

<소사구>

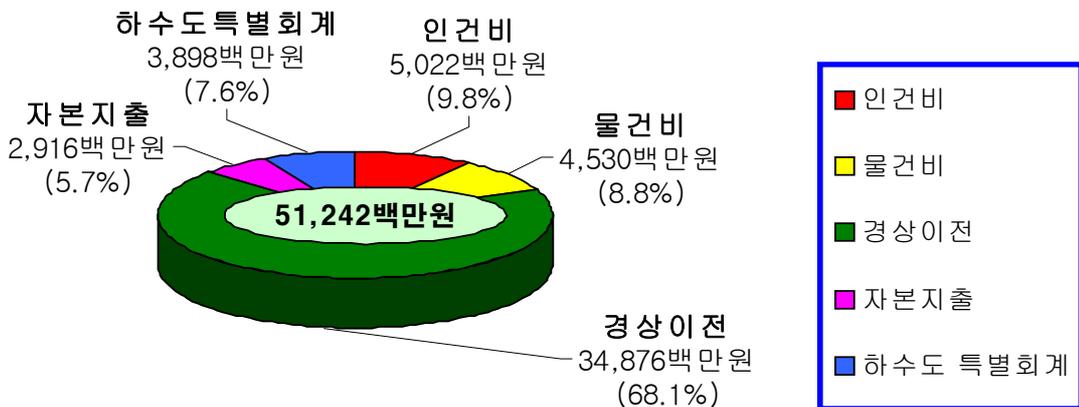
기본현황

■ 일반현황 (2008. 1. 1. 현재)

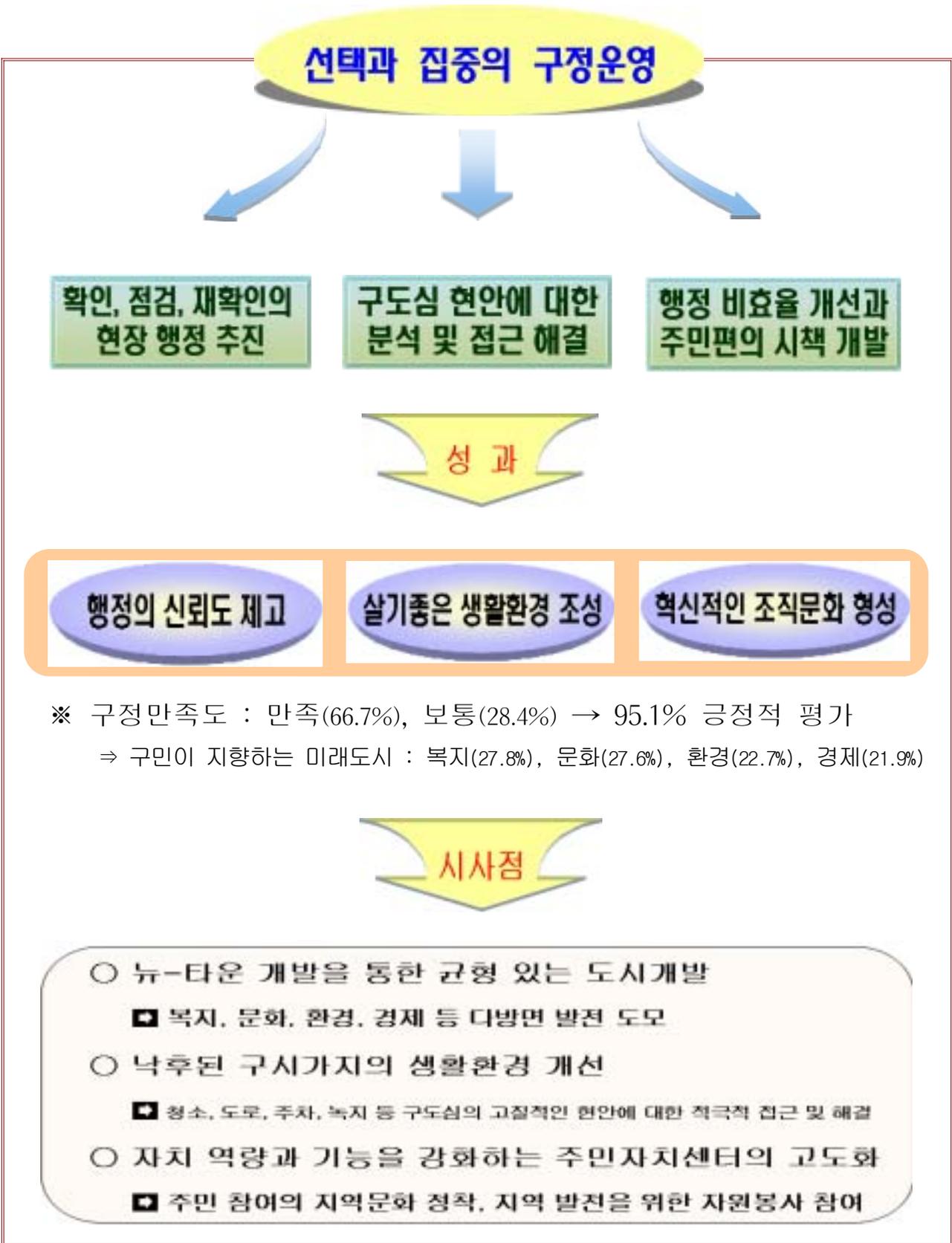
● 인 구 및 세 대	—————	227천 명 / 83천 세대
● 면 적	—————	12.89km ² (시의 24%)
▶ 뉴-타운 예정지구		: 35개소 / 3.18km ² (24.8%)
● 행 정 구 역	—————	10동 / 155통 / 1,222반
		법정동 7, 행정동 10
● 행 정 조 직	—————	8과 / 44팀
● 공 무 원	—————	297명(區 199, 洞 98)
▶ 1인당 주민수		: 765.9명(부천시 : 411.4명)
● 학 교	—————	34개교 / 49천명
		초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
● 기 업 체 (5인 이상)	—————	363업체 / 5,894명
● 국 민 기 초 생 활 수 급 자	—————	2,320세대 / 3,847명

■ 재정현황 ————— 51,242백만원(시의 5.2%)

▶ 일반 46,929 ▶ 특별 4,313



2007년 구정의 주요성과



※ 구정만족도 : 만족(66.7%), 보통(28.4%) → 95.1% 긍정적 평가
 ⇒ 구민이 지향하는 미래도시 : 복지(27.8%), 문화(27.6%), 환경(22.7%), 경제(21.9%)

