

【의회운영위원회】

2007년도 행정사무감사 결과보고

1. 감사개요

가. 목 적

- 지방자치법 제41조, 같은 법 시행령 제39조~제43조, 부천시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의하여 의회운영위원회 소관에 대한 사무를 전반적으로 감사함으로써
- 의회운영 행정전반에 관한 집행 및 성과를 정확히 파악하여 2008년 예산안 등 의정활동에 반영하고,
- 의정활동에 필요한 정보와 자료를 획득하여 집행에 대한 평가와 방향, 대안을 제시함으로써 의회운영이 보다 효율적이고 합리적인 방향으로 개선되어 나갈 수 있도록 하고자 함.

나. 기 간

- 2007년 11월 22일 목요일(1일간)

다. 대상기관

- 부천시 의회사무국

라. 감사반 편성

- 인 원 : 의회운영위원회 위원 9명

| 감사반장 | 감 사 위 원 | 보 조 직 원 | 비 고 |
|----------------|---|---|-----|
| 위 원 장 이 영 우 | 신석철, 백종훈, 서강진, 김영희, 김원재, 오세완, 박동학, 한상호 의원 | · 전문위원 : 박철수 · 연구원 : 신인식 · 속 기사 : 조선미 | |

마. 감사일정 및 장소

| 일 시 | 감사대상기관 | 감사장소 | 비고 |
|------------------------------|--------|--------------|--------------|
| 2007. 11. 22(목) 08 : 00 ~ | 의회사무국 | 의회운영 위원회실 | 업무보고 및 감사 |

2. 주요 감사 진행 내용

- 업무추진비 예산집행 내역
- 예산대비 세출 집행내역
- 2007년도 회기운영 상황 및 의안 처리 현황
- 2007년도 의정활동 홍보실적
- 2007년 도서구입 및 대출 현황
- 대출 도서 중 3개월 이상 반납(회수)되지 않은 도서 현황

3. 감사결과(시정 및 처리요구사항)

【운영담당관실 소관】

1. 수감 자료제출 미흡(의정팀)

행정사무 감사자료는 한 해의 사업을 추진함에 있어 그 성과를 분석하여 개선 방향을 찾고 예산의 집행과정이 유효적절하였는지를 감사해야 함에도 감사 자료가 주요업무 추진실적 자료와 대동소이하게 작성되어 효율적인 감사를 할 수 없으며 전년도 지적사항에 대한 조치결과 등을 제출하지 않는 등 감사 자료가 미흡함. 향후 세밀하고 정확한 자료를 제출 바람.

2. 예산집행 철저(의정팀)

감사일 현재 집행하지 않은 예산이 많이 남아 있는데 불용액이 발생 하지 않도록 집행에 철저를 기하여 주시고, 업무추진비 집행에 대해서는 집행사유를 세부적으로 작성하여 투명하게 집행될 수 있도록 조치바람.

3. 의원 1일명예교사제 운영 내실화(의정팀)

의원 1일명예교사제에 대한 설문조사를 실시하고 운영성과를 분석하여 많은 학교가 참여할 수 있도록 내실 있게 추진 바람.

4. 전문위원 직급 상향 검토 추진(의정팀)

지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정』에 위원회에 두는 전문위원의 직급 및 정수기준에 따를 경우 5급 전문위원을 3명까지 둘 수 있음.

전문위원의 직급상향 조정을 통해 집행부와 대등한 관계에서 의정활동 보좌를 할 수 있도록 검토 추진 바람.

5. 의회간 자매결연 확대 추진(의정팀)

충남 서산시의회와 자매결연을 체결하였고 경북 포항시의회와 추진 중에 있어서 동·서간을 연결하는 자매결연 사업이 진행되고 있음. 계속하여 남북간을 연결할 수 있도록 호남권 의회와 자매결연 추진사업을 추진해 주기 바람.

6. 의원사무실 개선 방안 강구(의정팀)

현 의원 사무실은 여러 의원이 함께 사용하는 관계로 소음이 많고 민원인 접견도 어려워 대다수 의원들이 이용을 기피하는 등 제 기능을 하지 못하고 있다는 의견임. 따라서 전체 의원님들의 의견을 들어 개선방안을 강구하여 추진 바람.

7. 모의의회 경연대회 운영 활성화(의사팀)

좋은 취지와 목적으로 운영되고 있는 청소년 대상 모의의회 경연대회가 전년의 절반 수준으로 참여율이 매우 저조함. 운영시기, 홍보 방법, 프로그램 개선 등 다각적으로 운영 활성화 대책을 강구하여 추진 바람.

8. 본회의장 안내 전광판 개선 검토(의사팀)

국내외 방문 손님이 많은 본회의장에 설치된 안내 전광판을 부천시의회 위상에 걸 맞는 최신 전광판으로 개선될 수 있도록 검토 바람.

