278	20,060	1.13
	역곡 2동	15	122	7,132	18,710	1.10
	춘의동	17	118	6,714	16,293	2.92
	도당동	25	185	10,138	26,157	1.99
	약대동	17	105	4,018	10,131	0.72
	중동	18	140	10,311	27,241	0.94
	중 1동	25	136	13,181	35,949	1.25
	중 2동	20	154	10,660	33,019	1.17
	중 3동	19	130	9,459	26,945	0.93
	중 4동	19	100	8,476	23,271	0.29
	상동	18	136	8,428	21,641	0.91
	상 1동	16	112	9,802	27,866	0.74
	상 2동	20	129	10,365	32,854	1.51
상 3동	20	138	10,332	34,415	1.44	
소사구	소 계	159	1,261	87,051	230,667	12.83
	심곡본1동	13	71	9,018	20,737	0.76
	심곡본동	15	96	8,812	20,400	0.95
	소사본1동	11	105	6,442	15,752	1.21
	소사본2동	8	77	4,713	10,979	0.81
	소사본3동	26	222	112,531	36,384	1.00
	범박동	14	103	7,065	21,881	2.92
	괴안동	18	130	8,621	24,235	1.02
	역곡 3동	19	159	10,129	25,517	1.79
	송내 1동	19	153	9,120	25,265	1.13
송내 2동	16	145	10,600	29,517	1.24	
오정구	소 계	162	1,172	73,959	195,861	20.03
	성곡동	40	227	16,732	46,168	4.09
	원종 1동	20	179	9,833	26,534	1.61
	원종 2동	21	160	9,527	25,346	0.78
	고강본동	28	195	13,370	34,941	1.70
	고강 1동	15	118	6,876	17,662	1.84
	오정동	15	140	8,412	23,356	6.87
	신흥동	23	153	9,209	21,854	3.14

□ 정보화 장비 현황

전산장비 (5,536대)	주전산기	컴퓨터	노트북	프린터	스캐너
	168대	3,941대	209대	994대	224대
통신장비 (262대)	교환기		백본 스위치 및 허브		암호화장비
	7식		247대		8대
통신회선 (315회선)	데이터전용회선		인터넷 회선		일반전용회선
	47회선		51회선		217회선

□ 민원모니터 위촉 현황

(단위 : 명)

계	주부	회사원	금융·서비스업	대학원생	자영업	기타
37	25	3	2	2	1	4

□ 체육단체

(단위 : 명)

단체명	회장	창립년도	회원수
부천시체육회	김만수	1973	3,000
부천시생활체육회	이태영	1991	50,000
부천시장애인체육회	김만수	2008	200

□ 체육시설

(단위 : 개소)

계	공공체육시설	동네체육시설
162개소	11	151

□ 부천시 직장운동부

(단위 : 명)

종 목	감 독	창단일	인원
6개부			48
검 도 부	김제휴	1984. 3. 2	10
육 상 부	신임식	1993. 3. 2	10
수 영 부	오창균	2001. 1.19	9
레슬링부	이재영	2001. 1.19	8
탁 구 부	성호영	2005.12.28	6
테니스부	정희성	2005.12.28	5

□ 청소년시설

(단위 : 개소)

계	청소년수련관	청소년문화의집	상담지원센터	청소년쉼터
7개소	2	3	1	1

□ 부천시 학교 및 운동부

(단위 : 명)

구 분	학교수	육성학교	종목	인원
계	125	61	42	1,018
초등부	62	18	9	292
중등부	32	25	19	419
고등부	29	18	14	307
특수학교	2	-	-	-

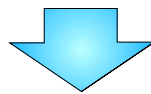
국(局) 목표와 중점 추진방향

비전

시민참여와 소통행정을 위한 최고의 행정지원

행안 정경

- 민선5기 출범에 따른 새로운 행정환경에 대한 변화와 기대
- 지식정보화 시대에 걸맞는 시민들의 고품질 행정수요
- 수요자 중심의 적극적 행정지원 필요성 대두



중점 추진방향

- ① 공직 내부의 변화와 혁신을 통한 최고의 행정서비스 제공
 - 성과와 능률중심의 조직체계 정비
 - 공무원의 능력개발 확대로 고품격의 행정서비스 제공
 - 공무원 사기진작으로 행정의 효율성 향상
- ② 참여와 소통을 확대하여 시민중심의 자치행정 실현
 - 시민과의 소통으로 시정의 주민참여 문화 확산
 - 민·관 협력 활성화로 지역발전 파트너십 강화
- ③ 꿈과 희망, 미래를 나누는 교육도시 부천
 - 친환경 무상급식 실현
 - 예술교육특화지구 운영
 - 미래의 희망을 꿈꾸는 청소년 육성
- ④ 시민 참여형 스마트 소통시스템 구축
 - 양방향 소통시스템 기반 조성
 - 투명하고 효율적인 전자시정 구현
- ⑤ 스포츠하기 좋은 도시 조성
 - 생활체육 및 장애인체육 활성화
 - 학교체육 및 엘리트체육 저변 확대

행정지원과

□ 주요업무 보고

- 수요자 중심의 창의적인 행정 지원 — 17
- 성과와 능력 중심의 인사시스템 운영 - 18
- 행정수요 중심의 탄력적인 조직 운영 — 19
- 공직자 사기진작을 통한 내부역량 강화 - 20
- 시민참여와 내실지향의 국제교류 추진 - 21
- 성과창출을 위한 역량중심의 교육 운영 - 22

수요자 중심의 창의적인 행정 지원

◇ 내부고객의 의견수렴을 활성화하고 수요자 중심의 맞춤형 행정지원으로 열심히 일하는 분위기 조성

□ 사업개요

- 공무원의 사기진작 및 적극적인 행정지원
- 내부고객의 소통창구 활성화와 시정협조 외연 확대

□ 추진계획

- 소통과 참여의 광장 운영
 - 내부고객 「허심탄회 마당」 운영 : 분기 1회
 - 런치 간담회/호프데이 등 : 직급별 30명, 4층 트랙
 - 공무원 건의 및 소통의 창구 운영 : 슬기샘에 연중 운영
 - 시정협력 외연 확대 : 간담회 개최 및 자료 제공
 - 중앙·도 공무원과 간담회(년 3회), 부천시 전직공무원과 간담회
- 청사 이미지 개선
 - 민원안내데스크 운영, 북 카페 운영
 - 상황실 리모델링 및 LED 현판 설치 : 246백만원
- 공무원의 기본자세 확립 및 일하는 분위기 조성
 - 복무기강 확립 지도점검 강화 및 복무시스템 정비
 - 전자공무원증과 복무관리시스템 연계 및 기능 확대 : 92백만원
 - 행사의 트렌드에 맞게 자체 의전편람 제작
 - 직원화합 체육행사 및 체육주간행사 등 개최 지원
- 기록정보 자원화와 효율적 관리
 - 기록물관리 표준시스템 구축 및 보존관리 강화 : 337백만원
 - 종이기록물(준영구 이상) 데이터베이스화 : 21,839권의 75% 목표
 - 적극적인 행정정보 공개로 행정의 신뢰성 확대

성과와 능력 중심의 인사시스템 운영

- ◇ 시민과 소통되고 신뢰받는 조직이 되기 위한 성과와 능력 중심의 인사시스템 운영
- ◇ 예측 가능하고 다수가 공감하는 인사행정으로 조직 경쟁력과 생산성 제고

