

(정책기획과)

비전부천 2015 장기발전계획 연동화

- 「비전부천 2015 장기발전계획」을 시정계획의 근간이 되도록 제도적으로 운영하고, 일관된 정책 추진으로 시정의 신뢰성 확보
- 정책형성과정에 시민참여 확대와 비전 있는 정책의 전략적 추진으로 시민과 함께하는 참여행정 구현

□ 사업개요

- 시정운영 기본계획의 실천 구체화 및 정책의 기본 틀 정립
 - 미션/비전 → 정책목표 → 이행과제 → 성과평가 등 시스템 관리
- 비전부천 2015 장기발전계획과 연계한 정책의 전략적 추진
- 정책과제 실천 및 공감대 형성 : 매년 연동화 및 시민참여 확대

□ 추진실적

- 비전부천 2015 장기발전계획을 모든 계획의 근간이 되도록 제도적 운영
 - 정책의 형성-집행-평가 등 시정운영 관리체계 확립
 - 조직의 목표설정, 사업예산편성, BSC평가 등 프로세스 관리
- 공감대 형성을 위한 분야별 정책토론회 개최 : 2006. 3. 27. ~ 4. 3.(6일간)
 - 6대 분야 145개 시책 제안, 시민, 전문가, 시의원 등 750명 참석
- 장기발전계획 7차년도 연동 계획 수립 합동 작업 : 2006. 6. 19. ~ 6. 23.
 - 6대 분야 120건 신규 시책 반영, 100대 핵심 실천과제 선정 등
- 장기발전 자문위원회(전체회의) 개최 : 2006. 9. 21
 - 비전부천 2015 장기발전 7차년도 연동계획(안) 심의 확정
- 비전부천 2015 장기발전 책자 발간 : 2006. 12월 예정
- 핵심과제 실천 구체화를 위한 실행수단 강화
 - 핵심과제 추진상황 보고회 개최 : 3회(2006. 4, 7, 11월)
 - 목표 달성을 위한 평가 및 환류 확행 : 반기별 BSC 평가분석

□ 추진성과

- 비전과 목표에 근거한 계획 시정운영으로 성과 극대화
- 시민참여 정책추진으로 시민 공감대 형성

새로운 정책개발 역량 제고

국·내외적인 여건변화와 정책 환경에 능동적으로 대처하고 우리 시 비전과 가치를 담은 수요자 중심의 실현가능한 정책개발·대응방안을 창출함으로써 시정의 합리성 지향과 시민 정주만족도 향상 도모

□ 사업개요

- 행정 환경변화에 따른 정책대응 및 내부역량 강화
- 기존 CIP와 연계한 우리시 고유의 『브랜드네이밍』 개발

□ 추진실적

- 정책 환경변화에 부응하는 R&D 기능 강화
 - 시민·공무원 지식제안 운영 : 174건 (공무원 59건, 시민 115건)
 - 제안 실무 및 심사위원회 개최 : 4회 / 2회(우수상 2건, 우량상 1건)
 - 시민·대학생 우수논문 공모 : 1회 / 5편
 - 제안 범위 확대를 위한 『부천시제안제도운영에관한조례』 제정 추진
 - 입법예고(10월중), 시의회 심의의결(12월중), 공포('07. 1월중)
- 정책의 입안·형성과정에 전문가 참여확대를 위한 인력뱅크 구성
 - 전문가(인력뱅크) 그룹 정예화 : 8개 영역 179명
 - 각종 시정자문 및 심의위원회 전문가 참여 : 483회
- 경쟁력 있는 합리적인 정책개발 및 발굴 : 6건
 - 우수 시·군 벤치마킹(부산광역시,해운대구,마산시,양구군,구미시) : 2회
 - 부천시 도시브랜드 개발로 총체적 지역 마케팅 구축 방안
 - 브랜드네이밍 공모 및 선정 : 전국공모(993건) / 대상(Fantasia 부천)
 - 동사무소 직원 사기진작을 위한 효율적인 동 청사관리 방안
 - 특목고 설립 및 유치 방안 · 지방세 체납액 징수제고 방안
 - 시민의 강 정화 개선 방안 · 도시공원 민간 위탁 방안

□ 추진성과

- 행정의 R&D 기능강화로 지방화 정책에 능동적 대응
- 실현 가능한 정책의 개발 및 추진으로 시민 만족도 향상

고객과 성과중심의 BSC 확대 정착

- 지방자치시대는 행정의 책임성증대, 주민의 참여와, 감시, 비판 기능이 확대되어 행정환경 변화에 적극 대응하고
- 균형성과평가제(BSC)를 도입 평가를 통한 책임행정 구현

□ 사업개요

- BSC 기반의 통합행정관리시스템 구축 : 기능별 유기적 연계
- 평가 및 관리운영 : 평가결과 보상 및 환류
- BSC 지속 보완을 통한 핵심성과지표 개발