9. 의회 홈페이지 관리 철저(홍보자료팀)

의회 홈페이지에 설치된 시민광장의 사이버 포럼, 질문응답모음(FAQ)등 백지

상태로 전혀 운영되지 않고 있으며, 링크자료실에는 연결되지 않는 기관이 있음.
의회의 또 다른 얼굴인 홈페이지가 관리 부실로 신뢰를 잃지 않도록 관리에
철저를 기하기 바람.

10. 의회 방청인에 대한 홍보 서비스 철저(홍보자료팀)

안건 등에 대한 직접적인 관련이나 지방의회 관심 등으로 오시는 방청인에 대하여
의회 소식지, 홍보물, CD 등을 제공하고 방청후기 공모를 통해 홈페이지에 게시
하는 등 시민들의 의회에 대한 관심과 참여를 이끌어 낼 수 있도록 적극적인
홍보서비스를 펼쳐주기 바람.

11. 의정소식지 명예기자 운영 활성화(홍보자료팀)

의정모니터 중에서 의정소식지 명예기자를 선발하여 운영 중에 있는데 지역의
다양한 소식을 전할 수 있도록 지역적으로 안배하여 운영 활성화될 수 있도록
추진 바람.

12. 의정모니터 운영 철저(홍보자료팀)

의정모니터 중에서 의정소식지 명예기자를 선발하여 운영 중에 있는데 지역의
다양한 소식을 전할 수 있도록 지역적으로 안배하여 운영 활성화 될 수 있도록
추진 바람.

13. 의정활동 관련 간행물의 의원 구독 지원방안 검토(홍보자료팀)

의정 활동에 필요한 최신 정보를 담고 있는 간행물이 다양하게 나오고 있는데
의원별로 필요한 간행물을 정기구독 할 수 있도록 지원방안을 검토 바람.

【전문위원실 소관】

1. 의정자문위원 연구과제를 정책으로 활용방안 강구

의정자문위원을 활용한 위원회별 연구 과제를 형식적인 연구과제가 되지 않
도록 좋은 정책을 개발하도록 유도하고 그 결과를 정책으로 개발하여 활용
가치를 높여 나가는 방안을 강구 바람.

【기획재정위원회】

2007년도 행정사무감사 결과보고

1. 감사 개요

가. 목 적

- 지방자치법 제41조 제1항 및 제3항~제4항의 규정에 의거 기획재정위원회 소관 사무에 대한 행정사무감사를 통해 시(市) 행정전반에 대한 집행실태를 정확히 파악하여 잘못된 점을 시정하고,
- 행정집행의 감시통제 기능을 통한 적극적이고 능동적인 시민봉사행정을 유도하여 시민의 삶의 질 향상에 기여함과 동시에,
- 의정활동에 필요한 자료와 정보획득으로 시정에 대한 평가와 정책대안을 제시함으로써 시정이 발전적이고 합리적으로 운영되도록 하는데 있음.

나. 기 간 : 2007. 11. 22(목) ~ 11. 30(금) (9일간)

다. 대상기관

- 감사대상기관 : 직속부서 3실(옴부즈만), 2국 9과 1사업소, 3개 구청 10개과, 10개 출자 및 위탁기관 (박물관 포함)

- 시 청(직속부서 및 사업소 포함)
 - 직 속 기관 : 공보실, 감사실, 음부즈만실
 - 기획재정국 : 정책기획과, 예산법무과, 세정과, 회계과
 - 경제문화국 : 지역경제과, 기업지원과, 문화산업과, 문화예술과, 농산지원과, 시립도서관
- 구 청
 - 원미구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀), 세무1·2과
경제교통과(경제팀, 녹지농정팀, 자전거문화팀)
 - 소사구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀),
세무과, 경제교통과(경제팀, 녹지농정팀)
 - 오정구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀),
세무과, 경제교통과(경제팀, 녹지농정팀, 자전거문화팀)
- ※ 출자기관 및 위탁기관
 - (재) 부천만화정보센터, (재) 부천문화재단,
 - (재) 부천산업진흥재단, 부천국제판타스틱영화제조직위원회
 - (재) 경기디지털콘텐츠진흥원, 부천필, PISAF,
- ※ 민간위탁
 - 노동복지회관, 근로지중합복지관, 박물관(부천문화재단)

라. 감사반 편성

- 감사인원 : 12명(기획재정위원회 위원, 사무직원)
- 편성현황

| 위원장 | 감 사 위 원 | 사 무 직 원 | 비 고 |
|-------|--|---------------------------------------|-----|
| 한 선 재 | 김승동, 강동구, 서강진, 김미숙, 백종훈, 이영우, 변채옥, 정영태의원 | 전문위원 : 심점규 연구원 : 권광진 속 기사 : 배남순 | |

