

□ 건설교통위원회

(시민봉사과·환경녹지과·건설과)

기 본 현 황

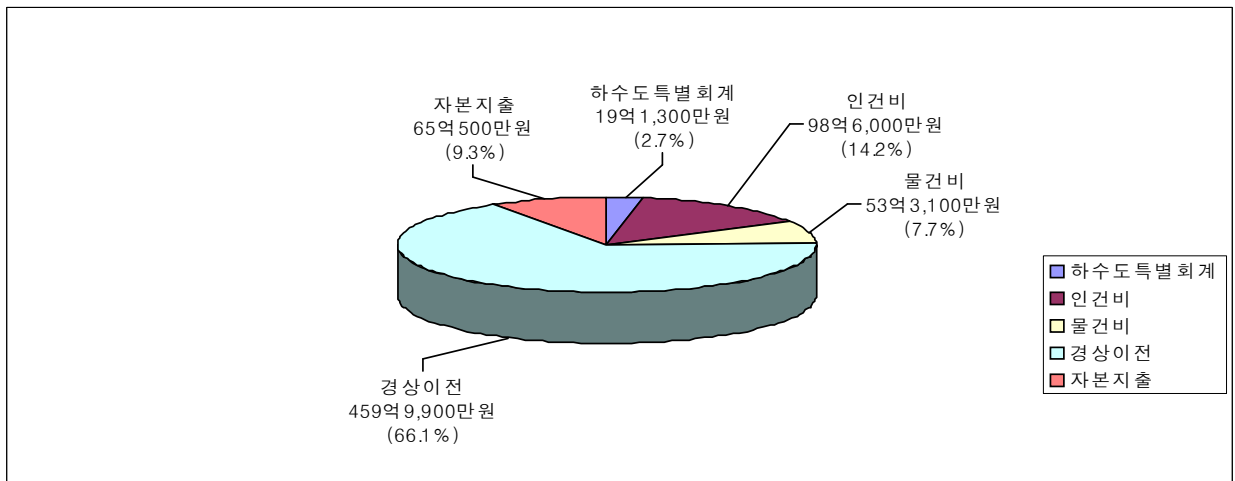
① 일반현황

- 인 구 및 세 대 _____ 23만명 / 85,000세대
- 면 적 _____ 12.89km² (시의 24%)
 - ▶ 뉴-타운 지구 : 29개소 / 2.49km²(19.3%)
- 행 정 구 역 _____ 10동 / 155통 / 1,222반
 - ▶ 법정동 7, 행정동 10
- 행 정 조 직 _____ 6과 / 31팀
- 공 무 원 _____ 239명(區 141, 洞 98)
 - ▶ 1인당 주민수 : 962명(부천시 : 427명)
- 학 교 _____ 34개교 / 48,000명
 - ▶ 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
- 기 업 체 (5인 이상) _____ 363업체 / 5,894명
- 국 민 기 초 생 활 수 급 자 _____ 2,397세대 / 3,750명

② 재정현황

_____ 698억800만원(시의 5.2%)

▶ 일반 676억9,500만원 ▶ 특별 19억1,300만원



2009년도 구정 성과

2009 구정운영 방향

구정지표

소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사

비전

행복한 시민, 편리한 도시, 고품격 행정

중점과제

- 지역경제 활성화 및 안전한 도시환경 조성
- 시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성
- 수요자 중심의 능동적 서비스
- 시민과 함께 하는 문화·자치 활동
- 내부역량 강화로 시민 편의 행정

추진 성과

구정만족도 평가결과



● 구정전반에 대한 만족도 및 생활분야별 만족도 모두 대체적으로 긍정적 평가 (매우만족 25.1%, 비교적만족 50.5%, 보통 20.7%, 다소불만족 2.4%, 매우불만족 1.3%)

