

(세무과)

현연도 징수율 향상

□ 사업개요

- 정교한 과세자료 정비로 부과 오류 제로화
- 부과, 징수 동시 책임관리제 운영
- 다양한 징수활동 강화로 징수율 향상 도모
- 징수율 목표 : 96%

□ 추진계획

- 정교한 과세자료 정비로 부과 오류 제로화
 - 변동분(이전, 말소, 폐업), 유관기관 통보분 정비
 - 사업체 등 현지 조사로 실질 과세 확보
 - 비과세 감면자료의 철저 정비
 - 부과 전 시뮬레이션 부과 및 오류자료 정비
- 공정한 개별주택가격 조사
 - 조사대상 : 4,000건(단독 1,600, 다가구 2,400)
 - 물건별 상세 현황표 작성
 - 개별주택가격 결정 : '08. 04. 30
 - 이의신청 및 조정 결정 : '08. 06. 30
- 징수 활동 강화
 - 고액 납세자(300만원이상) 후견인제 운영 : 500건
 - 정기분 부과시 동별 팀별 담당제 지정 운영
 - 납기 2~3일전 납부안내 문자서비스
- 반송고지서 재 전달 체계 확립(반송율 감축, 15% → 12%)
 - 주소지 거소지 파악으로 반송고지서 재 송달
 - 반송분 직접 전달 강화(통장 조직 활용)
 - 신속한 반송사유 분석, 지방세 입력 활용

○ 납기내 납부 홍보

- 시정 홍보지, 언론 매체 등 적극 활용
- 납부안내문 우편발송, 가두 배포
- 홍보 문자서비스 발송, 현수막 게시

○ 납부 편의 시책 확대

- 전자납부, 자동이체, 신용 카드납부, 무통장 입금, 텔레뱅킹 등 지속적 확대 운영
- 수수료 없는 신용카드 납부 : 신한(구LG), 현대카드

○ 주요 세목별 징수 대책

세 목	대 책
취·등록세	- 납부기한 1개월전 자진 납부 안내 - 납부기한 경과후 전화, 출장 납부독려
주 민 세	- 국세청 자료 부과 동시 채권확보 준비 - 현장 실태조사로 체납 원인 분석
재 산 세	- 납세고지서 희망지 송달(직장, 거소지) - 문자서비스 및 콜센터를 통한 납부안내 - 5만원이상 미납부자 전화 독려 - 100만원이상 고액납세자 별도 관리
자동차세	- 사실상 운행하지 않는 차량 비과세 - 이전, 말소 차량 과세자료 철거 정비 - 납기 1개월전 사전 안내문 발송 - 납기내 무통장 입금 통장 운용 - 납기 후 미납자 전화 독려

□ 기대효과

- 정교하고 공평한 과세로 징수율 향상
- 다양한 납부방법 발굴 확대로 납세편의 도모

효율적인 체납액 총력 정리

□ 사업개요

- 신속한 조세채권 확보 및 전 직원 책임 징수제 지속추진
- 고질체납자 정확한 실태조사를 통한 자주 재원 확충
- 강력한 징수 독려, 과감한 결손으로 정리율 향상
- 정리율 목표 : 50%

□ 추진계획

- 신속한 조세 채권 확보
 - 체납 즉시 재산 조회 : 수시
 - 부동산, 차량, 기타채권 등 4,500여건 압류
 - 신용카드 매출채권 압류자 실태조사
- 개인별 책임 징수제 운영 내실화
 - 대 상 : 500만원미만 이월체납액
 - 방 법 : 징수독려 및 체납사유 분석
 - 인센티브 : 세입징수포상금 8백만원 지급
- 고질 체납 차량 집중 추적반 운영 : 연중
 - 추적반 구성 : 세무과장 외 2명
 - 대 상 : 자동차세 5회 이상 체납차량
 - 방 법 : 차령, 운행여부, 운행자, 보험가입자 등을 조사
 - 조회내용 분석 체납원인, 체납처분자료 확보
 - 차량 인도명령서 발부, 거소지 권역별 출장
 - 사실상 말소차량 : 자진말소 안내
 - 환가 가치 없는 차량 : 자동차세 부과 제외
 - 불법명의차량(대포차) : 추적 건인 공매
 - ※ '07년도실적 : 17대 48백만원

- 체납차량 번호판 영치 강화
 - 방 법
 - 영치반 상설 운영(담당자1명, 공공근로 4명) : 매일
 - 세무과 전 직원 새벽 합동 단속 실시 : 분기1회
 - 영상인식 시스템 이용 취약지역 순회 영치 : 월2회
 - 체납 1회의 경우 휴대번호 수집 후 납부독려 : 매일
- 납부 편의시책 적극 추진
 - 무통장 입금, 신용카드수납, 인터넷납부
 - 납세편의제도 안내책자 홍보
- 관외 고액체납자 특별정리
 - 운영시기 : 반기별 1회
 - 방 법 : 권역별 조 편성(2인 1조 5개반, 10명)
 - 내 용 : 납부독려, 실태조사
 - 결 과 : 납부 가능자 ⇒ 강력한 징수 독려
 납부 불능자 ⇒ 신속한 결손
- 체납 고지서 발송
 - 횟 수 : 분기별 1회
 - 방 법 : 5건 이하 고지서발송, 6건 이상 납부안내문 발송
 - 단계별 발송 : 금액별, 세목별 분리 발송
- 체납자 행정 제재 강화
 - 대 상 : 1 회계년도 3회 이상 체납자
 - 방 법 : 형사고발, 관허사업 제한

□ 기대효과

- 다양하고 강력한 징수활동으로 납세의식 고취
- 체납자 실태조사 정리를 향상으로 지방재정 확충 기여

합리적인 세정운영

□ 사업개요

- 공정한 개별주택 가격 조사로 과세자료 오류방지
- 비과세 감면 대상의 철저한 조사
- 공평한 세무조사, 지방세 관련 규정 사전안내
- 납세편의시책 적극 홍보로 전자납부 이용률 향상

□ 추진계획

- 개별주택가격 조사 산정(주택특성조사) : 1 ~ 4월
- 복합물건 상세 현황표 작성
 - 겸용주택 용도 현황 조사 안내문 개별 발송
- 가격열람 및 의견 청취 후 가격 결정 : 4월
- 법인 정기 세무조사 : 1,150개법인
 - 지방세 추징 사례집 발간 기업체 제공
- 비과세, 감면 대상의 철저한 조사 및 사후 관리
 - 비영리사업자 비과세 물건 조사 : 110개소
 - 공동주택감면 : 주택건설사업자, 1가구 1주택
 - 아파트형 공장 감면 목적 사용 여부 조사
- 중과세 대상 물건 현지 조사
 - 사치성 재산 : 유흥주점 및 무도장
 - 법인중과세 : 본점용, 대도시내 등기
- 전자납부 이용률 목표 : 부과건수의 12%
- 지방세 홍보활동 강화
 - 납기 1개월 전 사전 안내문 발송 시 전자납부 안내
 - 전입 신고 시 지방세 자동이체 납부 안내
- 과오납 발생 신속 환부

□ 기대효과

- 취득세 과세물건 주기적 점검으로 지방세 탈루세원 예방
- 지방세 자진 납세 유도로 신뢰행정 구현