

소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사

2011. 1. 13.(목) ~ 1. 19.(수)
제167회 부천시의회(임시회)

2011년

주요업무계획

소사구

차 례

I	기본현황	5
II	구 목표와 중점 추진방향	6
III	2011 주요업무 추진계획	7
01	사랑과 배려로 희망을 나누는 복지서비스	8
02	자연과 어우러진 편안한 도시환경 조성	10
03	시민 스스로 만들어가는 문화·자치	12
04	내·외부 소통의 감성 행정서비스	14
III	특색사업	17
IV	주요투자사업	25



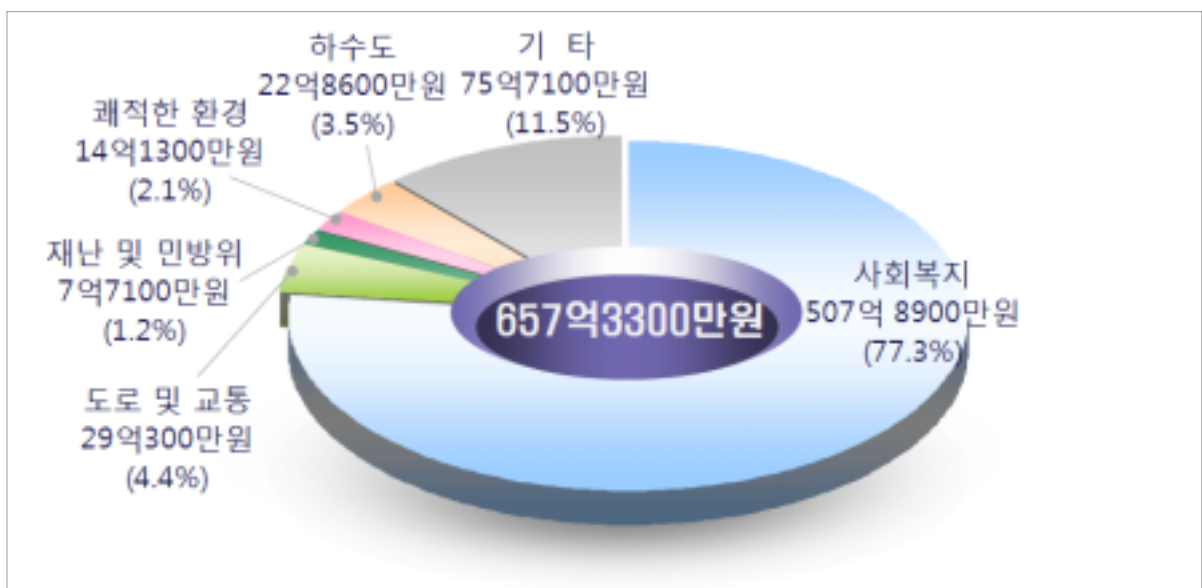
기본현황

일/반/현/황

인구 및 세대	23만명 / 85,000세대
면적	12.83km ² (시의 24%) ⇒ 뉴타운 지구 : 29개소 / 2.49km ² (19.4%)
행정구역	10동 / 159통 / 1,261반 ⇒ 법정동 7, 행정동 10
행정조직	7과 / 38팀
공무원	273명(區 171, 洞 102) ⇒ 1인당 주민수 : 842명(부천시 : 416명)
학교	34개교 / 48,000명 ⇒ 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
기업체(5人以上)	318업체 / 4,906명
국민기초생활보장수급권자	2,286세대 / 3,508명

재정현황

657억3300만원(시의 6.0%)
 ▶ 일반회계 631억4600만원 ▶ 특별회계 25억8700만원



II 구 [區] 목표와 중점 추진방향

비 전

소통으로 창조하는 문화도시 부천

소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사

**중 점
추진방향**

- ① 사랑과 배려로 희망을 나누는 복지서비스
 - 찾아가는 현장중심의 복지행정 추진
 - 나눔으로 더불어 사는 지역사회 조성
 - 행복한 복지 프로그램 개발 및 지원
- ② 자연과 어우러진 편안한 도시환경 조성
 - 기초질서가 바로선 깨끗한 도시환경
 - 쾌적하고 안전한 도로환경 유지 및 개선
 - 저탄소 녹색도시 인프라 조성
- ③ 시민 스스로 만들어가는 문화·자치
 - 문화체험과 향유의 문화특별시 부천만들기
 - 시민이 주인되는 자치센터 운영
- ④ 내·외부 소통의 감성행정서비스
 - 시민이 행복한 고객감동 민원편의 행정
 - 소통과 배려의 창의적 조직문화 조성
 - 투명한 세원관리로 안정적 자주재원 확충

