

# 【의회운영위원회】

## 2008년도 행정사무감사 결과보고서

### I. 감사개요

#### 1. 목 적

- 지방자치법 제41조, 같은 법 시행령 제39조, 부천시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의하여 의회운영위원회 소관에 대한 사무를 전반적으로 감사함으로써
- 의회운영 행정전반에 관한 집행 및 성과를 정확히 파악하여 2009년 예산안 등 의정활동에 반영하고,
- 의정활동에 필요한 정보와 자료를 획득하여 집행에 대한 평가와 방향, 대안을 제시함으로써 의회운영이 보다 효율적이고 합리적인 방향으로 개선되어 나갈 수 있도록 하고자 함.

#### 2. 기 간

- 2008년 11월 24일 월요일(1일간)

#### 3. 대상기관

- 부천시 의회사무국

#### 4. 감사반 편성

- 인 원 : 의회운영위원회 위원 9명

감사반장	감 사 위 원	보 조 직 원	비고
위 원 장 송 원 기	김영희, 김혜성, 백종훈, 변채옥, 이환희, 정영태, 주수중, 한상호 의원	·전문위원 : 배효원 ·연 구 원 : 정정오 ·속 기 사 : 배남순	

## 5. 감사일정 및 장소

일 시	감사대상기관	감사장소	비 고
2008. 11. 24(월) 08 : 00 ~	의 회 사 무 국	의회운영 위원회실	보고 및 감사

## II. 주요 감사 진행 내용

1. 업무추진비 예산집행 내역
2. 예산대비 세출 집행내역
3. 2008년도 회기운영 상황
4. 2008년도 의안 처리 현황
5. 2008년도 의정활동 홍보실적

## III. 감사결과(시정 및 처리요구사항)

### 【운영담당관실 소관】

#### 1. 의회 홈페이지 운영 개선

많은 예산을 들여서 홈페이지를 개편하였는데, 지난해에 지적한 바와 같이 홈페이지에 설치된 사이버포럼이나, 질의응답 등 여러 기능들이 백지상태로 운영되고 링크자료실도 연결이 되지 않는 등 내용상으로 달라진 것이 없음.

시민들의 참여를 이끌어내기 위해서 조례들에 대한 안내라든가, 자문변호사들을 이용한 법률상담 등 시민들이 관심을 갖을 수 있는 다양 하면서도 유익한 콘텐츠로 구성·개선되어 운영될 수 있도록 조치 바람.

## 2. 의회청사 보안 철저

의회 청사 출입 통로가 지하 1,2층, 비상계단, 현관 등 여러 곳으로 경비 시스템 상 문제가 되고 있음. 출입 통로의 단일화 등 완벽한 출입 통제 등 시스템을 강구하기 바람.

## 3. 의원 1일명예교사제 상,하반기 개최 및 홍보물 보완

의원 1일 명예교사제 추진 시기를 현행 7월부터 10월까지에서 상반기, 하반기로 나누어 추진하고 명예교사 추진을 위한 학생 배부용 홍보물 내용을 학생들의 눈높이에 맞춰 실용적인 교재가 될 수 있도록 보완 바람.

## 4. 직원 인사시 사전 협의 확행

의회사무국 직원 인사시 사전 해당 상임위원회 및 당사자 등 충분한 사전 협의 절차를 거쳐 시행바람.

## 5. 국내외 자매의회간 실질적 교류 방안 강구

국내외 자매의회와의 교류가 일회성 또는 행사성으로 진행되는 측면이 있는바, 연초에 세부적인이고 면밀한 조사를 통한 교류계획을 수립하여 실질적이고 현실성 있는 교류가 될 수 있도록 하기 바람.

## 6. 본회의장 환경 개선

본회의장 전광판 교체 등 환경개선 대책 강구 바람.

## 7. 공통업무추진비 적정 사용

국내외 자매 의회와의 교류 및 각종 행사 및 부천국제판타스틱영화제 등 시 행사시 공통업무추진비 지출이 전년도 대비 크게 증가 하였는바, 예산 지출의 적정성 검토와 예산 절감 대책을 강구 바람.

## 8. 의정모니터 운영 철저

의정모니터 74명에 제보건수가 16건으로 전년도에 비해 저조 등 전반적인 모니터 활동이 미약한바, 의정활동에 대한 의원 개개인에 대한 평가 등 적극적이고 능동적인 모니터 운영 활성화 대책을 강구하기 바람.

# 【기획재정위원회】

## 2008년도 행정사무감사 결과보고서

### I. 감 사 개 요

#### 1. 목 적

- 지방자치법 제41조, 지방자치법 시행령 제39조 ~ 제53조의 규정에 의거 기획재정위원회 소관 사무에 대한 행정사무감사를 통해 시(市) 행정전반에 대한 집행실태를 정확히 파악하여 잘못된 점을 시정하고,
- 행정집행의 감시통제 기능을 통한 적극적이고 능동적인 시민봉사행정을 유도하여 시민의 삶의 질 향상에 기여함과 동시에,
- 의정활동에 필요한 자료와 정보획득으로 시정에 대한 평가와 정책대안을 제시함으로써 시정이 발전적이고 합리적으로 운영되도록 하는데 있음.

2. 기 간 : 2008. 11. 24(월) ~ 12. 2(화), 9일간

#### 3. 대상기관

- 감사대상기관 : 직속부서 3실(옴부즈만), 2국 9과 1사업소, 3개 구청 10개과, 15개 출자 및 위탁기관 (박물관 포함)

- 시 청(직속부서 및 사업소 포함)
  - 직 속 기관 : 공보실, 감사실, 음부즈만실
  - 기획재정국 : 정책기획과, 예산법무과, 세정과, 회계과
  - 경제문화국 : 지역경제과, 기업지원과, 문화산업과, 문화예술과, 농산지원과, 시립도서관
- 구 청
  - 원미구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀), 세무1·2과  
경제교통과(경제팀, 녹지농정팀)
  - 소사구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀),  
세무과, 경제교통과(경제팀, 녹지농정팀)
  - 오정구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀),  
세무과, 경제교통과(경제팀, 녹지농정팀, 자전거문화팀)

※ 출자기관 및 민간위탁

(재) 부천만화정보센터, (재) 부천문화재단, (재) 부천산업진흥재단  
 (재) 부천산업진흥재단, PiFan, 경기디지털콘텐츠진흥원,  
 부천필, PISAF, (사)부천세계무형문화유산엑스포추진단,  
 부천시시설관리공단, 부천문화원, 한국예총부천지부,  
 노동복지회관, 근로자종합복지관, 박물관(부천문화재단)

#### 4. 감사반 편성

- 감사인원 : 12명(기획재정위원회 위원, 사무직원)
- 편성현황

위원장	감사위원	사무직원	비고
김관수	변채옥, 강일원, 강동구, 김미숙, 오명근, 이영우, 백종훈, 정영태 의원	전문위원 : 강신모 연구원 : 권광진 속기사 : 배남순	

## 5. 감사일정 및 장소

일 자	시 간	감사대상 부서	장 소	비 고
2008. 11. 24(월)	10:00~ 감사종료시 까지	지역경제과 (노동복지회관) (근로자종합복지회관) 농산지원과 시립도서관 (새마을이동도서관)	기 획 재 정 회의실	업무보고 행정사무 감 사
2008. 11. 25(화)	"	기업지원과 (부천산업진흥재단) 문화산업과 (경기디지털콘텐츠진흥원) (부천만화정보센터) (PISAF)	"	"
2008. 11. 26(수)	"	문화예술과 (부 천 필) (한국예총부천지부) (PiFan) (부천문화재단, 박물관 위탁)	"	"
2008. 11. 27(목)	"	문 화 예 술 과 (부천세계무형문화유산 엑스포추진단) (부천문화원)	"	"
2008. 11. 28(금)	"	원미·소사·오정구청	"	"
2008. 11. 29(토)		휴회(감사자료 검토)		
2008. 11. 30(일)		휴회(감사자료 검토)		
2008. 12. 1(월)	10:00~ 감사종료시 까지	공 보 실 감 사 실 음 부 즈 만	기 획 재 정 회의실	업무보고 행정사무 감 사
2008. 12. 2(화)	"	정책기획과 예산법무과 (부천시시설관리공단) 세 정 과 회 계 과	"	"

## Ⅱ. 주요감사 실시 내용

### 【공통분야】 - 구청 포함

1. 2007년도 행정사무감사 지적사항 조치결과
2. 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수현황 및 처리내역
3. 용역 발주 및 활용 실적(2007, 2008)
4. 각종위원회 구성 및 개최 현황(2007, 2008)
5. 각종 단체 보조금 내역(2007, 2008)
6. 국, 도비 지원사업 중 이월사업 현황(2007, 2008)
7. 산하기관 및 재단·위탁·보조기관 업무추진비 사용 실태

### 【공보실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 언론매체를 통한 시정홍보 실적(2007, 2008)
2. 인터넷 및 영상물 시정홍보 실적(2007, 2008)
3. 간행물, 시설물, G2B네트워크 홍보(2007, 2008)
4. 시정홍보 실적 평가 및 시정 인지도 분석 실적(2007, 2008)

### 【감사실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 자체감사실적 및 조치 결과(2007, 2008)
2. 공무원 비리, 부조리, 진정관련 징계처분 결과(2007, 2008)
3. 관용심사위원회 운영 실적(2007, 2008)
4. 상급기관(총리실, 감사원, 행정부, 경기도 등) 감사 및 지적사항, 조치 결과 (2007, 2008)
5. 다수인 민원처리 감사 실태(2007, 2008)
6. 다수인 민원처리 상황 점검 실적(2008)
7. 대규모 공사 일상감사 실적(2007, 2008)
8. 외부기관 이첩 사건·사고 공무원징계 현황(2007, 2008)
9. 기업하기 좋은 여건 마련을 위한 감찰활동 실적
10. 시민과 함께 하는 열린 감사행정 구현 실적

### **【옴부즈만실 소관 분야】**

1. 고충민원 접수 및 처리 결과(2007, 2008)
2. 고충민원 처리역량 강화 실적(2008)
3. 옴부즈만 홍보 실적(2008)

### **【기획재정국 정책기획과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 제안제도 운영 실적(2007, 2008)
2. 우수정책 발굴을 위한 시민, 공무원 현상 공모 실적
3. 시정조정위원회 운영 현황(2007, 2008)
4. 총체적 도시브랜드 개발 추진 실적(2007, 2008)
5. 균형성과관리제(BSC) 추진 실적(2007, 2008)
6. 지속가능한 혁신조직 운영 관련(2007, 2008)
7. 통계 정보시스템 구축 관련(2007, 2008)
8. T/F팀 구성 및 관리 성과 관련(2007, 2008)
9. 각종 우수사례 벤치마킹 실시 개요 및 성과 등(2007, 2008)

### **【기획재정국 예산법무과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 부천시고문변호사별 소송수행 실적(2007, 2008)
2. 법무교육 실적(2008)
3. 지방채 운용관련(2006, 2007, 2008)
4. 중기지방재정계획 운영 관련(2007, 2008)
5. 예비비 사용 현황 및 내역(2007, 2008)
6. 사업별 국·도비 신청 및 확보내역(2006, 2007, 2008)
7. 시민참여형 성과주의 예산제도 운영 관련(2008)
8. 재정여건 개선대책 추진 관련(2008)
9. 예산절약 종합계획에 의한 절약 목표 설정 대비 추진 실적  
(2007, 2008)
10. 지방 공기업 관리 관련(2007, 2008)



### **【기획재정국 세정과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 지방세 부과 및 징수 현황(2007, 2008)
2. 지방세 연도별, 세목별 체납액 이월현황(2007, 2008)
3. 부동산 및 차량 공매 실적(2007, 2008)
4. 세무행정 일반(2008, 2009)
5. 세외수입 행정 관련(2007, 2008)
6. 도세 징수교부금 관련(2007, 2008)
7. 체납세 징수 관련(2007, 2008)

### **【기획재정국 회계과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 5억 원 이상 공사 중 설계변경 현황(2007, 2008)
2. 최근 3년 이내 준공된 1억 원 이상 공사 중 하자보수 내역 및 소요예산(2006, 2007, 2008)
3. 국, 공유 재산관리 관련(2007, 2008)
4. 관용차량 관리 현황(2007, 2008)
5. 관용차량 폐차 및 신규 구매차량 현황(2007, 2008)
6. 세입세출외현금 관리 및 예탁 현황(2007, 2008)
7. 공공청사 개방실적(2007, 2008)
8. 청사관리 용역 관련(2007, 2008)
9. 불용품 매각 현황(2007, 2008)

### **【경제문화국 지역경제과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 유통업무 추진 분야(2007, 2008)
2. 노사화합 지원 행정 관련(2007, 2008)
3. 직업소개소 업무추진 관련(2007, 2008)
4. 가스안전업무 추진 관련 업소 현황 및 행정처분 실적(2007, 2008)
5. 에너지 절약업무 추진 관련(2007, 2008)

6. 비 법정 단위를 거래 증명서의 계량 또는 광고나 측정에 사용한 자의 과태료 부과·징수 및 이의신청 수리 실적(2007, 2008)
7. 국가균형발전 계획 및 지역 혁신 발전계획 수립·추진 계획서 사본
8. 복권 및 복권기금법의 권한위임 업무추진 관련
9. 외국인 근로자 지원업무 추진 관련(2007, 2008)
10. 근로자 종합복지회관 업무 추진 관련(2007, 2008)
11. 노동복지회관 업무 추진 관련(2007, 2008)

### **【경제문화국 기업지원과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 중소기업 기술지원 관련(2007, 2008)
2. 공산품 판로 개척 지원 관련(2007, 2008)
3. 전기공사업 관리 관련(2007, 2008)
4. 공산품 품질관리 관리 관련(2007, 2008)
5. 조건부 무등록 공장 관리 관련(2007, 2008)
6. 산업체 인력지원 관련(2007, 2008)
7. 승강기 안전관리 업무 추진 관련 (2007, 2008)
8. 중소기업육성자금 지원 관련(2007, 2008)
9. 부천테크노파크 3차사업 추진 관련(2008)
10. 공업지역 구조 고도화 사업 추진 관련(2008)
11. 금형산업 육성 관련(2008)
12. 부천로봇스포츠센터 건립 관련(2008)
13. 부천조명산업 육성 관련(2008)
14. 부품소재산업 육성 관련(2006, 2008)
15. 중소기업 후견인제 추진 관련(2007, 2008)
16. 무역진흥 업무 추진 관련(2007, 2008)
17. 무역상담실 관리 관련(2007)
18. 지식산업 업무 추진 관련(2007, 2008)
19. 부천산업진흥재단 운영 관련(2007, 2008)
20. 부천산업진흥재단 정관 등 관련 규정 검토(2008)

## 【경제문화국 문화산업과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 부천문화산업 네트워크 구축실적 및 활동사항
2. 부천국제학생애니메이션페스티벌 지원 및 조직위원회 운영 관련 (2007, 2008)
3. 한국만화영상산업진흥원 건립 관련(2007, 2008)
4. 제10회 부천국제 만화축제 관련(2008)
5. 만화도시 이미지 조성 관련관련(2008)
6. 부천영상문화단지 테마파크 조성 관련(2008년도 시의회 업무 보고서 사업 추진 계획 보고와 관련 작성)(2008)
7. 부천만화정보센터 운영 관련(2008)
8. 경기디지털콘텐츠진흥원 운영 관련(2008)
9. 영상문화단지 운영 및 관리 관련(2008)

## 【경제문화국 문화예술과 소관 분야】 구청 포함

1. 문화예술행정 일반 (2007, 2008)
2. 관광사업 육성 관련(2007, 2008)
3. 부천시 문화사 등 운영 관련(2007, 2008)
4. 부천시립예술단 운영 관련(2007, 2008)
5. 부천국제판타스틱영화제 운영 및 조직위원회 운영 관련 (2007, 2008)
6. 박물관 운영 관련(2007, 2008)
7. 부천시 전통문화의 보존 및 전승 사업 관련
8. 부천시 문화인프라 구축 관련(2007, 2008)
9. 부천시 문예전시관 운영 관련(2007, 2008)
10. 부천시 문화예술발전기금 조성현황 및 지원실적 (2007, 2008)
11. 복사골예술제 행사 관련(2007, 2008)
12. 미술장식품 설치 신청 및 심의의결 현황(2007, 2008)

13. 외국인 다문화 지역공동체 형성 지원 사업 관련
14. 부천문화재단 운영 관련(2007, 2008)  
(관련분야 예산소요 내역 포함 작성)
15. 부천문화원 운영 관련(2007, 2008)  
(관련분야 예산소요 내역 포함 작성)
16. 부천예총 운영 관련(2007, 2008)  
(관련분야 예산소요 내역 포함 작성)
17. 부천세계무형문화유산엑스포 운영 관련  
(관련분야 예산소요 내역 포함 작성)

### **【경제문화국 농산지원과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 농업인 복지증진과 고품질 농산물 생산지원 관련
2. 농업인 교육과 기술 보급 실적(2007, 2008)
3. 위행적인 축산물 생산 및 유기동물 관리 관련
4. 부천수목원 조성 관련(2007, 2008)
5. 생태박물관 리모델링 및 사계절 꽃 전시회 관련
6. 부천 식물원 운영 관련(2007, 2008)
7. 소사 복숭아 과원 운영 관련(2007, 2008)

### **【시립도서관 소관 분야】**

1. 도서관 운영 관련(2007, 2008)
2. 도서관 자료 확충 현황(2007, 2008)
3. 학교 도서관 자료지원 및 점검 실태(2007, 2008)
4. 공립문고 운영 현황(2007, 2008)
5. 이동도서관 운영 관련(2007, 2008)
6. 사립도서관(문고) 지원 현황(2007, 2008)

### Ⅲ. 감사결과(주요 지적사항)

#### 【공보실 소관 분야】 - 구청 포함

##### 1. 시정광고 및 홍보방법 개선

매년 감사시 마다 반복하여 지적하는 사항이나 개선이 잘 되지 않고 있는 분야가 시정광고 및 홍보 방법에 관한 지적사항임.

금년도 시정광고 실적을 보면, 관내 언론사 중 2개 언론사에는 행정 광고를 주지 않은 것으로 감사결과 나타났음.

반면, 시 집행부에서 언론중재 기관을 통하여 조정 신청된 건수는 2건으로 1건에 대해서만 조정 결정이 났으며, 1건은 현재 조정 진행 중인 것으로 확인되었음.

따라서 개별 언론사가 편파적이고 공정하지 못하다는 보도에 대한 기준과 판단은 시에서 일방적으로 하지 말고 중재기관을 통하여 결정을 하도록 하고,

시정광고 및 홍보업무는 언론사별 차별 없이 형평성 있게 추진하여야 됨이 바람직한 공보 행정으로 의회에서는 판단을 하고 있음.

앞으로 시정광고 및 홍보업무 추진에 있어 적극 개선이 될 수 있도록 하기 바람.

##### 2. 택시 등 차량외부를 활용한 시정홍보 방법 개선

택시를 비롯한 차량외부를 활용한 시정홍보 및 광고를 운영하고 있으나 광고물의 관리가 잘 되지 않아 시 집행부에서 당초 의도한 효과가 얼마나 달성 되고 있는지 많은 의문이 남.

택시 광고의 경우 신호나 교통법규 위반시 시민들이 가장 먼저 보는 것이 운전자를 보는 것이 아니라, 택시 외부에 설치된 우리시의 시정광고와 행정홍보를 먼저 보게 됨.

앞으로 택시 등 차량을 이용한 시정 홍보시에는 관리감독을 철저히 하고 운전자 등 광고회사에 대한 수시 확인과 점검을 실시하여 제대로 된 시정광고와 홍보가 이루어 질수 있도록 하기 바람.

### 3. 시정소식지인 복사골 부천 배부 및 관리 철저

복사골부천은 10년 전부터 동일한 방법으로 아파트, 학교, 전철역 등에 배부해 오고 있으나, 홍보의 효과 면이나 배부 후 사후 관리에 대한 고민의 흔적은 전혀 없는 것으로 보여짐.

의회에서 확인한 결과, 아파트 등 일부 배부장소의 경우 시민들이 가져가 보지 않고 쌓여 있으며, 폐휴지로 수거되는 사례도 종종 있다고 함.

배부하였다고 시정홍보가 끝이 난 것이 아니라 사후 관리가 더 중요함. 매달 힘들게 자료를 찾아서 편집하고 인쇄하여 배부만 하면 무엇 하나? 실제 배부된 시정홍보지가 얼마나 많은 시민들에게 읽혀지고, 시정홍보의 효과는 얼마나 되는지 평가하고 확인 하는 것도 홍보행정의 중요한 부분이라 하겠음.

앞으로 공보실에는 시정소식지 배부 방법에 대한 개선 방안을 적극 검토하여 시정 홍보가 극대화 될 수 있도록 하기 바람.

### 4. 내·외국인용 시정화보집 발간 철저

공보실에서는 연초 업무 보고시 우리시 방문 내·외국인 VIP들에게 배부 하고, 국제행사시 홍보용, 국·내외 의전용으로 활동하고자 내·외국인용 시정 화보집 발간 계획을 수립하여 예산까지 확보를 하였으나 행정사무감사일 현재까지 발간이 되지 않고 있음.

이는 연초 업무계획 수립의 잘못인지, 아니면 담당부서의 업무추진 의지부족인지, 예산의 부족인지를 검토하여 당초 계획대비 차질에 대한 책임이 지어져야 하겠음.

본 사업은 국·영문 1종, 일·중문 1종 등 2천여 부를 제작코자한 금년도 신규 사업이었다는 것을 고려하기 바람,

지난해 말 금년도 본예산 심사시 의회에서 시정화보집 발간 예산을 확보하고자 공보실장을 비롯한 관계 직원들이 의원들에게 설명하고 설득했던 초심을 거울삼아 내·외국인용 시정화보집 발간 업무에 철저를 기해 주기 바람.

## 5. 인터넷 방송 및 웹진 운영 제정 조례에 따른 추진 철저

지난 10월 제147회 임시회에서 인터넷 방송 및 웹진에 대한 조례를 의회에서 발의·제정하여 추진토록 한바 있음. 현재 부천시에서 운영하고 있는 방송국의 명칭부터 관련 조례에서 규정되어 있는 바와 같이 운영에 철저를 기해 주기 바람.

아울러 인터넷 방송국 문화가 산책 란에 게시된 자료의 업데이트가 제때 이루어지지 않고 있음을 확인하였음.

시민들에게 행정신뢰 제공 차원에서 자료와 정보가 정확하게 게시 될 수 있도록 하기 바람.

## **【감사실 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 시정주요 사업이나 대형공사와 예산사업에 대한 감사 철저

무형문화재 공방거리 조성과 관련하여 의회를 비롯하여 전문성이 부족한 다른 기관에서도 문제가 있다는 것을 제기 하였으며, 경기도를 비롯한 상급부서의 감사 시에도 지적이 되는 사항이 많이 있음을 확인하였음.

그러나, 우리시 자체 감사기관인 감사실에서 감사를 실시하거나 지적을 한 사례가 단 한건도 없음도 확인을 하였음.

앞으로 우리시의 시정 주요사업의 추진이나 대형 공사와 예산 사업 등에 대하여는 사업의 추진 중이라도 사전 현장출장 감사나 지도 감사를 철저히 하여 문제점이 발생되지 않도록 사전 감사 행정을 펼쳐 주시기 바람.

아울러 무형문화재 공방거리 조성 공사와 관련, 그동안 의회를 비롯하여 언론 등을 통해 제기된 여러 가지 문제점에 대한 자체감사를 실시하기 바람. 문제가 있을시 시정조치가 이루어지도록 하기 바람.

### 2. 부천시 위탁·보조기관과 재단에 대한 감사 철저

우리 위원회에서 확인한 결과 부천시로부터 사무를 위탁받거나 보조

사업을 추진하는 기관, 그리고 출연금으로 운영되는 재단 등에 대하여는 전혀 감사 기능이 미치지 못하고 있다는 것을 확인하였음.

회계사무에 대한 기준과 지출 근거도 부적정하며, 담당직원들의 직무교육도 부족한 것으로 보여 짐. 앞으로 감사실에서는 관련부서와 협의 위탁·보조 기관과 재단에 대한 직원 대상 특별교육 방안을 검토하여 실시하기 바라며, 특히 기관운영업무추진비의 지출과 계약 관련 분야의 감사가 철저하게 이루어 질수 있도록 하기바람.

### 3. 공직자 재산등록제도 변경에 따른 교육실시

공직자 재산등록 제도가 변경 되었으나 재산등록 방법이나 변경된 내용을 숙지하지 못한 공직자가 많이 있는 것으로 보여짐.

공직자 재산등록 대상자 전체를 대상으로 변경된 규정과 내용에 대한 집합 교육과 수시 교육 등을 실시하여 선의의 피해 공직자가 발생하지 않도록 하기 바람.

## **【옴부즈만실 소관 분야】**

### 1. 옴부즈만 직제 개편 및 사무실 이전 추진

현재 옴부즈만실에는 옴부즈만을 포함하여 4명의 직원이 근무하면서 연간 205건이라는 많은 민원을 접수하여 처리하고 있음.

실제 근무인력의 경우 팀장급 직급 1명과 일반직원 1명으로 인하여 민원처리에 있어 조정과 협의의 역할에 있어 한계가 있는 등 사무 추진에 어려움이 많이 있는 것으로 판단이 되는 바,

앞으로 옴부즈만실을 사무관급 과장 직제로의 신설이 가능하도록 조직개편 방안을 연구하기 바람.

또한 옴부즈만 사무실을 민원인들의 방문이 용이한 1층으로 이전토록 하는 방안도 적극 추진하기 바람.



## 【기획재정국 정책기획과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 판타지아 부천 도시브랜드 개발에 따른 홍보 철저

부천시에서는 BI를 개발하여 조기 정착을 위한 대내외 홍보와 시민들의 인지도 제고를 위해 노력을 하고 있는 것으로 업무보고 시 확인을 하였음.

TV 자막광고와 지하철 객차 내부 홍보, 현수막 제작, 마우스패드 제작 등 다양한 매체를 활용하여 홍보에 만전을 기하고 있는 것으로 보여지나, 시민들의 시선이 가장 집중 될 수 있는 중앙로나, 계남로, 경인로 등을 활용한 플래카드나 현수막 적법하게 게재하여 홍보하는 방안을 제안 하니 참고하여 추진하기 바람.

### 2. 정책형성 과정에 시민참여율 제고

시민이 원하고 바라는 방향의 행정 추진이 최고의 행정임. 감사 자료에 의하면 제안실적의 경우 아이디어 수렴분야가 102건, 정책 제안 분야가 13건으로 우리시 인구나 행정규모 등을 감안할 때 참여도가 매우 저조한 것으로 판단이 됨.

정책기획과의 자체 판단에 의해 정책형성과 추진 과정에서 참고가 어려운 제안도 많이 있을 것으로 보여 지나 시민들의 소중한 의견임을 고려하여 앞으로 시민 참여율을 높일 수 있는 방안을 적극 강구하여 주기 바람.

아울러 시민제안제도가 제대로 운영이 되려면 그 취지가 무엇인지 분명한 안내와 보다 상세한 내용을 담은 홍보에도 역점을 두기 바람.

부천시 성과관리 시스템인 BSC 운영의 고도화를 위하여 시 홈페이지 메인창에 BSC 홈페이지가 마련될 수 있도록 하고, 시민들과 함께 성과중심의 경쟁력 있는 조직문화의 발전과정을 보면서 토론하고 정보 등을 공유해 나갈 수 있도록 하기 바람.

## 【기획재정국 예산법무과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 이월금 관리 및 집행의 철저

2007년도 당초 예산 대비 이월된 예산이 1천 7백억 원 정도로 감사자료에서 확인을 하였음.

시에서는 지하철 공사 추진과 관련하여 예산 부담의 어려움에 대하여 시민들과 지역정가 등에 연일 대책마련을 호소하고 있는 상황이며, 일부 시민들은 공사 중단과 지연 등에 대하여 많은 걱정을 하고 있는 실정 현실에서 1천 7백억 원의 예산을 이월시켰다고 한다면 시민들이 쉽게 이해를 할 수 있겠는가?

시민들이 걱정하고, 우려를 표시하는 지하철 사업의 추진을 비롯하여 여러 사업들이 많이 있을 것임. 공유재산 매각 등에 따른 예산의 이월로 보여 지나, 시민들의 입장에서 사업의 우선순위를 다시 한번 검토하여 예산 운영의 효율성과 집행에 철저를 기하여야 할 것으로 판단이 됨.

### 2. 고문변호사 자문기간 단축 추진

감사 자료에 의하면 부천시에서는 현재 6인의 변호사를 위촉하여 각종 사업에 대한 사전 법률검토와 소송에 적극적으로 대응하기 위하여 고문변호사 제도를 운영하고 있으나,

민원행정 처리와 관련 고문변호사의 자문시 자문결과를 받기 까지 약 3주 정도의 기간이 소요 되므로 사업을 추진하는 시민들의 입장이나, 답변을 해야 하는 담당공무원 업무에 있어 어려움이 많이 있는 것으로 알고 있음.