□ 추진실적

- BSC 부서별 성과지표 및 과제 개발 워크숍 : 2006. 1월
- BSC 성과지표개발 (393개 목표 / 541개 성과지표) : 2006. 5월
 - 성과지표 개발 방법 및 이해 교육 : 6회(전 직원)
 - 부서별 미션 및 성과지표 검토 워크숍 : 1회(전 직원)
- BSC 성과관리 전산시스템 구축
 - 성과관리 전산시스템 구축 : 307백만원, 2006. 8 ~ 2007. 2월
 - 성과지표 개발 및 평가체계 컨설팅
- BSC 확대 운영 및 평가
 - BSC 시·구 확대운영 : 12개부서 → 66개부서
 - 고객 평가를 위한 설문 조사(3,000명 내외) : 2006. 12월
 - BSC 확대 운영결과 보고회 개최 : 2007. 1월
 - 평가 결과 우수부서 시상(8개부서 최우수 2, 우수 2, 장려 4) : 2007. 1월
- 선도적인 역할을 담당하는 「정책평가 연구회」 운영
 - 성과지표 개발, 평가체계 학습 워크숍 및 BSC 서면·실사 평가실시 - 워크숍 2회 / 평가 2회(상·하반기)
- BSC 정착을 위한 보완 및 관리
 - BSC 운영 표준 매뉴얼 제작 : 2007. 2월
 - 평가 결과 반영 : 성과급, 인사고과
 - 평가 결과 Feed-back 및 안정된 성과지표 축적

□ 추진성과

- BSC 전부서 확대운영을 통한 조직의 성과관리에 대한 인지도 확산

지속가능한 혁신프로그램 운영

부서 및 개인의 혁신역량 강화를 위한 동기부여와 상호학습 분위기를 조성하고 혁신과제 관리 등 혁신활동 전반에 대한 체계적이고 지속적인 관리를 통해 혁신 활성화 도모

□ 사업개요

- 행정혁신의 역량 강화와 혁신 활성화
- 전 직원이 참여하는 혁신 프로그램 운영
- 시정의 총체적 개선과제 발굴 추진

□ 추진실적

- 혁신공감대 형성을 위한 혁신공유 활동 전개
 - 혁신공유방 운영(혁신카페·아이디어, 혁신릴레이) : 1월부터
 - 우수자 및 부서시상(부서 5, 개인 5), 베스트주자(4명)
 - 혁신포스터 설치 : 슬기샘(e-포스터), 다중이용장소(3개소)
 - 혁신우수사례집 발간 : 500부(46개 우수사례 수록, 8월)
 - 혁신우수사례 경진대회 개최 : 10개 사례발표(9. 20)
 - 최우수사례 - 민원콜센터외 3건 경기도경진대회 제출
- 시정의 총체적 개선과제 추진
 - 국 단위 T/F팀 운영 및 상·하반기 추진실적 보고, 연말평가 실시
 - 개선과제 발굴 보고회 : 2006. 3. 9(주재 : 시장)
 - 총 189건 - 지역혁신발전 31, 대민서비스 117, 조직내부 41
 - 상반기 추진실적 보고회 : 2006. 7. 28(주재 : 시장)
 - 총 200건 - 완료 36, 추진중 149, 신규 13, 중단 2
- 혁신역량 강화 프로그램 운영
 - 부서별 「토론학습의 날 운영」 : 월 1회 이상(혁신마일리지 부여)
 - 학습분위기 조성을 위한 도서요약정보서비스 제공(전직원) : 1월부터
 - 간부공무원 혁신워크숍 실시 : 7. 4 ~ 7. 7(1박 2일 / 2회 108명)
 - BSC 성과관리, 조직 비전과 현상에 대한 토론·대화
 - 팀장(6급) 혁신워크숍 실시 : 9. 22 ~ 9. 29(1일 / 4회 365명)
 - 혁신과제 발굴 기법, 자기혁신 리더십, 부시장 특강·대화
 - 혁신우수사례 벤치마킹 실시 : 10개팀 40명(6,000천원)
 - 민간기업 및 자치단체(광주, 대구, 부산 등 22개 기관)

□ 추진성과

- 조직의 현상과 문제점, 비전에 대한 공감대 형성
- 혁신역량 강화를 통한 고객과 성과중심의 일류행정 구현

유용한 통계정보서비스 제공

- 지방행정의 환경변화에 부응하고 지역의 사회현상을 잘 반영해주는 자체통계를 개발하고
- 각종 국가통계를 시민생활 및 정책과정에 유용한 통계로 분석·가공·재생산하여 시민 및 공무원에게 제공

□ 사업개요

- 다양한 통계정보 제공
 - 통계연보, 시정주요통계, 표준통계 D/B, 각종 통계조사 결과보고 등
- 빠르고 정확한 통계 생산 및 정보 제공
 - 슬기샘 통계정보 업데이트, 경제·고용·소비자물가 등 통계동향 제공

□ 추진실적

- 표준통계 D/B 업데이트 : 2006. 6월
 - 2005년 기준 통계연보, 사업체기초조사결과, 주민등록인구통계
- 주요 자체통계 작성 및 자료 제공 : 2006. 6월
 - 2005 부천통계연보 : 500부
 - 2005 사업체기초통계조사서 발간 : 200부
- 최근 통계자료의 신속한 생산 및 제공 : 2006. 8월
 - 통계로 보는 부천 2006 시정주요통계 : 500부
- 시정주요통계 업데이트 : 43회(슬기샘 통계정보)
 - 각종 인구분석현황, 고용동향, 차량등록, 소비자 물가동향, 외환보유액 등
- 통계청과의 지역통계 공동작성 협약 추진 : 2006. 12 협약체결(예정)

□ 추진성과

- 각종 통계의 가공 및 재생산으로 통계의 품질 및 활용도 제고
- 지역통계 자체개발 기초토양 마련