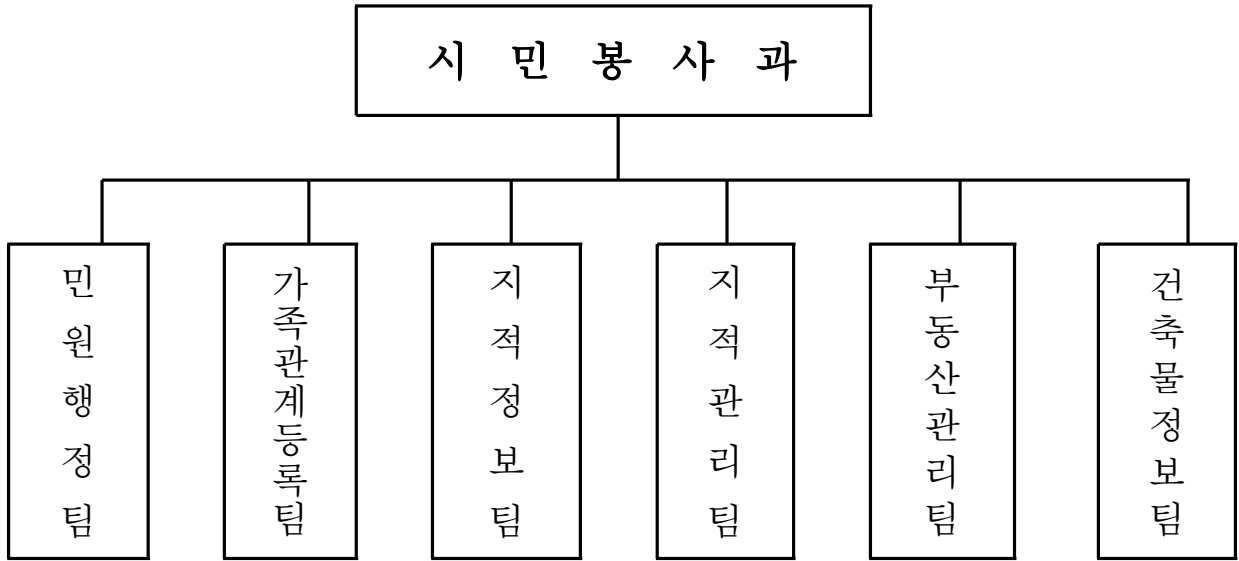
시사점

민원행정, 복지 분야가 높은 만족도를 보인 반면 청소, 도로 분야는 상대적으로 낮은 만족도(전년대비 만족도는 큰 폭으로 상승)임. 이는, 소사구 지역은 대부분 단독주택 밀집지역으로 청소, 도로 분야가 상대적으로 취약하기 때문인 것으로 분석되며 이에 대한 개선책이 필요함.

(시민봉사과)

조직 및 인력현황

□ 조 직(6팀)



□ 인 원(23/23)

(정원 / 현원)

구 분	계	행·시	행 정				시 설				기 능	
		5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	8급	10급
계	23/23	1/1	3/3	2/7	5/1	2/2	3/3	1/3	3/1	2/1	0/1	1/0
민원행정팀	6/6	1/1	1/1	1/3	2/1	1/0						
가족관계등록팀	3/3		1/1	1/2	1/0							
지적정보팀	4/4			0/1	1/0	0/1	1/1	1/1				1/0
지적관리팀	3/3						1/1	0/1	1/0	1/1		
부동산관리팀	4/4			0/1	1/0		1/1	0/1	1/0	1/0	0/1	
건축물정보팀	3/3		1/1			1/1			1/1			