□ 사업개요

- 인사의 기본원칙 준수 : 공명정대, 인력의 적재적소 배치
- 일 잘하는 공직풍토 조성 : 성과에 대한 공정하고 엄정한 보상

□ 추진계획

- 인사적체 해소 대책 적극 추진
 - 6급 무보직 확대 추진 : 국·소 주무팀 차석 배치 등
 - 6급 근속승진제 운영 : 7급 12년 이상 근속자 중 실적 우수자 20%
- 열심히 일한 공무원 인센티브 부여
 - 『Best 부천공직자』 선발 : 연1회/ 특별승급, 우선 승진배려
 - 성과상여금 평가기준 개선 : 연공자 중심(현재) → 업무실적 우수자(개선)
 - 『문화특별시 으뜸상』 운영 : 분기1회/ 1인당 3,000천원
- 실적우선의 근무성적 평정 실시
 - 평정자와 확인자 협의를 통한 근무성적 평정 실시
 - 근무성적평정위원회 실질 심의 : 서열, 평정점 결정
 - 실적가점 운영 제도 개선 : 실적가점 부여기준(11개) 세분화
- 성과중심의 인사시스템 개선
 - 국·소장 추천제 확대 (3개팀 → 5개팀)
 - 희망 보직제 내실 운영 : 연중
 - 내부 직위공모제 확대 : (5·6급 → 5 ~ 7급)
 - 시정현장봉사단 운영 : 연중

행정수요 중심의 탄력적인 조직운영

- ◇ 지역특성과 행정환경 변화에 따른 효율적이고 탄력적인 조직운영
- ◇ 행정능력 극대화를 통해 시민에게 높은 품질의 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 시민 행정서비스 만족도 향상을 위한 조직운영체계 구축
- 총액인건비 내 효율적인 조직운영으로 행정능력 극대화
- 상시 의견수렴 반영을 통한 내·외부 고객만족도 향상

□ 추진계획

- 2010년 조직개편에 따른 불합리한 사항 조정 보완
 - 업무와 인력배치의 적정성, 업무의 명확한 한계 설정
- 총액인건비 내 기구신설 및 정원조정
 - 신규사무 발생에 따른 과 단위 기구 신설
 - 인사적체 해소를 위한 정원 조정(5급, 6급)
 - 장기근속 하위직렬(8~9급) 직급상향
 - 구청장, 국장 직급상향 조정 건의(4급 → 3급)
- 민간위탁 사무의 효율적인 운영관리
 - 민간위탁 운영 합리화를 위한 관련 조례개정 등 제도개선 마련
 - 방만하게 운영하고 있는 위탁기관의 슬림화 조치(예산절감)
- 국장 중심의 책임행정체제 확립
 - 시장·부시장 권한의 사무 전결권 하향 조정
 - 법령, 조례 등에 규정된 사무로 한정
 - 국장평가제 강화
 - 국 단위 프로젝트팀 시범운영 (2~3개팀)

공직자 사기진작을 통한 내부역량 강화

- ◇ 후생복지 지원의 확대 실시로 공무원의 사기진작 및 근무의욕 고취
- ◇ 신바람 나게 일할 수 있는 직장문화 조성으로 시민서비스 향상에 기여

□ 사업개요

- 내부고객 사기진작과 근무의욕 고취를 위한 맞춤형 복지서비스 제공
- 다양한 복지시책 추진으로 직원 만족도 제고 및 업무능률 향상
- 건전한 노사문화 구축으로 노사상생의 협력관계 정립

□ 추진계획

- 활기찬 조직문화 조성
 - 농촌현장체험 훈련 및 권역별 지역탐방단 운영 : 2011. 4월 ~ 11월 / 66백만원
 - 자매도시 농촌현장체험 결속력 강화 훈련 : 180명
 - 권역별 지역탐방단 운영 : 240명
 - 춘·추계 및 자매도시 체육행사, 직원화합 행사추진 : 2011. 3월 ~ 11월 / 71백만원
 - 세계화·정보화시대 행정 능력 배양 : 2011. 3 ~ 11월 / 420백만원
 - 해외 견문체득 훈련(50명), 시책추진 우수자 해외연수(20명), 30년 이상 장기근속 공무원·가족 해외연수(40가족)
 - 모범·효행공무원 국내문화 탐방 : 2011. 4 ~ 5월 / 46백만원
 - 32가족 84명(효 실천 10가족 40명, 모범 22가족 44명)
 - 직장생활 만족도 설문조사 실시 : 2011. 12월 / 전직원 대상
- 건강한 직장생활 및 자기계발
 - 맞춤형복지제도 운영(1인 평균 1,360p, 최고 1600p) : 2,510명/ 3,413백만원
 - 단체보장보험 가입 및 건강검진병원 지정 : 2,510명 / 관내 5개 종합병원
 - 직장동호인회 확대 지원 : 32개회 / 35백만원
 - 직장어린이집 운영 및 미취학 자녀 보육료 지원 : 340명 / 797백만원
 - 공무원 공연단 운영 및 1부서 1악기 배우기 추진
- 상생·소통의 협력적 노사관계 구축
 - 법내 노동조합에 대한 행·재정 지원 강화
 - 노동조합과의 상시 대화채널 구축

시민참여와 내실지향의 국제교류 추진

- ◇ 국제 교류도시 확대 및 교류활성화로 국제경쟁력 강화
- ◇ 교류도시별 특성에 맞춘 시민참여 중심의 내실 있는 국제교류 추진

□ 사업개요

- 5개국 7개 도시와 우호협력 강화 및 교류도시 추가 확대
- 청소년, 시민단체, 기업체 등 민간부문의 국제교류 내실화

□ 추진계획

- 교류도시 확대 추진 - 유럽·오세아니아 지역 중 1개 도시
- 교류도시와 우호협력 강화
 - 상호방문 - 초청 : 6개 도시 65명, 방문 : 4개 도시 40명
 - 교류도시 심장병 어린이 무료수술 사업 - 2개 도시 10명
- 교류도시 특성별 맞춤형 교류 추진

분야별	대상도시	사업내용
문화·예술	7개 도시	<ul style="list-style-type: none"> • 예술단 초청 및 방문 공연, 문화축제 상호방문 • 문화전시관 운영, 만화 등 문화콘텐츠 분야
청소년	베이커스필드시	<ul style="list-style-type: none"> • 캘리포니아대 어학전문기관 연수(4주) : 20명 • 상호방문 홈스테이 운영 : 100명(타 도시포함)
경제교류	하바로프스크시 하얼빈시	<ul style="list-style-type: none"> • 의료관광 유치지원 : 세종병원, 순천향병원 등 • 기업체 전시·박람회 참가 : 13개 업체 • 상설전시장 운영 : 1개소 • 기업간 정보교환 상공인 교류지원 : 4개 도시

- 민간 사회단체 교류 지원
 - 「민간교류 협의체」 구성 자율적 교류유도 : 베이커스필드시 시범 운영
 - 시민단체 및 동호회 간 교류지원 : 4개 단체(JCI, 미술협회, 축구 등)
- 선진도시 체험을 통한 청소년 및 공무원 역량 강화
 - 공무원 세계화 학습(업무관련 및 축제 벤치마킹) : 40명
 - 교류도시 공무원 상호 교환연수 : 파견(1명), 타도시→부천(1명)