마. 감사일정 및 장소

| 일 자 | 시 간 | 감사대상 부서 | 감사장소 | 비 고 |
|---------------|---------------------|---|--------------|------------------|
| 2007.11.22(목) | 10:00 ~ 감사종료시 까지 | 공 보 실 감 사 실 음 부 즈 만 실 시 립 도 서 관 | 기획재정 위원회실 | 업무보고 및 행정사무감사 |
| 2007.11.23(금) | 10:00 ~ 감사종료시 까지 | 정 책 기 획 과 예 산 법 무 과 세 정 과 회 계 과 | " | " |
| 2007.11.24(토) | | 휴 회 | | |
| 2007.11.25(일) | | 휴 회 | | |
| 2007.11.26(월) | 10:00 ~ 감사종료시 까지 | 지 역 경 제 과 (노동복지회관) (근로자종합복지회관) 기 업 지 원 과 (부천산업진흥재단) 농 산 지 원 과 시 립 도 서 관 | 기획재정 위원회실 | 업무보고 및 행정사무감사 |
| 2007.11.27(화) | 10:00 ~ 감사종료시 까지 | 문 화 산 업 과 (경기디지털콘텐츠진흥원) (부천만화정보센터) (PISAF) 문 화 예 술 과 (부천문화재단 박물관 위탁) (부천필) (PiFan) | " | " |
| 2007.11.28(수) | 10:00 ~ 감사종료시 까지 | 소 사 구 청 (총무, 세무, 경제교통과) | 구 청 회의실 | " |
| 2007.11.29(목) | 10:00 ~ 감사종료시 까지 | 오 정 구 청 (총무, 세무, 경제교통과) | " | " |
| 2007.11.30(금) | 10:00 ~ 감사종료시 까지 | 원 미 구 청 (총무, 세무, 경제교통과) | " | " |

2. 주요감사 실시 내용

【공통분야】 - 구청 포함

1. 2006년도 행정사무감사 지적사항 조치결과
2. 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수현황 및 처리내역
3. 용역 발주 및 활용 실적(2006, 2007)
4. 각종위원회 구성 및 개최 현황(2006, 2007)
5. 각종 단체 보조금 내역(2006, 2007)
6. 국, 도비 지원사업 중 이월사업 현황(2006, 2007)

【공보실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 언론매체를 통한 시정홍보 실적(2006, 2007)
2. 인터넷 및 영상물 시정홍보 실적(2006, 2007)
3. 간행물, 시설물, G2B네트워크 홍보(2006, 2007)
4. 시정홍보 실적 평가 및 시정 인지도 분석 실적(2006, 2007)
5. 공보행정 추진 관련 애로사항 및 건의 사항 등

【감사실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 자체감사실적 및 조치 결과(2006, 2007)
2. 공무원 비리, 부조리, 진정관련 징계처분 결과(2006, 2007)
3. 관용심사위원회 운영 실적(2006, 2007)
4. 상급기관(총리실, 감사원, 행정부, 경기도 등) 감사 및 지적사항, 조치결과(2006, 2007)
5. 다수인 민원처리 감사 실태(2006, 2007)
6. 다수인 민원처리 상황 점검 실적(2007)
7. 대규모 공사 일상감사 실적(2006, 2007)
8. 외부기관 이첩 사건·사고 공무원 징계 현황(2005, 2006, 2007)
9. 기업하기 좋은 여건 마련을 위한 감찰활동 실적(2006, 2007)
10. 시민과 함께 하는 열린 감사행정 구현 실적(2006, 2007)

【옴부즈만실 소관 분야】

1. 고충민원 접수 및 처리 결과(2006, 2007)
2. 고충민원 처리역량 강화 실적(2007)
3. 옴부즈만 홍보 실적(2007)

【기획재정국 정책기획과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 제안제도 운영 실적(2006, 2007)
2. 우수정책 발굴을 위한 시민, 공무원 현상 공모 실적(2006, 2007)
3. 시정조정위원회 운영 현황(2006, 2007)
4. 총체적 도시브랜드 개발 추진 실적(2006, 2007)
5. 균형성과관리제(BSC) 추진 실적(2006, 2007)
6. 지속가능한 혁신조직 운영 관련(2006, 2007)
7. 통계 정보시스템 구축 관련(2006, 2007)
8. T/F팀 구성 및 관리 성과 관련(2006, 2007)
9. 각종 우수사례 벤치마킹 실시 개요 및 성과 등(2006, 2007)

【기획재정국 예산법무과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 부천시고문번호사별 소송수행 실적(2006, 2007)
2. 법무교육 실적(2007)
3. 지방채 운용관련(2005, 2006, 2007)
4. 중기지방재정계획 운영 관련(2006, 2007)
5. 예비비 사용 현황 및 내역(2006, 2007)
6. 사업별 국·도비 신청 및 확보내역(2004, 2006, 2007)
7. 시민참여형 성과주의 예산제도 운영 관련(2007)
8. 재정여건 개선대책 추진 관련(2007)
9. 예산절약 종합계획에 의한 절약 목표 설정 대비 추진 실적(2007)
10. 지방 공기업 관리 관련(2006, 2007)

【기획재정국 세정과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 지방세 부과 및 징수 현황(2006, 2007)
2. 지방세 연도별, 세목별 체납액 이월현황(2006, 2007)
3. 부동산 및 차량 공매 실적(2006, 2007)
4. 세무행정 일반(2006, 2007)
5. 세외수입 행정 관련(2006, 2007)
6. 도세 징수교부금 관련(2006, 2007)
7. 체납세 징수 관련(2006, 2007)