**행 정
환 경**

- 시민의 행정참여와 행정서비스 욕구 증대
- 뉴타운 개발 사업 추진 불투명 ⇨ 시민 갈등 표면화
- 공감하는 쾌적한 주거환경 수요의 증가

2011 주요업무 추진 계획



-
- 01 사랑과 배려로 희망을 나누는 복지서비스

 - 02 자연과 어우러진 편안한 도시환경 조성

 - 03 시민 스스로 만들어가는 문화·자치

 - 04 내·외부 소통의 감성행정서비스

01

사랑과 배려로
희망을 나누는 복지서비스를
실천해 나가겠습니다.



찾아가는 현장중심의 복지행정 추진

- 민·관 연계 『행복 솔루션위원회』 운영 : 월1회
- 맞춤형 『희망복지설계지원단』 운영 : 120가지 개별적인 복지설계 지원
- 결식아동 『소사아이 아침밥상』 차려주기 확대 : 22명 ⇒ 50명
- 『현장복지도우미』 운영 : 24명
 - 홀로사시는 노인, 장애인, 정신질환자 등의 위기상황 및 사후관리
- 질 높은 보육시설 교육여건 마련 : 평가인증 확대 70개소 ⇒ 130개소
 - 권역별 찾아가는 교사교육, 부모와 함께하는 우수보육시설 모니터링단 운영 등

나눔으로 더불어 사는 지역사회 조성

- 민생안정을 위한 무한돌봄 사랑나눔 : 900세대 6억4916만원
- 작은사랑 큰보람, 『달·고·나』 프로젝트 : 3개 분야 30개 사업
 - 소사구 저소득층 지원사업 ‘달아주고, 고쳐주고, 나눠주고’
- 따뜻한 나눔운동으로 복지사각지대 해소
 - 명절, 상시 이웃돕기 민간주도 자발적 참여 분위기 조성
 - ▶ 비영리 민간단체 『소사사랑회』 회원 확대 : 21명 ⇒ 100명 이상
 - 공무원 『Give Day』 운영 : 반기 1회
- 복지체감도 증진을 위한 A/S 강화 : 복지급여 제외자 4단계 사후서비스

행복한 복지 프로그램 개발 및 지원

- 존경받는 노인상 구축을 위한 노인자원봉사 활성화
 - 『1·3세대 함께하기』: 숲해설 프로그램, 청소년 자원봉사학교, 어르신 동화구연단 운영 등
- 경로당을 지역노인복지센터로 기능 전환
 - 노인여가 30개 프로그램 지원, 일거리 있는 사업장, 환경개선 등
- 여성의 사회·경제활동 참여 여건 조성
 - 학교밖 『꿈나무 안심학교』 운영 : 1개반 20명
 - 시간연장형 및 24시 보육시설 확대 : 15개소 ⇒ 21개소
 - 자격증 취득교실 운영 : 5과목
 - 자기주도 학습교실 운영 : 3개동 초등학생 60명

02

자연과 어우러진 편안한 도시환경을 만들어 나가겠습니다.



기초질서가 바로선 깨끗한 도시환경 조성

- 탄력적 주정차 단속으로 도로이용 효율성 제고 : 130개소 55,062m
 - 종교시설과 각종 행사장, 심야시간 구시가지 도로변 주차 허용
 - 재래시장 주변 토·일·공휴일 주정차 단속 완화 : 자유시장 등 6개소
- 불법광고물 정비 : 민·관·경 협조 ⇒ 자진철거, 과태료 부과·고발
- 무단도로점용 노점행위 집중 정비 ⇒ 강력한 행정집행, 불매운동 캠페인 등
- 쓰레기 불법투기 취약지 CCTV 설치 단속 : 29개소
- 위생업소 『소비자 불만제로 상설기동반』 운영 : 70개소