안전하고 쾌적한 도시환경 조성 주력

생활환경

- **확인·점검·재확인의 현장행정으로 주민불편 최소화**
 - 구·동이 함께 로드 체크(61건) 및 동장일일순찰제(381건)
 - 소규모 주민편익사업과 도로 여건 개선(227건)
- **구도심의 고질적인 현안에 대한 전략적 접근 및 해결**
 - 올바른 주차문화 정립(주차공간 확보 978면)
 - 쓰레기 무단투기 감소(교육 2,045명 / 감소율 38%↓)
 - 안전한 도로여건 조성
 - 도로 개설(2개구간 660m), 포장 및 정비(625a), 부속시설물 정비(236건)
 - 하수관로의 체계적인 유지보수(646개소 / 9.5km)
- **푸르고 아름다운 가로경관과 쉼터공원 조성**
 - 주요도로변 꽃동산 조성(7개소)과 걷고싶은거리 조성(송내동)
 - 공원 편의시설 설치·보수(28개소) 및 녹지공간 조성(1,609본 식재)

행복한 삶이 보장되는 따뜻한 복지 실현

복지

- **복지 사각지역을 해소하는 참여와 나눔의 이웃사랑 실천**
 - 이웃돕기(16,277명 / 511백만원)와 생활안정(4,365명 / 7,744백만원)
 - 공직자가 먼저 나서 Volunteer Community 실천(597명)
 - 장애인 생활지원 및 권익강화(1,432명 / 1,006백만원)
- **건실한 청소년 육성 및 든든하고 활기찬 노년 지원**
 - 청소년 문화체험 등 자질함양(어울마당 3,100명 / 교육 5,821명)
 - 노인 생활안정(18,668명 / 2,484백만원)과 여가프로그램 보급(5개 프로그램)
- **여성과 아동, 가정이 행복한 보육서비스 향상**
 - 여성의 사회활동 지원(문화교실 13과목)
 - 보육시설 지원으로 맞벌이 부부 육아문제 해결(2,689명 / 4,458백만원)

지역경제 활성화와 재정여건 개선 도모

경제

- **중소기업과 재래시장 지원 및 부천형 뉴딜정책 추진**
 - 기업 생산품 홍보(132업체 / 396상품), 한신시장 아케이트 설치
 - 부천형 뉴딜정책으로 관내 인력고용 및 장비활용(13,594명 / 3,122대)
- **지방세 징수율 제고 및 체납세 징수 총력**
 - 지방세 징수(1,125억원 / 93.7%), 체납세 정리(31억원 / 48.3%)
- **예산절감 및 에너지 절약을 통한 재정여건 개선에 기여**
 - 경상예산 절감편성(600백만원), 청사에너지 절약(25백만원)

시민 중심의 문화·자치기반 강화

문화·자치

- **생산적인 지역축제 개선 및 문화적 환경조성**
 - 지역 축제개선(대표축제 : 2개 축제 / 격년제 : 4개 축제 / 문화원 이관 : 3개축제)
 - 무료영화 상영(16회 / 4,328명), 소사필 작은 음악회(5회)
- **주민자치센터의 기능과 역할 정립 및 자치역량 강화**
 - 자치위원 워크숍(4회 / 224명), 벤치마킹(4회 / 180명)
 - 프로그램 특화운영(10개 사업 / 10개 동아리), 우수사례발표
 - ▶ 전국 주민자치 박람회 우수상 수상(송내1동)

고객만족과 성과 창출의 행정서비스 실현

행정

- **행정의 고비용·저효율 개선을 위한 혁신과제 발굴 추진**
 - 시정의 총체적 개선과제(69건), 민원 편의시책 및 우수사례(42건)
- **민원처리 기한의 획기적 단축 및 One-stop 서비스 체계구축**
 - 민원처리기한 단축(21종), 민원예약제, 장제비 신청서비스 등
- **격의 없는 대화 및 토론을 통한 행정조직 혁신**
 - 캔미팅(9회 / 114명), 6급과의 토론회(3회 / 92명) 등
 - 공직자 소모임을 통한 직무연찬 및 업무능력 배양

구정방향 및 중점과제

비전 문화로 발전하고 경제로 도약하는 부천

목표 역동적인 소사구가 새로운 부천을 만듭니다.



5대 과제 / 15개 시책

안 전 한 도시환경조성	따 뜻 한 나눔복지구현	튼 튼 한 지역경제육성	수 준 높 은 지역문화향유	품 격 있 는 감동행정실천
① 살기 좋은 도시 환경 조성 ② 푸르고 아름다운 녹지 공간 확충 ③ 편리한 교통 환경 조성 ④ 쾌적한 환경 도시 만들기	① 함께하는 건강한 복지실현 ② 건실한 청소년 육성 및 노인 복지 향상 ③ 꿈이 있는 가정 정책	① 중소기업 육성 및 지역경제 활성화 ② 양질의 일자리 창출 ③ 자주재원 확충을 위한 효율적인 세정운영	① 시민 중심의 문화·체육 진흥 ② 시민과 함께하는 문화체험 ③ 주민자치 자율성 전문성 강화	① 고객만족 민원편의 행정서비스 향상 ② 성과중심의 행정서비스 품질 제고

안전한 도시환경 조성

구도심의 가장 큰 현안인 청소, 주차, 도로, 녹지 공간 부족의 문제를 해결하기 위해 시민의 생활 현장을 찾아 구체적인 행정욕구를 파악, 확인, 개선하겠습니다.

1. 살기 좋은 도시환경 조성
2. 푸르고 아름다운 녹지 공간 확충
3. 편리한 교통 환경 조성
4. 쾌적한 환경도시 만들기

살기 좋은 도시환경 조성

생활이 편리한 주거환경 조성

● 주민불편을 최소화하는 현장행정 강화

- 보고, 듣고, 해결하는 현장 Tour(4회) 및 동장 지역 순찰제 추진(매일 2회)
- 소규모 주민 편익사업과 도로 여건 개선(1,000백만 원)

● 『문화시민운동』을 통한 살기좋은 지역 만들기 추진

- 시민 의식 교육(10회) 및 특성사업 발굴(10개 사업) 추진
- 중점 정비구역의 상시 정비(경인로 등 5개 구간)
- 공직자와 시민이 함께 자율정비 참여 유도(축제 등 각종 행사)

● 재난·재해 예방관리 강화로 피해 제로화 추진

- 특정 관리대상 안전점검(36개소) 및 방재시설물 일제점검 및 보수
- 노후화된 하수암거 보수(914m) 및 하수도 정비(하수관 1,000m / 준설 8,000m)

기본과 질서를 바로 세우는 도시환경 개선

● 광고물 정비를 통한 도시이미지 개선

- 행정기관 주도 체계 → 민간주도 전환
 - ▶ 범시민 참여유도(일제정비의 날), 광고물 자진정비(광고업협회 안전점검)
- 불법 지류(紙類) 벽보 『일개미』 활동 전개 : 전 직원 정비 요원화
- 시기별 맞춤형 정비반 편성 운영 : 24개반 / 70명
 - ▶ 상설기동반 / 야간 및 공휴일 특별정비반 / 경찰서 등 합동정비반 등
- 전단형 광고물 근절 로드맵 수립 : 선진 타 시 사례 및 실태 분석 등