성과창출을 위한 역량중심의 교육 운영

- ◇ 시 핵심과제 추진 및 조직의 성과 창출을 위한 역량 있는 인재 양성
- ◇ 직무역량 강화를 위한 교육훈련전문기관 위탁교육 강화

□ 사업개요

- 시 핵심가치 공유 및 내재화 교육 프로그램 운영
- 교육훈련전문기관을 통한 직무능력 개발 위탁교육 강화
- 자기 주도적인 상시학습시스템 강화

2011년 교육훈련 의무이수시간			비 고
4~5급	6급이하	기능직	
50시간 → 55시간이상	80시간 → 88시간이상	40시간 → 44시간이상	의무이수시간 대비 10% 상향 조정

□ 추진계획

- 직장 필수 및 맞춤 교육
 - 시 핵심가치 공유를 위한 부천VALUE교육
 - 핵심가치 공유 : 1,500명 (5급이상 「프론티어」, 6급이하 「부천VALUE-UP」)
 - 부천사랑 한마음 워크숍 : 1,000명(5급이하)
 - 수요자 중심의 다양한 맞춤식교육
 - 현장체험교육 : 커뮤니티 비즈니스, 숲 체험 등
 - 여성공무원 역량강화교육 : 600명(7급 이하)
 - 기획력향상 및 보고서 작성 교육 : 300명(6급)
 - 창의력 및 문제해결 교육 : 300명
 - 근무시간의 10% 교육을 위한 청내 『희망배움터』 운영 : 1,800명
- 교육훈련전문기관 위탁교육(사이버교육 연 4,500명, 집합교육 연 900명)
 - 공공·민간교육원, 관내대학 위탁교육('10년 700명 → '11년 900명)
 - MBA과정, 문화정책, 지역경제 활성화, 퇴직예정자 노후설계과정 등
 - e-HRD시스템 사이버교육 이수율 제고('10년 연 4,236명 → '11년 연 4,500명)

참여소통과

□ 주요업무 보고

○ 주민과 소통하는 주민자치 활성화 — 25

○ 현장중심의 대화행정 구현 ————— 26

○ 공익활동 확대를 위한 거버넌스 구축 — 27

○ 수요자 중심의 시민여론 수렴 ————— 28

주민과 소통하는 주민자치 활성화

- ◇ 주민과 소통하는 주민자치센터 활성화 및 주민자치 역량 제고
- ◇ 지역여건 변화에 따른 행정구역 경계조정으로 시민편의 도모

□ 사업개요

- 주민자치센터 운영 활성화
- 주민참여예산 “동 주민회의” 운영
- 통장의 역할 확대운영
- 행정효율 증대를 위한 행정구역 통·폐합(조정)

□ 추진계획

- 주민자치센터 운영 활성화
 - 주민자치센터 관련 규정 정비 : 시행규칙, 운영세칙 등
 - 주말 프로그램 확대 강화 : 8개 → 10개 프로그램
 - 특성화 프로그램선정 육성 : 4개동 12백만원
- 주민참여예산 “동 주민회의” 운영 : 37개동(동별 100명 이내)
 - 준비TF팀 구성(시·구·동) : 2월, 직원업무연찬, 회의매뉴얼 개발 등
 - 주민참여 홍보 : 케이블TV, 지역언론, 전광판, 현수막 등
 - 시민예산학교 참여 유도로 내실화
- 통장의 역할 확대운영 : 구 예산 중 81%복지분야 - 동집행
 - 통장의 사회복지 도우미 임무부여 : 복지대상자, 틈새계층, 위기가정 발굴 등
 - 통장역량 강화를 위한 교육 과 인센티브 부여
 - 통장관련 조례 개정(상반기)
- 행정효율 증대를 위한 행정구역 통·폐합(조정)
 - 소규모 동 통·폐합 시범(자율)운영 : 4개동 → 2개동
 - 주민불편지역 행정구역 조정 : 3개 지역
 - 부천 범박 국민임대주택 단지 : 괴안동·범박동
 - 약대 2구역 주택재개발정비사업 : 약대동, 중3동
 - 지역여건 변화로 주민불편 및 민원발생 지역 : 오정동, 원종2동

현장중심의 대화 행정 구현

◇ 생생한 시민의 소리를 시정에 반영하기 위해 “시장과의 현장 대화” 운영 등 현장중심의 시민과의 대화 행정 구현

□ 사업개요

- 시민우선 현장대화로 폭넓은 의견수렴 시정반영
- 시민의 소리에 귀 기울이는 “소통Tool” 강화
- 현장방문 결과 알림제 실시
- 생활현장 방문 동장 지역순찰제 운영

□ 추진계획

- 시민우선 현장중심 대화운영
 - 생활현장 방문 대화 : 월2회 이상
 - 경제복지현장 방문대화 : 현안사업장, 영세기업, 전통시장, 복지시설 등
 - 민생현장 체험 대화 : 청소, 사회복지 및 대중교통 등
 - 미래세대와 대화 : 대학생, 고3 수능생과의 만남 등
 - 현장대화운영 인터넷 관리 : 폭넓은 의견수렴, 시정 반영
 - 현장대화 인터넷참여 신청 공모 및 결과게시
- 시민의 소리에 귀 기울이는 “소통Tool” 강화
 - 포스트잇 소통 창구 운영 : 41개소 (시·구·동 민원실 등)
 - 시민단체, 친목단체, 동호회 등 간담회 개최 : 매월 1회 이상
 - 구·동 방문 시민과의 대화 : 3개구 37개동
- 현장방문 결과 알림제 실시
 - 건의사항 피드백 평가 보고회 : 2회(상·하반기)
 - 건의 처리결과 진행사항 알림제 실시
- 생활현장 방문 동장 지역순찰제 운영
 - 동장지역순찰 주요사항 일일보고 실시 : 슬기샘
 - 동현안사항 토론회 : 4회

공익활동 확대를 위한 거버넌스¹⁾ 구축

- ◇ 사회단체의 공익활동 거버넌스 구축으로 시정 시민참여 확대
- ◇ 공익 및 봉사활동 제고를 통해 시민 삶의 질 향상

□ 사업개요

- 사회단체 시정 거버넌스 구축
- 시정 파트너십 강화 민간단체 지원
- 사회단체 보조사업 참여 확대
 - ※ 사회단체 현황 : 총 279단체 (친목단체, 동호회, 동 단체는 제외)

□ 추진계획

- 사회단체 시정 거버넌스 구축
 - 사회단체 협력사업 발굴 : 공익사업 접목
 - 사회단체와의 간담회 및 워크숍 실시
- 시정 파트너십 강화 민간단체 지원
 - 「시정 알림제」 확대 운영 : 87단체 500명 → 100단체 700명
 - 공익활동 경진대회 : 우수단체 시상 (6개단체 22백만원)
 - 자연보호현장 선포 제33주년 기념행사(전국) 지원 : 20백만원
- 사회단체 보조사업 확대
 - 사회단체 지원 신규사업 확대 : 사업수 15 → 30개
 - 사회단체보조금 지원사업 평가·심의 및 결과 공개 : 시 홈페이지 게시
 - 보조금 엄정한 집행을 위한 설명회 : 350명 (업무매뉴얼 교육)
- 글로벌 시민의식 정착을 위한 범시민 실천운동 전개
 - 기초질서지키기 운동 캠페인 : 국민운동단체 등
 - 시민 질서의식 함양 : 사회단체와 협력 교육 및 홍보

