

(총무과)

복무관리 시스템 운영방법 개선

그동안 시본청 및 일부 구청에서만 운영하던 근태관리시스템을 시·구·동 전직원으로 확대 통합하는 복무 관리 시스템 구축

□ 사업개요

- 시·구·동 전 직원 복무 관리 자동화 시스템 구축
- 근태관리시스템과 슬기샘을 연계하는 복무관리

□ 추진계획

- 근태관리시스템과 슬기샘 연계를 위한 세부 계획 수립 ———— 2월중
 - 공무원증과 통합방안 연구
- 통합 시스템 운영을 위한 제안서 접수 ————— 3월중
 - 개인별 근태 관리 시스템 구축 프로그램
 - 출, 퇴근자료, 초과근무, 출장 등 개인별 복무정보 관리
 - 시·구·동 전직원의 근태 관리 시스템
 - 기타 직원 복무관리에 관한 제반사항 등 확인
- 통합시스템 구축을 위한 예산 요구 ————— 제1회추경
- 통합시스템 설치 대상 사업자 선정 ————— 6월중
- 통합시스템 설치 및 직원고유번호 등록 ————— 7월중
- 통합시스템 운영 ————— 7월 이후

□ 기대효과

- 복무관리의 전산화로 불필요한 행정처리 절차 개선 및 예산절감

인사제도의 공정 · 투명성 확보

- 모든 공직자가 공감 할 수 있도록 인사제도의 공정성과 투명성을 확보함으로써 조직의 활력 도모
- 우수 공직자의 인사우대 등을 통한 합리적 인력관리시스템 운영

□ 사업개요

- 인사운영의 공정성 · 투명성 · 전문성 제고
- 효율적인 인력관리를 통한 공직내부의 경쟁력 향상

□ 추진계획

- 상·하반기 정기인사제 실시 및 다면평가제 시행
 - 정기인사 실시 : 2회(상,하반기)
 - 다면평가 실시 : 1회(하반기)
- 열린 인사행정 구현을 통한 조직 안정화
 - 인사예고제(인사발령 15일전) 실시를 통한 조직안정 구현
 - 시·구 전입자 명부 작성 : 연1회(1월 근무평정시)
 - 실·국·소·과장 직원 추천제 실시 : 연2회(정기인사시)
- 인사고충상담방 운영 활성화 : 면담, 서면, 전화상담등 수시 고충상담
- 근무실적우수자 가점부여 및 결원부서 대체인력지원 확대
 - 근무실적 우수자 가점 부여 : 연 2회(1월,7월)
 - 소양고사, 민원박사, 슬기샘 지식활동 우수자 등 가점부여
- 결원부서 대체인력지원 확대
 - 대 상 : 출산휴가,육아휴직,질병휴직자 등으로 인한 결원발생 부서
 - ※ 대체인력지원 예산확보 : 62,383천원(연 95명)

□ 기대효과

- 인사운영의 객관성, 합리성 제고로 행정능률 향상 및 공정성 확보

경쟁력 있는 행정조직 운영

- 지방분권 · 행정혁신 등 급변하는 행정환경 변화에 대응하는 행정조직 구축
- 자율과 분권을 바탕으로 시민에 봉사하는 역량있는 지방정부 구현

□ 사업개요

- 지방분권화에 부응한 탄력적 조직운영 - 여유기구제, 총액인건비제, 자치경찰제
- 시민편의 효율적 행정기구 및 정원 조정 ————— 3월중

□ 추진계획

- 지방분권화에 대비 탄력적 행정기구 및 정원조정 - 1과4팀 신설
 - 시민생활과 밀접한 분야 인력보강 및 여유기구제 운영(2개과)
 - 원미구 부설주차장 전담팀, 법원현장 민원팀 등 신설 검토
 - 재난업무 전담기구(재난안전관리과) 신설 : 3월중
- 시 · 구청간 효율적 역할분담을 위한 기능의 재조정 ————— 연중
 - 조직진단 실시 : 시는 기획기능 중심, 구청은 집행중심으로 개편
 - 시 · 구로 이원화된 관리체계 일원화
 - 도로개설, 유지보수, 건축인허가, 공원관리 등
- 자치조직권 확대에 따른 시의회 심의기능 강화 ————— 연중
 - 중기기본인력운용계획 수립시 시의회 보고
 - 기구·정원 심의 강화를 위해 직급별 정원을 조례로 규정(현행 규칙→조례)
 - 추가적인 경비가 수반되는 조직개편시 조례·규칙(안)에 소요예산 명시 및 입법예고 의무화