자문기간 단축에 따른 부천시와 고문변호사들 간의 현실적인 문제는 있겠으나 고문변호사들의 자문에 따라 행정행위나 집행 등이 이루어짐을 감안하여 신속한 자문이 이루어 질수 있도록 적극 협조해 나가기 바람.

### 3. 예산성과금 지급방법 개선

지출의 절약과 수입의 증대 등 예산절약에 기여한 공무원들에게 예산성과금을 매년 지급하고 있음.

금년에도 7건에 대하여 2천 8백여 만 원을 지급하였음을 감사 자료에 의하여 확인을 하였음.

지급된 내역과 절약된 내용을 파악한 결과, 기여도 면에서 상당수가 공무원의 일상 업무 처리과정에서 당연히 해야 할 일임에도 예산성과금을 지급한 사례가 있는 것으로 판단이 됨.

앞으로 예산성과금의 지급 시에는 심사를 강화해 나가기 바라며 특히, 관리자 직위에 있는 공직자에 대하여는 지급대상자에서 제외토록 하고 심사위원 본인이 예산 성과금을 신청한 경우 자체 심사와 본 심사에서 제척할 수 있는 규정 등을 마련하여 시행하기 바람.

### 4. 예산편성 전 사전 이행절차 준수

지방재정법 제37조 규정에 의한 재정투융자사업에 대한 심사에 있어 지방자치단체장은 재정 투융자사업에 관한 예산을 편성하고자 할 때는 그 사업의 필요성과 사업계획의 타당성 심사를 하도록 되어 있음.

그러나 부천세계무형문화유산엑스포 사업의 경우 예산을 편성하고 추후에 중앙투융자심사를 득한 사실이 있는바, 앞으로는 예산의 편성 전 사전 이행사항인 중기지방재정계획과 투융자심사 기준을 철저히 준수하여 추진하기 바람.

### 5. 시민참여형 사업 예산제도 운영방법 개선

시민참여형 사업 예산제도는 시정 살림인 예산을 편성하는 과정에서부터 시민이 직접 참여함으로써 예산의 투명성과 효율성을 높이고, 나아가 시민들의 알 권리 충족과 지방분권의 핵심인 재정 민주주의를 실현하는 데 그 목적이 있다 할 것임.

부천시에서도 시민 참여형 사업예산을 위하여 그동안 예산편성에 따른 시민 의견수렴 설문조사 등을 통하여 예산 편성시 우선순위 결정과 재정운영에 대한 의견을 수렴하는 등 나름의 노력을 보여 온 것으로 판단이 됨.

앞으로 부천시에서는 설문조사의 단계를 넘어서 시민 참여형 예산제도 운영 관련 조례와 규정을 조속히 제정하여 운영하기 바라며, 시민들은 물론, 시민단체와 행정 기관 간 상호작용 체계를 구축하여

행정기관 주도의 예산편성에 따른 한계성을 극복하도록 하여 시민들이 공감하는 재정운용과 예산편성이 이루어 질수 있도록 하기 바람.

## 【부천시시설관리공단 소관 분야】

### 1. 부천시 시설관리공단 금고업무 운영 철저

부천시 시설관리공단은 2007년 1월 23일 농협 부천시지부와 금고 재계약을 체결한바 있음. 그러나 공단의 금고 취급업무 약정서 제10조의 규정에 의하면 금고업무의 원활한 추진을 위하여 농협에서 전담 직원을 상시 배치하여야 함에도 이를 이행치 않아 제 147회 임시회 시정질문시 우리위원회 김미숙 의원의 시정질문을 통하여 개선을 요구하였으나, 시 집행부의 답변시 금고지정 재계약을 하면서 전산시스템 구축 등을 이유로 당시 약정한 농협 전담 직원 배치를 준수하지 못하고 자동입출금기를 설치한 상태에서 농협직원이 1일 3회 공단을 방문 금고업무를 수행하였다고 답변을 하였음.

그러나 금번 행정사무감사 자료에 근거하여 회계담당 직원의 관내·외 출장 여비 지출 내역을 확인한 결과, 2008년 1월 14일부터 현재까지 지출업무 수행을 위해 농협시지부에 30여회를 출장하였으며 출장에 따른 여비도 매번 지급한 사실을 확인하였음. 이는 시 집행부의 관리 감독이 제대로 이루어지지 않고 있고, 시정질문에 대한 답변도 임시방편 식으로 일관한 궁색한 답변이라고 판단이 됨.

앞으로 시집행부에서 시설관리공단 사무에 대한 철저한 관리 감독이 이루어 져야 하겠으며, 시설관리공단에서는 협약서에 의한 금고사무가 추진될 수 있도록 하고 직원 출장에 따른 출장여비 지급 관련 사항에 대하여는 적법 관계를 확인하여 회수 등의 조치가 있어야 될 것으로 판단이 됨.

## 2. 부천시 시설관리공단 위탁시설에 대한 청결관리

시설관리공단에서는 여러 시설을 위탁받아 관리·운영을 하고 있으나, 시설 대부분이 직원들의 관리 소홀로 인하여 시민들이 이용하고 활용하기에 청결 면에 있어 부족한 부분들이 많이 있음. 우리 시민들의 눈높이는 대단히 높아져 있음.

시설관리공단 자체 기준의 잣대로는 우리 시민들의 눈높이를 맞추는 데 한계가 있는 것임.

공단 이사장을 비롯한 관리 직원 전원이 위탁 또는 운영하고 있는 시설에 대하여 현장 일체점검을 실시하여 우리 시민들의 눈높이에 맞는 시설의 유지와 보수가 이루어질 수 있도록 청결 관리에 만전을 기해 주기 바람.

## 3. 직원복무 관리 및 교육 철저

부천시 시설관리공단 직원 중 주차관리 직원들의 징계 현황이 다른 부서 직원에 비하여 많은 것으로 확인이 되었음. 징계사유는 고객들에 대한 불친절과 공공시설물의 개인용도 사용 등 유형도 다양한 것으로 나타나 있음.

앞으로 시설관리공단에서는 주차관리 직원들에 대한 특별교육 계획을 수립하여 수시교육 등이 이루어 질수 있도록 하기바라며, 비리 정도가 심한 경우에는 인사 조치나 근무지 변경 등 강력한 조치가 있어야 하겠음. 아울러 직원들의 애로 및 건의사항 등은 적극 수렴하여 반영토록 하고 직원 사기를 위한 진작책도 별도 수립하여 시행에 철저를 기하기 바람.

## 【기획재정부 세정과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 과오납금 환부를 위한 세무행정 추진 철저

감사자료에 의하면, 2007년도에는 과오납금에 따른 미환부 건수가 4,041건이며 금년도에도 3,355건이 발생되어 있음. 미환부 사유로 전부 거소불명으로 되어있음을 확인하였음.

세무행정에 있어 세금을 부과하고 징수하는 것도 중요하다고 하겠으나, 세무행정의 잘못으로 과오납금이 발생하였고 이를 다시 되돌려 주는 과오납금 환부 업무도 매우 중요한 사무 중에 하나임. 앞으로 세정과에서는 환부대상자에 대한 거소를 주민등록관련 시스템을 활용하여 재확인하기 바라며, 세금고지서나 시·구청 홍보매체를 통하여 환부제도에 대한 사항을 시민들에게 적극 홍보하는 등 환부대상자에게 환부금액을 조속히 돌려 줄 수 있도록 하기 바람.

### 2. 고액 상속채납자에 대한 명단 등 공개

고액의 지방세를 상속적으로 체납해온 1,290명의 명단을 지난해 행정자치부에서 공개하였음.

지방세 고액·상습 체납자 명단 공개제도는 지난 2006년 도입됐으며, 체납기간이 2년이 경과되고 체납세액이 1억 원 이상인 지방세 체납자를 대상으로 6개월간 납부 독촉과 소명 기회를 부여한 후 심의를 거쳐 대상자를 확정 공개하는 제도임.

부천시에서도 상속채납자들의 성실납세 풍토가 조성될 때까지 체납자들에 대한 금융재산 조회와 은닉재산 추적조사를 벌이고 출국금지 등 각종 행정상 제재조치 방안도 적극 검토하여 주기 바람. 아울러 행정사무감사 명단공개 관련 법률의 적용은 개인정보보호에 관한 법률보다 지방자치법 규정에 의거 요구됨을 인식하기 바람.

## 【기획재정국 회계과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 부천시 사무의 위탁·보조기관 및 재단 등에 대한 회계업무 지도감독 철저 및 직무교육 실시

예산을 편성하고 집행하는 과정에 대한 관리 및 감독 부서는 기획재정국에서 담당을 하고 있음. 금번 행정사무감사에서 여러 의원들이 공통으로 느끼고 지적한 부분이 부천시 사무의 위탁·보조기관 및 재단 등에서는 예산의 편성과 집행의 기준이 없이 방만하게 운영되고 집행된 부분이라 하겠음.

회계 업무가 부적정하게 추진이 되었다면 예산편성 과정에서 당연히 페널티가 적용되어야 함..

감사실에서 감사를 통한 문책 등이 있겠으나 사전에 예산과 회계 담당 공무원들에 대한 직무교육도 이루어져야 할 것인바, 앞으로 예산과 회계 사무를 총괄하는 예산법무과와 회계과에서는 예산 집행과 회계 질서의 문란을 예방하기 위한 특별교육 계획을 수립하여 부천시 사무의 위탁·보조기관 및 재단 직원 등에 대한 직무교육을 정기적으로 실시하기 바람.

### 2. 계약업무 추진 철저

계약업무 처리현황을 보면 공사금액 낙찰률이 평균 87.65%로 공사를 시공하고 있음. 그러나 낙찰 차액에 대하여는 사후 설계 변경 등을 통하여 잔액을 대부분 소진하는 경우가 많이 있음.

설계변경의 경우 부득이한 사유로 변경을 하여야 하나 변경내역을 살펴보면 대부분 당초 설계서상의 문제에서 기인한다 하겠음.

예를 들자면 무형문화재 전수교육관 리모델링 공사의 설계변경 내용을 확인한 결과 조경공사의 추가에 따른 사업량의 변화로 설계 변경을 하는 사례도 있음. 또한 무형문화재 공방거리 조성공사의 건도 예외가 아님.

앞으로 회계과에서는 공사 담당부서와 사전협의를 통하여 설계변경으로 인한 예산의 낭비가 없도록 업무 추진에 철저를 기해 주시기 바람.

### 3. 관용차량 관리 철저로 사고예방

동사무소 관용차량의 경우 운전담당 직원이 배치되지 않아 대부분 공익근무요원들이 운전을 하고 있는 것으로 나타나 있음.

이로 인하여 관용차량의 사고도 많이 발생을 하고 있으며, 보험료의 지출도 급증하고 있는 상황임.

앞으로 차량관리 담당 부서에서는 공익근무요원들이 운전을 담당하는 사례가 없도록 하기 바라며, 특히 사고예방을 위한 대책을 마련하여 예산으로 지출되는 할증 보험료를 줄어나갈 수 있도록 하기 바람.

아울러 공무수행 차량의 경우 반드시 공무수행 표시를 고정식으로 설치하기 바라며, 관용차량이 사적용도로 사용되지 않도록 직원 교육 등에 철저를 기해 주시기 바람.

### 4. 예산지출업무 전산화 e-Banking 지출 시스템 도입 권고

서울 동작구청에서는 예산 지출업무의 전산화로 능률적인 재정 운영을 기하기 위해 전국 최초로 e-Banking 시스템을 도입 운영하고 있음. 이 시스템은 현재 금고를 통해 지출시 관련 팀에서 작성한 입금지급의뢰 명세서를 직접 금고에 가져다주고 일일이 수기입력을 해온 과정을 전산으로 일괄 전송·처리해 신속·정확한 업무 처리의 효과를 얻을 수 있도록 하는 방식임. 우리시에서도 관련 내용에 대한 검토를 하기 바라며, 벤치마킹을 통하여 도입 가능한 사업으로 판단시 적극 도입 운영하기 바람.

## **【경제문화국 지역경제과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 대형할인 마트 등에 우리시 관내 생산제품 판매코너 운영

우리시 관내 중소기업 제품과 농·공산품 생산물 판매를 위하여 지난해 감사시에도 대형마트 등에 우리시 생산제품 판매 코너 운영을 지적하였으나 의회에서 확인을 해본 결과 단, 한 곳도 운영이 되지 않고 있음.



대형마트별 코너 운영에 따른 애로사항과 문제점은 있겠으나 시 집행부의 추진의지 부족이라고 판단이 됨. 실제 대형마트 관계자와 시 집행부 관련부서 담당자와의 코너설치 관련 협의된 내용은 단 한 건도 없었음을 확인하였음.

부천시에서는 우리시 제품의 우수성에 대한 홍보와 시민들의 애향심 고취, 중·소기업인 및 농업 종사자들의 인정감 고취 등을 위하여 관내에 입점하고 있는 대형 할인마트 등과 다시 협의하여 우리시에서 생산되는 농·공산품 코너가 설치·운영 될 수 있도록 시차원에서 지속적인 협의를 해 나가시기 바람. 아울러 부천형 뉴딜 정책 추진 차원에서 지역 주민들의 취업률도 제고가 될 수 있도록 협의해 나가기 바람.

## 2. 재래시장 및 소형 유통업체 활성화

재래시장과 소형 유통업체의 활성화를 위하여 부천시에서는 시장 현대화 사업과 소규모 유통업육성 기금 지원 등 다양한 시책 사업을 추진하고 있으나, 현재 운영 실태와 애로사항 등을 의회차원에서 수렴한 결과 고사 직전이라고 함.

시에서는 슈퍼마켓 협동조합을 통한 상품의 공동구매 방법과 유통 상품 저장 공간 등을 마련하는 방안을 강구하여 실질적인 지원과 혜택이 돌아갈 수 있도록 하기 바람.

아울러 시에서 매년 연말 또는 정기적으로 운영하고 있는 농·수산물 직거래 장터의 경우 전국의 우수한 농·수산물을 시민들에게 공급 한다는 장점 등은 있으나, 관내 유통업체의 경우 이러한 일회성, 행사성 직거래 장터의 운영으로 영업에 막대한 지장을 받고 있다는 민원이 많이 제기되고 있음.

앞으로는 소규모 유통업자와 재래시장 상인들의 어려운 상황을 고려 운영에 있어 신중을 기해 주기 바람.

### 3. 부천시 물가안정관리 시책에 대한 개선

최근의 경제상황을 고려할 때 시민들에게 지역물가 관련 정보의 제공이 매우 중요하다 하겠음. 개인서비스 요금, 주요 생필품에 관한 가격의 변동사항 등에 대하여는 수시 변동된 가격을 조사하여 부천시 홈페이지를 비롯, 행정홍보 수단 등을 통하여 수시 게시가 되어 시민들에게 제공이 될 수 있도록 하기 바라며, 물가조사 대상 품목에 대한 일제 정비를 주기적으로 실시하여 시민들이 혼돈하지 않도록 하기 바람.

### 4. 물가안정 모범업소 선정방법의 개선

물가안정 모범업소 선정에 있어 대부분 모니터들의 의견을 수렴하여 지정하는 것으로 되어 있으나, 현재 물가안정 모범업소의 경우 프랜차이즈 업체 등 유명 체인점이 지정된 경우가 있음. 이는 전국적으로 동일한 가격, 동일한 형태의 점포 운영, 일정한 청결 및 위생관리 상태와 기준이 있는바, 기존 우리시 관내 업소와는 경쟁력 측면의 차이가 분명히 있을 수 있고, 프랜차이즈 업체와 체인점이 과연 물가안정에 얼마나 기여 하고 있는지는 본사 또는 체인단위의 게시가격에 의해 결정됨을 고려할 때 의문이 많이 드는바, 향후 물가안정 모범업소 선정에 신중을 기하기 바람. 아울러, 모범업소 선정 후 인센티브 지원 방법도 개선하시기 바라며, 업소명을 시·구 홈페이지에 게시하여 시민들이 쉽게 알 수 있고, 해당업소를 많이 이용할 수 있도록 사후관리에 철저를 기해 주기 바람.

### 5. 직업소개소 등 인력소개업에 대한 지도점검 철저

소개에 의한 인력 활용 시 인건비의 약 10% 정도는 소개비용으로 이용 업소에서 부담을 해야 하는 것이 현실임. 소개비에 대한 부담 규정을 면밀히 검토하여 소개비 기준을 위반하여 운영하는 경우 관계 규정에 의거 엄중한 행정조치를 취해 주시기 바라며

수시 직업소개업소에 대한 지도·점검을 실시하여 잘못된 관행이 있으면 시정조치하기 바람.

아울러 무료취업알선센터 운영 홍보를 강화하여 시민들의 부당한 소개비 부담이 줄어 들 수 있도록 하시기 바람.

## 6. 뉴타운사업 관련 재래·인정시장에 대한 대책

향후 개발될 뉴타운사업과 관련하여 현재 운영되고 있는 재래시장과 인정시장에 대한 생존권 문제에 대하여 시 집행부에서는 고민하여야 할 것임. 재래시장에 대한 지원은 끊임없이 이루어지고 있으나 재정비 촉진 구역 내 포함되어 있는 재래시장에 대한 대책은 마련되어 있지 않아 상인들은 지금의 상황을 위기상황이라고 하면서 지역구를 방문할 때 마다 의원들에게 하소연과 함께 대책 마련을 요구하고 있음.

담당부서인 지역경제과에서는 상인협의회 등과 수시 협의하여 재래시장의 생존권 관련 대책을 수립하고, 뉴타운 관련부서와 함께 개발 이후에도 계속하여 시장의 기능이 수행될 수 있도록 협의하기 바람.

## 7. 물류단지 건립시 상업시설 유치 관련 제안

현재 부천시의 경우 상가시설이 포화상태에 이른 것으로 여러 통계자료 등을 통하여 확인 할 수가 있음. 오정물류단지 건립시, 시설유치와 관련하여 상가시설의 포화 상태를 고려 주차시설이 확충될 수 있도록 제안 하니 적극 검토하여 반영될 수 있도록 하기 바람. 특히, 향후 단지건립 이후 물류 수송에 따른 대형 관외차량의 불법 주·정차가 예상되는바 개발 주체인 토지개발공사와 협의 대형차량의 주차시설이 최우선적으로 확보될 수 있도록 하기 바람.

## 8. 부천형 뉴딜정책의 적극 추진

시 집행부에서 추진하고 있는 부천형 뉴딜정책이 소관 부서별로

나누어져 추진됨에 따라 사업추진에 대한 총괄적인 점검과 관리·감독, 실적 산출 등에 어려움이 많은 것으로 판단이 됩니다. 또한, 지난 1년 동안 추진실태를 파악한 결과 당초 계획과는 달리 인력의 활용이나 원자재 등의 구매, 하도급 운영 행태 등 과연 부천시가 부천형 뉴딜정책을 추진할 의지가 있는지 의문이 되는 부분도 많이 있음.

특히, 부천시 산하 출자·위탁기관과 재단 등의 감사자료 검토 결과 시본청의 사업 추진의지와는 달리 전혀 반영되지 않은 결과를 확인 하였음. 앞으로 부천형 뉴딜정책 추진에 있어 공직자 스스로가 보다 많은 관심을 갖고 추진 의지를 다시 점검하기 바라며, 산하 기관 및 재단 등에 대한 지도점검을 강화하여 실질적인 지역경제 활성화에 도움이 될 수 있도록 하기 바람.

## 9. 노동복지회관 소관

- 복지회관 운영상황 홍보 관련 인쇄물 제작 배부시 실제 참여 대상 시민과 지역민들에게 전달되는 수량만 제작 배부가 되도록 하여 운영비 예산을 절감할 수 있는 방안을 찾아 주기 바라며,
- 우편물 발송 등 관련기관의 공지사항, 행사, 주요일정 등 홍보성 우편 발송시 무작위 발송을 지양하고 대상자 및 참석 가능 관계자 등에 한정하여 발송이 되도록 하고 복지관 홍보를 위한 네트워크를 구성하여 공동 홍보 방안도 적극 검토하기 바람.
- 근로자들이 참여하는 프로그램 운영과 관련 교육시간이 오후 7시 전후 시작이 됨으로써 실제 근로자들이 퇴근 시간 이후 교육에 참여하기에는 어려움이 많이 있다는 여론이 있음.  
노동복지회관에서는 교육시간 조정안을 적극 검토하여 실제 근로자들을 위한 교육이 이루어 질수 있도록 하여 활성화 될 수 있도록 지역경제과와 협의해 나가기 바람.

## 10. 근로자종합복지관 소관

- 운영규정을 조속히 개정하여 직제와 인력관리에 철저를 기하기 바라며, 향후 어린이집과 도서관 사무와 관련된 사업과 예산도 포함하여 보고하고, 청사 공간 활용 면에서도 현재 1층에서 운영되고 있는 스낵 코너는 폐쇄하여 사무 및 사업 공간으로 활용할 수 있도록 방안을 강구하기 바람.
  
- 매년 1-2회 정도 복지관별 자체 연수를 실시하고 있으나 연수 효과나, 비용, 강사섭외, 정보교환 측면에서 볼 때 부천시를 비롯한 노동부, 유관 복지관 등이 함께 참여하는 연수가 보다 효과적인 것으로 판단이 됨. 향후 전체 복지관 관련 기관이 참여 합동연수 방안에 대하여 적극 모색하고 가능하다면 전체가 참여하는 연수가 이루어질 수 있도록 하기 바람.
  
- 매년 1-2회 중국을 비롯한 동남아 등 다수의 다문화 취업자와 귀화인들을 위한 프로그램은 다양하게 진행이 되고 있으나, 러시아 등 유럽권의 다문화 취업자와 귀화인들에 대한 교육 기관은 현재 우리시에는 전무한 실정임.  
소수의 취업자와 귀화인을 대상으로 프로그램을 직접운영 하는데 있어 현실적인 어려움이 있겠으나 인근 자치단체의 프로그램 등과 협의 우리시에 거주하는 소수 다문화인들도 한국어 교육을 받을 수 있도록 하는 방안을 강구해 나가기 바람.

### 【경제문화국 기업지원과 소관 분야】 - 구청 포함

#### 1. 삼정동 공업지역 구조 고도화 사업 관련

일반산업 단지 지정 후 민간개발 방식으로 추진하고 있는 삼정동 공업지역 구조 고도화 사업 시 500여 입주 기업의 이주에 따른 대책 마련이 없을 시 사업기간 동안 부천시외 지역으로 이전한 후, 고도화

사업 종료 후 다시 돌아와서 사업장을 운영하기에는 현실적인 문제점이 많이 있다고 판단이 됩니다. 특히, 현재 기업운영 형태를 보면 아파트형 공장이나 대체부지에 잠깐 이전하여 생산 활동이 가능한 기업이 아님. 따라서 공업입지 고도화 사업 추진이 신중한 계획과 대책 없이 잘못 진행 되면, 기존에 있던 기업도 내 보내는 어처구니가 없는 형국이 벌어질 것으로 생각이 됨.

기업지원과에서는 사업 추진에 따른 적정한 이전부지 확보를 위한 고민을 하여야 하겠으며, 현재 추진 중인 오정산업단지 내에 이전하는 방안도 적극 검토가 되어야 할 것임.

## 2. 기업운영 지원 자금의 형평성 확보

감사자료에 의하면 기업 운영에 따른 자금 지원을 받은 기업들 대부분이 관내의 우수 기업으로 되어 있고, 중소기업육성 자금의 경우 중복 지원과 지원 금액을 초과한 사례도 있음. 기업 운영에 있어서 낮은 이자 부담으로 지원을 받을 수 있는 기금 사업이 특정 기업에 특혜성으로 지원이 되어서는 전체 기업의 사기를 떨어뜨릴 수도 있는바, 기금지원 사무 추진에 만전을 기해 주기 바라며, 중복 또는 초과 지원된 자금은 조속히 회수하여 필요한 기업에게 정상적인 절차에 의하여 지원될 수 있도록 하기 바람.

## 3. 글로벌 브랜드화를 통한 부천금형 수출 진흥사업인 지역연고 2단계 제2차 사업 추진 중단 관련

부천산업진흥재단이 주관하여 4개 기관이 참여하여 추진을 하였으나, 중단 사유를 살펴보면 법인설립 등 자립운영에 필요한 제반여건을 충족시키지 못하였고, 전시회나 해외시장 개척 등 마케팅 실적이 미비하고, 총괄책임자사직에 따른 업무공백 이라는 사유로 되어있음.

이와 같은 사유는 당초 사업추진 계획이 잘못되었으며 충분한 검토가 없었고, 주관 기관의 제반 여건과 의욕이 부족하여 본 사업이 중단 된 것으로 보여 지는바, 앞으로 기업지원과에서는

유사한 사업이나 국·도비 및 시비가 많이 투입되는 사업의 추진시 사전 충분한 검토와 관련 환경, 예상 성과 등을 신중히 검토한 다음 추진하기 바람.

#### 4. LED 조명 설치와 관련

조명기술연구소를 유치하고 친환경적인 LED 조명이 융합된 테마 공원을 조성하기 위해 상동호수공원 내에 조명테마파크 조성 사업을 추진하고 있으나, LED 가로등 설치 지역이 일반 도로가 아닌 공원 인바, LED 가로등의 폭원 및 밝기를 고려할 때 공원 내 설치되는 조명시설로는 적합하지 않다는 의견이 많이 제기되고 있음. 관련 부서에서는 가로등 설치 관련 전문가나 기업의 의견을 충분히 청취한 후 설치 적합 여부를 판단하여 사업을 추진하기 바람.

#### 5. 현장 중심의 기업지원 행정 구현 강화

미국발 금융 위기로 인하여 우리시 관내 영세 기업체는 도산 일보 직전이라고 함. 의회 차원에서 아파트형 공장 등에 입주할 여건이 못 되는 영세 공장 밀집지역을 방문한 결과 기업인들의 답변임. 현재 기업지원과에서는 기업 SOS 제도를 운영하고 있으며, 중소기업 후견 인제 시행에 따라 간부공무원들이 직접 기업체를 방문하여 애로 및 건의사항을 수렴하여 해결해 주는 등 기업지원 시책을 착실하게 추진하고 있어 무척 다행이라는 생각이 듦. 앞으로도 전 공직자들이 현장 중심의 기업지원 행정에 보다 많은 관심을 가지고 관내 기업의 애로사항을 적극 찾아 해결해 주는 현장 행정을 기대함.

#### 6. 부천로보파크 건립안에 대한 재검토

박물관 개념의 로봇테마 파크를 원미구 상동 529-2번지 영상문화단지 내에 340억원의 예산을 투입하여 건립 예정인 것으로 알고 있음. 한편, 인천광역시에서도 24만평 규모로 로봇랜드 건립계획을 추진하고 있어 우리 의회에서 판단할 때, 사업의 규모면이나 시설의 설치, 관련

기업의 유치 면에서 우리시의 계획안이 상대적으로 열악하다는 의견이 많음. 따라서 많은 예산을 들여 부천영상문화단지 내에 건립하기 보다는 기존 운영 중인 부천로보파크 전시장을 확대 건립하는 안이 타당할 것으로 판단이 되는바, 건립안에 대한 재검토를 하여 주기 바람.

## 7. 부천산업진흥재단 소관

- 지식경제부에서는 2020년 세계 로봇시장의 규모를 약 1조 4천억 달러로 추정하고 있으며, 로봇산업을 ‘10대 차세대 성장동력 산업’의 한 분야로 선정하고 다양한 관련 정책을 추진 중에 있다고 함. 로봇산업은 기계, 제어, 전기, 전자 등이 융합된 기술의 종합산업이라 할 수 있으며, IT(정보통신), BT(생명공학), NT(초정밀원자세계) 등 첨단산업의 핵심기술을 확보하기 위한 기반산업이기도 함.

로봇은 크게 산업용 로봇과 지능형 로봇으로 구분할 수 있는데, 국내 산업용 로봇 생산규모는 약 63조원 정도로 추산되고 있는 반면, 우리시의 주력분야인 서비스용 로봇의 생산규모는 약 4조원도 미치지 못하는 것으로 알고 있음. 특히, 지능형 로봇은 대부분 벤처기업을 중심으로 개발 및 생산이 이루어지고 있어 사업 규모가 영세할 뿐만 아니라 기술 및 투자 여력도 부족한 현실이며, 겨우 청소 로봇 부분만 작은 시장을 형성하고 있는 실정이라고 함. 따라서 앞으로 재단에서는 국내·외 로봇산업의 시장동향과 관련업체들의 마케팅 전략, 제품 동향, 기술 동향, 특허 동향 등을 수시 분석 제공하여 우리시 입주기업들의 연구개발과 기술력 향상, 인력 양성 등에 기여할 수 있도록 하기 바람.