1) 공공문제의 해결을 위한 시정부, 시민사회와 여러 공사조직들과의 연결 네트워크를 강조하는 개념

수요자 중심의 시민여론 수렴

- ◇ 현장중심의 다양한 시민여론 수렴으로 시정운영 방향 제시
- ◇ 시민불편사항에 대한 유관기관과의 협력으로 시민욕구에 부응

□ 사업개요

- 다양한 시민욕구 수렴, 시정운영 방향 제시
- 우수 지식 공유로 정책품질 향상

□ 추진계획

- 시민여론 수렴 창구 다양화
 - 여론 모니터제 운영
 - 시민, 학부모, 시민사회단체원 등 분야별 다계층 참여
 - 주요 시민욕구에 대한 체계적 모니터링
 - 시책관련 주민의견 및 제언 등 시정운영 반영
 - 뉴타운 등 집단민원 현장관리 강화
 - 현장 중심의 주민욕구 상시 접촉 관리
 - 유관기관과의 협력체계 강화를 위한 실무협의회 운영
 - 대형 시민불편사항 발생시 대응체계 확립
- 정책품질 향상을 위한 우수 지식 공유(슬기샘)
 - 중앙정부, 타 지자체 우수 사례 및 정책공모사업 등
 - 신지식, 경제동향, 국가 및 지역의 주요지식 등

정보통신과

□ 주요업무 보고

- 소통시스템 구축으로 시민 참여 활성화 - 31

- 효율적인 사무관리를 위한
온-나라시스템 도입 _____ 32

- 안전한 정보이용 환경 구축 _____ 33

- 정보통신 장비 최적화로 행정 생산성 향상 - 34

- 소외계층 정보이용 능력 향상 _____ 35

소통시스템 구축으로 시민 참여 활성화

- ◇ 시민 주도형 스마트 소통시스템 개발로 진정한 커뮤니티 실현
- ◇ 재난상황 긴급 전파 및 시정정보 제공을 위한 고객관리(CRM) 시스템 운영
- ◇ 인터넷 종합정보 통합서비스로 Green IT 구현

□ 사업개요

- 인터넷, 소셜미디어, 스마트폰 등 다양한 채널의 소통
- 무선인터넷망(Wi-Fi) 확대 구축
- 인터넷 분야 종합정보 통합 서비스
- 시민고객관리(CRM) 시스템 도입 운영
- 사업비 : 696백만원

□ 추진계획

- 시민소통을 위한 스마트 커뮤니티 구축 ————— 2011. 1월 ~ 9월
 - 시민 참여 양방향 커뮤니티(제안, 토론, 참여예산 등)
 - 지도정보기반 스마트폰 서비스
 - 관내 거주 외국인을 위한 홈페이지 추가 구축(9개 국어)
 - 거주 생활정보 등 제공
 - 인터넷 종합정보 통합서비스 : 155개 사이트
 - 무선인터넷망(Wi-Fi) 확대 구축 : 구청(3), 호수공원 등 인구집중 공공장소
 - 사업비 : 500백만원

- 시민고객관리(CRM)시스템 구축 ————— 2011. 1월 ~ 12월
 - 부서별 민원시스템 연동으로 개인정보 수집 및 개별 고객관리
 - 시민 사이버 모임 네트워크 연계(다음, 네이버, 트위터)
 - 사업비 : 196백만원

효율적인 사무관리를 위한 온-나라시스템 도입

- ◇ 정보처리환경(윈도우XP → 윈도우7, 한글2002 → 한글2007) 변화로 2003년 도입한 전자문서시스템 교체 시기 도래
- ◇ 전자결재, 기록물관리, 법률정보 등을 연계하여 효율적인 사무관리를 지원하는 정부표준 온-나라시스템²⁾ 도입

□ 사업개요

- 온-나라시스템 운영기반환경(H/W, 시스템 S/W) 구축
- 결재기능 및 전자문서를 필요로 하는 유관시스템 연계
- 단위과제 등록을 통한 업무추진 과정 및 실적 통합관리
- 사 업 비 : 497백만원

□ 추진계획

- 중단 없는 업무처리를 위한 운영기반환경 구축
 - 서버 1대, 저장장치 증설, 문서관리S/W 등
- 민원처리 및 업무처리의 효율성 향상을 위한 유관시스템 연계
 - 새올행정, 성과관리(BSC), 사회복지통합망, 인적자원개발시스템 등
- 추진실적 통합관리를 위한 단위과제 등록 및 관리
 - 단위과제별 추진상황을 분석, 환류 할 수 있는 기능제공
 - 업무추진과정에서 생성되는 계획, 쪽지보고, 실적 등 기록관리
- 정상운영 _____ 2011. 7월

2) 온-나라시스템 : 전자문서시스템 기능과 단위과제별 추진실적을 관리하는 통합화·표준화한 시스템(중앙부처 및 광역지자체 도입완료, 기초지방자치단체 확대 도입중)

안전한 정보이용 환경 구축

- ◇ 보안 위협으로부터 행정자산을 안전하게 보호하기 위하여, 사용자 PC 보안 사항 강제 유도·통제
- ◇ 비인가자의 행정망 접근 통제 및 실시간 보안감시/대응하는 통합 보안관제 시스템 구축 운영

□ 사업개요

- 네트워크 접근통제시스템 구축
- 정보보호 통합보안관제시스템 구축
- 정보보호 사전 예방활동 강화
- 사업비 : 476백만원

□ 추진계획

- 네트워크 접근통제시스템 구축 _____ 2011. 4월
 - 대상 : 행정업무용 네트워크
 - 사업비 : 150백만원
- 통합백신 S/W 구입 _____ 2011. 5월
 - 악성코드 제거용 S/W 및 업무용 S/W
 - 사업비 : 276백만원
- 정보보호 통합 보안관제 시스템 구축 _____ 2011. 6월
 - 대상 : 행정망, 보안장비 3대
 - 사업비 : 50백만원
- 전자정부 정보보호관리체계 인증 획득 _____ 2011. 9월
- 정보보호 사전 예방활동 강화 _____ 연 중
 - 사이버침해대응센터(행안부, 경기도)와 연계, 침해탐지 및 조치 (상시)
 - '사이버 보안 진단의 날' 운영 (매월)
 - 홈페이지, 정보시스템 보안진단 및 유해요인 감시 (분기별)
 - 청사 주요시설에 대한 도청여부 정기점검 (분기별)
 - 전 직원, 용역업체, 시스템관리자 등 맞춤형 보안교육 (년1회)

정보통신장비 최적화로 행정생산성 향상

◇ 정보통신장비 적기 교체로 장애발생 사전예방 및 성능개선으로 행정업무 효율성 증대

□ 사업개요

- 행정전산장비 적기 교체
- 인터넷 전화기 확대 보급
- 사업비 : 3,230백만원

□ 추진계획

- 행정전산장비 보급 ————— 2011. 3월 ~ 6월
 - 대상 : 본청, 3개구청(동 주민센터 포함)
 - 내용 : PC 등 971대(PC 812대, 프린터 155대, 스캐너 4대)
 - 사업비 : 1,201백만원
- 네트워크 노후 장비교체 ————— 2011. 1월 ~ 5월
 - 대상 : 본청, 시의회, 오정구청
 - 내용 : 전원공급스위치 (77대)
 - 사업비 : 203백만원
- 인터넷 전화기 2단계 구축 ————— 2011. 1월 ~ 6월
 - 대상 : 오정구청
 - 내용 : 인터넷 전화기 설치 및 IP교환기와 연동 작업
 - 인터넷전화기(일반형) 290대/인터넷전화기(고급형) 11대
 - 사업비 : 45백만원
- 정보통신장비 안정적 유지 관리 ————— 1,781백만원(연중)
 - 홈페이지, 서버, 통신장비 네트워크 등