쾌적하고 안전한 도로환경 유지 및 개선

- Smart & Safe Road 조성 : 70개소 / 360a / 15억원
- 재난·재해 예방을 위한 하수시설 정비 : 18억4000만원
 - 관거정비 L = 1,700m, 박스정비 L = 3,500m 준설 L = 4,000m
- 경인로 등 24개 노선 가로수·가로 화단 등 정비·신설 : 24km
- 먼지없는 가로청소 : 진공노면청소차, 살수차, 청소인력의 효율적 운영
- 통행불편 시설물 이설 : 한전개폐기, 전신·통신주 등

저탄소 녹색도시 인프라 조성

- 재사용 문화 확산 : 초·중학생 나눔장터, 상설녹색가게 운영
 - 교복 물려 입기, 망가진 우산·폐현수막 활용 장바구니 만들기 등
- 탄소포인트 캐쉬백제도 운영 : 15개 초등학교
 - 초등학교 5 ~ 6학년 사회·과학 수업에 연계 교육
- 어린이 환경보전의식 제고 시책 운영 : 3개 분야 850명
 - 환경시설 견학, 환경보전 작품 공모전, ‘철길따라 생태탐방’
- 산림보전을 위한 조림지·등산로 정비 : 3개산 345ha
 - 성주산 등산로 휴식년제, 폐쇄 약수터·노후 시설물 철거 및 정비 등
- 친환경 녹색교통 자전거 이용 활성화 추진 : 보관대 유지관리 85개소

03

시민 스스로 만들어가는
문화·자치가 실현될 수 있도록
적극 지원하겠습니다.





문화체험과 향유의 문화특별시 부천만들기

- 함께 즐기고 참여하는 문화공간 운영
 - ‘나도 스타’ 『Semi-pro 한마당』 : ‘열린 마당’ 공연장(역곡역 남부광장)
 - 이웃과 함께 감상하며 즐길 수 있는 찾아가는 작은 음악회
 - ▶ 열린조화, 주민센터, 관내학교 문화행사 등 지원
 - 소사어린이 『부천 향토 문화·역사』 체험 : 2회 / 175명
- 감동, 재미, 건강이 어우러진 영화상영
 - 테마가 있는 최신작 위주의 영화상영 : 29회
 - ▶ 최신작 영화, 눈높이&테마별 영화, 야외영화 상영 등
 - 상영 자투리 시간을 활용한 공연 이벤트와 건강체크 : 8회
 - ▶ 댄스·마술 등 관내 청소년 동아리 공연, 맞춤형 건강체크 등
- 시민이 화합하는 다양한 지역문화축제 지원 : 3개 축제, 3개 기원제



시민이 주인되는 자치센터 운영

- 지역 특성을 반영한 마을만들기 : 10개 사업 / 3800만원
 - 아름다운 소사만들기 5개 사업, 테마가 있는 마을만들기 5개 사업
- 야간·주말프로그램, 자격증반 발굴 지원
- 지역 리더로서의 주민자치위원 역량 강화
 - 주민자치위원장 소통 Day, 리더십 합동 워크숍, 참여와 소통을 위한 시민 교육 등
- 함께 보고 즐기며 배우는 주민자치 운영
 - 주민자치활동 우수사례 발표대회, 문화·취미 프로그램 역사·재래시장내 작품전시회
- 고품질 주민자치센터 육성을 위한 평가·시상 : 4개동 주민센터 시상
- 주민참여예산 동주민회의 운영 : 10개동

04

내·외부가 소통할 수 있는
감성행정서비스를
실천해 나가겠습니다.



시민이 행복한 고객감동 민원편의 행정 추진

- 시민중심의 열린 민원실 운영
 - 수요자 중심의 『화목(火木)한 민원실』 : 가족관계등록신고 등 13종
 - 쾌적한 민원실 환경조성 : 녹색 실내조경, 소향갤러리 등의 문화쉼터
 - 민원편의용 사무기기 제공 : 『내맘대로 팩스·프린터』, 스캐너 등
- 다양한 의견 수렴으로 시민 감동행정 추진
 - 민원처리 『Happy Call』, 칭찬·쓴소리함 비치, 홈페이지 ‘나도 한마디’ 등
- 민원서비스 능력 배양을 위한 『易地思之』 현장 체험
- 시민 만족도 제고를 위한 『행정서비스 경쟁체제 도입』 : 분기 1회
 - 민원처리기간 단축 『민원처리 마일리지』, 민원업무 『Work Smart』 동아리 운영 등
- 『시민과 함께하는 Road Checking』 운영 : 격월