● 노점상, 적치물 및 불법 건축 행위(분기 1회 점검) 정비

- 지속 관리대상 정비 : 노점상수 40개소 → 28개소 (△12)
- 이면도로 주차방해 시설물 정비 : 284개소(폐타이어, 드럼통, 의자 등)

● 『질서위반행위규제법』 (2008. 6. 22. 시행) 시민 홍보

- 상습 질서위반 행위업소(안내전단 배포), 홈페이지 팝업창 등

편리한 교통환경 조성

원활한 교통소통을 도모하는 도로여건 조성

- 하우고개로 확장 및 보도설치 공사 : L=640m, B=10m
 - 교통사고 위험요인 해소 및 보행자 편의 제공
- 경인로 노면 보수 등 도로정비 : 200a
- 보행자 중심의 보도환경 조성
 - 정다운 1길 보도설치(L=145m)
 - 장승업 2길 보도포장(L=310m)
- 도로명판 및 건물번호판 제작 설치 : 2,715개소



시민이 이해하는 합리적인 주차단속 추진

- 주·정차 단속 시스템 개선
 - 주요간선도로(경인로 2km) → 무인단속(CCTV)시스템 단속(10대)
 - 보조간선도로(버스 운행구간) → 주행형 단속시스템 단속(1대)
 - 이면도로(골목길) → 단속공무원 순회단속(7명)
- 상습 정체지역 집중 단속 및 예고 단속으로 민원 최소화
- 청소년 주·정차 단속 현장체험 프로그램 운영 : 100명

주차공간 확충 및 교통 시설물 정비

- 주차공간 확충 : 170면
 - 내집안 주차장 : 70면
 - 공영주차장 : 100면(심곡본동 768-3번지 정명고 인근)
- 도로표지판 등 시설물 점검·정비 및 홍보 : 2회 / 592개소

푸르고 아름다운 친환경 도시녹화

푸르고 아름다운 가로경관 조성

● 가로화단 및 가로수 보완·정비

- 가로수 전지·전정 : 경인로 등 5개 노선(버즘나무 등 3종 450본)
- 가로화단 꽃 식재 : 주요 도로변(메리골드, 팬지 등 100,000본)
- 결주지 보식 및 보호덮개 설치 : 괴안회주로 등 8개 노선(20본 / 40조)

● 꽃벽, 꽃탑 설치 등 꽃동산 조성

- 소명지하차도 등 주요도로변 : 웨이브 페추니아 15,210본

성주산 친환경 가꾸기



● 산림 수종갱신 및 식목 행사

- 송내동 산 81-1번지 일원 : 이팝나무 등 5종 360본

● 시설물 정비 : 편의시설 및 운동기구 설치

● 보안등주 교체 : 36등

● 성주산 등산로 정비

- 등산로프 설치(100m) 및 보도블럭 설치(160m)

시민이 즐겨 찾는 휴식공원 만들기

● 공원 노후 시설물 정비

- 공원 내 편의시설 개·보수 : 39개소
- 놀이터 모래 교체 및 소독 : 15개소
- 공원 노후계단 및 화장실 교체 등 : 3개소



● 명예 관리원제 운영 : 22개소 / 25명

쾌적한 환경도시 만들기

깨끗한 거리 조성

● 효율적인 가로 청소

- 진공 노면 및 살수 청소 : 경인국도 등 57개 노선 / 95,656m
- 청소실태 평가 및 환경중사자(미화원 34, 골목길 청소 85) 교육 : 분기 1회
- 어려운 이웃 이사 쓰레기 무상처리 지원 : 113세대

● 쓰레기 불법투기 예방 및 단속

- 쓰레기 불법투기 강력단속 : 월 3회 이상
- 취약지 경고판 정비 : 2회 / 340개소
- 민원 기동 처리반 일일순찰 단속 : 2개반 / 7명 / 차량 2대



● 재활용품 배출문화 정착

- 취약지역 집중관리(67개소) 및 재활용 의무이행 지도점검(429개소)
- 주민홍보 : 안내문(106,000매) 배부, 동 주민센터 통장교육(2월)
- 폐현수막 자원화 : 23,000개(마대제작 활용, 구입비 8,900천원 절감)
- 재활용 수집상과 함께하는 클린봉사대 운영 : 40명

시민이 참여하는 환경 교육과 오염원 차단

● 소사 환경 프로그램 운영

- 환경 시설견학(400명), 환경작품 공모·전시(120점), 환경탐사(400명)
- 야생조수 먹이주기 체험(200명) 및 소사사랑 나눔장터(8회) 운영
- 환경봉사단(30명) 운영 : 자연 정화활동 및 불법행위 감시활동

● 환경 오염원 사전 예방 관리

- 오염 배출업소 지도점검(435개소), 공사장 민원발생 예방(50개소)

▶ 『비산먼지 공사장 공무원 실명제』, 『기동 순찰반』 운영

따뜻한 나눔복지 구현

사회·경제적 여건 변화와 양극화, 고령화 등으로 소외계층에 대한 배려와 수준 높은 새로운 복지 욕구를 충족시켜 나가겠습니다.

1. 함께하는 건강한 복지실현
2. 건실한 청소년 육성 및 노인복지 향상
3. 꿈이 있는 가정 정책

함께하는 건강한 복지실현

참여와 나눔의 복지공동체 조성



● 이웃사랑 나눔 운동 전개

- 설, 추석 등 명절 이웃돕기 : 400백만 원 / 1,200명
- 사랑의 쌀독 운영 : 21개소 / 3,500명 / 10,000kg / 25백만 원
- 소사사랑 후원 연합회 확대 운영 : 23명 / 20백만원 → 28명 / 30백만 원

● 복지 사각지역 해소 및 사회안전망 구축

- 복지급여 제외자 『Happy together system』 구축 운영
 - ▶ 명절 이웃돕기 우선지원, 도배·장판사업 지원, 바우처 지원 등
- 찾아 가는 복지 실천 : 복지도우미 운영(10명) 및 사례관리 실시(10개동)
- 배려있는 통합조사 서비스 실시 : 전과정(접수→조사→결과) SMS 문자발송

저소득층 생활안정 및 자립능력 제고

● 저소득층 최저생활 보장 : 5,200세대 / 10,780백만 원

- 생계비, 긴급복지, 한시적 생계보호, 집수리 지원 등 지원

● 자활·자립능력 지원 : 210세대 / 741백만 원

- 자활의욕 고취 및 근로기회 제공, 생활안정자금 융자 지원

● 장애인 생활지원 및 권익 강화 : 1,500명 / 1,557백만 원

- 장애인 수당, 보장구 지원, 문화 갈등해소를 위한 공연 관람 등

건실한 청소년 육성 및 노인복지 향상

청소년 역량강화

● 청소년 문화체험과 자질함양

- 소외계층 아동들과 함께하는 문화 체험 : 200명
 - ▶ 저소득 장애아동 및 요보호 아동 등 문화 공연 관람
- 저소득 청소년 연말 사랑의 축제(게임, 연극관람, 선물제공 등) : 300명
- 청소년 공부방 운영비지원 및 환경개선 : 5개소