소외계층 정보이용 능력 향상

◇ 정보 소외계층인 어르신, 장애인 등의 정보화 교육 및 사랑의 중고 PC 보급을 통한 정보격차 해소

□ 사업개요

- 장애인, 저소득가정, 어르신 등 위탁 정보화교육
- 중고 PC 및 정보통신 보조기기 보급
- 사업비 : 57백만원

□ 추진계획

- 소외계층 정보화 교육 확대 ————— 10천명 ⇒ 12천명
 - 대 상
 - 지역아동센터 방과 후 정보화교육 : 56개소
 - 저소득가정 위탁 정보화교육 : 50명
 - 유관기관 및 주민센터 시민 정보화교육 : 년중
 - 다문화 가정 방문 정보화교육 : 15회
 - 찾아가는 정보화 교육(지역 어르신, 주부 등) : 10회
 - 교육과목 : 인터넷 활용 기초, 한글2002 사용법, 자격증반 운영
 - 운영체계 : 유관기관, 관내컴퓨터학원 위탁, 가정방문, 중간거점 교육장 활용
 - 교육생 데이터베이스(DB) 구축 관리 : 이력관리, 시정활용 등
- 사랑의 중고 PC 보급
 - 대 상 : 기초생활 수급대상자, 경노당, 장애인, 비영리단체
 - 보급대수 : 150대
 - 운영방법 : 도 사랑의 PC 보급과 연계 실시
 - ※ 지속적 유지 보수관리
- 장애인 정보통신 보조기기 보급 ————— 2011. 6월 ~ 10월
 - 보급장비 : 독서확대기, 음성증폭기, 특수키보드 등

민원여권과

□ 주요업무 보고

○ 시민중심의 민원행정 구현 ————— 39

○ 감동주고 사랑받는 최적의 여권발급 — 40

○ 미소로 소통하는 고객감동 콜센터 ——— 41

시민중심의 민원행정 구현

- ◇ 고객의 욕구에 부응하는 맞춤형 서비스 제공으로 고객만족 실현
- ◇ 찾아가는 민원서비스 확대·홍보로 시민의 편리성 제고

□ 사업개요

- 수요자 중심의 능동적이고 신속한 생활민원 서비스 확대
- 현장중심의 생활민원 서비스 체계 구축 및 시민만족도 향상

□ 추진계획

- 맞춤형 현장민원 서비스 확대추진
 - 부천시청 야간 민원실 운영 ————— 18:00~21:00(평일)
 - ※ 상반기 중 운영성과 분석 평가 후 구·동 상황근무 연계 확대 검토
 - 「365-언제나 부천시 민원센터」 운영 ————— 06:00~23:00(연중)
 - 지하철 7호선 752정거장(종합운동장 앞)내 종합민원센터 추진
 - 역사내 위치, 면적(50㎡), 시설물 설치 협의, '12년 예산반영
 - 무인민원 발급기 확대도입 및 이용을 제고
 - 구 입 : 6대(신규설치 3대, 노후 대체구입 3대)
 - 확 대 : 접근성과 행정 외곽지역을 고려한 총량산출, 연차별 추진
 - 홍 보 : 다중이용시설 홍보물 비치, 시정홍보매체 활용 홍보강화
 - 「무료 법률 서비스」 운영 ————— 연중
 - 운영시기 : '11. 2월 ~
 - 방 법 : 주5회(법률, 부동산, 세무, 건축, 노무분야 등 분야별 주1회)
- 주민등록 일제정리 강화 (인터넷 전입신고 등) — 4회(분기별)
- 민원모니터 생활민원 서비스 활성화
 - 이달의 베스트 민원모니터 선정 공지(신설) ————— 매 월
 - 활동저조 민원모니터 정비(3개월 기준) ————— 133제도 운영
 - 베스트 부천시 민원모니터 표창 ————— 연1회(3명)
- e-생활민원 처리율 향상 ————— 97% → 98%
 - 대 상 ————— 종합관찰, 새올상담, 민원모니터 등 6개 분야
 - 민원처리건수 비례 반영 평가지표 신설 ————— '11년2월
 - 실시간 접수 및 답변기일 도래 알림 ————— 일2회(오전·오후)
 - 생활민원 운영 분석 및 일제정비 ————— 7월, 익년1월

감동주고 사랑받는 최적의 여권발급

◇ 민원인이 체감 할 수 있는 신속하고 정확한 여권행정 서비스를 제공하여 고객만족을 극대화

□ 사업개요

- 여권 종류 : 일반여권(단수, 복수), 관용여권, 외교관여권
- 여권 발급절차
 - 여권신청(민원인) ⇒ 신청접수 ⇒ 여권심사 ⇒ 여권제작 ⇒ 여권교부
- 여권 발급 소요기간 : 4일

□ 추진계획

- 여권접수 및 교부방법의 다양화
 - 여권접수 인터넷 예약제 실시 _____ 1,600건
 - 여권택배제도 운영(착불 3,000원) _____ 4,600건
 - 여권교부안내 문자전송 _____ 여권발급자 전원(교부일 아침)
- 시민에게 감동 주는 다양한 여권민원 서비스 제공
 - 여권접수 및 교부 연장근무 _____ 2명(평일 21:00까지)
 - 여권민원안내 도우미 운영 _____ 4명(공공근로)
 - 여권 만료 예고제 운영 _____ 분기별
 - 여권민원 대기시간 단축 _____ 20분 이내
- 여권발급 수수료를 통한 세외수입 확충
 - 여권발급 수수료의 22%를 시 세외수입으로 징수 _____ 400백만원

미소로 소통하는 고객감동 콜센터

- ◇ 고객중심의 맞춤형 상담으로 시민이 감동하는 서비스 제공
- ◇ 신속, 정확, 친절로 상담서비스 품질 향상 및 행정능률 향상 도모

□ 사업개요

- 고객 중심의 맞춤형 통합 상담 운영 시민만족도 향상
- 상담품질 관리를 통한 안정성 확보 및 인지도 확립 홍보 강화

□ 추진계획

○ 고객중심의 맞춤형 통합 상담운영

- 시민 소통 창구 운영 _____ 연중

- 고객상담 : 전화, 인터넷, 채팅상담
- 고객의 소리 : 시정건의, 제안, 시민불편에 대한 반영 및 해결
- 상담예약서비스(무료통화) : 인터넷웹콜, 전화콜백서비스

- 고객 맞춤 아웃바운드 운영 _____ 연중

- 친절도, 수도요금, 체납독려, 설문조사, 홍보 등 : 60,000건
- 시민만족도 정기조사 : 12회 3,000명

- 홀몸노인 행복콜서비스(111명) _____ 주1회

○ 상담품질 안정성 확보

- 표준 상담DB 시스템 운영

- 상담DB 최신화의 날 지정 운영(슬기샘 공지) : 월1회
- 상담자료실 개설(행사, 변경지식 등 공유) : 수시

- 상담사 품질향상 교육 _____ 35명

- 일일, 전문교육(월1회), 고객서비스교육(연2회), 상담능력평가(월1회)