- 부천산업진흥재단의 일반 행정사무 추진 관련 개선사항
  - 계약직원의 임용시 대표이사가 최종적으로 임용사항을 확인하고 미비한 내용에 대하여는 즉시 변경할 수 있도록 임용 계약 사무에 철저를 기해 주기 바람. 징계처분 직원에 대한 성과상여금 지급 사항을 다시 확인하여 지급액의 30%를 환수하기 바람.



- 재단 홍보비 지출에 있어 실제 광고를 하지 않고 기사 게재 대가로 광고비를 지출한 사례가 있다고 하는데, 사실관계 확인시 적법하게 조치하고 결과를 2009년도 예산안 심사 전까지 위원회로 서면 보고하여 주기 바람.
- 또한, 재단에서 집행한 출장비 지출 내역을 보면 부천세계무형문화유산엑스포 행사 홍보비로 지출된 사례가 있음. 재단의 예산으로 엑스포 행사개최 홍보를 위한 출장비의 지출이 타당한지를 먼저 검토하기 바람, 적법한 예산지출이 아닐 경우 반납 등의 조치가 있어야 하겠음.
- 로보파크 전시 시설물을 정기적으로 보강하여 관람객들에게 볼거리와 흥밋거리를 제공하도록 하고, 4D 영상물도 수시 교체하여 관람객이 증대되도록 하여 운영수익을 극대화하기 바람.

## 【경제문화국 문화산업과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 선택과 집중을 통한 문화사업 추진

부천시에서는 6대 문화사업 추진을 위하여 매년 약 500억 원 이상의 예산을 투입하고, 전 행정력을 동원하여 추진하고 있으나 시민들로부터 인정받지 못하고, 산업으로 발전하지 못하고, 성공한 사업으로 평가받지 못함으로써 이제는 문어발식 추진이 아니라 선택과 집중을 고민하여야 할 때라고 판단이 됨.

무엇이 우리시와 시민들에게 필요한 것인지?

사업의 우선순위가 무엇인지? 등에 대하여 고민을 하여야 함.

앞으로 부천시에서는 6대 문화사업에 대한 성과와 평가를 통하여 시민들로부터 외면 받고, 예산투입 대비 성과가 적은 사업은 과감하게 존폐 여부를 결정하기 바람.

시 집행부 자체 결정이 어려울 경우 우리 의회와도 협의를 하기 바람, 시민단체와 기관대표들과도 함께 협의를 해 나가기 바람.

## 2. 문화도시의 자긍심도 중요하지만 문화콘텐츠를 산업화로 발전

부천시에서는 지난 20년 동안 사막과 같은 열악한 문화 환경과 인프라에서 출발하여 지금은 수도권 최고의 문화도시로 발전과 역할을 다하기 위해 노력하고 있는 것으로 알고 있음.

이제 우리 부천시에 문화콘텐츠에 대한 실적이 있어야 할 때임. 산업화 측면의 자랑스러운 콘텐츠의 결과물이 있어야 한다는 것임. 투자하고 인큐베이팅하는 역할의 수행도 분명히 필요하지만 앞으로 우리시 문화 콘텐츠가 산업화된 콘텐츠로 발전될 수 있도록 관련 기관과 기업들을 지원하고 협의하고 독려해 나가기 바람.

## 3. 부천을 대표하는 만화도시 캐릭터의 개발

둘리 캐릭터에 대하여 2003년 명예시민증을 부여한 이후, 다각도로 둘리거리 활성화 계획을 수립하여 추진코자 하였으나, 둘리나라에 대한 선점권을 다른 자치단체에 빼앗김으로써 현재 사업이 중단되고 관련 예산도 미집행 된 것으로 알고 있음.

둘리거리 조성 및 캐릭터 개발 담당부서 직원은 사업 중단에 따른 반성과 문화산업 행정추진 의지 부족을 인정하여야 하며, 장차 둘리거리 명칭 폐지에 따른 인근 상가의 영업 문제, 지명 사용금지 관련 대책 등도 조속히 수립하여야 하겠음.

또한, 부천시에서는 둘리와 관련된 모든 사업의 중단을 조속히 검토하기 바람,

둘리사업 추진과정을 반성하고 거울삼아 국내 최고의 만화도시에 걸맞은 새로운 캐릭터 개발에 철저를 기해 주기 바람.

## 4. 경기디지털콘텐츠진흥원 소관

경기디지털콘텐츠진흥원은 지난 1년 동안 성과중심의 조직문화를 바탕으로 관련기업의 성장력 확대와 콘텐츠 인력의 글로벌화를 적극 추진하여 왔으며, 특히, 경기도 최초의 영상미디어 센터를 우리시에 유치하는 데 성공하였고 ‘탈 서울, 러쉬 경기’ 현상에 따른 우수기업의

유치로 부천시가 우리나라를 대표하는 명실상부한 문화콘텐츠 산업도시로 발돋움하는 데 그 역할을 다해온 것으로 평가가 됨.

앞으로도 해외 우수기업과 투자 유치를 더욱 확대하고, 부천시 주민자치센터 교육 사업과 초·중고생들의 체험 학습, 관내 대학과의 연계된 글로벌 챌린지 사업 등을 강화해 나가기 바라며, 아울러 부천시가 추구하고 있는 6대 문화산업 발전에 있어 경기디지털콘텐츠진흥원이 경기도와의 소통 역할을 다해 주기 바람.

## 5. 부천국제학생애니메이션페스티벌 조직위원회 소관

PISAF는 국내·외 유일의 학생중심의 애니메이션 전문 영화제를 매년 열고전국고등학생 만화애니메이션 대전을 개최해 오고 있음.

우수한 작품과 참가자들이 꾸준히 증가하고 있어 창작 애니메이션 진흥을 통한 21세기 애니메이션 산업의 발전 기반을 조성하고자 하는 설립목적은 어느 정도 이루어져 가고 있다는 판단이 되나,

매년 일회성 행사로 인한 일반 시민들과 학생들의 참여 부족으로 수상작품 등 상영 작품에 대한 관람이 전체적으로 미흡하고, 운영 전반의 홍보 부족 등으로 인하여 소위 그들만의 행사로 끝이 나는 행태로 진행 되고 있어 매우 안타까운 실정임.

앞으로는 수상작품에 대한 연중 순회 상영과 전시 등을 통하여 시민들이 보다 많이 참여하고 함께하는 사업이 되도록 발전시켜 나가기 바라며,

부천시 거주 학생들의 보다 많은 참여로 수상작품 선정과 입상 등의 영예를 안을 수 있도록 하기 바람.

아울러 우리시에 소재하고 있는 경기예술고등학교와의 연계사업을 확대하여 인력 양성에 힘써 주시기 바라며 2009년은 한국만화 100주년의 해인바, 우리시가 주체가 되어 100주년 사업을 기획·운영하여 만화와 애니메이션 사업의 불을 일으키는 계기가 되길 바람.

## 6. 부천만화정보센터 소관

부천만화정보센터는 한국만화 문화의 가치 증대와 만화 콘텐츠 산업의 활성화를 위하여 지난 1년 동안 재단의 대외적인 높은 신뢰와 평가를 확인 시켜 주었으며,

부천시가 문화산업 지구로 지정을 받는데 큰 역할을 하였고 특히, 대한민국 문화예술상 대통령상을 수상하는 영예에 대하여 이사장을 비롯한 관계 임직원들의 노고에 대하여 격려를 드림.

- 부천만화정보센터 내 수장고에 보관된 희귀본과 만화 원본은 현재 일반에게 공개가 되지 않고 보관만 하고 있는 실정임.  
앞으로는 일반에게 공개할 수 있는 방안을 적극 검토해 보시기 바라며, 만화영상산업진흥원 입주시 별도의 전시공간을 확보하여 운영이 될 수 있도록 하기 바람.
- ICC 본부 운영의 활성화를 통한 해외 만화네트워크 구축과 국제 만화 문화계를 우리시가 선도하도록 하여야겠음.  
부천만화정보센터에서는 한국 만화계를 부천시가 주도 하고, 국제 만화계를 한국 만화계가 주도할 수 있도록 만화 업계에 대한 지원과 네트워크를 강화해 주시기 바라며, 만화영상진흥원 입주시 ICC 본부를 유치한 위상에 걸 맞는 사무공간의 확보, 시설 배치 등 ICC 위상 정립에 철저를 기해 주시기 바람.
- 만화도서관 이용자 현황을 보면 2007년도에 6만 1천여 명, 2008년도에는 4만 9천여 명으로 이용자가 약 30%이상 줄어들고 있는 실정임.  
이는 만화의 연구, 창작 지원, 정보 제공을 목적으로 운영되고 있는 당초의 취지에 맞지 않은 현상으로 보여 짐.  
앞으로는 이용자의 확대를 위한 홍보를 강화해 주시기 바라며, 특히 전문가뿐만이 아니라 초·중·고생 등 학생들의 이용이 활성화 될 수

있도록 관련 교육기관 등과 협의해 나가시기 바라며 자체 홈페이지와 인터넷 검색 서비스를 확대·운영하는 방안도 검토해 보기 바람.

○ 만화산업 관련 유공 임·직원에 대한 사기양양책 추진임.

지난 10여 년간 만화산업의 유치와 발전을 위해서 업무 추진에 최선을 다해온 유공 임·직원에 대한 포상, 휴가 등 인센티브가 부여되어야 하겠음.

부천만화정보센터에서는 앞으로 임직원에 대하여 부천시장 표창, 이사장 표창 등 정례적인 시상 방안을 마련하여 시행하기 바라며, 공로 휴가나 연수 등의 격려 책 도입도 적극 검토하여 주기 바람.

**【경제문화국 문화예술과 소관 분야】 구청 포함**

**1. 각종 축제 운영방법 개선**

부천시에서 개최되는 각종 행사 및 축제 개최 시기가 9월과 10월에 집중 되면서 같은 날, 몇 시간의 간격을 두고 성격이 유사한 행사와 축제가 개최됨에 따라 주민들이 매우 혼란스러워 하고 있으며 참여율도 저조한 것으로 나타나고 있음.

일부 축제 참가자들은 부천시 축제의 경우 연례적이고 형식적인 경우가 많아 앞으로는 좀더 발전이 되어야 하겠으며, 먹고 마시는 축제에서 벗어나 다양한 볼거리와 체험거리, 열정적이고 테마가 있는 축제의 모습이 보고 싶다는 의견을 의원들에게 건의를 하고 있음.

부천시에서는 축제 개최 시기나 성격, 프로그램의 유사 정도, 운영 프로그램 등에 있어 큰 차이가 없는 경우 축제의 통합 운영이나 연중 수시개최 하는 방안을 적극 검토하여 주기 바람.

**2. 무형문화재 공방거리 조성 관련**

공방거리 조성관련 사업을 추진하면서 부천시에서는 사업의 추진과 예산의 편성, 운영 등에 있어서 초유의 일들을 많이 연출하였음.

특정행사를 위한 외계생명체를 의회와 시민들의 합의나 동의 없이

추진을 하였으며 초법적인 공사와 행정의 강행으로 경기도를 비롯한 감사관련 부서의 지적도 많이 받았음.

이와 같이 우여곡절이 많은 무형문화재 공방거리가 현재 성대한 준공식만 개최한 후 문이 굳게 닫혀 있다고 함.

아직까지 공방에 입주할 무형문화재를 선정하지 못하였고, 운영방안 등도 확정하지 못하고 있다 하는데 조속히 의회에 충분한 협의를 구하고 행정절차를 통하여 정상적인 운영이 될 수 있도록 하기 바람.

아울러, 가칭 경기문화마을 건립을 위하여 20여개동의 한옥을 내년에 추가 건축하는 계획이 있는 것으로 알고 있음.

시민들의 합의와 의회의 동의, 법적 의결 절차를 반드시 받은 후, 사업을 추진하기 바람. 시민들의 합의와 의회의 동의 및 법적 의결을 받지 못한 잘못된 사업은 절대 추진되는 일이 없도록 하기 바람.

### 3. 가칭 전통건축 박물관 사업 추진 관련

부천시에서는 최근 전통건축 박물관 사업을 추진하고자, 원미구 역곡동 산 16-1번지 외 3필지에 대하여 도시계획시설 결정을 위한 사전 환경성 검토 용역을 입찰 공고한 것으로 알고 있음.

행정은 투명하여야 하며 공개적이고, 관련 기관과의 충분한 협의가 사전에 있어야 하겠음. 소관 위원회의 사업이 위원회 의원도 모르는 사이에 다른 위원회 소관 부서 예산으로 추진이 되어서는 안 됨. 용역 결과에 따라 해당 사업의 추진시 소요 예산은 어떻게 확보할 것인가? 그때도 다른 위원회에 가서 예산을 확보할 것인지?

행정을 하는데 기본이 분명히 있음. 본 사업과 관련하여서는 앞으로 우리 위원회 차원에서 엄격하게 심사할 것이며, 그동안 잘못된 행정 추진에 대하여는 시정요구와 함께 반드시 책임을 묻도록 하겠음.

### 4. 무형문화재 공방거리 조성 공사비 과다 지출에 따른 문제점

무형문화재 공방거리 조성 공사시 목재 구입에 따른 비용이 약 5배 이상 과다하게 책정되어 집행 되었다는 여론이 있음. 문화예술과와

시설공사과에서는 기본 설계서 등을 확인하여 과다 지출 사유를 찾아 규명하고 과다 지출로 낭비된 예산이 반납될 수 있도록 하기 바람.

아울러 특정 대목장이 본 사업과 관련 그동안의 역할을 감안할 때 본인이 운영하는 목재소의 목재를 납품하였다는 것은 적법성을 떠나 도덕적 문제를 제기하지 않을 수 없음.

또한, 납품단가 내역서의 적정여부 확인은 물가자료를 근거로 낮은 가격의 품목으로 결정하거나, 공인된 자료가 없는 경우 시장조사 등을 통하여 적정가격의 품목을 사용함이 타당하며, 목재의 경우 정확한 자료가 없을 시 조달청에서 검증이 된 목재를 사용함이 바람직하다는 것을 알려 드리니 앞으로 관련사업의 추진시 참고하기 바람.

## 5. 공방거리 조성 공사 하도급 관련

공방거리 조성 사업에 있어 원 도급자인 (주)고려개발이 월드공영에 일괄하도급을 하였고,

공방거리 조성공사 준공 며칠을 앞두고 일괄하도급에서 부분하도급으로 변경 승인한 사항은 당초 공방거리조성 공사 일괄하도급이 건설산업기본법 규정에 의해 가능하다고 주장한 바 있으나,

부분 하도급으로 변경한 사실은 시 집행부에서 스스로 일괄하도급 승인이 불법이라는 것을 자인한 것임.

앞으로 부천시에서는 각종 하도급 공사 업무의 추진시 이와 같은 사례가 재발되지 않도록 하기 바람. 직원들에 대한 교육에 철저를 기해 주기 바람.

## 6. 공방거리 조성 공사 시공방법 개선 및 유지관리 철저

공방거리 조성시 한옥내부에 니스칠로 시공한 사실이 있고, 현재 일부 동 처마 밑에는 니스칠로 인하여 공기가 차단됨으로 곰팡이가 생겨나고 있는 상태임.

우리 위원회에서 그동안 현장방문과 서류 확인 등을 통하여 수차례에 걸쳐 지적을 한바와 같이 전통한옥이라고 하면 전통방식에 따라 건축이 되어야 함.

바닥을 시멘트로 시공하고, 전기 온돌형 판넬을 깔고, 동별 내부에 화장실을 설치하고, 니스칠을 하는 것은 전통양식의 한옥이라고 볼 수가 없으며,

시에서 주장하고 있는 문화재로써의 가치도 이미 상실한 것으로 판단이 됨. 지금이라도 전통한옥의 개념을 다시 정립하고 시장께서 주장한 바와 같이 문화재로써 가치와 인정을 받기 위해서는 하자 보수기간 중 개선이 될 수 있도록 하기 바람.

또한, 건축물 준공 후 사후 관리도 매우 중요함으로 유지관리 계획을 별도 수립하여 추진에 철저를 기해 주기바라며,

향후, 전통한옥 건립 계획과 관련 사업진행에 앞서 현재 조성되어 운영 중에 있는 시·군을 벤치마킹하여 다시는 이러한 잘못된 한옥이 건립되지 않도록 하기 바람.

## 7. 무형문화재 공방거리 입주자 선정 관련

전통문화 상품의 시연, 체험, 전시, 판매 공간으로 활용하고 우리 고유의 전통문화 산업의 저변 확대를 위하여 무형문화재 공방거리를 지난 9월 30일 준공하였으나 현재 문을 굳게 잠그고 있다 하니 매우 안타깝다 하겠음.

당초 건립전 부천시에서 의회에 설명하고 협의하였던 바와 같이 제대로 된 무형문화재 공방거리의 운영을 기대하면서 무형문화재 입주자 선정관련 업무에 철저를 기해주시기 바람.

감사결과 현재 입주한 무형문화재는 단 한분도 없고, 현재까지 비공식적으로 입주를 희망하고 있는 분들이 약 두 분 정도라고 알고 있음.

이러한 상황에서 무형문화재 공방거리가 정상적으로 운영이 될 수 있을지 의문이 많이 드는바, 앞으로 부천시에서는 무형문화재 공방거리 입주 희망 분들에게 적극 홍보하여 당초 운영 계획에 맞게 공방거리 운영이 될 수 있도록 입주업무 추진에 철저를 기해 주기 바람.



## 8. 문화예술과 소관 사무의 위탁·보조기관 및 재단 대표들의 사무감사 증인 출석 철저

행정사무감사는 시 집행부 사무 전반과 보조·위탁사무, 재단사무 등에 대하여 지난 1년간의 행정을 의회가 감사하고 잘못된 행정행위에 대하여 시정을 요구하고, 시민들의 삶의 질을 향상시키기 위하여 지방자치법과 부천시의회에서 규정한 조례에 근거하여 실시되는 법률적 행정행위임.

매년 비슷한 시기와, 출석하는 증인들이 지정되어 있으며, 감사일정과 장소 등이 사전에 의회의 본회의 의결을 받아 통보를 하고 있음에도 불구하고

매번 감사장 증인출석과 관련하여 많은 문제점들이 야기되고 있어 정상적인 행정사무감사 일정에 많은 차질이 초래되고 있음.

앞으로는 원활한 행정사무감사가 진행 될 수 있도록 해당부서는 물론 담당 국장께서 직접 참석을 독려하여 불참 또는 지참하는 사례가 없도록 하여 주시기 바람.

## 9. 부천시립예술단 소관

찾아가는 음악회 운영시 구도심과 사회복지관, 각종 축제현장 등 문화적으로 소외된 계층을 찾아 연주회를 실시하고 있으나 감사 자료에 의하면 연주회 실적이 총 14회이나 대부분이 원미구 중·상동에 집중되어 있는 것으로 나타나 있음. 오정구에 대한 연주회 실적은 단 1회도 없음. 이는 프로그램 운영에 따른 초청, 행사 등의 일정 차이에 따라 진행이 되겠으나 결과적으로 형평성이 결여된 운영이라고 보여 짐.

앞으로는 문화적으로 소외된 구도심 지역에 대하여도 찾아가는 음악회가 수시 개최 될 수 있도록 하기 바람.

## 10. 부천국제판타스틱영화제 소관

한국지방행정연구원이 지난 10월 국회에 제출한 자료에 따르면, 부천국제판타스틱영화제가 예산사용 부분에서 가장 부적정하게

운영이 되어왔다는 것을 보도 자료를 통해 접하게 되었음. 금년에는 약 26억 7천여 만 원을 사용하여 열두 번째 영화제를 개최하였으나 정작 시민들은 100점 만점에 41.3점을 부여 하여 전국 246개 지자체 중 가장 낮은 점수를 받았다고 함.

우리 시민들과 의원 모두도 의아해 하고 당황스러워 하고 있고 있음. 영화제 입장수익도 매년 감소를 하고 있음. 부천지역 시민들의 참여율도 20% 초반에 겨우 미치는 등 정말 영화제를 앞으로 계속하여 개최를 해야 하는지 시 집행부나 의회 차원에서 결단을 내려야 한다는 목소리도 대두가 되고 있는 실정임.

부산영화제는 급성장을 하고 있고, 부천영화제는 이미 쇠퇴의 길로 들어섰다고 혹자는 이야기를 하고 있음. 영화인들과 시민들이 함께 하는 영화제로서 성장하지 못함을 대단히 아쉬워하고 있음.

○ 영화제 사무국 직원 복무관리 철저

조직위원회 복무규정 제14조 규정에 의하면 직원 근무시간은 오전 9시부터 오후 6시까지로 한다고 규정되어 있으나, 출근부를 확인 결과 오전 9시 이후 출근 직원이 상당수 있어 복무관리에 문제점이 있고, 관리·감독이 제대로 이루어지지 않고 있음. 복무규정 위반 직원에 대하여는 징계 등의 조치를 하기 바라며, 이에 대한 직원 교육 및 이행 실태를 수시 확인할 수 있도록 하기 바람.

○ 부천영화제 후원금 모금 관련 대책 추진

영화제 조직위원회에서 부천시민들과 영화마니아의 참여하에 영화제 운영규정 및 후원회 운영세칙 제10조 규정에 의하여 2007년 2억 4천여 만 원, 금년에 1억 9천여 만 원 등의 후원금을 모금한 사실이 있으나, 지방자치단체의 장이 법인의 대표로 되어 있는 경우 기부금품 모집 규제법의 규제 대상이 될 수 있다는 것이 행정안전부의 견해로 우리 위원회에서도 같이 판단을 하고 있음.

이와 관련 예외규정으로 문화예술진흥법 제7조 전문예술법인 등의 지정·육성 제1항과 제2항 규정에 의거 전문예술법인으로 지정을

받게 되면 예외를 인정하고 있어 반대급부가 없는 기부금·후원금을 수령할 수 있으나 영화제 조직위원회는 2005년 10월 5일 전문예술법인 지정 신청을 하였으나 현재까지 전문예술 법인의 지정이 되지 않아 후원금을 모금할 수 없음에도 모금한 것은 위법하다고 판단이 되는데 이에 대한 대책을 조속히 수립하기 바람.

○ 후원금 집행 부적정에 대한 개선

영화제 조직위원회 후원회 운영규정 및 후원회 운영세칙 제10조 후원회비의 운영에 의하면 후원회비는 영화제 운영비에 충당하도록 되어 있음에도 불구하고 후원회 국장 수당과 사무국 직원 급여, 경조사 및 각종 수당, 프로그래머 급여 등으로 후원 회비를 집행한 사실이 있음을 감사시 확인하였음.

이는 후원회비 당초 사용 목적과는 현저하게 위반하여 경비를 집행한 사례로 판단이 되며, 관리감독 부서의 업무소홀과 영화제 조직위원회 후원회의 방만한 예산 집행 사례로 밖에 볼 수가 없음. 조직위원회에서는 자체 진상 조사와 함께 해당 직원의 문책 등 향후 이와 관련 유사한 사례가 재발하지 않도록 대책을 수립하여 시행에 철저를 기하여 주기 바람.

○ 영화제관련 사무국 직원 공무 국내·외 출장보고서 작성방법 개선

영화제 집행위원장을 비롯하여 사무국 직원의 공무 국내·외 연수 후 결과보고서를 작성하여야 함.

연수보고서에는 연수지역 또는 국가, 연수목적, 연수기간, 연수자인적사항, 연수지역별 주요 내용, 연수과제별 벤치마킹 내용, 연수성과 등을 자세하게 작성하여야 하며 향후, 관련 사업의 추진시에 참고하고 우수사례 등에 대하여 연찬을 하도록 되어 있음. 그러나 영화제 사무국에서는 2007년부터 2008년 10월까지 약 2년 동안 32회에 걸친 해외출장과 8회에 걸친 국내 출장으로 1억 5천 2백여 만 원의 비용을 지출하였으나, 감사시 확인된 연수보고서의 작성은 5건에 불과하고 보고서 내용도

매우 성의가 없고 형식적으로 작성되어 있음.

앞으로 국·내외 연수 후에는 반드시 연수결과보고서를 작성하여  
관련사업 추진에 있어 지식과 정보를 얻을 수 있는 자료로 활용하기  
바람.

○ 영화제 사무국 운영관련 개선

영화제 행사기간 중 많은 자원봉사자들의 참여로 행사운영에 상당한  
도움이 되는 것으로 알고 있음. 앞으로 자원봉사자 모집에 있어  
대학생들뿐 만이 아니라 고등학생들에게도 참여기회를 확대하는 방안을  
검토해 보기 바람.

회계사무 처리를 확인하는 과정에서 명세서 없이 지출된 사례가  
많이 있음을 확인하였음. 실무직원의 업무미숙으로 판단이 되는바,  
직원들의 회계교육에 철저를 기해주시기 바라며, 이밖에도 감사시  
여러 의원들로부터 지적된 사항에 대하여 내년도 행정사무감사시  
재차 지적되는 일이 없도록 직무연찬에 최선을 다하여 주기 바람.

## 11. 부천문화재단 소관

- 부천문화재단은 지역사회 발전과 부천시민의 생활문화 진흥 및 문화  
복지 증대를 목적으로 설립이 되었다. 또한, 부천문화재단은 부천  
시가 출연한 재원으로 운영이 되고 있기 때문에 공공성이 우선적  
으로 확보가 되어야 한다. 공공성이라 함은 부천시의 문화예술 단체  
및 개인의 문화예술 발전과 확산 그리고 시민들의 문화예술 향유를  
위한 노력이 재단의 기본적인 공공측면의 기능이라고 하겠음.

그러나 부천문화재단은 무려 8개에 달하는 사업을 부천시로부터  
위탁받아 관리·운영하고 시민들을 위한 문화예술 사업과, 재단 자체사업  
추진 전문 인력의 부족 등으로 인하여 여러 가지 문제점들이 나타나고 있음.

- 부천문화재단은 현재 수행하고 있는 분야별 담당사무에 대한 정확한  
분석을 통하여 재단 고유의 사업수행을 위한 조직으로의 개편이 시급하며  
전문가로 구성되는 인력 충원 방안이 적극 검토 되어야 하겠음.

- 재단은 지역사회의 발전과 시민 생활문화 진흥 및 문화복지 증대를 위한 사업수행을 표방하고 있음에도 이를 위한 다양한 정책적 사업의 기획이나 추진이 부족함. 재단은 새로운 문화 장르에 대한 개발과 문화예술 소외지역에 대한 문화 향수권의 제고, 동회인회 활성화 등을 위한 정책적인 배려와 함께 기존 문화인들에게만 지원하는 것이 아닌 진정으로 시민들을 위한 문화예술 정책을 추진하여야 하겠음.
  
- 재단 이사회는 운영 재원의 조성이나 의사결정에 있어 매우 중요한 역할을 수행하고 있는 재단의 대표기구 임.  
또한 이사는 재단의 모든 결정에 대한 법적 권리행사를 갖기 때문에 책임과 의무가 대단히 크다 하겠음.  
지역의 명예직이나 이익집단의 대변자로 이사진이 구성 되어 있다면 재단 발전에 전혀 도움이 되지 않을 것임.  
따라서 이사로서 실질적인 역할의 수행은 물론 적극적으로 이사회에 참여하고 재단의 발전을 위한 고견의 표시가 가능한 인사들로 구성이 되어야 하겠음. 앞으로 부천문화재단에서는 이사회 구성과 관련 정치적인 인사의 안배나 지역적 인사의 안배, 이익집단과 기관별 안배 차원의 위촉은 반드시 지양하기 바라며, 많은 수탁 사업 등을 고려 여성분야 전문가와 청소년 분야, 가족 분야 전문가의 이사진 임명이 확대 될 수 있도록 하기 바람.
  
- 부천문화재단은 2002년 1월부터 2004년 12월말까지 농협중앙회 부천시지부와 금고업무 취급 약정을 체결하여 업무를 수행해 오다 2004년 12월 31일 약정기간 만료 후에도 재 금고 지정 절차 없이 금고 업무를 수행하여 왔음.  
이와 관련하여 지난 제147회 임시회시 우리위원회 김미숙의원의 시정 질문을 통하여 개선을 요구하여 2008년 10월 10일 농협중앙회 부천시지부와 2009년 12월 31일까지 재단 금고업무에 관한 취급 약정을 연장 체결하였으나

의회의 확인 결과 부천문화재단 회계규정 제26조 규정 즉, 이사장은 이사회의 의결 후 금융기관을 지정하여 금전 수납업무를 대행 하게 할 수 있다는 규정이 있음에도 이사회의 의결 없이 약정서를 첨부하고 내부결재로 약정 연장을 체결한 사실이 있음.

이는 부천문화재단 회계규정 제26조에 위배된다 할 것임으로 동 회계규정을 연찬하여 앞으로 이러한 사례가 재발하지 않도록 직원 회계교육에 철저를 기해 주기 바람.