□ 기대효과

- 급변하는 행정환경 변화에 신속 대응
- 시민에 봉사하는 역량있는 행정조직체계 구축

교육경비 지원으로 열악한 교육여건 개선

- 지속적 교육경비지원으로 관내 초·중·고의 열악한 교육여건 개선
- 교육경비지원을 통한 사교육비 부담없는 교육도시 육성 가속화

□ 사업개요

- 교육경비지원을 통한 교육환경 개선 - 12개분야 79개사업 9,596백만원
- 철저한 교육경비 집행 지도감독 및 학교용지부담금 부과징수

□ 추진계획

- 교육경비지원 내실화 ————— 30개교 6,860백만원
 - 학교 체육공간 시설 확충 및 개선 : 8개교 2,568백만원
 - 경기예고 예술관 건립비 지원 : 4,100백만원(추경예산 확보)
 - 학교 도서관 자료확충 지원 : 12개교 177백만원
 - 학교 방문 현장음악회 운영 지원 : 9개교 15백만원
- 사교육비 부담없는 교육도시 건설 ————— 112개교 1,902백만원
 - 저학년 완전급식을 위한 급식시설 지원 : 12개교 1,126백만원
 - 결식아동 중식지원 : 85개교 400백만원
 - EBS 방송시설 확충 및 컴퓨터실 개선 : 15개교 376백만원
- 외국어 교육기반 구축 및 교육환경 개선 —— 21개교 834백만원
 - 외국어 교육기반(어학실·원어민교사) 확충 지원 : 8개교 344백만원
 - 학교 교육여건 및 환경개선사업 등 지원 : 13개교 490백만원
- 학교용지부담금 부과·징수 ————— 1,216세대 2,067백만원

□ 기대효과

- 지속적 교육경비지원을 통한 교육여건 개선
- 학부모의 과중한 사교육비 부담 해소

평생학습을 통한 지역사회 경쟁력 강화

- 평생학습도시 기반조성으로 지역사회의 경쟁력 강화
- 평생학습을 통한 지식·정보격차 해소 및 시민의 삶의 질 제고

□ 사업개요

- 평생학습도시 추진체계 및 네트워크 구축 - 280개 기관단체·동아리
- 평생학습 지역화 촉진을 위한 생활권역별 평생학습 벨트구축 - 15개권역

□ 추진계획

- 평생학습도시 종합발전계획 수립 및 운영활성화 ————— 연중
 - 평생학습도시 종합발전계획 연구용역 최종보고회 : 1월중
 - 평생학습협의회 및 운영위원회 개최 : 수시
 - 평생학습심포지엄 개최 : 1회 100명
- 지역사회 관련기관간 평생학습 네트워크 구축 ————— 연중
 - 평생학습 관련 합동연수 : 3회 460명
 - 관련기관 간담회 개최 : 수시
- 평생학습마을만들기 시범사업 및 평생학습축제 개최
 - 시범지역 공모를 통한 평생학습마을 사업선정 : 2개마을 20백만원
 - 제2회 부천시 평생학습축제 개최 : 9월말
- 평생학습 사이버 학습도시 건설 ————— 연중
 - 주민자치센터, 학교 등 평생학습 기관간 정보연계
 - 평생학습 홈페이지의 학습자료 확충을 통해 시민의 학습능력 제고
- 평생학습 진흥과 활성화 사업 전개 —— 30개기관(동아리) 100백만원
 - 평생학습 우수프로그램 운영 지원 : 20개 기관 90백만원
 - 우수학습동아리 지원 : 10개 동아리 10백만원

□ 기대효과

- 평생학습도시 기반조성으로 학습 공동체 실현
- 배움과 나눔이 실천되는 평생학습 도시의 정착

사기양양과 복리증진사업 추진

- 활기차고 일할 맛 나는 직장분위기 조성 및 근무 여건 개선
- 주 5일 근무제 전면 실시에 대비한 조직 활성화 사업 추진

□ 사업개요

- 조직 내부결속 및 자질 함양과 건전한 여가선용 기회 제공
- 맞벌이 부부 공무원 자녀 보육 지원을 통한 근무의욕 고취

□ 추진계획

- 해외 선진사례 견학기회 제공 _____ 5~11월
 - 해외전문체득 훈련 : 100명, 200,000천원
 - 시정 유공공무원 : 10명, 20,000천원
 - 장기 근속 공무원 : 20명, 70,000천원
- 직장동호인회 운영 지원 및 추가 창단 유도 _____ 연중
 - 대 상 : 28개회, 58,350천원
- 시 보유 콘도의 이용 극대화 _____ 연중
 - 3개사 21구좌 : 연간 이용일수(622일) 최대한 활용
- 모범·효행공무원 선진지 시찰 _____ 5월중
 - 모범가족 : 20명, 효행가족 : 10명, 40,000천원
- 직원 화합 체육대회 개최 _____ 10월중
- 직원 능력개발비 지원(어학 등 4분야) _____ 연중/45,000천원
- 맞벌이 공무원 자녀 보육 지원 _____ 연중
 - 시청 어린이 집 확장 이전 : 2월중
 - 시설 확대(37평→ 65평), 인원 증원 (33명→ 51명)
 - 미 입소 자녀 보육료 지원 : 414,000천원 (1회 추경반영)

