

【의회운영위원회】

2006년도 행정사무감사 결과보고

1. 감사의 목적

- 지방자치법 제36조, 동법시행령제16조~제19조의2, 부천시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의하여 의회운영위원회 소관에 대한 사무를 전반적으로 감사함으로써
- 의회운영 행정전반에 관한 집행 및 성과를 정확히 파악하여 2007년 예산안등 의정활동에 반영하고,
- 의정활동에 필요한 정보와 자료를 획득하여 집행에 대한 평가와 방향, 대안을 제시함으로써 의회운영이 보다 효율적이고 합리적인 방향으로 개선되어 나갈 수 있도록 하고자 함.

2. 감사기간

- 2006년 11월 22일 수요일(1일간)

3. 감사실시 대상기관

- 부천시 의회사무국

4. 감사반 편성

- 인 원 : 의회운영위원회 위원 9명

감사반장	감 사 위 원	보 조 직 원	비 고
위 원 장 이 영 우	신석철, 백종훈, 서강진, 김영희, 김원재, 오세완, 박동학, 한상호 의원	· 전문위원 : 박철수 · 사무직원 : 신인식 이나미	

5. 감사일정 및 감사장소

일 시	감 사 대 상 기 관	감사장소	비 고
2006. 11. 22(수) 09 : 00 ~	의 회 사 무 국	의회운영 위원회실	보고 및 감사

6. 주요 감사 진행 내용

- 감사 실시선언(위원장)
- 증인선서(의회사무국장)
- 간부공무원 소개 (의회사무국장)
- 2006년도 주요업무 추진상황 보고(의회사무국장)
- 행정사무감사(위원↔사무국장)
- 강 평(위원장)
- 감사종료 선언(위원장)

7. 주요 감사 내용

- 업무추진비 예산집행 내역
- 직원 초과근무수당 지급내역

- 출장여비(관내, 관외)집행내역
- 국외여비 사용내역
- 예산대비 세출 집행내역
- 2006년도 회기운영 상황
- 2006년도 의안 처리 현황
- 연구개발비 집행내역
- 2006년도 의정활동 홍보실적
- 2006년 도서구입 내역
- 2006년 도서대출 현황
- 대출 도서 중 3개월 이상 반납(회수)되지 않은 도서 현황

8. 감사결과(시정 및 처리요구사항)

제 목	시정 및 처리요구사항	비 고 (조치부서)
○ 예산집행 철저	○ 감사일 현재 집행하지 않은 예산이 많이 남아 있는데 불용액이 발생 하지 않도록 집행에 철저를 기하여 주시고 2007년도 예산 편성시 불필요한 예산은 과감히 줄여서 예산이 절감될 수 있도록 조치 바람.	의 정 팀 (공 통)
○ 의원 해외연수 방법 개선방안 검토 추진	○ 의원 해외연수 예산이 연간 의원 1인 평균 130만원 한도내에서 실시하고 있어 중국, 동남아 연수에 한정되고 있는 실정임. 타 의회 운영사례 등을 다각적으로 참고하여 관심사업별, 주제별로하여 내실있게 추진될 수 있는 방안 검토 추진	의 정 팀
○ 의원 연구,취미 활동 등 소모임 구성 방안 검토 추진	○ 의원 연구활동, 취미활동 등 소모임 활동이 활성화 될 수 있도록 검토 추진	의정팀
○ 의정목표 홍보 철저	○ 의회방문객 및 공무원들에게 의정방침이 잘 보이는 현관, 의원사무실 등에 게시하고 집행부 공무원 들에게도 적극 홍보 될 수 있도록 홍보 철저	의정팀
○ 회의록 홈페이지 등록 철저	○ 회기 종료 후 빠른 시일 내에 열람될 수 있도록 의회 홈페이지 등록 철저	의사팀
○ 의정소식지 배부 철저	○ 현행 공직선거법에 저촉되지 않는 범위내에서 의정소식지가 배부 활용 될 수 있도록 제작 및 배부 철저	홍보자료팀

제 목	시정 및 처리요구사항	비 고 (조치부서)
<p>○ 의원1일 명예교사 시청각 교재 활용 방안 강구</p> <p>○ 도서관리 철저</p>	<p>○ 초등학생들의 집중력 향상 및 교육 효과를 높여나가기 위해 CD, 동영상 등 시청각 교재를 개발하여 추진 할 수 있는 방안 검토 추진</p> <p>○ 도서대출 이후 미 반납된 도서에 조속히 회수될 수 있도록 조치하고, 의원들로부터 희망도서를 신청 받아 다양한 도서를 구입 비치하기 바람.</p>	<p>의정팀</p> <p>홍보자료팀</p>

【기획재정위원회】

2006년도 행정사무감사 결과보고

1. 감 사 개 요

가. 목 적

- 지방자치법 제36조제1항 및 제3항의 규정에 의거 기획재정위원회 소관 사무에 대한 행정사무감사를 통해 시(市)행정 전반에 대한 집행 실태를 정확히 파악하여 잘못된 점을 시정하고,
- 행정집행의 감시통제 기능을 통한 적극적이고 능동적인 시민봉사 행정을 유도하여 시민의 삶의 질 향상에 기여함과 동시에,
- 의정활동에 필요한 자료와 정보획득으로 시정에 대한 평가와 정책 대안을 제시함으로써 시정이 발전적이고 합리적으로 운영되도록 하는데 있음.

나. 기 간 : 2006. 11. 22(수) ~ 11. 30(목) (9일간)

다. 대상기관

- 감사대상기관 : 직속부서 3실(옴부즈만), 2국 9과 1사업소,
3개 구청 10개과, 11개 출자 및 위탁기관
(박물관 포함)
- ▶ 시 청(직속부서 및 사업소 포함)
 - 직속기관 : 공보실, 감사실, 옴부즈만실
 - 기획재정국 : 정책기획과, 예산법무과, 세정과, 회계과
 - 경제문화국 : 지역경제과, 기업지원과, 문화산업과,
문화예술과, 농산지원과

- 시립도서관

▶ 구 청

- 원미구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀), 세무1·2과
경제교통과(경제팀, 녹지농정팀, 자전거문화팀)

- 소사구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀),
세무과, 경제교통과(경제팀, 농정팀)

- 오정구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀),
세무과, 경제교통과(경제팀, 농정팀, 자전거문화팀)

※ 출자기관 및 위탁기관

(사) 부천만화정보센터, (재) 부천문화재단, PiFan,

(재) 부천산업진흥재단, (주) 부천무역개발

(재) 경기디지털콘텐츠진흥원, 부천필, PISAF,

※ 민간위탁

노동복지회관, 근로자종합복지관, 박물관(부천문화재단)

라. 감사반 편성

○ 감사인원 : 9명(기획재정위원회 위원)

○ 편성현황

위원장	감사위원	사무직원	비고
한 선 재	김승동, 강동구, 서강진, 김미숙, 백종훈, 이영우, 변채욱, 정영태	전문위원 : 심점규 연구원 : 권광진 속기사 : 배남순	

마. 감사일정 및 장소

일 자	시 간	감사대상 부서	감사장소	비 고
2006.11.22(수)	10:00~ 감사종료시 까지	공 보 실 감 사 실 음 부 즈 만 실 시 립 도 서 관	기획재정 위원회실	업무보고 및 행정사무감사
2006.11.23(목)	10:00~ 감사종료시 까지	정 책 기 획 과 예 산 법 무 과 세 정 과 회 계 과	"	"
2006.11.24(금)	10:00 ~ 감사종료시 까지	지 역 경 제 과 (노동복지회관) (근로자종합복지회관) 기 업 지 원 과 (부천산업진흥재단) (부천무역개발주식회사) 농 산 지 원 과	"	"
2006.11.25(토)		휴 회		
2006.11.26(일)		휴 회		
2006.11.27(월)	10:00~ 감사종료시 까지	문 화 산 업 과 (경기디지털콘텐츠진흥원) (부천만화정보센터) (PISAF) 문 화 예 술 과 (부천문화재단 박물관 위탁) (부천필) (PiFan)	"	"
2006.11.28(화)	10:00~ 감사종료시 까지	오 정 구 청 (총무, 세무, 경제교통과)	구 청 회의실	"
2006.11.29(수)	10:00~ 감사종료시 까지	소 사 구 청 (총무, 세무, 경제교통과)	"	"
2006.11.30(목)	10:00~ 감사종료시 까지	원 미 구 청 (총무, 세무·2 경제교통과)	"	"

2. 주요감사 실시 내용

가. 공통사항(전 부서)

관련부서		주요 감사 사항	비고
국(실)	과(실)		
공 통	공 통	<ul style="list-style-type: none"> - 2005년도 행정사무감사 지적 사항 - 각종 민원(청원, 진정, 건의 등)접수현황 및 처리 내역 - 용역 발주 및 활용실적 - 각종위원회 구성 및 개최 현황 - 구청장, 국장, 과장 기관운영·시책추진업무 추진비 집행내역 - 기관운영업무추진비 - 각종 단체에 지급한 보조금 내역 - 국, 도비 지원 사업 중 이월사업 현황 - 각종 기금운영 관리현황 	

나. 부서 별(구청 포함)

관련부서		주요 감사 사항	비고
국(실)	과(실)		
직속 기관	공 보 실	<ul style="list-style-type: none"> - 시정 현장방문단 운영 관련 - 시정홍보 실적 - 시정홍보지 발간 현황 - 고정 홍보관 시설물 교체 및 확충 실적 - 홍보용 영상자료 제작실적 - 홍보물 외주 제작 사유 - 계층별 맞춤 정보제공 및 홍보 실적 - 홈페이지 활성화 마일리지 도입 현황 - 시정홍보 및 자료 제작에 따른 애로 및 건의 사항 등 	

관련부서		주요 감사 사항	비고
국(실)	과(실)		
직속기관	감사실	<ul style="list-style-type: none"> - 자체 감사실적 및 조치결과 - 총리실, 감사원, 행자부, 경기도 등 상급기관 감사 관련 - 관용심사위원회 운영 실적 - 자체 감사(조사)에 따른 공무원 징계 및 처분 - 공무원 비리 및 부조리, 진정관련 징계 처분 실적 - 다수인 관련 민원처리 실태 - 대규모 공사 및 부실공사 예방 감사 실적 - 시청(사업소), 구청, 동사무소 감사시 공개 감사 청구제 운영 실적 - 외부기관에서 이첩된 사건, 사고 관련 공무원 징계 현황 - 기업하기 좋은 여건 마련을 위한 감찰 활동 실적 - 명예감사관 구성 기준 및 구성현황, 감사참여 실적 - 공개감사 실적 및 감사결과 공개 실적 - 주민감사청구제 운영 및 홍보 실적 	
	옴부즈만	<ul style="list-style-type: none"> - 고충민원 접수내역 및 처리결과 - 옴부즈만 모니터 운영 실적 - 모니터 요원 지정 현황 - 옴부즈만 홈페이지에 접수된 시민고충 민원 처리 실적 - 옴부즈만 홍보 실적 - 운영사례 벤치마킹 등 수범사례 홍보 - 대학생 모니터 운영 실적 - 옴부즈만 운영에 따른 애로 및 건의사항 등 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
기획재정국	정책기획과	<ul style="list-style-type: none"> - 제안제도 운영 현황 - 우수 정책 발굴을 위한 시민, 공무원 시책 현상공모 - 우수정책 공모 결과 - 공모 당선작 인적사항 - 시정조정위원회 운영 관련 - 경기도 시장, 군수협의회 참여 관련 사항 - 자치 단체간 균형발전 및 광역행정의 효율적 추진을 위한 성과 - 2015 장기발전계획 사업 추진과 관련 - 장기발전 합동 작업시 강사 수당 지급 내역 - 장기발전팀 국외 벤치마킹 실시 현황 - 우리시 전문가 발굴 관련 - 자체 평가제 도입 및 운영 실태 - BSC 평가 결과토론회 개최 현황 - BSC 평가 위원회 구성 현황 (인적사항 및 주요 경력 등 구체적) - 전략목표 261개 (5급 이상) 카드 확인 - 시정발전을 위한 협력 체계 구축 실적 - 시의원, 도의원, 국회의원 정례 감담회 실적 - 행정예고제 운영 실적 - 민선4기 후반기 100대 과제 추진 실적 - 시장 공약 및 지시사항에 대한 추진 실적 (심사분석, 확인평가 결과) - 광역 행정업무 추진실적 (분쟁, 갈등사무 등 추진 사례 구체적 작성) - 각종 통계조사 실시 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
기획재정국	예산법무과	<ul style="list-style-type: none"> - 지방채 운용 관련 - 연도별 불용액 발생 현황 - 중기지방재정계획 운영 관련 - 중기지방재정계획 중 신규 사업 현황 - 투, 용자 심사 현황 (재검토 및 불가 처리 포함 작성) - 중기지방재정계획에 포함되지 않고 예산에 편성된 사업 - 예비비 사용현황 및 내역 - 예산절약 성과금 지급 현황 - 예산편성 설문조사 및 정책 토론회 개최 후 반영된 주요 사례 - 부천시 규제개혁 위원회 운영 실적 - 행정소송에 따른 패소내역 및 사유 	
	세정과 (구청)	<ul style="list-style-type: none"> - 지방세 부과, 징수 현황 - 세무행정 일반 - 세외수입 관련사항 - 시금고 자금예치 및 이자 수입 현황 - 각종 채권의 유형별 현황 - 도세 징수교부금 현황 - 지방세 관련, 불복 현황, 세목별 감면 현황 - 지방세 중과세 현황 - 과오납금 현황 - 재산세 관련사항 - 자동차세 관련사항 - 세무조사 관련사항 - 체납세 관련사항 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
기획재정국	회계과	<ul style="list-style-type: none"> - 각종 계약 관련 - 국, 공유 재산 관련 - 국, 공유지 매각 현황 - 국, 공유지 임대 및 무단 점유 내역 - 국, 공유지 무단 점유 내역 - 국, 공유재산 무상임대 현황 및 사유 - 국, 공유재산 대부료 미납액 현황 및 채납자별 조치사항 - 국, 공유재산에 대한 상부기관의 감사 내역 - 관외 공유재산관리 현황 - 공유재산 관리계획(변경안) 동의 후 사업추진 실태 - 관사현황 - 관사별 비품 보유 현황 및 비품대장 사본 - 관사별 유지에 따른 연간 소요예산 및 집행 내역 - 관용차량 관리 실태 - 관용차량 보유현황(특수차량 포함) - 관용차량 수리비, 보험료, 유지비 지출 현황 - 관용차량 폐차 및 신규 구매차량 현황, - 신규차량 구입 현황 - 관용차량 압류현황 및 각종 범칙금 납부 현황 - 세입세출외 현금 관리 및 예탁현황 - 공공 청사 개방실적(시, 구청사 및 부속 건물) - 청사관리 용역 관련 - 부천시 불용품 매각실적 - 기증품 취득 및 관리현황 - 회계업무 전산화 및 복식부기 추진 실태 - 국, 공유지 일제 정리 및 전산화 추진 실적 - 복식부기 업무편람 및 재정분석법 향상을 위한 전문교육 실적 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	지역 경제과	<ul style="list-style-type: none"> - 재래시장 지원실적(시장별, 사업별 내역) - 불법 상거래 행위 단속 실적 - 소비자 고발 및 처리현황, 소비자 피해구제 신청 및 조치사항 - 소비자 단체 보조금 지원 실적 - 소규모 점포살리기 운영자금 지원실적 및 사후 관리 방안 - 물가안정 모범업소 지정 및 지원현황 - 실업대책업무 추진 관련 - 취업알선 창구 운영 현황 - 근로자 사기 진작책, 노사화합 시책 추진, 외국인 근로자 지원 실적 - 에너지 절약 추진 - 공공기관의 에너지 절약 추진 실적 (절감기 설치, 차량 10부제 운행 등) - 지역에너지 사업 및 고효율 에너지 산업 육성 실적 - 에너지 절약 홍보 실적 - 가스 안전사고 예방 실적 - 가스 판매업소 도심외곽 이전 추진 실적 - 가스시설 안전점검 실적 및 조치결과 등 행정지도 현황 - 가스안전에 대한 대 시민 캠페인 실적 (홍보자료 사본 첨부) - 부천시 관내 위험시설물 현황 - 관내 가스 안전사고 발생 현황 - 노동복지회관 및 근로자종합복지회관 관련 - 민간위탁금 집행내역 및 운영 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	기업 지원과	<ul style="list-style-type: none"> - 중소기업육성자금 지원 관련 - 중소기업육성자금 지원업체 현황 - 부천테크노파크 3차 사업 추진 관련 - 아파트형 공장 건설부지 편입을 통한 R/D동대물 취득 관련사항 - 부천테크노파크 4차 사업 추진 현황 - 금형센터 활성화 지원사업 관련 - 금형 산업 추진 관련 국, 도비 등 소요자금 확보 방안 및 대책 - 중소기업 수출판로 개척 지원 - 중소기업 수출시장 개척 지원 프로그램 운영 실적 - 산, 학, 관 공동 기술개발 지원 현황 - 해외규격 인증 획득 지원 현황 - 산업디자인 개발 지원 현황 - 경영혁신 및 기술 애로해소 지원 실적 - 산업재산권 등록 지원 실적 - 부천무역개발주식회사 수지현황 - 부천무역개발주식회사의 청산 결정후 현재까지 진행 상황 - 한국조명기술연구소 유치 관련 - 로봇공동연구센터 및 로봇산업 기반 구축사업 추진 현황 - 로봇상설전시장 운영 현황 - 2006년도 부천로봇대전 개최 상황 - 벤처기업 우수제품 선정 및 수상업체, 마케팅 지원실적 - 부천산업진흥재단 운영 관련 - 벤처기업 육성에 관한 기본 계획 등 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	문화 산업과	<ul style="list-style-type: none"> - 지식문화산업 관련 - 한국만화영상산업진흥원 건립 현황 - 진흥원 건립 추진 사항 - 국내 최고의 만화클러스터 운영과 관련 - 부천국제코믹북페어전 개최 현황 및 성과 - 세계만화인 대회 개최 현황 및 성과 - 만화박물관 관람객 및 운영 현황 - 만화산업관련 공용장비 지원 현황 - 부천만화주식회사 관련 - 경기디지털콘텐츠진흥원 관련사항 - 일반현황 및 예산현황 - 직원채용 및 퇴직 직원 현황 - 진흥원의 명칭을 변경한 사유 - 입주사 해외 진출 사업지원 실적 - 입주사 작품 대중화 행사 지원 실적 - 프로젝트 투자 설명회 실적 - 홍보지원 사업 실적 - 해외네트워크 구축사업 실적 - 문화산업과 일반 사무 관련 - 문화상품 관련 개발활동 및 지원 실적 - 만화, 애니메이션(영상), 음악(부천필)관련 캐릭터 상품의 개발 실적 - 영상문화단지 운영 및 관리 현황 - 영상문화 단지 내 임대수입 및 체납현황 - 영상문화 단지 내 시설물 현황 - 판타스틱 제1스튜디오 입장객 및 입장료 수입 현황 - 아인스 월드 운영상황 및 기부 채납관련 사항 - 5대 문화산업 평가 보고회 개최 내역 및 결과 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	문화 예술과	<ul style="list-style-type: none"> - 시민에게 사랑받는 시립 예술단 운영 관련 - 시민과 함께하는 연주회 개최 실적 - 시립예술단 후원회 운영실적 및 후원금 사용 내역 - 청소년관현악단 및 시립 무용단 미설치 사유 - 관련 예술단별 정, 현원 및 결원시 사유, 대책 등 - 시립예술단원의 근속기간 현황 - 문화예술발전기금 지원 개선 실적 - 축제추진 T/F팀 구성 및 운영상황 - 예총 부천시 지부별 담당 행사 및 추진 실적 - 복사골 예술제 운영에 따른 문제점 및 대책 - 복사골 예술제 운영에 따른 예산 집행 내역 - 부천시 공연단 해외 공연 현황 - 지역문화예술인 자긍심 고취 및 지원 실적 - 부천문화투어 실적 및 부천홍보물 제작 현황 - PiFan, PISAF 행사시 부천 관광자원 홍보 부스 운영실적 - 부천 관광안내 입체지도 및 관광안내판 제작실적 - 부천 관광 투어 코스 지정 현황 및 홍보 실적 - 부천국제판타스틱 영화제 운영 관련 - 명실상부한 박물관 도시 구축 관련 - 부천시 박물관 현황 및 향후 건립계획 - 박물관별 연간 이용시민 현황 - 문화재 및 향토유적 현황 - 문화예술회관 건립 계획 - 부천시 문화예술발전기금 조성현황 - 복사골예술제 행사 추진 - 미술품 구입현황 및 활용 실태 - 부천시 문화상 수상자 현황 및 선발 기준 - 공예체험장 운영 관련 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	문화재단	<ul style="list-style-type: none"> - 문화기반 조사 실적 - 심포지엄 및 포럼을 통한 문화정책 네트워크 추진 실적 - 공연, 예술기획 사업 실적 - 지역예술가 지원사업 실적 - 시민참여 공간 활성화 추진 사업 실적 - 여성의 경제활동 지원사업 실적 - 여성의 평생교육 지원사업 실적 - 소외계층 지원 및 가족 상담실 운영 실적 - 지역 네트워크 사업 실적 - 청소년 운영위원회 구성 현황 및 운영 실적 - 학교별 축제 지원 실적 - 주 5일 근무제 실시에 따른 청소년 주말 상설 체험활동 실적 - 재단회원 관리 현황 및 운영 실적 - 재단 사업설명회 및 기자 간담회 실적 - 재단 홍보를 위한 홍보물 제작 현황 - 무대 기계 유지관리 용역사 현황 및 용역 실태 - 공연장 노후시설 교체 및 보수 현황 - 세트장 대관사업 실적 - 세트장 운영사항에 대한 홍보 실적 - 세트장 유지보수 및 지붕, 타일, 전기시설 보수 실적 - 위탁 운영 박물관 일반 현황 - 박물관 자원봉사자 인적자원 활용 실적 - 박물관 기능 내실화 및 활성화 사업 추진 실적 - 오정아트홀 운영 상황 - 부천시로부터 위탁 받은 시설 현황 - 문화재단 각종 프로그램 운영관련 강사비 및 수당 지출 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	농산 지원과	<ul style="list-style-type: none"> - 부천공판장 운영 실적 - 꽃 묘 생산 실적 및 입면녹화 사업평가, 시장내역 - 자연학습 공원 조성 현황 - 시립식물원 운영 상황 - 수목원 조성 실적 및 운영 현황 - 4계절 꽃 전시회 및 농경유물 전시관 운영 상황 - 농가소득 안정대책 추진 - 양질 미 생산용 우량종사 보급 실적 - 고품질 농산물 생산지원 실적 - 농기계 구입 지원 실적 - 농산물 규격 출하상자 지원 실적 - 소사 복숭아 과원 운영 상황 - 논 농업직불제 지원 실적 - 새 기술 보급 시범사업 운영 실적 - 농업인 자녀 영, 유아 및 학자금 지원 현황 등 - 유기 동물 처리 실적 - 춘덕산 복숭아 과원 관리 실태 - 전문기술 습득을 위한 교육 실적 - 생산된 과실 직거래 상황 및 수익금 사용내역 - 우수 농자 벤치마킹 실적 - 깨끗하고 안전한 축산물 생산 지원 - 축산환경 개선사업 실적 - 구제역 등 전염성병 예방을 위한 실적 - 양봉농가 자동사양기 지원 실적 - 부정 축산물 단속 실적 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
	시립 도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 도서관 운영실태 관련 - 도서관별 장서 보유 현황 - 도서관별 이용 실태 - 대출도서 미 회수 및 조치사항 - 도서관 회원 등록 현황과 관리 실태 - 대학도서관과의 상호대차 추진 실적 - 시립도서관 자료 확충 실태 - 도서 및 자료 구입 현황 - 도서자료 구입단가 및 구매 입찰내역 - 학교도서관 자료 확충 지원 실태 및 지도 점검 실적 - 공립문고 운영 실태 - 설치현황 및 예산지원 실적 - 운영실태 지도점검 및 지적사항 조치 결과 - 공립문고 이용 실태 - 시립도서관 확충 계획 및 유지 보수 계획 - 도서관 운영에 따른 애로 및 건의사항 등 	

3. 감사결과

(시정 및 처리요구 사항)