- 부천문화재단으로 위탁관리하고 있는 유럽자기 박물관 등 5개 박물관에 대한 연간 관람객 및 입장료 수익 현황을 확인한 결과, 2007년도에는 총 관람객이 7만 8천여 명에 입장 수익이 3천 7십여 만원이고, 금년에는 5만 9천여 명이 관람하여 입장 수익은 2천 4백여 만 원으로 집계되어 있음.

단순 집계된 내용으로만 보아도 지난해에 비하여 금년도 박물관 관람객과 입장 수익이 많이 줄어들고 있음을 알 수가 있음.

금년 한 해 동안 박물관 관련 특화 사업의 추진과 전시·기획사업, 체험 및 교육프로그램 사업, 문화학교 및 박물관 공동사업 등을 추진하는 등 차별화된 사업의 진행에도 불구하고 관람객과 입장수익이 줄고 있는 것은 어떻게 판단을 하여야 하는가? 관람객을 유도할 만한 테마가 없는 것인지? 아니면 홍보의 부족한 것인지?

앞으로 부천문화재단에서는 관장들과 협의하여 관람객들로부터 사랑 받는 박물관으로 거듭 태어 날 수 있도록 운영 활성화 방안에 대하여 고민하기 바라며 관람객 유치 확대를 위한 다양한 시책사업을 추진하여 보다 많은 시민들이 관람할 수 있도록 하기 바람.

아울러 지난 해 행정사무감사에도 지적을 하였으나, 현재까지 시정이 되지 않고 있는 박물관 매표 사무의 통·폐합 등 인력 조정안에 대하여 다시 시정조치를 강조하니 조속히 조치하기 바람.

- 부천문화재단 직원 파견 부적정

부천문화재단에서 사단법인 부천세계무형문화유산엑스포 조직

위원회에 금년 6월부터 12월까지 계약직 직원인 문화정책실장을 비롯하여 2명의 직원을 파견한 사실이 있음. 이는 부천문화재단 설립 목적과 조례나 정관에 직원파견 규정이 없는바, 관련 조례를 현저하게 위반한 것이며 재단업무의 공백을 초래하게 되었다고 판단됨. 부천문화재단에서는 파견 근무자를 조속히 현업에 복귀 시키도록 하기 바라며 앞으로 부적정한 직원의 파견 등이 없도록 인사관리 업무에 철저를 기해 주기 바람.

- 부천문화재단에서는 재단법인 부천문화재단 회계 규정과 계약 사무세칙 규정에 의거 회계 및 계약 관련 사무를 추진해야 함에도 불구하고 금번 행정사무감사시 회계자료를 검토한 결과, 전 직원에 대한 특별 교육이 필요하다는 판단이 됨. 회계 관련 전문가나 시 본청 회계부서와 감사부서 직원을 초청 특별 전문교육을 실시하여 전 직원들의 회계사무 처리 역량을 강화해 나가기 바람.

## 12. 부천문화원 소관

- 부천문화원 홍보와 운영방법 개선  
일반시민들이 부천문화원에 대한 사업 안내와 홍보 내용을 접하기에는 대단히 어렵다고 할 수 있겠음.  
문화원의 업무보고서에 의하면 문화탐방, 시설답사, 소규모 문화사업 지원 등 좋은 프로그램을 많이 운영하고 있으나, 시민들의 문화원 이용 실태와 비교하면 시설이 노후화와 구도심에 위치 등 공간적인 제약을 감안하더라도 이용률이 대단히 낮은 것으로 판단이 됨.  
앞으로 시·구청 홈페이지 링크 상황을 수시 점검하고, 관련 자료의 업그레이드를 통하여 시민들이 쉽게 접하고, 이용할 수 있는 공간으로 활용 될 수 있도록 하기 바람. 또한, 운영 프로그램 일부가 부천문화재단 등에서 기 운영하는 프로그램을 답습하는 경우가 있는바, 향후에는 부천문화원 고유의 특성화가 된 프로그램을 개발·운영하기 바람.

### 13. 부천세계무형문화유산엑스포추진단 소관

- 87만 부천시민들과, 지역 정치계, 언론계, 시민단체 등에서 엑스포 행사의 성공 여부 등에 관하여 행사 이전부터 많은 우려와 함께 공감대가 부족하다는 의견을 제시한 바가 있음에도 불구하고, 시 집행부만의 독단적인 추진의지에 의해 일방적인 행사 개최 후, 결과를 놓고서 각 분야의 관계자들이 무척 허탈해 하고 있음. 앞으로는 일반 시민들과 지역의 지도자 등 행사개최 결과에 허탈해 하고 있는 많은 관람객을 고려하여 고민하는 행정추진의 모습을 보여줄 수 있도록 하기 바람.
  
- 2008년 5월 28일 시 집행부에서 2009년 엑스포의 국제행사 승인 요청 관련 공문 발송에 따른, 경기도를 경유한 회신 결과 공문에 따르면 문화체육관광부에서는 국제행사 승인 시점이 부적절하고, 행사 계획의 구체성이 미흡하며, BIE 협약의 위반 소지가 있어 국제 행사 승인이 곤란하며, 금년도 및 2009년도 엑스포행사의 성과를 지켜본 후 차기, 2015년 예정 행사에 대하여 지원방안을 검토하고자 한다는 내용을 2008년 6월 12일 회신 받았음을 확인하였음. 이와 같이 중앙정부 및 경기도로부터 엑스포 행사의 국제승인을 받지 못함으로써 국비 지원의 기대도 어려운 실정임. 그렇다고 매년 100억 원 이상에 달하는 행사비를 시비에서 전액 지원 운영한다는 것은 시 집행부 스스로도 어려움이 많다는 것을 잘 알고 있을 것으로 판단이 됨. 잘못된 정책 판단의 되풀이로 시민들로부터 외면 받는 시정추진은 중단하기 바람.
  
- 최근 우리나라뿐만이 아니라 전 세계적으로 경제가 어려움. 정부에서는 100년에 한번 있을까, 말까 할 정도의 경제난국 상황으로 극복하기 위한 정책의 추진도 어려운 실정이라고 함. 우리시도 별반 차이가 없는 것으로 보임. 지하철 7호선 공사비 분담 등 대규모 예산사업들은 줄줄이 우선순위를 기다리고 있는 상황이며 저소득층,



결식아동, 불우 노인세대 등 시 집행부에서 파악하지 못하고 있는 어려운 소외계층이 계속하여 증가되고 있음. 이러한 상황을 직시할 의지가 있다면, 소수의 의지만으로 내년도에 예정인 엑스포 행사를 추진하는 것이 올바른 시정의 운영인지 고민하기 바람.

- 엑스포 행사 지원을 위한 공무원 차출에 따른 행정업무 공백을 초래하게 되었음. 엑스포의 운영은 조직위원회와 자원봉사자, 일부 파견 직원과, 파트타임 등 고용 직원들로 구성 운영됨이 바람직하다 하겠음. 물론, 행사 운영과정에서 나타나는 응급한 상황의 발생시 관련 공무원들의 긴급 배치 등은 있을 수 있겠으나, 부천시의 경우 엑스포 개최 한 달 전인 9월 10일부터 10월 2일까지 8회에 걸쳐 연인원 486명을 동원하여 서울 및 경기도를 비롯, 전국 175개 시·군·구를 방문하는 홍보업무에 동원을 시켰으며, 행사 기간 중에도 1일 200명 이상 공무원을 행사장 현장에 동원하여 근무를 하게 하였음. 의회에서 확인한 결과 동사무소에 근무하는 직원은 현재 동당 10명에서 12명 정도라고 함. 그렇다면 오정구 규모의 전체 동사무소 직원이 매일 동사무소는 비워둔 채 엑스포 행사장에 동원이 되었다는 것임. 행정업무의 공백이 없었겠는가? 아니면 공무원의 인력이 원래부터 남아도는 것인가? 그리고 시민들의 불편과 불만은 없었겠는가? 앞으로 부천시에서는 공무원 동원으로 인한 행정업무의 공백과 시민 불편을 초래하는 행정 행위가 없도록 각별히 유념하기 바람.

- 보조금 정산 철저

엑스포 행사 종료 후 시에서 지원된 보조금에 대하여는 정확한 정산 절차 후 잔액에 대하여는 반납이 이루어져야 함. 감사결과 현재 행사 진행에 따른 비용을 약 54억원이 지출되었고 잔액은 약 10억 원 정도 통장으로 관리하고 있는 것으로 확인되었음. 행사 비용 외에 자체수입금 4억 원도 함께 지출이 되었음.

엑스포조직위원회에서는 보조금, 후원금, 자체수입금 등을 전체적으로 점검하고 확인하여 보조금 정산에 철저를 기해 주기 바람.

○ 행사 참여자에 대한 정확한 예측과 분석 요구

당초 예상참여자를 100만 명으로 하였고 중간보고회시에는 40만 명으로 줄어 들고, 실제 본 행사 참여자는 26만여 명으로 집계되었음.

실제 본 행사에 참여한 관람객중 자발적으로 참여한 숫자는 얼마나 되는지 의원 모두가 궁금해 하고 있음.

입장권 강매, 유치원생에서부터 초·중·고생 동원, 자치센터 등 사회단체원 동원 등에 대한 분석이 요구됨.

조그마한 회사를 경영하더라도 소비자의 성향과, 구매력, 상품의 인지도 등을 종합적으로 분석하여 사업의 세밀한 계획을 세우고 경영을 함. 100만 명 소비 상품을 생산하여 26만 명에게만 판매를 하였다면 그 회사는 당장 문을 닫아야 함. 조직위원회에서 참여자에 대한 정확한 예측과 분석을 통하여 이름만 세계적인 행사, 소요 예산만 국제적인 행사를 치르지 말고 착실하게 준비하는 자세를 가지기 바람.

○ 경제문화국에서는 산하 재단 및 위탁·보조 기관에 대한 임금 체계와 회계처리 운영 표준화 매뉴얼을 작성 임직원들 교육에 철저를 기해 주기 바람.

회계운영 기준마련을 위한 T/F팀을 반드시 구성 운영 회계사무 잘못으로 인하여 재 지적되는 일이 없도록 하시고 교육실적과 T/F팀 구성 현황 등에 대하여 2009년도 업무 보고서 우리 위원회로 보고하여 주기 바람.

## 【경제문화국 농산지원과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 가축관련 전염병 초기 대응력 강화

농산지원관련 전염병이나 가축관련 전염병의 발생시 초기에 대응할 수 있도록 하여 시민들의 불안감이 해소 될 수 있도록 하기 바람, 특히 시민들의 신고에 대한 민원처리는 기동성 있는 대응이 이루어 져야 하는바, 관계직원들에 대한 교육에 철저를 기해 주기 바람.

## 2. 농·축·수산물 원산지 표시 단속 철저

농·수·축산물 원산지 표시 단속과 관련하여 부천시에서는 정기적으로 단속을 실시하고 있는 것으로 확인이 되고 있으나, 아직도 시민들은 행정을 신뢰하지 못하고 불안해하고 있는 것이 사실임. 특히, 농산물 직판장이나 노점상, 배달전문 음식점 등에서 판매되는 상품 등은 상대적으로 원산지 표시가 불성실하거나 표시 자체를 이행하지 않는 곳도 있음.

원산지 표시도 필요에 따라 붙였다가 떼었다 하는 점포도 간혹 있어 소비자들의 피해가 우려되고 있는바, 농산지원과에서는 농·수·축산물 원산지 표시 단속에 철저를 기해 주기 바람.

## 3. 유기동물 관리 철저

매년 유기되는 동물이 증가하고 있는 상황이나, 시 차원의 처리 대책은 매우 미흡한 것으로 나타나고 있음. 유기동물에 대한 관리와 처리 부서인 농산지원과에서는 새로 개정이 된 동물보호법에 의한 조례도 개정 하지 않고 있으며, 인식표 미부착과 유기 또는 방치된 동물에 대한 과태료 부과 업무도 정상적으로 추진되지 않은 것으로 판단이 됨.

앞으로 해당부서에서는 관련 조례나 규정을 반드시 제·개정하여 행정사무 추진에 차질이 없도록 하고, 유기동물 처리 및 애완동물 관리에 철저를 기해 주기 바람.

## 4. 농촌사랑교육 지속 추진

농산지원과에서는 도시 소비자 농촌사랑 교육을 매년 실시하여 시민들로부터 많은 호응을 받고 있음. 사업추진에 최선을 다하고 있는 직원여러분들의 노고에 대하여 감사를 드리며, 앞으로 보다 많은 홍보를 통하여 다수의 시민들이 참여하고 체험하여 농촌사랑 운동과 정신이 고취될 수 있도록 하기 바람.

## 【시립도서관 소관 분야】

### 1. 도서대출에 따른 미회수에 대한 대책

매년 미회수 도서를 회수 하고자 1, 2, 3차에 걸쳐 전화와 독촉장 발송, 그리고 담당직원이 직접 출장을 통하여 회수를 하고 있는 것으로 나타나 있음.

도서 회수와 관련 시간 및 예산의 낭비로 보여 지며, 원시적인 방법에 의한 도서회수로 판단이 됩니다. 또한 회수 불가에 따른 연체자도 많이 발생하고 있는 것이 현실임. 향후 도서관에서는 대출도서 회수와 관련된 시스템의 변화를 강구해 보시기 바라며 다른 시군의 회수방법 등을 벤치마킹하여 회수에 따른 연체자가 발생하지 않도록 하시기 바람.

### 2. 시립도서관 및 새마을이동도서관 차량 유류대금 지급방법 개선

현재 시립도서관과 새마을이동도서관에서는 유류 대금을 연간 단가 계약에 의하여 지급하고 있어 유가변동 등 회계업무 처리상 투명성이 부족한 것으로 판단이 됨.

앞으로 도서관에서는 회계사무의 정확성과 투명성을 확보하기 위하여 다른 기관에서 일반화되어 활용되고 있는 신용카드로 유류비가 지급될 수 있도록 개선하시기 바람.

## 【원미구 소관 분야】

### 1. 지역축제 운영의 방법의 개선과 평가

축제와 문화행사를 다녀보지만 해마다 변함없이 늘 빠지지 않은 것이 노래자랑이며 떡거리임.

우리 사회에서 찾아볼 수 있는 가장 특징적인 지역문화 환경의 변화가 지역축제의 폭발적인 성장이라고 하겠음.

불과 10년 미만의 짧은 시간 동안 축제가 급증하다 보니 이에

따른 여러 문제점들이 노출되고 있음. 우리 부천시도 예외가 아님. 축제 주제 및 프로그램의 차별성과 독창성이 미흡하여 축제 고유의 정체성을 확보한 축제들이 드물며, 축제의 문화적 가치와 정주의식 함양, 공동체적 모습을 찾고자 하는 노력보다는 그냥 오늘 하루 나와서 먹고, 마시고, 즐기는 단순한 행사와 일정으로 일관하고 있음. 이로 인하여 축제와 지역문화와의 연계성이 떨어지고 있음.

또 예산과 인력투입에 비해 지역이 기대하는 사회·문화적 효과는 이에 미치지 못하는 축제들이 양산되고 있는 것도 현실임. 이러한 문제점들에 대하여 부천시와 구청에서는 고민하기 바람.

아울러 개선하기 위한 대안의 하나가 축제 평가를 활성화시키는 것으로 우리위원회에서는 판단을 하고 있음.

축제의 기획과 운영 성과와 사후 효과에 대한 객관적인 검증 과정을 통해 축제 목적의 달성 여부를 확인하고, 이를 토대로 합리적인 대안을 제시함으로써 축제 평가는 단위 축제의 질적 발전은 물론, 축제를 통한 지역 발전을 촉진하는 데 핵심적인 부분이 된다 하겠음. 그러나 지금까지 축제와 관련된 담론과 실천에서 평가의 영역은 그 중요성이 간과되어 온 경향이 있음.

앞으로 부천시와 구청에서는 지역축제의 양적 증가에 비해 축제 평가에 대한 연구는 상대적으로 빈약한 상태에 있는바, 축제에 대한 올바른 평가를 하여 운영하시기 바라며,

특히, 축제 개최관련 준비 단계에서부터 시민들의 참여와, 진행 경비, 협찬금 모금, 음식준비, 주차문제, 자연보호 문제 등을 구체적으로 검토하여 추진에 철저를 기해 주시기 바람.

## 2. 시선 유도봉, 블라드 등 설치 방법 개선

시선 유도봉 설치로 인하여 불법 주·정차를 예방하는데 어느 정도 효과가 있는 것으로 판단이 됨.

일부 상가지역의 경우 유도봉 설치로 인하여 상품의 상·하차와 소비

자들의 주차불편이 초래되어 영업에 막대한 지장이 있다는 민원이 의원들에게 많이 제기되고 있음.

구청에서는 시선 유도봉 설치 관련 계획을 다시 한 번 재검토하여 전체 시민들에게 불편함이 없도록 설치하기 바람.

아울러, 블라드 설치목적은 자동차의 보도진입을 예방하기 위한 시설로 보행자, 자전거 이용자 등과 충돌시 피해를 최소화하기 위해 충격 흡수가 가능한 재료 등으로 설치가 되어야 하나 우리 시의 일부 지역의 경우 대리석 블라드 등 강도가 높은 제품으로 제작 설치되어 보행자나 차량의 충돌시 부상과 사고의 위험이 대단히 높음.

앞으로 부천시와 구청에서는 규격화된 블라드가 설치될 수 있도록 하고 예상되는 사고 등을 사전에 방지할 수 있도록 하기 바람

### 3. 질서위반 행위 규제법 홍보 철저

질서위반 행위 규제법이 2008년 7월 시행되었고 질서위반 행위자에 대하여 과태료를 부과하고 있음.

과태료 부과 후 행정청은 당사자가 납부기한 까지 납부하지 아니한 때에는 납부기한을 경과한 날로부터 가산금을 부과하도록 규정되어 있음. 그러나 상당수 시민들은 가산금이 부과되는 사항을 모르고 있음. 행정청에서 단속과 부과업무만 추진하여서는 아니 됨. 과태료 가산금 제도를 시민들에게 적극 알리어 선의의 피해자가 발생하지 않도록 하는 것도 행정청의 고유 사무임.

구청에서는 질서위반 행위자에 대한 과태료 부과 가산금 제도를 구, 동 홈페이지에 게재하기 바라며, 각종 기회교육 등을 통하여 적극 홍보하여 주시기 바람.

### 3. 관용차량 수리비 지출 및 정기 점검, 보험가입 관련

특수차량 수리비로 연간 1천만 원 이상 지출된 것으로 나타나 있음. 수리현황과 내역을 파악한 결과 1개 업체에 집중이 되어 있으며

복수의업체로부터 견적을 받아 수리한 사례도 없음. 지난해 행정 사무감사시 복수의 견적을 받고, 차량수리 전, 차량 수리 후, 등 수리 작업 전·중·후 사진을 첨부 관리하라는 지적사항이 있었음에도 현재까지 조치가 되지 않고 있음.

구청에서는 앞으로 차량수리 일지를 철저히 검토하여 의회 행정사무 감사 지적사항이 시정 조치 될 수 있도록 하기 바람.

아울러 차량정기 점검을 대행하여 대행 수수료를 예산에서 지출 하고 있음을 확인하였음. 앞으로는 관내에 위치하고 있는 점검기관 에서 직접 점검토록 하여 대행수수료를 절약할 수 있도록 하시기 바람.

관용차량 보험가입에 있어 보험설계사에 의한 가입 보다 인터넷 보험을 가입하면 보험료 예산을 약 20-30% 절감할 수 있다고 함. 지난해 감사에서도 지적을 하였으나 시정이 되지 않고 있어 재차 지적을 하니 추진에 철저를 기해 주기 바람.

#### 4. 엑스포 무료 관람객을 위한 초대권 제작관련

원미구에서는 2008. 부천세계무형문화유산엑스포 행사와 관련하여 사회적 소외 계층인 어려운 분들인 어르신, 저소득층, 장애인 등에게 적극적인 무형문화유산에 대한 문화체험의 기회와 더불어 살아가는 따뜻한 마음을 전달하기 위하여 무료관람 초대권을 자체적으로 3만매를 제작 약 2만매를 동별 경로당 위주로 배부하였다고 확인을 하였음.

2008년 10월 17일 원미구청에서 엑스포조직위원회에 공문을 발송 하여 초대권 제작에 따른 의견을 조회 하였으나 엑스포 조직위원회 에서는 의견조회에 따른 회신공문의 발송 없이 자체 결재과정에서 초대권 제작은 불가하다고 결재 공문에 기재된 내용도 확인을 하였음.

원미구에서는 자체 진상조사와 함께 관련 법률의 유권해석을 받아 그 결과를 내년도 예산안 심사일인 12월 8일까지 우리 위원회로 보고하여 주기 바람.

## 5. 고액채납자에 대한 관리 철저

고액채납자 중 일부 채납자의 경우 생활력이 있고 사회적인 지위나 명예를 가진 채납자도 있는 것으로 알고 있음.

자동차 압류, 동산 및 부동산 압류 등 철저한 은익재산을 조사하여 채납액을 징수 할 수 있도록 하기 바람.

## 6. 취, 등록세 납부에 따른 홍보 및 독려

감사자료에 의하면 취, 등록세 납부를 해태하거나 등기 후 취득세를 납부하지 않은 경우도 많이 있음. 일부 시민들은 취, 등록세의 납부를 인지하지 못하여 가산금 등을 부담하는 경우도 있는바, 세무부서에서는 취·등록세 납부에 따른 안내문을 작성 배부하여 시민들이 지방세 납부에 있어 불편함이 없도록 하기 바람.

## **【소사구 소관 분야】**

### 1. 청사관리 용역 방법 개선

현재 시·구·동 청사관리가 대부분 용역에 의해 추진이 되고 있음. 예산의 절약 측면이나 내가 근무하는 직장에 대한 애사심을 갖기 위해 서라도 직원이 직접 청소하는 방안을 적극 검토하여 추진할 수 있도록 하기 바람. 또한 용역관련 청소는 월 1회 또는 분기1회로 한정하여 청사 대청소를 할 수 있는 방안도 적극 검토하여 주기 바람.

### 2. 공무원 징계에 따른 직원교육 철저

소사구 직원들에 대한 외부기관 이첩관련 공무원 징계 현황을 감사 자료에 의해 확인한 결과 2007년도에는 단 한명도 없었으나 금년도에는 6명이 징계를 받은 사실을 확인하였음. 음주운전으로 인한 징계가 많은 숫자를 차지하고 있는데 이는 공직자로서 품위를 손상시키는 행위에 해당된다 하겠음. 앞으로 직원들에 대한 특별교육을 실시하여 공직자 징계로 인한 불명예가 없도록 하시기 바람.



## 【오정구 소관 분야】

### 1. 비산먼지 저감을 위한 클린로드 사업 관련

오정구 삼정동 산업길 주변에 레미콘 등 비산먼지 발생 사업장이 많아 차량 통행시 도로의 먼지발생으로 주변 공장 등 주민들의 생활이 불편하다는 호소가 있어 특수시책으로 비산먼지 저감을 위한 클린로드 사업을 적극 추진하고 있음.

사업의 추진시 살수차로 노면에 물을 뿌리는바, 노면의 먼지 등 이물질이 집수받이를 통하여 하수도로 유입되어 제 2의 환경오염이 발생될 우려가 있음.

앞으로 중앙차선 살수차 운행시 최대한 먼지와 이물질이 수거 될 수 있도록 하여 집수받이와 하수도로 유입되는 양이 줄어 들 수 있도록 하기 바람.

### 2. 부친형 뉴딜정책 추진

신공법, 신기술 보유업체에 공사관련 수의계약으로 발주를 많이 하고 있으나 신기술은 일반 공사와는 달리 공사비용 단가가 대단히 높은바, 신기술 공법이 필요치 않은 일반적인 공사에 대하여는 예산 절약과 뉴딜정책추진 차원에서 관내업체를 대상으로 일반 공사로 발주함이 바람직 할 것으로 판단이 되는바 추진방안을 적극 검토하여 주기 바람.

# 【행정복지위원회】

## 2008년도 행정사무감사 결과보고서

### I. 감 사 개 요

#### 1. 목 적

- 지방자치법 제41조, 지방자치법시행령 제39조~제53조, 부천시의회행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 근거
- 행정복지위원회 소관의 시 행정 집행실태 및 성과를 정확히 파악하여 집행에 대한 평가와 방향, 대안을 제시함으로써 시정을 보다 효율적이고 합리적으로 개선하고, 업무 추진상 잘못된 사항은 시정을 요구
- 2009년도 예산안, 기금운용 계획안 심사 및 입법 활동에 필요한 자료와 정보를 획득

2. 기 간 : 2008. 11. 24(월) ~ 12. 2(화) (9일간)

3. 실시기관 : 25개 기관(부서)

위원회 선정(24개)	본회의 승인(1개 기관)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총무국(4)               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 총무과, 자치행정과, 정보통신과, 시민봉사과</li> </ul> </li> <li>○ 주민생활지원국(5)               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 주민생활지원과, 사회복지과, 가정복지과, 체육청소년과, 위생과</li> </ul> </li> <li>○ 사업소(3)               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 원미구, 소사구, 오정구보건소</li> </ul> </li> <li>○ 구 청 (12-원미,소사,오정구)               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 총무과(동주민센터 업무포함), 시민봉사과, 주민생활지원과, 환경위생과</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설관리공단               <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 체육시설부, 사업관리부</li> </ul> </li> </ul>

#### 4. 감사반 편성

○ 감사인원 : 14명 (위원 9, 사무보조 5)

○ 반 편성

위원장	간사	위원	사무보조직원
김원재	김혜경	김영희, 김혜성, 류중혁, 박종국 송원기, 윤병국, 한선재	·전문위원 : 정희남 ·연구원 : 김성하 ·속기사 : 조선미 김희현 김태환

#### 5. 일시 및 장소

일시	시간	감사 실시기관(부서)	감사장소	비고
2008. 11. 24(월)	10:00 ~19:43	소사구청 (총무과, 시민봉사과, 주민생활 지원과, 환경위생과)	소사구청 회의실	업무보고 행정사무감사
2008. 11. 25(화)	10:00 ~19:43	오정구청 (총무과, 시민봉사과, 주민생활 지원과, 환경위생과)	오정구청 회의실	"
2008. 11. 26(수)	10:00 ~20:35	원미구청 (총무과, 시민봉사과, 주민생활 지원과, 환경위생과)	원미구청 회의실	"
2008. 11. 27(목)	10:00 ~18:03	보건소 (원미, 소사, 오정)	위원회 회의실	"
2008. 11. 28(금)	10:00 ~20:12	주민생활지원국 (주민생활지원과, 사회복지과)	"	"
2008. 11. 29(토)		휴회		
2008. 11. 30(일)		휴회		
2008. 12. 1(월)	10:00 ~19:48	주민생활지원국 (가정복지과, 체육청소년과, 위생과) 시설관리공단 (체육시설부, 사업관리부)	"	"
2008. 12. 2(화)	10:00 ~19:02	총무국 (총무과, 자치행정과, 정보통신과, 시민봉사과)	"	"

## II. 주요 감사실시 내용

관련부서		주요 감사 사항	비고
국	과		
공	통	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2007년도 행정사무감사 지적·권고사항 조치결과</li> <li>◦ 부천시의회 시정질문사항 추진실적</li> <li>◦ 부천시 행정·사회복지·보건지표(인프라)</li> <li>◦ 국·도비(지방이양사무 제외) 보조사업 재원별 분담내역</li> <li>◦ 사업별 예산 증가추이</li> <li>◦ 민간위탁 사무 현황</li> <li>◦ 민간위탁선정위원회 및 위탁연장 관련</li> <li>◦ 민간위탁금 집행 관련</li> <li>◦ 예산지원 기관·시설·단체에 대한 업무검사(감사, 점검) 실적</li> <li>◦ 각종 기금 운영 관련</li> <li>◦ 기관·부서별 수범사례</li> </ul>	※구청 포함
총 무 국	총무과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 조직 운영·관리 측면</li> <li>◦ 교육경비 관련</li> <li>◦ 정원책정(복수직위) 관련</li> <li>◦ 인사제도 운영 관련</li> <li>◦ 인사위원회 운영 관련</li> <li>◦ 직원 결원 현황</li> <li>◦ 공무원 상시학습 체계 관련</li> <li>◦ 행정서비스현장 추진 관련</li> <li>◦ 국제·국내 교류 관련</li> <li>◦ 행정정보공개 제도 운영 관련</li> <li>◦ 의전행사 간소화 관련</li> <li>◦ 부천시 행정동의 설치 및 동장정수 조례 관련</li> <li>◦ 시장 해외출장 현황</li> </ul>	
	자치 행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 위원회 통·폐합 관련</li> <li>◦ 부천시 행정동의 설치 및 동장정수 조례 관련</li> <li>◦ 주민자치센터 운영 관련</li> <li>◦ 주민자치위원회 관련</li> </ul>	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
총 무 국	자치 행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사회단체보조금 관련</li> <li>◦ 문화시민운동 관련</li> <li>◦ 동별 모금현황</li> </ul>	
	정보 통신과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 업무용 s/w 및 h/w 관련</li> <li>◦ 부천시지역정보센터 해산이후 주요사업 추진실태</li> <li>◦ 정보화 장비 관리 실태</li> <li>◦ 개인정보 보호 및 홈페이지 관리 관련</li> <li>◦ 관용휴대폰 사용현황</li> <li>◦ 휴대폰문자메세지서비스(SMS) 사용</li> <li>◦ 행정전산망 장애발생 현황 및 조치사항</li> <li>◦ 모바일서비스 이용 실태</li> <li>◦ 시민대상 정보화교육 실적</li> </ul>	
	시민 봉사과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 민원사무 처리현황</li> <li>◦ 여권창구 운영실태</li> <li>◦ 생활민원 처리 실태</li> <li>◦ 무인민원 발급기 운영 관련</li> <li>◦ 민원모니터 운영 관련</li> <li>◦ 민원창구 공익근무요원 배치 관련</li> <li>◦ 콜센터 운영 관련</li> </ul>	
주민 생활 지원 국	주민 생활 지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 지역사회서비스 혁신사업 추진실적</li> <li>◦ 사회복지(회)관 기능 활성화 추진실적</li> <li>◦ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황</li> <li>◦ 사회복지시설 수혜도 측정</li> <li>◦ 자원봉사제도 운영 관련</li> <li>◦ 사회복지시설 평가실적</li> <li>◦ 사회복지시설종사자 퇴직금 운영현황</li> <li>◦ 사회복지시설 후원금 수입·지출 내역</li> <li>◦ 사회복지시설 수요예측 관련</li> <li>◦ 평생학습센터 운영 관련</li> <li>◦ 실업대책 관련</li> <li>◦ 고용안정 시책 관련</li> </ul>	