소통과 배려의 창의적 조직문화 조성

- 일방통행 NO, 열린소통 OK! : 기관장과의 격의없는 대화
 - 『Talk Talk meeting』, 신나는 『소통 한마당』, 트위터 운영 등
 - 『작은 변화 큰 성과』 토론회 ⇒ 행정프로세스 개선, 새로운 시책 발굴 등
- 배려가 있는 신나는 Great Work Place
 - 『워킹맘 당직 FREE』, 임신부가 안전한 근무환경 조성, 임신용품 지급 등
 - 축하받고 기부하는 『사랑의 꽃가게』 운영 ⇒ 수익금 전액 이웃돕기
- 부서별 소통 프로그램 지원과 공유 : 분기1회
 - 봉사, 문화, 체육활동, 워크숍 등

투명한 세원관리로 안정적 자주재원 확충

- 맞춤형 납세편의제도 이용 활성화로 징수율 제고
 - 전국 공통 카드결제, 전자납부, 자동이체, 가상계좌, 텔레뱅킹 등
- 『찾아가는 세무교실』 운영 : 동주민센터 순회 설명회
- 고객이 OK! 할 수 있는 과세자료 정비로 착오부과 제로화
- 선택과 집중의 효율적인 체납세 관리로 정리율 제고
 - 정리목표 : 58억8000만원 / 이월체납액 140억원의 42%
 - ▶ 공매 범위 확대 : 1000만원 → 300만원, 차량번호판 영치, 예금·급여 등 압류

2011

소망이 이루어지는 소사
사랑이 꽃피는 소사

특 색 사 업



- 01 현수막 없는 소사 만들기
- 02 『민원주치의』제
- 03 프로슈머 『구정 품평단』
- 04 ‘꿈나래’ 어르신 동화구연단
- 05 고객감동 Happy day

현수막 없는 소사 만들기

도시가로미관을 해치는 대표적 불법광고물인 현수막의 난립을 차단하고자 현수막이 없는 거리를 시범 운영함으로써 쾌적한 도시환경 조성

사업 개요

- 1단계(2011년) : 소사로 2.1km
- 2단계(2012년) : 경인로 등 간선도로 3개소 10.4km
- 3단계(2013년) : 100.5km
 - 보조간선도로 하우로 등 14개 노선 22.1km
 - 이면도로(골목길 포함) 78.4km

앞으로의 계획

- 시범거리 : 소사역 ~ 시흥시계
- 중점 정비대상 : 구간 내 모든 현수막
- 추진방법
 - 시범 구간 운영을 위한 사전 홍보 : 1 ~ 3월
 - 각종 홍보매체를 통하여 충분히 홍보
 - ▶ 지방지, 트위터, 행정기관 방문 고객, 상가 안내문 전달 등
 - 공공목적 현수막에 대해서는 게시 자제 및 자진 철거 협조 요청
 - ▶ 주민센터, 경찰서, 지구대, 학교 등 관공서
 - 불법 현수막 정비 : 4 ~ 12월
 - 전담반 상설 운영 : 2개조 4명 / 1일 1회 이상 순찰
 - 1차·2차 자진정비 계도 : 5 ~ 6월
 - 고질적인 상업주에 대한 과태료 부과·고발 : 7 ~ 12월