관련부서		시정 및 처리요구 사항
국(실)	과(실)	
직속 기관	공보실	<p>1. 시정홍보물 제작과 배부 방법의 개선</p> <p>현재 부천시에서 제작되는 간행물은 시정 전반적인 분야에 대하여는 공보실에서 제작하고, 시책사업 등에 대한 홍보물은 단위사업 부서별로 제작이 되고 있는 실정임.</p> <p>홍보물의 주 배부방법은 택배와 우편, 인편 등에 의한 방법과 주민자치센터의 자생단체원 등을 대상으로 배부를 하고 있음.</p> <p>기존 방법에 의한 다양한 홍보물의 제작과 각계 각층에 맞는 맞춤형 홍보도 중요하다 하겠으나 시정홍보를 주관하는 공보실의 기능 측면에서 볼 때, 제작되는 각종 홍보물에 대한 통합 제작으로 예산을 절감하고 홍보내용과 시기의 집중화로 효과를 극대화 시키는 방안도 적극 검토하기 바라며, 특히 구도심에 대한 시정홍보를 위하여 공중과 유선방송 매체를 통한 생방송 형태와 일간지 및 지방지와 함께 배부가 될 수 있는 방안도 검토하시기 바람.</p> <p>아울러 배부된 시정홍보지에 대한 배부실태 등을 수시 점검하여 홍보물이 시민들에게 전달이 되어 시정홍보가 극대화 될 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>2. 행정예고 광고 수수료 집행의 적정성 및 효율성 제고</p> <p>행정예고 광고 수수료 집행은 시 정책의 홍보 및 예고시 효과를 높여야 하는 예산 임에도</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
직 속 기 관	공 보 실	<p>불구하고 현재까지 추진이 이루어지지 않은 사업인 추모공원 홍보비로 홍보비 집행예산 6,750만원 중 77%인 5,200만원을 집중적으로 지출한 것은 편중된 예산의 집행이라고 밖에 볼 수가 없는바 시정이 되어야 할 것이며, 광고비 집행에 있어서도 시 행정에 대한 미온적인 언론에 대하여는 광고를 주지 않는 등 언론이 마치 시 행정에 대한 홍보기관으로 생각을 하고 있다는 판단이 됨.</p> <p>이는 잘못된 홍보정책으로 보여 지며 시정홍보 측면에서도 전혀 도움이 되지 않고 있음으로 언론 사간 차별됨이 없이 시 정책추진 사항이 홍보 될 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>3. 민간 포털 사이트를 활용한 시정홍보 방법의 개선 부천시에서는 싸이월드와 애플스 사이트를 이용하여 부천시 브랜드 미니홈피의 개설과 배너 광고, 이벤트 등을 실시하여 국제행사 포스터, 상영작 정보, 행사일정 홍보 등 다양한 불거리를 선보이는 적극적인 온라인 마케팅을 통해 시정을 홍보하고 있으나 해당 포털 사이트의 시장점유율과 홍보효과에 대한 검토는 이루어지지 않은 것으로 보여 짐.</p> <p>업체 선정에 따른 소요비용의 측면도 고려가 되었 겠으나 다른 포털 사이트의 경우 네티즌들의 점유율이 70%대가 넘는 인기 사이트도 있음을 감안 할 때 홍보효과를 제고시키기 위해서는 시장점유율이 높은 사이트와 추가 비용의 부담이 있더라도 네티즌들이 많이 찾고 방문을 하는 민간 사이</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
직 속 기 관	공보실	<p>트와 연계가 된 시정홍보가 이루어 져야 할 것 으로 보여 지는바 개선방안을 적극 강구하시기 바람.</p> <p>4. 우리고장 부천 책자의 제작 및 활용방안의 개선 부천시에서는 중학교 학생들을 대상으로 시정홍보와 함께 우리고장을 알리기 위하여 학습용 교재를 제작하여 배부하고 있으나 교육청과 학교, 시 집행부간 교육방안 등에 대한 구체적인 협의가 없어 일선 학교에 확인 결과 당초 목적과는 다르게 이용이 되는 등 활용 가치가 매우 낮은 것으로 나타 나고 있음. 향후 부천시에서는 책자의 제작에서부터 강의 계획 등 활용방안 전반에 대하여 교육청 및 학교와 협의 하도록 하기 바라며, 청소년들이 흥미를 가질 수 있도록 만화 등으로 제작을 하는 방안도 적극 검토하시기 바람.</p> <p>5. 동영상 홍보물 활용 증대 방안 강구 시정홍보용 동영상물을 제작하여 관내 언론사 및 주요 행사시 활용을 하고 있으나 대다수 제작된 홍보물은 1회성 홍보에 그치고 보관용으로 방치 되고 있는 실정인 바, 기 제작된 동영상 시정 홍보 물을 부천역, 송내역, 터미널, 사거리 등 다중 집합 및 다수 시민이용 장소에 멀티방송 장비나 디스 플레이를 활용하여 지속적인 홍보가 이루어 질 수 있도록 하고 무료영화의 상영시에도 제작된 홍보물 등이 방영 될 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
직 속 기 관	감사실	<p>1. 첫째, 명예감사관 운영 제도의 개선</p> <p>부천시에서는 금년도에 시민명예감사관이 참여하는 감사를 1회 실시하였으며 7명의 감사관이 참여를 한 것으로 알고 있음. 이는 감사의 투명성 제고와 열린감사제 운영을 위하여 대단히 필요한 제도라고 판단이 됨.</p> <p>다만, 예산의 부족을 이유로 1회만 실시가 되었으며 명예감사관들을 대상으로 하는 교육이나 세미나 등이 충분히 이루어지지 않아 당초 제도 도입에 따른 목적과 대비 반감이 된 아쉬움도 있음. 향후 부천시에서는 명예감사관 제도 운영의 활성화를 위하여 충분한 예산을 확보하여 명예감사관으로서의 자질함양과 인정감을 가질 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>2. 관용심사위원회 운영의 개선</p> <p>관용심사위원회는 현실과 불부합된 제규정으로 인하여, 열심히 일을 하려다가 어긴 경미한 잘못 등으로 징계를 받은 공직자에 대하여 관용을 베풀어 주기 위한 제도이나 실제 운영된 사례가 없는 것으로 나타나 있음.</p> <p>이는 관용심사제도 운영에 대한 홍보의 부족일 수도 있고, 해당 공무원이 신청에 따른 부담 등으로 인한 경우도 있을 것으로 판단이 됨.</p> <p>향후 부천시에서는 관용심사위원회 운영에 있어 보다 홍보를 강화 하여 억울한 징계 등을 받는 공직자가 없도록 하시기 바람, 특히 관용심사위원회 위원의 경우 현재 부시장과 국장으로 위촉이 되어 있으나 보다 적극적인 관용심사 차원에서 외부 위원을 위촉할 수 있도록 제반 규정 등의 개정도 적극 검토하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
직 속 기 관	감사실	<p>3. 자체 감사실시와 관련 권고사항</p> <p>효율적인 감사를 위하여 무기명 제보 및 내부 고발자의 무기명 고발 관련사항에 대하여도 감사가 이루어 질수 있도록 하는 방안을 검토하시기 바라며,</p> <p>전년도에 비하여 불친절 민원접수가 늘어남은 경미한 조치로 재발되는 사례로 보여 지는바 전체 공무원들의 친절도 제고 차원에서 감사 및 조치가 강화될 수 있도록 하기 바람.</p> <p>아울러 기업하기 좋은 분위기를 만들기 위한 감사, 시 발주 공사의 무분별한 설계 변경사례 감사, 인·허가 처리 실태 감사, 부실공사 예방을 위한 사전감사 등이 정기적으로 이루어 질수 있도록 하고 사안에 따라서 수시 감사를 실시하여 감사행정의 능률성 제고와 성과 감사가 이루어 질수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
직 속 기 관	옴부즈만	<p>1. 옴부즈만 제도 운영의 개선</p> <p>현재 부천시의 옴부즈만 제도는 독립제 형태를 취하고 있으며 시 집행부로부터 완전 독립이 되어 운영이 된다고 하나, 미진한 부분이 많이 있으며 특히 민원 접수 내역과 처리결과를 살펴보면 민원의 접수 및 안내 등 단순 민원 처리가 대부분으로 옴부즈만의 설치 목적과 기능측면에서 그 역할이 대단히 부족한 것으로 나타나고 있음. 앞으로는 우리시에서는 옴부즈만이 설치된지 10년이 지난 점을 고려하여 보다 시민들이 쉽게 찾고 고충민원을 원활하게 처리하며 적극 수용할 수 있는 업무 역량을 강화하기 바라며, 민원처리에 대한 만족도의 평가 시에도 참여율을 높혀 옴부즈만 운영에 따른 정확한 평가가 이루어 질수 있도록 하시기 바람.</p> <p>2. 옴부즈만 자문위원회 운영의 개선</p> <p>옴부즈만 자문위원회는 금년 2월까지 16명으로 구성 운영되어 오다가 7월에 위원회 정비를 통하여 14명으로 운영을 하고 있습니다만 자문위원들의 회의 참석율을 보면 평균 50%에도 미치지 못하고 있음. 옴부즈만 자문위원회의 제도 성격상 민원성 안전에 대한 해소를 위해서는 많은 자문위원들의 참여와 다양한 의견들이 개진되어야 함에도 불구하고 참여율이 저조한 것은 자문위원 위촉에 많은 문제점이 있는 것으로 보여지는 바, 향후 자문위원들의 위촉시에는 반드시 전문가와 참여의지가 있는 인사들로 위촉을 하여 자문위원회가 원활하게 운영이 될 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	정 책 기획과	<p>1. 시민제안제도 운영방법의 개선</p> <p>부천시에서는 각계각층 시민들의 창의적인 아이디어를 수렴하여 이를 시정에 적극 반영하고, 시민들의 자발적인 참여를 통하여 지역혁신역량을 결집함과 동시에 시민과 함께 하는 열린시정을 구현하기 위해 시민제안제도를 운영하고 시민들로부터 공모를 받고 있음.</p> <p>2006년도 부천시 시민제안제도 운영실태를 보면 전체 115건의 제안을 접수하였으나 대부분 시민 불편 등 건의사항이며 제안은 3건에 불과하며 채택된 안건은 단 한건도 없는 실정임.</p> <p>이는 시민제안제도 운영에 따른 홍보의 부족일 수도 있고, 시민스스로의 무관심에서 나타나는 현상이라고 보여 질 수도 있겠으나 행정에 대한 시민들의 참여와 유도, 열린 시정을 구현한다는 측면에서 볼 때 본 제도는 반드시 활성화가 이루어 져야 할 것으로 보여짐.</p> <p>따라서 부천시에서는 본 제도의 지속적인 시행과 제안의 채택, 목표 대비 성과를 달성하기 위해서는 지속적인 홍보가 이루어 져야 할 것이며 시민들이 제안한 가치를 고려하여 적극 채택하는 방안도 함께 검토하여 시민제안제도 운영이 활성화 될 수 있도록 추진하시기 바람.</p> <p>2. BSC 성과관리시스템 제도 시행 철저</p> <p>공무원들이 열정적으로 일에 몰입하도록 하는데 있어 성과평가 시스템은 매우 중요한 역할을 한다고 할 수 있겠음. 이러한 성과관리평가 시스템이</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	정 책 기획과	<p>효과적으로 운영되기 위해서는 구성원이 수행하는 업무와 조직의 특성을 고려하여 이에 적합한 시스템을 구축하는 것이 무엇보다 중요하다 할 것임.</p> <p>초기에 BSC를 도입 시도했던 국내 기업들은 BSC에 대한 올바른 이해의 부족과 구체적인 구축 방법론에 대한 지식의 한계로 인해 여러 가지 시행착오를 겪어야 했으며 이러한 시행착오는 국내기업들만의 문제는 아니고 이미 경영관리 시스템과 문화가 정착 되어 있던 외국의 기업들도 50%내외가 실패를 경험했을 정도로 대단히 어려운 사업 이라는 생각이 듦.</p> <p>앞으로 부천시에서는 본 사업의 본격적인 추진을 함에 있어 우리시 행정에 맞는 지표의 개발과 고객인 시민들의 관점, 공직내부에서 대두되고 있는 불만의 해소로 소통과 공유의 공감대 형성, 성과목표의 연도별 공표, 내, 외부의 정확한 평가, 고객의 설문조사 결과의 반영 등을 통하여 성공적으로 추진 될 수 있도록 최선의 노력을 다 하시기 바랍. 아울러 지난 2000년대 초반 부터 BSC를 성공적으로 구축한 KOTRA 등의 사례를 벤치마킹 하여 혁신선도 도시에 걸 맞는 성과가 있기를 바랍.</p> <p>3. 기초자치단체간 행정협의회 운영의 내실화</p> <p>부천시는 인천시 부평구를 비롯해, 계양구와 서울 강서구, 광명시, 시흥시, 김포시 등 기초단체장 들로 구성돼 있는 서부 수도권 행정협의회에 참여하고 있음.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	정 책 기획과	<p>협의회는 각 자치단체간에 관련된 행정사무의 일부를 공동으로 협의·처리함으로써 권역내의 균형 있는 발전과 광역행정의 효율 적인 추진을 목적으로 하고 있으나, 협의 내용이 매우 추상적이며 우리시에서 요구한 사항이 해결 되지 않은 등 운영상 많은 문제점이 있는 것으로 나타나고 있음.</p> <p>당초 협의회 구성 취지에 맞게 참여 자치단체의 균형적인 발전과 행정의 효율성을 확보하기 위하여 보다 내실 있는 운영이 될 수 있도록 협상력을 강화 바라며, 우리시가 주도적으로 협의회를 이끌어 나갈 수 있는 방안도 검토하여 우리 시민들의 요구사항이 우선적으로 해결 될 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	예 산 법무과	<p>1. 예산편성 토론회 운영방법의 개선</p> <p>부천시는 2007년도 예산편성에 앞서 시민과 전문가의 의견 수렴 및 시민참여 확대를 위해 예산편성방향 정책토론회를 지난 8월 22일 개최 하였음.</p> <p>정책토론회 의의는 지방재정의 투명성 확보 및 효율성을 제고하고 재정의 민주주의를 실현하고자 실시하는 것이며 시민 『참여형 예산편성제도』를 이행함으로써 합리적인 재원의 배분과 의사결정 체계 구축, 건전한 재정운동을 위해 시민과 전문가, 시집행 부간 커뮤니티를 형성하는 중요한 역할을 수행하는 제도이나 실제 토론회 참석자를 보면 80%이상이 공무원들로 나타나고 있어 시민들의 의견이 반영된 것이라고는 전혀 볼 수가 없는 상황임. 따라서 향후 예산정책 토론회 운영방법에 대한 근본적인 개선책이 수립되어야 하겠으며 구청 단위 토론회 실시 방안도 적극 검토를 하고 차제에는 예산편성에 따른 시민들의 의견수렴과 반영 방법을 1회성 토론회가 아닌 연중 상시 수렴화 하고 토론회에서 수렴된 의견을 정리하여 예산에 반영이 될 수 있도록 하는 시스템을 도입할 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>2. 중기지방재정계획 반영 사업 추진 철저</p> <p>부천시는 중기지방재정계획을 수립하여 재정을 계획적이고 합리적이며 발전적으로 운용을 하고 경제적 사회적 여건의 변동에 능동적으로 대처하여 국가 계획과 지방 계획의 연계가 원활히 이루어 질수 있도록 하고 있으나,</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	예 산 법무과	<p>일부 사업의 경우 시장공약 사업, 지역민원 사업 등을 이유로 우선순위를 무시하면서 무리하게 예산에 편성하는 등 중기지방재정계획 수립 취지를 무색하게 하는 사례가 있음.</p> <p>이는 지방재정의 기본 질서인 중기지방재정계획 반영, 예산의 편성, 결산, 재정 분석 및 진단으로 System화가 되어 있는 순서를 무시하는 것으로 즉시 시정이 되어야 할 것임. 이로 인한 무계획적인 사업의 추진과 예산의 요구, 투자계획의 빈번한 변경 등은 결국 중앙 정부와 지방자치 단체간의 재정적 연계성을 약화시키는 원인이 됨을 상기하고 시정이 될 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>3. 국, 도비 확보 노력 강화</p> <p>국, 도비 확보에 따른 단점도 있으나 현재 우리시 재정여건을 감안할 때 자주재원의 신장 한계를 극복하고 세출예산의 과다 수요에 적극 대처하기 위한 외부재원은 사실상 국, 도비 확보 이외에는 별다른 대책이 없는 것으로 보여짐.</p> <p>그럼에도 불구하고 부천시에서는 확보를 위한 구체적인 방안과 특별한 노력이 없는 것으로 나타나고 있어 많은 아쉬움이 있음. 앞으로는 지역의 국회의원을 비롯하여 시, 도원들과 수시 간담회를 개최하고 우리시 재정상황을 충분히 설명하고, 정당을 초월하여 재원확보에 총력을 기울이는 모습을 보여 줄 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	예 산 법무과	<p>4. 예산성과금 지급 방법의 개선</p> <p>예산의 집행방법 또는 제도 개선을 통하여 예산을 절감하거나 새로운 세입원의 발굴 또는 제도개선을 통한 세입의 증대와 특별한 노력과 창의성 등으로 성과가 분명한 경우에 지급하는 예산절약 성과금의 지급에 있어서</p> <p>일부는 공무원이 일상 업무를 집행하는 과정에서 발생된 성과에 따라 지급을 받는 경우가 있는 것으로 보이며, 성과금을 지급받은 공무원들의 근무 부서가 대부분 사업부서나 계약부서로 나타나 있어 제도 시행상의 개선이 필요하다 하겠음.</p> <p>앞으로는 공무원이 일상 업무 추진과정에서 자연 발생적으로 나타난 성과에 대한 부분은 지급대상에서 제외를 하기 바라며 비사업부서 등에 근무하는 공무원들도 예산 성과금을 지급받을 수 있도록 제도를 개선하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	세 정 과	<p>1. 과오납금 발생 증가 관련</p> <p>제출된 감사자료에 의하면 2005년도에 과오납금은 7,550건에 2억 2천 8백만원이었으나 2006년도 10월말까지는 5,711건에 2억 5천 3백만원으로 나타나 있음.</p> <p>세목별로 다소 차이는 있으나 기본적으로는 세정 행정 추진상의 홍보 부족과 세무담당 공무원들이 정확한 업무처리를 하지 않는데서 기인된 결과라고 하겠음. 이로 인하여 시민들의 불편과 금전적인부담도 대단히 크다고 할 것인바 앞으로 세정행정 추진에 있어서는 이러한 과오납금 발생이 늘어나지 않도록 만전을 기하기 바라며 과오납금에 대하여는 최대한 홍보하여 환부하여 줄 수 있도록 하고 환부를 위해서 시청을 비롯하여 구청 등을 방문하는 시민들에게 금전적인 부담은 물론 불편함이 없도록 조치 하시기 바람.</p> <p>2. 비전임 계약직공무원 제도 운영의 개선</p> <p>부천시에서는 세입감소로 시 재정여건이 날로 악화되고 있고 증가하고 있는 체납액의 정리를 위하여 민간 채권회수 전문가 비전임 계약직공무원을 운영하고 있으나 계약인의 의지와 실적 차이가 많아 운영의 효율성이 떨어지고 있는 실정임. 비전임계약직 징수자별 현황을 보면 3명중 2명은 각각 7건의 체납액을 징수하여 세수증대에 기여를 하고 있으나 1명은 채용 이후 3개월 동안 1건밖에 체납세를 징수하지 못한 것으로 나타나 있음.</p> <p>이는 담당자의 의지가 부족한 것으로 보여지는 바, 비전임 계약을 해지하는 것이 바람직하며 신규인력의 선발을 통하여 세수를 증대하는 방안을 강구하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	회 계 과	<p>1. 부천시 계약심의위원회 운영의 개선</p> <p>부천시 계약심의위원회는 금년도 2월부터 10월 까지 3번 개최를 하였으나 위원 참석율이 저조한 것으로 나타나 있음.</p> <p>6월 12일에 개최된 위원회에는 13명의 위원 중 5명이 불참을 하였고 10월 9일과 25일 회의에는 각각 6명이 불참 한 것으로 나타나 있음.</p> <p>계약심의위원회는 추정가격이 30억원 이상인 공사와 5억원 이상의 물품 및 용역의 입찰시 입찰참가자의 자격 제한과 계약 체결방법, 낙찰자 결정, 부정 당업의 입찰참가 자격의 제한에 관한 사항을 심의하는 중요한 위원회 임에도 불구하고 회의에 불참하는 위원이 많다는 것은 당초 위원 위촉이 잘못되었다는 판단이 됨.</p> <p>향후 위원들의 위촉시에는 반드시 전문가와 참여 의지가 있는 인사들로 위촉을 하여 위원회가 원활하게 운영이 될 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>2. 부천시 소유 원미구 중동 1155번지 호텔부지 임대 관리 철저</p> <p>현재 동 부지내에 2건의 임대계약이 체결되어 가설 건축물이 신축되어 견본 주택으로 활용이 되고 있으나, 이중 한국통신산업 개발(주)에서 임대한 부지 (1,652.9㎡)의 관리에 많은 문제점이 있는 것으로 파악이 되는바, 회계과에서는 건축이 가능한 면적을 초과하여 가설 건축물을 신축 하였는지와, 사용 가능한 면적 이상의 주차장을 사용하고 있는지 등을 현지 점검하여 부당한 사례가 있으면 즉시 시정조치 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 역 경제과	<p>1. 부천시 경제자문위원회 운영 개선</p> <p>부천시에서는 시의 경제정책 수립에 관한 자문과 관내기업의 해외 수출활동 지원, 해외 자본의 관내 유치, 실업자 대책, 민, 관 협력사업의 추진 등을 자문 받고자 부천시 경제자문위원회를 구성하여 운영을 하고 있음.</p> <p>운영실적을 확인한 결과 2005년에는 12월에 경제분야 시정관련 업무보고를 위하여 단 한 차례만 개최가 되었고, 2006년도에는 개최 실적이 전무한 실정임.</p> <p>위원회 설치근거 조례 제5조에서 규정한 분기1회 소집 원칙도 지키지 않은 유명무실한 위원회 라고 판단이 됨.</p> <p>유명무실한 위원회는 폐지를 해야 하는 것이 부천시의 기본 방침이며 매 분기별로 위원회 정비 실적이 경기도 등 상급기관으로 보고가 되는 것으로 알고 있음.</p> <p>경제자문위원회가 유명무실한 위원회라고 판단이 되면 폐지를 하도록 하고 지금의 경제적인 여건과 기업의 애로사항, 실업대책, 노사관계 등을 고려 하여 운영이 불가피할시 최소한 분기 1회 이상 위원회가 운영 될 수 있도록 하여 위원회 구성 취지와 역할을 다할 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>2. 부천시 재래시장 활성화 및 지원 관련 개선</p> <p>민심을 알려면 시장에 나가보라는 말이 있듯이 재래시장은 서민들의 희로애락을 고스란히 드러 내는 삶의 현장임.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 역 경제과	<p>그러나 부천시에 소재하고 있는 재래시장의 현실은 소비자가 날로 줄어들고 있으며 대형할인점의 공격적 마케팅과 소비자들의 구매 패턴의 변화 등으로 이대로 가면 재래시장은 얼마가지 않아 완전히 무너질 지경이라고 함.</p> <p>그동안 시에서 재래시장 활성화를 위하여 많은 지원 사업들이 이루어져 왔으나 현실을 치유하기에는 역부족인 것이 사실임.</p> <p>시에서는 그동안 지원되었던 사업들에 대한 평가를 실시하여 문제점에 대한 대책을 강구하시기 바라며 쇼핑 카트 지원사업에 대한 운영실태와 점검을 통하여 계속 사업여부를 판단하고, 화재예방 사업을 위하여 중기청 등과 예산확보 대책 협의, 주차장 및 화장실 설치 문제, 아동보호센터 설치 등을 적극 검토하여 추진이 될수 있도록 하시고 이용시민들의 관점에서 필요한 것이 무엇인지 고민하기 바람.</p> <p>아울러 상인들을 대상으로 점포 관리기법 개선, 공동상품권 발행, 공동배달 체계 구축 등 경영과 서비스 수준을 한 단계 업그레이드 시킬 수 있는 교육 방안도 적극 마련하시기 바람.</p> <p>3. 공공근로사업 추진 개선</p> <p>부천시에서는 실직자 및 저소득계층에 일자리를 제공하여 최소한의 생계보호와 사회안전망을 유지하기 위하여 공공근로 사업을 추진하고 있습니다만, 참여 인력들의 고령화와 기술 및 자격의 미 보유, 부녀자 중심 등으로 인하여 생산성이 높은 사업에 투입이 어려운 실정임.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 역 경제과	<p>이로 인하여 공공근로사업 추진에 대한 부정적인 여론도 많이 있으며 사업의 성과도 매우 미약한 것으로 나타나 있음.</p> <p>대상사업도 최근에는 시 행정의 보조 인력으로 700여명 투입 되어 대상사업군간 편차가 심하게 나타나 개선이 필요하며, 폐지된 공공근로심의 위원회의 기능적인 측면을 고려, 설치 근거를 명확히 마련하여 위원회가 정상적으로 운영이 될 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>또한 대상사업군에 명시가 된 환경정비사업 분야를 확대하여 학교주변 공공시설 및 공원 등에도 인력이 투입되어 정비사업이 이루어 질수 있도록 하고 특히, 공공기관에 근무하는 인력에 대하여는 전화응대, 민원 안내, 친절교육 등 최소한의 교육을 실시한 후 투입이 되도록 하시기 바람.</p> <p>4. 소규모 점포살리기 사업의 내실화</p> <p>소규모 점포살리기 운영실태 자료를 보면 2005년도 조성금액 9억3천7백만원 중 이자수입이 3,490만원 이나 이자차액보조금으로 2,827만원을 지원하였고, 신청 점포는 69개소 중 54개소가 선정되었으나 실질적인 지원을 받은 업소는 26개소에 불과하며 2006년도는 조성금액이 10억3천 만원이나 이자 수익은 2,185만원 으로 감소가 되었고 신청점포도 62개소로 감소하고 지원 실적도 12개 업소에 지나지 않아 자금운영이 매우 비효율적인 것으로 나타나고 있음.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 역 경제과	<p>어려운 소규모 점포주들의 애로사항과 자금난 등을 고려하여 본 사업이 활성화가 되고 지원 점포수가 늘어날 수 있도록 하여 실질적인 도움이 되도록 운영의 활성화 방안을 강구하시기 바람.</p> <p>5. 노동복지회관 소관</p> <p>부천시 노동복지회관은 지역의 근로자 및 취약 계층을 위한 복지와 문화, 교육서비스를 제공 하여 삶의 질을 향상시키고 근로복지 증진에 기여해 오고 있으며, 사회체육 프로그램 등 다양한 사업을 펼치고 있어 근로자와 지역 주민들이 편리 하게 활용을 하고 있습니다만,</p> <p>외국인 근로자 지원사업의 경우 부천외국인 노동자의 집과 근로지원센터 등에서 유사한 프로그램을 실시하고 있는바, 다양한 노동복지회관사업에 대한 특화와 선택과 집중이란 측면에서 외국인 근로자 지원사업은 해당 전문 기관으로 이관시키는 것이 타당 할 것으로 판단이 되는바 향후 사업 계획 수립시 적극반영이 되도록 하시기 바람.</p> <p>6. 근로자 종합복지관 소관</p> <p>부천시 근로자 종합복지관의 시설배치를 보면 22개 시설이 지하층부터 각 층별로 배치가 되어있음. 층별 배치는 이용하는 근로자와 시설의 용도에 따라 배치가 되어 있는 것으로 보여지나 1층에 위치하고 있는 관리사무소는 다른 다중 시민 이용 시설이 위치함이 바람직 할 것으로 판단이 됨. 2층에 위치하고 있는 사랑나무 가족도서관이나 3층에 있는 부천 외국인 노동자의 집, 근로자 고층</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 역 경제과	<p>처리 센터 등을 1층으로 이전하고, 관리사무실은 안내 등 최소 공간만 남기고 2층이나 3층으로 이전함이 타당할 것으로 보여지는 바, 향후 공간 재 배치 시에 사용 용도별 편리성을 검토하여 반영이 될 수 있도록 하기 바람.</p> <p>아울러 지상 주차장에 대하여는 인근주민들이 쉽게 활용할 수 있도록 안내를 하여 적극 개방하시고 헬스장과 에어로빅실도 연중 시민들이 활용할 수 있도록 조치하시기 바람.</p>