● 건전한 청소년 육성

- 청소년 선도활동 전개 : 16회
- 저소득층 아동 학습도우미, 아동복지교사 지원 : 13개소 / 30명
- 요보호아동 가정위탁 지원 및 명절 위문품 지원 : 119명



튼튼하고 활기찬 노년 지원

● 경로당 운영 및 여가활동 지원

- 경로당 운영 지원(운영비, 환경개선, 사회봉사활동 등) : 98개소 / 370백만 원
- 경로당 건전한 여가활동 지원 : 경로당 기능 활성화 협의체 구성 운영
 - ▶ 경로당내 건전한 여가활동 등 프로그램 보급 자원봉사 강사진 활용

● 노인 일자리 사업

- 경로당내 공동작업장 운영 : 7개소 / 8개업체 / 80명
- 실버 봉사단 운영 : 150명(불법광고물, 가로화단, 공원정비 등)

● 생활안정 및 노인활동 지원

- 노인 생활안정 도모 : 23,325명 / 8,623백만 원(노령수당 등)
- 노인관련 행사지원 : 경로잔치, 노인의 날, 노인 문화제 등

꿈이 있는 가정정책

건전 가정을 위한 보육서비스 향상

● 믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성

- 보육시설 환경개선 및 교재교구비 지원 : 142개소
- 선진보육을 위한 평가인증 참여 증가 : 16개소→40개소
- 신뢰 받는 보육을 위한 정기 지도점검 : 2회 / 141개소

● 저소득 아동보호

- 저소득층 아동 보육료 지원 : 2,696명 / 5,766백만 원
- 결식 아동급식 지원 : 604명 / 591백만 원

● 보육의 질적 향상을 위한 교육

- 보육 종사자 교육 : 497명(시설장 142 / 전문교육기관 보수교육 355)
- 아동 부모 교육 : 10회 / 2,500명
- 예비군 훈련 교과편성 : 동영상 및 리플렛 제작 배부

여성의 사회활동 지원

● 여성의 자격증 취득 및 취업기술 교육

- 여성 취업기술교실 운영 : 5과목(네일아트, 피부관리, 홈쇼핑 등)
- 자격증 취득을 통한 취업 활동 지원 : 관내 기업 알선

● 각종 여성 활동 지원

- 저소득 한부모 가정 지원 : 345세대 / 390백만 원
- 여성 문화교실 작품전시회 : 9과목(전시회 8, 공연 1)
- 행사참가 지원 : 복사골예술제, 평생학습 축제 출품(공예품 등)
- 결혼 이민자 한국어 교실 운영 : 언어, 문화, 예절 교육 등(60명)



튼튼한 지역경제 육성

경제협력 네트워크를 통해 중소기업을 지원하고, 고품질의 납세편익 서비스를 제공하여 안정적인 조세 확보에 최선을 다하겠습니다.

1. 중소기업 지원 및 지역경제 활성화

2. 자주재원 확충을 위한 효율적인 세정운영

중소기업 지원 및 지역경제 활성화

기업 경쟁력 강화

- 중소기업 지원시책 다양화
 - 시책 안내책자 발간 배부 : 2회 / 2,000부
 - 이메일 및 SMS 서비스 제공 확대 : 종업원 30인 이상 → 10인 이상
- 기업 애로 및 건의사항 수렴
 - 기업체 행정도우미 운영 : 4회
 - 소사 CEO 클럽운영 : 기업순회 간담회 6회
- 기업사랑 기업체 현장체험 운영 : 4회 / 160명

재래시장 활성화

- 마케팅 및 경영마인드 제고
 - 상인교육 실시(6회) 및 이벤트 행사 추진(3개 시장)
 - 점포지도 및 상인회 대표와의 간담회 실시(4회)

부천형 뉴딜 경제정책 활성화

- 관내 인력 및 자재활용 극대화
 - 구청장 협조 서한문 발송 : 2회
 - 사업장별 책임담당자 지정 및 사업장 현장소장과의 간담회 개최
 - 관내 사업장 T/F 팀 구성운영 : 10명 / 4회
- 구인·구직 취업 창구 운영
 - 구인·구직자 워크넷 등록 : 관내기업 ↔ 관내인력 취업 알선



자주재원 확충을 위한 효율적 세정운영

효율적인 세원관리로 징수율 제고

- 지방세 징수 목표액 : 116,620백만원(전년대비 12.3% 상향)
 - 찾아가는 세무안내(설명회 및 稅 테크 운영) : 4회
 - 납세자 A/S 운영
 - ▶ 납부자 감사안내 및 자동이체 납세자 통장잔액 확인 SMS 발송
 - 재산세 2% 확충을 위한 현장행정 추진
 - ▶ 고유목적 미사용 토지 : 분리과세 → 종합·별도합산
- 납세 편의 시책 추진
 - 지방세 전자납부제도 운영 : 41,486건 / 5,732백만 원
 - 납세고지서 희망지 송달 및 고액납세자 후견인제 운영
 - 인, 허가에 따른 취·등록세 신고 One-Stop 처리
 - ▶ 세무과와 『인, 허가 부서 연동체계』 구축



체납액 징수 총력 추진

- 저비용 고효율의 체납관리
 - 체납액 정리목표 : 3,025백만 원(이월액의 55%)
 - 체납처분 기간의 최소화 : 체납즉시 채권확보 및 독촉고지
 - 결손처분자 사후관리 강화 : 재산조회 및 체납사실 통보(연 2회)
 - 관외 및 법인 체납관리 특별 전담반 운영
- 세외수입 합동 징수반 운영
 - 체납액 정리 목표율 : 23%
 - ▶ 100만원 이상 고액 체납자 : 130건 / 622,772천원
 - 합동 징수반 편성 운영(3개반 6명) : 고액 고질 체납자 강력한 납부독촉

수준 높은 지역문화 향유

시민 중심의 지역 문화 축제를 통하여 화합을 도모하고 주민이 참여하는 자치 사업을 추진하여 지역 발전의 동력으로 작용하도록 하겠습니다.