- 근무여건 개선

- 피로회복기 설치, 상담사워크샵(2회), 상담사 대화의 날 운영(월1회)

○ 콜센터 홍보 강화

- 콜센터 인지도 홍보(정기간행물, 전광판 등) _____ 3,000천원

교육청소년과

□ 주요업무 보고

- 친환경 무상급식 실시 ————— 45
- 예술교육 특화지구 지정 운영 —— 46
- 교육경비 및 교육환경 조성 지원 확대 — 47
- 장학사업 확대 및 학자금 대출이자 지원 — 48
- 평생학습 기회 확대 ————— 49
- 청소년문화존 운영 및 위기청소년 보호 — 50
- 자기주도학습 프로그램 확대 운영 — 51

친환경 무상급식 실시

- ◇ 의무교육기간(초·중학교) 친환경 무상급식 실시로 어린 학생들의 건강을 향상시키고 학부모들의 경제적인 부담 해소
- ◇ 학교급식의 정책, 교육, 홍보, 물류유통 등 안전성과 효율성을 기하기 위한 친환경무상급식지원센터 설치

□ 사업개요

- 추진 일정 및 예산액

(단위 : 천원, 명)

연 도 별	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
대 상	초등 5,6학년	초등 전체	초등 전체	초등 전체 중학교3학년	초등·중등 전체
전체소요예산	3,857,820	20,367,756	26,822,110	35,235,392	49,670,735
부천시분담액 (50%)	1,928,910	10,183,878	13,411,055	17,617,696	24,835,367
학생수(명)	21,445	53,883	52,102	60,522	78,418

※ 2012년부터 친환경 식자재 공급

□ 추진계획

- 무상급식 지원 _____ 10,183,878천원
 ※ 2,100원×53,883명(초등전체)×180일×50% = 10,183,878천원
- 친환경 무상급식지원센터 설치 준비
 - 경기도 친환경 학교급식센터와의 정책 협의 : 2011. 3월
 - 설치 및 운영모델 연구를 위한 워크숍 개최 : 2011. 4월
 - 학교급식지원심의위원회, 학교급식지원실무협의회, 공무원
 - 학부모, 학교별 급식운영위원회, 시민단체 등 홍보 : 분기별 1회
 - 선진지 벤치마킹 : 국내 2곳
 - 학교급식지원센터 운영(경남, 경북, 나주, 순천, 거창 등)
- 친환경 무상급식지원센터 운영 _____ 2011.12월

예술교육 특화지구 지정운영

- ◇ 관내 예술인프라자원을 학교강사로 선정, 학생들의 엘리트예술 경험 기회 제공으로 창의성 및 인성함양 도모.
- ◇ 엘리트예술의 대중화 확산으로 “문화특별시 부천”조성의 시금석 역할

□ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 3월 ~ 지속 실시
- 대상학교 : 까치울 초등학교 등 34개 학교
- 지원분야 : 14개 종목
 - 기악(리코더, 오카리나, 바이올린, 하모니카), 국악(단소, 소금)
 - 사물놀이, 만화, 애니메이션, 연극, 무용, 미술, 합창, 사진
- 지원내용 : 강사비, 공간 리모델링, 프로그램운영비 등
- 소요예산 : 1,413백만원

□ 추진계획

- 사업설명회 개최
 - 시 기 : 2011. 1월
 - 참석대상 및 인원 : 신청학교장 및 학교운영위원장 등
- 학교별 유희교실 활용 공간 리모델링 : 2011. 2월한
- 선정 강사에 대한 교육 및 워크숍
 - 시 기 : 2011. 1~2월중
 - 주 관 : 부천 문화재단
- 예술교육 특화지구 지정학교 운영
 - 시 기 : 2011. 3월부터 시행
- 2011 상반기 운영실적 평가 분석 및 하반기 사업 확대추진
 - 평 가 : 2011. 6~7월중
 - 대 상 : 관내 초등학교 전체 및 중학교
- 경연(발표)대회 개최 및 연간 운영실적 평가
 - 시 기 : 2011. 10월 (평생학습 축제기간 활용 가능)

교육경비 및 교육환경 조성 지원 확대

- ◇ 학생들이 학업에 열중할 수 있도록 불편한 학교시설 및 교육환경에 대해 학생과 학부모 중심 지원으로
- ◇ 훌륭한 인재가 배출되는 좋은 교육환경 도시조성

□ 사업개요

- 학교현황 — 125개교(초등 62, 중등 32, 고등 27, 특수 2, 평생교육 2)
- 사업량 ————— 99개교, 총 154건
- 지원액 ————— 13,776백만원(일반회계의 1.8%)
- 교육지원청 및 각급 학교 지원내역
 - 교육시설 및 환경개선 사업 지원 ————— 79건 7,558백만원
 - 영어 친화적 교육환경 구축 ————— 41건 2,040백만원
 - 체육 및 문화 공간 구축 사업 지원 ————— 15건 1,183백만원
 - 교육복지 기반구축을 위한 지원 강화 ————— 19건 2,995백만원

□ 추진계획

- 2011년 교육경비 교부 및 정산 ————— 연중 수시
- 2012년 교육경비보조금 편성 ————— 2011. 6월~10월
 - 학교별 교육경비사업 신청 ————— 2011. 6월
 - 학교별 신청사업 현장 확인 ————— 2011. 8월
 - 교육경비 심의 확정 ————— 2011.10월
 - 시 관련 부서장 및 교육지원청 담당과장 등 협의
⇒ 주민참여 예산제 반영 여부 검토 추진

※ 연도별 교육경비 확대계획

(단위 : 백만원)

연도별	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	비 고
시예산액(일반회계)	803,362	754,513	810,000	810,000	810,000	
교육경비 예산액	10,459	13,776	16,200	20,250	24,300	
교육경비/시예산	1.3%	1.8%	2%	2.5%	3%	

장학사업 확대 및 학자금 대출이자 지원

- ◇ 장학금 등 교육비 지원사업 확대로 세계속의 미래를 이끌어갈 21세기 우수인재 양성
- ◇ 교육기회의 차별과 소외가 없는 교육환경 조성

□ 사업개요

- 장학금 수혜인원 확대
- 대학생 학자금 대출이자 지원

□ 추진계획

- 재단 장학금 수혜 확대
 - 수혜인원 : 122명 → 140명(고등학생 77명, 대학생 63명)
 - 지 급 액 : 229백만원 → 281백만원
 - 지급기준 : 고등학생 1,200천원, 대학생 3,000천원

- 대학생 학자금 대출이자 지원
 - 지 원 액 : 35,000천원(1인 평균 175천원)
 - 지원대상 : 정부학자금 대출자 중 부천시 거주 대학생
 - 지원이율 : 정부학자금 대출액의 1.3%P이내
 - ※ 2010년 정부학자금 대출이자 5.7%(한국장학재단1.5%, 경기도 1.3%)
 - 수혜인원 : 200여명(2010년 상반기 정부학자금 대출자 기준)
 - 지원방법 : 부천장학재단 기본재산 이자 발생액에서 지원