관련부서		주요 감사 사항	비고
국	과		
주민생활지원국	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황</li> <li>◦ 사회복지시설 수혜도 측정</li> <li>◦ 국민기초생활보장수급자 관리</li> <li>◦ 국민기초생활보장수급자에게 지원되는 각종 제도</li> <li>◦ 차상위계층 지원 관련</li> <li>◦ 자활지원사업 추진 관련</li> <li>◦ 기초생활보장수급자 등 생활안정자금 운영 관련</li> <li>◦ 의료급여 대불금 관련</li> <li>◦ 장애인 복지사업 현황 및 장애인 복지증진 및 지원</li> <li>◦ 장애인재활자립장 운영관련</li> <li>◦ 장애인편의시설지원센터 현황</li> <li>◦ 해밀도서관 운영 및 관리실태</li> <li>◦ 보훈단체(기관) 운영 관련</li> <li>◦ 사회복지시설종사자 퇴직금 운영현황</li> <li>◦ 사회복지시설 평가 실적</li> <li>◦ 사회복지시설 후원금 수입·지출내역</li> </ul>	
	가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황</li> <li>◦ 사회복지시설 수혜도 측정</li> <li>◦ 여성인력 개발 정책 추진</li> <li>◦ 가정폭력방지 및 피해자 보호</li> <li>◦ 사회복지시설종사자 퇴직금 운영현황</li> <li>◦ 사회복지시설 평가 실적</li> <li>◦ 사회복지시설 후원금 수입·지출 내역</li> <li>◦ 사회복지시설 수요예측 관련</li> <li>◦ 영유아 보육시설 및 수요현황</li> <li>◦ 영유아 보육시설 지원 관련</li> <li>◦ 결식아동 무료급식 추진 관련</li> <li>◦ 지역아동센터 운영 현황 및 실적</li> <li>◦ 노인여가복지시설 운영관련</li> <li>◦ 경로당 프로그램 운영 실적</li> <li>◦ 노인무료급식 지원사업</li> <li>◦ 노인고용창출 사업 추진 관련</li> <li>◦ 독거노인 지원현황 및 기초노령연금 수혜 현황</li> <li>◦ 노인요양보호사 관련</li> </ul>	

관련부서		주요 감사 사항	비고
국	과		
주민생활지원국	체육청소년과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 청소년시설 수혜도 측정</li> <li>◦ 공공체육시설 운영 실태</li> <li>◦ 생활체육시설 운영 실태</li> <li>◦ 시청직장운동부 관련</li> <li>◦ 학교체육 육성 실태</li> <li>◦ 소사국민체육센터 부설주차장 건립 추진상황</li> <li>◦ 2010년 경기도체육대회 준비 실태</li> <li>◦ 차없는 거리 운영 관련</li> <li>◦ 청소년시설 종사자 퇴직금 운영 현황</li> <li>◦ 청소년수련시설 운영 현황</li> <li>◦ 청소년공부방 운영 및 관리 관련</li> </ul>	
	시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시설관리공단 운영 관련</li> <li>◦ 체육시설별 대관실적 및 보험가입 현황</li> <li>◦ 종합운동장 운영 및 관리실태</li> <li>◦ 국공장 운영관리 실태</li> <li>◦ 생활체육시설 관리실태</li> <li>◦ 부천체육관 운영 및 관리실태</li> <li>◦ 소사국민체육센터 운영 및 관리실태</li> <li>◦ 해밀도서관 운영 및 관리실태</li> <li>◦ 공단관리 시설중 민간위탁(임대) 시설 현황</li> </ul>	
		(부천문화재단 소관) <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 복사골문화센터 시설현황</li> <li>◦ 위탁업무 및 시설관련</li> <li>◦ 민간위탁시설 직원채용 관련</li> <li>◦ 위탁사업장의 책임권한 규정 및 위임전결사항 조직관련</li> </ul>	
	위생과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 식품안전사고 예방사업 관련</li> <li>◦ 건강기능식품 판매업소 관리실태</li> <li>◦ 모범음식점 관련</li> <li>◦ 식품제조·가공업소 관리</li> <li>◦ 복사골 일품업소 지정관리 실태</li> <li>◦ 부정·불량식품 지도단속</li> <li>◦ 음식문화 개선을 위한 사업 추진실적</li> <li>◦ 공공기관 집단급식소(구내식당) 현황 및 위생점검 실적</li> <li>◦ 식품자동판매기 위생점검 관련</li> </ul>	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
보건소	공통사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 방사선 촬영장비 관련</li> <li>◦ 보건인력 지원(파트타임, 일용인부임)</li> <li>◦ 의약품 및 의료장비 관리실태</li> <li>◦ 환자진료 및 예방접종 실적</li> <li>◦ 지역보건사업 추진실태</li> <li>◦ 방문보건 의료사업 추진실태</li> <li>◦ 의료비 지원사업 추진실적</li> <li>◦ 의·약업소의 의료법 준수실태</li> <li>◦ 비의료기관 진료행위 신고현황</li> <li>◦ 병의원·약국 약품관리 실태</li> <li>◦ 전염병 관리실태</li> <li>◦ 전염병 예방법에 의한 정기소독 관련</li> <li>◦ 출산장려 정책 관련</li> <li>◦ 에이즈 및 성병 환자 관련</li> <li>◦ 한방 및 치과치료 현황 금연클리닉 운영실적</li> </ul>	
	원미구	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 건강도시 추진관련</li> <li>◦ 운동처방센터 및 재활치료실 운영관련</li> </ul>	
	소사구 오정구	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 건강생활실천협의회 운영실적</li> <li>◦ 정신건강증진센터 운영 관련</li> <li>◦ 건강증진센터 운영관련</li> <li>◦ 방역소독 실시 관련</li> </ul>	
구청	총무과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 문화시민운동 추진관련</li> <li>◦ 인사위원회 운영실태</li> <li>◦ 정원책정(복수직위) 관련</li> <li>◦ 행정서비스제도 운영</li> <li>◦ 행정정보공개 운영</li> <li>◦ 주민자치센터 운영 관련</li> <li>◦ 주민자치위원회, 동주민센터 주관 각종 축제현황</li> <li>◦ 주민자치위원회, 동주민센터 특화사업 추진실적</li> <li>◦ 동주민센터 최근 4년간 공공요금 및 연료비 예산 집행현황</li> <li>◦ 동사무소 직원 관외출장 현황</li> <li>◦ 사회단체보조금 관련</li> <li>◦ 정보화 장비 관리실태</li> <li>◦ 행정전산망 및 통신기기 장애발생 현황 및 조치사항</li> <li>◦ 시민대상 정보화 교육실적</li> <li>◦ 의전행사 간소화 관련</li> <li>◦ 원미구 업무량 비교분석</li> </ul>	



관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
구청	시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 민원사무 처리 현황</li> <li>◦ 민원행정서비스 운영</li> <li>◦ 민원봉사실 공익근무요원 배치현황</li> </ul>	
	주민생활지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기초생활보장수급자 관련</li> <li>◦ 차상위 계층 관련</li> <li>◦ 긴급복지 지원실적</li> <li>◦ 장애인 복지서비스 지원 실태</li> <li>◦ 경로당 운영관련</li> <li>◦ 청소년공부방 운영실태</li> <li>◦ 청소년 보호 및 선도활동 추진실태</li> <li>◦ 지역아동센터 운영실태</li> <li>◦ 어린이 보육시설 안전 관련</li> <li>◦ 행려(노숙)자 보호실태</li> <li>◦ 「복사골실버카드제」 운영실태(원미구)</li> <li>◦ 「사랑의 쌀독」 및 「소사모아」 운영실적(소사구)</li> <li>◦ 「희망나눔봉사단」 및 「희망21 오정사랑회」 운영실적(오정구)</li> </ul>	
	환경위생과	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 위생용품 제조관리 및 업소 물수건 수거 검사실적</li> <li>◦ 다소비 및 성수식품 수거검사 관련</li> <li>◦ 식품자동판매기 위생점검 관련</li> <li>◦ 식품 안전관리 실태</li> <li>◦ 모범음식점 관련</li> <li>◦ 구자체 음식문화 개선사업 현황 및 내용</li> <li>◦ 식품 및 공중위생업소 관리</li> <li>◦ 유해위생접객업소 지도단속</li> <li>◦ 위생관련 식품업소 교육현황</li> <li>◦ 위생접객업소 지도단속 실적 및 위반사항 조치내역</li> </ul>	
사전검토자료		<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 민간위탁시설 법인전입금 수입·지출 회계서류</li> <li>◦ 사회단체보조금 사업계획서 및 정산서류</li> <li>◦ 해밀도서관, 장애인재활작업장 회계서류</li> <li>◦ 여성발전기금 사업계획서 및 정산서</li> <li>◦ 부천시 체육회 보조금 정산서 및 법인카드사용내역서</li> </ul>	

### Ⅲ. 감사결과(주요지적 사항)

#### 【총괄】

구분	과(소,구)별	시정 및 처리요구건수	비고
계		101 건	
시·구 전체 공통사항		7 건	
총무국	소계	24 건	
	총무과	9 건	
	자치행정과	7 건	
	정보통신과	5 건	
	시민봉사과	3 건	
주민생활지원국	소계	40 건	
	공통	2 건	
	주민생활지원과	4 건	
	사회복지과	5 건	
	가정복지과	10 건	
	체육청소년과	9 건	
	시설관리공단	5 건	
	위생과	3 건	
보건소	소계	9 건	
	공통	9 건	
구청	소계	21 건	
	총무과 공통 (동주민센터 포함)	6 건	
	시민봉사과 공통	2 건	
	주민생활지원과 공통	7 건	
	환경위생과 공통	6 건	

## 【시·구 전체 공통사항】

### 1. 행정사무감사 지적사항 형식적 조치 관행 근절

매년 행정사무감사를 통해 시정의 불합리한 제도와 관행을 찾아 개선방안이나 시정을 요구하고 있으나, 지적사항에 대한 형식적인 조치관행이 근절되지 않고 있음. 행정사무감사 지적사항에 대한 적극적인 처리는 물론 처리결과를 의회에 제출할 때에는 육하 원칙에 의거 수치중심의 답변이 될 수 있도록 개선

### 2. 각종 행사 공무원 인력·업무 지원에 따른 업무공백 방지

무형문화엑스포 등 각종 행사 추진시 공무원 인력 및 업무지원이 과도하여 많은 문제점을 나타내고 있음. 특히, 근무시간 내 행사 인력 지원으로 인한 업무공백은 인·허가 등 업무처리 지연으로 인해 결국 시민에게 불편을 주는 원인이 되고 있음.

무형문화엑스포를 비롯한 대규모 행사시 자원 봉사단 발족, 청소년 인턴제 활용 등 실질적인 방안을 강구하여 각종 행사로 인해 관공서를 방문하는 시민들에게 불편을 주는 일이 없도록 공무원 인력·업무 지원이 최소화 될 수 있는 방안을 적극 모색

### 3. 각종 민간이전 보조금 회계매뉴얼 마련

사회단체보조금을 비롯하여 각종 민간이전 보조금에 대한 지원의 합리성 확보와 보조금 정산 소홀에 대한 집행의 투명성 확보문제는 매년 행정사무감사시 반복적으로 지적되고 있으나, 지원목적에 부합되지 않는 집행사례가 여전하고 심지어 증빙 서류를 전혀 첨부하지 않거나 목적 외 용도로 사용하는 등 보조금 정산에 많은 문제점을 나타내고 있음.

사업계획을 철저히 검토하여 조례나 지침에서 규정한 사업목적에 적합하게 예산이 편성되어 지원될 수 있도록 하고, 각종 보조금 회계매뉴얼을 마련하여 민간에 보조금 지원시 배포함으로써 집행의 투명성이 확보될 수 있는 실질적인 보완대책을 강구

#### 4. 국·도비 보조사업 부담비율 준수 및 사업효과 재분석

국비와 도비가 지원되는 복지사업의 대부분이 부담비율에 따라 시비가 부담되고 있으나, 시·구 예산편성 실태를 보면 재원별 부담비율이 지켜지지 않은 사업이 상당히 있음.

재원별 부담비율에 맞추어 국·도비를 확보하고 시비과다 투자 사업에 대해서는 전반적으로 사업량과 사업효과 등을 재분석하여 건전재정에 기여할 수 있는 방안을 마련하기 바람.

#### 5. 민간위탁 사무 의회동의 절차 준수

부천시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리조례 제4조 3항의 규정에 따라 사무를 민간위탁 하고자 하는 때에는 의회동의를 받아야 함. 일부분은 민간위탁 사무 개별조례를 제정하고 사무위탁에 대한 의회동의를 받고 있으나, 일부 민간위탁 사무에 있어서는 동 조례에서 정한 의회동의를 거치지 않는 사례가 있음.

부천시 사무나 시설을 민간 위탁함에 있어 개별조례를 제정하거나, 부천시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례 또는 포괄적인 관련 조례에 위탁하고자 하는 대상사무나 시설을 명기하여 조례를 개정함으로써 의회의결을 거치는 절차를 반드시 준수하기 바람.

#### 6. 부천시 후원명칭 사용하는 각종행사 불법홍보 예방대책 강구

부천시 후원명칭을 사용하는 각종행사시 불법현수막이나 캐도그 등이 도심 곳곳에 난무하여 부천시에서 주관하는 행사처럼 시민들에게 비쳐지고 있어 시 이미지를 저해하고 있음.

행사성격을 분명히 확인하여 후원명칭 승인에 신중을 기하고, 승인된 행사의 경우 홍보 현수막이나 캐도그 등이 불법으로 게재되는 일이 없도록 승인단계에서부터 명문화하여 불법 행위에 대해 엄격한 행정지도를 실시하기 바람.

## 7. 신중한 위원회 정비

중앙 및 경기도의 위원회 정비 방침에 따라 유사·중복 및 불필요한 위원회를 통폐합 계획으로 현재 102개의 위원회 중 50개를 정비한 52개의 위원회로 운영하고자 조례 및 규정을 정비하고 있음. 그러나, 각종 위원회 정비시 관련 위원회의 상위 법령과 상충되고, 위원회 구성 취지에 부합되지 않아 의회에서 심사시 시의 계획대로 추진되지 않고 부결 또는 수정되는 사례가 발생하고 있으므로 관련 법령이나 효율성을 충분히 검토하여 신중히 위원회 정비를 추진하기 바람.

## 【총무국 총무과 소관 분야】

### 1. 의전행사 간소화

각종 행사시 내빈소개, 인사말, 축사 등 내빈 위주의 격식에 치우쳐 시민, 단체원, 동호인 등 행사 참여자들에게 시간적, 심리적 불평을 야기하고 있어 행사가 활성화되지 못하는 요인이 되고 있음. 종전의 틀에 박힌 관행에서 과감히 탈피하여 시민들에게는 편안함을 주고 행정은 신뢰도를 높일 수 있도록 ‘의전행사 간소화 지침’을 마련하여 시행하고, 사회단체 등에서 실시하는 체육대회 등 각종 행사로 까지 과급될 수 있도록 조치

### 2. 부천시 후원명칭 승인에 관한 지침 마련 및 전파

부천시 후원명칭을 사용하는 각종행사시 불법현수막이나 캐도그 등이 도심 곳곳에 난무하여 부천시에서 주관하는 행사처럼 시민들에게 비쳐지고 있어 시 이미지를 저해하고 있음.

행사성격을 분명히 확인하여 후원명칭 승인에 신중을 기하고, 승인된 행사의 경우 홍보 현수막이나 캐도그 등이 불법으로 게첨되는 일이 없도록 승인단계에서 명문화하는 규정을 담은 부천시 후원명칭 승인에 관한 지침을 각 기관·부서에 전파

### 3. 국내외 자매결연 도시 체제비 등 예산집행 기준 마련

매년 국내외 자매결연 도시에서 우리 시를 방문하는 횟수가 늘어남에 따라 체제비 등 예산지출도 지속 증가하고 있으나 숙박비, 식비, 교통비 등 예산집행에 관한 기준이 불명확하여 예산낭비 요인이 되고 있음.

국내외 자매결연 도시 체제비 등에 대한 집행기준을 마련하여 체계적이고 투명한 예산집행이 이루어질 수 있도록 조치

### 4. 시민 중심의 국제교류사업 추진

그간 국제교류사업이 공공기관 중심으로 이루어져 왔음. 이제는 지역 내 관광지, 음식점, 숙박, 교통 등 관광자원과 연계하여 자매도시 시민들에 대한 할인제도 도입, 관광안내 창구 마련 등 자매결연 도시 시민들이 부천을 쉽고 편안하게 찾을 수 있는 제도적인 시스템이 필요한 시점임.

우선 자매도시 간에 어떤 일을 해야 하는가? 라는 주제로 관련자들로 구성하여 포럼을 만들어 발전방안을 모색하고, 체계적인 방문시스템을 갖춘 후 국제화재단과 연계하는 방안 등을 통해 시민중심의 국제교류사업이 활성화될 수 있도록 추진

### 5. 특목고 설립 구체화

우리 시가 다른 시책들은 앞서가는데 비해 우수인재(학생)들을 유인하는 정책에는 한 박자 늦어 지역출신 우수한 인재들이 어쩔 수 없이 타 시·군 특목고 등으로 떠나는 현실에 있음.

교육청, 학부모, 교육전문가, 정치권 등 다양한 의견을 충분히 수렴하여 목표를 분명히 하고, 전문가 용역을 실시하는 방안 등을 모색하여 특목고 설립이 구체화될 수 있도록 행정력을 집중

### 6. 형평성 있는 교육경비 지원

교육경비심의위원회가 폐지됨에 따라 교육경비사업을 선정하는 권한이 공무원들로 구성된 실무협의회로 이양되어 교육 경비

지원의 효율성과 형평성에 대한 우려가 제기되고 있음.  
교육경비 대상사업을 선정함에 있어 학생, 학부모, 전문가 등의 의견을 충분히 듣고 우리 시가 교육경비 지원을 통해 이루고자 하는 목표를 명확히 하여 연차적인 우선 사업을 선정하고 학교별로 형평성 있게 예산이 투자될 수 있도록 하여 모두가 공감하는 교육경비사업을 추진

#### 7. 학교체육시설 개방에 따른 체육시설 유지비 지원방안 검토

학교 체육시설 개방과 관련하여 전기료 등 유지관리비에 대한 어려움을 호소하고 있으므로 적극적인 체육시설 개방학교에 대해서는 일정부분 유지비를 지원해 주는 방안을 검토하여 우리 시민들과 자녀들이 이용하는 공간으로 적극 활용될 수 있도록 개방을 유도

#### 8. 실질적인 직원 인센티브 방안 강구

각 동 민원업무 처리량을 보면 그 편차가 많은데도 불구하고 실질적인 업무량이 정원관리에 반영되지 않고 있으며 특히, 원미구는 행정구역 불합리성과 지리적 특수성으로 인해 열악한 여건에서 행정을 수행하고 있음.

기관·부서별 조직, 인력, 지역여건, 업무 등을 총망라한 업무량 비교분석을 통해 실질적이고 제도적인 인센티브 방안을 강구하고, 인사 등 조직관리에 반영하여 어려운 여건에서 일하고 있는 직원들의 사기를 높일 수 있도록 조치

#### 9. 자격증 소지 공무원 보수교육비 지원의 타당성 검토

보건소의 경우 간호사 보수교육시 교육비를 예산으로 지원하고 있으므로 토목, 건축, 전기 등 자격증 소지 공무원들의 보수교육비 지원에 관한 타당성을 검토하여 형평성 있는 예산집행이 이루어질 수 있도록 조치

## **【총무국 자치행정과 소관 분야】**

### **1. 적십자회비 강제 징수관행 획기적 개선**

매년 적십자회비를 모금함에 있어 동별로 목표액을 정하고 달성 순위를 정해 경쟁을 유도하는 등 강제 징수관행이 근절되지 않고 있으며, 인도주의 실현과 세계평화와 인류의 복지 공헌에 사용 하기 위한 적십자회비가 모금의 강제성으로 인해 그 취지가 퇴색 되고 시민들로부터 호응을 받지 못하고 있어 오히려 자율적인 적십자회비 모금이 정착되지 못하는 원인을 제공하고 있음.

내년도부터는 적십자회비 모금 전반에 대한 제도적인 개선방 안을 강구·시행하여 강제징수 관행이 획기적으로 개선되는 원년이 될 수 있도록 하고, 징수포상금에 대해서도 명확한 사용기준을 마련하여 불합리하게 집행되는 일이 없도록 조치

### **2. 문화시민운동 실질화 방안 모색**

문화시민운동이 2년차를 맞고 있으나 그 실적을 보면 시정의 모든 업무를 총망라하여 성과로 나열해 놓고 있음. 이제는 3무 운동에 집중하여 시민들에게 피부에 와 닿는 실질적인 성과가 나타날 수 있도록 문화시민운동 실질화 방안을 모색

### **3. 사회단체보조금 사업계획 심의 및 정산 철저**

사회단체보조금 정산의 투명성 확보를 위한 지속적인 노력으로 어느 정도 과가 나타나고 있으나, 여전히 간이영수증 부착, 체크 카드 미사용, 자부담 사업비에 대한 정산서류 미첨부, 가로변 불법 현수막 제작비로 사용 등 집행상 문제점이 나타나고 있음.

사업계획 심의단계에서부터 추진사업에 대한 타당성을 세밀히 확인하고 집행 및 정산 표준매뉴얼을 만들어 사회단체 보조금 집행의 투명성을 제고하기 바람.

### **4. 국민운동단체 하계수련대회 개최방법 개선**

지역 내 순수한 자원봉사 단체원들에 대한 자긍심을 고취하고 단체



활성화를 위해 매년 국민운동단체 하계수련대회를 개최하고 예산의 일부를 지원하고 있으나 획일적인 행사위주의 과거의 관행에서 벗어나지 못하고 있어 그 의미가 퇴색되고 있음.

이제는 개별 단체가 갖고 있는 특색에 맞게 수련대회를 다변화할 필요가 있으므로 격년제 개최를 검토하고, 충분한 예산지원, 수준 높은 강사초빙, 콘도이용 등 다양한 실행방안을 모색하여 국민운동단체 하계수련 대회가 획기적으로 개선될 수 있도록 유도

#### 5. 주민자치센터 프로그램수입 사용에 대한 정기적인 지도·점검 실시

2008년 7월 주민자치센터 설치 및 운영조례 시행규칙이 공포되어 주민자치센터 프로그램 수강료 수입에 대한 사용용도가 규정되어 있으나, 일부 조항에 포괄적인 규정이 마련되어 임의 적용이 가능하도록 규정됨.

주민자치센터 운영과 직접 관련이 없는 용도로 집행되는 사례가 있으므로 규칙에서 정하는 바처럼 다른 법령에 따라 지원되는 사업이나, 동 송년회, 야유회 등 주민자치센터 운영과 직접 관련이 없는 사업에 경비가 사용되는 일이 없도록 정기적인 지도·점검을 실시

#### 6. 북한 이탈주민 제도적인 지원체계 마련

부천시에 거주하는 북한이탈 주민이 긴장과 갈등 없이 지역사회에 안전하게 적응하기 위해서는 행정 및 민간기관의 적극적인 지원이 필요하므로 부천시 차원의 제도적인 지원체계를 시급히 마련하여 제도적인 지원 확대

#### 7. 부천시 행정동의 설치 및 동장정수 조례 개정

동장의 정수는 행정기구 설치조례와 정원조례에서 포괄적으로 규정하고 있으나, 행정동의 설치 및 동장정수 조례에서 중복으로 규정하고 있는 것은 행정의 비효율적인 사례이므로 동장정수에 관한 사항을 삭제하는 것으로 동 조례를 개정하기 바람.

## 【총무국 정보통신과 소관 분야】

### 1. 행정교환실을 콜센터에 통합하는 방안 강구

막대한 예산이 투입되는 콜센터 운영으로 단순한 전화연결이나 안내를 담당하는 행정교환실의 역할과 기능에 대한 재검토가 요구되고 있으므로 콜센터에 통합하여 운영하는 방안을 적극 강구

### 2. 문화 IT-엑스포 축제 시책일몰 검토

2003년부터 시민 정보문화 확산과 디지털 콘텐츠산업 육성 기반을 마련하고자 부천시 문화-IT 엑스포 축제를 매년 개최하여 왔으나, 2007년 11월 부천지역정보센터가 해산되고 센터의 기능이 정보통신과, 부천산업진흥재단, 교통정보센터로 분산 흡수되면서 문화-IT 엑스포 축제를 2008년도에는 개최하지 않고 있음. 문화-IT 엑스포 축제를 시책일몰 대상으로 선정하여 일몰 처리하고 관련규정(조례, 규칙, 규정)을 신속하게 정비하는 한편 지역 정보센터 해산에 따른 근거 규정 정비 등 업무처리에도 만전을 기하기 바람.

### 3. 모바일서비스 활용도 제고

대형폐기물 유무선 처리 시스템과 통합 예약시스템으로 구축된 모바일 서비스가 이용실적이 저조하여 투자예산 대비 효과성에 문제가 있다고 판단됨.

시민들이 편리하게 이용할 수 있도록 시스템 전반에 대해 획기적인 개선방안을 강구하고, 관련 부서와 협조하여 시민홍보 강화 등 모바일 서비스 이용률을 높일 수 있도록 조치

### 4. 동주민센터 홈페이지 개선

각 동주민센터 홈페이지가 관리 소홀로 인해 최신정보가 게재되지 않는 것은 물론 콘텐츠가 획일적이고 홈페이지 팝업창 디자인이 미흡한 등 홈페이지가 방치되고 있음.

지역특성에 맞는 다양한 디자인, 콘텐츠 등 전반적인 개선을 통해 동주민센터 홈페이지가 지역 주민들의 정보제공 매체로 정착될 수 있도록 획기적인 개선방안을 강구

## **5. 동주민센터 행정전산망 장애발생 최소화**

동주민센터 전산장비의 장애발생 빈도가 증가하고 있어 민원 업무에 지장을 초래하고 있으므로 신속한 복구는 물론 장애 발생을 최소화할 수 있는 근본적인 대책을 강구하여 민원업무가 원활히 추진될 수 있도록 조치

### **【총무국 시민봉사과 소관 분야】**

#### **1. 벤치마킹을 통한 민원혁신 우수사례 도입**

매년 중앙부처 주관으로 행정혁신 우수사례 경진대회를 개최하고 있으며, 비즈니스 365일 24시간 업무지원시스템 구축사례, 생활민원 바로처리 시스템 운영사례 등 우수한 민원혁신 사례들이 좋은 평가를 받고 있음.

민원분야 지방행정 혁신사례에 대한 벤치마킹을 실시하여 자료 수집과 연구·분석을 통해 시·구정에 적극 반영

#### **2. 콜센터 상담영역 확대**

2007년 결산검사 의견서에서 콜센터의 소극적 운영에 대한 지적이 있었듯이 투자비용에 대비하여 그 효과성 대한 의문이 지속적으로 제기되고 있음.