1. 시민과 함께하는 문화·체육 진흥

2. 주민자치 활성화를 위한 자치역량강화

시민과 함께하는 문화·체육 진흥

지역발전의 동력이 되는 문화축제

● 생산적인 지역 축제 운영

- 시민 중심이 되는 문화축제 개최 : 6개 축제
 - ▶ 區 대표축제 육성 발전 : 2개 축제(성주산복숭아축제, 필벽축제)
 - ▶ 격년제 개최 : 4개 축제(소새울하나로, 고안리, 범박한마음, 송학골소리)
- 지역사회가 갖고 있는 건강성 회복을 위한 축제 정착

● 질서 있는 행사 지원 체계 구축

- 홍보 지원, 교통정리, 노점상 정비, 쓰레기 처리 지원 등
- 시민 참여 증대를 통한 지역 화합 분위기 조성

정주의식을 고취하는 문화·역사 체험

● 지역 문화시설 현장 견학 : 180명 / 8개소

- 박물관, 향토유적지, 전시관, 주요시설 등

● 관객 위주의 무료영화 상영 : 18회

- 여론 수렴을 위한 설문조사(선호도 조사를 통한 상영작 선정)
- 저소득층 배려한 VIP 관람제 운영 : 50석
 - ▶ 소년소녀가장 및 저소득층 자녀 등 문화 소외계층 우선관람 제공



시민 건강을 증진하는 체육활동 지원

● 시민 체육행사 내실 운영

- 구민 체육대회, 구청장기 축구대회 등 생활체육 지원

● 시민 참여 분위기 조성

- 각종 홍보매체 이용 홍보 : 시·구청 주요시책 홍보 병행

주민자치 활성화를 위한 자치역량 강화

주민자치 고도화를 위한 역량 강화

- **주민자치센터 전용 홈페이지 구축**
 - 주민자치센터 자료실, 갤러리 등 콘텐츠 개발 활성화
- **전국 주민자치센터 박람회 응모 확대 : 8개동 → 10개동**
 - 전국 박람회 응모준비 단계부터 응모분야별 전략적 접근
 - ▶ 전 동이 참여함으로서 주민자치센터 활성화
- **우수사례 발표 상생 협력 조성 및 작품 전시**
 - 우수사례 발표 : 10개 주민자치센터
 - ▶ 우수동 시상을 통한 활성화 도모
 - 작품전시회 : 프로그램 작품 전시 및 자치활동 사진전시
- **주민자치 활동 동영상 및 UCC 제작 응모**
 - 동영상 제작 및 UCC 응모를 통한 행복나눔 주민자치 실현

주민자치 역량 강화로 발전동력 창출

- **마을 특화사업 및 센터별 특성 사업 육성**
 - 마을 특화사업 확대 : 4개 사업 → 6개 사업
 - 지역특성사업 육성 : 10개 주민센터
 - ▶ 전문가 등의 사전 심사를 통한 예산 차등 지원
- **자치역량 강화**
 - 워크숍(4회 / 160명), 벤치마킹(4회 / 160명), 자치위원 교육(10개동)
 - 기능정착 : 위원 공개모집, 여성 참여 확대, 교육 및 자원봉사 의무화
- **고품질 주민자치 실현을 위한 평가 : 2회(상·하반기)**
 - 시·구 평가지표 공유 및 인센티브 연계 강화



기쁨 주는 감동행정 실천

구·동의 조직 전체가 끊임없는 고민과 연찬을 통해 행정제도를 개선하고 편의시책 마련하여 시민에게 기쁨과 감동을 주는 행정을 실천하겠습니다.

1. 고객만족을 위한 민원편의 행정
2. 성과창출의 구정운영

고객만족 민원편의 행정

고품격 시민 감동행정 추진

● 시민의 참 소리 청취

- 고객의 소리함, 민원 모니터제, 구청장에게 바란다, 해피콜 등
- 고객만족도 평가 등 민원처리 불만족 개선

● 민원편의 시책의 다양화

- 『민원사무 처리기간 단축』 운영 : 건축허가 등 복합 유기민원(21종)
 - ▶ 민원처리 단축 기간 : 50%이상
- 혼인신고 시 전입신고 대행서비스 및 민원예약제 운영
- 민원 진행상황 및 처리결과 SMS 통보



민원 친화적 민원실 환경조성

● 소향 갤러리 작품전시 : 월 2회 이상 교체

● 아늑하고 쾌적한 문고 및 쉼터 운영

- 문고운영 : 2개월 마다 중앙도서관 협조 200권씩 도서 교체
- 친환경경적 공간 조성 : 계절별 화분구입 비치
- 민원인 편의시설 설치 : 인터넷(컴퓨터 3대), 휴대폰 충전기, 복사기 등
- 문화도시 홍보공간 조성 : 민원실, 소사역 문예전시관(만화 등 비치)

질 높은 지적민원 서비스 제공

● 지목변경시 취득세신고 및 토지이동 신청 대행 서비스 제공

● 뉴타운 지역 투기방지 및 부동산 거래질서 확립

- 토지거래허가 및 실거래가 신고제 정착

성과창출의 구정운영

직원 Communication 활성화

- 직원 『Can-Meeting』의 날 운영 : 매월 1회
 - 구청장과의 격의없는 대화로 경직된 조직분위기 개선
- 조직문화 개선을 위한 6급 토론회 : 분기 1회
 - 구·동 행정조직의 개선 및 중견관리자의 역할 모색
- 학습 토론 및 역량 강화의 날 운영 : 매월 1회
 - 사례 중심의 실무경험 토론 및 혁신방안 도출
- 가족 초청(신규자) 임용장 수여 : 가족 기념 촬영 등



공직자 교육을 통한 행정서비스 향상

- 공직자 친절서비스 및 역량 강화 교육 : 분기조회
 - 업무 혁신과 자기개발을 위한 특강(외부강사)
- 개성있고 활력있는 능력 배양
 - 직원 학습교실 운영 : 2개 외국어 교실
 - 『도서 추천제』 및 우수 전시장(COEX, KINTEX, SETEC) 벤치마킹

고객 중심의 과제 발굴 및 성과 창출

- 부서별(과, 팀) 대표·주력사업 발굴 추진 : 팀별 1건 이상
- 소규모 건설사업 『자체설계단』 운영 : 12건 / 75,000천원 절감
- 고객중심 행정실현을 위한 『구정평가단』 운영 : 1,000명
 - 평가내용 : 민원, 청소, 도로, 주차, 공원, 행정 등 구정전반
 - Feed-Back : 업무계획 반영 및 발전방안 모색
- 싱크 탱크 활용 『구정시책 발굴단』 운영 : 600명
 - 장학생의 우수한 인재를 활용 구정의 발전적 시책 제안

2008년도 특수시책

구정운영 5대 중점과제의 분야별 특수시책을 시민과
공직자가 함께 역점 추진하여 역동적인 소사구를
만들어 가겠습니다.