	공 통 국소관	<p>6. 시 산하 출연기관 및 위탁기관 직원의 급료 체계 개편</p> <p>부천시 산하 출연기관 및 위탁기관에 근무하는 직원들의 급료책정은 임용공고 시 당해 직급 및 자격, 경력, 등의 요건에 근거하여 채용이 되었겠으나, 근무 기관별로 급여수준의 차이가 많은바, 관계 부서에서는 시 산하 출연기관 및 위탁기관 직원들의 급료에 대한 전반적인 재 검토를 하여 개선방안을 마련하기 바라며, 결과를 2007년도 업무보고시 위원회에 보고하여 주시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	기 업 지원과	<p>1. 중소기업 후견인제의 내실 있는 추진</p> <p>부천시에서는 관내 중소기업 현장의 애로사항을 수시 모니터하고 기업 민원에 적극 대응키 위해 중소기업 후견인제를 실시하고 있음.</p> <p>공무원 중소기업 후견인제는 기업의 애로사항을 현장에서 청취하고 대안을 강구하고자 시 과장급 이상 공무원과 관내 144개 중소기업간 1대1로 후견 관계를 맺고 해당 기업민원을 책임 지원하는 좋은 취지에서 실시가 되었으나 현재 운영실태를 보면 2005년도에는 2회에 걸쳐 실시가 되었고 금년에는 지난 7월 1회만 운영이 되는 등 실질적인 운영이 이루어지지 않고 있는 실정임. 이는 기업하기 좋은 도시를 만들고 지역경제를 활성화 시킨다는 시정 방침에도 정면으로 배치되며 전시 행정의 표본처럼 판단이 됨.</p> <p>이러한 전시 행정의 추진으로 인하여 일부 기업에서는 반갑지 않는 손님이 일년에 한번 찾아와 오히려 불편과 부담만 주고 간다는 여론도 있음.</p> <p>향후 부천시에서는 본 제도 시행과 관련 추진 과정과 접수된 민원의 처리실태 확인, 성과에 대한 평가를 실시하여 실제 기업에 도움이 되고 애로사항이 적극적으로 처리될 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>아울러 운영상황 보고회 등도 수시 개최를 하여 기업은 경영 활동에 전념하고 시는 행정적으로 도울 수 있는 부분은 찾아서 돕고, 후견 활동으로 수집된 기업현장의 구체적인 애로사항은 부천시 기업 지원 정책에 적극 반영이 될 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	기 업 지원과	<p>2. 첨단 조명산업 육성 철저</p> <p>부천시에서는 원미구 도당동 부천대우테크노파크에 총사업비 63억원의 예산을 투입하여 한국 조명기술연구소를 유치하고 첨단 조명산업을 입주시켜 국내 조명산업의 집적화를 이루고자 노력을 하고 있음.</p> <p>그러나 지금까지 입주 실태를 보면 약 10개 업체에 불과해 당초 50개 정도 업체의 입주 계획과 대비할 때 20%정도로 매우 저조한 실정임. 입주율을 감안할 때 자칫 조명산업이 부실화가 될 우려가 있으며 집적화 단지조성 계획에도 큰 차질이 예상 된다고 하겠음.</p> <p>부천시에서는 입주율이 저조한 사유를 분석하고 조명산업 첨단화 및 고부가 가치화를 위한 구체적인 방안에 대하여 다시 한번 고민하고 연관 산업의 유치를 위한 인세티브 등을 적극 마련 하시기 바라며 관련 부대사업인 신광원 산업화 지원센터의 유치와 조명 테마공원 조성, 신뢰성 평가 센터의 구축 등 계획된 사업들이 차질 없이 추진될 수 있도록 노력 하시기 바람.</p> <p>3. 로봇산업의 전략적 육성</p> <p>부천시에서는 우리시의 강점 산업인 소형모터, 센서, 계측기기, 금형 등 로봇의 핵심 부품산업과 기술적 융합을 통하여 가정용 서비스 로봇산업 거점도시로 발전하고자 많은 노력을 하고 있습니다만, 시장형성 초기단계로 인하여 마땅한 수익모델이 없어 산업화 촉진을 위한 시장 창출</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	기 업 지원과	<p>노력이 배가 되어야 할 것으로 보여지며, 국내 최대 로봇관련 기관이 집적된 로봇산업 클러스터로 자리 매김 할 수 있도록 기술개발 중심의 인프라 구축과 기존 문화와의 접목을 통하여 첨단 문화도시로서의 다양성을 추구하는 콘텐츠 등을 개발하여 로봇산업이 장차 우리시를 대표하는 산업으로 발전이 될 수 있도록 육성과 지원에 만전을 기하기 바람.</p> <p>4. 부천무역개발주식회사 소관</p> <p>먼저, 부천무역개발주식회사는 시쳇말로 물먹는 하마라고 함. 매년 업무보고와 감사원 감사, 행정사무 감사시에도 지적이 되었듯이 하루빨리 청산이 되어야 함. 청산 후 부천시 출연금에 대한 가치 평가와 손익 부분에 대한 분명한 책임의 한계를 규명하고 책임질 인사들에 대하여는 징계 등 신분상의 조치가 이루어져야 하겠음.</p> <p>또한, 부천시에서 위탁하고 있는 자연생태박물관, 입체영상관, 동물원 등 시설의 수탁기간이 종료 되면 부천무역개발주식회사가 아닌 다른 위탁기관이 수탁을 받을 수 있도록 하여 시민들이 보다 편리하고 쾌적한 가운데서 관람을 할 수 있도록 조치 하시기 바람.</p> <p>5. 부천산업진흥재단 소관</p> <p>- 첫째, 부천산업진흥재단 보유 장비 활용</p> <p>부천산업진흥재단에는 관내 기업들이 보유하지 않은 시험장비와 측량장비 등 많은 시설과 장비들을 가지고 있음. 장비 활용면에서 관내 기업들이 보유 장비 등에 대하여 잘 알지 못하여 활용을 못한다는</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	기 업 지원과	<p>여론이 있는바, 재단 홈페이지 등에 게시하고 보유 장비 카다록을 제작하여 기업들에 배부하여 많은 기업들이 저렴한 비용으로 장비를 활용할 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>- 둘째, 짚은 사무공간의 재배치와 인테리어 등으로 인하여 예산 낭비</p> <p>부천산업진흥재단에서는 대표이사가 바뀌면 사무실의 인테리어와 공간의 재 배치로 예산을 낭비한다는 여론이 많이 있음.</p> <p>시 의회나 시청의 경우에 직급의 사회 경제적인 어려운 상황과 시 재정이 매우 어려워 전체적인 경상비를 줄이는 노력을 하고 있으며 직원들의 책상 등 사무 비품의 경우 10년, 15년 이상을 사용하고 있는 실정임.</p> <p>앞으로 어려운 예산 사정과 현실을 고려하여 고통을 분담하는 차원에서 인테리어 등 소모성 경비의 지출은 최대한 줄여 나갈 수 있도록 하기 바람.</p> <p>- 셋째, 재단 임직원들의 급료 체계의 조정</p> <p>재단 임직원들의 급료 인상율을 살펴보면 직급에 따라 다소 차이는 있으나 전년도 대비 50%인상, 30%인상 등 성과에 비하여 일정한 기준이 없이 인상율 폭이 대단히 높은 것으로 나타나고 있음.</p> <p>향후 급료 조정시에는 부천만화정보센터를 비롯하여 다른 재단이나 위탁기관 등과 비교하여 인상율을 결정하기 바람, 특히 성과를 바탕으로 하는 보수체계 구조로 개편을 하여 적절한 급료가 지급 될 수 있도록 하고, 예산이 낭비 되지 않도록 만전을 기하시기 바람 아울러 내년도 업무보고시에 부천산업진흥재단의 역할과 기능, 인력과 급료체계 등 전반적인 운영 실태를 분석하여 보고하여 주시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 산업과	<p>1. 영상문화단지 종합개발 계획수립과 운영 관련</p> <p>21세기는 문화산업의 시대이며 지역문화의 중요성은 지방자치제 실시 이후 한층 강조되고 있음.</p> <p>국가에서는 다양한 문화정책을 펼쳐 정치와 사회, 경제적인 심리적 안정을 추구해 오듯이 우리시 역시 지역의 안정과 발전을 위하여 지역의 특성이 고려된 문화정책을 능동적으로 펼쳐야 함.</p> <p>그러나 부천시의 최대 산업인 문화산업을 담당하는 문화산업과의 영상문화 단지 개발에 따른 사업의 추진은 그동안 중심이 없는 개별 개발로 인하여 많은 문제를 양산하고, 부실로 이어지고 있는 실정임.</p> <p>부천시 영상문화 단지는 백년대계를 내다보며 미래를 책임질 수 있는 사업이 추진이 되어야 함을 다시 한번 강조 드리면서 몇 가지 지적과 함께 시정을 요구함.</p> <p>영상문화단지 종합개발과 관련 민간 사업자로부터 공모를 통하여 컨셉을 마련하도록 하고, 향후 사업 예정인 고정시설물에 대한 계획을 미리 정하는 오류를 범하지 말도록 하기 바라며,</p> <p>市에서 각계각층의 공감대 형성을 통한 기본적인 개발의 틀과 계획을 먼저 만든 후 민간 사업자에게 과제를 부여하고, 충분한 연구시간을 주어 창의력과 상상력 등이 반영 된 연구 과제가 제안 될 수 있도록 하기 바람.</p> <p>아울러 영상문화 단지내 시설설치 및 한시적인 임대 등으로 발생한 체납금 15억 9천여만원에 대한 처리 대책을 조속히 강구하고 소유재산 등에 대한 압류와 공매 등을 적극 실시 환수가 이루어 질수 있도록 하고, 세계 애견테마파크와 필빅 스튜디오 등은 감사시 담당부서장의 답변과 같이 내년 상반기 중 행정 대집행 등의 조치가 이루어 질수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 산업과	<p>2. 세계유명건축물 박물관 테마파크(아인스월드) 기부채납 관련</p> <p>2003년 11월 15일부터 상동 영상문화단지 내에 세계 유명 건축물 4동과 미니어쳐 100여점 등 주식회사 아인스에서 테마파크를 시설하여 운영하고 있으나,</p> <p>2005년 4월 15일자 기준 485억 8천 7백여만원의 감정평가를 받아 2006년 3월 20일 기부채납을 한 것으로 되어 있음. 그러나 운영사 측에서 감정평가액과 대비하여 기부 채납시 부과되는 부가가치세를 부천시가 지급할 의무가 있다는 등 법률적인 용어의 해석 차이로 다툼이 발생하는 등 많은 문제점들이 내포되어 있으며 기부 채납 사용기한을 확정하지 못함으로서 행정적인 업무추진의 지연사태가 계속되고 있는바, 조속히 소송 사무 등을 해결하도록 하여 기부채납의 업무를 완결하시기 바람.</p> <p>3. 상동 영상문화단지 개발 및 운영 관련 사전행정 추진 철저</p> <p>상동 영상문화단지의 개발 및 운영과 관련, 많은 임대료 체납으로 인하여 시의회를 비롯하여 시민들 사이에 부천시 행정전반에 대한 불신 요인으로 작용을 하고 있는 실정임.</p> <p>시민들이 내어주신 세금을 소중하게 생각하고 꼭 필요한 부분에 꼭 필요한 예산을 사용 하는 것이 공직자의 첫 번째 소명이라고 생각을 하고 있으나, 체납과 관련된 부분에 있어서는 이러한 기본적인 소명감 마저도 저 버렸다는 판단이 됨.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 산업과	<p>문제의 발단 전에 운영사와 시행사 등에 대한 운영실태 및 관리 상태의 점검, 재무상황의 관리, 사업추진 대비 실적에 대한 사전 행정행위 차원의 점검과 평가만 원활하게 이루어 졌더라도 현재와 같은 문제로 인한 불신은 없었을 것으로 판단이 됨. 앞으로 부천시에서는 상동 영상문화단지 개발 및 운영에 있어 사전행정 행위가 보다 강화되어서 동일한 사례가 발생하지 않도록 업무 추진에 철저를 기하시길 권고함.</p> <p>4. 만화 등 부천시 문화예술 자원의 상품화 추진 관련</p> <p>지난 10여년 이상을 부천시에서는 문화예술의 발전과 자원의 개발 및 상품화에 대하여 많은 노력을 기울여 온 것으로 알고 있으나 현재까지도 일부 시민들을 비롯하여 외부적으로 알려진 도시의 이미지는 문화예술 도시로서의 위치를 확고히 하지 못하고 있다는 지적이 많이 있음. 이는 문화예술 도시로의 이미지 제고와 자원개발 등에 따른 홍보의 부족으로 보여 지는바, 앞으로는 개발된 문화예술 자원의 활용과 상품화를 통하여 외부적인 인지도가 높아지고 홍보가 이루어 질수 있도록 하기 바라며, 특히, 아파트 단지를 비롯하여 시내버스 등에 대한 도색 시정홍보 사업시 문화산업도시, 만화 도시의 이미지가 강하게 부각 되도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 산업과	<p>5. PISAF 소관</p> <p>부천국제학생애니메이션 페스티벌은 국내, 외 유일의 학생 중심 애니메이션 전문 영화제로 개최되어 차세대 성장 동력 산업인 애니메이션산업의 전문 인력을 발굴 육성하고 국제적 애니메이션 페스티벌 네트워크 구축과 교류를 통한 문화산업의 발전 기반을 조성하는 역할을 담당하고 있어 지속적인 발전이 있기를 기대함.</p> <p>앞으로도 행사 진행시 부천시 지역에 연고를 두고 있는 만화창작 관련 학생들의 많은 참여가 이루어 질수 있도록 유도하고 수상자들이 상급학교에 진학시 가산점 등의 혜택이 부여 되도록 입학 관련기관 등과 협의 하여 본 대회가 대, 내외적으로 인정을 받아 장차 국제적인 행사로 자리매김 할 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>6. 경기디지털콘텐츠진흥원 소관</p> <p>- 첫째, 경기디지털콘텐츠진흥원의 업무 역량 강화</p> <p>경기디지털콘텐츠진흥원은 문화예술에 첨단 디지털 기술을 접목하고 기술집약적 중소기업의 창업을 촉진 하며 산, 학, 연, 관의 총체적이고 유기적인 협력체제의 구축을 통한 기술과 정보지원 및 교류기회를 제공 함으로써 문화산업의 육성은 물론 지역문화콘텐츠 산업의 경쟁력을 강화하여 지역경제 활성화에 도모 하고자 경기도와 부천시가 공동으로 설립을 한 기관 으로 그 역할을 다하고 최선의 노력을 하고 있는 모습에 대하여 시 의회에서도 많은 기대를 하고 있음.</p> <p>부천시와 경기디지털콘텐츠진흥원이 가지고 있는 강점과 기회를 바탕으로 앞으로 경기도는 물론,</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 산업과	<p>국내 문화콘텐츠 산업을 이끌어 나가는 주체가 되기를 바라며, 특히, 약점으로 지적되고 있는 비전과 실천전략, 혁신 주체에 대한 미흡함을 보완하고 기업유치에 따른 지역내 불균형을 해소하며 서울 상암동에 조성 예정인 DMC와 관련 우수업체의 유치 제약을 극복하고 정부의 공공기관 비수도권 이전에 대비 위기사항 등에 적극적인 자세로 대처하여 지속적인 발전이 이루어 질수 있도록 하시기 바람.</p> <p>- 둘째. 경기디지털콘텐츠진흥원의 경영혁신 강화 관련</p> <p>CT의 감성과 IT의 전문성과의 융합으로 통합적인 역량을 발휘할 수 있는 전문가를 육성하고, 전문 지식을 바탕으로 포용력과 창의력을 겸비하여 진흥원의 조직을 성공적으로 이끌어 가기위한 경영 혁신을 꾀하고 있는 것으로 알고 있음.</p> <p>앞으로 기업의 육성 및 유치를 위한 국내, 외 마케팅 지원 중심의 조직으로 개편하기 바라며, 목표 관리제를 통한 성과를 바탕으로 공정하고 합리적인 인사의 평가와 경제적인 보상이 이루어져 경쟁력을 갖는 조직문화가 될 수 있도록 하시고, 특히 메이저급 리더 기업이 조속한 시일 내에 우리시에 유치가 되도록 하여 연관 산업을 이끌고 고용 창출로 연결이 될 수 있도록 최선의 노력을 다하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 산업과	<p>7. 부천만화정보센터 소관</p> <p>부천만화정보센터에서는 국내 최고 수준의 온라인 만화종합 DB를 구축하여 만화관련 연구와 학술 정책 등 다양한 정보서비스를 제공하고 있음. 2006년 8월말 현재 관련분야 사이트 점유율이 약 70%대로 1위를 마크하고 있어 대단히 고무적이라는 판단이 듦.</p> <p>본 사업이 국내 최대의 만화정보 포털 사이트로 인식이 되면서 해당 업계로부터 사용료 수익을 창출 하는 등 센터의 자생력 향상에도 크게 기여 할 것으로 보여 짐.</p> <p>특히, 만화규장각 사업 추진에 따른 광고 스폰서로 KT&G를 유치 3주간 150만원의 광고 수익을 올린 실적도 있는바, 앞으로 다른 기업 등에 대하여도 공익성을 고려하여 최대한 광고 등이 유치될 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 예술과	<p>1. 전통문양공예대전 행사 개최의 부적정 시각</p> <p>문화예술과에서는 당초 전통공예대전을 개최하기 위하여 2006년도 본 예산에 5천만원을 편성하여 사업을 추진하고자 하였으나 행사 집행부의 자부담 부족으로 인하여 행사를 개최하지 못하였음. 행사를 개최하지 못하였을 때는 기존 예산은 추경 등을 통하여 반납을 하여야 하며, 신규 사업은 별도 예산을 편성하여 의회의 예산심사 후 추진됨이 타당 한 것으로 판단이 됨.</p> <p>그럼에도 불구하고, 기존 편성된 예산을 신규사업인 전통문양 대전 행사비로 사용을 한 것은 예산편성 지침과 예산 사용의 재량을 넘어선 잘못된 행정 행위로 보여 지며, 특히, 의회의 예산 통제 기능도 무시하는 행위로 판단이 되는 바, 해당부서에서는 사유를 명확히 규명하여 2007년도 업무 보고시 밝혀주시기 바라며 향후 이러한 사례가 재발하지 않도록 사업 추진과 예산편성 및 사용에 철저를 기하여 주시기 바람.</p> <p>2. 부천시 각종 축제운영 방법의 개선</p> <p>부천시에는 복사골예술제 등 시 단위 축제 6회, 구청 및 주민자치센터 단위 축제 23회 등 연간 29회의 각종 축제나 행사가 개최되고 있음.</p> <p>축제의 성격을 명분상 구분하자면 지역공동체 의식을 높이기 위한 축제가 18회 등 다양한 목적과 형태로 운영이 되고 있음. 예산의 지원은 구청 및 주민자치센터 단위의 축제 사업비로 원미산 진달래꽃 축제와 성주산 복숭아 축제에는 800만원을</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 예술과	<p>지원하고 다른 축제는 300만 원 정도의 사업비를 지원하고 있는데 실제 축제를 진행하기에는 턱없이 예산이 부족한 실정임. 이로 인하여 축제 진행에 따른 경비의 충당을 하고자 지역의 유지와 기업, 상가 등에 대하여 추진위원회 등에서 본의 아니게 준조세의 형태로 찬조금을 거두고 있는 웃지 못 할 현실들이 실제로 나타나고 있음.</p> <p>문화예술과에서는 앞으로 축제의 명칭만 다를 뿐 행사의 내용 이나 개최의 시기, 성격, 역사성 등이 대동소이한 축제에 대하여는 과감히 통, 폐합하여 운영토록 하시고, 예산소요 부분에 대한 정확한 검토가 이루어져 실제 축제 개최 경비가 지원이 될 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>3. 복사골 예술제 운영과 관련</p> <p>지난 5월 3일부터 7일까지 부천시청 잔디 광장 등 시내 전 지역에서 부천의 전통 깊은 지역 문화 축제인 제22회 복사골 예술제를 개최하였음.</p> <p>한국예총 산하 9개 시지부와 사회단체 등 총 100개 단체가 참여해 ‘전국 사진 공모전’ 등 46개의 다채로운 행사를 마련하였고 ‘아름다운 소통’을 주제로 시민들이 직접 참여할 수 있는 행사의 진행 등으로 주민들의 화합까지 도모할 수 있는 계기가 되기도 하였으나, 비예총 산하 예술인들로부터 불만이 많은 바 향후 에는 다양한 단체의 참여가 가능하도록 하시고, 행사 개최 후에는 반드시 평가를 실시하여 부실행사 등에 대하여는 지원을 중단하는등 경쟁력이 있는 지역 축제로 발전이 될 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 예술과	<p>4. 부천국제영화제 사무국 소관</p> <p>부천국제판타스틱영화제의 개최 시기가 매년 무더운 여름철과 우기시에 개최됨으로서 시민들의 참여가 매우 저조하며 관심에서 멀어질 수 있는 원인이 될 수도 있는바, 향후 국내, 외의 각종 영화제 개최 시기 등을 고려하여 시민들과 마니아들이 많이 찾을 수 있는 시기로 조정이 될 수 있도록 하시기 바라며,</p> <p>특히, 부천시민들과 팬 서비스 차원에서 페스티벌가이선정 등 이벤트 사업의 차질 없는 추진과 영화상영 등이 취소되는 사례가 없도록 특단의 노력을 경주 하시기 바람.</p> <p>5. 부천문화재단 소관</p> <p>- 첫째, 부천문화재단의 역할 및 기능에 대한 정립</p> <p>부천문화재단은 지역문화 예술의 창작 보급과 문화 예술 활동의 지원, 문화 인프라 현황 조사 및 운영 개선 연구, 부천시 문화예술 행사의 관광자원화를 위한 조사와 연구, 문화예술 모니터링 운영, 문예 진흥을 위한 학술회의나 워크숍 개최, 문화예술 관련 자료실 등을 운영하여 지역사회의 발전과 시민들의 문화 복지 증대에 기여하여야 하나, 위탁 받은 사업이 10여개나 되어 고유사업의 추진에 어려움이 많은 것으로 나타내고 있음.</p> <p>향후 부천문화재단의 조례 및 정관 등을 개정하여 설립취지에 맞는 고유의 사업을 우선적으로 추진하기 바라며 위탁된 사업에 대하여는 부천시와 협의 다른 기관으로 위탁이 이루어 질수 있도록 하고, 재단 본연의 기능과 역할을 재정립 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 예술과	<p>- 둘째, 위탁사무의 법률적 근거 상실</p> <p>부천문화재단 정관 제4조에 의하면 재단의 사업은 복사골 문화센터의 운영 외 「기타 문화예술진흥을 위하여 시장이 위탁하는 사업」으로 규정되어 있고, 상위법인 ‘부천시 문화재단 법인설치 및 운영조례’ 제4조에도 동일한 내용이 규정되어 있는바, 현재 재단이 위탁 운영하고 있는 ‘여성, 청소년, 건강가정사업은 위탁할 수 없는 사업으로 법률적 근거를 상실하고 있음으로 시 집행부와 협의하여 해당 업무를 반환할 수 있도록 하고 재단은 설립 목적에 맞는 문화예술 진흥사업에 집중하여 효율적인 운영을 유지하시기 바람.</p> <p>- 셋째, 대관료 계약업무 및 감사자료 작성 철저</p> <p>제1스튜디오 대관 임대 실적을 확인한 결과, 감사 자료에 의하면 2006년도 대관 횟수가 81건이나 업무보고서 추진실적 자료에는 73건으로 기재되어있으며, 대관료도 문화산업과 감사 자료에는 77,333,000원이나 재단의 감사 자료에는 48,620,000원으로 각기 금액이 상이하게 나타나고 있음.</p> <p>이는 제1스튜디오의 대관 관리 및 운영이 부적절하게 운영 되고 있는 것으로 판단이 되는바 철저한 관리 감독이 이루어 질 수 있도록 하시기 바람. 또한 연간 제1스튜디오의 대관 실적이 81건 밖에 없다는 것은 활성화에 대한 노력이 매우 부족한 것으로 보여짐으로 앞으로는 보다 적극적인 대관 방안을 강구토록 하시고 아울러 감사자료 작성에 있어서는 정확한 근거와 자료에 의하여 작성이 될 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 예술과	<p>6. 시립예술단 소관</p> <p>부천시립예술단에서는 2005년 6월 호암 예술상을 수상하여 1억원의 시상금을 받아 2006년도 당초 예산에 시비 5천 만원을 추가편성 총 1억 5천 만원의 예산으로 일본국 가와사키시 자매결연 10주년 기념 초청 연주회를 93명이 참여하여 실시한 바 있음. 양도시간 우호증진과 문화교류 측면에서 많은 성과가 있는 것으로 알고 있으나, 일부 시민들과 지역 언론에서 우려를 표시하는 여론이 많았던 것을 상기하고 향후, 시상금 등의 사용 시에는 예술단 운영 관련 청소년 예술분야의 지원과 시민들의 문화향수 기대에 부응하는 사업의 추진 등으로 사용될 수 있도록 다양한 사업 계획을 수립하고 개선 방안을 적극 찾아보시기 바라며, 특히 부천시립예술단원들의 신규 충원과 구조조정 등을 통하여 청, 장년과 노년층이 함께 어우러지는 신선함과 원숙미가 넘치는 예술단이 되도록 하고 공연 횟수도 대폭 확대하여 시민들과 가까이 있는 예술단으로 발전이 될 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	농 산 지원과	<p>1. 부천식물원 운영 관련</p> <p>부천식물원은 수도권 최상, 최고의 식물원이라는 캐치프레이즈를 내걸고 개장이 되었음.</p> <p>사업비가 약 163억원으로 5개 식물관과 정원에 총 310종에 9,975본의 식물이 전시되어 있어 앞으로 시민들로부터 사랑을 듬뿍 받을 것으로 기대를 함.</p> <p>그러나, 식물원을 방문한 시민들의 의견은 건물만 완성 되었을 뿐 정작 알맹이가 빠진 듯한 분위기 였다고 하면서 부천의 가족 테마공원으로써 자리를 매김 하기에는 아직 너무 이르고 부족함이 많다고 함.</p> <p>앞으로 식물원 운영에 있어 전시 식물의 철저한 관리와 계절별 다양한 이벤트 행사 등을 개최하여 많은 시민들이 관람할 수 있도록 하는 운영 방안을 강구하시기 바라며, 식물원과 인접해 있는 자연 생태박물관 및 까치울정수장내 물 박물관과 연계 되는 패키지 상품을 개발하여 한번의 나들이로 다양한 볼거리를 볼 수 있는 공간으로 조성 식물원을 보기위한 가족나들이가 줄지어 이어지길 기대함.</p> <p>2. 부천수목원 조성 관련</p> <p>부천시에서는 도시민들의 휴식 및 자연학습 기능 위주의 도시형 수목원을 조성하여 차별화된 테마 공원을 조성코자 하나 도시계획 시설의 결정과 경기도로부터 수목원 조성계획 승인 등 행정적인 절차가 많아 남아 있는 것으로 알고 있음.</p> <p>특히, 예정부지에는 사유지가 많이 편입되어 있어 부지의 매입 시 많은 예산이 소요 될 으로 보여 지는바, 조속히 행정적인 절차를 마무리 하고 부지를 매입할 수 있도록 하시기 바랍.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
	시 립 도서관	<p>1. 이동도서관 운영의 개선</p> <p>현재 부천시에서는 연간 예산 3억 5천만원의 예산을 들여 인력 10명과 차량 5대로 이동도서관을 운영하고 있으나 도서구입비 7천만원을 제외한 나머지 예산은 인건비와 관리비, 자산취득비 등으로 사용이 되고 있어 예산운영상 낭비적인 측면과 사업 추진상 비효율성이 제기 되는 등 많은 문제점이 내포되어 있는 것으로 보여짐. 운영면에서도 대단지 아파트 등에 집중되고 있고, 춘의 주공아파트와 구도심 등 도서문화를 접하기 어려운 지역은 운영에서 제외가 되는 경우도 있는 실정임. 향후 이동도서관의 지속운영에 대한 전반적인 검토가 필요하겠으나, 우선적으로 순회 지역을 재조정하여 다수의 시민들이 도서문화를 쉽게 접할 수 있도록 운영방법 등을 개선해 나가시기 바람.</p> <p>2. 이동도서관과 작은도서관과의 관계 정립</p> <p>부천시에서는 공공도서관과 원거리에 위치하고, 도서관 서비스를 받지 못하는 소외 주민들의 공공 지식권을 보장하며 주민생활 밀착형 문화공간의 역할을 담당 하기 위하여 작은 도서관을 운영하여 전국 표준모델로 선정이 되는 등 모범적인 행정사례로 평가를 받고 있음. 그러나 이동도서관은 전체 예산대비 인건비 및 관리비가 80%이상을 차지하고 실제 사업비는 약 20%대에 그치고 있는 실정임. 이는 사업추진에 따른 예산 투입대비 효율성을 검토하여야 할 사업으로 판단이 되는바, 향후 관계 부서와 협의 작은 도서관의 운영 강화 측면을 적극 검토하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
	시 립 도서관	<p>3. 시립도서관 운영에 따른 권고사항</p> <p>현재 도서관내 열람실이 단순히 공부방 개념에서 운영이 되는 사례가 많이 있는바 다양한 문화공간으로 활용이 될 수 있도록 개선해 나가기 바라며, 초등학교 등 각급 학교에 지원되는 도서구입 예산과 관련하여 현지 점검 및 정산보고 등을 철저히 하도록 하고, 노인독서 인구의 저변확대를 위하여 도서배달 제도 등의 특화사업을 개발 시행하기를 권고함.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실), 구	과(실)	
원미구	총무과	<p>1. 구청 홈페이지 관리 철저</p> <p>21세기 지식정보화 시대를 맞이하여 각급 행정 기관에서도 홈페이지를 구축, 시민들에게 각종 정보를 제공하는 한편, 온라인상으로 보다 손쉽게 시민들의 다양한 의견 수렴의 장으로 활용하고 있음.</p> <p>구청장께서는 매일 구청 홈페이지에 접속하여 구민들이 무엇을 원하고 있는지 점검하여 주시고, 『구청장에게 바란다』, 『부조리 신고센터』, 『시민 제안방』 등으로 분산되어 있는 여론 수렴 창구를 일원화 하는 방안을 강구하여 구민 이용에 불편이 없도록 해주시기 바람.</p> <p>2. BSC 운영 철저</p> <p>공무원들이 열정적으로 일에 몰입하도록 하는데 있어 성과를 측정하고 평가하는 시스템은 매우 중요하다고 할 수 있겠음. 이러한 성과관리평가 시스템이 효과적으로 운영되기 위해서는 구성원이 수행하는 업무와 조직의 특성을 고려하여 이에 적합한 시스템을 구축하는 것이 무엇보다 중요하다 할 것임.</p> <p>원미구에서는 본 사업의 본격적인 추진을 함에 있어 구정 추진에 맞는 지표의 개발과 고객인 시민들의 관점, 공직 내부에서 대두 되고 있는 불만의 해소로 소통과 공유의 공감대 형성, 성과 목표의 연도별 공표, 내, 외부의 정확한 평가, 고객의 설문조사 결과의 반영 등을 통하여 성공적으로 추진이 될 수 있도록 최선의 노력을 다 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원미구	총무과	<p>3. 노래연습장 및 게임제공업소에 대한 지도 단속 철저</p> <p>원미구에는 게임제공업소가 169개소, 노래방연습장이 450개소, 비디오물 감상실이 35개소 등 부천시 총 업소의 과반수 이상이 원미구에 소재하고 있음.</p> <p>금년도 단속 및 계도 실적을 보면 경찰서와의 합동단속 3회, 월2회 자체단속을 실시했습니다만, 대부분 안내문 발송 등 행정계도에 그치고 있음. 많은 업소수를 감안 할 때 단속 인력과 시간의 부족으로 인한 사유도 있겠으나 전국이 사행성 도박과 게임으로 몸살을 앓고, 가정의 해체 등 부작용을 고려하여 보다 적극적인 단속과 지도가 이루어져야 할 것으로 보여 짐.</p> <p>특히, 내년 2월말 업소별 등록증의 일제갱신과 4월부터 허가제로 변경 되는 시점을 계기로 업소별 대표 및 종업원 등에 대한 교육과 간담회 등을 통하여 행정지도와 계도가 이루어 질수 있도록 하시기 바람.</p> <p>4. 관용차량 관리 및 운행 철저</p> <p>관용차량은 행정업무 추진의 핵심장비임.</p> <p>관용차량은 항상 정확하고 안전하게 관리하여 업무추진 현장에 투입시키기 위해서는 고장수리 등 정비가 필수적입니다만, 원미구에서 운용중인 노면 살수 차량 수리비를 살펴보면 연간 수리비가 8백만원에 이르는 등 수리비가 과다하게 소요되고 있으며, 특정 차량의 경우 타이어 펑크가 자주 일어나는 등 관용차량의 효율적인 관리가 제대로 이루어지지 못하고 있음. 이러한 문제점에 대한 철저한 원인 분석을 실시하여 대책을 강구해 주시고 차량별로 관리대장을 작성하여 구입에서부터 수리, 폐차에 이르기까지 일목요연하게 관리 될 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원미구	세무1, 2과	<p>1. 체납액 발생 대책 및 과오납 업무 철저 체납액의 징수도 중요하지만 원천적으로 체납액이 발생하지 않도록 하는 사전 세무행정이 이루어 질수 있도록 노력하시기 바라며, 과오납은 세무행정의 착오에 의하여 발생이 되며, 이중적인 행정업무의 처리로 행정력과 예산 낭비의 요인이 되는데, 세무공무원들 스스로가 업무의 연찬과 매뉴얼 등을 참고하여 시민들에게 불편과 부담을 주는 과오납이 발생하지 않도록 노력하시기 바랍니다.</p> <p>2. 탈루·은닉세원 발굴업무 구청 간 공유 탈루·은닉세원 발굴강화로 공평과세를 구현하고 세수 증대에 기여함으로써 부천시의 재정확보에 총력을 기울여 나가야 할 때입니다만, 구청별로 세무조사 등 탈루·은닉세원에 대한 발굴 업무를 추진하고 있어 기대 보다 효과가 미흡한 실정임. 향후 3개 구청이 공유 하여 탈루·은닉세원 발굴에 총력을다해 추진하기 바랍니다.</p>
	경 제 교통과	<p>1. 재래시장 활성화 사업 추진 내실화 경기침체에 따른 재래시장 활성화 대책을 다양하게 추진하여 지역경제를 살리고 서민경제를 안정시켜야 하겠으며 이와 관련하여 원미구에서도 대표적인 재래시장인 원미종합시장 내에 고객편의센터를 건립 중에 있습니다만, 부지 내 건물 철거 용역비, 건축설계 용역비가 민간에서 시행하는 것 보다 과다하게 책정된 점이 있음. 향후 용역 집행에 있어서 최신 물가정보와 타 기관 및 업체와의 비교 견적을 실시하는 등 시민의 세금이 낭비되는 일이 없도록 집행에 철저를 기하기 바랍니다.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	총무과 (공 통)	<p>1. 소사구 홈페이지 운영 철저 일반 행정 추진 및 시,구정 홍보는 잘 이루어지고 있으나, 기업체 관련 홍보와 시민들의 요구사항에 대한 답변에 있어 미진한 부분이 있는 것으로 나타나 있음. 향후 홈페이지 등의 정비를 통하여 기업체 관련 구인, 구직이나 생산 제품 등의 홍보가 이루어 질 수 있도록 하시고 구정에 대한 구민들의 건의사항 등은 적극 처리가 되고 결과가 통보될 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>2. 대통제 실시 철저 대통제 실시와 관련하여 최근 시청을 비롯하여 3개 구청에 집단민원 등이 제기 되는 등 통장단의 움직임에 대한 우려의 목소리 높아지고 있음. 통장단은 행정의 일부분을 직접 담당하고 있다는 점을 고려하여 제도 운영에 따른 당위성과 자세한 내용, 추진 절차 등에 대하여 적극 홍보를 실시하여 우려 되는 사항 등이 발전적인 방향에서 해소가 될 수 있도록 적극적인 행정을 추진하시기 바람.</p> <p>3. 시 경계 관문사업 적극 추진 부천시와 인천시계간에도 본 관문사업이 확대 추진될 수 있도록 하는 방안을 강구하시기 바람, 특히, 부천시의 대표 산업인 문화와 예술, 만화사업 등의 형상이 시계 상징물에 함께 제작되어 홍보가 될 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>4. 관내 학교 체육시설 적극개방 유도 소사구 관내는 구도심으로 시민들의 체력증진과 단련을 위한 공공체육시설이 부족하여 관내에 소재하고 있는 학교운동장의 이용이 확대되어야 하는 지역으로 판단이 됨. 특히, 직장인들이 퇴근하고 이용이 가능</p>