【기획재정국 회계과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 5억원이상 공사 중 설계변경 현황(2006, 2007)
2. 최근 3년이내 준공된 1억원 이상 공사중 하자보수 내역 및 소요예산
(2005, 2006, 2007)
3. 국, 공유 재산관리 관련(2006, 2007)
4. 관용차량 관리 현황(2006, 2007)
5. 관용차량 폐차 및 신규 구매차량 현황(2006, 2007)
6. 세입세출외 현금관리 및 예탁 현황(2006, 2007)
7. 공공청사 개방실적(2006, 2007)
☞ 대강당, 잔디광장, 트랙, 로비, 아트센터 등
8. 청사관리 용역 관련(2006, 2007)
9. 불용품 매각 현황(2006, 2007)

【경제문화국 지역경제과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 유통업무 추진 분야(2006, 2007)
2. 노사화합 지원 행정 관련(2006, 2007)
3. 직업소개소 업무추진 관련(2006, 2007)
4. 가스안전업무 추진 관련 업소 현황 및 행정처분 실적(2006, 2007)
5. 에너지 절약업무 추진 관련(2006, 2007)

6. 비법정 단위를 거래증명서의 계량 또는 광고나 측정에 사용한 자의 과태료 부과·징수 및 이의신청 수리 실적(2006, 2007)
7. 국가균형발전 계획 및 지역 혁신 발전계획 수립·추진 계획서 사본
8. 복권 및 복권기금법의 권한위임 업무추진 관련(2006, 2007)
9. 외국인 근로자 지원업무 추진 관련(2006, 2007)
10. 근로자 종합복지회관 업무 추진 관련(2006, 2007)
11. 노동복지회관 업무 추진 관련(2006, 2007)

【경제문화국 기업지원과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 중소기업 기술지원 관련(2006, 2007)
2. 공산품 판로 개척 지원 관련(2006, 2007)
3. 전기공사업 관리 관련(2006, 2007)
4. 공산품 품질관리 관리 관련(2006, 2007)
5. 조건부 무등록 공장 관리 관련(2006, 2007)
6. 산업체 인력지원 관련(2006, 2007)
7. 승강기 안전관리 업무 추진 관련 (2006, 2007)
8. 중소기업육성자금 지원 관련(2006, 2007)
9. 부천테크노파크 3차사업 추진 관련(2007)
10. 공업지역 구조 고도화 사업 추진 관련(2007)
11. 금형산업 육성 관련(2007)
12. 부천로봇스포츠센터 건립 관련(2007)
13. 부천조명산업 육성 관련(2007)
14. 부품소재산업 육성 관련(2006, 2007)
15. 중소기업 후견인제 추진 관련(2006, 2007)
16. 무역진흥 업무 추진 관련(2006, 2007)
17. 부천무역개발(주) 정리 관련 사항(2007)
18. 무역상담실 관리 관련(2007)
19. 지식산업 업무 추진 관련(2006, 2007)
20. 부천산업진흥재단 운영 관련(2006, 2007)

【경제문화국 문화산업과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 부천문화산업 네트워크 구축실적 및 활동사항(2006, 2007)
2. 부천국제학생애니메이션페스티벌 지원 및 조직위원회 운영 관련(2006, 2007)
3. 한국만화영상산업진흥원 건립 관련(2006, 2007)
4. 제10회 부천국제 만화축제 관련(2007)
5. 만화도시 이미지 조성 관련관련(2007)
6. 부천영상문화단지 테마파크 조성 관련(2007년도 시의회 업무보고 시 사업 추진 계획 보고와 관련 작성)(2007)
7. 부천만화정보센터 운영 관련(2007)
8. 경기디지털콘텐츠진흥원 운영 관련(2007)
9. 영상문화단지 운영 및 관리 관련(2007)

【경제문화국 문화예술과 소관 분야】 구청 포함

1. 문화예술행정 일반 (2006, 2007)
2. 관광사업 육성 관련(2006, 2007)
3. 부천시 문화사 등 운영 관련(2006, 2007)
4. 부천시립예술단 운영 관련(2006, 2007)
5. 부천국제판타스틱영화제 운영 및 조직위원회 운영 관련(2006, 2007)
6. 박물관 운영 관련(2006, 2007)
7. 부천시 전통문화의 보존 및 전승 사업 관련(2006, 2007)
8. 부천시 문화인프라 구축 관련(2006, 2007)
9. 부천시 문예전시관 운영 관련(2006, 2007)
10. 부천시 문화예술발전기금 조성현황 및 지원실적(2006, 2007)
11. 복사골예술제 행사 관련(2006, 2007)
12. 미술장식품 설치 신청 및 심의의결 현황(2006, 2007)
13. 외국인 다문화 지역공동체 형성 지원 사업 관련(2006, 2007)
14. 부천문화재단 운영 관련(2006, 2007)
(관련분야 예산소요 내역 포함 작성)