상담영역을 확대하여 콜센터에서 부서로 이관되는 상담비율이 최소화 될 수 있도록 하고, 콜센터로 걸려오는 전화 이외에 다른 전화번호를 이용한 민원전화가 상당량 있다는 여론이므로 이 부분에 대한 정밀 조사와 분석을 통해 콜센터와 연계하는 방안을 적극 강구

### 3. 무인민원발급기 이용율 제고

무인발급기 1일 이용건수가 10건 미만인 곳이 19개소 11개소에 이릅니다. 그 원인이 무엇인지 심층적인 분석을 통해 이용도를 높일 수 있는 방안을 적극적으로 찾아 무인발급기 이용률을 제고

## 【주민생활지원국 공통소관 분야】

### 1. 사회복지시설(민간위탁기관 포함) 예산총계주의 원칙 준수

사회복지시설이나 민간위탁기관(시설)에 매년 보조금 또는 위탁금이 지원되고 있으며, 보조금 외에도 법인전입금, 후원금, 사업수익 등 자부담분 예산을 포함하여 예산 총계주의 원칙에 따라 연간 시설운영 예산이 편성되고 있으나, 시에서 지원되는 보조금을 우선적으로 집행하여 시설(기관) 자부담분 예산 중 상당액이 매년 이월되는 관행이 반복되고 있음.

사회복지시설(민간위탁기관 포함) 예산 이월실태를 일체 조사하여 예산 총계주의 원칙에 따라 법인전입금, 후원금, 사업수익 등 자부담분 예산이 우선 집행될 수 있도록 지도·점검에 철저를 기하기 바람.

또한, 이러한 원칙을 엄격히 적용하여 매년 보조금 집행잔액을 반납도록 하고, 익년도 예산편성시 보조금(위탁금) 결정에 반영하여 실질적으로 시 예산 절감효과로 나타날 수 있도록 해야 할 것임.

### 2. 민간위탁시설 법인전입금 집행기준 마련

법인전입금은 시와 법인 간 협약에 따라 법인에서 의무적으로 부담하는 시설운영 예산임. 이는 법인전입금이라 해서 법인이 마음대로 예산에 편성하고 집행하는 것이 아니라 예산편성이 적정한지? 시장의 승인을 받아야 하는 사항이며, 집행이 합리적으로 되는지? 관리감독을 받아야 하는 예산임. 그러나 각 민간

위탁시설들이 법인전입금을 집행하는데 있어 기준이 불명확하고 시에서 관리감독을 소홀히 하여 여러 가지 문제점을 노출하고 있음. 법인전입금을 많이 부담하는 법인에게 수탁자 선정시 가산점이 부여되는 현실을 고려할 때 무원칙적으로 집행되는 법인전입금에 대한 문제는 반드시 개선되어야 할 것이므로 법인전입금 집행 기준을 조속히 마련하여 투명하게 집행될 수 있도록 하고 관리 감독을 강화

## 【주민생활지원국 주민생활지원과 소관 분야】

### 1. 지역사회서비스 혁신사업 추진 철저

지역사회서비스 혁신사업이 작년에 49%를 불용했고 금년도에도 10월말 현재 약 60% 정도 밖에 집행되지 않고 있음. 많은 예산이 불용되는 것도 문제이지만 사업추진이 미흡함에 따라 그 만큼 우리 시민들이 받아야 할 수혜를 받지 못하는 것이 더 큰 문제임. 사업계획 수립 단계에서부터 집행에 이르기까지 사업추진이 부진한 원인이 무엇인지 심층 분석하여 그 대책을 강구하고, 지역사회서비스 혁신사업이 당초 목표대로 추진될 수 있도록 적극 노력 하기 바람.

### 2. 민간위탁사무 운영 지침 보완

관련 법령이나 지침 그리고 각 시설별 적정인력을 분석하여 시설별 정원을 명확히 하고, 보조금 사용용도를 구체적으로 규정하여 민간위탁사무 운영지침에 반영(보완)하기 바람.

### 3. 평생학습센터 운영방향 재정립

평생학습센터 예산이 공모사업이 많아 하반기 집중 교부되면서 복지관 등에서 추진하는 고유사업과 중복되는 경향이 있으므로 담당부서와 네트워크를 활성화하고, 인력 및 근무시간, 기본사업 및 공모사업 등 평생학습 기능을 재분석하여 운영방향을 재정립

#### 4. 공공근로사업 추진 철저

경제위기가 실물경제로 과급되면서 실업자 및 사회안전망 밖에 있는 저소득층 주민들의 실질적인 생계 지원으로 삶의 의욕을 고취하고 미취업 등으로 발생하는 청년층 실업자의 고용창출 및 사회참여 기회를 확대하기 위해 공공근로사업의 필요성이 다시 부각되고 있음.

내년도에는 공공근로사업 발굴과 집행에 철저를 기하여 보다 많은 시민들에게 실질적인 혜택이 돌아갈 수 있도록 노력해 주기 바람.

### **【주민생활지원국 사회복지과 소관 분야】**

#### 1. 「부천시장애인재활작업장」 장애인재활직업시설로 전환 검토

부천시 장애인 재활작업장이 법령에서 정한 장애인직업재활 시설로 등록을 하지 않아 실질적인 국·도비나 분권세 지원을 받지 못하고 있으므로 시설운영 방법에 대한 실익을 충분히 분석하여 법령에서 정한 장애인직업재활시설로 전환을 적극 검토

#### 2. 장애인재활작업장 회계 지도감독 철저

지난해에도 장애인재활작업장의 회계질서 문란에 대해 지적한 바 있으나, 보조금회계와 작업장회계로 지출하는 용도가 불분명하고 사업수익과 관련된 작업장회계 관리가 부실한 것으로 나타남.

목간 전용을 지양하고 불용예산은 반납토록 하는 등 예산지출, 계약 등 회계전반에 대한 지도감독을 철저히 하여 같은 사례가 반복되지 않도록 행정지도 강화

#### 3. 장애인 편의시설 완비

장애인·노인·임산부등의 편의증진보장에 관한 법률 및 동법 시행령에 의거 공공건물 및 공중이용시설 등에는 장애인 편의

시설이 설치되도록 의무화하고 있으나, 관련법이 제정된 지 10년이 지났는데도 불구하고 편의시설이 완비되지 않고 있는 사례가 있음.

장애인들이 자주 이용하는 공공건물 및 공중이용시설에 장애인 편의시설을 시급히 완비하고, 학교의 경우에는 교육경비사업과 연계하여 편의시설을 완비하는 방안을 강구하기 바라며, 또한, 건축허가시 장애인 편의시설 기술지원센터의 자문을 받아 편의시설이 설치될 수 있도록 하기 바람.

#### 4. 장애인 주간보호센터 확충방안 강구

장애인들을 낮 동안 보호할 수 있는 주간보호센터가 장애인 수에 비해 턱없이 부족한 실정이므로 장애인을 둔 가족들이 안심하고 직장생활 등을 할 수 있도록 단·중기적인 장애인 주간보호센터 확충방안을 강구하여 적극 추진

#### 5. 해밀도서관 별도 회계로 분리 운영

시설관리공단에서 수탁받은 해밀도서관은 사회복지사업법과 설치조례에 근거한 사회복지시설이나 공단회계로 통합하여 운영함으로써 공단본부 직원의 출장비 지급 등 예산 집행상 문제점이 있으므로

해밀도서관 수탁금에 대해 별도 회계로 분리 운영하여 집행의 투명성을 확보하고 부적정하게 집행된 출장비 등은 회수 조치하는 등 지도감독에 철저를 기하기 바람.

### **【주민생활지원국 가정복지과 소관 분야】**

#### 1. 고령사회를 대비한 건강도시 인프라 구축

우리 사회가 고령화 사회를 지나 고령사회를 바라보고 있음. 노령연금 지급이나 복지시설 확충, 여가프로그램 공급 등 무엇 하나

소홀히 해서는 안 되겠지만 노인들이 아프기 전에 건강을 지킬 수 있는 사회적 인프라를 구축하는 일을 지금부터 준비해 나가야 할 것임.

시정 전반에 걸쳐 고령사회를 대비한 건강도시 개념을 도입하여 노인체육 전문지도자 양성, 신설되는 공원에 게이트볼장 확보, 다용도 노인전용 체육관 건립 등 노령사회를 대비한 중·장기적인 건강도시 인프라를 구축하는 방안을 마련하여 모든 부서가 지속적으로 실천할 수 있도록 제도화

## 2. 시립 노인의료복지시설 병상수 재검토

여월동에 건립중인 시립 노인의료복지시설 수요예측과 관련하여 논란이 제기되고 있으며, 노인장기요양보호 제도가 도입됨에 따라 노인전문 병원과 노인요양원의 수요에 대한 변화가 불가피한 실정에 있음.

따라서, 시립 노인전문병원의 병상수를 축소하고 노인요양원 병상수를 늘리는 방안을 포함하여 중·장기적 관점의 정확한 수요예측을 통해 시립 노인의료 복지시설 병상수를 재검토해야 할 것임.

## 3. 경로당 통합 구체화

한 건물에 두개 경로당이 설치되어 예산낭비 사례가 되고 있으므로 경로당 통합을 적극 추진하여 예산절감을 도모하도록 수년에 걸쳐 촉구하고 있으나, 매년 형식적으로 통합이 추진되고 있음. 한 건물에 한 개의 경로당만 지원하겠다는 원칙을 마련하여 보다 적극적인 의지를 갖고 경로당이 통합될 수 있도록 강력히 추진

## 4. 경로당 프로그램 공급 확대

경로당 활성화를 위해서는 어르신들이 배우고 즐길 수 있는 다양한 프로그램을 공급하는 일이 무엇보다도 우선되어야 할 서비스임.



각 구 노인회지회에 프로그램 관리사가 배치되어 있으므로 노인회 지회를 중심으로 노인종합복지회관, 국민건강보험공단, 보건소 등과 연계하여 예산지원, 강사공급, 프로그램 운영 등 합리적인 역할분담 방안을 모색하는 등 체계적인 프로그램 공급계획을 수립하고, 경로당 프로그램 공급이 지속적으로 확대될 수 있도록 노력하기 바람.

## 5. 노인무료 급식 관련 집단급식소 규정 준수

50인 이상 급식소는 식품위생법에 따라 집단급식소 신고를 하고, 영양사를 배치하도록 되어 있으나 일부 시설은 집단급식소 신고는 물론 영양사가 배치되지 않고 있으므로 법적요건을 갖추어 어르신들의 급식안전이 확보될 수 있도록 행정지도를 강화

## 6. 지역아동센터 지원 현실화방안 강구

열악한 지역아동센터의 환경에 대한 지역사회 우려의 목소리가 높으며, 노인, 보육에 비해 재정지원이 열악하고 시설이 노후되어 안전사고에도 취약한 실정에 있음.

지역아동센터 운영비, 종사자 처우, 급식시설 등 시설노후 문제 등에 대한 종합적인 실태조사를 실시하여 현실적인 지원방안을 강구함으로써 아동보호의 질적 향상을 도모하기 바람.

## 7. 결식아동 급식지원비 정산 강화 및 관공서 구내식당 활용방안 검토

결식아동 급식비에 대한 정산이 불투명하여 현금사용, 네비게이션 구입 등 정산이 소홀한 실정이며, 김밥 집에서 식사를 제공하는 사례가 있는 등 급식 및 예산집행 실태에 대한 집중 점검이 필요함.

결식아동 급식에 대한 세부적인 집행지침을 보완하여 투명한 급식비가 집행될 수 있도록 조치하고 아이들이 보다 나은 급식을 제공받을 수 있도록 행정지도를 강화하기 바람. 특히, 관공서 구내식당을 활용하여 급식을 제공하는 방안을 적극 검토

## 8. 야간 보육시설 운영 확대방안 강구

최근 출산기피 현상이 확산되면서 여러 가지 출산장려책이 마련되고 있으나 실질적인 도움이 되지 못하고 있다는 여론임. 출산장려 정책은 국가적인 사무만이 아니라 지자체에서도 적극적인 출산장려 시책을 추진하여야 할 의무가 있으며, 무엇보다도 출산장려를 위해서는 육아문제가 해결되어야 한다고 봄.

여성의 경제적 활동이 보장될 수 있도록 야간에도 운영되는 보육시설을 확대하는 적극적인 대책을 강구하고, 이러한 시설에 대해서는 환경개선, 근무수당 등 실질적인 인센티브를 마련하여 가시적인 성과가 나타날 수 있도록 조치

## 9. 민간보육시설 보육서비스 강화대책 강구

최근 서울형 어린이집 프로젝트에 대한 사회적 관심이 높음. 일정 요건을 갖춘 민간 보육시설을 ‘서울형 어린이집’으로 인증함으로써 시민들에게 저렴한 보육료 등 공공수준의 보육서비스를 제공할겠다는 것임.

우리 시에서도 민간 보육시설에 대한 단계적인 보육서비스 강화 대책을 검토하여 국공립시설과 민간시설 간 보육서비스 격차 해소를 통해 민간보육시설의 서비스를 획기적인 개선할 대책을 적극 강구하고, 법인 및 민간보육시설의 환경개선이 시급하므로 이들 시설의 환경개선을 위한 투자예산을 확충하여 법인이나 민간이 일정 부분 부담토록 하는 진취적인 투자방안을 검토

## 10. 보육시설 지도점검 강화

정부의 출산유도 정책에 따라 보육시설에 대한 지원은 매년 대폭적으로 증가하고 있으나 보조금 부당수령 사례가 매년 반복적으로 이루어지고 있으며, 고소득자 자녀들이 국공립보육시설에 입소하는 등 보육의 형평성에 대한 지적이 늘 제기되고 있음.

보조금 집행에 대한 교육을 강화하고 부당수령 행위에 대한 페널티를 엄격히 적용하여 예산이 낭비되는 일이 없도록 조치하고, 일정소득 이상 자녀들이 국공립보육시설에 입소하는 일이 없도록 정책건의는 물론 자체 기준을 마련하여 적극적인 행정 지도 실시

## 【주민생활지원국 체육청소년과 소관 분야】

### 1. 체육 활성화를 위한 중·장기적인 예산확충 방안 등 마련

우리 시가 시세에 비해 경기도체전 등에서 규모에 걸맞은 성적을 거두지 못하고 있는 가장 큰 이유가 체육에 대한 관심과 지원이 부족하기 때문이라 판단됨.

실질적인 체육저변 확대를 통한 체육이 활성화 될 수 있도록 타 시·군과 비교하여 시세에 걸맞은 체육분야 투자예산이 확보될 수 있도록 중·장기적인 투자방안을 마련하고, 관내 우수선수들에 대해 각종 인센티브를 마련하여 연계 학교로 진학할 수 있도록 적극 유도

### 2. 체육시설 확충시 장애인 배려 및 노인체육시설 설치방안 강구

부천시 건강도시를 추구하고 있으나 사회적 약자인 장애인과 노인 건강에 대한 배려가 부족한 실정에 있으므로 체육시설 확충시 장애인에 대한 배려와 노인 체육시설을 의무적으로 설치하게 하는 방안 등 단기적, 장기적 대책을 마련하여 시행

### 3. 체육시설 대관료 체납관행 개선

시설관리공단에서 수탁 관리하는 체육시설 대관료가 체납되고 있는 것은 대관료 징수방법에 문제가 있다고 판단되므로 체납액 징수에 철저를 기하고, 앞으로 이러한 사례가 발생되지 않도록 체육시설 대관료 징수방법의 개선 등 행정지도에 만전을 기하기 바람.

#### 4. 불합리한 체육시설의 부속시설 사용료 징수관행 개선

부천시 체육시설 설치·운영 조례에 의거 부속시설 사용료가 부과되고 있으나 기본적인 시설사용료 외에 각 종목별로 꼭 필요한 체육용구에 대한 사용료까지 시민들에게 부담토록 되어 있는 등 불합리한 부속시설 사용료 징수로 인해 체육동호인회 활동 등이 크게 위축되는 사례가 발생되고 있음.

관련 조례를 개정하여 불합리한 부속시설사용료 징수관행이 개선될 수 있도록 신속히 조치

#### 5. 체육시설 대관시 행사업체들의 불법 홍보 사전 지도점검 강화

체육시설을 대관한 행사업체들이 부천시 후원명칭을 사용하여 관객 유치를 위한 각종 홍보물을 도로변은 물론이고 공원 등 도심 곳곳에 불법으로 부착하고 있음.

체육시설 대관 단계에서부터 불법 광고물이 부착되는 일이 없도록 대관조건을 강화하고 지도점검을 통해 위반하는 사례가 없도록 조치

#### 6. 시설관리공단 위탁 체육시설 예약 및 사용허가 시스템 개선

시설관리공단에 위탁한 체육시설 예약 및 사용허가 시스템이 구시대적이며, 시민에게 불편을 주는 대표적인 사례가 되고 있음. 시설관리공단 체육시설 예약 및 사용허가 시스템에 대한 개선 방안을 강구하여 이용 시민들이 체육관을 직접 찾아가지 않고 예약·사용할 수 있는 시스템을 구축하여 시행하고 전산시스템이 완료되기 전이라도 시민이 평일 근무시간에 체육관을 직접 방문하여 시간을 허비하는 사례는 반드시 개선될 수 있도록 지도감독 철저

#### 7. 차 없는 거리 원점에서 재검토

차없는 거리 운영에 따라 주변 도로에는 불법주차가 여전하고 소형 오토바이(일명 “미니 바이크”)가 차 없는 거리에 들어와 시민

들이 다치는 사례가 빈번히 발생하는 등 많은 문제가 있으므로 청소년 행사와 인라인 스케이트에 대해 중앙공원 활용방안을 모색하여 차없는 거리 운영을 원점에서 재검토 하는 등 미니 바이크 영업행위 근절을 위한 근본적인 대책을 마련하기 바람.

## 8. 체육시설 민간위탁 일원화 검토

대부분의 체육시설을 시설관리공단에서 수탁받아 운영함으로써 어느 정도 전문성을 확보해 가고 있으나, 송내사회체육관은 다른 법인에 위탁하여 운영되고 있어 효율성에 문제가 있으므로 체육시설 민간위탁을 일원화하는 방안을 적극 검토

## 9. 청소년 공부방 운영 개선

맞벌이 부부, 한 부모 가정, 취약계층 가정의 청소년 활동·복지·보호·지도를 통하여 청소년의 건강한 성장지원을 도모하고 방과 후 활동을 통한 공적 서비스 기능을 강화하고자 운영하고 있는 청소년 공부방이 제 구실을 못하고 있음  
위탁관리 근거 등을 포함한 조례 등 근거규정을 마련하고, 활용실태 등을 평가하여 활용도가 낮거나 향후에도 낮을 것으로 예상되는 공부방은 다른 시설로 활용하는 방안을 강구

## **【주민생활지원국 위생과 소관 분야】**

### 1. 모범음식점 인센티브 형평성 확보

모범음식점에 상수도요금 감면, 쓰레기봉투 지급, 모범업소 표지판, 위생용품이 지원되고 있으나, 일부 업소에 지원이 집중되거나 지원이 전혀 없는 업소도 있는 등 형평성에 많은 문제가 있음.

지원기준을 명확히 하여 모범음식점 육성 취지에 맞게 형평성 있는 인센티브가 제공될 수 있도록 조치

## 2. 어린이 먹거리 안전대책 강구

멜라민 파동으로 어린이 먹거리 안전대책에 대한 시민들의 관심이 증가되고 걱정이 많으며 특히, 부모의 손이 미치지 못하는 학교 주변 먹거리 관리가 취약하고 단체급식이 양적으로 급성장 하였으나 위생과 질적 수준이 미흡한 실정에 있음.

어린이 먹거리 안전사고를 예방할 수 있는 전략목표를 수립하고 단계적인 실행방안을 마련하는 등 적극적인 대책을 강구하여 시행

## 3. 남은 음식 싸주기 운동 확산 및 남은 음식물 재활용업소 단속 강화

음식물 쓰레기를 줄이고 낭비 없는 건전한 식생활 문화 개선을 위해 남은 음식 싸주기 운동은 매우 좋은 시책이므로 다양한 인센티브를 제공하여 범시민 참여운동으로 확산시켜 일반음식점은 물론 대형 외식업소에 까지 파급될 수 있도록 하고,

최근 TV 매체에서 남은 음식을 다른 손님의 테이블에 다시 제공하는 실태가 방영된 바 있듯이 심적으로 추측하고 있던 사실들이 실제 사례로 나타나고 있으므로 남은 음식물을 재활용하는 음식점에 대한 실질적인 단속을 강화하여 모범음식점 지정 취소 등 특단의 대책을 강구

## 4. 배달음식점 위생감시 강화

배달음식점 먹거리 안전에 대해 많은 시민들이 우려하고 있으며 사회문제가 되고 있음. 심지어 1개 업소가 수십 개 상호를 사용하고 수십 대의 전화를 설치해 영업하는 사례도 언론에 보도된 바 있음. 단순히 영업의 문제를 지적하고자 하는 것이 아니라 이들 업소들의 위생관리가 제대로 되지 않아 그 피해가 고스란히 시민들에게 돌아가고 있다는 점임.

관내 배달음식점에 대한 실태조사를 실시하여 위법사항에 대해서는 엄정한 조치를 취하는 등 상시 위생감시를 강화하여 시민들의 우려를 적극 해소

## 5. 집단급식소 관리 강화

상시 50인 이상 집단급식소 신고가 의무화되어 있으나, 무료 급식을 하고 있는 복지관 등은 아직 신고조차 되지 않고 있어 급식위생 관리에 문제가 되고 있으므로 관련 부서와 연계하여 적법하게 운영될 수 있도록 행정지도 강화

### 【보건소 소관 분야】

#### 1. 보건소 기능 재정립

보건소를 둘러싼 환경의 변화는 보건소가 담당해야 할 역할과 기능에도 여러 가지 변화를 요구하고 있으며, 보건소 기능이 업무중심에서 건강증진, 질병예방 등 핵심기능 위주로 재편이 추진되고 있음.

이러한 변화에 맞춰 보건소도 조직, 인력, 업무 등에 대한 전면적인 기능 재정립 방안을 시급히 마련하여 보건소가 지역주민의 건강 지킴이로서 존재감을 되찾는 기관으로 거듭날 수 있도록 조치

#### 2. 건강도시 사업 확대

건강도시 부천을 만들고자 의욕적으로 사업을 전개한 지 2년이 되었으나 시민들은 물론이고 공무원들조차도 건강도시 사업이 무엇인지, 건강도시에 가입되어 있는지 모르는 실정이며, 추진 성과 또한 미진한 것이 사실임.

건강도시 사업은 보건소만 국한해서 추진되는 사업이 아니라 시정 전 분야에 걸쳐 시민건강 도시 개념을 접목해야 하는 매우 광범위한 사업이므로 홍보를 강화하고 타 부서와 네트워크를 구축하여 건강도시 사업에 대한 획기적인 전환점이 마련될 수 있도록 특단의 대책을 강구

#### 3. 어르신 독감 예방접종 프로그램 개선

독감 인플루엔자 예방접종이 예년과는 다르게 개선되고 있으나,

아직도 어르신들이 몇 시간씩 줄서서 무료하게 기다리고, 홍보가 부족하여 되돌아가는 사례가 있는 등 어르신들에게 불편을 주고 있음.

예방접종을 함에 있어 어르신들이 먼 거리를 걸어오는 일이 없도록 장소선정에 신중을 기하고, 다양한 프로그램을 실시하여 어르신들이 몇 시간씩 지루하게 기다리는 일이 없도록 개선

#### 4. 지역보건 서비스에 대한 적극적인 홍보 실시

보건소 서비스에 대한 홍보가 미흡한 분야가 있으며, 사업대상자를 선정하는 데 있어 동주민센터 사회복지사에 의존하는 경향이 있으므로 각종 행사시 홍보부스를 설치하거나 홈페이지 홍보 기능을 강화하고 지역언론이나 자생단체회의시 지역보건 서비스에 대한 적극적인 홍보를 통해 혜택이 절실한 시민들이 누락되는 일이 없도록 하기 바람.

#### 5. AIDS 감염자 관리 철저

AIDS 감염자가 매년 늘어나고 있음. 특성상 업무추진에 많은 애로가 있겠지만 사회적으로 미치는 파급을 고려하여 AIDS 감염자 관리 및 치료, 예방 홍보에도 만전

#### 6. 의약품 구입 및 사용 철저

약품 구입 시에는 예상 소요량을 정확히 판단하여 구입하여야 할 것이나 일부 의약품 잔량이 많이 남아 있으며, 의약품 구입시 예산을 절감하려는 노력이 부족함. 약품 구입 시 적정량을 구입해서 유효적절하게 사용하는 등 약품의 사용과 관리에 만전을 기하고 의약품 구입비 절감을 위해 적극 노력

#### 7. 건강진단 등 신고 진료행위 지도감독 철저

의료기관의 지역방문 진료행위가 늘어나고 있어 시민을 위한



긍정적인 측면도 있으나, 신청 의료기관의 진료에 대한 홍보와 공공기관에서 행하여지는 진료에 대하여 많은 오해의 소지가 있음. 건강진단 등 신고 진료행위가 신고한 목적대로 진행되어 질수 있도록 지도감독 철저

## 8. 보건사업 예산집행 철저

보건의료 사업은 주민서비스와 연결되는 매우 중요한 사업들이나 일부 사업에 있어 불용액이 과다하게 발생하는 것은 사업추진 의지가 부족한 것으로 볼 수 있음. 능동적이고 적극적인 사업추진은 물론 목표달성도를 수시로 측정하여 불용액이 최소화될 수 있도록 조치

## 9. 초·중·고생 등 청소년 금연사업 강화

그간 성인에 대한 금연사업에 치중하고 있으나, 초·중·고생 등 청소년 흡연인구가 급증하고 있는 등 사회문제가 되고 있음. 성인 중심에서 초중고 학생들을 대상으로 금연사업을 전환하여 가시적인 성과가 나타날 수 있도록 최선의 노력을 강구

## **【구청 총무과(동주민센터 포함) 소관 분야】**

### 1. 적십자회비 강제 징수관행 획기적 개선

매년 적십자회비를 모금함에 있어 동별로 목표액을 정하고 달성순위를 정해 경쟁을 유도하는 등 강제 징수관행이 근절되지 않고 있으며, 인도주의 실현과 세계평화와 인류의 복지 공헌에 사용하기 위한 적십자회비가 모금의 강제성으로 인해 그 취지가 퇴색되고 시민들로부터 호응을 받지 못하고 있어 오히려 자율적인 적십자회비 모금이 정착되지 못하는 원인을 제공하고 있음.

내년도부터는 적십자회비 모금 전반에 대한 제도적인 개선 방안을 강구·시행하여 강제징수 관행이 획기적으로 개선되는

원년이 될 수 있도록 하고, 징수포상금에 대해서도 명확한 사용기준을 마련하여 불합리하게 집행되는 일이 없도록 조치

## 2. 5급요원(직무대리) 구분청 보직부여 검토

5급요원(직무대리) 인사시 주로 동장으로 보직을 부여하는 관행이 정착되고 있으나 이는 효율적 조직운영을 위해 바람직하지 않다고 판단됨.

기획력 등 업무능력이 우수하고 행정에 대한 열정이 있는 시기에 민원업무가 주를 이루는 동장으로 보임하는 것은 조직운영과 인력활용이라는 측면에서 비효율적이라 판단되므로 5급요원을 구분청 과장으로 보직을 부여하는 방안을 적극 검토

## 3. 주민이 참여하는 구민 체육대회 개최

매년 시민의 날을 기념하여 개최되는 구민체육대회가 단체원 중심의 행사로 지속되고 있으나 관행에 젓어 개선하려는 노력이 보이지 않고 있음.

개최방법은 물론 다양한 체육프로그램 개발 등을 통해 많은 주민이 자발적으로 참여하는 구민축제로 자리 잡을 수 있도록 다각적인 방안을 강구

## 4. 문화시민운동 실질화 방안 모색

문화시민운동이 2년차를 맞고 있으나 그 실적을 보면 시정의 모든 업무를 총망라하여 성과로 나열해 놓고 있으므로 이제는 3무운동에 집중하여 시민들에게 피부에 와 닿는 실질적인 성과가 나타날 수 있도록 문화시민운동 실질화 방안을 모색

## 5. 주민자치센터 평가의 객관성 확보

매년 각 구별로 실시되고 있는 주민자치센터 평가의 객관성에 대해 의문을 제기하는 많은 여론이 있음.

외부 지역자치 전문가, 지역주민 등 평가위원 선정에 내실을 기

하고 구청 간 평가지표 공유 등을 통해 평가기준을 보완하여 주민자치센터 평가의 객관성이 확보될 수 있도록 노력

## 6. 동주민센터 홈페이지 관리 철저

각 동주민센터 홈페이지가 관리 소홀로 인해 최신정보가 게재 되지 않는 것은 물론 콘텐츠가 획일적이고 홈페이지 팝업창 디자인이 미흡한 등 홈페이지가 방치되고 있음.