YOU-쾌한 지적민원 바로서비스

□ 사업개요

- 지적측량신청 민원 처리기간단축
- 토지이동 신청대행으로 1회 방문처리 재방문 불편해소
- 지적민원 신청에서 등기완료까지 원-스톱 서비스 제공

□ 추진실적

- 지적민원 바로처리 서비스 ————— 연중
 - 세무부서 및 대한지적공사와 업무협조체제 구축
 - 안내문 제작 배포 및 지역일간지 홍보 : 400부 / 2회(4월, 9월)
 - 지적민원 바로처리서비스 만족도 조사 : 7월
 - 서비스만족도, 친절도, 신속성, 편리성, 개선사항 등 설문조사
 - 설문조사 분석 및 결과반영
- 지적측량성과검사 방법개선으로 처리기간단축 ————— 30건 / 120필지
 - 측량대행기관의 지적측량 당일 현장에 입회 및 검사측량 동시실시
 - 토지이동 신청대행으로 1회 방문 처리 및 처리기간단축(9일 → 6일)
- 지목변경 취득세신고 대행서비스 ————— 22건 / 42필지
 - 지목변경 신청 시 취득세 자진신고 대상여부 안내
 - 취득세 자진신고서 작성 및 구비서류, 신고절차 등 안내
 - 지목변경 처리완료 통지 시 취득세 고지서 동봉 우편발송
- 합병대상 토지에 대한 등기 도우미 서비스 ————— 35건 / 114필지
 - 합병대상 토지 일제조사 및 민원신청안내
 - 합병신청 시 등기부등본 무료열람 서비스
 - 소유자주소가 상이할 경우 주소변경 등기신청서 무료작성 및 안내

□ 향후계획

- 지적민원 바로처리서비스 만족도 2차 설문조사(12월)

□ 추진성과

- 능동적인 지적업무개선으로 민원편의 제공
- YOU-쾌한 지적민원 서비스로 민원만족도 향상

토지 소유권 변동사항 문자서비스 제공

□ 사업개요

- 소유권이전등기 및 완료 후 지적공부 정리까지 일정기간이 소요되어 민원인이 소유권정리 시점 인지 곤란
- 부동산거래신고 전산자료 활용으로 소유권 정리사실을 매수인에게 통보 해줌으로써 민원인 재산권 행사에 편의 제공

□ 추진실적

- 제공실적 : 4,246건(토지의 매수인)
- 토지대장 소유권변동 사항 문자서비스 ————— 3,005건
 - ※ 제외대상(판결, 경매, 상속, 전화번호 미기재 등) : 1,241건
- 알림서비스내용 : 토지대장 소유권변동 정리완료 사실
- 알림방법 : 부천시 SMS 통합메시지 활용
- 처리절차
 - 등기소 변동자료정리 후 해당 자료 추출
 - 매수인 휴대 전화번호는 부동산거래관리시스템을 활용하여 확보
- 중개업소 홍보문 발송 ————— 1회 / 475건

□ 향후계획

- 토지소유권변동사항 문자서비스 지속적으로 제공
- 지적행정 서비스 만족도 조사 : 11월

□ 추진성과

- 토지 소유권이전에 따른 시민의 재산권행사 용이
- 시민이 체감하는 최상의 지적행정 구현

건전한 부동산 거래문화 조성

□ 사업개요

- 부동산 중개업소 지도단속 강화로 불법중개행위 예방
- 토지이용실태조사와 사후관리강화로 부동산 투기 억제
- 주민들에게 부동산 관련정보 제공으로 주민만족도 제고

□ 추진실적

- 불법중개행위 단속 ————— 3회 / 484개소
 - 봄·가을 이사철 중개업소 집중단속 : 3월, 6월, 9월
 - 불법중개행위 신고 된 중개업소 수시단속
 - 중개업소 행정처분 : 9건(업무정지 8, 형사고발 1)
- 토지거래계약허가 토지 이용실태조사 ————— 97건
 - 토지이용의무를 이행하지 않은 자 이행명령 : 8건
- 부동산 중개수수료 자동계산 시스템 구축 ————— 2월
 - 소사구홈페이지/즐거찾는서비스/부동산·교통/부동산중개수수료
- 불법 중개행위 신고센터 운영 ————— 수시
 - 구청 민원실 방문 및 전화상담 등
- 부동산 관련정보 주민홍보 ————— 수시
 - 부동산 관련정보 및 중개의뢰 시 유의사항 홍보
 - 신규 중개업자 및 토지거래계약 허가자 홍보 안내문 배부 : 230명
 - 중개업소 변동사항 및 토지거래허가내역 구 홈페이지 안내 : 230회

□ 향후계획

- 가을이사철 중개업소 지도·단속 및 불법중개행위 신고센터 지속적 운영
- 한국공인중개사협회와의 간담회(12월)
- 이행명령 미 이행자에 대한 이행강제금 부과