【경제문화국 농산지원과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 농업인 복지증진과 고품질 농산물 생산지원 관련(2006, 2007)
2. 농업인 교육과 기술 보급 실적(2006, 2007)
3. 위행적인 축산물 생산 및 유기동물 관리 관련(2006, 2007)
4. 부천수목원 조성 관련(2006, 2007)
5. 생태박물관 리모델링 및 사계절 꽃 전시회 관련(2006, 2007)
6. 부천 식물원 운영 관련(2006, 2007)
7. 소사 복숭아 과원 운영 관련(2006, 2007)

【시립도서관 소관 분야】

1. 도서관 운영 관련(2006, 2007)
2. 도서관 자료 확충 현황(2006, 2007)
3. 학교 도서관 자료지원 및 점검 실태(2006, 2007)
4. 공립문고 운영 현황(2006, 2007)
5. 이동도서관 운영 관련(2006, 2007)
6. 시립도서관(문고) 지원 현황(2006, 2007)

3. 감사결과(주요 지적사항)

【공보실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 시정홍보를 위한 소식지에 국·도정 주요사업과 시책 등 다양한 내용의 게재로 시민들의 알 권리 확대

공보행정이란 시 집행부가 시민들에게 국가나 도의 주요정책과 함께 시정 추진 사항과 시책을 알리고 국·도정 및 시정에 협조를 구하는 행정을 말함. 따라서 공보행정은 단순한 시정 시책과 업적을 전달하는데 그치는 것이 아니라 시민들의 의식구조를 발전 지향적으로 정립시키고 계도하는 역할도 담당을 한다고 판단이 됨.

부천시에서 발행되는 시정소식지의 경우 게재내용 대부분이 시정추진과 관련 한정된 내용만을 게재하고 있어 시민들이 국가정책이나 도정시책 사업 등에 대한 정보나 지식을 얻기가 매우 어려운 것으로 나타나고 있음.

향후 공보실에서는 시민들이 알아야 할 정보나 지식의 습득을 쉽게 하도록 국·도정 소식과 함께 중요 시책사업 등도 시정소식지에 게재가 되도록 하기 바라며, 특히 특정사안에 대한 해명성 호외 발행으로 예산의 낭비와 함께 시민들로부터 오해를 받은 공보행정 추진은 근절이 되어야 할 것임.

2. 중학생용 지역학습교재 제작 배포 및 활용방법 개선

부천시에서는 자라나는 청소년들에게 시정 현황과 내 고장에 대한 정보를 전달하여 애향심을 고취하고 정주 의식을 심어주기 위하여 지역 학습교재를 2002년부터 발행하여 교육청 등과 협의 학생들에게 배부를 하고 있으나, 실제 학교나 학생들에게 당초 취지와는 다르게 전달이 잘 되지 않고 있으며 활용도도 매우 낮은 것으로 확인이 되고 있음.

이에 부천시에서는 향후 지역학습교재 발행에 따른 방안을 재검토하여 직접 배부 방법에서 학교 홈페이지 게재 홍보, 일일 명예교사제 운영 시 직접 강의 방법, 학교별 C·A 활동 시 시정홍보의 날을 운영 하는 등의 방법으로 개선이 될 수 있도록 교육청 및 학교 등과 협의해 나가기 바람.

3. 시정추진 예정 사업이나 정책으로 결정되지 않은 사안의 사전발표와 홍보로 시민들에게 혼란을 가중시키는 행정의 지양입니다.

부천시 시정홍보 행태를 살펴보면 확정되지 않은 사업이나 시책, 정책등을 사전에 발표·홍보하여 시민들에게 혼란을 초래하는 경우가 최근 많이 발생되고 있음.

영상문화단지 개발관련 사항, 주요 시설물 건축에 관한 사항 등이 예산의 검토나 시민들의 여론 수렴과정과 의회 등에 사전 협의나 대책이 없이 발표됨으로서 해당 지역주민들의 혼란은 물론, 시정을 감시하고 견제하여야 할 의원들도 해당사업에 대한 이해 부족과 주민들에게 직접 설명이 어려운 상황이 발생되어 난망하고 안타까울 때가 많이 있음.

향후 공보실에서는 시민들의 여론수렴이 필요한 경우와 시의회와의 협의를 필요한 사업, 예산 등의 사전검토가 필요한 경우에는 반드시 사전 여론 수렴과 협의를 거쳐 타당성과 필요성을 함께 검토 확인한 후 발표와 홍보가 될 수 있도록 하시기 바람.

4. 시정홍보 방법 대안제시

시정인지도에 관한 조사 결과 약 38%정도가 잘 알고 있다고 답변을 하였고, 보통을 포함할 경우에도 약 60% 정도로 나타나고 있음.

