

(정책기획과)

시민참여 정책의 전략적 추진

- 「비전부천2015 장기발전계획」을 중심으로 지역의 균형발전과 지방화 정책을 능동적으로 추진하고
- 정책형성 과정에서부터 시민참여 확대와 비전 있는 정책의 전략적 추진으로 시민과 함께하는 참여행정구현

□ 사업개요

- 「비전부천2015 장기발전계획」과 연계한 정책개발 : 매년 연동화
- 정책과제 실천 및 공감대 형성 : 정책토론회 등 시민참여 확대
- 민선3기 후반기 정책 본격추진 : 핵심과제 실천 확행

□ 추진실적

- 행정환경 변화에 대비한 장기발전계획의 관리강화
 - 장기발전계획수립 및 정책평가에 관한 조례 개정 : '05. 1. 13
 - 매년 연동화를 통한 계획의 내실화(합동작업) : '05. 5. 30 ~ 6. 4
- 장기발전 계획의 지속발전을 위한 정책개발
 - 장기발전자문위원회 구성 및 분과위원회 신설(6대분과 45명) : '05. 3. 8
 - 장기발전계획의 핵심영역 확대 : 5대 분야 → 6대분야로 확대
 - 6대 분야 권역별 도시발전 구상안 마련 : '05. 6. 3
 - 장기계획의 업그레이드를 위한 선진해외도시 연수 : '05. 4. 18 ~ 5. 1
- 공감대 형성을 위한 참여 시책 추진
 - 장기발전 6대 분야별 정책토론회 개최 : '05. 3. 25 ~ 4. 1(6일간)
 - ※ 시민, 전문가, 시의원 등 870명 참석
 - 시의원 및 장기발전 자문위원 합동 토론회 개최 : '05. 6. 2
 - 장기발전 최종 보고회(장기발전자문위원회) 개최 : '05. 9. 8
 - 장기발전 방향 공무원 교육 : 2회(8급 204명)

○ 시정목표와 연계한 시 정책의 추진성과 극대화

- 5대 시정목표와 연계한 핵심과제 선정 : 5대 정책 31개 핵심과제 159개 시책
- 추진상황 및 실천계획 보고회 개최 : 2회('05. 5, 7월)
- 민선3기 후반기 1년의 시정성과 보고회 개최 : '05. 6. 20

□ 추진성과

- 정책형성 과정에 시민참여 확대로 신뢰행정 구현
- 일관성 있고, 비전 있는 정책추진으로 시정 성과 극대화

변화와 혁신의 행정시스템 구축

- 문화와 생활패턴의 변화에 따라 행정수요의 능동적 대응을 위해 행정혁신의 다양한 시책추진과 혁신 추동력 확보
- 고객 지향의 행정시스템 구축으로 차별화되고 경쟁력 있는 도시 구현

□ 사업개요

- 행정시스템에 대한 진단·분석 실시
- 혁신에 대한 명확한 비전과 단계적 추진 전략 마련
- 시정의 전반적인 문제점에 대한 개선과제 발굴 추진

□ 추진실적

○ 자기성찰 및 진단 실시

- 자기성찰 설문조사 및 분석 : 5개 분야 38개 항목
 - 설문기간 : '04. 12. 8 ~ 12. 31
 - 설문대상 : 전직원(835명, 42.2%)
 - 설문내용 : 공직관, 행정조직문화, 업무혁신 등
 - 설문결과 : 혁신 장애요인 등 도출
- 변화와 혁신을 위한 직원연찬회 및 교육 운영 : 19회 3,858명
 - 교육대상 : 간부공무원 등 직급별 교육 실시
 - 교육내용 : 혁신공감대 형성, BSC 교육, 혁신교육, 복사골아카데미 등

○ 변화 선도 조직 운영·활용

- 시정의 혁신과제 추진을 위한 태스크포스팀 운영 : 12개팀

- 팀 구성 : 국 단위 T/F팀(팀별 10명 이내)
- 운영실적 : 개선과제 발굴 487건, 중점추진과제 등 선정 177건
- ‘조직문화혁신연구회’ 구성·운영
 - 구성인원 : 36명(5급 3명, 6급 18명, 7급 15명)
 - 운영기능 : 새로운 조직문화 창출, 토론문화 정착 등
 - 운영실적 : '06년 연구회 운영방안 마련, 조직문화 혁신과제 발굴('05. 11. 24 ~ 11. 25, 워크숍)

