

(옴부즈만)

일 반 현 황

□ 부천시 시민옴부즈만 제도시행

- 1997년 5월 제도 도입(현재 9차년도 운영 중)
- 지방자치단체 중 전국 최초로 제도시행
 - '05. 7. 29 국민고충처리위원회의 설치 및 운영에 관한 법률 제정
 - '05. 10. 30 국민고충처리위원회의 설치 및 운영에 관한 법 시행령 제정

□ 조직현황

- 인원현황 (현원) (단위 : 명)

직급별 구분	계	옴부즈만	행정6급	토목7급	기능9급	비고
인원	4	1	1	1	1	

- 옴부즈만 자문위원 위촉현황 (단위 : 명)

합계	위원장 (옴부즈만)	위 원				비 고
		계	시의원	사회단체	전문가	
16	1	15	1	5	9	·시의원 : 기획재정위원 (최해영 의원)

□ 고충민원 접수·처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수 건수	조사 중	조사결과 처리 현황								비고
			계	불가 통보	상담 안내	수용	조사중 해 결	권고·의견 표명			
								계	수용	수용불가	
2004년	106	-	106	10	59	-	12	25	23	2	
2005년	109	9	100	4	49	20	5	22	22	-	10월말 현 재

옴부즈만 제도운영 활성화

옴부즈만 제도에 대한 적극적인 홍보 실시 및 고충민원을 시민의 편에서 처리함으로써 시민의 권익을 옹호함은 물론 시간적·경제적인 이익을 도모하는 민의 제도로 자리매김하고자 함

□ 사업개요

- 운영상황의 보고 및 공표
- 옴부즈만 제도의 적극적인 홍보
- 타 기관제도의 벤치마킹 등 정보교류

□ 추진실적

- 옴부즈만 운영상황 보고 : 1회 (2005년 3월)
- 제도운영 홍보
 - 전광판 및 BIS 활용 (전광판 7개소, BIS 103 개소)
 - 인터넷 게재 (민원처리 사례 37건)
 - 시정홍보지등 게재 및 각종 홍보매체 활용
 - 복사골신문, 부천신문, 시민신문, 부천포커스, 우리일보 등 게재
 - 드림시티 방영(만나봅시다 프로그램, 1주일간), 안내문(학교) 발송
 - 모니터 요원 간담회 : 1회 29명
 - 대학생모니터 운영 : 1회 20명
 - 팜프렛 제작 배부 : 10,000매
 - 통장회의시 순회 홍보 : 37개동 1,150명
- 자문위원회 운영 : 2회 (정기회 1, 소위원회 1)
- 벤치마킹 등 정보 교류 : 4회

□ 추진성과

- 고충민원을 신속·간편하게 처리하여 시민의 편익 도모

집단민원 중재 · 조정

행정과 다수 시민과의 이해관계 충돌로 발생하는 집단민원에 대한 중재 · 조정으로 시정의 원만한 운영을 도모하고 많은 시민의 욕구를 충족시키고자 함

□ 사업개요

- 읍부즈만 자문위원회 구성 · 운영
- 집단민원 중재 · 조정을 위한 소위원회 구성
- 대학생 모니터 운영

□ 추진실적

- 읍부즈만 운영관련 규칙 개정
 - 일 시 : 2005년 1월 ~ 3월
 - 내 용
 - 소위원회 운영근거 마련 및 위원회 구성, 위원임기 등 미비사항 보완
- 소위원회 구성 · 운영
 - 인 원 : 9인
 - 내 용 : 추모공원 건립관련 의견수렴 및 타당성 여부 검토
- 대학생 모니터 운영
 - 인 원 : 20명
 - 방 법 : 관내 가톨릭대학교와 협의 추진
 - 내 용 : 추모공원 건립에 대한 시민 설문조사 (4개지역 80명)
* 추모공원 관련 설문조사 추가 실시 (부업대학생 활용, 5개지역 100명)

□ 추진성과

- 위원회의 효율적 운영 및 집단민원에 대한 객관적인 판단자료 마련