전반적으로 볼 때 시정에 대한 시민들의 인식은 매우 부족한 것으로 보여 지는바, 공보실에서는 조례로 제정된 주부시정평가단을 통한 시정홍보 방안을 관련부서와 협의 추진하기 바람, 백화점과 대형 유통센터, 재래시장 등에 시정소식지를 배부 보다 적극적인 홍보가 이루어질 수 있도록 하기 바람. 아울러 유명 포털 사이트와 메일링 서비스, 기업의 CF기법 도입, 시민이 직접 만드는 동영상 제작, 웹진탑재, 일방이 아닌 쌍방적 홍보 기법 등을 개발하여 운영토록 하고 인천과 대구광역시의 홍보방안을 벤치마킹 하여 시대 변화에 걸 맞는 시정홍보가 이루어질 수 있도록 수준을 높여 나가기 바람.

5. 공보행정 추진에 따른 개선요구

부천시에서 기부채납을 받은 소풍 육교에 게재된 시정홍보 문구가 시정방향과 정책에 맞지가 않아 시민들에게 효과적인 홍보가 이루어지지 않고 있는바 현장 확인 후 조치가 이루어 질수 있도록 하시고, 복사골 아파트 난시청 세대를 위한 공청

안테나 관리 및 운영관련 사항에 대하여도 예산지출 대비 효과부분을 정확히 검토하여 불필요한 용역비의 지출사례가 있을 경우 개선을 하기 바람.

【감사실 소관 분야】 - 구청 포함

1. 공직자의 근무기강 확립을 위한 사전 교육 강화

외부 기관에서 이첩된 사건·사고에 따른 공무원의 징계 현황을 살펴 보면 2006년도 22명에서 금년도에는 10월말까지 33명으로 급증한 것을 볼 수가 있음. 이는 공직자들에 대한 사전 예방교육이 내실 있게 이루어지지 않은 것으로 판단이 됨. 230여개의 지방자치단체 중 부천시 공직자들의 인성이 가장 바르고 행정추진력이 뛰어난 인재들로 구성이 되어 있는 것으로 알려져 있는데 음주운전 등 근무 기강 해이 및 비리와 관련된 공직자가 급증하고 있다는 사실은 전체 공직자들에게 큰 부담으로 작용이 될 것임. 향후 감사실에서는 공직자들의 근무기강 확립은 물론 사전예방 차원의 교육을 철저히 하여 공직자들이 비리 등으로 징계와 불이익을 받는 일이 없도록 하기 바람.

2. 감사조직 및 방법, 결과 처분 개선

10여 명의 감사 인력이 2천여 명 이상이 되는 시 집행부와 산하기관 전반에 대하여 감사를 실시한다는 것은 절대 부족한 인력과 조직으로 판단됨. 지원 부서의 축소 등 인력 및 조직 운영 상의 문제는 있으나 시민들을 위한 행정이 올바르게 추진이 되고 있는지 감사를 하는 부서인 점을 고려하여 인력의 확대는 불가피 할 것으로 보여 지는바, 적정 규모의 조직과 인력으로 실질적인 감사 행정이 추진 될 수 있도록 개선 하시기 바라며, 감사 시기와 대상, 일정 등을 사전에 공개 하여 시민 제보나 우편, 메일 등으로 참여가 가능하도록 하시기 바람.

아울러, 명예감사관의 적극적인 감사 참여가 이루어 질수 있도록 관련 규정 등을 정비하고 실제 감사가 가능한 위원들로 교체토록 하여 시민들의 눈 높이에서 감사가 이루어 질수 있도록 하고 감사결과 처분과 관련하여서는 양정기준 등을 개정하더라도 관리 및 책임자의 직위에 있는 관련자들의 문책 기준이 강화될 수 있도록 하고 특히, 소위 제 식구 감싸

기 감사라는 지적에서 탈피 시민들에게 책임 있는 행정과 서비스가 제공될 수 있도록 감사행정을 펼쳐 나가기 바람.

3. 산하기관 및 위탁기관, 출연기관의 감사에 따른 지적사항

시 본청을 비롯한 구청과 동사무소의 경우 지난 한해 예산의 부족으로 전 공직자들이 뼈를 깎는 고통으로 예산을 절감하기 위하여 노력하였고 인건비성의 예산도 삭감을 하는 등 절약 행정에 동참 하여 왔으나, 산하기관 및 재단 등에 대한 감사 결과를 살펴 보면 임직원들의 인건비 과다 책정과 업무추진비 및 수당 등의 사용에 많은 문제점이 나타나고 있으며 회계사무 처리의 부적정한 사례도 나타나고 있음.

이와 관련 감사실에서는 지적사항 확인 및 처분도 중요하겠으나 관련조례 및 사무처리 규정 등을 검토하여 잘못된 규정 등이 발견되면 개정토록 권고하고 회계담당 임직원들에 대하여는 별도의 교육을 실시하여 회계처리 사무가 적정하고 투명하게 이루어 질수 있도록 하시기 바라며 산하기관 및 재단 등에 대한 감사결과도 시 홈페이지 등에 공개를 하여 시민들이 직접 볼 수 있도록 하고 특히, 관련기관 간에 감사결과에 대한 공유로 동일 유형의 지적 사항과 부적정한 사무 처리가 반복되지 않도록 하기 바람.