동주민센터 홈페이지 관리실태를 일제 조사하여 통합 관리하는 방안 등 실질적인 홈페이지 개선대책을 강구하고, 정기적인 평가와 이용자들의 의견을 적극 수렴하여 지역 주민들의 정보 제공 매체로 정착될 수 있도록 홈페이지 관리에 철저

## **【구청 시민봉사과 소관 분야】**

### 1. 벤치마킹을 통한 민원혁신 우수사례 도입

매년 중앙부처 주관으로 행정혁신 우수사례 경진대회를 개최 하고 있으며, 비즈니스 365일 24시간 업무지원시스템 구축사례, 생활민원 바로처리 시스템 운영사례 등 우수한 민원혁신 사례 들이 좋은 평가를 받고 있음.

민원분야 지방행정 혁신사례에 대한 벤치마킹을 실시하여 자료 수집과 연구·분석을 통해 시·구정에 적극 반영

### 2. 공익근무요원 민원창구 배치 개선

매년 공익근무요원의 민원창구 배치에 대해 문제점을 지적하고 있으나, 개선되지 않고 있음. 책임감 없는 공익근무요원으로 인해 대민행정 서비스의 질이 저하되는 일이 없도록 민원창구 전면에 공익요원이 배치되는 일이 없도록 조치

## 【구청 주민생활지원과 소관 분야】

### 1. 장애인 편의시설 완비

장애인·노인·임산부등의 편의증진보장에 관한 법률 및 동법 시행령에 의거 공공건물 및 공중이용시설 등에는 장애인 편의시설이 설치되도록 의무화하고 있으나, 관련법이 제정된 지 10년이 지났는데도 불구하고 편의시설이 완비되지 않고 있음.

장애인들이 자주 이용하는 공공건물 및 공중이용시설에 장애인 편의시설이 시급히 완비될 수 있도록 조치하고, 건축 허가시 장애인 편의시설 기술지원 센터의 자문을 받아 편의 시설이 설치될 수 있도록 조치

### 2. 경로당 통합 활성화

한 건물에 두개 경로당이 설치되어 예산낭비 사례가 되고 있으므로 경로당 통합을 적극 추진하여 예산절감을 도모하도록 수년에 걸쳐 촉구하고 있으나, 매년 형식적으로 통합이 추진되고 있음.

한 건물에 한개 경로당만 지원하겠다는 원칙을 마련하여 보다 적극적인 의지를 갖고 경로당이 통합될 수 있도록 강력히 추진

### 3. 경로당 프로그램 공급 확대

경로당 활성화를 위해서는 어르신들이 배우고 즐길 수 있는 다양한 프로그램을 공급하는 일이 무엇보다도 우선되어야 할 서비스임. 각 구 노인회지회에 프로그램 관리사가 배치되어 있으므로 노인회지회를 중심으로 노인종합복지회관, 국민건강보험공단, 보건소 등과 연계하여 예산지원, 강사공급, 프로그램 운영 등 합리적인 역할분담 방안을 모색하는 등 경로당 프로그램 공급이 확대될 수 있도록 노력

### 4. 경로당 화재보험 현실화

경로당 화재보험 가입실태를 보면 건물가격에 대한 보상가가 비

현실적으로 책정되고 화재로 인한 인명 피해에 대한 보상비가 제대로 반영되지 않고 있음.

경로당 건물의 실질적 재산가치를 환산하여 보상가가 제대로 책정되고 인명피해에 대비해 보상가가 책정될 수 있도록 화재 보험 가입 현실화

## 5. 획일적인 경로잔치 개선방안 강구

매년 경로의 달을 맞아 동별로 경로잔치가 실시되고 있으나, 장소나 방법에 있어 너무 획일적으로 실시되고 있으므로 다양하게 의견을 수렴하여 경로당별로 실시하는 방안 등 어르신들이 편안하게 잔치를 즐길 수 있는 개선방안을 적극 강구

## 6. 긴급복지 지원 철저

세계적인 경제위기로 인해 실물경제가 크게 위축되면서 위기 상황에 처한 가정이 증가될 것으로 예상되고 있으나, 긴급복지 지원이 신고위주의 소극적인 의료지원에 치우친 경향에 있으므로 민간자원과 연계체계를 구축하여 긴급지원대상자를 조기에 발굴하는 것추어 생계지원, 주거지원, 시설이용 지원 등 적극적이고 능동적인 긴급복지 지원대책을 추진

## 7. 행려(노숙)자 보호대책 강화

어려운 경제상황으로 인해 행려(노숙)자 문제가 사회문제로 대두될 상황에 있으므로 행려(노숙)자 발생 초기부터 신속히 보호될 수 있도록 지원체계 정비는 물론 보호시설 점검 등 행려(노숙)자 보호를 강화하기 위한 특단의 대책을 강구

## **【구청 환경위생과 소관 분야】**

### 1. 남은 음식 싸주기 운동 확산 및 남은 음식물 재활용업소 단속 강화

음식물 쓰레기를 줄이고 낭비없는 건전한 식생활 문화 개선을

위해 남은 음식 싸주기 운동은 매우 좋은 시책이므로 다양한 인센티브를 제공하고 범시민 참여운동으로 확산시켜 일반음식점은 물론 대형 외식업소에 까지 파급될 수 있도록 하고, 최근 TV 매체에서 남은 음식을 다른 손님의 테이블에 다시 제공하는 실태가 방영된 바 있듯이 심적으로 추측하고 있던 사실들이 실제 사례로 나타나고 있으므로 남은 음식물을 재활용하는 음식점에 대한 실질적인 단속을 강화하여 모범음식점 지정 취소 등 특단의 대책을 강구

## 2. 유해 위생접객업소 단속 강화

유해 위생 접객업소에 대한 사회적 우려가 증가하고 있으나, 실질적인 단속이 이루어지지 않고 있으므로 환경위생과, 보건소, 경찰 등 유관기관 합동 단속을 실시하여 단속의 실효성을 확보하는 방안을 적극 강구

## 3. 모범음식점 인센티브 형평성 확보

모범음식점에 상수도요금 감면, 쓰레기봉투 지급, 모범업소 표지판, 위생용품이 지원되고 있으나, 일부 업소에 지원이 집중되거나 지원이 전혀 없는 업소도 있는 등 형평성에 많은 문제가 있음.

지원기준을 명확히 하여 모범음식점 육성 취지에 맞게 형평성 있는 인센티브가 제공될 수 있도록 조치

## 4. 학교주변 군것질 안전대책 강구

멜라민 파동으로 학교주변의 군것질 판매업소 등 자녀들의 식품 안전에 대한 시민들의 걱정이 많음.

식품 안전사고를 예방할 수 있는 적극적인 대책이 필요하며, 특히 초·중·고 학생들이 많이 이용하는 학교 앞 군것질 판매업소에 대한 정기적인 검사체제를 갖추고, 관련부서와 협의하여 학교 앞 노점 근절대책도 적극 강구해야 할 것임.

## 5. 배달음식점 위생감시 강화

배달음식점 먹거리 안전에 대해 많은 시민들이 우려하고 있으며 사회문제가 되고 있음. 심지어 1개 업소가 수십 개 상호를 사용하고 수십 대의 전화를 설치해 영업하는 사례도 언론에 보도된 바 있음. 단순히 영업을 문제를 지적하고자 하는 것이 아니라 이들 업소들의 위생관리가 제대로 되지 않아 그 피해가 고스란히 시민들에게 돌아가고 있다는 점임.

관내 배달음식점에 대한 실태조사를 실시하여 위법사항에 대해서는 엄정한 조치를 취하는 등 상시 위생감시를 강화하여 시민들의 우려를 적극 해소

## 6. 집단급식소 관리 강화

상시 50인 이상 집단급식소 신고가 의무화되어 있으나, 무료 급식을 하고 있는 복지관 등은 아직 신고조차 되지 않고 있어 급식위생 관리에 문제가 되고 있으므로 관련 부서와 연계하여 적법하게 운영될 수 있도록 행정지도 강화

## **【부천시시설관리공단 소관 분야】**

### 1. 해밀도서관 별도 회계로 분리 운영

시설관리공단에서 수탁받은 해밀도서관은 사회복지사업법과 설치 조례에 근거한 사회복지시설이나 공단회계로 통합하여 운영함으로써 공단본부 직원의 출장비 지급 등 여러 가지 문제가 있음. 해밀도서관 수탁금에 대해 별도 회계로 분리 운영하여 집행의 투명성을 확보하고 부적정하게 집행된 출장비 등은 회수 조치

### 2. 시설관리공단 위탁 체육시설 예약 및 사용자 시스템 개선

시설관리공단에 위탁한 부천체육관 인조잔디구장 예약 및 사용자 시스템을 보면 수십 명의 시민들이 체육관을 직접 방문하여 추천하는 방식을 택해 오전시간을 허비하게 하는 등 구시대적

이며 시민에게 불편을 주는 대표적인 사례가 되고 있음.  
시설관리공단 체육시설 예약 및 사용허가 시스템에 대한 개선 방안을 강구하여 이용 시민들이 체육관을 직접 찾아가지 않고 예약·사용할 수 있는 시스템을 구축하여 시행하고, 전산시스템이 완료되기 전이라도 시민이 평일 근무시간에 체육관을 직접 방문하여 시간을 허비하는 사례는 반드시 개선해야 할 것임.

### 3. 체육시설 대관시 행사업체들의 불법 홍보 사전 지도점검 강화

체육시설을 대관한 행사업체들이 부천시 후원명칭을 사용하여 등 관객 유치를 위한 각종 홍보물을 도로변은 물론이고 공원 등 도심 곳곳에 불법으로 부착하고 있음.  
체육시설 대관 단계에서부터 대관조건을 강화하고 그 조건이 제대로 이행되고 있는지? 상시 지도점검을 실시하여 불법 광고물이 부착되는 일이 없도록 조치하기 바람.

### 4. 체육시설 대관료 체납관행 개선

시설관리공단에서 수탁 관리하는 체육시설 대관료가 체납되고 있는 것은 대관료 징수방법에 문제가 있다고 판단되므로 체납액 징수에 철저를 기하고, 앞으로 이러한 사례가 발생되지 않도록 체육시설 대관료 징수방법의 개선 등 체육시설 관리에 만전을 기해야 할 것임.

### 5. 체육시설 운영 수익성 확보 및 부대시설 관리 효율화

체육시설 수탁 운영에 따른 적자가 늘어 수익성이 개선되지 않고 있으며, 화장실이나 샤워실 등 부대시설에 대한 전반적인 개선이 필요하다는 여론임.

운영수익 증대를 위한 마케팅 강화는 적절한 인력배치가 되고 있는지 구조적인 분석이 필요하며, 외부 전문업체에 화장실 등 부대시설 관리용역을 주는 방안 등을 적극 검토하여 시설이 개선될 수 있도록 적극 조치



# 【건설교통위원회】

## 2008년도 행정사무감사 결과보고서

### I. 감 사 개 요

#### 1. 목 적

- 지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 ~ 제53조 및 부천시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 의하여 부천시의회 건설교통위원회 소관에 대한 시정을 전반적으로 감사함으로써,
- 시정운영의 실태를 정확히 파악하여,
  - ▶ 입법활동에 반영하고 2009년도 예산안 등 시정심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여 시정의 잘못된 부분에 대한 시정과 대안 제시로
- 능률적이고 합리적인 시정 운영을 유도하여 시민 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

#### 2. 기 간

- 2008. 11. 24(월) ~ 12. 2(화) (9일간)

#### 3. 대상기관

위 원 회 선 정 기 관	본 회 의 승인기관
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 환경수도국 : 환경보전과, 청소과, 수도행정과, 수도시설과, 정수과, 하수과</li> <li>◦ 도 시 국 : 도시계획과, 뉴타운개발과, 도시균형개발과, 녹지공원과, 건축과, 시설공사과</li> <li>◦ 건설교통국 : 교통행정과, 교통시설과, 도로과, 도시철도과, 차량관리과, 재난안전관리과</li> <li>◦ 교통정보센터</li> <li>◦ 구 청 : 시민봉사과(지적정보팀, 지적관리팀, 부동산관리팀), 경제교통과(경제팀, 농정팀), 환경위생과(환경보호팀, 환경지도팀, 청소팀, 재활용팀), 건설과, 건축과, 도시정비과(원미구 해당)</li> <li>◦ 시설관리공단 : 총무부, 경영전략부, 주차관리부, 사업관리부, 교통관리부</li> </ul>	

#### 4. 감사반 편성

○ 감사위원 : 11명 (건설교통위원회 위원)

○ 편 성

위원장	간 사	위 원	사무 보조 직원
김승동	주수종	김문호, 류재구, 박노설, 박동학, 서강진, 신석철, 오세완, 이환희, 한상호,	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 전문위원 : 김운석</li> <li>◦ 연구원 : 박경식</li> <li>◦ 속 기사 : 정미진</li> </ul>

#### 5. 감사일정 및 장소

일 시	대 상 기 관	장 소	비 고
'08. 11. 24 (월) 10:00 ~	원미구청	구청 회의실	업무보고 및 행정사무감사
'08. 11. 25 (화) 10:00 ~	소사구청	“	“
'08. 11. 26 (수) 10:00 ~	오정구청	“	“
'08. 11. 27 (목) 10:00 ~	환경수도국	건설교통위원회실	업무보고 및 행정사무감사
'08. 11. 28 (금) 10:00 ~	도시국	“	“
'08. 11. 29 (토)	휴 회	감사보고서 취합	
'08. 11. 30 (일)	휴 회	감사보고서 취합	
'08. 12. 1 (월) 10:00 ~	건설교통국,	건설교통위원회실	업무보고 및 행정사무감사
	교통정보센터	“	“
'08. 12. 2 (화) 10:00 ~	시설관리공단 (체육시설운영부 제 외)	“	“

## Ⅱ. 주요감사 실시 내용

### 【공통분야】 - 구청 포함

1. 기구별 및 부서별 소관업무
  - ☞ 기구는 국별로, 소관업무는 부서명, 팀명, 소관업무별로 구분 작성
2. 부천시의회 시정질문사항 추진실적 (2007년, 2008년)
3. 2007년 행정사무감사 지적(시정·건의)사항 처리 결과 중 미 조치 사항에 대한 사유 및 향후 조치계획
4. 대형사업 재정과 관련
5. 관급공사 설계변경과 관련(2007년 ~ )
6. 수의계약 공사 관련(2007년 ~ )
7. 예산결산 관련
8. 각종 용역사업과 관련
9. 각종 대형공사와 관련
10. 각종 위원회 현황 관련
11. 공청회, 세미나 개최 관련
12. 부천시 주민 고용 및 관내 등록장비 활용 실적
13. 소송중인 사업 추진 현황
14. 각종 민원 접수 및 처리 현황(2007년~)
15. 명예감독관제와 시행 관련
16. 상급기관 감사시 지적사항 및 조치실적(2007년 ~)
17. 기금운용 관련(2007년 ~)
18. 구청장 포괄 사업비 집행관련(2007년 ~)
19. 부서별 일용직, 상용직, 계약직채용 현황(2007년~)

### 【환경수도국 환경보전과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 『푸른부천21』 실천협의회 운영실태
2. 환경오염 예방을 위한 감염성 폐기물 배출기관 관리
3. 수질오염 관리실태

4. 환경전광판 설치 및 운영실태
5. 소형소각로 설치현황 및 관리실태
6. 자동차 배출가스 관리실태
7. 소음 대책관련
8. 대기환경 관리 실태

### 【환경수도국 청소과 소관 분야】 - 구청 포함)

1. 폐기물 처리실태 및 관리 실태
2. 폐기물처리 대행체계
3. 폐기물 대행처리업체 관리실태(2007~2008년)
4. 생활폐기물 처리실태
5. 재활용 폐기물 처리실태
6. 재활용 선별장 민간위탁운영 관련
7. 남은 음식물 처리 실태
8. 대형폐기물의 처리실태
9. 음식물쓰레기 감량의무사업장 관리실태
10. 쓰레기봉투 제작 사용 관련
11. MBT 사업추진 관련
12. 폐기물 처리시설 운영관리 실태
13. 쓰레기 무단투기 감시카메라 관리실태
14. 쓰레기 불법투기 단속실적
15. 정화조 청소업체 관리실태
16. 노면살수 청소차 운영실태
17. 폐기물 소각재 처리 실태
18. 폐기물 처리업 허가(신고) 현황
19. 유해 폐기물 수거 및 처리실태
20. 주민협의체 운영 및 관리실태
21. 청소대행업체 성실이행 평가제 운영 실적

22. 음식물류 폐기물 자원화 수거체계 관련
23. 폐형광등 수거실적
24. 음식물 쓰레기통 및 재활용 수거함 관리실태
25. 가로청소 미화원 관련
26. 노동조합(가로환경미화원, 환경기동반, 재활용선별원) 관리실태
27. 가로청소 민간 확대 시행관련
28. 주40시간제 시행관련
29. 대형폐기물 모바일 및 인터넷 신고·접수 시행관련
30. 공중화장실 관련

#### **【환경수도국 수도행정과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 상수도사업과 관련
2. 소방용수 시설 관련 (2007년 ~)
3. 공동주택의 상수도 요금과 관련
4. 상수도 검침관련
5. 옥외자동 검침 시스템 설치 관련
6. 상수도 요금 자동이체 및 인터넷 banking(가상계좌) 수납 관련
7. 가정용 수도전 자가 검침제 시행 실적
8. 수도요금 징수 관련

#### **【환경수도국 수도시설과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 상수도 누수 관련
2. 누수탐사와 관련
3. 계량기 보유 등 관리 실태
4. 상수도 저수조 위생관련
5. 공동주택 호별 계량기 설치 사업 관련
6. 노후관 교체 및 갱생공사 관련

7. 유효기간 경과 계량기 교체사업 관련
8. 공무소 운영관련
9. 노후 공동주택 옥내 상수도 배관 세척관련
10. 블록시스템 구축사업 관련(2007년 ~ )

### 【환경수도국 정수과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 정수장 관련
2. 물박물관 시설 운영과 관련
3. 수돗물 시음용(페트병)제작 및 활용실적 관련
4. 수돗물 수질검사기관 운영 관련
5. 노온정수장 시설운영 관련(2007년 ~ )
6. 광역상수도(한국수자원공사) 관련
7. 상수도 서비스 국제표준 제정에 따른 자체 평가 체계 구축 현황
8. 정수장, 배수지 운영 관련

### 【환경수도국 하수과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 하수관 관련
2. 하수도 사용료 관련
3. 불량 하수관 관련
4. 하천 정비사업과 관련
5. 심곡복개천 정비사업과 관련
6. 중수도 시설 운영 관련
7. 북부수자원생태공원 민간위탁 운영 및 수질관리 관련
8. 소하천 정비사업 관련(베르네천)
9. 북부수자원생태공원 잔디구장이용 사항과 관련
10. 굴포천 상류지역 약취와 관련
11. 하수 슬러지 및 협잡물 발생 처리 현황(최근 3년간)
12. 하수도 원인자 부담금 부과 및 징수 관련

## 【도시국 도시계획과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 도시계획시설과 관련
2. 개발제한구역 관리 관련 (2007년 ~)
3. 개별공시지가 산정관련
4. 개별공시지가 이의신청과 관련
5. 부동산중개업 지도·감독과 관련
6. 오정기술산업단지와 관련
7. 도시계획구역 내 토지형질변경과 관련
8. 기반시설 부담계획 수립 관련(8개 취락)
9. 도시계획 영구문서(도면) DB작성 관련
10. 개발제한구역 내 주민지원사업 개선 관련
11. 도로명 및 건물번호 활용 관련
12. 추모공원 예정지 진입로 개설공사 관련
13. 각종 용역 현황과 관련
14. 표고 현황 관련

## 【도시국 뉴타운개발과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 뉴타운 개발 사업(도축법 시행) 관련
2. 뉴타운 개발 사업 주민의견 수렴 관련
3. 뉴타운 개발과 관련

## 【도시국 도시균형개발과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 주택재개발정비 사업 관련
2. 도시환경정비 사업 관련
3. 여월, 범박 택지지구사업 관련
4. 2010 부천시 도시·주거환경정비 기본계획 관련
5. 주택 재건축사업 추진 관련

## 【도시국 녹지공원과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 공원조성 및 관리실태
2. 도시녹화사업 추진실태
3. 산림내 테마숲 조성 및 관리 실태
4. 대형공사현장 수목이식 실적 관련(2007년~)
5. 근린공원 시설물관리 및 정비실태
6. 산림환경 관리실태
7. 공원관리원 근무 및 공원 관리 현황
8. 학교숲 조성사업과 관련
9. 가로수 관리실태 관련
10. 병충해 방재 관련
11. 테마공원조성사업 관련
12. 공원 내 편의시설 확충 관련(2007년~)
13. 나무 종합관리 대책 (2007년~)
14. 시민의 강 관련

## 【도시국 건축과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 공사중단 건축물 관련
2. 재난위험시설 관리 관련(재난안전관리과 포함 작성)
3. 이행강제금 관련(2007년~)
4. 일조권 관련 (최근 2년간)
5. 건축심의 위원회와 관련
6. 부설주차장 관련
7. 불법 및 무허가 건축물 관련
8. 신규건축물(공동주택)과 관련
9. 가설건축물 축조신고 처리 현황
10. 주택조례 제정 관련(2007년~)



11. 건축사 업무대행 수수료 지급 관련
12. 건축물 연도별 신축현황
13. 공개공지 불법 건축물 관련
14. 공동주택 시설개선 보조금 지원 관련

### 【도시국 시설공사와 소관 분야】 - 구청 포함

1. 공사발주 현황(2007년 ~ , ※ 계속비사업 포함)
2. 공사장별 하자보수 내역(2006년 ~ )
3. 2007년도 공사집행 계획 및 실적
4. 각종공사 집행 관련 주요민원 사항
5. 공공건축물 아트 디자인 운영 관련

### 【건설교통국 교통행정과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 과태료, 과징금 체납과 관련 (최근 2년간)
2. 시내버스 관련
3. 교통불편 신고사항 처리와 관련
4. 사업용 자동차 과징금 부과 징수 실적(2007년 ~ )
5. 교통지도 봉사단체 관리
6. 개인택시 면허와 관련
7. 버스·택시·화물차업체 지원 유류보조금 집행 관련
8. 운수업계 보조금 지급 관련
9. 전세 버스업체 주차장 확보와 관련
10. 불법 주·정차 단속과 관련(2007년 ~ )
11. 버스전용 차선제와 관련
12. 밤샘불법주정차 단속과 관련하여
13. 자동차로 인한 각종 세금 및 과태료 부과 징수 관련
14. 이동식 주정차 단속과 관련

15. 버스 정류장 관련
16. 장애인 택시 운영 관련
17. 주차단속 매뉴얼 활용 관련
18. 차고지 증명제와 관련 (2007년~)
19. 부천터미널과 관련하여

### **【건설교통국 교통시설과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 공영주차장과 관련
2. 공영차고지 건설 공사와 관련 (소사동, 고강동 공영차고지)
3. 공영주차장 민자유치사업 관련
4. 초등학교 통학로 교통안전 대책 관련
5. 교통체계 개선(TSM)사업과 관련 (2007년~)
6. 거주자 우선주차제 시행 관련
7. 학교운동장 주차장 개방 관련
8. 내집안 주차장 갖기 사업 관련
9. 차선도색과 관련 (2007년~)
10. 신호등 연동화 계획과 관련
11. 부설주차장 관련하여
12. 일방통행로 지정과 관련
13. 과속방지턱 및 차선규제봉 설치 관련
14. 교통시설물 설치로 인한 경찰서 협의 내용

### **【건설교통국 도로과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 도로굴착공사와 관련 (2007년~)
2. 도로점용과 관련 (2007년~)
3. 가로등, 보안등 관련
4. 동절기 도로 제설장비 관련

5. 광고물 관련
6. 노점상 단속과 관련
7. 자전거 전용도로와 관련 (2007년~)
8. 도로표지판과 관련
9. 지하상가 안전대책과 관련
10. 도로보수 공사와 관련 (2007년~)
11. 교량 등 주요시설물 안전·유지관리와 관련
12. 공동구 시설 유지관리와 관련
13. 각종 도로개설공사 관련
14. 부천여월 택지지구 ~ 남부순환 도로간 개설공사 관련
15. 지하공간 개발 사업 관련(송내역 광장)
16. 보도(인도)상 전신주 설치와 관련
17. 부천역 남부광장 조성사업 관련
18. 베르네풍물시장 철거와 관련
19. 미불용지 관련
20. 추모공원 진입도로 개설에 관련
21. 역곡우회도로 도로공사 개설 관련

#### **【건설교통국 도시철도과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 서울지하철 7호선 건설 연장사업 관련
2. 소사 ~ 대곡 간 복선전철 사업 추진 관련
3. 지하철 홍보관 운영 실적
4. 지하철 공사와 관련

#### **【건설교통국 차량관리과 소관 분야】 - 구청 포함**

1. 책임보험 미가입 차량 행정처분 관련
2. 무단방치차량 강제처리 관련

3. 법규위반차량 행정처분 관련
4. 건설기계 강제처리 및 과태료 부과 징수 관련
5. 택시미터기 검정 관리 관련
6. 무등록 업체 지도/단속 관련
7. 무단방치 차량과 관련(2007년 ~)
8. 자동차 관리사업 관련
9. 사업용·비사업용 자동차 불법 구조변경 관련

### 【건설교통국 재난안전관리과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 생활민방위 운영실태
2. 민방위 장비관리 실태
3. 민방위 비상급수관리 실태
4. 민방위교육 운영
5. 재난안전 점검 실태와 관련
6. 재난상황실 운영 실태와 관련
7. 범죄예방용 CCTV 설치 및 운영 관련
8. 기금운용과 관련
9. 수해복구 사업과 관련 (최근 2년간)
10. 각 구청 보유 재해 대책용 양수기 관리 관련
11. 민간모니터 운영관련
12. 자율방재단 운영 관련

### 【교통정보센터 소관 분야】

1. 교통영향평가와 관련
2. 화곡 ~ 청라간 간선급행버스체계 구축 관련
3. ITS 사업 및 교통정보센터 운영관련
4. 버스노선시스템(BIS)시설확충 및 사후관리 관련
5. 불법 주/정차 단속 CCTV활용 관련

## 【시설관리공단 소관 분야】

1. 이사회 구성 및 회의 개최 관련
2. 조례, 정관, 각종 규정 개정회의 개최 관련
3. 사업운영 주체별 수입 내역(세부적 작성) (2007년 ~)
4. 시설물 관리·운영 일반 현황
5. 직원 복무, 근무일지등 각종 대장 관리 현황
6. 공단 ISO인증, SQ인증 업무추진 관련
7. 산업 지적 재산권 출원 업무 추진과 관련(2007년 ~)
8. 고객만족 경영을 위한 시책 추진 현황(2007년 ~)
9. 개인성과급 및 직원의 기관성과급 지급 관련(2007년 ~)
10. 직원 임·직원 채용 관련(2007년 ~)
11. 임직원 사기진작 및 각종 교육 관련
12. 부천역 지하도상가 시설물 관리(정비, 보수) 관련
13. 노상·노외·철골 주차장 CCTV설치 현황
14. 주차관리원 사기진작을 위한 시책 관련
15. 공단관리 시설중 민간위탁(임대) 시설 현황
16. 공영주차장과 관련
17. 거주자 우선주차제와 관련
18. 어린이 교통나라 운영과 관련
19. 노상, 노외주차장 월 정기권 구매 관련
20. 견인차량 도급계약 체결 및 운영에 관하여
21. 불법주정차 단속 및 견인 관련
22. 노조관련

### Ⅲ. 감사결과(주요 지적사항)

#### 【공통 분야】 - 구청 포함

##### 1. 관용차량 수리비 지급 철저

관용차량 수리시 2개 이상 업체의 견적서를 받아 그중 저렴한 업체에게 수리토록 하여 예산 절감 대책 강구

##### 2. 자동차 관련 세금 및 과태료 징수 철저

자동차와 관련한 보조금 지급시 각종 세금 및 과태료의 체납을 확인하여 지급토록 대책 강구

##### 3. 수의계약 관련

수의계약시 원가계산 철저 및 2개 이상의 업체의 견적서를 받아 예산이 낭비되지 않도록 조치

##### 4. 공사 설계변경 관련

각종 공사설계를 철저히 하여 설계변경을 하는 일이 없도록 조치하여 예산이 낭비되지 않도록 대책 마련

##### 5. 뉴딜정책과 관련

각 부서에서 발주한 공사는 부천시 뉴딜정책의 일환으로 관내 건설인력 고용, 관내 장비 사용, 관내 소재 업체의 자재를 사용하여 시공하도록 행정지도 철저