평생학습 기회 확대

- ◇ 시민 성장을 위한 학습시설 인프라 확충 및 눈 높이 교육 기회확대
- ◇ 일자리 연계 가능한 교육정책으로 맞춤형 일자리 창출

□ 사업개요

- 시민학습의 집적화 및 학습공동체 형성을 통한 시민성장 도모
- 평생교육이 단순 여가 및 교양을 위한 보완적 교육에 국한되지 않고 일자리 창출의 인적자원 개발과 연계추진

□ 추진계획

- “부천시민학습원” 설치

• 개 요

구 분	1 단계	2 단계	비 고
입주시기	2011. 4월	2012. 1월	
설치위치	現 시설관리공단 청사 (원미구 심곡동 181번지)	<거점별 설치예정> · 북부도서관 · 舊소사본1동·舊원종1동주민센터	※1단계 설치후 확대검토
소요예산	140백만원	300백만원	

- 사업기간(1단계) : 2011. 2~3월
 - 리모델링, 집기 및 교육기자재 구입완료
- 학습원 세부운영계획 수립 : 2011. 1월중

- 일자리 연계 특성화 사업 추진
 - 평생교육을 통해 “학습-고용-복지”라는 새로운 패러다임 구축
 - 사업기간 : 2011. 3~11월
 - 사 업 비 : 30백만원(전액 시비)
 - 운영방법 : 공모사업을 통해 사업기관 선정
 - ※ 2010년 운영실적 : 4개과정 180명 수료
 - ➡ 바리스타 101명, 서비스토탈코디네이터 35명, 방과후지도사 24명, 부모교육지도사 20명

청소년문화존 운영 및 위기청소년 보호

- ◇ 청소년이 끼와 재능을 발산할 수 있는 공간과 프로그램 제공을 통한 미래의 희망을 꿈꾸는 청소년 육성
- ◇ 사각지대의 위기청소년 보호를 위한 사회 안전망 구축

□ 사업개요

- ‘청소년문화존’ 운영을 통한 상시프로그램 제공
- 찾아가는 청소년 공연을 통해 소외지역 청소년 문화활동 지원
- 위기청소년 보호를 위한 통합지원체계 확립

□ 추진계획

- ‘청소년문화존’ 운영
 - 장 소 : 시청 앞 「차 없는 거리」 토요일 12:00 ~ 일요일 22:00
 - 참여단체 : 청소년수련시설 7개소 및 복지관, 학교, 청소년단체 등
 - 주요행사 : 주말 상시프로그램운영 및 월1회 청소년행사 추진
 - 민속놀이 : 굴렁쇠굴리기, 투호, 윷놀이, 제기차기
 - 청소년연합축제, 길거리농구대회, 게릴라콘서트 등
- 찾아가는 청소년 문화공연 실시 : 4회
 - ‘청소년문화존’ 공연을 통해 우수동아리 10팀을 선정 공연단 구성
 - 청소년 문화공간 소외지역인 오정, 소사대공원, 청소년시설 순회공연
- 위기청소년 보호를 위한 프로그램 운영
 - 위기청소년 지원사업 : 57개 기관 11,000명 지원체계 구축
 - 청소년동반자사업 : 전일제, 시간제동반자를 통한 찾아가는 상담서비스 제공
 - 청소년 자살예방프로그램 운영 : 19개교 123학급 4,670명
 - 중학교 10개교 60학급, 고등학교 9개교 63학급

자기주도학습 프로그램 확대운영

◇ 체험학습, 자기주도 프로그램, 진로탐색 등 다양한 체험활동 지원을 통해 사교육비 부담해소와 공교육 강화로 창의적인 청소년육성과 학습능력 배양

□ 사업개요

- 학습 환경이 열악한 지역의 청소년들에게 활동, 복지, 보호지도를 통하여 자기주도 학습능력 배양
- 전문 체험과정과 특별지원 과정을 통해 사교육비 부담 해소와 공교육 강화를 통한 다양한 학습 프로그램 제공
- 대 상 : 초등학교 5~6학년, 중학교 1~2학년

□ 추진계획

- 운영기관 : 7개소
 - 방과후아카데미 운영기관 : 산울림청소년수련관등 4개 시설 160명
 - 동 주민센터 3개소 : 180명
 - 원미구 심곡3동, 소사구 역곡3동, 오정구 고강1동
 - 소요재원 : 329,036천원
- 자기주도 학습과 체험활동 프로그램운영
 - 자기주도 : 멘토링, 계획 및 평가서작성, 1분 스피치, 독서 프로젝트
 - 체험활동 : 영상미디어 만들기, 전통·역사문화체험, 다문화체험, 토요체험 (허브농장, 생활요리, 풋살 캠프) 등
- 전문선택 및 재량활동 프로그램 운영
 - 진로탐색(제빵제과, 바리스타), 되살림 공부방(재활용품리폼) 생활일본어, 공동체 체육활동 등

체육진흥과

□ 주요업무 보고

- 학교체육 및 전문체육 육성 ————— 55
- 시민참여 생활체육 육성 ————— 56
- 시민공감 생활체육 프로그램 운영 — 57
- 시민과 소통하는 체육공간 확충 ——— 58
- 오정레포츠센터 운영 활성화 ————— 60

학교체육 및 전문체육 육성

- ◇ 학교체육 활성화를 통한 체육꿈나무 육성
- ◇ 우수선수 및 지도자 육성으로 전문체육 위상 제고

□ 사업개요

- 체육꿈나무 육성과 선발로 엘리트 체육인 육성
- 엘리트 체육 지원을 통한 경기력 향상

□ 추진계획

- 학교체육 활성화로 체육인재 발굴육성
 - 초·중·고 운동부 집중 육성 : 61개교, 42종목, 73팀
 - 신규 창단 지원 : 덕산중(수영), 부명정산고(복싱)
 - 초·중·고 합동 전지훈련 추진 확대 : 2개 ⇒ 3개 종목
 - 육상, 수영 종목외 핸드볼 추가 실시
 - 학교 운동부 선수 및 지도자 인센티브제 강화
 - 각종 대회 입상자 성과 분석 : 성과금 차등 지급
- 시 위상에 걸 맞는 전문 체육 육성
 - 경기도체전, 전국체전 상위 입상 추진 : '11년 5월, 10월
 - 시청 직장운동경기부 경기력 향상 및 운영 활성화
 - 개인별 성과분석 평가 연봉제 실시 : 6개부 48명
 - 학교운동부와 만남의 날 운영 : 종목별 , 분기별 개최
 - 가맹경기단체 대회개최 : 14종목, 20개 사업
 - 제92회 전국 체육대회 개최(고양시) : '11년 10월
 - 부천시 개최 : 5종목(핸드볼, 탁구, 핀수영, 레슬링, 테니스)
 - 전국대회 개최 지원 : 3개 대회
 - 복사골마라톤대회, 남·여 복싱대회, 궁도대회
- 체육회·생활체육회 통합추진 실무위원회 구성 : 10인 이내
- 지역연고 스포츠 구단 활성화 지원
 - 부천FC1995 축구단 : 부천시 이미지 홍보(선수 유니폼, 홈경기 광고판)
 - 신세계 쿨캣 여자프로 농구단 : 홈경기 관중참여 홍보