기대 효과

- 현수막 없는 쾌적한 환경 조성 및 기초질서 확립
- 행정기관 솔선수범으로 시민 공감대 형성

『민원주치의』 제

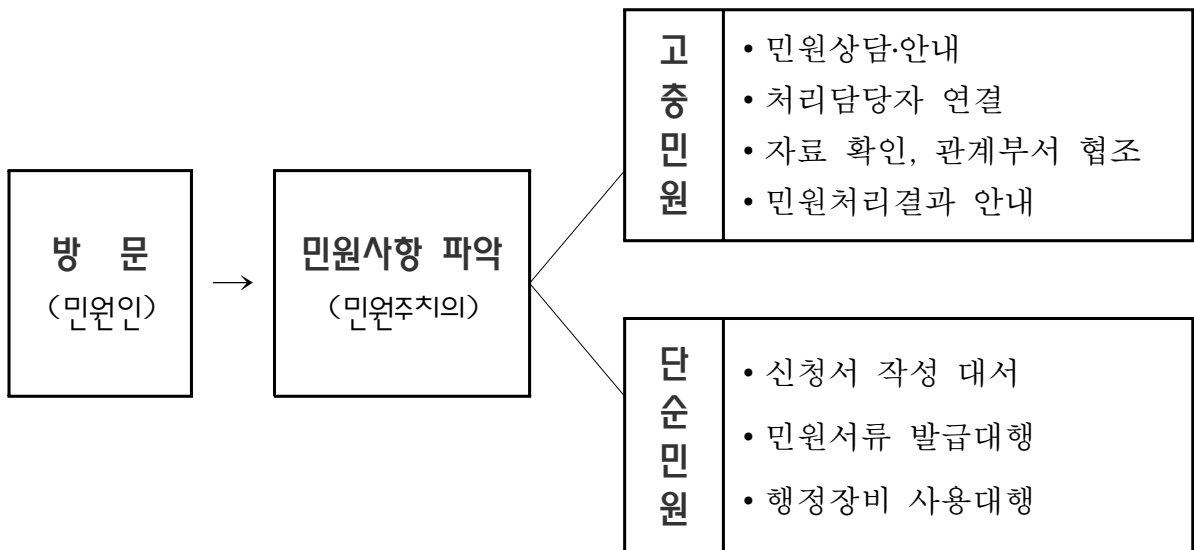
고충민원과 민원처리에 어려움을 겪는 취약계층의 불편을 해소하고자 전담 공무원을 지정하여 접수에서 완결까지 1:1 고객맞춤 민원서비스

사업 개요

- 구 성 : 민원주치의(6급 팀장)+행정상담위원+무료법률상담위원
- 대 상 : 고충민원, 거동 불편자, 민원처리방법을 잘모르는 민원인

앞으로의 계획

- 민원주치의 운영



▶ 민원주치의는 민원인과의 1:1 상담과 안내를 위해 민원실 1일 순번 근무

- 무료법률상담 : 8명 / 변호사, 공인중개사
 - 일 시 : 월요일 10:00 ~ 12:00
 - 상담내용 : 민·형사법, 임대차보호법 등 부동산중개관련 민원

기대 효과

- 노약자 및 거동 불편자 방문시 민원처리 불편 제로화
- 소외계층의 배려와 시간적, 경제적 비용절감 도모

프로슈머1) 『구정 품평단』

각 계층별 시민이 구정의 주요시책사업을 체험하고 문제점을 지속적으로 모니터링하여 개선의견을 제시할 수 있는 채널 확보로 열린구정 실현

추진배경

- 시민이 행정서비스를 받는 고객 입장만이 아닌 행정서비스의 생산자로서 참여하는 행정의 거버넌스 시스템 구현 필요

사업개요

- 대상 : 계층, 연령대별로 평가단 구성
 - ▣ 청소년, 청년, 장년, 지역연로, 주부, 복지혜택 수혜자
- 인원 : 60명 / 계층별 10명
- 역할 : 2011년 주요사업 평가 및 의견 제출

앞으로의 계획

- 『구정 품평단』 선정 : 2월
 - ▣ 계층별 1명씩 동 주민센터 추천 : 시·구정에 관심이 많은 자
- 운영 : 분기



기대효과

- 도출된 품평을 실시간으로 피드백 함으로써 고품격 행정서비스 제공
- 품평을 토대로 한 원활한 소통의 구정 운영

1) 프로슈머(Prosumer) : 미래학자 앨빈 토플러의 저서 『제3의 물결』에서 처음 사용된 용어로 공급자(producer)와 소비자(consumer)를 합성해 사용한 것으로 소비자가 소비는 물론 제품개발, 유통과정에도 직접 참여하는 생산적 소비자를 뜻함