하도록 야간 운동장과 체육관 등의 시설 개방이 필요
하나 학교 측에서는 각종 안전사고 등을 우려하면서
개방을 반대하는 여론도 많은 것으로 알고 있음.
구청장께서 앞으로 관내 학교장들과의 간담회 등을
통하여 학교내 조명 시설 등을 현재보다 밝게 설치가
되도록 하고 체육 시설물을 보완 설치토록 하여 우려가
되는 안전사고가 예방될 수 있도록 하여 시민들이
야간에 체력과 건강을 증진 할 수 있도록 야간운동장
및 체육관 개방을 적극 협의해 나가시기 바람.

5. 행정사무감시 지적된 사항에 대한 검토 및 추진 철저

작년도 행정사무감사시 창영초등학교 통학로 및 한신
아파트내 인도 설치 건에 대하여 의원들이 지적을 하였
으나 현재 까지 시행이 되지 않고 있는바, 학생들의 등,
하교시 불편과 교통사고 등 안전사고에 노출이 되어
있는 점과 학부모들의 걱정과 우려를 적극 고려하고
통학로 변에 인도가 설치 될 수 있도록 하기 바람,
SK 아파트와 삼익 아파트간 분쟁의 소지로 남아있는 웬스의
설치와 한신아파트 내 인도가 설치 될 수 있도록
하시기 바람. 이밖에도 소사 공영차고지 건설과 관련된
문제 등도 조속히 해결 할 수 있도록 하시기 바람.

6. BSC 운영 철저

구정 추진에 맞는 지표의 개발과 고객인 시민들의
관점, 공직 내부에서 대두되고 있는 불만의 해소로
소통과 공유의 공감대 형성, 성과목표의 연도별
공표, 내, 외부의 정확한 평가, 고객의 설문조사
결과의 반영 등을 통하여 성공적으로 추진이 될
수 있도록 최선의 노력을 다 하시기 바람.

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
구청별	과	
소사구	세무과	<p>1. 직원 및 동 자생단체원 개인정보 입력 개선 납부고지서로 지방세를 납부하던 고정관념에서 탈피하여 다양하고 편리한 납부시책 추진으로 지방세 자율납세 풍토를 조성코자 다양한 세무행정을 추진하고 있으나, 직원 및 동 자생단체원의 개인 정보를 허락 없이 입력 하는 것은 공공기관의 정보 공개에 관한 법률 규정상 저촉 여부를 확인 한 후 시행이 되어야 할 사업으로 판단이 되는바, 개선방안을 강구하시기 바람.</p> <p>2. 체납액 발생 대책 및 과오납 업무처리 개선 체납액의 징수도 중요하지만 원천적으로 체납액이 발생하지 않도록 하는 사전 세무행정이 이루어 질 수 있도록 노력하시기 바라며, 과오납은 세무행정의 착오에 의하여 발생이 되며, 이중적인 행정업무의 처리로 행정력과 예산 낭비의 요인이 되는바, 세무공무원 스스로가 업무의 연찬과 매뉴얼 등을 참고하여 시민들 에게 불편과 부담을 주는 과오납이 발생하지 않도록 노력하시기 바람.</p>
	경 제 교통과	<p>1. 공공근로사업 추진 관련 실직자 및 저소득계층에 일자리를 제공하여 최소한의 생계보호와 사회안전망을 유지하기 위하여 공공근로 사업을 추진하고 있습니다만, 참여 인력들의 고령화와 기술 및 자격의 미 보유, 부녀자 중심 등으로 인하여 생산성이 높은 사업에 투입이 어려운 실정임. 이로 인하여 공공근로사업 추진에 대한 부정적인 여론도 많이 있으며 사업의 성과도 매우 미약한 것으로 나타남.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	경 제 교통과	<p>대상사업도 최근에는 행정보조 분야에 많은 인력이 투입 되어 대상사업군간 편차가 심하게 나타나 개선이 필요하다 하겠음.</p> <p>또한 대상사업군에 명시가 된 환경정비사업 분야를 확대하여 학교주변 공공시설 및 공원 등에도 인력이 투입되어 정비사업이 이루어 질수 있도록 하고 특히, 공공기관에 근무하는 인력에 대하여는 전화응대, 민원안내, 친절교육 등 최소한의 교육을 실시한 후 투입이 되도록 하시기 바람.</p> <p>2. 재래시장 활성화 사업 추진 관련 제안</p> <p>부천시를 비롯하여 소사구에서는 침체된 재래시장의 활성화를 위하여 상징문주와 주차장 설치 등 주변 여건의 개선과 인프라 확충 측면에서 다양한 시책을 추진하고 있으나,</p> <p>실제 이용시민들을 찾아오게 할 수 있는 이벤트 성 사업의 추진은 부족한 것을 보여 짐.</p> <p>소사구의 대표 재래 시장인 자유시장이 현재 왈순아지매 거리로 지정이 되어 있고, 부천역 등 다중집합 장소가 인접해 있는 등 지리적인 여건과 접근성이 대단히 좋은바, 왈순아지매 등을 주제로 한 이벤트 사업을 실시하고 만화인들을 초청 팬 사인회와 만남의 자리를 열어 재래시장을 알리고 활성화시키는 계기가 될 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	총무과 (공 통)	<p>1. 동절기 대비 각종 제설장비의 정비</p> <p>동절기 설해대책은 인력과 각종 장비를 이용하여 신속하게 제설을 해야 만이 시민생활에 불편함이 없고, 각종 안전사고를 예방하게 되는바, 각동에 비치되어 있는 염화칼슘 살포기를 비롯하여 제설장비에 대한 일제 점검을 실시 정비가 요구되는 장비는 조속히 정비토록 하여 폭설시 대비하도록 하여야 하겠으며, 인근 군부대 등과도 유기적인 협조를 통하여 장비 등 인력의 지원을 받을 수 있도록 하고, 전 직원들에 대한 비상연락망을 정비하여 설해 대책 추진에 차질이 없도록 하시기 바람.</p> <p>2. 하절기 방역대 운영시 유류비 지급 방법 개선</p> <p>방역대를 동별 봉사단체를 활용하여 운영하고 있으나, 동별 규모나 면적, 환경적인 여건 등을 고려하지 않고 일정하게 유류비 등을 지원함으로써 방역대 운영에 따른 어려움이 많다는 여론이 있음. 향후 방역대 운영에 따른 유류비 등을 지원할 때에는 동의 규모 환경적인 여건, 참여 인원 등을 고려하여 차등 지원이 될 수 있도록 하기 바람.</p> <p>3. 관내 학교 운동장 개방 관련</p> <p>시민들의 체력증진과 단련을 위한 공공체육시설이 부족하여 관내에 소재하고 있는 학교운동장의 이용이 확대되어야 하는 지역으로 판단이 됨.</p> <p>구청장께서 앞으로 관내 학교장들과의 간담회 등을 통하여 학교내 조명 시설과 체육 시설물을 보완 설치 하여 우려가 되는 안전사고도 예방하고, 시민들이 야간에 체력과 건강을 증진 할 수 있도록 운동장 개방을 적극 협의해 나가시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	총무과	<p>4. 축제 운영방법의 개선</p> <p>주민자치센터별로 개최가 되는 축제는 명칭만 다를 뿐 행사의 내용이나 개최의 시기, 성격, 역사성 등이 대동소이한 경우가 많은바 과감히 통, 폐합하여 운영토록 하시고, 예산소요 부분에 대한 정확한 검토가 이루어 지도록 하여 실제 축제 개최 경비가 지원이 될 수 있도록 하시기 바람.</p> <p>아울러 축제추진 우수 도시에 대한 벤치마킹을 통하여 반영이 가능한 사례는 적극 도입할 수 있도록 하고,</p> <p>다양한 시민들의 적극적인 참여를 얻을 수 있도록 홍보에도 철저를 기해 주시기 바람.</p> <p>5. 하늘공원의 철저한 관리와 보수로 친근한 관청 상정립 관련</p> <p>오정구 지역은 시민들의 휴식 공간과 다중이용 시설이 매우 부족한 실정임.</p> <p>이에 친환경 시민휴식 공간과 생태서식 공간을 제공하여 자연관찰 및 현장체험 학습의 장으로 활용을 하고 있으나,</p> <p>하늘공원 관리실태를 점검한 결과 배수상태가 불량하여 식물들의 생육에 지장을 초래하는 경우가 있었는바,</p> <p>앞으로는 하자보수 등을 통하여 배수 상태가 원활하게 이루어 질수 있도록 하고, 보다 많은 시민들에게 하늘 공원을 홍보하여 친근한 관청 상이 정립 되도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	세무과	<p>1. 과오납금 발생 증가에 따른 개선</p> <p>제출된 감사자료에 의하면 2005년도에 과오납금은 2,070건이 였으나 2006년도 10월말까지는 3,381건으로 나타나 있음.</p> <p>세목별로 다소 차이는 있으나 기본적으로는 세정 행정 추진 상의 홍보 부족과 세무담당 공무원들이 정확한 업무처리를 하지 못 한데에서 기인된 결과라고 하겠음. 이로 인하여 시민들의 불편과 금전적인 손해도 대단히 크다고 할 것인바 앞으로 세정행정 추진에 있어서는 이러한 과오납금 발생이 늘어나지 않도록 세무행정 추진에 만전을 기하기 바라며 과오납금에 대하여는 최대한 홍보하여 환부하여 줄 수 있도록 하고 환부를 위해서 시청을 비롯하여 구청 등을 방문 하는 시민들에게 금전적인 부담은 물론 불편함이 없도록 조치하기 바람.</p> <p>2. 자동차세 체납자에 대한 변호관 영치활동 강화</p> <p>자동차세 체납에 따른 변호관 영치 실적을 확인한 결과 2005년도에는 1,714대의 변호관을 영치 하였으나, 2006년도에는 906대의 변호관만을 영치 함으로서 실적이 대단히 낮은 것으로 나타나 있음.</p> <p>구청장 이하 전 직원이 체납세를 징수하기 위하여 별도 근무조를 편성하고 관내, 외 출장업무를 수행 하고 있는 것으로 알고 있으나 자동차세 체납자에 대한 변호관 영치 실적은 다른 세무행정 추진 실적과 비교할 때 매우 저조한바, 상시 운영중인 변호관 영치반의 인력 등을 확대 편성하여 변호관 영치 업무 추진 실적이 배가 될 수 있도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	경 제 교통과	<p>1. 물가안정 모범 업소의 지정 관련</p> <p>오정구에서는 지난해부터 물가안정 모범업소로 구 관내 68개 업소를 지정하여 시, 구정의 각종 시책협조에 따른 인정감을 제고시키고, 쓰레기 봉투 지급 등의 인센티브도 제공해주고 있으나 지정된 업소의 소재지를 보면 일부 동에 편중이 되어 있으며, 노래방도 1개소가 지정이 되어 있는바, 지정기준 등에 대한 정확한 검토가 있어야 할 것으로 보여 짐.</p> <p>앞으로 물가안정 모범업소 지정에 있어서는 특정 지역 업소가 편중되어 지정이 되는 것과 노래방 등의 업소가 지정되는 사례 등에 대한 문제점은 없는지를 검토하여 지정 될 수 있도록 하시기 바람.</p>

【행정복지위원회】

2006년도 행정사무감사 결과보고

1. 목 적

- 지방자치법 제36조, 지방자치법 시행령 제16조~제19조의2, 부천시의회행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 근거하여
- 자치단체의 행정전반에 관하여 집행 및 성과를 정확히 파악하고 의회의 고유권한인 행정을 감시, 통제함에 있어 업무 추진상 잘못된 사항은 시정조치를 요구
- 의정활동에 필요한 정보와 자료를 획득하여 집행에 대한 평가와 방향, 대안을 제시함으로써 시정을 보다 효율적이고 합리적으로 개선

2. 기 간 : 2006. 11. 22(수) ~ 11. 30(목) (9일간)

3. 대 상 : 107개 기관

당연감사 대상기관(70개 기관)	본회의 승인 대상기관(37개 기관)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무국(4) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 총무과, 자치행정과, 정보통신과, 시민봉사과 ○ 복지국(4) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 사회복지과, 가정복지과, 체육청소년과, 위생과 ○ 사업소(3) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 원미구, 소사구, 오정구보건소 ○ 구 청 (59-원미,소사,오정구) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 총무과, 시민봉사과, 복지과, 환경위생과 ▶ 각 동사무소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회·노인복지(회)관(12개소) ○ 부천시장애인종합복지관 ○ 부천헤림원, 헤림요양원 ○ 자활후견기관(3개소) ○ 성가요양원, 삼광전문요양원, 경로주간보호센터 ○ 새소망의 집, 꿈나무아동복지관 ○ 청소년문화의 집 ○ 청소년상담실·수련원 ○ 부천시보육정보센터 ○ 부천지역정보센터 ○ 부천시자원봉사센터 ○ 부천문화재단(6개소) ○ 시설관리공단 ○ 정신건강증진센터 ○ 기타 시 예산을 지원하는 민간단체

4. 감사반 편성

- 감사인원 : 14명 (위원 9, 사무보조 5)
- 반 편성

위원장	간 사	위 원	사무보조직원
박종국	김원재	김관수, 김영희, 김혜경, 김혜성, 오세완, 유중혁, 윤병국	· 전문위원 : 정희남 · 직 원 : 김성하 · 속 기 사 : 조선미 김희현 김태환

5. 일시 및 장소

일 시	시 간	감사대상부서	감사장소	비 고
2006. 11. 22(수)	10:00 ~ 20:20	총 무 국	행정복지위원회 회의실	업무보고 및 행정사무감사
2006. 11. 23(목)	10:00 ~ 19:43	복 지 국	행정복지위원회 회의실	"
2006. 11. 24(금)	13:30 ~ 21:38	시설관리공단 부천지역정보센터 부천문화재단	행정복지위원회 회의실 문화재단회의실	"
2006. 11. 25(토)		휴회(감사자료검토)		
2006. 11. 26(일)		일 요 일		
2006. 11. 27(월)	10:00 ~ 17:50	3개구 보건소 (원미, 소사, 오정)	원미구보건소 회의실	업무보고 및 행정사무감사
2006. 11. 28(화)	10:00 ~ 17:12	소사구청 (총무, 시민, 복지, 환경위생과)	소사구청회의실	"
2006. 11. 29(수)	10:00 ~ 18:03	원미구청 (총무, 시민, 복지, 환경위생과)	원미구청회의실	"
2005. 11. 30(목)	10:00 ~ 17:33	오정구청 (총무, 시민, 복지, 환경위생과)	오정구청회의실	"

II. 주요 감사내용

관련부서		주요 감사 사항	비고
국	과		
공	통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2005년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 ○ 부천시의회 시정질문사항 추진 실적 ○ 부서별 사업예산 현황 ○ 각종 용역추진 현황 ○ 민간위탁사무 관련 ○ 민간이전 예산 관련 ○ 각종기금 운영 관련 ○ 시간외 근무수당 지급내역 ○ 각종 위원회 운영 관련 ○ 행정모니터제도 관련 ○ 명예직 제도현황 관련 ○ 교육경비관련 ○ 업무협조 문서 시행관련 	※구청 포함
총 무	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당직 및 비상근무 운영 ○ 주 40시간 근무제로 행정공백이 우려되는 업무 현황 ○ 행정정보공개제도 운영 관련 ○ 인사위원회 운영 관련 ○ 결원부서 대체근무자 현황 ○ 5, 6급 복수직렬 관련 ○ 국제교류사업 관련 ○ 행정서비스 현장 추진 ○ 각종 행사시 직원 및 시민동원 사례 ○ 총무과 소관 조례 및 규칙 운영 관련 ○ 다면평가 및 성과상여금 관련 	
	국	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치센터 운영관련 ○ 통·반장 관리운영 ○ 부천시 장학금 및 통장자녀장학금 지급 관련 ○ 평생학습축제 관련 ○ 사회단체보조금 관련 ○ 위원회 운영관련 ○ 평생학습센터 운영 관련 ○ 주민자치위원 및 통장 관련