시민참여 생활체육 육성

- ◇ 생활 및 장애인체육 활동 참여기회 확대를 통하여 시민 건강증진
- ◇ 생활체육대회 개최와 참가로 문화특별시 이미지 제고 및 화합 도모

□ 사업개요

- 각종 생활체육대회 개최와 지원을 통한 동호회 활성화
- 생활체육 및 장애인체육 활성화로 건강증진 및 사회참여 확대

□ 추진계획

- 참여와 화합의 생활체육대회 개최 지원
 - 주관별 생활체육대회 계절별 분산 개최
 - 연합회장배(3월), 생활체육회장배(5월), 부천시장기(9월)
 - 동호인, 시민들이 함께 어우러지는 통합 개회식 개최 : 7월
 - 종목별 대회 개최 및 참가 지원 : 25종목, 75대회
 - 대회성적, 참여도, 동호인수, 대회진행능력 등 평가 지원
- 생활체육 종목별 연합회 활성화 및 육성지원
 - 생활체육 전문가 초청 교육 및 연찬회 : '11년 2월
 - 연합회장 및 사무장 등 70명
 - 종목별 연합회 지원금 차등지원 : 34종목
 - 연합회 클럽수, 회원수, 활동성과 등 분석지원
 - 종목별 연합회 운영 우수단체(유공자) 표창 : 2회 15명
- 국내외 교류도시와의 생활체육 우호교류
 - 러시아 하바로프스크시 생활체육 축구팀(50대) 친선경기 : '11년 5월
 - 국내교류도시와의 친선경기 : 7개 도시, 3종목
 - 부천시장기 생활체육대회 : 축구, 탁구, 게이트볼
- 장애인체육 우수선수 육성
 - 국내외 대회 성적 우수자 발굴 훈련비 지원 : 6종목 6명
 - 전국 및 도 단위 체육대회 개최 및 참가 : 40대회 1,000명

시민공감 생활체육 프로그램 운영

- ◇ 시민 누구나 참여할 수 있는 프로그램 제공으로 시민건강 증진
- ◇ 어르신, 소외계층 중심의 찾아가는 건강교실 운영으로 사회 활력제고

□ 사업개요

- 시민 모두가 참여할 수 있는 다양한 생활체육 프로그램 운영
- 저소득·소외계층 등 다양한 맞춤형 생활체육 서비스 강화

□ 추진계획

- 어울림 생활체육 무료교실 운영
 - 아침교실 프로그램 운영 확대 : 6개소 4개월 ⇒ 12개소 7개월
 - 공원광장, 학교운동장 중심으로 생활체조, 스트레칭, 라인댄스 등
 - 주부 및 어르신을 위한 강좌 : 13개소(4개월 ⇒ 7개월로 연장)
 - 요가, 게이트볼 등 선호 종목 중점 실시
- 다양한 맞춤형 생활체육 서비스 강화
 - 찾아가는 프로그램 운영 : 41개 시설(주민센터, 학교, 복지시설 등)
 - 청소년, 여성, 다문화가정, 직장인을 중심으로 실시
 - 저소득층을 위한 학교, 지역아동센터와 연계 추진
 - 방과 후 생활체육 강습회 운영 : 주3회, 23개 시설
 - 생활체육 지도자 중심 프로그램 운영 : 8명(일반6, 어르신2)
- 장애인 재활운동 및 건강교실 운영
 - 건강증진과 재활운동을 위한 프로그램 운영 : 3종목 55명
 - 복지관을 중심으로 찾아가는 건강교실 운영 : 10시설 245명
- 스포츠 바우처 사업 확대
 - 저소득 유·청소년의 스포츠 활동 참여기회 확대 : 월 80명 ⇒ 138명
 - 제공시설 확대로 참여자 접근성 편리도모 : 7개소 ⇒ 12개소
 - 수강료(월 60,000원) 및 용품비(1회 85,000원) 지원

시민과 소통하는 체육공간 확충

- ◇ 접근하기 좋은 체육환경 구축을 위해 체육시설 확충
- ◇ 사업추진을 위한 국·도비 등 외부재원 확보

□ 사업개요

- 역곡문화체육센터 건립
- 체육시설 인프라 확충

□ 추진계획

- 역곡문화체육센터 건립
 - 위 치 : 원미구 춘의동 357-3번지 일원(원미근린공원 내)
 - 사업기간 : 2008. 4월 ~ 2014. 12월
 - 시설규모 : 부지면적 51,297㎡, 건축연면적 12,558㎡
 - 주요시설
 - 문화센터(19,700㎡) : 체육관, 수영장, 문화관, 도서관 등
 - 유스호스텔 : 14실
 - 운동장(31,597㎡) : 피크닉장, 야영장, 농구장 족구장 등
 - 사업비 : 41,000백만원(국비 8,000, 도비 5,000, 시비 28,000)
 - 부지매입비 11,700, 공사비29,300
 - 향후 추진일정
 - 2011. 08월 : 사전 환경성 검토 및 행정절차 이행
 - 2012. 02월 : 감정평가 및 토지보상 협의
 - 2013. 03월 : 공사 착공
 - 2014. 12월 : 준공 예정

○ 체육시설 인프라 확충 : 2,996백만원

- 부천체육관 보조경기장내 체육시설 조성 : 500백만원
 - 테니스장 2면, 족구장 2면, 야간조명시설 등
- 덕유마을 체육시설 리모델링공사 : 700백만원
 - 게이트볼장 3, 족구장 2면 등 조성
- 종합운동장 테니스장 환경개선공사 : 600백만원(도비 300, 시비 300)
 - 관리동 2층 증축공사
- 야외 체력단련기구 설치 : 150백만원
 - 소재울공원 등 12개소 40종
- 공원 등 야외체육시설 개·보수 : 200백만원
 - 동네체육시설 대한 유지관리비 : 75개소
- 전국체전 시설 리모델링공사 : 846백만원(도비 279, 시비 567)
 - 송내사회체육관 선수대기실 조성공사 : 425백만원
 - 종합운동장 테니스장 조도개선 및 노후시설 개보수 : 421백만원

오정레포츠센터 운영 활성화

- ◇ 고객 맞춤 프로그램 운영으로 시민들의 이용 극대화
- ◇ 공공성 확보를 통한 시민의 건강 증진에 기여

□ 사업개요

- 시설위치 : 부천시 오정구 오정동 123-1번지 일원
- 시설규모 : 부지면적 18,686㎡, 건축연면적 9,884㎡
- 주요시설 : 수영장(50m×10레인), 체육관, 헬스, 에어로빅장 등
- 운영인원 : 29명(공무원 7, 용역 22 (강사 및 안내, 청소 등))
- 운영비 : 1,759백만원
- 개관일 : 2011. 5월 (수영장 개장 : '11년5월, 헬스·에어로빅 : '12년1월)

□ 추진계획

- 수영장 및 체육관 개장 준비 : '11년 상반기
- 제92회 전국체육대회 개최 지원 : '11년 10월
 - 2개 종목 : 핀수영, 레슬링
- 체력단련장 시설 개장 준비 : '11년 11월
 - 칸막이 공사, 프로그램 선정 및 회원모집
- 분야별 활성화를 위한 추진사항
 - 운영 프로그램 : 수영 5종, 헬스 4종, 에어로빅 3종, 체육관 4종
 - 내·외부 고객 만족도 조사 실시
 - 자문운영위원회 구성·운영
- 공공성 확보
 - 장애인·노약자 프로그램 운영(수중재활, 아쿠아틱)
 - 청소년, 비만 스포츠 바우처 프로그램 운영
 - 지원 프로그램 추진
 - 부천시 직장운동부·학교 운동부 이용 지원 : 수영, 레슬링