

(정보통신과)

## 시민 중심의 홈페이지 통합 운영

○ 시 및 유관기관 홈페이지의 유기적인 상호 연계 및 통합 관리로 다양하고 유익한 정보를 제공하는 인터넷 행정 실현

### □ 사업개요

- 현 황 : 총 185개(시 97, 유관기관 88)
- 사업내용 : 홈페이지 신규 개발 및 개편, 통합 유지보수
- 사업비 : 721백만원

### □ 추진계획

- 장애인 웹 접근성 준수 홈페이지 적용 ————— 2009. 1 ~ 5월
  - 대상 : 77개(시, 실과소, 동)
  - 내용 : 장애인 정보 전달 기증 개선
  - 사업비 : 220백만원
- 신규 개발(7개) ————— 2009. 1 ~ 8월
  - 자치센터 통합 포탈 : 37개 자치센터 프로그램의 통합 운영 홈페이지
  - 사회복지기금, 유기견신고처리(시), 양방향계시관(구), 통합검색(구) 등
  - 사업비 : 55백만원
- 홈페이지 개편 (104개) ————— 2009. 4 ~ 10월
  - 시 : 82개( 동 주민센터 홈페이지 개편 등)
  - 유관기관 : 22개(사회복지 포탈, 복지기관 등)
  - 내용 : 디자인 및 프로그램 보완 개발, 유관기관 보안성 강화
  - 사업비 : 296백만원
- 통합 유지보수 (185개) ————— 연 간
  - 내용 : 상시 발생하는 콘텐츠 및 프로그램 개선 적용
  - 사업비 : 150백만원
- 모바일 서비스 홍보 강화
  - 각종 홈페이지 연계를 통한 홍보 강화

### □ 기대효과

- 각종 홈페이지 통합을 통한 다양하고 일관성 있는 정보제공
- 시민 참여 증대 및 홈페이지서비스 고도화로 열린 시정 구현

# 정보화 격차 해소

정보의 소외계층을 대상으로 정보화 교육 실시 및 중고 PC를 무상으로 보급하고 장애인 정보화 경진대회 실시로 정보격차 해소

## □ 사업개요

- 정보소외계층 정보화 교육
- 중고 PC 보급사업
- 장애인 정보화 경진대회
- 사업비 : 79백만원

## □ 추진계획

- 정보 소외계층 정보화 교육
  - 대상 : 기초생활수급대상자, 장애인, 노인 등 9천명
  - 방법 : 거동불편 장애인 방문교육 및 저소득가정 학원 위탁 교육
  - 사업비 : 46백만원
- 중고 PC 보급 및 유지보수
  - 대상 : 기초생활수급대상자, 경로당, 비영리단체
  - 보급 : PC 200대 (11백만원)
  - 유지보수 : PC 350대 (16백만원)
- 장애인 정보화 경진대회
  - 대상 : 시각장애인, 농아인 (4월)
  - 내용 : 타자 및 정보검색
  - 사업비 : 6백만원

## □ 기대효과

- 정보화 소외계층의 능력 향상 및 마인드 제고
- 중고 PC 무상 보급으로 정보격차 해소

# 정보보호 체계 강화

- 정보화의 발전과 유비쿼터스 환경으로 변화되면서, 개인정보유출, 인터넷을 이용한 유해정보 유포 등 사회적 혼란과 불안이 야기됨에 따라
- 정보보호 인프라를 확충하고 분야별 정보보호체계를 정립하고자 함.

## □ 사업개요

- 정보보호 사전 예방체계 강화
- 정보시스템 단계별 기술적 보호조치 구축
- 사업비 \_\_\_\_\_ 479백만원

## □ 추진계획

- 정보보호 사전 예방체계 강화
  - 홈페이지 및 시스템 보안진단, 유해요인 감시(47백만원)
  - 홈페이지 개인정보보호를 위하여 보안기능 적용(2대⇒6대)
  - 사이버 보안 진단의 날 운영 \_\_\_\_\_ 월1회  
⇒ 개인 PC 점검, 서버 및 네트워크 점검
  - 보안 담당자 교육 (120명) \_\_\_\_\_ 연2회
- 정보보호 시스템 단계별 기술적 보호 조치 구축
  - 홈페이지 정보보호 인프라 확충 \_\_\_\_\_ 3월  
- 웹 방화벽 신규 도입 및 노후 보안장비 교체 (135백만원)
  - 개인정보 DB에 대한 접근체계 강화 \_\_\_\_\_ 5월  
- 정보시스템에 대한 접근관리 및 로그관리 시스템 도입(220백만원)  
- 대 상 : 시군구행정(주민,지적), 서울행정(민원, 세정, 인사, 건축)
  - PC 백신 및 보안패치 자동 보급시스템 구현 (77백만원) \_\_\_\_\_ 3월