□ 기대효과

- 내부고객 만족으로 훈훈하고 인정미 넘치는 직장 분위기 조성
- 지속적인 자기개발을 통한 자질 향상으로 양질의 행정서비스 제공

국제교류의 활성화 추진

- 상대 도시의 특성에 따라 차별화된 국제교류 전략 마련 및 실행
- 21C 지방의 세계화 시대에 걸맞는 국제역량 제고

□ 사업개요

- 국제교류의 전략적 접근을 통한 실익확보 ——— 5개국 8개도시
- 시민교류 기회의 확대 ————— 문화예술 교류 등 4개분야
- 공무원의 국제화 인재 육성

□ 추진계획

- 국제교류의 전략적 접근을 통한 실익확보
 - 우리기업 활성화를 위한 경제교류 전략 마련 : 2개국 3개도시
 - 하얼빈, 위해시 : 전문 컨설팅을 통한 대안 마련(상반기)
 - 하바로브스크시 : 박람회 참가 등을 통한 현지조사 및 방안 수립(상반기)
- 시민교류 확대를 국제도시간 우호증진 도모
 - 문화예술 분야
 - 중국 하얼빈시‘국제빙설제’시민방문 : 1월(39명)
 - 일본 오카야마시“모모타로”축제 시민방문 : 8월(100명)
 - 러시아 하바로브스크시 시민문화축제 참여 : 5월(10명)
 - 국제교류도시 초청(복사골예술제,영화제) : 8개 도시(200명)
 - 부천↔오카야마·가와사키시 미술교류전(8월~9월) : 3회(50명)
 - 청소년 분야
 - 홈스테이(부천시↔오카야마시, 위해시) : 7월~ 8월(60명)
 - 부천·가와사키고교생 ‘하나’ 포럼 개최 : 8월·12월(30명)

- 스포츠 분야
 - 정명고↔오카야마이과대학부속고 축구교류 : 9월(30명)
 - 부인초·까치울초↔오카야마‘세븐스챌린지컵’ 축구팀 : 10월(70명)
- 기타 분야
 - 장애·사회복지시설 종사자간 연수(가와사키시) : 10월~12월(35명)
 - 부천·가와사키시 시민교류회 기획포럼 개최 : 8월·11월(30명)
- 공무원의 국제화 인재 육성
 - 파견 공무원의 현지 복무 강화 : 수범사례 보고 확행(월 1회)
 - 일본 오카야마시 교환공무원 상호파견 : 3개월(1명)
 - 일본 가와사키시 교환공무원 상호파견 : 1년(1명)
 - 중국 위해시 교환공무원 상호파견 : 1년(1명)
 - 러시아 하바로브스크시 교환공무원파견 협의 : 1명
 - 해외선진도시 공무원 세계화 학습 : 수시(70명)
 - 공무원↔관내 외국인간 자매결연 추진 : 1월(30명)

□ 기대효과

- 시민의 국제마인드 함양을 통한 삶의 질 향상에 기여
- 교류 도시별 차별화된 전략으로 능동적인 지방외교 확립

고객행복을 추구하는 「서비스행정」 실현

- 행정서비스의 기준 설정 및 이행, 평가단계에 고객이 직접 참여 서비스행정에 대한 상호 공감대를 형성하며
- 맞춤형 교육을 통한 조직원의 능동적이고 고객지향적인 서비스 마인드를 제고시킴으로써 행정서비스의 기틀 마련

□ 사업개요

- 행정서비스현장의 내실화 추진 ————— 58개현장
- 전문성 증대의 맞춤형 교육 및 지원으로 우수인재 양성

□ 추진계획

- 행정서비스현장제 운영 내실화 추진
 - 현장추진 고객자문단 운영 활성화 : 50현장 323명
 - 수요자 중심의 실천적 서비스이행기준 추진
 - 서비스개선 고객의견 적극수렴 : 인터넷·서면설문, 고객의 소리
 - 간부공무원 및 전직원 마인드 제고교육 : 직급별 워크샷시
- 조직력 강화를 위한 맞춤형 교육 추진
 - 지방자치 경영능력 배양 : 행정혁신 및 분권, 도시경제교육 등
 - 행정의 전문성 확보 : 대학재학 공무원 학비지원, 전문기관위탁
 - 학사·석사·박사과정 학비지원 : 년 2회 (126명 225,000천원)
 - 소양교육 : 복사골아카데미, 전통예절교육
 - 친절교육장운영 : 불만고객응대, 전화응대요령, 현장제 실천교육
 - 친절교육장확보 : 40.5평 (97,000천원)

□ 기대효과

- 행정의 전문성과 경쟁력을 확보하며 고객의 눈높이 맞는 고품질 서비스행정 구현