○ 혁신과제 발굴 및 추진

- 시정의 총체적 개선과제 발굴 추진
 - 개선과제 : 총 177건(단기과제 111건, 중장기 66건)
 - 개선분야 : 지역혁신발전 48, 대민서비스개선 82, 조직내부개선 47
 - 추진상황 : 177건(완료 62건, 추진중 115건)
 - 과제평가 : 개선과제 추진상황 보고회 5회

○ 성과 전파 및 확산

- 다양한 매체를 통해 우수사례 홍보
 - 혁신우수시책모음집 발간 : '05. 2월, 300부
 - 「고객과 성과」 혁신체제 구축 사례집 발간 : '05. 8월, 2000부
 - 혁신우수사례 경진대회 개최 : '05. 8월, 11개 과제
- 행정환경변화에 발맞춘 행정시스템 구축
 - 혁신 공유방 설치 : '05. 1월
 - 혁신카페, 아이디어방, 성공사례
 - 학습분위기 조성을 위한 도서요약정보시스템 구축('05. 7월)
- 혁신거점 지역 선정 : '05. 6월, 행정자치부

- 선정분야 : 균형성과관리시스템(BSC)
- 전국 지방자치단체에서 BSC 벤치마킹 41회
- 혁신우수사례 대통령 보고 : '05. 6월
 - 발표사례 : 성과중심의 행·재정 관리시스템 혁신
 - 내 용 : 복식부기회계제도 및 균형성과관리시스템(BSC) 구축
- 혁신아카데미(전시·교육관) 설치('05. 7월)
 - 혁신우수사례 전시 및 교육자료 비치, 내부직원 및 타 자치단체의 혁신방문단에 대한 교육 및 홍보의 장으로 활용
- 혁신선도 자치단체 선정 : '05. 9월(컨설팅 및 재정지원 1억원)
 - 임무와 역할 : 혁신과제 실천 및 우수사례 창출과 매뉴얼화
 - 중점혁신과제 추진 : 6개과제 [콜센터, 기록관, 혁신관리시스템, BSC, 자원봉사인프라구축, 재정효율성(복식부기 등)]

□ 추진성과

- 조직내부 문화개선을 통하여 역동적이고 능동적인 조직문화 창출
- 행정혁신과제 발굴 및 실천을 통한 정책의 질 향상

BSC 자체평가제 도입 운영

- 지방자치시대의 행정의 책임성증대, 주민의 참여와 감시, 비판 기능 확대 등 행정환경 변화에 적극 대응하기 위하여
- 균형성과평가제를 도입 평가를 통한 책임행정을 구현하고자 함
(※근거 : 정부업무등의평가에관한기본법,부천시장기발전전략계획 수립및정책평가에관한조례)

□ 사업개요

- 자체평가 정착을 위한 BSC 평가기법 시범운영
- BSC 평가기법 전면시행을 위한 체제 구축
- 목표관리제 개선 운영

□ 추진실적

- 자체평가 정착을 위한 BSC 시범운영
 - BSC 총괄 목표카드 및 성과지표 개발 : 22개 목표카드, 220개 지표
 - BSC 시범운영 실시 : 2005. 5 ~ 10월 / 12개부서
 - BSC 월별추진실적에 의한 서면 및 중간평가 : 정책평가 연구회
 - BSC 최종평가 워크숍 실시 : 「정책평가 연구회」 및 시범부서의 장
 - BSC 최종평가 결과 공개토론회(메타평가) 개최 : 전문가 12명(12. 15 예정)
- BSC 전면시행을 위한 체제구축
 - BSC 2006년 전부서 확대 시행 및 주요업무보고와 연계 관련 필요성 교육 : 2005. 9월 전직원
 - BSC 전산시스템 구축 (홈페이지 연계) : 2005. 10월
 - 평가위원회 구성 (외부전문가, 시의원, 교수) : 2005. 12월, 12명
 - BSC 2006년 전부서 지표개발 워크숍 실시 : 국·구청별(2개

그룹 / 12월 중순 예정)