##### 6. 과오납 세금 및 과태료 환불 관련

과오납 된 세금 및 과태료 환불시 소액에 대하여는 시민이 방문하지 아니하고 환불될 수 있는 방안 검토

##### 7. 불법광고물 단속 철저

역 주변 및 상가밀집지역에 마구 살포되고 있는 불법광고물에 대한 적극적인 단속 실시

## 8. LED등 설치 관련

LED등의 장·단점을 철저히 파악하여 지역여건에 맞는 조명 시설이 설치 될 수 있도록 사업 추진

## 9. 공공 홍보현수막 관리 철저

공용청사 내 행사에 따른 현수막이 행사가 끝났음에도 불구하고 계속 게첨되어 도시미관을 저해하고 있으니 행사 종료 후 즉시 철거 조치

## 10. 주민참여감독제 활성화

주민참여감독자는 공사와 관련하여 이해관계인 감독자로 지정 되지 않도록 하고, 실제 지역주민이 참여하여 감독할 수 있도록 내실 있게 운영

## 11. 부실공사 방지대책 강구

각종 공사시 부실공사 방지를 위한 대책을 강구하여 재시공 하거나 부실공사를 미연에 방지할 수 있는 특단의 조치를 강구 할 것

## **【환경수도국 환경보전과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 『푸른부천 21』 보조금 지급 및 관리 철저

『푸른부천 21 실천협의회』 보조금 집행관련 회계처리 소홀, 중복계상 지출행위 등 철저한 검사조치 및 복무점검 등 지도 관리 철저 『푸른부천 21』 상근직원의 인력 조정 검토

### 2. 공회전 금지로 대기환경 보전

공회전 금지구역에 대하여 수시, 불시 지도점검 및 단속으로 맑고 깨끗한 대기환경 보전방안 강구

### 3. 폐수 배출업소 단속 철저

불법 폐수 배출업소에 대하여 강력한 점검·단속으로 수질환경 보호 방안 강구

### 4. 경인고속도로주변 소음대책 추진 관련

명보연립등 경인고속도로변 소음피해지역 주민의 쾌적한 주거 환경을 위하여 방음벽 보강을 위한 대책을 한국도로공사와 협의하여 조속 추진

### 5. 의료폐기물 점검 및 단속 철저

병원과 의원에서 배출되는 감염성 폐기물이 일반쓰레기와 혼합되어 배출되지 않도록 지도점검·교육 및 단속 철저

### 6. 실내공기질 점검 철저

다중 이용시설의 실내공기질을 정기적으로 검사하여 시민이 알 수 있도록 홍보에 철저를 기하고, 자체 장비를 구입하여 운영하는 방안 검토

### 7. 천연가스버스 보급 확대

천연가스버스를 마을버스에도 확대 보급 및 가스충전소 확대 방안 검토

## **【환경수도국 청소과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 폐형광등, 폐건전지 수거 철저

폐형광등, 폐건전지 등의 수거가 원활히 이루어 질 수 있도록 수거함 확대 및 동별 균형 배치 검토

### 2. 공동주택내 불법 쓰레기 투기 단속 철저

공동주택 내 룬롤박스에 불법 투기되는 비규격봉투의 쓰레기를 청소대행업체가 수거하지 않도록 하는 대책 강구



### 3. 쓰레기 배출량 감소 대책 마련

쓰레기 배출량을 줄이는 시민문화운동을 전개하여 청소사업의 운영 자립도 개선방안 검토

### 4. 쓰레기 수거차량 관련

소형 쓰레기 수거차량 운행으로 이면도로 문전수거 대책 마련

### 5. 재활용품 선별률 제고를 위한 개선대책 마련

재활용품 선별률을 획기적으로 높일 수 있는 방안 마련 및 자원 재활용으로 환경보전 대책 강구

### 6. 재활용품 선별장 민간위탁 관리 철저

재활용품 선별장 민간위탁 관리를 철저히 하여 예산이 낭비되지 않도록 하여 청소사업 재정 건전화 도모

### 7. 음식물쓰레기 처리의 신속성 도모

음식물 쓰레기 수거 지연으로 인한 민원이 발생하지 않도록 수거 체계 확립 방안 강구

### 8. 쓰레기 수거후 잔재물 처리 철저

생활쓰레기 수거 후 잔재물이 도로상에 방치되지 않도록 수거 업체 교육 및 관리 철저

### 9. 음식물 쓰레기 수거함 관리 철저

음식물 쓰레기 수거함의 세척 등 관리를 철저히 하여 위생 및 도시미관이 저해되지 않도록 관리 철저

### 10. 쓰레기 봉투 실명제 도입 검토

쓰레기 무단투기 방지 및 실명제를 위하여 쓰레기봉투에 주소 및 성명을 기재하는 방안 검토 추진

## 11. 청소업체 성실이행 평가 관련

청소업체 성실이행 평가를 실시하여 우수업체에 대하여는 보다 많은 인센티브를 주고 부실업체에 대하여는 강력하게 제재하는 방안 검토 추진

## 12. 노면청소차 폐토사 관련

노면청소차가 수거한 폐토사의 폐기물처리용역비 산출을 정확히 하여 예산을 절감하는 방안 강구

## **【환경수도국 수도행정과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 고액체납자 징수 철저

목욕탕 등 대량수용가중 고액체납자에 대하여는 신속하게 체납액을 징수할 수 있도록 재산 압류 등 징수 방안 마련 추진

### 2. 수도계량기 검침 개선대책 마련

운영비 절감으로 건전재정 도모를 위하여 현행 검침원의 수기 검침을 전산화 하는 등 개선 방안 검토 추진

### 3. 자가검침제 확대 방안 강구

현행 자가검침제 참가 수용가의 요금 감면액이 적어 참가율이 저조하므로 자가검침제 확대를 위한 방안 검토 추진

### 4. 수도계량기 관리대책 마련

대량수용가의 시설물 관리자에 대하여 수도계량기 관리 및 상수도사용료에 대하여 교육을 실시하여 민원이 발생하지 않도록 대책 마련

## 【환경수도국 수도시설과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 구도심권 노후수도관 개량사업 철저

수돗물은 시민의 건강과 직결되는 것으로 노후관 교체사업은 모든 사업에 우선하여 실시하되 구도심권을 우선 시행 추진 검토

### 2. 도로굴착 후 포장복구 철저

상수도 공사로 인한 도로굴착 복구 후 포장면의 하자가 발생하지 않도록 되메우기 다짐 및 포장복구 철저

### 3. 저수조 청소 및 관리 철저

저수조 청소는 년2회 이상 실시하여 깨끗한 수돗물이 공급될 수 있도록 시민 홍보 철저

### 4. 지하시설물 도면등 관리 철저

각종 공사시 지하시설물에 대한 도시기반시설 내용을 제공하여 굴착시 시설물이 파손되는 일이 발생하지 않도록 조치 요망

## 【환경수도국 정수과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 수돗물에 대한 시민 신뢰도 제고

각 가정의 수도전에 대하여 개별적인 수질검사를 통하여 시민이 마음 놓고 마실 수 있도록 신뢰감을 줄 수 있는 방안 강구

### 2. 수돗물 페트병 품질평가 철저

수돗물 페트병 지급·사용 후 시민들에 대한 모니터링 하여 개선 대책 마련

## 【환경수도국 하수과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 역곡 자연형하천 공사 관련

역곡천 자연형하천 조성공사는 공정표에 의거 철저히 추진될 수 있도록 조치 요망

### 2. 하수종말처리장 민간위탁 운영 관련

하수종말처리장 민간위탁 계약시 계약기간에 대하여 정확한 근거 및 평가에 의거 계약기간 선정 운영

### 3. 하수관 CCTV장비 구입 관련

하수관 CCTV 장비를 자체 구입하여 시 및 각 구청이 통합·운영하여 예산을 절감하는 방안 강구

### 4. 하수관거 공사감독 관련

하수관거 공사시 감독자가 현장에 상주토록 하여 부실공사가 발생하지 않도록 조치

### 5. 방류수 수질관리 철저

하수종말처리장 최종 방류수에 대하여 고도처리공법을 적용하여 최종 방류수의 수질을 철저히 관리하여 환경 보전

### 6. 지하수 관리 관련

지하수 오염방지를 위하여 폐공철저 등 관리대책 수립

## 【도시국 도시계획과 소관 분야】 - 구청 포함

### 1. 장기미집행 도시계획시설 관련

장기 미집행 도시계획시설에 대하여 개인 재산권의 침해가 없도록 집행계획을 철저히 수립하여 도시계획사업 추진 방안 마련

## 2. 예산 집행과 관련

명시 및 사고이월이 발생하지 않도록 예산의 집행시기 예측을 철저히 하여 예산을 편성, 운영하는 방안 강구

## 3. 도시계획위원회 운영 관련

도시계획위원회 개최시 각 분야 전문가가 모두 참여하여 내실 있는 위원회 운영이 될 수 있는 방안 강구

## 4. 표고제한 관련

녹지지역 내 표고제한으로 개발이 제한된 토지의 전수조사로 문제점 파악 및 해결 방안 강구

## **【도시국 도시균형개발과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 택지개발사업 시설물 인수 철저

여월택지개발지구 준공 전 부적정하게 시공된 시설물에 대하여는 사전 철저한 현장조사 및 개선 이행 후 인수인계

### 2. 이주대책 수립 철저

각종 개발사업의 동시 다발적 시행으로 인한 전세대란 등 사회적 문제가 발생하지 않도록 이주대책 수립 철저(뉴타운개발과 공통)

## **【도시국 뉴타운개발과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 이주대책 수립 철저

뉴타운사업 등 각종 개발사업으로 인한 이주대책으로 개발제한 구역 내 순환형 임대아파트 건립 추진 (도시균형개발과 공통)

### 2. 뉴타운 개발시 공공디자인 도입

특색 있는 명품도시 건설을 위하여 뉴타운 개발시 공공디자인 도입 검토

### 3. 서민대책을 고려한 개발사업

조화로운 발전과 무주택자등 서민대책을 고려한 개발계획 수립 및 사업 추진 검토 (도시균형개발과 공통)

### 4. 임대아파트 관리 관련

향후 임대아파트가 건립되면 관리 주체에 대하여 사전 준비를 철저히 하여 이로 인한 민원이 발생하지 않도록 관리대책 마련 (도시균형개발과 공통)

### 5. 기반시설분담금의 외부재원 확보

사업지구별 기반시설분담금을 줄일 수 있도록 외부재원 확보 방안 강구

### 6. 원주민 재 정착을 제고

뉴타운 개발 후 원주민이 재정착 할 수 있도록 적극적인 대책 마련

## **【도시국 녹지공원과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 가로수의 관리 관련

향후 가로수 식재시 유실수를 식재하는 방안 검토

### 2. 공원 관리에 대하여

공원의 조성과 관리가 이원화되어 사후 관리에 어려움이 있는바, 관리의 효율성을 위하여 현행 이원화 체계의 개선 방안 검토

### 3. 공원관리원의 통합 관리

구청별로 관리하고 있는 공원관리원의 효율적 운영을 위하여 통합관리 하는 방안 검토 및 많은 시민이 혜택을 받을 수 있는 공원관리원의 인력 채용 방안 검토

#### 4. 가로수 방제 관련

각 구청별로 실시하는 가로수 등의 방제작업 효과 극대화를 위하여 방제일을 구간 협의하여 동시에 시행하는 방안 검토

#### 5. 기증 수목 관리 철저

시민으로부터 기증받는 수목이 고사되지 않도록 이식 및 관리 철저와 기증 수목의 효율적 관리를 위하여 수목장(나무동산) 조성 운영 추진 검토

#### 6. 벽면 녹화사업 관련

전력주, 가로등, 신호등 및 담장 등의 녹화사업이 도시미관과 어울리도록 미관을 고려한 디자인 도입 검토

#### 7. 산림 훼손행위 방지대책

산림 무단 훼손행위에 대하여는 고발조치 등 강력한 행정조치로 재발방지 대책 마련

#### 8. 가로수 관리 철저

가로수의 관리이력을 포함한 관리대장 작성 및 가로수별 관리 번호를 부여하여 관리하는 방안 검토

#### 9. 공원내 분수대 관리 철저

많은 예산으로 설치한 공원 내 분수대가 관리 소홀로 작동되지 않아 시민에게 불편을 초래하고 있으니 사전 관리 철저로 분수대 활용의 극대화 도모

#### 10. 공원내 시설물 관리 철저

공원 내 설치된 각종 시설물의 관리를 철저히 하여 파손되거나 부식되어 시민이 사용하는 데 불편이 없도록 조치 (파고라 지붕 설치 및 벤치는 부식되거나 썩지 않는 재질 사용 검토)

## 11. 나무 구입 관련

부서별 나무 구입시 동일 품목임에도 구입단가가 서로 달라 예산의 낭비 요소가 있으니 향후 나무 구입은 일괄 구입하여 식재하는 방안 검토

## 12. 학교숲 사후관리 철저

많은 예산을 투입하여 학교숲을 조성하였으나 사후관리가 미흡하여 고사목이 발생하고 있는바, 학교와 협조하여 학교숲 관리대책 마련

### **【도시국 건축과 소관 분야】 - 구청 포함**

#### 1. 공동주택 관리 매뉴얼 작성

관내 공동주택의 개별적 관리를 일원화 할 수 있는 공동주택 관리 표준매뉴얼을 작성·제공하여 공동주택 관리에 편의 제공 도모

#### 2. 고시텔 관리 철저

고시텔의 문제점 파악 및 이에 대한 대책을 마련하여 화재 등 각종 사고 예방을 위한 대책을 관계부서와 협의 추진

### **【도시국 시설공사과 소관 분야】 - 구청 포함**

#### 1. 공공디자인 도입 검토

공공건축물 건축시 공공디자인 적용, 실용성 및 관리의 효율성 제고, 에너지 절감 시스템 도입 등 검토

### **【건설교통국 교통행정과 소관 분야】 - 구청 포함**

#### 1. 대형차량 밤샘주차 관련

도로상 밤샘불법 주차로 인한 안전사고 예방 및 시민불편이 없도록 대형화물차량의 공영주차장 건립 검토



## 2. 버스 이용 활성화

버스를 이용하는 시민의 편의 제공 및 대중교통 활성화를 위하여 운행노선의 직선화 및 배차시간 단축 등 방안 검토

## 3. 불법 주정차 차량 견인 관련

특정지역에 편중된 견인을 자제하고 경인보관소는 민원이 발생하지 않는 지역으로 이전 대책 마련

## 4. 관외 택시 불법행위 관련

관외 택시의 시내 불법 영업행위에 대하여 지속적인 단속을 실시하여 관내 택시의 영업 활성화 도모

## 5. 버스 전용차선 운영 및 CCTV 단속 관련

버스전용차로 중 현지 여건상 교통흐름에 큰 지장이 없는 구간에 대하여는 전용차로 운영 및 CCTV 단속 재검토

## 6. 소사 공영차고지 관련

소사 공영차고지 건립으로 폐쇄된 기존의 차고지의 이용 및 관리 대책 수립

## 7. 마을버스 보조금 지원대책 마련

운수업체 보조금 지급대상 중 마을버스가 제외되어 운영에 어려움이 있는바 지원방안 검토

## 8. 소풍터미널 택시승강장 개선 대책

소풍터미널 택시승강장이 비좁아 시민 이용에 불편을 초래하고 있으니 개선대책 마련

## 9. 역곡북부역 광장 교통 개선대책

역곡북부역 광장에 마을버스가 진입·회차하여 교통 혼잡을 초래하고 있으니 원활한 교통소통을 위한 대책 강구

## 10. 차고지 증명제 관련

현행 3개월의 차고지 증명제를 연장하는 개선방안 강구

### 【건설교통국 교통시설과 소관 분야】 - 구청 포함

#### 1. 시선유도봉 설치 관련

현재 설치되어 있는 시선유도봉이 도시미관을 저해하고 있으니 CIP 등을 도입한 새로운 디자인을 개발하여 설치하는 방안 검토

#### 2. 제6호 주차장 불법행위에 대하여

민간투자사업으로 운영중인 제6호 공영주차장 1층 점포 전면의 불법 시설물에 대하여는 조속히 시정 조치

#### 3. 거주자 우선주차 관련

주차면 도색을 개선하여 블록형 거주자 우선주차면의 주·야간 주차가능여부의 구분, 관리번호의 식별이 수월하도록 개선방안 검토

#### 4. 신호등 체계 개선대책 관련

사고다발지역에 차량용 타임 신호등(숫자 점멸 표시)을 설치하여 교통사고를 줄이는 방안 검토

#### 5. 민간자본투자사업 공용주차장 관련

민간자본투자사업으로 운영중인 공영주차장에 입주한 점포의 임차인 보증금 환불에 따른 안전대책 강구

#### 6. 블록형 거주자 우선주차 관련

거주자 우선주차제의 단점을 보완하여 주차난 및 불편사항 해소를 위한 블록형 우선주차제의 확대 운영 검토 추진

## 7. 공영주차장 이용 활성화 대책

운전자가 노상주차장의 위치를 쉽게 알아보고 이용할 수 있도록 안내표지판 설치 확대

## 8. 자전거 주차장 확대 방안

공영주차장 내 관련 법률에 따른 자전거 주차장 설치

## 9. 택시승강장 확대 설치

관내 부족한 택시 승강장을 현장 여건을 고려하여 확대 설치하는 방안 검토

## 10. 공영주차장의 민간자본투자사업 재검토

공영주차장의 민간자본투자사업은 문제점이 많이 있으니 향후 민간자본투자사업은 전면 재검토

## 11. 스쿨존 시설 관리 철저

스쿨존 안전시설 설치 후 하자가 많이 발생하고 있으니 사후 관리 철저 및 하자 발생시 조속 시정 조치하고  
스쿨존 안전관리 대책을 추진하여 사고예방에 기여 할 수 있도록 하기 바람.

## **【건설교통국 도로과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 도로표지판 관리 철저

가로수로 인하여 시야가 가리는 도로표지판에 대하여는 관련 부서의 협조하에 조속 시정 조치

### 2. 부천역 지하상가 관리 관련

부천역 지하상가 민방위 재난훈련 등 각종행사는 상인회와 협의하에 통합하여 실시하는 방안 검토

### 3. 불법현수막 철거포상금제 운영 관련

불법현수막 철거포상금이 특정인에게 편중되어 지급되지 않도록 제도 개선 및 불법 행위자에 대하여는 과태료 부과 등 행정 조치 철저

### 4. 도로 무단점유자 행정조치 철저

도로의 기능을 상실케 하는 무단점유자에 대하여는 과태료 부과 등 강력한 행정조치 이행

### 5. 자전거 타기 활성화

자전거 타기 활성화를 위하여 자전거 도로 정비 및 거치대 설치 확대를 주민이용 편의 제공방안 수립 추진

## **【건설교통국 도시철도과 소관 분야】**

### 1. 원미역 설치 검토

소사~대곡간 복선전철 사업구간 중 원미동 주거밀집지역 주민 편의를 위하여 소사역과 당아래역 사이 원미역사 신설 검토

### 2. 지하철 7호선 외부재원 확보

지하철 7호선 연장사업의 외부재원 확보로 원활한 사업 추진 및 잘못된 협약의 대하여는 개정등 문제점 조속 해결

## **【건설교통국 차량관리과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 의무가입보험 미가입 차량 관련

시민의 안전을 위하여 차량의 의무가입보험에 가입토록 적극적인 홍보하고, 미가입 차량에 대하여는 적극적인 행정조치 대책 마련

## 2. 무단방치차량 관련

도로 및 주차장 등에 무단 방치되어 있는 차량에 대하여는 신속한 행정조치로 시민불편을 최소화하는 방안 강구

## 3. 차량 불법구조물 홍보 철저

차량 불법구조물 설치에 대하여 운전자들이 쉽게 알 수 있도록 차량등록시 안내문을 배부하여 불법행위가 발생하지 않도록 홍보 철저

## **【건설교통국 재난안전관리과 소관 분야】 - 구청 포함**

### 1. 방범용 CCTV 운영 관련

범죄 예방을 위해 많은 예산을 투입하여 설치한 CCTV에 대하여 사후관리가 미흡하여 활용도가 저조한바, 경찰서등 관련부서와 협의하여 사고 예방 및 활용도를 높일 수 있는 통합관리체계 구축과 더불어 국·도비 등 외부재원 확보 적극 추진

### 2. 방독면 관리 관련

유효기간이 경과된 방독면의 정화통에 대하여는 유사시 사용에 따른 문제점이 없도록 대책 마련

### 3. 자율방범대 활동 활성화

비상 상황발생시 자율방범대와 연계하여 활동할 수 있는 체계 구축

## **【교통정보센터 소관 분야】**

### 1. 신호 연동화 체계 관련

신호 연동화 체계의 효율적 운영으로 교통소통이 원활히 이루어질 수 있도록 관리 및 운영 철저

## 2. 소풍터미널 건립 관련

교통영향평가시 심의 의결된 지하보행통로 연결공사가 원만히 추진될 수 있도록 이행보증금 납부 등 업무추진 철저

## 3. 버스 전용차로 CCTV 단속 관련

계절적 특성을 고려하여 버스 전용차로 CCTV 단속 운영시간을 탄력적으로 운영하는 방안 검토

## **【시설관리공단 총무부 소관 분야】**

### 1. 인사위원회 운영 철저

직원 해고시 당해 직원으로 하여금 변론의 기회를 충분히 주어 부당해고가 발생하지 않도록 하고, 인사위원회의 합리적 운영과 수당 지급 철저

### 2. 직원 복리후생 관련

직원의 업무능력 및 자질 향상과 사기양양을 위한 자기개발 교육비 및 학자금 지원은 관계 규정에 적합하게 운영토록 관리 철저

### 3. 시설물 대여료 체납 관련

각종 시설물의 대여료는 체납이 발생하지 않도록 하고, 동일 업체가 재차 체납되는 사례가 발생하지 않도록 시설물 대여 업무 관리 철저

### 4. 이사회 운영 내실화

공단의 경영혁신을 위하여 이사회 구성원을 특정 기관 출신이 아닌 분야별 전문가로 구성하여 이사회 운영의 내실화 도모

## 5. 고객의 소리함 운영 관련

모니터요원, 사이버감사실 및 고객의 소리함 운영의 내실화 방안 검토 추진

## 6. 성과급 지급 관련

성과급 지급, 생활안정자금 용자, 휴양시설 등 이용시 직원 사기 진작을 위하여 비정규직 직원과 평등하게 혜택을 받도록 추진

## 7. 공단직원 관련

공기업의 내실화를 도모하기 위해 최소의 인원으로 운용하여 경영의 합리화 방안 강구

## **【시설관리공단 경영전략부 소관 분야】**

### 1. 민간위탁중인 주차장 직원 교육 관련

민간위탁중인 주차장 운영자에 대하여 고객만족 서비스 제공을 위한 교육을 정기적으로 실시

### 2. 산업재산권 추진 관련

아이디어 창출과 산업재산권 실용화로 사업영역 확대 및 경영의 합리화 방안 강구

## **【시설관리공단 주차관리부 소관 분야】**

### 1. 민간위탁 견인업무 감독 철저

민간위탁 되어 견인업무를 수행하는 차량에 대해서 관할지역을 벗어나 견인하지 못하도록 하는 개선방안 강구

### 2. 주민 만족도 조사 실시

주차장을 이용하는 고객에게 정기적으로 만족도를 조사하여 주민불편사항 개선방안 검토 추진

### 3. 노상주차장 운영 관련

노상주차장 관리요원의 주차면 관리에 따른 정확한 업무과약 실시로 노상주차장 관리 개선 방안 강구

### 4. 민간위탁 주차장 무료 개방

적자 운영중인 노상주차장을 민간 위탁하는 것을 취소하고 시민에게 무료 개방하여 주차난 해소 방안 강구

## **【시설관리공단 사업관리부 소관 분야】**

### 1. 부천역 지하상가 관련

부천역 지하상가 관리·운영권을 상인회에게 부여하여 자율적으로 관리하는 방안 검토 추진

## **【시설관리공단 교통관리부 소관 분야】**

### 1. 교통정보센터 내 CCTV 장비 운용 관련

교통정보센터 내 CCTV 장비 운용에 따른 직원교육을 실시하여 개인의 사생활 침해가 발생되지 않도록 대책 수립 운영

## **【구청 건설과, 원미구 도시정비과 소관 분야】**

### 1. 소규모주민편익사업비 집행 철저

소규모주민편익사업의 집행기준(지침)을 마련하여 명확한 근거에 의거 집행 할 수 있도록 시 관계부서와 협의하여 추진

### 2. 지하수 사용 수용가 하수도사용료 체납 징수 철저

상수도과와 지하수를 같이 사용하는 수용가에 대하여는 상수도 사용료 및 지하수 사용에 따른 하수도사용료를 통합 고지하여 하수도사용료가 체납되지 않도록 하는 방안 검토 추진



### 3. 정화조 청소 철저

환경오염 방지를 위하여 정화조 청소는 매년 1회 이상 실시 되도록 철저한 홍보 및 계도로 미실시자가 발생하지 않도록 하고, 미실시자에 대하여는 관련법에 의거 강력한 행정조치

### 4. 자율방법대 활동 활성화

자율방법대원의 사기양양을 위하여 각종 지원대책 강구

### 5. 보행이 지장을 주는 지장물 관리 철저

시민보행에 불편을 주는 전력주, 통신주 등에 대하여 전수 조사를 실시하여 시민이 안전하고 편안하게 보행할 수 있도록 개선 대책 강구

### 6. 도로굴착 후 포장공사 관리철저

도로굴착 후 포장복구 및 아스팔트 포장 덧씌우기시 담당공무원이 현장 관리감독을 철저히 하고, 하자 발생시 시공자로 하여금 조속히 복구 할 수 있는 방안 강구

### 7. 보안등 관리대장 작성 철저

보안등 관리대장을 작성하여 등기구등 시설물 교체·수리 내역을 상세히 기록하여 보안등을 효율적으로 관리하는 대책 강구

### 8. 하수도사용료 징수 철저

하수도사용료가 소멸시효 기간이 도래하기 전에 징수하는 방안 강구

### 9. 제설작업 용역비 지급 철저

제설작업 용역비 지급시 철저하게 검증하여 예산낭비를 없애고 제설장비 활용계획을 수립하여 운영하기 바람

### 10. 과적차량 단속 철저

도로 파손의 주원인인 과적차량에 대하여 단속계획을 수립하고 위반차량에 대해서는 행정처분 철저

## 【구청 건축과 소관 분야】

### 1. 재건축에 따른 민원 대책 강구

재건축에 따른 기존 시설물 철거시 소음 및 진동 방지대책 강구

### 2. 이행강제금 징수 철저

건축물 관련 불법행위자에게 부과된 이행강제금의 체납자에 대해 재산압류 조치 등 철저한 징수 방안 강구

### 3. 건축물내 주차장 설치 관련

다세대 및 연립주택 건축허가시 주차장 이용이 편리하도록 주차면 구획을 개선하는 방안 강구

## 【구청 경제교통과 소관 분야】

### 1. 불법 주·정차 단속원 교육 철저

불법 주·정차 단속시 민원이 발생하지 않도록 단속 방법 개선 및 단속원에 대한 교육을 정기적으로 실시

### 2. 이동용 CCTV 불법 주·정차 단속 관련

이동용 CCTV 불법 주·정차 단속시 단속 상황을 미리 예고 하여 민원이 발생하지 않도록 하는 개선 방안 검토

### 3. 시선(차선)유도봉 설치 관련

시선유도봉 설치로 많은 민원이 발생되고 있는바, 향후 설치시 주민의 의견을 반드시 수렴하여 설치하는 방안 강구

### 4. 공원 이용 상해보험료 가입 홍보 철저

시민이 공원 이용시 당한 사고에 대하여 보험으로 배상되는 내용에 대한 안내판을 부착하여 시민에게 적극 홍보 할 수 있는 강구

### 5. 가로수 관리 철저

가로수 전지 작업시 가로수의 생육과 주변 환경을 고려한 전지 작업이 이루어 질수 있도록 조치

## 【구청 시민봉사과 소관 분야】

### 1. 개별공시지가 조사 철저

개별공시지가 조사시 철저를 기하여 민원이 제기되지 않도록 현장조사 강화 등 방안 강구

### 2. 전산불일치 자료 정비 철저

구획정리사업 시행구역내 지적공부 불일치에 대하여 조속히 자료 정비 작업을 실시하여 주민 불편해소 대책 강구

## 【구청 환경위생과 소관 분야】

### 1. 재활용선별원에 대한 교육 철저

재활용선별원이 가로환경미화원으로 채용될 예정인바, 사전에 교육을 철저히 하여 가로환경 청소가 원활히 추진 될 수 있도록 대책 강구

### 2. 재활용 의무대상시설 관리 철저

1,000㎡ 이상 재활용의무대상 시설에 재활용품 수거함 비치 및 안내문을 부착하여 재활용 수거가 원활히 추진 될 수 있도록 관리감독 철저

### 3. 폐토사 처리 철저

진공노면청소차가 수거한 폐토사에 대해 계근을 정확히 하여 예산이 낭비되는 사례가 없도록 관리 철저

### 4. 쓰레기 무단투기 단속 철저

쓰레기 무단투기 대책을 수립하여 과태료를 부과하는 등 무단투기 방지 대책 강구