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
총 무 국	정보통신과 (지역정보센터)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부천시지역정보센터 운영 관련 ○ 정보화 장비 관리 실태 ○ 행정종합정보화 사업추진 ○ 개인정보 보호 및 홈페이지 관리 관련 ○ 부천시 문화-IT 엑스포 추진관련 ○ SMS 운영 실적 ○ 행정전산망 및 통신기기 장애발생 현황 및 조치사항 ○ 정보화촉진표준화심의위원회 운영 관련 (지역정보센터) ○ 지역정보센터 운영 실적 ○ 지역정보센터 사업수주 현황 ○ 이사회 운영 관련 	
	시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정종합정보센터 및 시민봉사실 운영관련 ○ 무인민원 발급기 운영 관련 ○ 민원모니터 운영 관련 ○ 생활민원처리 실태 ○ 행정종합센터 공익근무요원 배치 관련 ○ 콜센터 운영 관련 	
복 지 국	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지예산 관련 ○ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황 ○ 지역사회복지협의체 운영 관련 ○ 국민기초생활보장수급자 관련 ○ 긴급복지지원사업 계획 및 그 실적 ○ 차상위계층 관련 ○ 자활지원사업 추진 관련 ○ 장애인 복지증진 및 지원 ○ 자원봉사제도 운영 관련 ○ 사회종합복지관 후견인 관련 ○ 사회복지시설 안전관리 대책 관련 ○ 사회복지시설 업무검사(지도점검) 실적 ○ 시책업무추진비 집행내역 ○ 상급기관에서 이첩된 복지관련 민원처리 현황 ○ 삼정복지관 인수인계서 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
복지국	가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지예산 관련 ○ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황 ○ 여성인력 개발 정책 추진 ○ 각종 위원회 여성위원 참여 관련 ○ 가정폭력방지 및 피해자 보호 ○ 사회복지시설 안전관리 대책 관련 ○ 보육시설 지원 관련 ○ 어린이 보육시설 안전 관련 ○ 보육료 지원사업 관련 ○ 결식아동 무료급식 추진 관련 ○ 노인여가복지시설 운영관련 ○ 노인무료급식 지원사업 ○ 노인고용창출 사업 추진 관련 ○ 추모공원 조성사업 추진계획 및 실적 ○ 춘의종합사회복지관 경로당예산(특별교부금) 관련계획 ○ 독거노인 현황 및 지원내역 ○ 심곡어린이집 신축관련 ○ 시설의 민간위탁 절차 관련 ○ 어린이 놀이터 관련 ○ 사회복지시설 업무검사(지도점검) 실적 ○ 시책업무추진비 집행내역 ○ 상급기관에서 이첩된 복지관련 민원처리 현황 	
	체육청소년과 (시설관리공단)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공체육시설 운영 실태 ○ 생활체육시설 운영 실태 ○ 시청직장운동부 관련 ○ 부천시 체육회 및 생활체육협의회 활성화 관련 ○ 제92회 전국체육대회 유치와 관련한 그간의 경위 ○ 학교체육 육성 실태 ○ 차없는 거리 운영 관련 ○ 청소년 보호 위원회 운영실태 ○ 부천시민구단(축구), 핸드볼 실업팀 창단 관련한 부천시 의견 (시설관리공단) ○ 시설관리공단 운영현황 ○ 시설관리공단 고객만족경영 운영실태 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
북 지 국	체육청소년과 (시설관리 공단)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사 및 성과관리 실태 ○ 종합운동장 운영 및 관리 실태 ○ 국공장 운영관리 실태 ○ 동네체육시설 관리실태 ○ 부천체육관 운영 및 관리실태 ○ 소사국민체육센터 운영 및 관리실태 ○ 공단관리 시설중 민간위탁(임대) 시설 현황 ○ 종합운동장 유료영화상영 관련한 추진실적 및 향후계획 	
	(부천문화 재단)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복사골문화센터 시설현황 관련 ○ 위탁업무 및 시설에 대하여 ○ 복지분야 업무영역 확대에 의한 문화재단의 대응 방안 ○ 문화재단 이사회 운영 관련 ○ 위탁사업장의 책임권한 규정 및 위임전결사항 ○ 조직관련 	
	위생과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식품제조 · 가공업소 관리 ○ 위생용품 제조업 관리 ○ 복사골 일품업소 지정관리 실태 ○ 부정 · 불량식품 지도단속 ○ 대형호텔 식품위반사범 적발 관련 ○ 계남고 집단 급식사고 관련 	
보 건 소	공 통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상급기관 및 부천시 자체 감사 지적사항 ○ 보건인력지원(파트타임, 일용인부임) ○ 의약품 및 의료장비 관리실태 ○ 환자진료 및 예방접종 실적 ○ 지역보건사업 추진실태 ○ 방문보건 의료사업 추진실태 ○ 의료비 지원사업 추진실적 ○ 의·약업소의 의료법 준수실태 ○ 비의료기관 진료행위 신고현황 ○ 병의원 · 약국 약품관리 실태 ○ 전염병 관리실태 ○ 전염병예방법에 의한 정기소독 관련 ○ 출산장려 정책 관련 ○ 에이즈 및 성병 환자 관련 ○ 한방 및 치과치료 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국	과		
보건소	원미구보건소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운동처방센터 및 재활치료실 운영관련 ○ 건강생활실천협의회 운영실적 ○ 정신보건자문위원회 운영실적 	
	소사구보건소 오정구보건소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운동처방센터 및 건강증진센터 운영관련 ○ 방역소독 개선 관련 	
구청	총무과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당직근무 운영실태 ○ 인사위원회 운영실태 ○ 행정서비스제도 운영 ○ 행정정보 공개제도 운영 ○ 통·반장 관리 ○ 주민자치센터 운영관련 ○ 동사무소 최근 3년간 공공요금 및 연료비 예산집행현황 ○ 사회단체보조금 관련 ○ 구민체육대회 및 축구대회 개최 및 평가 ○ 정보화 장비 관리 실태 ○ 행정전산망 및 통신기기 장애발생 현황 및 조치사항 ○ 공직기강 확립관련(원미구) 	
	시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원행정 서비스 운영 ○ 무인민원 발급기 운영실태 ○ 민원실 공익근무요원 배치현황 ○ 토요일무 민원처리 현황 	
	복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지예산 관련 ○ 기초생활보장수급자 관련 ○ 차상위계층 관련 ○ 긴급복지 지원사업 계획 및 그 실적 ○ 장애인 복지서비스 지원실태 ○ 경로당 운영관련 ○ 청소년공부방 운영 및 관리실태 ○ 청소년 보호 및 선도활동 추진실태 ○ 사랑의 요구르트 사업 관련 ○ 어린이보육시설 안전 관련 	
	환경위생과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식품 자동판매기 위생관리 실태 ○ 식품안전 관리실태 ○ 모범음식점 관리 관련 ○ 음식문화 개선사업 추진 ○ 식품 및 공중위생업소 관리 ○ 유해 위생接客업소 지도단속 ○ 생관련 식품업소 교육현황 ○ 위생接客업소 지도단속 실적 및 위반사항 조치내역 	

IV. 감사결과

1. 총괄

구분	과(소,구)별	시정 및 처리요구건수	비고
계		100 건	
총무국	소계	26 건	
	총무과	8 건	
	자치행정과	5 건	
	정보통신과 (지역정보센터)	8 건 (4)	센터포함
	시민봉사과	5 건	
복지국	소계	30 건	
	공통	4 건	
	사회복지과	6 건	
	가정복지과	6 건	
	체육청소년과 (시설관리공단)	8 건 (5)	공단포함
	가정복지과 체육청소년과 공통 (부천문화재단)	4 건	
	위생과	2 건	
보건소	소계	18 건	
	공통	10 건	
	원미구	5 건	
	소사구	1 건	
	오정구	2 건	
구청	소계	26 건	
	공통	9 건	
	원미구	5 건	
	소사구	6 건	
	오정구	6 건	

2. 시정 및 처리요구사항

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>【총무국】 총무과</p>	<p>1. 정보공개제도 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공개제도는 시민의 알권리 충족을 위해 공공기관의 정보 공개에 관한 법률에 의거 시행되고 있는 제도임. ○ 그간 지방행정의 많은 분야에서 적극적인 정보공개가 이루어지고 있지만 아직도 비공개, 부분공개로 인한 이의신청이 지속적으로 발생되고 있으며 특히, 이의신청에 대한 결정은 심의회를 통한 실익이 없음이 명백한 경우를 제외하고는 심의회를 거쳐야 하므로 자의적인 판단으로 심의회를 거치지 않는 사례가 발생되지 않도록 관련 규정에 따라 정보공개 제도 운영에 철저 <p>2. 교육경비보조금 심의위원회 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육경비보조금 심의위원회의 사업선정의 원칙과 기준, 공무원 중심으로 위원구성 등에 대한 시민들의 우려가 있음. ○ 교육전문가, 학부모 등 시민대표가 참여하는 실질적인 심의위원회를 구성하고 보조금 심의방법 개선 등을 통해 지역 교육 활성화에 크게 기여할 수 있는 보조사업 추진기반 조성 <p>3. 현업부서 시간외근무 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시간외근무와 그 수당의 지급에 있어 객관적인 기준을 설정하는 것은 투명성 확보는 물론 직원간의 형평성 유지를 위해서도 매우 중요함. ○ 일부 현업부서 근무자들에 대한 시간외 근무수당의 과도한 지급사례는 근무방법이나 지급기준에 다소 문제가 있다고 판단되므로 현업부서 시간외근무 개선방안을 강구 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
총무과	<p>4. 인사위원회 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인사의 공정성 확보를 위해 당연직에 여성위원 1인, 위촉직에 의회에서 추천하는 인사 1인 포함 등 인사위원회 위원수를 확대하는 내용의 관련규정이 개정되어 있으며, 5급과 6급으로의 승진시 일부부서 직원들이 집중 승진하는 등 부서간의 형평성에 많은 직원들의 불만이 있음. ○ 인사위원회 정비, 인사제도 개선 등 인사의 공정성 확보를 위한 실질적인 방안을 강구 <p>5. 보건소 조직개편 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부천시에서는 WHO(세계보건기구)가 권장하고 지방행정 전반에 시민건강 개념을 도입하는 ‘건강도시 부천’을 기획하여 2007년부터 집중 추진할 계획임. ○ 현행 3개구 보건소로 나누어져 있는 조직체계로는 비효율적이라 판단되므로 건강도시 시책이 성과를 거둘수 있도록 조직개편을 적극 검토 <p>6. 학교급식 지원방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학교급식법 개정으로 2009년부터 직영급식이 전면 실시됨에 따라 부천시 예산 등의 지원없이 시행에 많은 어려움이 예상됨. ○ 교육기관과의 유기적인 협의를 통해 학교급식 지원방안을 적극 검토 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
총무과	<p>7. 자매결연 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경상북도 봉화군을 비롯한 6개도시와 자매결연을 맺고 활발히 교류하고 있지만 일부 도시와는 교류가 없거나 미흡함. ○ 안정적이고 예측가능한 교류를 위해 연차적인 계획 수립 등 교류활성화 방안을 강구 <p>8. 국제교류도시 파견공무원 역할 및 지원 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국제교류도시 파견공무원의 역할에 대한 재검토가 필요한 시점임. ○ 직무연수, 문화 및 인적교류, 기업지원을 위한 정보조사 등의 역할을 명확히 규정하고 그에 부합하는 활동을 할 수 있는 재정적인 지원을 하여 단순한 직무연수가 아닌 업무성과로 나타낼 수 있도록 공무원 해외파견 제도를 개선 	
자치행정과	<p>1. 실질적인 위원회 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 위원회가 70여개에 이르고 있지만 기능과 역할에 부합하여 활동하는 위원회는 일부에 한정되어 있다고 판단됨. ○ 집행부의 책임을 회피하기 위한 수단으로 운영되는 위원회, 법령 및 조례에 근거하지 않는 위원회 등은 폐지하고 기능이나 성격이 유사한 위원회는 통합을 적극 추진함은 물론 중앙정부나 시민단체가 요구하는 여성위원 확대대책 마련 <p>2. 사회단체보조금 제도 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회단체보조금이 일부 단체에 집중 지원되거나 정산소홀로 인한 불투명성 등 여러가지 문제가 매년 반복되어 제기되고 있음. 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>자치행정과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업계획을 철저히 검토하여 조례에서 규정한 사업목적에 적합한 보조금이 지원되도록 하고, 보조금 상한제 도입, 보조금심의위원회 활성화 등을 통한 개선방안을 적극 마련 ○ 또한, 객관적인 사후평가를 정례화하고, ‘민간이전 보조금 결제 전용카드’ 사용 의무화, 정산결과에 따라 인센티브나 패널티 적용 등 실질적인 방안 추진 <p>3. 주민자치센터 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치센터 프로그램이 주민들의 자율적 참여의식이 낮아 지역별로 차별화되지 못하고 있으며, 수강료에 대한 원칙과 기준이 없어 주민자치센터가 정착되지 못하는 요인이 되고 있음. ○ 지역특성에 맞는 프로그램을 개발하여 주민참여도를 높이고, 수강료 수입과 지출에 대한 기준 마련, 예산지원 차등화 등을 통해 주민자치센터가 활성화 대책을 적극 추진 <p>4. 합리적인 대통제 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대통제 실시와 관련하여 지역실정을 고려하지 않는 획일적인 통·반구역 조정과 대시민 홍보부족으로 민원이 지속적으로 제기되고 있음. ○ 대통제 시행의 당위성에 대한 적극적인 시민홍보와 다양한 계층의 의견수렴 등 시민적 공감대를 형성하기 위한 노력을 적극 추진하고, 지역실정에 맞는 균형있는 통·반 조정이 이루어 질 수 있도록 신중하고 체계적인 제도 시행방안을 적극 강구 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
자치행정과	<p>5. 평생학습센터 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 평생학습센터에서 복지관 및 단체에 지원하고 있는 프로그램 개발사업, 소외계층 평생학습 진흥사업, 지역특화 정체성 강화사업 등이 시에서 타 보조금을 지원받는 사업들과 중복되는 등 평생학습센터 기능과 역할에 전반적인 재검토가 필요한 시점이며, 평생학습축제에 대해서도 추진방법 등에 대한 개선의 여지가 있음. ○ 평생학습센터 정체성에 대한 재확립과 함께 평생학습축제의 격년제 개최 등을 종합적으로 검토 	
정보통신과	<p>1. 교육정보화사업(교육경비보조금) 심도있는 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육경비보조금으로 지원되는 교육정보화사업이 중도에 포기한 사례가 많음. ○ 사업계획서에 대한 현장확인 등 심도있는 검토를 실시하여 중도 포기하는 사례가 없도록 조치 <p>2. 동사무소 노후 전산장비 우선 교체</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 동사무소의 전산장비가 노후되어 신속한 민원서비스 제공에 어려움을 겪고 있음. ○ 시민들에게 가장 가까운 현장에서 직접적인 민원서비스를 제공하는 동사무소에 대해서는 노후 전산장비를 우선적인 교체를 적극 검토 <p>3. 전산시스템 개인정보 보호 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷 등 각종 전산매체를 통하여 자료공지시 관리소홀로 개인정보가 노출되는 사례가 있음. 	