□ 추진성과

- 불법거래행위에 대한 지도·단속강화로 건전한 부동산거래 문화조성
- 부동산관련정보에 대한 지속적인 홍보로 시민의 알권리 충족

건축물 등기촉탁서비스 제공

□ 사업개요

- 건축물대장 변경 시 민원인이 직접 등기소를 방문하여 변경등기를 신청해야 하나, 이를 소홀히 하여 건축물대장과 등기부등본이 상이한 사례가 발생
- 용도변경·말소 등의 업무처리 시 등기촉탁을 대행하여 건축물 관련 공부 일치

※ 등기촉탁 대상

- 지번이나 행정구역의 명칭 변경
- 증축, 용도변경, 대수선 등 건축물의 면적·구조·용도 및 층수 변경(신축 제외)
- 건축물의 철거·멸실에 따른 건축물대장 변경

□ 추진실적

- 등기촉탁 실적 ————— 92건
 - 지번변경 40건, 말소 41건, 용도변경 등 11건
- 구 홈페이지 및 동 주민센터 홍보 ————— 4회
- 등기촉탁 대상 민원인에게 사전 안내문 송부 ————— 300부

□ 추진성과

- 시민편의를 위한 건축행정으로 민원인에게 시간적·경제적 부담 경감
- 건축물대장과 등기부 등본의 불일치 최소화로 행정신뢰도 제고

특 수 시 책

부동산관련 후속민원 통합안내창구 운영

□ 사업개요

- 토지거래계약허가 등 부동산관련 민원처리 후 다음 단계의 후속 절차를 업무담당자별로 각각 안내함으로써 번거로움과 혼란 초래
- 부동산거래신고 창구에 일원화된 통합안내창구를 운영함으로써 소유권 이전등기 및 각종 세금납부 편의도모 등 종합적 정보제공

□ 추진실적

- 홍보전단 제작 배부 _____ 4,000매
 - 부동산거래 방문신고자 및 토지거래계약허가 · 지목변경 신청 민원인
- 통합안내창구 설치 운영 _____ 2009. 3 ~ 12월
 - 설치장소 : 부동산거래신고 접수창구
 - 운영방법
 - 부동산거래 신고필증 · 검인계약서 교부 시 홍보전단 배부 및 종합 안내
 - 토지거래계약허가 · 지목변경 신청자는 안내창구 경유
 - 운영실적 : 실거래신고 등 577건
- 상담민원 만족도 설문조사 _____ 7월
 - 시청 콜-센터를 통한 전화 설문 조사 : 만족도 94점
- 지역신문 홍보 _____ 7개사(수도일보 등)

□ 향후계획

- 지적민원만족도 2차 설문조사(11월)

□ 추진성과

- 과태료 · 가산세 등 발생 및 위반에 따른 행정수요 예방
- 민원인의 불편해소 및 시민을 위한 진정한 민원행정 구현 가능

개별공시지가 도면 공개 열람서비스

□ 사업개요

- 관내 뉴타운 지역에 대한 개별공시지가 도면을 제작하여 공개 열람
 - 대상 : 7,558필지(뉴타운 지역 7,181, 계수재개발지역 377)

□ 추진실적

- 개별공시지가 도면열람 서비스
 - 개별공시지가 열람가격 도면제작 및 지가열람부 작성 배부
 - 의견제출기간 : 2009. 4. 17 ~ 5. 6(20일간)
 - 열람장소 : 5개 주민센터(소사본1동, 소사본2동, 소사본3동, 과안동, 역곡3동)
- 개별공시지가 결정·공시 : 2009. 5. 29
- 개별공시지가 결정가격에 대한 도면열람 서비스
 - 개별공시지가 결정가격 도면제작 및 지가열람부 작성 배부
 - 이의신청기간 : 2009. 6. 1 ~ 6. 30(30일간)
 - 열람장소 : 5개 주민센터(소사본1동, 소사본2동, 소사본3동, 과안동, 역곡3동)

□ 추진성과

- 뉴타운지역내 지가를 투명하게 공개하여 개별공시지가의 신뢰도 제고
- 개별공시지가를 도면과 함께 열람 할 수 있도록 제공하여 민원편의 행정실현