‘꿈나래2)’ 어르신 동화구연단

노인의 사회참여와 여가활용기회 제공으로 삶의 만족과 성취감을 부여하며 생활의욕을 고취, 활기차고 건강한 노후생활 계기 마련

사업 개요

- 대 상 : 동화구연 동아리회원 10명
- 내 용 : 지역아동센터, 어린이집 등에 어르신 동화구연 전문가 파견 봉사

앞으로의 계획

- 어르신 동화구연 전문가 선발 : 2월
 - 강사관리 : 소사구노인복지관과 협력
 - 강사급여 : 월 20만원 / 노인일자리사업 예산
 - 동기부여 : 2011년 경기도 노인일자리박람회 동화구연 경연대회 참가
- 동화구연 수요처 조사 : 2월
 - 대 상 : 어린이집 151개소, 지역아동센터 16개소
- 어린이집 방문 및 봉사활동 : 3 ~ 9월
 - 방문주기 : 5개조 / 월1회 이상
 - 활동방법 : 그림책 및 직접 제작한 교구 활용
 - 동기부여 : 봉사를 통한 사회참여 기회 제공

기대 효과

- 1·3세대 공감을 통한 사회통합 및 노인일자리 창출
- 자원봉사를 통한 자신감 충족 및 긍정적 어르신 상 정립

2) 꿈나래 : 동화구연을 통하여 지역아동들에게 꿈과 희망을 심어주는 노인 동화구연 동아리

고객감동 Happy day

민원실을 찾는 고객에게 웃음과 감동을 주는 이벤트로 고객의 마음을 여는 친근한 민원실 분위기 조성

사업 개요

- 친근한 민원실 분위기 조성을 위한 웃음과 감동의 이벤트 운영
- 특정한 날에 테마를 정해 방문고객에게 작은 선물 제공

앞으로의 계획

- 봄맞이 방문 민원인을 위한 『Happy day』 : 3회
 - 정월 대보름 부럼 제공 : 2. 17
 - 화이트데이 방문 여성 고객에게 ‘사랑의 캔디’ 전달 : 3. 14
 - Green 민원실 꽃 화분 비치 및 꽃씨 배부 : 4. 5
 - 사랑과 감사의 마음을 전하는 『Happy day』 : 3회
 - ‘어버이날 방문’ 어르신께 카네이션 달아드리기 : 5. 6
 - 장미꽃으로 여는 민원실 : 6. 14
 - 초복을 맞아 더위를 물리칠 에너지 절약 부채 배부 : 7. 14
 - 결실과 소망의 『Happy day』 : 3회
 - 풍성한 ‘추석맞이’ 쌀과자 제공 : 9. 9
 - 부천시 승격 ‘시민의 날 기념’ 저금통 제공 : 10. 4
 - 새해 소망을 적는 ‘소망트리’ 설치 : 12. 5 ~ 12. 30
- ▶ 민원실을 찾는 시민이 새해소망과 구정에 바라는 사항을 포스트잇에 자유롭게 작성 부착

기대 효과

- 민원인을 가족처럼 생각하는 친근한 민원실 분위기 조성
- 시민에게 한 차원 높은 민원서비스 제공으로 소통과 참여행정 실현

2011 주요 투자 사업



01 2011년 예산 현황

02 주요 투자사업

회계별 예산 현황



부서별 예산 현황

(단위 : 백만원)

구분	2011년 본예산	2010년 본예산	증·감	증감률 (%)	비고	
총계	65,733	64,534	1,199	1.9		
구	소계	63,457	62,322	1,135	1.8	
	행정지원과	2,669	2,561	108	4.2	
	시민봉사과	131	153	△22	△14.4	
	세무과	461	419	42	10.0	
	주민생활지원과	50,847	50,324	523	1.0	국·도비 포함 (국비 29,413, 도비 7,857)
	환경위생과	2,898	3,437	△539	△15.7	
	건설과	6,021	5,419	602	11.1	하수특별회계 포함(2,286)
	도시건축과	430	9	421	4,759	교통특별회계 포함(310)
동주민센터	2,276	2,212	64	2.9		

주요 투자사업

區 투자사업 20건 / 46억원

(단위 : 백만원)