관련 부서	시정 및 처리요구사항	비고
정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산시스템을 관리 또는 활용하는 관련 공무원들에게 개인 정보보호에 관한 법률 등을 숙지케하여 같은 사례가 발생되지 않도록 조치 <p>4. 슬기샘 열린소리마당 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 모든 직원들이 자유롭고 여과없이 의견을 나눌 수 있는 유일한 공간인 열린소리마당이 각종 제약으로 인해 그 이용자가 눈에 띄게 줄어들고 있다는 여론이 있음. ○ 열린소리마당을 개설한 취지대로 공무원들이 기탄없이 의견을 나눌 수 있는 공간으로 자리잡을 수 있도록 활성화 방안을 강구 	
정보통신과 (지역정보센터)	<p>1. 공공기관 네트워크 유지보수 지원방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지, 여성, 청소년 네트워크(홈페이지 등) 등 공공기관에 대한 운영 지원은 전반적인 것보다는 유지보수 차원의 지속적이고 실질적인 지원이 적정하다고 판단되므로 내실 있는 지원방안을 강구하여 추진 <p>2. 중고 PC 보급사업 적극 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소외계층에 대한 중고PC 보급사업을 적극 추진하고 수혜자가 만족할 수 있는 AS방안도 강구 <p>3. 부천문화 IT-엑스포 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부천문화 IT-엑스포 행사를 추진함에 있어 분야별 시상방법, 시상금, 경품 등에 있어 보다 세밀한 검토를 통해 내실 있는 행사가 추진될 수 있도록 개선 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>정보통신과 (지역정보센터)</p> <p>시민봉사과</p>	<p>4. 각종 사이트 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부천시 온라인 수출지원사이트는 중소기업에 큰 도움을 줄 수 있는 사업이므로 중소기업이 보다 많은 이용을 할 수 있도록 조치 ○ 사이빌, 덩가딩, 여자만세, 나눔터, 뮤직비스 등 정보센터에서 운영하거나 관리하고 있는 사이트를 전면적으로 재검토 <p>1. 콜센터 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 콜센터 상담시 일부 전화에 대해 실시하고 있는 주민등록번호 확인방법은 신원공개 기피로 인해 더 많은 시민들이 이용하는데 제약이 되고 있다는 여론임. ○ 수신자 번호확인 등 다소 간편한 방법으로 개선하고, 보건복지부에서 운영중인 콜센터와 연계하는 방안도 함께 모색하여 적극적인 대시민 홍보 실시 <p>2. 민원 모니터 제도 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원서비스 향상을 위해 운영중인 민원모니터 제도가 제기능을 발휘할 수 있도록 정례적인 교육, 간담회 개최, 인센티브 부여 등 지속적인 관심을 갖고 활성화 대책을 적극 추진 <p>3. 무인민원발급기 이용 확대방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민편익을 위해 설치된 무인민원발급기 이용실적이 전반적으로 저조하고 설치장소별로도 큰 차이가 있음. ○ 설치장소별 이용도를 심층적으로 분석하여 무인민원발급기 재배치, 운영시스템 개선 등을 통해 보다 많은 시민들이 편리하게 이용할 수 있도록 조치 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>시민봉사과</p>	<p>4. 공익근무요원 민원창구 배치 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·구·동 민원실을 방문할 때 느끼는 첫 이미지는 부천시 전체의 이미지를 결정하는 매우 중요한 사항이나 아직도 민원창구에 공익요원이 배치되어 민원서비스의 질이 떨어지는 요인이 되고 있음. ○ 가급적 공익근무요원은 민원창구 2선에서 업무보조 역할을 수행하도록 하고 지속적인 친절교육을 실시하는 등 공익근무요원 민원창구 배치실태를 정확히 파악하여 그 개선방안을 마련 <p>5. 여권발급기관 지정 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민들이 시청 민원실에서 여권발급을 하기 위해서는 상당한 시일이 걸려 일부 시민들은 인근 서울, 인천, 경기도에 여권발급을 신청하는 등 큰 불편을 겪고 있음. ○ 타 자치단체의 여권발급 지정사례 등을 정확히 파악하여 부천시도 여권발급 기관으로 지정될 수 있도록 적극적으로 추진 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>【복지국】 공 통</p>	<p>1. 민간위탁 사무 합리적인 운영지침(기준) 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부천시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리조례에 의거 민간의 자율적인 행정참여 기회를 확대하고 사무의 간소화로 인한 행정능률 향상을 위해 복지국소관 사무중에는 30여개 복지업무가 민간위탁으로 추진되고 있음. ○ 그러나, 민간위탁 복지사무에 대한 수탁기관 정원, 예산지원 원칙, 임금기준, 업무기준 등을 규정한 합리적인 운영지침(기준)이 마련되어 있지 않아 각 수탁기관별 형평성과 복지서비스의 중복 등 많은 문제를 내포하고 있음. ○ TF팀을 구성하여 민간위탁 사무 전반에 대한 종합적인 검토를 통해 합리적인 운영지침(기준)을 마련하고, 객관적인 평가시스템을 도입하여 민간위탁시설의 경쟁력과 효율성 확보방안을 적극 강구 <p>2. 지방이양 복지사무 지침 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 과거 국비로 지원되던 복지사업의 상당수가 2005년부터 지방자치단체로 이양되어 부천시 재정이 큰 부담이 되고 있어 이양사무에 대한 전반적인 검토와 재정대책 마련이 시급한 실정임. ○ 지방이양 복지사무 전반에 대한 사업의 타당성 등을 재검토 등을 통해 업무지침을 조속히 마련하여 체계적이고 효율적인 복지사업이 추진될 수 있도록 조치 <p>3. 사회복지시설 건립시 민간자본 활용방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지관련 예산의 지속적인 증가로 인해 부천시 재정에 큰 부담이 되고 있으므로 사회복지시설 건립시 시 재정에만 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
공 통	<p>의존하는 기존의 정책방향에서 벗어나 대기업 사회복지재단 자본활용 등 복지시설 건립정책의 근본적인 전환시기라 판단됨</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지시설 건립시 대기업 사회복지재단을 대상으로 적극적인 IR(설명회)을 개최하는 등 민간자본 활용을 위한 적극적이고 구체적인 대책을 추진 <p>4. 국·도비 보조사업 부담비율 준수 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국·도비 보조사업은 국가·광역·지방자치단체간에 부담비율이 적용되는 사업이나, 사업을 추진함에 있어 예산부족시 시비로 충당하는 사례가 지속되고 있음. ○ 국·도비 예산요구시 정확한 산출자료 작성하여 상부기관에 제시하고 예산을 내시하는 단계에서부터 집중적인 국·도비 확보 노력을 기울이고, 시비 부담비율 초과사업에 대해서는 엄정하고 객관적인 사후평가를 실시하여 보조효과가 미흡한 사업은 사업축소나 중단 등을 적극 검토 ○ 아울러 보조사업 추진시 기존 기관·단체에만 계속하여 지원되는 모순이 있으므로 공개모집을 통해 보조사업자를 선정하는 방안을 추진 	
사회복지과	<p>1. 국민기초생활보장 수급자 탈피시책 적극 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수급자의 최저생계를 보장하는 일은 국가의 의무이지만 수급자에서 탈피하여 더 나은 삶을 영위할 수 있도록 하는 일은 부천시의 시민에 대한 의무임. ○ 자활사업 확대, 사회복지관 프로그램 운용체계 개편 등을 통해 수급자에서 탈피하고 또한, 수급자로의 진입을 막을 수 있는 종합적인 대책을 적극 추진 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>사회복지과</p>	<p>2. 기부금품 모집 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 성숙한 기부문화 조성과 건전한 기부금품 모집제도를 정착 시키고자 ‘기부금품 모집 및 사용에 관한 법률’이 개정되었으나, 아직도 기부금품 모집에 많은 제약이 있음. ○ 개정된 법령을 검토하여 기부금품모집 심의위원회 구성, 조례제정 등 기부금품 모집과 사용이 활성화될 수 있는 대책을 적극 추진 <p>3. 사회복지시설 후원금 관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2006년부터 사회복지시설 재무회계 규칙이 개정되어 후원금 모집에 관한 규정이 마련되었음에도 영수증 미발급 등 후원금 관리가 정착되지 못하고 있음. ○ 사회복지시설 후원금 관리실태를 재점검하고, 홍보물 등을 통해 후원금을 모집·권유하는 사례가 발생되지 않도록 관련 규정에 따라 투명하고 신뢰받는 후원금 제도가 정착될 수 있도록 조치 <p>4. 장애인 이동도우미(콜 승합차) 사업 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중증 장애인을 위하여 시행중인 장애인 이동도우미(콜 승합차 운행) 사업이 당초 취지에서 벗어나 일부 사적으로 이용되는 사례가 있음. ○ 그 실태를 정확히 파악하여 장애인들의 안전하고 편리한 이동수단으로 정착할 수 있도록 개선대책을 마련하고, 수시 지도감독을 강화 <p>5. 자원봉사 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사자에게 인센티브를 주고자 시행하고 있는 자원봉사 마일리지 제도, 상해보험 가입제도 등의 운영이 미흡하니 실태조사와 함께 개선방안을 적극 강구 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>사회복지과</p> <p>가정복지과</p>	<p>6. 국민기초생활보장 수급자 및 차상위계층 대상자 선정 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국민기초생활보장 수급자와 차상위계층의 대상자 선정기준 강화로 수혜를 받지 못하는 시민의 민원발생 우려가 있음. ○ 무엇보다도 이 분들과 직접 대면하는 사회복지공무원들의 친절한 안내 및 업무연찬을 통한 합리적인 조사를 실시할 수 있도록 지속적인 교육 등을 통해 보호대상자 선정에 철저 <p>1. 춘의종합사회복지관 증축사업(특별교부세) 추진 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2005년 12월 행자부 특별교부세로 계상된 춘의사회복지관 증축예산 집행과 관련하여 부천시에서는 교부 목적대로 사업추진이 어려워 사업변경을 고려하고 있어 집단민원이 발생되고 있음. ○ 춘의종합사회복지관의 열악한 환경개선을 위하여 지역주민들이 공감할 수 있는 합리적인 대안을 마련하여 조속히 예산이 집행될 수 있도록 조치 <p>2. 추모공원조성 추진위원회 적법성 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추모공원조성 추진위원회의 구성 및 운영근거가 미흡하므로 관련 규정에 의거 적법성을 확보하고, 시민적 합의를 위한 다양한 대안을 적극 강구 <p>3. 보육시설내 어린이 놀이터 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보육시설내 어린이 놀이터 관리가 제대로 되지 않아 파손되거나 노후화를 방치하여 어린이들이 사고위험에 노출되어 있으며, 보수·정비를 위한 예산 또한 반영되지 않고 있는 것이 현실임. ○ 보육시설내 어린이 놀이터에 대한 정기적인 점검 등 안전관리 시스템을 조속히 마련 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
가정복지과	<p>4. 보육시설 관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보육시설에 지원되는 각종 보조금의 부당 지급사례가 발생되고 있으므로 보육시설 보조금 집행실태에 대한 일체점검을 실시하여 부당하게 지원받는 보육시설에 대해서는 관련 규정에 따라 엄격히 조치하는 등 지속적이고 체계적인 사후관리에 만전 <p>5. 각종 위원회 여성참여율 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 위원회의 여성참여율이 중앙정부나 시민단체가 요구하는 30%에 훨씬 밑돌고 있으며, 2개 위원회이상 중복 위촉 여성위원이 30명이나 되는 등 주요 정책과정에서 다양한 방면의 여성 전문인력을 활용하지 못하고 있음. ○ 여성 전문인력을 적극 활용하여 각종 위원회에 여성참여가 활성화될 수 있도록 적극적인 의지를 갖고 추진 <p>6. 경로당 통합운영 및 기능 활성화 적극 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2006년 1월 시행된 경로당 통합운영 및 기능활성화 방침에 따른 추진실적이 미흡하니, 통합운영 시범경로당 운영, 노인여가 프로그램 확대 등을 적극 추진하여 경로당이 노인여가복지시설로 조기 정착될 수 있도록 적극 노력 	
체육청소년과	<p>1. 산울림 청소년수련관 보완대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 산울림 청소년수련관이 청소년들이 다양한 방법으로 심신을 수련하는 공간임에도 불구하고 야외체육시설, 야영시설, 숙박시설, 수련관에 접근할 수 있는 교통수단이 없는 등 청소년을 위한 명소로 자립잡기에는 많은 문제가 있음. ○ 장·단기적인 보완대책을 마련하여 수련관이 적정하게 운영될 수 있도록 조치 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
체육청소년과	<p>2. 차 없는 거리 시민불편 해소</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시청앞 차없는 거리가 불법 주.정차, 소형 오토바이, 노점상 등으로 이용 및 주변 시민들에게 불편을 주고 있음. ○ 관련부서간 유기적인 협조체계 유지 등을 통해 이러한 불편사례가 해소되어 시민들이 편안하게 이용할 수 있도록 조치 <p>3. 부천체육관 시설 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부천체육관 인조 잔디구장 설치에 대하여 많은 시민들이 요구하고 있으므로 적극적인 추진방안을 강구 	
체육청소년과 (시설관리공단)	<p>1. 생활체육시설 사후관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민들의 여가선용과 체력증진을 위해 설치된 생활체육 시설이 사후관리가 제대로 되지 않아 안전사고가 우려되고 있으며, 이용하는 시민들이 많은 불편을 겪고 있음. ○ 시민이용에 불편함이 없도록 현장중심의 사후관리 체계를 재정비하여 지속적이고 체계적인 관리가 이루어 질 수 있도록 조치 <p>2. 위탁시설 수입증대 방안 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합운동장, 부천체육관의 수입증대를 위한 전략적 마케팅으로 실질적이고 구체적인 사업들이 지속적으로 추진될 수 있도록 조치 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>체육청소년과 (시설관리공단)</p>	<p>3. 종합운동장 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합운동장내 시설을 무상으로 사용하는 것은 지원형평성에 논란의 소지가 있으며 적법하지 않는 행정으로 판단되므로 관련 규정을 검토하여 조치 ○ 종합운동장내 체육시설을 시민들이 보다 많이 이용할 수 있도록 종합적인 대안 강구 ○ 하자보수기간이 끝나지 않는 종합운동장내 구조물 등에 대하여 정밀안전진단을 실시한 후 보수에 만전 ○ 잔디구장 사용료 인하를 검토하고 있으나 이는 여러 가지 문제소지가 있으므로 보다 신중한 검토가 필요 <p>4. 궁도장 운영 및 시설 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 춘의동 소재 궁도장의 잔디가 많이 훼손되어 있으므로 보수 및 관리에 만전을 기해 주시고, 궁도장 운영에 대한 민원이 발생되고 적자가 지속되고 있으므로 이를 해소하기 위한 대책을 적극 추진 <p>5. 체육시설 운영위원회 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체육시설별로 운영되고 있는 운영위원회 활동이 그 목적에 부합되지 않으므로 운영위원회 활성화 방안을 적극 추진 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>가정복지과 체육청소년과 공 통 (문화재단)</p>	<p>1. 문화재단 위탁사업에 따른 시 재정부담 해소대책 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기부금을 받을 수 없는 문화재단에 여성회관, 여성청소년센터, 건강가정지원센터, 산울림청소년수련관을 위탁함에 따라 시 재정에 부담이 되고 있으므로 재정부담 해소를 위한 대책 마련 <p>2. 위탁시설 직원 계약직화 해소대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 증원에 관한 의회승인 절차를 거치지 않아 위탁시설 직원들의 계약직화로 인해 급여 등에 있어 불이익이 우려됨. 직원들의 정규직화 방안을 적극 추진하고 위탁전 급여와 위탁후 급여 등을 심층 분석하여 직원들이 불이익을 받는 일이 없도록 조치 <p>3. 위탁시설 자율성 보장방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지법인에 시설운영을 위탁할 경우 직원채용이나 시설운영 등에 있어 권한을 시설장에게 위임하는 등 자율권이 충분히 보장되어 시설운영에 효율성을 기할 수 있으나, 문화재단의 경우 직원채용이나 시설운영 등에 있어 문화재단에서 그 권한을 행사하고 있으므로 이를 해소할 수 있는 대책을 적극 강구 <p>4. 위탁시설 직원채용 기준 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁시설 직원채용시 공모기준에 적합한 경력직 직원이 탈락하고 경력이 없는 직원이 채용되는 등 위탁시설 직원채용 기준에 대한 제도개선이 필요함. 직원채용 전반에 관한 지도점검을 통해 그 실태를 정확히 파악하고 채용권한을 시설장에 위임하는 방안을 도입하거나 인사위원회에 민간인 참여를 의무화 하는 등 위탁시설 직원채용에 관한 투명한 기준을 마련하여 시행할 수 있도록 조치 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p data-bbox="193 327 384 517">가정복지과 체육청소년과 공 통 (문화재단)</p> <p data-bbox="225 636 352 674">위 생 과</p>	<p data-bbox="437 327 1347 517">○ 또한, 2006년도 공개채용된 직원에 대하여는 4대 의료보험 기관에 경력을 조회하여 당초 공고문에 기재된 자격기준에 미달되거나 허위로 경력을 기재한 자가 있을 경우 적법하게 조치</p> <p data-bbox="416 636 828 674">1. 식품진흥기금 지원 철저</p> <p data-bbox="437 714 1347 904">○ 시민들이 안전하고 위생적인 식품을 접할 수 있도록 조성된 식품진흥기금을 지원함에 있어 유효 적절하게 활용되지 못하고 있다는 여론이 있으므로 사전심의 강화 등을 통해 본 기금이 설치목적대로 활용될 수 있도록 조치</p> <p data-bbox="416 972 932 1010">2. 음식문화개선 아동연극 활성화</p> <p data-bbox="437 1050 1347 1240">○ 5년째 실시하고 있는 음식문화개선 아동연극에 대한 객관적인 평가를 실시하고 공연 및 소재 등을 공모하는 방법 도입 등을 통해 아동연극이 활성화 될 수 있는 방안을 적극 검토</p>	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>보건소 (공 통)</p>	<p>1. 조류인플루엔자 방지대책 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조류인플루엔자 확산 조짐으로 시민들이 많은 우려를 하고 있음. ○ 닭이나 오리를 사육하는 농가가 관내에 적더라도 관련부서와 유기적인 협조체계를 유지하여 조류사육 농가에 대한 현장교육이나 철저한 방역을 실시하여 우리 시에서는 조류인플루엔자가 발생하지 않도록 적극 노력 <p>2. 지역사회 복지자원 활용방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인주간보호센터와 정신건강증진센터 연계 등 보건소와 복지사업이 연계될 수 있는 사업들이 있고, 이러한 사업들이 연계되면 더욱 다양하고 효과적인 사업들을 추진 할 수 있다고 판단됨. ○ 지역사회 복지자원을 적극 활용한 보건사업이 확대될 수 있도록 적극 노력 <p>3. 약품 사용관리 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약품 구입시에는 예상 소요량을 정확히 판단하여 구입하여야 하며, 약품의 과다구입은 예산낭비 요소는 물론 유효기간이 지난 약품으로 처방할 수 있는 극히 우려스러운 일들도 예상할 수 있음. ○ 약품 구입시 적정량을 구입해서 유효 적절하게 사용하는 등 약품사용 관리에 만전 <p>4. 건강도시 부천 적극 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부천시는 WHO가 인정하는 건강도시 부천을 적극 추진하고 있어 보건의료서비스도 질병예방사업에서 건강증진을 위한 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>보건소 (공 통)</p>	<p>사업으로 전환이 필요하며, 이에 따른 현행 3개구 보건소의 직제나 기구도 그 기능에 맞는 조직으로 전환이 필요함.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 총무과와 적극 협의하여 건강도시 부천의 조속한 정착을 위한 조직이나 기구개편을 적극 검토 <p>5. 조기 흡연교육 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유치원생과 초등학생에 대한 흡연 예방교육은 학부모들의 금연으로 이어지는 매우 효과적인 방안이라 생각됨. ○ 어려서부터 흡연 예방교육을 적극 추진하고, 아울러 조기 흡연 우려가 있는 중학생에 대한 금연교육에도 만전 <p>6. 독감 예방접종 홍보 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건소에 실시하는 독감 인플루엔자 예방접종 대상은 65세 이상 어르신, 기초생활수급자, 장애인 등으로 보호자의 보호가 필요하신 분들임. ○ 독감예방 접종을 적극 홍보하고 불편함이 없도록 안내에 각별한 관심을 요구 <p>7. 건강검진사업과 재활훈련사업 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인 및 어린이 건강검진사업과 알코올 환자 재활훈련은 주요 만성 질환의 발생과 증가를 예방하고, 사회복귀와 회복을 촉진시키는 매우 중요한 사업임. ○ 성과분석 등을 통해 이 사업들을 더욱 강화하고 효과적인 추진방안을 강구 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>보건소 (공 통)</p>	<p>8. 일시 사역인력 활용한 보건서비스 체계 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부천시의 보건의료서비스는 질과 양적으로 확대되어 운동 처방, 금연상담, 영양상담 등 그 수준도 높아가고 있지만 많은 서비스부문에 있어서 일시 사역인력에 의존하고 있음. ○ 건강증진사업과 보건소 특화사업의 원활한 추진을 위해 보건소내 인력을 자체 조정하거나 일시사역 인력을 정규직화 또는 상용근무 인력으로 전환하여 보건서비스가 안정화 될 수 있도록 조치 <p>9. 보건정보시스템 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3개구 보건소간 정보공유를 위해 2003년부터 운영중인 보건정보시스템은 부천지역정보센터에서 운영하는 공공 네트워크 정보화사업 목적과 부합됨. ○ 연계방안을 검토하여 보건정보시스템이 효과적으로 운영될 수 있도록 조치 <p>10. 국·도비 보조사업 재검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국도비 보조사업은 부담비율에 따라 시비가 부담되고 지속적으로 증가하고 있는 실정이며, 일부 사업들은 우리시 실정에 맞지 않아 국도비 결산시 많은 예산이 불용되어 반납하는 사례가 있음. ○ 국·도비 보조사업에 대한 사업타당성을 전반적으로 재검토하여 건전한 재정이 집행될 수 있도록 조치 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
원미구보건소	<p>1. 조직 및 직원의 전문성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건업무 향상을 위해 보건기획팀에 다양한 직렬이 근무할 수 있도록 직원을 재배치하는 방안과 보건소에 근무하는 직원들의 전문성을 확보할 수 있도록 전문가들이 참여하는 세미나나 연찬회를 적극 검토 <p>2. 마약류 취급자 교육 등 추진 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 마약류 취급자 교육과接客업소 등의 정기 소독대상 지도 단속은 관련 규정에 의하여 당연히 실시해야 함에도 2006년도 실적이 거의 없거나 저조함. 추후 이러한 사례가 발생되지 않도록 업무추진에 철저 <p>3. 결핵발생을 감소대책 적극 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 결핵환자 발생이 줄어들지 않고 있는 것은 결핵에 대한 주민의식 결여, 치료도중 포기, 과거치료자에 대한 관리 미흡이 그 원인이라 사료됨. ○ 결핵에 대한 전향적인 홍보, 과거력 파악을 위한 전산화 실시, 결핵정보 감시체계 강화 등을 통해 질병예방은 물론 완치율을 높여 결핵발생율이 줄어들 수 있도록 적극 노력 <p>4. AIDS 감염자 관리 및 치료 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ AIDS 감염자가 2003년 12명, 2005년 57명, 2006년 62명으로 급증하고 있는 실정이므로 AIDS 감염자 관리 및 치료 등에 만전 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
원미구보건소	<p>5. 정신건강증진센터 조례 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 정신보건사업에 중추적인 역할을 하는 정신건강증진센터에 대한 운영을 규정한 정신건강증진센터 설치조례가 98년도 제정된 이후 조례정비를 소홀히하여 센터운영사항과 맞지 않는 불합리한 부분이 있음. ○ 규정에 의한 합리적인 운영이 될 수 있도록 조속히 조례를 정비 	
소사구보건소	<p>1. 건강검진사업 재검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강검진사업은 시민들의 건강증진을 위한 매우 중요한 사업이나 유방, 위장조영 촬영 등을 위하여 운영중인 방사선 특수촬영 사업은 고가장비 구입 목적만큼 효과가 없고, 그 이용자도 줄고 있는 실정이므로 전반적인 사업을 재검토 	
오정구보건소	<p>1. 방역소독사업 기능 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방역소독사업은 온난화에 따른 환경변화로 사계절 방역이 필요하므로 선진화된 계절별 방역소독 방안을 강구하여 시민건강이 보호될 수 있도록 노력해 주시고, 아울러 방역 봉사원들이 사명감을 갖고 봉사할 수 있도록 지원방안을 적극 검토 <p>2. 주민영양관리센터 운영 사업 전문성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민영양관리센터 운영 사업은 시민건강을 위해 매우 효과적인 사업이나 영양사 등 전문인력 없이 파트타임이나 일시사역인부로 운영한다는 것은 심히 우려되는 사항임. ○ 보건소내 직원중 영양사 자격증을 소지한 직원을 배치 또는 전문인력 확보대책을 마련 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p>구청공통 (총무과)</p>	<p>1. 주민자치센터 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치센터는 주민들의 자발적인 참여와 역할분담으로 주민편의를 도모하고 자치기능을 강화하여 지역공동체 형성 기여하고자 설치되었으나, 아직도 주민자치센터 시설이나 주민자치 위원회의 구성 및 운영 등에 있어 미흡한 실정이며, 주민자치센터 프로그램이 주민들의 자율적 참여의식이 낮아 지역별로 차별화되지 못하고 있으며, 수강료에 대한 원칙과 기준이 없어 주민자치센터가 정착되지 못하는 요인이 되고 있음. ○ 주민자치위원의 공개모집 등 제도적인 개선과 지역특성에 맞는 권역별 프로그램을 개발하여 주민참여도를 높이고, 수강료 수입과 지출에 대한 기준 마련, 예산지원 차등화 등을 통해 주민자치센터가 활성화 대책을 적극 추진 <p>2. 각종 행사시 의견 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각 동에서 이루어지는 행사와 회의시 정해진 절차없이 진행을 하여 참석자들이 혼란스러워 하는 경우가 발생되고 있으므로 의견지침이나 편람을 마련하여 각종 행사와 회의 등이 원활하게 진행될 수 있도록 조치 <p>3. 대통제 주민홍보 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대통제 실시로 통·반이 대폭 축소되어 일부 시민들의 민원과 불편이 예상되고 있음. ○ 예상되는 문제를 최소화할 수 있도록 많은 노력을 기울이고 동 제도가 조기에 정착될 수 있도록 주민홍보에 철저 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p data-bbox="209 293 363 383">구청공통 (총무과)</p> <p data-bbox="193 1653 379 1688">(시민봉사과)</p>	<p data-bbox="416 293 826 329">3. 정보공개제도 운영 철저</p> <ul data-bbox="440 371 1347 689" style="list-style-type: none"> ○ 정보공개제도는 시민의 알권리 충족을 위해 공공기관의 정보 공개에 관한 법률에 의거 시행되고 있는 제도임. ○ 그간 지방행정의 많은 분야에서 적극적인 정보공개가 이루어지고 있지만 아직도 비공개, 부분공개로 인한 이의신청이 지속적으로 발생되고 있으므로 시민중심의 정보공개제도 운영에 철저 <p data-bbox="416 763 794 799">4. 인사위원회 운영 철저</p> <ul data-bbox="440 853 1347 1048" style="list-style-type: none"> ○ 인사위원회 운영함에 있어 서면심의가 늘어나고 있으며, 위원수를 확대하는 내용의 관련 규정이 개정 되었음에도 지금까지 위원회를 정비하지 않는 것은 소극적인 인사위원회 운영이라 판단되므로 관련규정에 적합한 인사위원회를 운영 <p data-bbox="416 1122 863 1158">5. 사회단체보조금 제도 개선</p> <ul data-bbox="440 1200 1347 1637" style="list-style-type: none"> ○ 사회단체보조금이 사업비가 아닌 운영비로 지원되거나 일부 단체에 집중 지원, 정산소홀로 인한 불투명성 등 여러가지 문제가 매년 반복되어 제기되고 있음. ○ 사업계획을 철저히 검토하여 조례에서 규정한 사업목적에 적합한 보조금이 지원되도록 하고, 객관적인 사후평가를 정례화, ‘민간이전 보조금 결제 전용카드’ 사용 의무화, 정산결과에 따라 인센티브나 패널티 적용 등 실질적인 개선방안을 적극 추진 <p data-bbox="416 1659 1043 1695">6. 구청장 및 동장에게 바란다 운영 개선</p> <ul data-bbox="440 1738 1347 1951" style="list-style-type: none"> ○ ‘구청장에 바란다’ 코너는 원미구 소관사항이 아닌 주민의견에 대한 성의있는 답변이 요구되므로 게시민원 답변시 부천시 홈페이지와 연계하여 게시자에게 원-스톱으로 답변될 수 있는 운영시스템으로 보완하는 방안을 검토 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p data-bbox="193 331 384 421">구청공통 (시민봉사과)</p> <p data-bbox="225 551 352 589">(복지과)</p> <p data-bbox="193 1644 384 1682">(환경위생과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="437 327 1347 479">○ 각 동사무소 홈페이지에 개설되어 있는 ‘동장에게 바란다’는 시 및 구 홈페이지와 중복되어 그 효과가 미흡하므로 운영여부를 재검토 <p data-bbox="413 562 1342 600">7. 국민기초생활보장 수급자 및 차상위계층 대상자 선정 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="437 658 1347 748">○ 국민기초생활보장 수급자와 차상위계층의 대상자 선정기준 강화로 수혜를 받지 못하는 시민의 민원발생 우려가 있음. <li data-bbox="437 792 1347 945">○ 무엇보다도 이 분들과 직접 대면하는 사회복지공무원들의 친절한 안내 및 업무연찬을 통한 합리적인 조사를 실시할 수 있도록 지속적인 교육 등을 통해 보호대상자 선정에 철저 <li data-bbox="437 990 1347 1142">○ 아울러 수급자나 차상위계층 이외의 보호가 필요한 위기가정이나 가정형편이 어려운 시민들에게 한시적 지원대책을 강화하는 등 실질적인 도움을 줄 수 있도록 시책을 추진 <p data-bbox="413 1227 842 1265">8. 복지사업 예산 운용 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="437 1310 1347 1400">○ 복지사업은 소외계층을 보호하기 위한 국·도비 지원사업이 대부분이나 많은 예산이 불용되어 반납한 사례가 있음. <li data-bbox="437 1444 1347 1574">○ 사업예산의 정확한 산출과 보다 적극적이고 능동적인 사업을 추진하여 소외계층을 위한 복지예산이 불용되어 반납되는 사례가 없도록 조치 <p data-bbox="413 1644 798 1682">9. 모범음식점 육성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="437 1727 1347 1919">○ 음식점 관리의 효율성을 높이고 식품접객업소 시설의 위생적 개선과 서비스 수준향상을 위해 시행하고 있는 모범음식점 지정실적이 저조하므로 보다 많은 음식점이 지정되어 음식문화 개선에 기여할 수 있도록 적극 노력 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p data-bbox="209 327 363 416">원미구청 (총무과)</p> <p data-bbox="209 1025 363 1066">(복지과)</p>	<p data-bbox="411 331 762 371">1. 문서 사송체계 정착</p> <ul data-bbox="437 405 1347 618" style="list-style-type: none"> ○ 구청에서 일괄적으로 문서 등을 동사무소에 전달해 주는 사송체계는 행정의 효율성 측면에서 매우 좋은 제도이므로 조기에 정착할 수 있도록 하고, 그 추진성과를 계량화 및 자료화하여 타 기관에도 파급될 수 있도록 조치 <p data-bbox="411 696 842 736">2. 직원 사기진작 방안 강구</p> <ul data-bbox="437 792 1347 949" style="list-style-type: none"> ○ 원미구는 다른 구에 비해서 행정수요가 많아 업무가중 등으로 인해 사기가 많이 저하되어 있으므로 내부고객인 500여 공직자들의 사기진작 방안을 적극 강구 <p data-bbox="411 1028 874 1068">3. 공동주택 난방비 지원 철저</p> <ul data-bbox="437 1124 1347 1375" style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 난방비 지원지침이 마련된지 상당한 시일이 지났으나 지원실적이 극히 저조함. ○ 지원기준에 대한 적극적인 홍보를 실시하여 많은 경로당이 같은 혜택을 받을 수 있도록 적극적인 의지를 갖고 추진 <p data-bbox="411 1453 959 1494">4. 노숙자 및 행려환자 관리에 만전</p> <ul data-bbox="437 1550 1347 1912" style="list-style-type: none"> ○ 노숙자와 행려환자에 대한 철저한 관리와 연고자를 찾아주는 일은 매우 중요한 사항이며 특히, 행려환자는 6개월마다 1회이상 신원조회와 함께 의료기관 이용관리 실태를 파악하도록 관련 규정에 정하여져 있음. ○ 행려환자에 대한 관리카드 작성, 순찰반 운영 등을 통해 관리체계를 강화하는 등 노숙자와 행려환자 보호에 만전 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
(복지과)	<p>5. 청소년 극기훈련 등 자체 복지사업 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년들의 극기훈련, 어울마당, 외국인 지원사업 등은 청소년 수련관 등 관내 사회복지시설에서 운영하고 있는 사업과 중복되는 측면이 있으므로 민간의 전문성을 활용하고 예산절감 등 효율성 측면에서 민간시설에 위탁하여 운영하는 방안을 검토 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p data-bbox="220 331 363 421">소사구청 (총무과)</p> <p data-bbox="194 636 386 680">(시민봉사과)</p> <p data-bbox="226 1464 354 1509">(복지과)</p>	<p data-bbox="418 336 798 376">1. 지역단위 행사 내실화</p> <ul data-bbox="437 421 1347 564" style="list-style-type: none"> ○ 지역에서 개최되는 행사들에 대한 종합적인 분석을 통해 성격이 비슷한 행사들을 최소화하여 주민부담과 기간·비용을 줄이는 등 지역단위 행사의 내실화에 만전 <p data-bbox="418 627 948 667">2. 민원실 공익근무요원 관리 철저</p> <ul data-bbox="437 712 1347 1048" style="list-style-type: none"> ○ 민원실에 근무하고 있는 공익근무요원들에 대해서는 지속적인 인성 및 친절교육이 필요하며, 공익근무요원으로 인해 대민행정 서비스의 질이 저하되는 일이 없도록 복장과 근무행태 등에 지속적인 관심과 개선노력을 강구 ○ 가급적 공익근무요원은 민원창구 2선에서 업무보조 역할을 수행하도록 하는 등 공익근무요원 민원창구 배치 개선 <p data-bbox="418 1120 979 1160">3. 민원행정서비스 보상제 홍보 철저</p> <ul data-bbox="437 1205 1347 1393" style="list-style-type: none"> ○ 민원행정서비스 보상제에 대한 대주민 홍보가 미흡하다고 판단되므로 보다 실질적이고 적극적인 홍보를 실시하여 시민이 공감하는 양질의 행정서비스가 지속적으로 이루어질 수 있도록 조치 <p data-bbox="418 1460 788 1500">4. 실버봉사단 운영 개선</p> <ul data-bbox="437 1550 1347 1774" style="list-style-type: none"> ○ 어르신들에게 지역봉사 기회를 드리는 것은 바람직한 일이나 실버봉사단 운영비 지원은 복지과에서 각 경로당에 지원되는 사회봉사활동비와 유사하므로 사업방법에 대한 분석과 검토를 통해 경직성 예산이 되지 않도록 개선방안 강구 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
(환경위생과)	<p>5. '소사맛집' 시책 복사골일품업소로 일원화 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '소사맛집' 시책은 시에서 추진하고 있는 '복사골 일품업소' 시책과 성격이나 방향이 같다고 판단되니, 정책의 효과를 높이기 위해 일원화하는 방안을 적극 검토 <p>6. '남은 음식 싸주기 운동' 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 음식물 쓰레기를 줄이고 낭비없는 건전한 식생활 문화 확산을 위해 추진하고 있는 '남은 음식 싸주기 운동'은 좋은 시책이라 판단되므로 학교급식과 연계하는 등 활성화 방안을 적극 강구 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
<p data-bbox="209 309 363 398">오정구청 (총무과)</p> <p data-bbox="193 1480 379 1525">(시민봉사과)</p>	<p data-bbox="411 349 963 394">1. 거리사랑 호랑이봉사대 운영 개선</p> <ul data-bbox="437 439 1347 680" style="list-style-type: none"> ○ 어르신들에게 지역봉사 기회를 드리는 것은 바람직한 일이나 거리사랑 호랑이봉사대 운영비 지원은 복지과에서 각 경로당에 지원되는 사회봉사활동비와 유사하므로 사업방법에 대한 분석과 검토를 통해 경직성 예산이 되지 않도록 개선방안 강구 <p data-bbox="411 748 1267 792">2. 다목적 레프츠센터 등 건립시 주민의견 최대한 반영</p> <ul data-bbox="437 837 1347 1420" style="list-style-type: none"> ○ 오정구는 부천시 전체 근린공원 면적의 31%를 차지하고 있으면서도 근린공원내 체육시설이 전혀 설치되어 있지 않고, 체육공원을 포함한 공공부지 면적도 부천시 전체의 12%로 가장 적어 주민들이 건전하게 여가를 보낼 수 있는 레저시설이 매우 열악한 실정이나, 다행히도 오정구 지역에 오정대공원과 다목적 레프츠센터를 건립할 계획으로 있음. ○ 이러한 주민 편익시설이 지역특성과 연령계층을 고려한 체육시설로 건립되고, 접근성 등 공간이용을 극대화하여 주민을 위한 레저공간으로 자리 잡을 수 있도록 계획단계에서부터 주민의견이 최대한 반영될 수 있도록 지속적인 관심을 갖고 특별히 노력 <p data-bbox="411 1487 948 1532">3. 민원실 공익근무요원 관리 철저</p> <ul data-bbox="437 1576 1347 1890" style="list-style-type: none"> ○ 민원실에 근무하고 있는 공익근무요원들에 대해서는 지속적인 인성 및 친절교육이 필요하며, 공익근무요원으로 인해 대민행정 서비스의 질이 저하되는 일이 없도록 복장과 근무행태 등에 지속적인 관심과 개선노력을 강구 ○ 가급적 공익근무요원은 민원창구 2선에서 업무보조 역할을 수행하도록 하는 등 공익근무요원 민원창구 배치 개선 	

관련부서	시정 및 처리요구사항	비고
(복지과)	<p>4. 지역아동센터 운영 지원 등 자체 복지사업 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역아동센터와 공부방 지원 등 구청에서 자체적으로 실시하는 복지사업에 대한 전반적인 재검토가 필요한 시점임. ○ 민간 복지시설 사업과 중복되는 사업은 아닌지, 보조금이 적정하게 집행되는지, 다시한번 점검해 보고 그 대안을 강구 <p>5. 저소득층 생활안정지원 융자금 회수 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득층에 대한 생활안정지원 융자금 회수실적이 저조하므로 관외이주 체납자에 대한 특별대책을 마련하고 상환능력을 상실한 자에 대하여는 관련규정에 따라 감면하는 방안을 검토하는 등 융자금 관리에 만전 <p>6. 청소년공부방 보조금 정산 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년공부방 보조금 지원목적에 부합되지 않는 용도로 사용되어 오해의 소지가 있으므로 보조금 집행실태를 점검하여 기준을 위반한 사례가 있을 경우 적의 조치 하는 등 보조금 정산관리에 철저 	

【건설교통위원회】

2006년도 행정사무감사 결과보고

1. 감사 개요

가. 목 적

- 지방자치법 제36조, 같은법 시행령 제16조 및 부천시행정사무감사및조사에 관한 조례의 규정에 의하여 건설교통위원회 소관에 대한 시정을 전반적으로 감사함으로써,
- 시정운영의 실태를 정확히 파악하여,
 - ▶ 입법활동에 반영하고 2007년도 예산안등 시정심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여 시정의 잘못된 부분에 대한 시정과 대안을 제시하고
- 능률적이고 합리적인 정책 운영을 유도하여 시민 삶의 질 향상에 기여하고자 하였음.