【옴부즈만실 소관 분야】

1. 옴부즈만 홍보 강화와 운영 개선

현재 부천시 옴부즈만의 민원 접수 내역과 처리 결과를 살펴 보면 민원의 접수 및 안내 등 단순 민원 처리가 대부분으로 옴부즈만의 설치 목적과 기능측면에서 그 역할이 부족한 것으로 나타나고 있음. 앞으로 옴부즈만의 운영은 시민들이 보다 쉽게 찾을 수 있도록 홍보를 강화하고 고충 민원을 원활하게 처리하며 적극 수용할 수 있도록 업무역량을 강화하시기 바라며 민원처리에 대한 만족도의 평가 시에도 참여율을 높여 운영에 따른 정확한 평가가 이루어 질 수 있도록 하기 바람.

아울러 관련 조례나 규정 등을 개정하여 시민들의 불편 사항과 민원

내용을 한 창구에서 접수하여 처리 될 수 있도록 운영 방안을 개선해 나가시기 바라며 특히, 시 집행부의 한 부서로써의 인식에서 탈피하여 당초 설치 목적에 맞게 의원들이 하지 못하는 민원 사항과 고충 민원을 해결해 나가는데 앞장서 주기 바람.

【기획재정국 정책기획과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 혁신워크숍 운영방법의 개선

2007년 8월부터 9월까지 부서 단위별로 혁신워크숍을 실시하여 전문컨설팅에 의한 교육과 미션·비전의 도출 등 다른 자치단체에서는 운영하지 않는 우수행정을 추진하고 있습니다만, 운영방식에 있어서 특정기간에 집중되어 민원행정 추진에 어려움이 많이 나타나고 있으며, 일부 주민자치센터의 경우 교육 등으로 인하여 행정공백이 우려 된다는 불만의 목소리가 표출되고 있음.

최고의 수준과 행정능력을 겸비한 부천시 공직자로써의 자긍심과 변화하는 행정환경에 적극 대응하고 생산적인 행정서비스를 위해서 교육을 비롯한 역량 강화를 위한 워크숍은 필요하다 할 것입니다. 다만 운영방법 면의 개선을 통하여 워크숍 등이 운영될 수 있도록 하여 행정공백을 방지하고 직원들의 업무부담이 경감될 수 있도록 개선해 나가기 바람.

2. 균형성과관리제(BSC) 운영관련 권고

부천시에서는 경영행정 체제의 도입과 지속적인 제도의 개선을 위한 행정체계를 구축하고 일하는 방식을 개선하여 무결점 행정의 구현과 시민들이 만족해하는 서비스를 하고자 균형성과관리제를 2005년부터 도입하여 시범 운영해 오고 있으며,

금년도에는 전면적인 시행과 함께 정착을 위해서 노력해오고 있습니다만, 실제 실무를 담당하는 7급 이하 직원들의 경우 제도운영에 대한 이해 부족과 고유 행정사무추진의 부담으로 불만의 여론이 높게 나타나고 있음. 성과에 대한 평가나 측정도 매우 중요하다 하겠으나 행정과 경영의 차이와 부합되지 않은 요소들도 많이 있는 점을 고려하고, 기업 활동에 반하여 유형적인 성과물을 창출하기 어려운 행정의 특성을 고려하여 밑에서부

터 실무담당 공무원들 스스로가 필요성을 인식하도록 하는 대책을 강구
하시고 추진상 발생된 문제점에 대하여는 상·하 직급 간 구분 없이 전
체 조직원들의 의견을 수렴하고 함께 고민하여 미션과 지표를 찾아 시
민들과 함께하는 완벽한 성과중심의 행정시스템(BSC)이 구축되도록 하기
바람.

3. 판타지아 부천 과업추진에 따른 당부

부천시를 상징하는 브랜드 네임으로 판타지아 부천을 선정하여 문화와 경
제가 연계·발전하고 시정 각 분야의 균형발전과 지역화합 등을 이루어 국제
적인 성장 도시로의 발전을 지향하고자 추진하는 판타지아 부천 과업사
업에 있어 전문 자문위원들의 참여와 의견의 수렴도 중요하다 하겠으나
시민들과 의회의 의견수렴과 대안의 반영도 필수적이라 하겠음.

향후 캐릭터와 로고 선정 등 용역보고회시 각계각층의 다양한 의견이 반
영될 수 있도록 참여 방안을 강구하여 보다 친숙하고 조화가 이루어지면서
도 개성이 넘쳐나는 과업이 추진될 수 있도록 하기 바람.

【기획재정국 예산법무과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 예산성과금 지급방법의 개선

예산의 지급 방법과 제도 개선을 통하여 예산을 절감하거나 새로운 세입
원을 발굴한 경우 예산성과금을 지급하고 있으나, 현재 운영되는 행태는
당초 지급 취지와는 다르게 불합리하게 운영이 되고 있음.

예산절약 공헌도에 따라서 성과금이 지급되어야 하나 원미구 춘의동 주
민자치센터 부지매입에 따른 실례를 살펴보면 실제 담당부서와 현장에
서 노력한 직원은 배제가 되고 정책적으로 판단하고 관리하는 부서의
직원들과 고위관리자에게 지급이 되는 사례는 개선이 되어야 할 것으
로 보여 짐.