1. 『365 클린봉사대』 운영
2. 행복충전 ! 1.3세대 정(情)나누기
3. 펄벅 문화의 거리 환경개선
4. 관객과 호흡하는 문화 프로그램 운영
5. 보고, 듣고, 해결하는 현장 Tour
6. 도로굴착 복구공사 『시공평가제』 운영

『365 클린봉사대』 운영

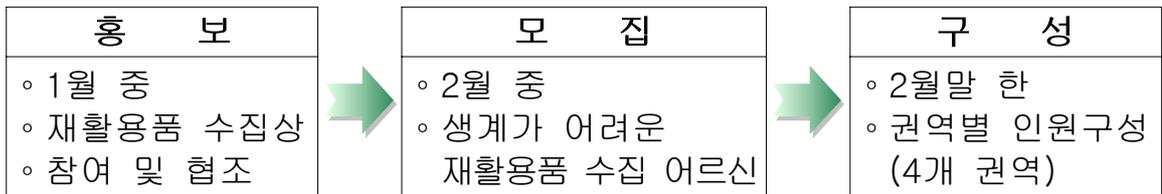
- 재활용품을 수집하는 어르신들을 중심으로 클린봉사대를 구성하여
- 쾌적한 거리조성, 재활용을 제고, 어르신들의 생활안정을 도모하고자 함.

□ 사업개요

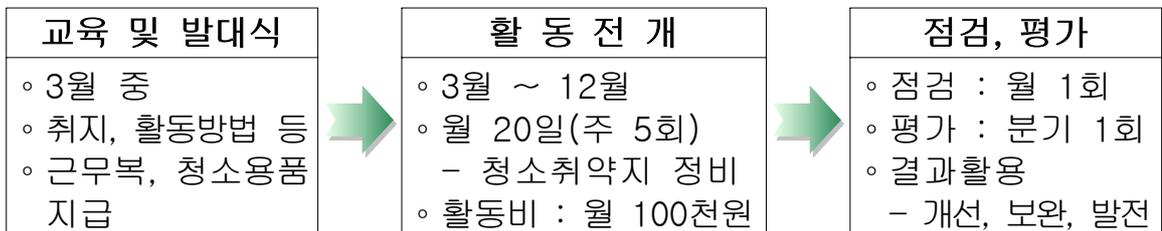
- 활동기간 : 2008. 3월 ~ 12월
- 대 상 : 40명(재활용품을 수집하는 생계가 어려운 어르신)
- 활동내용
 - 도로변, 주택가 등에 배출된 재활용품 및 무단투기 쓰레기 정비
 - 쓰레기 무단투기자 감시 및 계도
- 사 업 비 : 42,000천원(활동비 40,000천원, 청소용품 2,000천원)

□ 추진계획

- 『클린봉사대』 구성 ————— 재활용품 수집 어르신(40명)



- 『클린봉사대』 활동 ————— 재활용품 수거 및 청소취약지 정비



□ 기대효과

- 쓰레기 및 재활용품의 방치요인 제거로 쓰레기 무단투기 취약지 감소
 - ▣ 쓰레기 무단투기 취약지 감소 : 20%(67개소 → 54개소)
- 생계가 어려운 어르신들의 생활안정 도모(매월 : 1인 / 100,000원 지급)

행복충전 ! 1·3세대 정(情)나누기

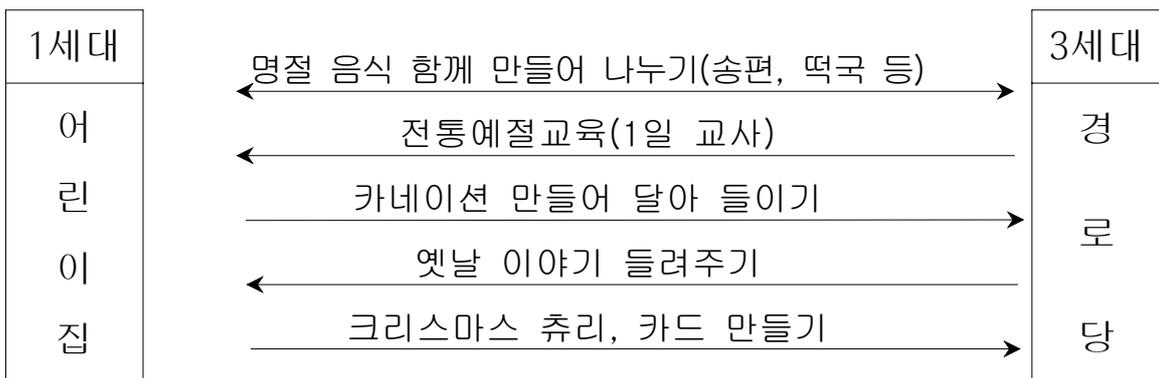
- 어린이(1세대)와 어르신(3세대)이 사랑을 나누는 전통가정을 배우고
- 경로당과 어린이집이 결연을 맺고 상호 방문하며 정(情)을 나누는 건강하고 행복한 도시를 만들어 가고자 함.

□ 사업개요

- 추진시기 : 2008. 3월부터
- 대 상 : 40개소(경로당 20개소, 어린이집 20개소)
- 방 법 : 경로당과 어린이집의 결연 및 상호 방문을 통한 정 나누기
- 사업내용 : 명절 음식나누기, 전통예절교육, 카네이션 만들기, 크리스마스 추리 및 카드 만들기 등

□ 추진계획

- 참여시설 모집 및 결연 추진 2008. 2월
 - 대상시설 : 어린이집 20개소/ 경로당 20개소
 - 서로 가까운 어린이집과 경로당을 모집하여 1:1 결연
 - 모집방법 : 어린이집 및 경로당을 통하여 안내 및 참여모집
- 정(情) 나누기 ————— 결연시설(어린이집, 경로당) 상호 교환 방문



□ 기대효과

- 가정의 기능 강화와 건전한 사회분위기 조성을 통한 이웃사랑 실천
- 어린이들에게 예절교육 등을 통하여 경로효친사상 인지 및 실행

= 지역경제 활성화를 위한 = 펼벽 문화의 거리 환경개선

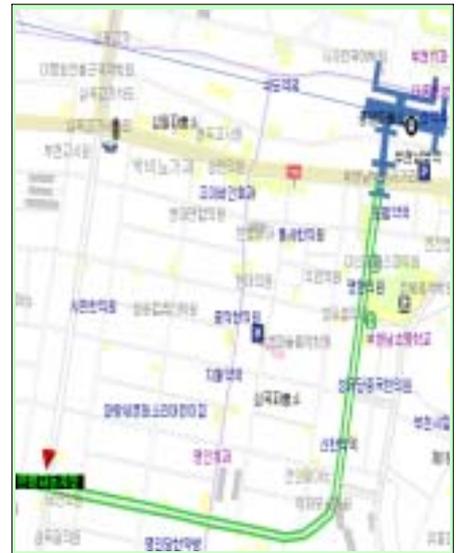
- 펼벽테마거리를 브랜드화, 상품화하여 문화관광지로서의 기능을 강화하고
- 지역경제를 활성화시켜 주민의 삶의 질을 향상시켜 나가고자 함.