나. 기 간

- 2006. 11. 22(수) ~ 11. 30(목) (9일간)

다. 대상기관

- 환경수도국 : 환경보전과, 청소과, 수도행정과, 수도시설과, 정수과, 하수과
- 도 시 국 : 도시계획과, 도시개발과, 녹지공원과, 건축과, 시설공사과
- 건설교통국 : 교통행정과, 교통시설과, 도로과, 도시철도과, 차량관리과, 재난안전관리과
- 구 청 : 시민봉사과(지적정보팀, 지적관리팀, 부동산관리팀), 경제교통과(경제팀, 자전거문화팀 제외), 환경위생과(환경보호팀, 환경지도팀, 청소팀, 재활용팀), 건설과, 건축과, 도시정비과(원미구 해당)
- 부천시 시설관리공단 : 경영혁신팀, 운영지원팀, 사업관리팀, 주차관리팀

라. 감사반 편성

○ 감사위원 : 11명 (건설교통위원회 위원)

○ 편성현황

위원장	간 사	위 원	사무보조직원
강일원	박동학	류재구, 박노설, 김문호, 송원기 신석철, 이환희, 주수종, 한상호 한윤석	○ 전문위원 : 홍석남 ○ 연구원 : 황보영종 ○ 속 기사 : 정미진

마. 감사일정 및 장소

일 시	대 상 기 관	장 소	비 고
'06. 11. 22 (수) 10:00 ~	원미구청	구청 회의실	업무보고 및 행정사무감사
'06. 11. 23 (목) 10:00 ~	소사구청	“	“
'06. 11. 24 (금) 10:00 ~	오정구청	“	“
'06. 11. 25 (토)	감사보고서 취합 (휴회)		
'06. 11. 26 (일)	감사보고서 취합 (휴회)		
'06. 11. 27 (월) 10:00 ~	환경수도국	건설교통위원회실	업무보고 및 행정사무감사
'06. 11. 28 (화) 10:00 ~	도시국	“	“
'06. 11. 29 (수) 10:00 ~	건설교통국	“	“
'06. 11. 30 (목) 10:00 ~	부천시시설관리공단	“	“

2. 주요감사 실시내용

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국(실)	과(실)		
	공 통	<ul style="list-style-type: none"> · 2005년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 · 대형사업 재정 현황 · 관급공사 설계변경 현황 · 수의계약 공사 현황 · 예산결산 현황 · 각종 용역사업 현황 · 각종 대형공사 현황 · 각종 위원회 및 운영 실적 · 공청회, 세미나 운영 현황 · 부천시 주민 고용 및 관내 등록장비 활용실적 · 각종 민원 접수 및 처리 현황 	(구청포함)
환 경 수도국	환경보전과	<ul style="list-style-type: none"> · 「푸른부천21」 실천협의회 운영실태 · 환경오염 예방을 위한 감염성 폐기물 배출기관 관리 · 수질오염 관리 실태 · 환경 전광판 설치 및 운영 실태 · 소형 소각로 설치 및 관리실태 · 자동차 배출가스 관리 실태 	
	청 소 과	<ul style="list-style-type: none"> · 폐기물 처리실태 · 폐기물 처리 대행 체계 · 폐기물 대행처리업체 관리 실태 · 생활폐기물 처리 실태 · 재활용 폐기물 처리실태 · 남은 음식물 처리 실태 · 대형 폐기물 처리실태 · 음식물 쓰레기 감량의무 사업장 관리실태 · 쓰레기 봉투 제작 사용 현황 · RDF 사업 도입 현황 · 폐기물 처리시설 운영 관리 실태 · 쓰레기 무단투기 감시 카메라 관리 실태 · 쓰레기 불법투기 단속 실적 · 정화조 청소업체 관리 실태 · 노면 청소차 운영 실태 · 폐기물 소각재 처리 실태 · 유해 폐기물 수거 및 처리실태 · 주민지원협의체 운영 및 관리 실태 · 청소대행업체 성실이행 평가제 운영 실적 · 음식물류 폐기물 자원화 수거체계 · 폐형광등 수거 처리개선 실적 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국(실)	과(실)		
환 경 수도국	수도행정과	<ul style="list-style-type: none"> · 상수도 사업 현황 · 소방용수 시설 현황 · 공동주택의 상수도 요금 부과 징수 · 상수도 검침 사항 · 옥외 자동 검침 시스템 설치 · 상수도요금 자동이체 및 인테넷 뱅킹 수납 · 공직자 생수 음용 개선 실태 · 가정용 수도전 자가 검침제 시행 실적 	
	수도시설과	<ul style="list-style-type: none"> · 상수도 누수관리 · 누수탐사 관리 실태 · 계량기 보유등 관리 운영 · 상수도 저수조 위생 실태 · 공동주택 호별 계량기 설치 사업 · 노후관 교체 및 갱생공사 · 유효기간 경과 계량기 교체 사업 	
	정 수 과	<ul style="list-style-type: none"> · 정수장 운영 전반 · 물박물관 시설 운영 관리 · 수돗물 시음용(팻트병)제작 및 활용실적 · 정수장 에너지 20%절약시책 추진 · 수돗물 수질검사기관 운영 	
	하 수 과	<ul style="list-style-type: none"> · 하수관 전반 · 하수도 사용료 부과기준 · 불량하수관 관리 운영 · 하천 정비사업 실태 · 중수도 시설 운영 · 북부수자원생태공원 민간위탁 운영 및 수질관리 · 소하천 정비 사업(역곡, 오쇠천) · 북부수자원생태공원 증설공사(2단계 2차공사) 및 잔디구장 이용실적 · 굴포천 상류지역 악취방지 대책 · 하수 슬러지 발생 처리 실태 · 하수도 원인자 부담금 부과 및 징수 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국(실)	과(실)		
도시국	도시계획과	<ul style="list-style-type: none"> · 도시계획시설 현황 · 체비지 관리 현황 · 개발제한구역 관리 현황 · 개별공시지가 산정 · 개별공시지가 이의신청 현황 · 부동산중개업 지도·감독 · 오정기술산업단지 조성 실태 · 도시계획구역내 토지형질변경 현황 · 기반시설 부담계획 수립 · 도시계획 영구문서(도면) DB작성 · 개발제한구역내 취락지구 주거환경 개선 · 도로명 및 건물번호 사업 · 춘의동 시립 추모공원 계획부지주변(문예회관)도시계획시설 결정 	
	도시개발과	<ul style="list-style-type: none"> · 도시 및 주거환경정비 기본계획 수립 · 여월택지개발 사업 추진 · 소사역주변 도시환경정비사업 · 계수동 주택재개발 사업 · 서울외곽순환 고속도로 하부공간 활용 · 뉴타운 개발사업(도축법)시행 현황 	
	녹지공원과	<ul style="list-style-type: none"> · 공원조성 및 관리실태 · 도시녹화 사업 추진 · 산림내 테마숲 조성 및 관리실태 · 대형공사현장 수목이식 실적 · 근린공원 시설물 관리 및 정비실태 · 산림환경 관리 실태 · 공원관리원 근무 및 공원관리 현황 	
	건축과	<ul style="list-style-type: none"> · 공사중단 건축물 실태 · 재난위험시설 관리 · 이행강제금 부과실적 등 · 일조권 실태 · 건축심의 위원회 운영 · 부설주차장 관리 감독 · 불법 및 무허가 건축물 현황 · 신규건축물(공동주택) 실태 · 가설건축물 축조신고 처리 · 주택 재건축사업 추진 내역 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국(실)	과(실)		
도시국	시설공사과	<ul style="list-style-type: none"> · 공사발주 현황 · 공사장별 하자 보수 내역 · 2007년도 공사집행 계획 · 각종공사 집행 관련 주요민원 발생 사항 	
건 설 교통국	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> · 과태료 체납 및 수납 실적 · 시내버스 운영 현황 · 교통불편 신고사항 처리 내역 · 사업용 자동차 과징금 부과 징수 실적 · 교통지도 봉사단체 지원 현황 · 교통영향평가 심의내용 및 대상 · 개인택시 면허 현황 · 버스,택시,화물차 업체 지원 유류보조금 집행 · 운수업계 보조금 지급현황 · 전세 버스업체 주차장 확보 · 불법 주·정차 단속 현황 · 무단방치 차량 처리 내역 · 버스전용 차선제 운영 실태 · ITS사업 및 교통정보센터 건립 · 사업용, 비사업용 자동차 불법 구조변경 · 승용차 대리운전 실태 	
	교통시설과	<ul style="list-style-type: none"> · 공영주차장 설치 운영 · 차고지 증명제 운영 실태 · 공영주차장 건설 공사 · 공영주차장 민자유치 사업 · 초등학교 통학로 교통안전 대책 · 교통체계 개선(TSM)사업 추진실적 · 버스노선시스템(BIS) 시설확충 및 사후관리 · 거주자 우선주차제 시행 · 학교운동장 주차장 개방 · 내집앞 주차장 갖기 사업 · 차선도색 실적 · 불법 주정차단속 CCTV 활용 실적 · 주차단속 매뉴얼 평가 분석 · 신호등 연동화 계획 운영 	
	도로과	<ul style="list-style-type: none"> · 도로굴착공사 · 도로점용 현황 · 가로등, 보안등 관리 현황 · 동절기 도로 제설장비 활용 · 광고물 관리 운영 실태 · 명예감독관제 현황 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국(실)	과(실)		
건 설 교통국	도 로 과	<ul style="list-style-type: none"> · 노점상 단속 현황 · 자전거 전용도로 현황 · 도로표지판 관리 현황 · 지하상가 안전대책 추진 · 도로보수 공사 현황 · 교량등 주요시설물 안전, 유지관리 · 공동구 시설 유지관리 운영 · 계수대로 개설공사 현황 · 지하공간 개발 사업 · 보도(인도)상 전신주 설치 실태 · 부천역 남부광장 조성 사업 	
	도시철도과	<ul style="list-style-type: none"> · 서울지하철 7호선 건설 연장사업 · 지하철 홍보관 운영 실적 	
	차량관리과	<ul style="list-style-type: none"> · 책임보험 미가입 차량 행정처분 현황 · 무단방치차량 강제처리 내역 · 법규 위반차량 행정처분 현황 · 건설기계 강제처리 및 과태료 부과징수 내역 · 택시미터기 검정 관리 현황 · 무등록 업체 지도, 단속 현황 	
	재난안전 관 리 과	<ul style="list-style-type: none"> · 생활민방위 운영 실태 · 민방위 장비 관리 실태 · 민방위 비상급수관리 시설 실태 · 민방위 교육 운영 · 재난상황실 운영 실태 · 범죄예방용 CCTV 설치 및 운영 · 기금 운용 실태 · 수해복구 사업 현황 · 각 구청 보유 재해 대책용 양수기 관리 · 구 도심권 침수대책 예산집행 실태 	
시설관리 공 단	경영혁신팀 운영지원팀 사업관리팀 주차관리팀	<ul style="list-style-type: none"> · 이사회 구성 및 회의개최 현황 · 조례 정관, 각종 규정 개정회의 개최 · 사업운영 주체별 수입 내역 · 시설물 관리, 운영 현황 · 직원 복무, 근무일지등 대장 관리 현황 · 공단 ISO, SQ인증 업추 추진실태 · 산업 재산권 출원 업무 추진 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국(실)	과(실)		
시설관리 공 단	경영혁신팀 운영지원팀 사업관리팀 주차관리팀	<ul style="list-style-type: none"> · 고객만족 경영을 위한 시책추진 현황 · 개인 성과급 및 직원의 기관 성과급 지급 · 직원 임, 직원 채용 현황 · 임직원 사기진작 및 각종 교육 현황 · 부천역 지하도상가 시설물 관리 현황 · 청사관리 위탁운영 현황 · 각종 시설물 운영 노점상 단속 예산집행 · 노상, 노외, 철골주차장 CCTV 설치 현황 · 주차관리원 사기진작을 위한 시책 현황 · 공단관리 시설중 민간위탁(임대) 시설 현황 · 공영주차장과 운영실적 · 거주자 우선주차제 운영 현황 · 어린이 교통나라 운영 실태 · 노상, 노외주차장 월 정기권 구매 현황 · 견인차량 도급계약 체결 및 운영 실태 	

7. 감사결과(시정 및 처리요구사항)

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
공 통		<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 건설공사 집행시 관내 업체 보유장비 및 관내주민 우선 채용으로 고용창출 대책 수립 우리시 건설공사 현장에 관내 업체 소유 보유장비의 활용과 관내 거주민을 우선 고용토록하여 지역경제 활성화에 도움이 되도록 다각적인 방안 강구
환 경 수도국	환경보전과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울외곽순환고속도로 부천구간 교통소음 저감 시설 공사 추진 당사자간 협의 및 부천시 입회 한국도로공사, 한국토지공사, 부천시장, 지역 국회의 원간 합의서가 작성되었으나, 부천시장은 합의 당사자 가 아님에도 불구하고 마치 합의 당사자로 부천시장이 되는 것은 향후에 책임을 떠안을 소지가 예상 되므로 세부 합의서가 작성 될 경우에는 입회인으로 참여 조치 ○ 환경보전 종합계획 수립과 관련 친환경 발전방향 용역 추진 환경보전 종합계획 수립과 관련하여 우리시의 환경실 태를 면밀히 분석하여 친환경적으로 지속가능한 발전 방향이 제시되고, 실행될 수 있도록 관련 용역사업 추진 ○ 환경보전 자문위원회 설치 가능 검토 환경보전법 제37조 제1·2항 규정과 부천시 환경보전 관리조례 규정에 의거 환경보전 자문위원회 설치를 위한 조례(안)을 시의회로 제출하기 바람. ○ 하천감시 모니터 요원 위촉시 전문 지식을 겸비한 시민으로 구성 검토 하천 모니터링을 통한 공장 폐수관리에 대하여 모니 터링 요원이 공장 기업주 등 환경 관련 전문지식이 풍부한 시민으로 위촉될수 있도록 조치 ○ 푸른부천21실천협의회 적법 예산집행 감독철저 푸른부천21실천협의회 예산 집행결과에 대하여 형식 적인 보조금 정산을 하여 오고 있는바 향후 연간 집 행계획을 수립하고 계획된 사업에 의거 사업성과 분 석 및 불필요한 곳에 보조금이 집행되지 않도록 관 리 감독 철저

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
환 경 수도국	환경보전과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수질오염이나 소각행위 등 불법행위의 강력한 단속 조치 폐수 무단 방류행위, 야간 폐기물 불법 소각 행위 등 단속이 느슨하여 수질오염을 가중 시키고 불법 소각 행위로 많은 시민들이 악취에 시달리고 있으므로 주기적인 단속활동과 적발 후 법이 허용 하는 한 강력한 처벌로 불법행위가 근절 될 수 있도록 철저한 행정 지도 단속 강구 ○ 중앙공원 주변 대기 오염도 측정결과 공개 검토 다중 이용시설인 중앙공원 주변의 대기오염 측정을 전문기관에 의뢰하고 그 결과를 시민에게 공개하는 방안을 강구
	청 소 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노면 살수 청소차량에 대한 현장 지도점검에 철저 구청에 대한 행정사무 감사시 노면 살수 청소차량의 운영 실태를 감사한 결과 작업일수 및 작업시간, 작업노선 등 고가의 장비를 확보하였음에도 운영 실적이 극히 저조하여 향후 활용도 제고를 위한 행정지도 철저 ○ 쓰레기 봉투 수요가 많은 20ℓ 규격이 고단가이므로 인상요인을 최대한 억제하는 방안 강구 판매용 쓰레기 봉투 판매 가격과 관련하여 인근시와 규격별 봉투가격을 검토한바 수요가 많은 20ℓ 규격의 경우 가격이 높은 편에 속하므로 청소행정의 운영 관리 비용 절감을 통하여 봉투 판매가격의 인상 요인을 억제하기 바람. ○ 재활용 센터 설치 검토 자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률 제13조의 2 규정에 의하면 시장은 재활용 센터의 설치를 1개소 이상 설치하여야 하며, 인구 20만 이상마다 1개소씩을 추가로 설치하도록 규정되어 있으므로 재활용센터 설치에 관하여 적극 검토하고 그 운영 관하여는 직영 또는 민간 공모를 통한 센터 운영 방안을 강구 ○ 쓰레기 처리 시스템(RDF)사업 종합적인 발전방안 검토 수요처와의 확실한 공급계약 및 운반 처리 비용의 부담문제 등 여러 가지 미해결 과제가 있는 만큼 중앙부처에서 적정 수요처를 확보해 줄 수 있도록 업무 협의 및 국·도비의 차질 없는 지원 요구 등 종합적인 검토 결과를 가지고 지속적으로 시의회와 협의

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
환 경 수도국	청 소 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환경기동반 활동 확대를 위한 방안 검토 구청에서 운영중인 환경기동반 24명(원미구: 8명, 소사구: 7명, 오정구: 9명)으로 편성하여 운영 중에 있으나, 기동반은 순찰활동 및 무단투기 쓰레기 및 대형 폐기물의 수거작업등을 하여야 하나, 성과면에서 미흡하므로 특별 교육을 실시하여 깨끗한 거리가 상시유지 될 수 있도록 조치 ○ 쓰레기무단 투기 발생 방지를 위한 방법용 CCTV 연계 검토 쓰레기무단 투기 발생 방지를 위하여 설치한 감시카메라와 재난안전관리과에서 설치한 방법용 CCTV 카메라와의 연계 방안을 검토하여 쓰레기 무단 투기행위 근절 ○ 생활폐기물 처리에 대한 독립채산제 운영 방안 검토 생활폐기물 총액 도급 방법인 현행 운영 방법을 개선하여 청소업체에서 독립채산제로 운영하여 인력, 장비, 예산을 절감하는 방안을 검토하고 일부 신도시 지역을 대상으로 시범 실시하는 방안을 병행 검토
	수도행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도 요금 체납액 근절을 위한 다양한 시책 추진으로 금년도 목표 달성 조치 상수도 요금 체납액 발생 억제를 위하여, 상수도 요금 납부 전용계좌 개설, 요금 납부 편의 시책 추진, 담당 구역별 책임 징수제 운영, 고액 체납자 집중 독려 및 행정처분, 다량 수용가 정기점검 등 다양한 시책 추진으로 업무 성과가 있었으며, 금년도 징수 목표액을 달성할수 있도록 조치
	수도시설과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수도계량기 동파 방지를 위한 대시민 홍보 철저 2005년도 수도 계량기 동파건수가 1,017건으로 겨울철 계량기 동파 방지를 위하여 주민 홍보를 적극적으로 실시하여 수도 계량기 동파방지에 만전을 기함. ○ 수돗물 품질향상을 위한 고도정수처리 적극 추진 수돗물의 품질향상 및 안전성 확보를 위해 고도정수처리에 필요한 제반 준비에 차질이 없도록 조치

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
환 경 수도국	정 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수돗물 생산의 시민 만족을 위한 시책 적극 추진 시민의 삶의 질 향상 욕구 증대로 과거에는 국내 수질 기준 만족에서 현재는 불쾌한 맛과 냄새 등을 제거한 맛있는 물을 요구하는 세대인 점을 감안하여 국내 실정에 맞는 맛있는 물에 대한 가이드 라인을 수립하여 시민의 욕구에 부응하는 수돗물 공급에 최선 노력
	하 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하에 매설되는 소하천 개수공사, 하수도 시설공사와 관련하여 부실공사 방지를 위한 지도 감독 철저 소하천 개수공사, 하수도 시설공사와 관련하여 지하에 매설되는 공사라 하여 관 이음부 탈락, 관매설 심도 미이행, 관로 기초 잡석 또는 기초콘크리트 미부설 등 설계도서와 상이한 조잡 시공으로 아직도 일부에서는 부실 공사로 인한 사회적 병폐를 낳고 있으므로 공사 전반에 대한 지휘 감독을 철저히 하여 부실한 시공업체, 감리업체가 건설 현장에 발 붙이지 못하도록 현장 공사감독에 철저 ○ 지하매설물 조사를 위한 CCTV 장비구입 검토 지하에 매설되어 있는 관로는 매년 예산을 확보하여 CCTV 장비의 조사결과에 따라 정비, 보수 작업을 하고 있으나 반복적 예산의 투입등 문제점 해소를 위하여 시에서 CCTV장비를 구입하여 활용하는 방안을 검토
도시국	도시계획과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 역곡역 교통광장 확충을 위한 도시계획결정시 최적의 시기를 정하여 보상비 절감 검토 역곡역의 남·북측간 보행인 및 차량 통행이 많은 혼잡지역에 이용자 편의를 위한 교통광장이 협소하여 교통광장 확충을 위한 도시계획 결정을 하고자 공람 공고 중에 있는바, 편입토지 및 건물 보상에 막대한 예산이 소요되는 점을 감안하여 장래에 신설 또는 확장이 예측되는 도시계획 시설은 최적의 시기에 도시계획 결정을 하여 보상비에 소요되는 예산을 절감 ○ 2020년 도시기본계획 수립시 종합적인 검토로 주민 불편 해소 2020년 도시기본계획 수립과 1994년 이후 재정비 하지 못한 도시관리 계획을 종합적으로 검토하여 도시 기반 시설의 확충 및 정비로 주민 불편 해소

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
도시국	도시계획과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 10년이상 장기 미집행 도시계획시설 재산권 침해 민원 해소대책 강구 10년 이상된 장기 미집행 도시계획 시설 부지내 대지보상과 관련하여 매수청구 신청대지에 대하여는 예산 확보 및 보상절차에 의거 착실히 추진하여 재산권의 침해를 받고 있는 민원을 해소
	도시개발과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재정비촉진지구 주민들의 민원동향을 사전 파악 문제해결 제고 정비촉진지구에서 제외된 고강동 은행단지 주민들이 도로를 점거 농성하는 등 불상사가 발생한 사례가 있어 향후 민원발생 초기 단계부터 지역 시의원과 문제해결을 위한 이해 당사자간 협의조정 적극 추진 ○ 도시재정비촉진지구 개발지역 방문 사업설명회 개최 관련법에 의한 총괄사업관리자로서 부천시와 대한 주택공사, 한국토지공사간 전략적 협약을 체결함에 따라 공영개발 이라는 민원이 발생하고 있어 개발대상 지역주민들에게 관련법의 명확한 해석과 현장을 찾아가 이해를 당부하는 설명회를 실시 ○ 도시재정비촉진지구 개발 예정지역 부동산 투기 방지대책 수립 도시재정비 촉진지구 개발 예정지역을 중심으로 부동산 가격이 폭등하는 등 사회적 문제가 대두되고 있으므로 향후 부동산 투기방지 대책에 관심을 갖어 주시기 바라며, 목표년도 안에 차질 없이 추진되도록 계획 수립에 만전 ○ 서울외곽순환 고속도로 하부공간 시민 이용시설 적극 확충 서울외곽순환 고속도로 하부공간 활용과 관련하여 한국도로공사와 협약체결 사항에 따라 시설계획은 친환경적인 문화, 체육 공간 확충 및 도시미관 개선
	녹지공원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공사업시 양호한 수목 이식을 위한 나무은행 운영 검토 공공사업 시행으로 불가피하게 이식하여야 할 양호한 수목들에 대하여는 우리시가 필요로하는 적정한 장소

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
도시국	녹지공원과	<p>로 이식하여 예산 절감 및 자원 활용에 도움이 되도록 나무은행 창구를 만들어 효율적인 관리가 되도록 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 가로수 보존관리를 위한 고유번호 부여 방안 검토 가로수 보존 관리의 효율성을 도모하기 위한 수단으로 가로수 마다 고유번호를 부여하는 방안을 검토 ○ 수목식재 공사 활착을 향상을 위한 관리·감독 철저 수목식재 공사를 집행하면서 수목 활착이 제대로 안 되어 고사하는 경우가 발생하여 부실한 식재로 시민들로부터 질책이 뒤따르고 있으므로 수목식재 공사 감독에 철저를 기하여 고사되는 수목이 최소화 되도록 현장 지도 감독에 철저
	건 축 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 송내동 삼우(아)에 대한 거주민 안전대책 강구 송내동 삼우(아)는 건축된지 20년이 경과한 노후주택으로 거주민의 안전을 보장 할 수 없을 정도로 불안정 상태에 있는바 안전진단을 실시하여 재건축 자료로 활용 할 수 있도록 지원하고 시설 유형별 구조안전진단 점검반을 편성 운영하여 재난의 사전 예방 및 주거 생활 안정 도모 ○ 건축물 입면을 활용한 아름다운 건축물 시책 추진 획일적이고 개성이 없는 건축물의 입면 개선을 하기 위하여 설계기준을 제정·운영 함으로써 개성이 있고 아름다운 건축물이 건축 되도록 유도 ○ 건축물 스카인 라인의 정비 검토 건축물의 스카이라인 정비를 위하여 종전의 도로폭에 의한 사선제한 개념의 건축물 높이 제한에서 가로 구획별 최고 높이를 지정하여 막다른 도로에 접한 대지 소유자의 불이익을 방지하고 도심의 스카이라인이 정비 되도록 검토
	시설공사과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축물 신축공사와 관련 설계도서에 근거한 골재 활용이 되도록 시공의 지도·감독 철저 공공건축물 건립시 건축미를 살리고 경제성이 유지되고 기능적이면서 실용적인 설계를 집행하고, 건축물 완공 이후 하자 발생이 없도록 공사 관리에 만전을 기하여 주시기를 바라며, 일부의 건축공사 현장에서 마감재가 석재인 경우 국내산과 중국산 제품인지 논란이 거듭되고 있는바, 석재를 현장에 반입하기 전에 석재 생산공장 사전검사, 원산지 증명 재확인,