- 평가결과 Feed-Back(환류)으로 개선·보완 : 지 속

○ 주민만족도 조사

- 고객관점 평가를 위한 만족도 설문조사 : 시민 2,400명

○ 목표관리제 개선 운영

- 팀 → 과장급(5급 이상) 평가
- 상반기 추진실적 평가 : 2005. 7. 18 ~ 7. 28 [자체 평가위원 구성(5급 이상) 261개 목표평가]
- 하반기 추진실적 평가 : 2006. 1월 예정

※ 향후 평가결과 반영

- 2005년 : 목표관리제에 의한 과장(5급 이상) 평가 ⇒ 성과급 반영
- 2006년 : '05년 시범운영 결과 우수부서 시상(5개부서)

□ 추진성과

- 새로운 자체평가제 도입·정착으로 성과평가의 공감대 확산
- 행정의 평가결과 공개로 신뢰회복 및 행정경영의 투명성 확보

2005 통계조사의 완벽한 추진

- 각종 통계조사를 정확한 실시하여 국가 및 지역개발 정책입안에 합리적인 기초 자료를 제공하고
- 생산된 통계자료는 지역사회에 신속히 제공하여 활용가치 제고

□ 사업개요

- 통계청 주관 통계조사 수행 : 3종
 - 사업체 기초통계조사, 광업·제조업 통계조사, 인구주택총조사
- 경기도 주관 통계조사 수행 : 경기도민 생활수준 및 의식구조조사

□ 추진실적

- 2005 사업체 기초통계조사 실시
 - 조사목적 : 지역별 사업체 및 종사자의 규모와 분포를 파악하여 국가 및 지자체의 정책수립·평가, 기업의 경영계획 수립, 학계나 연구소의 학술연구 자료로 제공
 - 조사기간 : 2005. 3. 2 ~ 3. 31
 - 조사대상 : 2004. 12. 31 현재 농림·어업(개인경영), 국방, 가사서비스업, 국제 및 외국기관을 제외한 종사자 1인 이상의 모든 사업체
 - 조사결과 : 2005. 12월 공표예정
- 광업·제조업 통계조사 실시
 - 조사목적 : 광업·제조업 부문에 대한 구조와 분포 및 산업활동 실태를 파악하여 각종 경제정책 수립에 필요한 기초자료 제공
 - 조사기간 : 2005. 6. 7 ~ 7. 5
 - 조사대상 : 2004. 12. 31 현재 광업, 제조업을 영위하는 종사자 5명 이상의 모든 사업체
 - 조사결과 : 2005. 12월 공표예정

○ 2005 인구주택총조사 실시

• 가설정 조사구 적합성 현지 확인

- 조사목적 : 2005 인구주택총조사의 준비과정으로 관내 모든 지역을 대상으로 통계청에서 가설정한 조사구 경계의 적합성 여부 확인 조사
- 조사기간 : 2005. 4. 18 ~ 5. 8
- 조사대상 : 관내 모든 지역의 조사구 경계
- 조사결과 : 4,395개소 조사구 설정

• 본조사 추진(진행 중)

- 조사목적 : 인구·가구·주택에 대한 규모·구조·분포 및 특성을 파악하여 각종 경제·사회발전을 위한 정책입안과 지역개발계획수립에 활용
- 조사기간 : 2005. 11. 1 ~ 11. 15
- 조사대상 : 2005. 11. 1일 0시 현재 부천시에 거주하는 모든 사람과 살고 있는 주택
- 조사결과 : 2005. 12월 잠정결과 공표예정

○ 경기도민 생활수준 및 의식구조 조사

- 조사목적 : 도민을 대상으로 주거지 중심의 평소생활과 만족도를 집중 조사함으로써 도민생활의 양적·질적 수준을 종합적으로 측정하고 균형적 지역개발을 위한 장단기적 정책입안의 합리적 기초 자료 제공
- 조사기간 : 2005. 8. 8 ~ 8. 17
- 조사대상 : 부천시 표본가구(800가구)
- 조사결과 : 2005. 12월 공표예정

□ 추진성과

- 정확한 통계 생산으로 국가 및 지역개발정책의 합리적 입안 기여
- 지역통계 자체 개발 및 생산을 위한 통계조사능력 배양