

(교통관리부)

지능형 교통체계 (ITS¹⁾) 운영 활성화

□ 사업개요

- 지능형교통체계(ITS)를 통한 효율적인 교통관리와 교통안전 및 교통소통 개선으로 시민들에게 편리하고 유용한 교통정보서비스 제공

□ 추진계획

- 지능형교통체계(ITS)의 효율적 운영 : 연중
 - 부천시 전역의 교통정보를 수집·가공·분석하여 실시간 교통정보 제공 및 교통수요관리 : 총 11개 시스템 구축
 - 센터 시스템 및 현장 시설물의 24시간 모니터링 및 예방점검 실시
- 지능형교통체계(ITS) 확대 운영 (市와 협의 추진)
 - 택시정보화 사업 및 불법주차단속시스템 확대 구축 : 2009. 6월
 - 수도권 광역버스정보시스템(BIS) 구축 및 정보 제공 : 2009.11월
- 교통정보 서비스 제공의 다양화
 - 교통방송 일시 및 시간대 확대 운영 : 2009. 1월

| 구 분 | 2008년 | 2009년 |
|-----------------|------------------------------------|--------------------------|
| 방송시간 (1일 기준) | 평일(月~金) 9시간 30분 (08시 ~ 17시 30분) | 연중무휴 14시간 (07시 ~ 21시) |

- 다양한 매체를 통한 실시간 교통정보 제공 : 연중
 - 홈페이지(bcits.go.kr), 도로전광표지, 버스정보안내기, 주차안내표지 등

□ 기대효과

- 지능형교통체계(ITS)를 통한 효율적인 교통체계 관리 및 실시간 교통정보제공을 통한 삶의 질 향상 및 고객서비스 만족도 제고

1) 지능형교통체계(ITS : Intelligent Transport Systems) : 교통·전자·통신·제어 등 첨단 기술을 도로·차량·화물 등 교통체계의 구성요소에 적용하여 실시간 교통 정보를 수집·관리·제공함으로써, 교통시설의 이용효율을 극대화하고, 교통 이용 편의와 교통안전을 제고하고, 환경친화적 교통체계를 구현하는 21세기형 교통체계

다시 찾고 싶은 교통학습 공간 운영

□ 사업개요

- 고객맞춤형 프로그램 운영을 통한 교육효과 향상 및 고객 유치
- 다시 찾고 싶은 교육 공간 조성을 위한 견학 프로그램 운영
- 전략적 홍보를 통한 고객 충성도 제고

□ 추진계획

- 교통나라 「찾아가는 교통안전교육」 프로그램 제작 : 2009. 1월
 - 현재 종이포스터를 활용한 활자매체에서 영상매체(빔프로젝터) 사용을 위한 프로그램 개발 : 자체인력을 통한 예산 절감
 - 교육프로그램 내용 : 10대 어린이사고 유형별 사례교육
- 교통정보센터 견학 프로그램 운영 : 연중
 - 방문 고객유형(어린이 및 일반인)에 따른 견학 프로그램 운영
 - 고객 재방문 유도를 위한 홍보물 제작 및 배부
- 다양한 홍보활동을 통한 고객 창출 : 연중
 - 고객관계관리시스템(CRM)을 활용한 지속적인 고객관리로 재방문 유도
 - 고객방문 집중시기 이용률 제고를 위한 전략적 유무선 홍보 실시

□ 기대효과

- 지속적인 교육 프로그램 개발을 통한 교육의 질적 수준 제고
- 다양한 교통학습 공간 인프라 구축으로 교통안전의식 및 올바른 교통 문화 조성에 기여