

(정책기획과)

비전부천 2015 장기발전계획 연동화

- 「비전부천 2015 장기발전계획」을 시정계획에 근간이 되도록 제도적으로 운영하고 일관된 정책 추진으로 계획의 실효성 확보
- 정책형성 과정에 시민참여 확대와 비전 있는 정책의 전략적 추진으로 시민과 함께하는 참여행정구현

□ 사업개요

- 시정운영 기본계획의 실천 구체화 및 정책의 기본 틀 정립
 - 비전/미션 → 정책목표 → 이행과제 → 성과평가 등 시스템 관리
- 비전부천2015 장기발전계획과 연계한 정책의 전략적 추진
- 정책과제 실천 및 공감대 형성 : 매년 연동화 및 시민참여 확대

□ 추진계획

- 비전부천 2015 장기발전계획을 모든 계획의 근간이 되도록 제도적 운영
 - 정책의 형성-집행-평가 등 시정운영 관리체계 확립
 - 조직의 목표설정, 사업예산편성, BSC평가 등 프로세스 관리
 - 비전부천2015, 민선3기 핵심과제, 중기지방재정계획, 시정계획과 연계한 유기적 연동화
 - 고객과 성과 중심의 업무계획 수립 개선 및 실천
 - 비전과 미션을 중심으로 시·구·출연기관 등 일관된 정책 추진
 - 목표 지향적 보고체계 개선 : 6대 영역별 추진계획 구체화
- 계획의 지속발전을 위한 시민참여 정책 추진
 - 6대분야별 새로운 도시발전구상 연구 : 비전부천 2015 장기발전계획 반영
 - 정책 형성과정의 시민참여 확대 : 정책토론회(3월중) 등
- 핵심과제 실천 구체화를 위한 실행수단 강화
 - 추진상황 및 실천계획 보고회 개최 : 연 4회
 - 6대 영역별 중점추진과제 선정 점검분석

- 목표 달성을 위한 평가 및 환류 확행 : 분기별 BSC 평가분석
 - 주요업무 평가대상 사업으로 선정 업무 집중도 제고
- 시민과의 정책 공감대 형성 및 추진성과 극대화
 - 장기발전계획의 시민 설문조사 : 2006. 11월중
 - 사이버 시정시스템을 활용한 시민 의견수렴 보완·발전 : 2006. 6~7월중
 - 각종 기회교육 및 간담회 등을 통한 홍보 강화
 - 시 정책의 추진성과 기획 제작 등

□ 기대효과

- 중장기적 관점의 일관된 정책 추진으로 계획의 실효성 확보
- 실천과제의 내실화를 통한 연내 정책목표 달성
- 비전과 목표에 근거한 계획 시정운영으로 성과 극대화
- 시민참여 정책추진으로 시민 공감대 형성

새로운 정책개발 역량 제고

- 국·내외적인 여건변화와 정책 환경에 능동적으로 대처하고 우리시 비전과 가치를 담은 수요자 중심의 실현가능한 정책개발·대응방안을 창출함으로써 시정의 합리성 지향과 시민 만족도 향상 도모

□ 사업개요

- 행정 환경변화에 따른 정책대응 및 내부역량 강화
- 분야별 전문가(인력뱅크), 대학, 공무원과의 R&D 기능 구축
- 경쟁력 있는 합리적인 정책개발 및 정책품질 검증 확행

□ 추진계획

- 정책 환경 변화에 부응하는 R&D 기능 강화
 - 국내·외 공공 및 민간 기업체 우수경영 사례도입 : 벤치마킹 8회
 - 시정현안 「T/F」 팀 구성을 통한 집중적 연구 및 대응 : 11팀
 - 지식제안, 현상공모 시민·공무원의 참여 확대 : 정책반영 등
- 정책의 입안·형성과정에 전문가 참여 확대
 - 시정의 6대 영역별 관내 전문가 그룹 구성운영 : 12명
 - 관련 대학과 지역단위 정책개발 연구 협력
 - 시가 직접 수행할 수 없는 연구사업을 학문연구와 병행추진
- 새로운 정책개발 및 정책품질 만족도 제고
 - SWOT 분석에 의한 경쟁력 있는 새로운 정책개발
 - 대상사업 : 영역별, 지역별, 사업별, 계층별
 - 신규 개발한 정책의 정책품질에 대한 고객만족도 조사

□ 기대효과

- 행정의 R&D 기능강화로 지방화 정책에 능동적 대응
- 실현 가능한 정책의 개발로 시민만족도 향상

고객과 성과중심의 BSC 확대 정착

- 지방자치시대의 행정의 책임성증대, 주민의 참여와, 감시, 비판 기능 확대 등 행정환경 변화에 적극 대응하기 위하여
- 균형성과평가제를 도입 평가를 통한 책임행정을 구현하고자 함

□ 사업개요

- BSC 기반의 통합행정관리시스템 구축 : 기능별 유기적 연계
- 실적 평가 및 관리운영 : 평가결과 보상 및 환류
- BSC 지속 보완을 통한 핵심성과지표 개발