## □ 기대효과

- 웹 사이트에 대한 사이버 침해 및 개인정보 노출사고 방지
- 보안취약점 진단을 통한 개선으로 안정적인 서비스 지원

# 행정정보시스템 운영의 내실화

- 슬기샘 등 행정업무 추진을 위하여 사용중인 정보시스템의 불편사항 등을 신속하게 개선, 보완하여 정보운영의 내실을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 슬기샘 콘텐츠 보강 및 전자결재 기능개선
- 새올행정시스템 활성화
- 행정정보시스템 안정적 유지관리
- 사업비 : 606백만원

## □ 추진계획

- 슬기샘 콘텐츠 보강사업 및 전자결재 기능개선 ————— 6월
  - 내용 : 슬기샘 콘텐츠 보강 및 전자결재 속도 향상
  - 사업비 : 30백만원
- 새올행정시스템 통합로그인 설치 ————— 6월
  - 내용 : 새올행정과 5개 행정업무시스템 ID와 비밀번호 일원화  
(문자메세지, 한국토지정보, 지리정보, 부동산거래관리, 수도권요금)
  - 사업비 : 11백만원
- 대용량 통합저장장치 디스크 증설 ————— 2월
  - 내용 : 전자결재, 슬기샘, 주민등록 등 자료량의 증가로  
저장장치 디스크 용량 증설(11,420GB → 11,712GB)
  - 사업비 : 28백만원
- 행정정보시스템 안정적 유지관리 ————— 연 중
  - 내용 : 행정정보시스템 장애예방 및 긴급 장애처리
  - 사업비 : 537백만원

## □ 기대효과

- 행정정보시스템 보완 및 기능개선으로 행정업무의 생산성 향상
- 정보시스템 장애 예방 및 신속한 장애복구

# 정보통신 장비의 효율적 관리

노후 전산장비 교체 및 성능 개선을 통한 정보서비스 향상 및 업무의 효율적 운영

## □ 사업개요

- 행정전산장비 관리
- 서버교체 및 유지관리
- 정보통신 시스템 운영
- 사업비 \_\_\_\_\_ 2,812백만원

## □ 추진계획

- 행정전산장비 관리
  - 대상 \_\_\_\_\_ PC 1,725대, 노트북 132대, 프린터 308대
  - PC 교체 \_\_\_\_\_ 428대 (PC 413대, 노트북 15대)  
※ 사용연수 : PC 5년 (내구연수 3년), 노트북 6년(내구연수 4년),
  - 유지보수 \_\_\_\_\_ PC 1,297대, 프린터 308대
  - 사업비 \_\_\_\_\_ 610백만원
- 서버교체 및 유지관리
  - 신규도입 — 2대 (국토공간 계획지원 체계, 도시계획 정보 체계)
  - 서버교체 \_\_\_\_\_ 21대 ⇒ 6대로 교체
  - 통합 유지관리 \_\_\_\_\_ 서버 187대
  - 사업비 \_\_\_\_\_ 864백만원
- 정보통신 시스템 노후교체 및 유지관리로 장애발생 최소화
  - 전원공급스위치 교체 \_\_\_\_\_ 85대(원미구, 소사구, 동주민센터)
  - 민방위 경보사이렌 배터리 교체 \_\_\_\_\_ 12개소
  - 통신장비 (280대), 정보통신회선 (1,924회선) 정기점검 — 매 월
  - 동 주민센터 네트워크 장비 운영체계 업그레이드 설치 \_\_\_\_\_ 1월
  - 사업비 \_\_\_\_\_ 1,338백만원
- 임대통신망 및 자가통신망 비교분석 세부추진계획 수립

## □ 기대효과

- 성능개선으로 이용자 만족도 향상
- 정보서비스의 향상으로 최적의 업무환경 제공

# 인터넷 전화 시스템 구축

- 노후된 본청 및 각 구청 전화 시스템을 인터넷 전화시스템으로 교체하여 정보통신 임대료 절감과 행정업무의 효율성을 높이고 대 시민 통화 서비스를 개선하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간 \_\_\_\_\_ 2년('09년 ~ '10년)
- 사업범위 : 본청, 원미구청, 소사구청, 오정구청, 동 주민센터, 외청
- 사업비 \_\_\_\_\_ 1,201백만원
  - 통합 인터넷 교환기 구축
  - 인터넷 전화기 및 부가서비스 도입
  - 국번 단일화 및 전직원 4자리 개인별 전화번호 부여

## □ 추진계획

- 1단계(751백만원) \_\_\_\_\_ 2009. 3월 ~ 7월
  - 인터넷 교환기 도입 : 본청 및 3개 구청
  - 인터넷 전화기 도입 : 원미구청, 소사구청, 동주민센터
  - 전화번호 체계 개선
    - 시·구 번호체계 중복 ⇒ 시·구 단일 번호체계 운영
    - 동 주민센터 개인별 전화번호 부여
  - 부가서비스 : 메신저, 홍보기능 강화, 녹취, 수신내역 확인 등
- 2단계(450백만원) \_\_\_\_\_ 2010. 3월 ~ 7월
  - 인터넷 전화기 도입 : 본청, 오정구청, 의회, 보건소, 도서관

## □ 기대효과

- 시민과 직원 평의 증대 및 높은 통화 서비스 요구수준 만족
- 인터넷 전화 부가서비스를 활용하여 업무의 생산성 극대화