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
도시국	시설공사과	<p>시방서 기준에 의한 전문기관의 시험의뢰, 공사과정에서의 철저한 시공이 되도록 현장 상주 감리와 지도 감독이 되도록 대책 강구</p>
건 설 교통국	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소사본동 공영차고지 건립의 지역주민을 위한 최적의 방안 강구 소사본동 공영 차고지 건설과정에서 나타난 문제점으로 주민기피·혐오시설 등은 다른 문화복지 시설의 입지 계획과 달리 주민 민원발생으로 사업진행에 어려움이 대두되었으나 주민의 요구사항과 시정부의 합의된 내용과 같이 주변 환경과의 조화, 차고지 이전문제, 민원발생 최소화, 최적의 계획시설 건립을 위하여 대화와 협력을 통하여 사업이 진행될수 있도록 조치 ○ 버스노선 조정으로 시민 불편해소 대책 수립 대중교통은 모든 시민에게 편리하고 목적지까지 빠른 시간내에 도착되어야 하나, 시내 버스노선 중 굴곡노선이 있어 시민들에게 불편을 주고 있으므로 전체 버스 노선에 대한 재점검을 통하여 개선도록 하고, 노선버스가 운행하지 못하는 지역은 지역주민의 의견을 적극 수렴하여 마을버스가 운행될수 있도록 조치 ○ 타 지자체를 연결하는 광역버스 노선망 정비를 통한 운영체계 개선 부천시내에서 서울, 인천 등 타시를 왕래할 수 있는 버스 노선이 부족한 실정임에도 운수업체간 영업상 이윤 추구로 인하여 특정업체에서 독점 한다는 여론이 있으므로 해당 지자체와 지속적인 협의 및 운수업체에 행정지원 할 부분은 적극적으로 하여, 시내버스의 노선단축, 노선변경, 노선통합 등과 광역노선의 신설 등 운영체계를 개선하여 지역간 대중교통이 편리한 교통수단으로 제공될 수 있도록 대책 강구 ○ 일방통행로 확대 지정 검토 도로 교통용량 확대 및 교통 혼잡을 해소하기 위하여 일방통행로를 지정 하고 있으나, 일방통행로로 지정된 구간이 보다 더 확대되어야 할 것으로 판단되는 바, 신규지정에 필요한 지역주민의 의견수렴과 심도있는 검토로 일방통행로 지정 확대

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
건 설 교통국	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울, 인천 택시의 관내 불법 영업행위 단속 철저 관내 택시가 아닌 관외 서울, 인천등 택시가 버젓이 부천에서 영업행위를 해 오고 있어 단속을 강화하여 달라는 민원이 있는바 불시 단속을 실시하여 이러한 영업행위가 없도록 조치 ○ 택시정류장 설치의 년차별 계획에 의한 확대 검토 택시정류장이 턱없이 부족한 실정으로 부천역, 송내역 등 14개소에 불과 하므로 년차별 계획을 수립하여 점진적으로 택시정류장이 신설 되도록 개선 ○ 자동차로 인한 과징금, 과태료 체납액에 대한 징수 대책 철저 자동차로 인하여 발생된 체납이 사업용차량 과징금, 과태료, 주정차 과태료, 자동차세, 책임보험료 과태료, 버스전용차로 과태료, 검사지연 과태료, 환경개선부담금 과태료, 특정경유 자동차 정밀검사 지연 과태료 등으로 2001년부터 현재까지 부과총액이 2천 8백억원중 체납액이 790억원으로 징수율 71%에 그치고 있어 체납액 징수에 모든 행정력을 총 동원하여 징수에 철저
	교통시설과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원미구 연화마을 건영(아) 1412동앞(중앙초교앞) 어린이보호구역 지정 검토 원미구 중앙초등학교 주변 연화마을 건영아파트 1412동앞 도로는 중동신도시 지구계 도로로써 초등학교 어린이의 등하교 길이므로 어린이보호구역으로 지정 받아 안전한 통학로가 조성 되도록 하여 주시고, 도로 유지관리 상태가 매우 불량하므로 도로 정비를 실시토록 함. ○ 공영주차장 건립시 주차수요의 정확한 판단과 이용객에게 불편함이 없도록 시설물 설치 검토 소사동 32번지상에 지하에는 114면의 공영주차장을 시설완료하고, 지상에는 어린이 공원을 조성하였으나, 36억여원의 사업비를 투자하여 건설한 공영주차장이 주차수요 부족으로 과반수가 비워져 운영되고 있으므로 향후에는 주차장 건설시 주차수요를 감안한 주차장 건설이 되도록 하시고, 지상에 공원을 이용하는 시민들이 화장실이 없어 불편을 주고 있으므로 시설개선을 검토

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
건 설 교 통 국	도 로 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 역곡우회도로 개설공사 계획 목표년도 준공되도록 노력 역곡 우회도로 개설공사와 관련 투자 사업비가 384억에 달하고 있으나, 사업의 추진시기를 놓쳐 매년 지가 상승에 의한 보상비의 증가로 이어져 기채를 135억원 발행하게 되는 등 예산 운영 측면에서 비효율을 초래하고 있으므로 중기지방재정계획, 투·융자 심사 등 관련계획을 면밀히 검토하여 확정하고 계획목표년도 안에 공사가 마무리 되도록 재원조달의 대책 강구 ○ 동남우회도로 개설공사 조기 완공되도록 대책 강구 동남우회도로 개설공사는 2002년부터 추진해 오고 있으나 현재까지의 공정이 49%에 그치고 있어, 시민들로부터 원성이 있으므로 공사 시공업체, 공사감리자, 발주청과 협의하여 빠른 시일내 공사가 마무리 되도록 대책 강구
	도시철도과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지하철 7호선 연장 건설사업의 국, 도비 지원 노력 철저히 지하철 7호선 연장 건설사업에 막대한 예산이 투자됨으로 인하여 시민 욕구가 날로 급증하는 환경,복지, 문화사업 등에 한정적인 예산을 쪼개어 재정운영을 할 수밖에 없는 상황이므로 소요 재원마련을 위해 외부재원인 국비는 “도시철도의 건설과 지원에 관한 기준” 변경을 관철시켜 국비지원 비율 현행 60%를 75%로 상향 지원 받도록 하고, 도비 15%는 반드시 지원받을 수 있도록 하여 재정부담이 경감되도록 조치 ○ 지하철 7호선 연장 건설사업의 공사 기간중 도로 교통 불편이 없도록 조치 지하철 7호선 연장 건설사업의 공사 기간중 도로교통 소통에 지장이 없는 공법의 채택과 편안하고 빠른 교통수단으로써의 역할과 기능 검토 ○ 지하철 7호선 연장건설 사업의 진·출입로 재검토 조치 현재백화점 맞은편에 지하철 7호선 연장 건설사업과 관련 진·출입로를 검토하여 지역주민들이 편리하게 이용할수 있도록 재검토 조치

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
건 설 교통국	차량관리과	○ 무단방치 차량 발생시 조속한 기간내 조치 검토 무단방치차량이 있어 도시미관을 크게 저해하고 주차할 수 있는 공간을 제대로 활용할 수 없는바, 적발 즉시 관련 행정절차를 이행하여 폐차처분 되도록 조치
	재난안전관리과	○ 재난 상황실 운영 단계별 비상 근무자 배치 및 유관기관 협조체계 구축 재난상황실 운영과 관련하여 단계별 상황근무인원이 반드시 비상근무 하도록 하여 상황유지에 철저를 기하여 주시기 바라며, 유관기관의 협조체계 상시 구축으로 초동 재난대비 조치
시설관리 공 단		○ 전략적 성과 관리시스템 도입으로 전직원이 참여하는 조직 역량강화 공단을 경영함에 있어 새로운 기법 즉 IT 기법을 도입 하는 것도 일종의 전략적 성과관리시스템 이라고 판단되므로, 기존에 공단이 일반적인 평가 중심관리에서 탈피하여 비전과 전략 달성을 위한 종합적인 성과 관리를 할 수 있도록 설계된 시스템으로 임직원 개개인에게 비전과 전략 등이 정보공유를 통하여 전략적 경영관리가 실현 되고, 목표 달성을 위해 조직 역량 집중화로 전직원 모두가 이해하기 쉬운 혁신, 실천 가능성이 있는 혁신으로 공단이 추구하고자 하는 베스트 공단이 되도록 노력 ○ 공단이 보유하고 있는 차량, 비품, 장비등 공무외 사용금지 철저 공단이 보유하고 있는 차량 중 공무 외적사용 차량이 없도록 철저히 준수하고, 차량 운행일지, 유류수불대장 등 관용차량 관리에 노력 철저 ○ 상용직인 주차장 관리원에게도 개인 성과급이 지급될수있는 방안 검토 개인성과급 지급과 관련 성과점수와 다면평가를 합하여 총 평가점수 50%와 근무평정 50%를 적용하여 정규직에게만 개인 성과급을 지급하여 오고 있으나, 상용직인 주차장 관리원들에게도 사기진작 차원에서 지급할수 있는 방안 검토

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
시설관리 공 단		<ul style="list-style-type: none"> ○ 부천지하상가의 효율적 관리 운영 방안 강구 부천지하상가 관리와 관련하여 상가 변영회의 주요 요구사항으로써 관리비의 부담 인하, 지하상가 법인으로 위탁관리, 적기에 시설물 유지 보수관리 등으로써 공단과 지하상가 변영회간 충분한 의견 교환 및 미해결 부분에 대하여 효율적 운영을 위한 지속 대화로써 상가 활성화에 적극적인 지원과 협조 ○ 주차장 관리원의 친절교육 및 주변 환경미화 철저, 장기간 방치된 차량에 대한 사후관리 조치 주차장 관리는 현장에서 시민들과 접하는 업무로써 대시민 친절봉사를 위해 정기적으로 친절 교육 실시 및 고객이 다시 찾는 주차장이 되도록 주차장 환경미화에도 힘써 주시고, 일부의 노외주차장에 장기간 주차된 차량에 적절한 조치 없이 주차요금 고지서만 발부하고 있는바 차량 소유자 파악 후 견인 보관소 등으로 이전하는 등 주차장 관리에 노력 ○ 견인보관소와 근거리에 있는 차량 견인조치 지양 불법 주·정차 차량이나 거주자 우선주차 구역의 차량을 견인할시 견인 보관소와 근거리에 있는 차량에 대하여 집중 견인하고 있으나, 향후 동일 사례가 발생하지 않도록 대책 강구 ○ 공영주차장의 손실액이 발생하는 주차장에 대하여 적자가 발생하지 않도록 다각적인 방안 검토 노외주차장, 노상주차장, 부설주차장 등 109개소의 공영주차장에 대한 손익 분석 결과 일부의 주차장은 적자 운영이 되고 있는바, 운영시간 조정, 관리원수 등을 전면 재검토하여 장래에도 계속 적자가 누적될 개연성이 높을 경우 무료개방 등 다각도의 방안을 강구하시고, 그리고 노외주차장 주변의 불법 주정차 행위에 대하여는 시에 협조 요청하여 과태료 부과 및 견인조치를 하여 노외주차장으로 주차를 유도시키는 등 강력한 의지로 추진하기 바람.

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원 미 구	건 설 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 멸피길 도로구조 개선공사의 재난안전 사고방지를 위한 다각적인 방안 강구 멸피길 도로구조 개선공사와 관련하여 대절토 사면의 토사 안정을 위하여 편입토지에 대한 여유가 있는지 조사한 후 안정된 각도로 구배를 조정하고 사면보호를 위하여 설치되는 옹벽은 전도, 전단, 휨에 저항하는 완벽한 공사로 마무리하여 주시고, 토질조사 결과에 따른 암반층의 절리상태를 고려하여 슬라이딩이 발생되지 않도록 할 것이며, 설계상 지형여건을 고려하지 않은 암거통로 등 불필요한 설계물량에 대하여는 설계변경을 통하여 예산이 절감되도록 함. ○ 장기 미개설 도시계획도로의 사유재산권 침해가 없도록 사업 순위를 정하여 예산확보 조치 장기 미개설 도시계획도로가 29개노선 7,942미터가 있어 사유재산권에 대한 침해가 계속되고 있으므로 사업의 우선순위를 정함에 있어 객관적인 자료와 사업의 시급성 등을 면밀히 조사후 확정하시고, 년차적으로 예산을 확보하여 해결하시기 바라며, 미개설 도로중 도시재정비 촉진지구로 예정된 노선에 대하여는 도시재정비 계획 확정전이라도 사업집행을 보류 검토 ○ 명예감독관 위촉시 공사 관련 이해당사자가 위촉되는 사례 금지 및 명예감독관의 시정사항을 공사에 반영 (구청 공통) 명예감독관 위촉시 직업이 공사와 관련되는 이해당사자가 위촉되는 경우 제대로 된 감독업무 수행을 위하여 신중을 기하고, 또한 공사 과정중에 명예감독관의 시정 요구사항에 대하여는 검토후 반영되고 시정될 수 있도록 시공업체의 지시와 위촉시 개인 인적사항에 대한 세부적 사항(직업, 주소 등)을 관리하도록 검토 ○ 하수관로 준설공사시 CCTV 촬영과 병행 공사가 시행 되도록 시기를 조정하여 예산절감 및 하수기능 유지 하수관로 준설공사를 집행 하면서 CCTV 촬영 결과에 따라 준설공사만 집행하고, CCTV 촬영 구간내에 이상 결함 등으로 판독된 하수관로 내부에 각종 장애물과 관로 파손 등은 관로의 이상여부에 따라 준설공사 뿐만 아니라 총체적인 결함 사항에 대해 같은 시기에 정비를 하여 예산절감은 물론 하수기능이 유지되도록 조치

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원 미 구	도시정비과	<p>○ 하수도 준설공사의 분리발주 사례 방지를 위한 대책 강구(구청 공통) 하수도 준설공사 발주시 수의계약에 적합하도록 금액을 분리하여 발주하는 사례가 있는바, 향후 동일 사례가 발생하지 않도록 대책 강구</p> <p>○ 하자발생으로 인한 공사업체의 즉시 복구공사 및 지하 매설물 설치의 적절한 시기 조정으로 민원발생 최소화 조치(구청 공통) 도로굴착 복구공사시 하자발생으로 인한 보수를 시행하면서 도로침하 및 파손, 공사후 복구 지연에 따른 민원 발생 등과 같이 도로굴착공사에 의해 하자가 발생한 것으로써 도로굴착이 시행된 도로구간은 도로파손이 심화되고, 도로굴착 복구 완료시까지 차량통행 및 보행에 상당한 불편을 야기시킨 결과로써 향후 즉시 해당 시 공업체에 재시공 조치는 물론 과태료 부과를 병행하여 매년 반복되는 도로굴착 공사를 철저히 관리 감독하고 동일 노선을 지하매설물 설치를 위해 중복 굴착하는 행위에 대하여는 시기적으로 조정하여 병행굴착이 가능하도록 행정지도</p> <p>○ 부적합 설해 대책용 천일염 폐기처분 검토 및 급경사 지등 설해 취약지 제설작업 대책 수립(구청 공통) 동절기 설해예방대책으로 보관중인 천일염에 500포에 대하여는 설해 대책용 재료로 부적합 할 경우 폐기처분 조치하고 설해 취약지역인 고가교, 지하차도, 급경사에 대하여는 강설후 최우선적으로 제설작업이 완료되도록 조치</p> <p>○ 아스콘 도로포장 공사시 적정 공사집행으로 부실공사 방지를 위한 대책 추진 아스콘의 포설 공사시 적정온도 유지, 아스콘 생산과정에서 골재와 유제의 적정 배합비, 다짐장비 및 다짐횟수 등 복합적인 문제에 따른 것으로 공사현장에 대한 철저한 공사감독으로 부실공사 방지 대책 추진</p>

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원 미 구	도시정비과	○ 가로등, 보안등 고장 발생에 따른 민원발생 최소화를 위한 업체와의 적정 계약체결 유지 가로등, 보안등을 유지관리 하면서 2005년부터 2006년까지 가로등 고장이 2,056등, 보안등 4,446등으로써 고장으로 인하여 밤거리가 어두워 시민들에게 불편을 초래 하였다는 점에서 고장율의 최소화를 위한 방안과 고장 발생시 즉각적인 보수를 위하여 관련 업체와 적정계약 체결
	건축과	○ 기계식 주차장의 주기적 점검을 통한 기능회복 및 재사용 등 개선방안을 검토(구청 공통) 주차장 조례 개정에 따라 건축물 부설 주차장 설치시 기계식 주차장 설치를 지양하고 이미 설치된 248개소의 기계식 주차장에 대하여는 주기적인 점검을 통하여 본래의 목적대로 활용토록 하거나 개선방안을 강구
	시민봉사과	○ 개별공시지가 산정시 현지실사등 사전 조사 철저 개별공시지가 산정시 이의제기 및 재조정해 주는 사례가 최소화 될 수 있도록 공시지가 산정시 철저한 현지실사를 통하여 신중하게 지가가 산정토록 조치
	경제교통과	○ 쌈지공원 수목관리 개선 및 우범지대화 예방 조치 쌈지공원 조성 이후 관리가 부실한곳은 없는지 특별 점검을 실시하여 청소년들의 비행장소로 이용되는 일이 없도록 하시고, 수목이 우거져 제대로 수목식생이 어려운 곳은 간벌, 또는 이식 등의 조치로 쌈지공원 관리 조치 ○ 내집앞 주차장 갖기 사업의 확대 추진(구청 공통) 내집안 주차장 갖기 사업과 관련하여 목표량 80면을 초과하여 85면의 추진실적을 보이고 있어 극심한 주차난 해소를 위해 필요한 사업인 만큼 지속적으로 사업량을 확대 ○ 불법 주·정차 단속의 합리적 단속 방법 개선(구청 공통) 불법 주정차 단속 업무와 관련하여 단속구간이 특정지역에 편중 되거나 단속이 전혀 이루어지지 않는 경우가 있어 시민들의 불만이 팽배하므로 합리적인 단속조치

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원 미 구	경 제 교 통 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로표지판 식별을 가능케 하는 가로수 전지작업과 가로수 관리번호 부여 방안 강구(구청 공통) 가로수 관리와 관련하여 가로수로 인하여 도로표지판의 식별을 할 수 없는 가로수에 대하여는 전지작업시 공사감독을 철저히 하여 주시고 가로수에 관리번호를 부여하는 방안을 검토 ○ 주·정차 위반 과태료 체납액 근절을 위한 대책 강구(구청 공통) 주정차 위반 범칙금 부과금액 대비 징수액이 저조하므로 확고한 징수의지를 갖고 고액 체납자를 우선 중점적으로 선정하여 징수대책을 마련하고 우수 공무원에 대하여는 인센티브 부여 방안 강구
	환 경 위 생 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노면살수 청소차 운행시 효율적인 살수청소가 이루어 지도록 개선대책 강구(구청 공통) 노면살수 청소차 운영과 관련하여 노면 측구변 토사 먼지 제거를 위해 노상 주정차 차량 단속과 병행하여 실질적인 노면 살수청소가 이루어 지도록 개선책을 강구하고 근무상황의 행정지도 병행 실시토록 함. ○ 재활용 의무대상 시설에 배포한 용기안에 이물질이 혼입되지 않도록 분리배출 안내문 제작배포 조치(구청 공통) 재활용 의무대상 시설 지도, 점검과 관련하여 구청에서 배포한 용기 안에 재활용 물품 이외에 생활쓰레기가 혼입되지 않도록 분리배출 안내문을 제작 배포하는 방안을 강구
소 사 구	건 설 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 옥련1길 도로개설공사의 공사기간내 준공되도록 노력 옥련1길 도로개설공사가 현 공정을 70%인바 계획 공정대로 사업 추진하여 금년 11월 29일 준공 기한 내에 공사를 마무리하여 지역주민의 편익제공 및 교통소통에 기여하도록 조치 ○ 하수관로 CCTV 촬영결과 조치하지 않은 관로에 대한 정비 조치 하수관로 CCTV 촬영 조사결과 판독된 하수관로내 타관통과 75건중 아직 조치가 안 된 38개소에 대하여는 내년도 예산확보후 정비 조치

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소 사 구	건 설 과	○ 도로점용료 체납액 근절을 위한 대책 강구 2005년도 도로점용료 부과징수 현황을 보면 6천 5백여 만원이 체납된 상태이고, 2006년도분은 2천 3백여만 원이 체납되어 있는 실정으로써 도로점용료는 도로를 점·사용 함으로써 정당하게 부과되는 것임에도 허가 조건에도 명시된 바와 같이 점용료를 납부하지 않은 자에 대해서는 도로사용을 금지시키는 등 강력한 행정제재 조치를 취하여 체납액 관리에 대책 강구
	건 축 과	○ 이행강제금 체납액 근절을 위한 대책 강구 불법 건축 행위로 인하여 부과한 이행강제금 58건에 2억 2천 5백만원을 부과하고 체납건수가 22건에 1억 4백여만원이 체납된 상태로 징수율이 53%에 그치고 있는바, 이들 체납자에 대한 원인별 분석과 재산조회 및 압류 등의 행정조치
	시 민 봉 사 과	○ 부동산 중개업소의 불법 위반행위 예방을 위한 강력한 행정조치 시행 부동산 중개업소가 436개소로써 부동산 중개업소의 무허가 중개행위, 과도한 중개 수수료를 요구하는 등 위법한 부동산 중개행위에 대하여는 지속적으로 지도 단속을 실시하고, 법이 허용하는 한 위법 중개업소에 대하여는 강력한 행정처분 강구
	경 제 교 통 과	○ 어린이 공원의 적정시기 모래 교체와 안전사고시 보험처리가 가능하도록 홍보(구청 공통) 어린이 공원내 모래부설 후 교체작업된 공원이 17개소 중 3개소에 불과 하므로 교체 주기 도래시 모래를 교체 하여 주시고, 어린이 공원 안에서 각종 안전사고 발생시 가입된 보험으로 피해보상이 될 수 있도록 홈페이지를 통한 주민 홍보
오 정 구	건 설 과	○ 도로정비사업의 적기 보수공사로 예산절감 대책 시행 도로정비사업과 관련 도로의 수명 연장을 위해 상시 노면 상태를 점검하고, 노선별 사업 우선순위를 정하여 적기에 보수공사를 실시하여 예산을 절감하고 도로정비에 만전을 기하여 주시고, 관내 22개소에 대한 정밀 안전점검, 상시점검 등이 소홀한바 점검 대상 교량에 대하여는 점검후 보수가 필요한 교량은 예산확보 조치

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오 정 구	건 설 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 삼정로(국도 6호선)에 대한 과적차량 지도, 단속으로 도로기능 회복 도로파손의 주원인으로 대두되고 있는 과적차량에 대하여 지도단속 실적이 극히 저조하고 특히 삼정로(국도 6호선)는 도로 기능상 중차량이 많이 통과하는 노선임에도 단속 실적이 없는바 철저한 단속 강구 ○ 국도6호선↔대장초교간 도로폭 확폭 가능 검토 국도6호선 ↔ 대장초교간 도로폭이 협소하여 차량 교행이 어려운 실정에 있는바 현지 조사후 필요지점마다 교행이 가능하도록 도로를 확폭 할 수 있도록 적극적인 조치 ○ 지하수 오염방지를 위한 적절한 폐공조치 검토 지하수 폐공과 관련하여 지하수의 수질오염 악화방지를 위하여 지하수의 고갈 및 사용중지 사유로 폐공 할 경우에는 환경부 지침에 근거하여 폐공처리가 완벽한지 현장조사 결과에 따라 적절한 조치 ○ 하수도 냄새 제거용 집수받이 설치 확대 검토 재래시장 주변 및 저지대 주택가 집수받이 냄새 발생 억제를 위하여 소사구에서 설치한 하수도 냄새 방지용 집수받이의 성능을 검토하여 효과가 있다고 판단 될 경우 예산을 확보하여 설치하는 방안을 강구 ○ 가로등, 보안등 조도 유지를 위한 청소 철저 가로등, 보안등의 가오스 유리 속에 흙먼지가 끼어있어 적정 조도 유지가 어려우므로 주기적으로 청소작업 실시
	건 축 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개발제한구역내 보상을 목적으로 불법 건축물에 대하여 강력한 단속 및 행정처분 이행 조치 개발제한구역 안에서 보상을 받을 목적으로 무허가로 임시용 주택을 건축하는 사례가 있어 개발사업 착수시 많은 혼란과 보상이 뒤따를 것으로 판단되는바 단속 활동을 강화하여 무허가 건축행위 근절에 최선을 다하여 주시고, 또한 무허가 건축행위는 법 질서 확립 차원에서 적발된 건에 대하여는 이행강제금 부과 등 지도단속에 철저 이행

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오 정 구	경제교통과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법 주·정차 단속 관련 이의신청에 대한 적정 심사 조치 이행 불법 주정차 단속과 관련하여 이의신청 접수 후 범칙금 부과여부를 심사하여 미부과 대상으로 처리한 건수 중 임시주차 행위로 2005년도에 308건, 2006년도에 255건으로 확인된바 불법 주·정차 범칙금 부과시 객관적 증거자료로 판단하기 곤란하므로 심의시 신중을 기하여 적정심사 조치 ○ 내촌 어린이 공원 분수의 존치, 철거 조치 검토 내촌 어린이 공원의 분수는 규모가 작아 효과도 미흡하므로 지역주민의 의견을 수렴하여 존치 또는 철거후 파고라 설치, 수목식재 등을 검토 조치