

(수도행정과)

건전한 상수도 공기업 재정 운영

□ 사업개요

○ 상수도 공기업 재정 운영 현황(2006. 11. 30 현재)

(단위 : 백만원)

구 분	수입액	지출액	계약현황		비 고
			건수	금액	
상수도 공기업	69,857	37,607	47 (11)	3,032 (169)	() 수의계약

○ 투명한 상수도 공기업 운영을 위한 재정운영현황 시민공개

- 공개대상 : 수입, 지출, 수의계약(1,000만원 이상)현황
- 공개장소 : 상수도 홈페이지에 공개

○ 자금의 효율적 관리로 이자 수입 증대

- 고금리 상품 가입 및 자금의 사장 방지

□ 추진계획

- 상수도 공기업 재정운영현황 공개를 위한 홈페이지 정비 : '07. 1월 ~ 2월
- 상수도 공기업 재정운영(수입, 지출, 수의계약)현황 공개 : '07. 3월 ~ 12월
- 연간 자금 운영계획 수립 : '07년 1월
- 여유자금 고금리 상품(정기예금, 조건부 환매채 등) 가입 운영 : 연중
- 보통예금 평균잔액 1억원 미만 유지 : 연중

□ 기대효과

- 열린 행정으로 시민의 알 권리 충족
- 내실있는 상수도공기업특별회계 운영

상수도요금 징수율 제고

□ 사업개요

- 2007년 징수목표 : 96.5%('06년 예상징수율 96.0%)
- 상수도요금 징수 현황(2006. 11. 30 현재)

(단위 : 백만원)

구 분	부과액	징수액	체납액	징수율	비 고
계	42,428	40,442	1,986	95.3%	
현년도	40,323	38,517	1,806	95.5%	
과년도	2,105	1,925	180	91.5%	

□ 추진계획

- 상수도요금 체납액 강력한 징수 활동 전개
 - 체납액 특별정리기간 설정 운영 : 분기별 1회(연 4회)
 - 상습(장기) 및 고액체납자 특별 중점관리 : 연중
- 체납액 독려활동 징수보고회 개최 : 4회(2, 5, 8, 11월)
- 체납자 정수처분(재산압류) 특별추진반 상설운영 : 2개반 4명
- 다량수용가(고액체납자) 정기점검 및 중점관리 : 연 2회
- 정확한 요금부과와 철저한 사후관리
 - 정확한 검침 및 고지서 송달 정확성 유지
 - 상수도요금 납기내 납부 대시민 홍보 강화

□ 기대효과

- 지속적인 체납액 징수 독려로 상수도 사용료 자진납부 분위기 조성
- 체납액의 지속적인 징수 독려로 상수도공기업의 재정수입 확충

상수도요금 납부 편의시책 추진

□ 사업개요

- 전용계좌(가상계좌) 납부 등 요금납부 편의시책 확산 추진
- 상수도요금 자동납부 현황 : 149억원(36.8%) ⇒ 169억원(41.8%)

수납 유형	2006년		2007년		비 고
	금액(억원)	비율(%)	금액(억원)	비율(%)	
계	149	36.8	169	41.8	
자동이체	120	29.7	125	30.9	
인터넷(지로)	14	3.5	16	3.9	
전용(가상)계좌	10	2.5	20	4.9	
신용카드	5	1.8	8	2.0	

□ 추진계획

- 상수도 수용가 중심의 편의시책 지속 추진 : 연중
 - 자동이체, 인터넷, 전용(가상)계좌, 신용카드 수납 등
- 자동이체 수납전담 콜(call) 민원 접수창구 운영 : 연중/1명
- 인터넷을 통한 상수도 요금 업무 처리
 - 상수도 요금조회 및 전자납부
- 전자금융 납부제 대시민 홍보 강화 : 월/1회
 - 고지서 이면, 전단지 배부, 검침원 현장 홍보 등

□ 기대효과

- 다양한 요금납부 편의서비스 제공으로 수용가 불편 및 부담최소화로 상수도 선진행정 구현
- 납부고지서 수납방식의 획기적인 개선으로 비용절감 및 민원감소

상수도 사용량 자가검침제 실시

□ 사업개요

- 기간 : 2007. 1월 ~ 지속
- 대상 : 가정용 수도사용자(자가검침 희망 수용가)

구 분	대상가구	목 표		비 고
		참여율	참여가구	
가정용 수도사용자	69,235	1.0%	692가구	공동주택 제외

- 내용 : 상수도 사용량을 수용가에서 직접 검침하여 상수도홈페이지를 통하여 입력하면 수도요금 부과 고지
- 참여자 수도요금 감면 : 1회 500원/1전당

□ 추진계획

- 상수도 사용량에 대한 자가검침제 지속 추진 : 연중
- 자가검침제 대시민 홍보 강화
 - 고지서 이면, 상수도 홈페이지, 안내문 배부 등
 - 고지서 전달시 검침원을 통한 직접 홍보 등
- 자가검침 수용가에 대한 지속적인 관리 : 연중

□ 기대효과

- 주민참여를 통한 검침업무 개선으로 검침의 신뢰성 확보와 검침원의 방문에 따른 불편사항 해소
- 수용가의 수돗물 누수여부 조기 발견으로 수돗물 낭비 방지

내실 있는 상수도 자원관리

□ 사업개요

- 기간 : 2007. 1월 ~ 지속
- 대상 : 84,802전

구 분	계	가정용	산업용	일반용	대중탕용	전 용 공업용	비 고
상수도	84,802	69,235	2,206	13,269	90	2	

○ 내용

- 검침시 사용량이 50%이상 증·감된 수용가에 대한 사전안내
- 전산 미기록 계량기 위치 등 표기 및 검침순으로 전산자원 정비
⇒ 수도검침원의 지속적인 교육 실시

□ 추진계획

- 과다·과소 수용가 사전안내 : 2007. 1월 ~ 지속
- 정비대상 전산자원 조사 : 2007. 2월
- 전산자원 정리 추진 : 2007. 3월 ~ 10월
- 수도검침원 친절 및 직무교육 실시 : 분기 1회
 - 민원응대 요령 및 직무 교육

□ 기대효과

- 신속하고 정확한 민원처리로 참 서비스 행정 추진
- 인력부족에 따른 검침업무의 효율성 제고
- 검침 및 요금의 신뢰성 제고로 수도요금 민원 최소화