□ 사업개요

- 추진시기 : 2008. 5월부터
- 대상지역 : 소사구 심곡본1동, 심곡본동 일원(1.2km)
- 사업내용
 - 펼벽문화마을 주변 경관 개선을 위한 가로시설물 디자인 개발
 - 주변지역 경제 활성화를 위한 상가 간판 디자인 개발
- 사업비 : 500백만 원(특별교부세 - 제1회 추경예산 편성 예정)
※특별교부세 교부 결정(2007. 12.)

□ 추진계획

- 사업대상지 현장조사 및 기본계획 수립
 - 주민 의견수렴 및 현지조사 실시
 - 펼벽의 상징적, 문화적 중요성을 고려한 사업설계
- 펼벽 문화의 거리 가로시설물 설치
 - 가로화단, 테마도로, LED조형물 설치 등
- 펼벽 테마도로 상가 간판 교체
 - 상가 이미지 제고와 상권 활성화를 위한 간판 디자인 개발



□ 기대효과

- 부천역 남부지역의 상가 이미지 제고와 이를 통한 지역상권 활성화
- 문화마을 가로시설물 조성으로 공공디자인의 새로운 패러다임 창출

보고, 듣고, 해결하는 현장 Tour

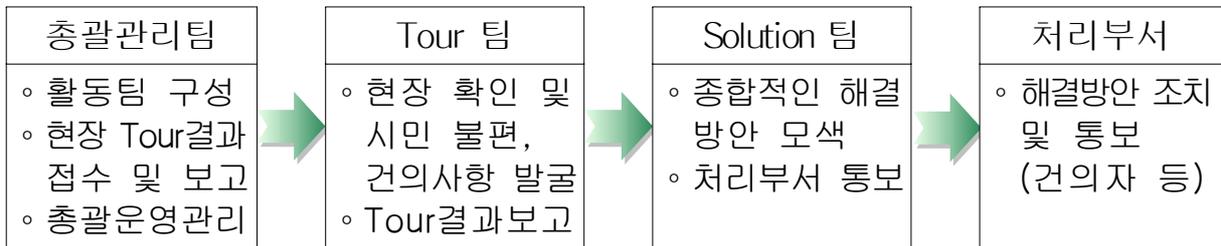
- 시민의 불편과 애로사항을 보고, 찾아가 듣고 해결하는 현장순찰 운영
- 공직자로서의 위민 봉사자세 확립과 구정의 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 추진시기 : 분기별 1회(연 4회)
- 참여대상 : 과·동장, 부서별 팀장
- 대상지역 : 소사구 관내 전지역
- 추진방법
 - Tour 코스에 따라 걸어 다니면서 현장을 보고 시민 불편 및 애로사항 청취
 - 분야별 관련자가 참여하여 종합적인 해결방안 모색

□ 추진계획

- 팀 구성 74명(과·동장, 팀장)



- 견고, 보고, 듣고 해결하는 현장 Tour ———— 년 4회 / 분기별 1회
 - 1/4분기 : 해빙기 안전사고 및 건설·건축사업 현장 중점
 - 2/4분기 : 우기대비 재해 예방대책 및 하수관련 공사 현장 중점
 - 3/4분기 : 도시환경 정비 및 다음 년도 사업 대상지 발굴 중점
 - 4/4분기 : 동절기 시민 안전사고 예방대책 및 설해 위험지역 중점
- 현장 Tour 추진상황 보고 ———— 분기별 1회 / 년 4회(2, 5, 7, 11월)
 - 종합적인 추진상황, 불가 및 미처리 사항 해결방안 모색

□ 기대효과

- 한발 앞 선 현장 확인과 점검을 통해 시민의 안전 확보 및 불편 해소
- 현장 중심의 행정 추진으로 구정운영 만족도 제고

도로굴착복구 『시공평가제』 운영

- 도로에 각종 시설물을 매설하기 위해 굴착한 후 원인자가 복구하고 있으나 일부 부분 침하 등의 하자가 발생하고 있어,
- 『도로굴착복구 시공평가제』를 운영하여 부실시공을 예방하고자 함.

□ 사업개요

- 평가대상 : 도로굴착 복구공사 일체(전기, 가스, 통신, 상·하수도 등)
- 평가자 : 5명(건설과장 등 기술직 공무원)
- 평가방법 : 평가기준에 의한 배점 형식의 평가
- 운영내용 : 공사현장 확인·평가를 통해 시공업체에 인센티브 및 패널티 부여

□ 추진계획

- 평가기준 정립 2008. 1월중
(단위 : 점수)

계	현장관리	안전관리	사후관리	환경관리	공정관리	공사행정
100	30	20	20	10	10	10

- 도로굴착 및 복구 시공 평가 평가반(건설과장 등 5인)
 - 공사 현장 관리 및 시공 실태 점검 : 수시(공사 감독 공무원)
 - 도로복구실태 점검 및 하자검사 : 분기 1회
 - 도로굴착 복구업체 시공평가 : 반기 1회('08년 6월, 12월)
- 평가결과 조치
 - 평가결과를 발주처(한전, 가스공사, KT 등)에 통보
 - 우수 시공업체는 소액공사 발주시 우선 참여 기회 제공
 - 하자 등 미비사항 발생 시 즉시 시공업체에서 원상복구토록 조치
 - 일정수준 미달(평점 70점 이하)인 업체는 공사 계약체결 제한 유도

□ 기대효과

- 도로굴착 복구공사 부실시공 방지로 깨끗하고 안전한 도로품질 확보
 - ▶ 도로복구공사 하자 발생을 감소 : 50%(51건 → 25건)
- 도로굴착현장 사후관리 강화로 쾌적한 도로환경 조성 및 시민불편 최소화

2008년도 주요 투자사업

42건 / 2,216억원

- 區 투자사업 : 31건 / 82억원
- 市 투자사업 : 11건 / 2,134억원

區 투자사업 - 31건 8,217백만원

(단위 : 백만 원)

사 업 명	사 업 량	사업비	사업기간	비고
도 로 분 야	6건	3,129		
◦ 하우고개로 확장 및 보도 설치	• L=640m • B=6m→10m	1,600	'07. 1 ~ '09. 12	계속사업
◦ 송내 지하차도 조명설비 교체	• 830등	980	'07.12 ~ '08. 3	명이 시월
◦ 정다운 1길 보행환경 개선	• 보도설치 L=145m	55	'08. 3 ~ '08. 6	
◦ 장승업 2길 보도포장 등 보행환경 개선	• 보도포장 L=310m	66	'08. 3 ~ '08. 6	
◦ 도로명판 및 건물번호판 제작·설치	• 2,715개소	28	'08. 3 ~ '08. 12	
◦ 도로 유지관리	• 200a	400	'08. 3 ~ '08. 11	
재해대책 분야	6건	434		
◦ 성심고가교 등 3개소 시설물 보수공사	• 콘크리트 표면보수 • 1,304㎡	100	'08. 5 ~ '08. 7	
◦ 송내 지하차도 정밀안전 진단 및 보수공사 설계 용역	• L=715m • B=29m	160	'08. 4 ~ '08. 6	
◦ 심곡고가교 등 3개소 정밀 점검 및 보수공사 설계 용역	• 심곡고가교 • 심곡지하보도 • 솔안지하보도	20	'08. 4 ~ '08. 6	
◦ 재해 및 설해대책 자재 구입	• 5종(염화칼슘등)	129	'08. 4 ~ '08. 11	
◦ 산불 자동음성 홍보기기 구입	• 1개소/1점	15	'08. 2 ~ '08. 3	
◦ 재해위험수목 제거	• 7개소/20본	10	'08. 5 ~ '08. 6	