□ 추진계획

- 업무, 고객, 성과와 보상을 연계하는 통합행정관리시스템 구축
 - 통합행정관리시스템 구축을 위한 국비 확보 : 300백만원
 - BSC 성과관리시스템을 근간으로 타 시스템 연계 개발 : 상반기
- BSC 확대 운영 및 평가
 - BSC 부서별 성과지표 및 과제 개발 워크숍 : 1월
 - 월별 공정표에 의한 평가 실시 및 결과 시스템 게시 : 매월
 - BSC 성과자문위원회 구성 운영 : 2회 (12명)
 - 고객 평가를 위한 설문 실시 : 1회 (3,000명)
 - 평가 결과 우수부서 시상 : 3개부서 (우수1, 장려부서 2)
 - BSC 확대 운영 메타평가제 개최 : 1회
- 선도적인 역할을 담당하는 「정책평가 연구회」 운영
 - 성과지표 및 과제개발 워크숍 지도 · BSC 평가실시
 - 워크숍 2회 / 평가 매월
 - 국외 선진 평가체계 학습을 위한 벤치마킹 실시 : 15명,(미국)

○ BSC 정착을 위한 보완 및 관리

- BSC 운영 표준 매뉴얼 제작 활용
- 성과관리 이해 교육 : 2회 (전직원)
- 평가 결과 성과 및 보상반영 : 성과급, 인사 고가, 인재관리
- 평가 결과 Feed-back 및 성과지표 추적

□ 기대효과

- 시민의 알 권리 충족으로 행정의 신뢰성과 투명성 확보
- 조직의 비전 및 목표달성
- 성과중심의 조직경영 및 시스템에 의한 조기 경보체계 구축

지속가능한 혁신프로그램 운영

- 부서 및 개인의 혁신역량 강화를 위한 동기부여와 상호학습 분위기를 조성하고 혁신과제 관리 등 혁신활동 전반에 대한 체계적이고 지속적인 관리를 통해 혁신 활성화 도모

□ 사업개요

- 행정혁신의 역량 강화와 혁신 활성화
- 전직원이 참여하는 혁신 프로그램 운영
- 시정의 총체적 개선과제 발굴 추진

□ 추진계획

- 지속가능한 혁신관리 시스템 구축
 - 혁신관리컨설팅 실시
 - 혁신과제관리 프로그램 및 전산시스템 구축
 - 혁신마일리지제 운영 등 혁신활동의 체계적 관리
 - 혁신활동에 대한 인센티브 제공(실적가점 및 포상, 해외벤치마킹)
- 혁신과제의 선정 추진
 - 시정0의 총체적 개선 혁신과제 발굴 추진(148건)
 - 지방공통혁신과제(21개) 추진
- 혁신역량 강화 프로그램 운영
 - 전직원 혁신교육 및 워크숍 강화 : 분기 1회
 - 부서별 「토론학습의 날 운영」 : 월 1회 이상
- 혁신활동지원 및 혁신분위기 확산
 - 학습을 위한 도서요약정보 제공 및 혁신포스터 활용교육 실시
 - 자율적 혁신 연구모임 활동지원 : 우수동아리 인센티브
- 성공사례 공유를 통한 혁신공감대 확산
 - 혁신우수사례 경진대회 및 혁신우수사례집 발간

□ 기대효과

- 자율과 소통의 기반위에 실질을 추구하는 새로운 조직문화 창출
- 혁신역량 강화를 통한 고객과 성과중심의 일류행정 구현

정책결정에 유용한 사회지표 작성

- 지방행정의 환경변화에 부응하고 지역의 사회현상을 잘 반영해주는 자체통계 지속개발
- 시민의 삶의 질 수준과 사회상태 변동을 파악하여 지역사회정책 개발에 유용한 기초자료 제공

□ 사업개요

- 살아있는 통계정보로서 사회지표의 품질관리
- 시 정책의 발전 지향적 사회지표 개발
 - 시의 현재수준 비교진단과 미래지표 가이드라인 제시

□ 추진계획

- 사회지표개발 자문위원회 구성 및 운영 ————— 2006. 3월
 - 분야별 외부전문가 구성 9명
- 비전 2015 장기발전계획과 연계된 지표 개발 ——— 2006. 4월~11월
 - 13개 분야 160지표 ⇒ 6대 과제 13개 분야 160지표로 분류
 - 정책형성의 기초자료 및 발전목표 제시
- 2005 부천시 경제지표 조사 결과(부천상공회의소)와 사회지표 연계 활용
- 사회지표의 활용도 직원 설문조사 ————— 매년
 - 사회지표의 업무활용도 및 신규 지표개발요구 조사
- 사회지표의 연동화 ————— 매년
 - 각종 통계자료의 분석·가공·생산으로 사회지표 업데이트

□ 기대효과

- 품질 좋은 사회지표 생산으로 통계의 유용성 강화
- 지방자치단체의 지역통계생산·활용능력의 선도적 위상제고