분 야	사 업 명	사 업 량	예산액	사업기간	비고 (사업진행)
도로분야	소 계	6건	1,780		
	◦ 소규모 주민편익사업	• 1식	600	'11. 3 ~ '11. 12	
	◦ 관내 도로유지관리사업	• 200a	500	'11. 3 ~ '11. 12	
	◦ 경인로 등 주간선도로 노면정비공사	• 160a	400	'11. 3 ~ '11. 12	
	◦ 가로·보안등 신설 및 보수공사	• 1식	180	'11. 3 ~ '11. 12	
	◦ 송내보도육교외 2개소 노면정비공사	• 3개소	50	'11. 3 ~ '11. 6	
	◦ 송내지하차도 포장정비공사	• 아스콘 120㎡	50	'11. 3 ~ '11. 6	
재해대책분야	소 계	4건	300		
	◦ 지하차도 및 고가차도 정밀점검, 보수공사 설계비용	• 5개소	120	'11. 3 ~ '11. 6	
	◦ 재해 및 설해대책 자재구입	• 5종(영화칼슘 등)	120	'11. 3 ~ '11. 12	
	◦ 관내 제설작업 용역	• 10일	40	'11. 11 ~ '12. 3	
	◦ 재해위험 수목제거	• 3종 50주	20	'11. 5 ~ '11. 7	
하수분야	소 계	4건	1,940		
	◦ 관내일원 노후 하수암거보수공사	• 1식	990	'11. 3 ~ '11. 11	
	◦ 골목길 하수도 및 구조물 정비공사	• 1식	500	'11. 3 ~ '11. 11	
	◦ 하수관 확장 및 불량하수관 정비공사	• 1식	350	'11. 3 ~ '11. 11	
	◦ 관내일원 하수도 준설공사	• 1식	100	'11. 3 ~ '11. 11	
산림 및 녹지분야	소 계	4건	470		
	◦ 약수터 등 체육시설지 정비	• 11종 30점	150	'11. 3 ~ '11. 12	
	◦ 가로수 수종갱신공사	• 버즘 → 백목합	150	'11. 3 ~ '11. 6	
	◦ 도시녹화 사업용 자재구입	• 1식	100	'11. 1 ~ '11. 12	
	◦ 가로수 전지·전정공사	• 3종 850본	70	'11. 3 ~ '11. 6	
기타분야	소 계	2건	84		
	◦ 보육시설 환경개선사업	• 80개소	78	'11. 1 ~ '11. 12	
	◦ 자전거 주차장 설치·관리	• 47개소	6	'11. 1 ~ '11. 12	

市 투자사업 11건 / 1,482억원

(단위 : 백만원)

분 야	사 업 명	사 업 량	총사업비	예산액	사업기간	비고 (사업진행)
도로분야	소 계	2건	130,540	3,406		
	◦ 성심고가교 확장공사	• L=440m • B=15 → 33.5m	43,500	1,006	'09. 4 ~ '14. 12	0.8%
	◦ 계수대로 개설공사	• 계수동~범박로 • L=1,630m • B=30m - 1단계 사업완료 - 2단계 사업진행	87,040	2,400	'99. 1 ~ '11. 6	88%
공원·녹지분야	소 계	7건	12,510	3,810		
	◦ 송내근린공원 조성 - 토지매입비	• 1식	8,000	1,000	'10. 3 ~ '11. 12	5%
	◦ 심곡근린공원 조성 - 산새공원 2단계 토지매입비	• 1식	2,000	2,000	'11. 1 ~ '11. 12	0%
	◦ 심곡근린공원 펠덱지구 조성	• 1식	700	-	'11. 1 ~ '11. 12	0%
	◦ 정명어린이공원 리모델링	• 1,521㎡	300	300	'11. 1 ~ '11. 6	0%
	◦ 양은리어린이공원 리모델링	• 2,163㎡	300	300	'11. 1 ~ '11. 6	0%
	◦ 괴안근린공원 정비공사	• 18,899㎡	1,000	-	'10. 10 ~ '11. 7	1%
	◦ 어린이놀이시설 정비공사 - 윗소사, 소중, 소안	• 3개소 - 체험놀이기구 정비	210	210	'11. 1 ~ '11. 12	0%
기타분야	소 계	2건	5,147	252		
	◦ 부천역 남부광장 개선사업	• 4,000㎡	252	252	'11. 1 ~ '11. 12	0%
	◦ 부천자유시장 환경개선사업	• 750m - 1단계 : 293m - 2단계 : 457m	4,895	-	'08. 4 ~ '11. 12	45%