(단위 : 백만 원)

사 업 명	사 업 량	사업비	사업기간	비고
하 수 도 분 야	4건	3,400		
◦ 북송아로 하수암거 보강 공사	• L = 406m	1,200	'08. 5 ~ '08. 9	
◦ 동부로 하수암거 보강 공사	• L = 508m	1,700	'08. 5 ~ '08. 7	
◦ 관내 일원 불량하수관 정비	• L = 1,000m	300	'08. 3 ~ '08. 11	
◦ 관내 일원 하수도 준설	• L = 8,000m	200	'08. 3 ~ '08. 11	
공원·녹지 분야	9건	422		
◦ 성주산 친환경 쉼터 가꾸기	• 7개소	125	'08. 3 ~ '08. 7	
◦ 공원 노후시설물 유지 관리	• 39개소	77	'08. 2. ~ '08. 10	
◦ 놀이터 모래교체 및 소독	• 19개소	20	'08. 2 ~ '08. 10	
◦ 공원 발효식 화장실 교체	• 1개소	50	'08. 2 ~ '08. 10	
◦ 공원 노후 계단 보수	• 2개소	20	'08. 2 ~ '08. 9	
◦ 가로수 전지·전정	• 450본	40	'08. 2 ~ '08. 3	
◦ 결주지 보식 및 보호 덮개 설치	• 21본	20	'08. 3 ~ '08. 4	
◦ 도시 녹화용 자재	• 1식	70	'08. 2 ~ '08. 10	
기 타 분 야	6건	832		
◦ 소규모 주민편익사업	• 1식	600	'08. 2 ~ '08. 11	
◦ 가로·보안등 유지관리 및 보수	• 4,790등	80	'08. 3 ~ '09. 2	
◦ 비상급수시설 캐노피 설치 및 열선 시공	• 2개소	12	'08. 9 ~ '08. 11	
◦ 자전거 주차장 설치·관리	• 1개소	10	'08. 4 ~ '08. 12	
◦ 경로당 임차	• 1개소	90	'08. 1 ~ '08. 2	
◦ 경로당 환경개선	• 100개소	40	'08. 1 ~ '08. 12	

市 투자사업 - 11건 213,481백만원

(단위 : 백만 원)

사 업 명	사 업 량	총 사업비	2008년도 예 산 액	사업기간	비 고 (공정율)
도 로 분 야	5건	126,070	4,800		
◦ 역곡고가교 확장공사	• L=660m • B=20~24.5	21,567	700	'05. 9 ~ '08. 3	85%
◦ 중동고가교 확장공사	• L=430m • B=15→25m	27,000		'05. 12 ~ '08. 3	76%
◦ 계수대로 개설공사	• L=1,630m • B=30m	72,503 (53,903)	4,100	'02. 10 ~ '10. 12	(1단계: 96%)
◦ 계수대로 범박2교 설치공사	• L=27m • B=30m	3,000		'07. 11 ~ '08. 12	
◦ 동남우회도로 입체횡단보도 설치공사	• L=37m • B=4m	2,000		'07. 10 ~ '08. 12	
기 타 분 야	6건	87,411	15,138		
◦ 부천자유시장 환경개선사업	• L=750m	4,895	2,728	'08. 4 ~ '09. 12	
◦ 한신시장 환경개선사업	• L=270m	1,728		'06. 6 ~ '08. 6	
◦ 부천역 남부광장 조성사업	• 4,477㎡	53,379 (44,068)		'06. 4 ~ '08. 12	
◦ 한울빛도서관 건립	• 3,200㎡ (지하 1, 지상 3)	7,000	3,001	'06. 10 ~ '08. 4	60%
◦ 역곡천 자연형 하천 조성	• L=1,418m • B=25~30m	16,500 (9,000)	5,500	'06. 1 ~ '09. 6	
◦ 소사국민체육센터 부설주차장 건립	• 1,311㎡ • 주차 150면	3,909	3,909	'08. 1 ~ '08. 12	

※ () : 2008년 당초 예산까지 투자예산

= 2007년도 행정사무감사 =

지적사항 조치계획

68건

- 기획재정위원회 11건
- 행정복지위원회 20건
- 건설교통위원회 37건

= 2007년도 행정사무감사 지적(권고)사항 =
처리결과 및 조치계획

□ 현 황

(단위 : 건)

구 분	대 상	처 리 현 황				비 고
		계	완료	추진중	불가	
계	68	68	22	46	-	완료 : 32%
기획재정 위원회	11	11	4	7	-	
행정복지 위원회	20	20	7	13	-	
건설교통 위원회	37	37	11	26	-	

□ 처리 및 조치방향

- 단기간 처리 및 조치가 가능한 사항 _____ 즉시 처리('07. 12월)
 - ▶ **洞 청사 공공요금 절감방안 등 22건**
- 지속 추진해야 할 사항 _____ '08년도 업무계획 반영 적극 추진
 - ▶ 『부천필』 초청 찾아가는 음악회 개최 등 40건
- 조례, 지침 등 제도 개선 사항 _____ 여론 수렴 및 개선 건의(市)
 - ▶ **반장제도 실효성 여론 수렴 및 개선 건의 등 6건**
- 처리 및 조치사항에 대한 지속적 사후관리 _____ 추진상황 점검

□ 그간 추진사항

- 처리 및 추진계획 수립(부서별) _____ '07. 12월 ~ '08. 1월
 - 지적(권고)사항 처리(22건) 및 조치계획 수립 추진(40건)
- 행정사무감사 지적(권고)사항 추진계획 보고회 개최 _____ '08. 1. 16.
 - 추진계획 점검 및 각 부서별 협조방안 강구

□ 향후 추진계획

- 조치 및 처리결과 정기적 점검 _____ 區 자체 보고회(분기 1회)
 - 구청장과 과·동장이 함께 조치사항에 대한 추진상황 점검, 분석
- 조치계획 및 처리결과 보고(구 → 시 → 의회) _____ 3회
 - 조치계획(1월중), 추진상황(7월중), 처리결과(11월중)