앞으로 공무원들의 동기부여나 사기 진작을 위해서 본 제도 시행에 따른
문제점 등을 전반적으로 검토를 하여 실제 예산절감에 기여한 공무원들
에게 지급이 될 수 있도록 운영에 철저를 기해 주기 바람.

2. 부천시 주민참여 예산제 운영 조례안 입법예고 관련 권고

부천시에서는 2007년 6월 25일자 부천시 주민참여 예산제 운영 조례 제정을 위한 입법예고를 실시하고, 현재 조례제정안을 준비하고 있는 것으로 알고 있습니다만, 입법예고안 제10조 위원회 등 운영 규정사항을 살펴보면 예산편성에 대한 주민들의 의견을 수렴하고 주민참여예산제도의 도입에 따른 효율적 운영을 위하여 위원회와 협의회, 연구회 등을 둘 수 있다고 규정하고 있으나 위원회의 기능을 현재 설치되어 운영이 되고 있는 부천시 지방재정계획심의 위원회가 대신하도록 규정함으로써 예산편성 과정에 주민참여를 보장하고 투명성을 확보하기 위함이라는 조례 제정 목적과 취지를 담보 할 수 있는 실효적인 내용을 담지 못하고 있고 형식적인 요건만 갖추고 있다는 지적이 제기되고 있는 실정임.

이와 관련하여 일부에서는 예산편성에 있어 주민참여는 시기 상조라는 의견도 있지만 참여 방법은 여러 가지가 있을 수 있다는 점을 고려 조례 제정안 제출 전, 위원회나 협의회, 연구회의 운영 관련사항을 재검토하여 시민들과 관련전문가 등이 참여하는 위원회가 운영될 수 있도록 하여 최적의 안이 의회에 제출 될 수 있도록 하기 바람.

3. 예산법무 행정 추진 관련 개선

2007년도 국·도비 확보실적이 예년에 비하여 저조한 실정입니다. 지하철사업 추진, 대형 시설물 건립 등 시정 운영에 따른 예산확보의 어려움을 고려 국·도비 예산확보에 보다 적극적인 행정을 펼쳐 주시기 바라며 예산편성방향 정책토론회 개최에 따른 홍보를 강화하여 다수의 시민들이 참여하는 가운데 다양한 의견수렴과 건의사항이 반영되도록 하고 불필요한 공무원의 참여로 인한 오해가 없도록 진행에 철저를 기해 주기 바람. 또한, 예산의 편성시 시민생활과 직결된 사업이나 동사무소 관련 예산은 사업의 우선순위를 조정하더라도 긍정적으로 검토를 하기 바라며, 최대한 반영이 될 수 있도록 하여 시민들이 보다 나은 환경에서 편안한 생활을 영위 할수 있도록 하기 바람. 아울러 부천시 고문변호사제도 운영과 관련 변호사별 수임 건수의 차이가 많이 나고 있음. 현재 변호사를 전문분야별로 위촉하여 운영하고 있는바, 전문분야 고문변호사가 해당 소송사건을 수임 할 수 있도록 하여 소송사무 진행에 전념하고 승소율이 제고 될 수 있도록 하기 바람.

【기획재정국 세정과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 세외수입 우수기관 선정에 따른 국외연수 방법 개선

부천시는 2004년부터 2007년 까지 세외수입 종합평가에서 3년 연속 우수기관으로 선정이 되어 배정받은 포상금으로 유공공무원 및 업무담당자에 대하여 해외 선진지 견학을 실시해 오고 있으나 연수 지역을 살펴보면 중국, 베트남, 캄보디아, 태국 등 동남아 국가로 한정되어 있음. 예산의 한계와 많은 인원의 참여, 사기진작 및 격려 등이 목적인 것으로 알고 있습니다만 시민들의 입장에서 보면 과연 선진행정을 보고 왔는지 아니면 단순 관광을 하고 왔는지 의구심을 갖게 됨.

향후 국외연수를 계획할 때에는 선진 세정행정을 배우고 우리시와 비교 평가가 가능한 국가를 선정하여 내실 있는 연수가 이루어 질수 있도록 하기 바람. 특히, 상 사업비 집행에 있어서 예산운영의 어려움을 고려 세외수입 업무추진 기반확충과 세정업무 추진에 따른 공용장비 구입비 등으로 사용이 될 수 있도록 개선해 나가기 바람.

2. 체납세 징수 활동의 강화

세정행정에 있어 가장 기본이 되는 사무는 세금의 부과와 징수율을 높이는 데 있다고 하겠음. 그러나 부천시의 체납세 징수 및 이월액을 살펴보면 2006년도에는 6천 5백 2십 4억원을 부과하여 5천 6백 4억원을 징수하고 미수이월액이 7백 5십억원 정도이었으나, 2007년도에는 5천 9백 15억원을 부과하여 5천 10억원을 징수하고 미수이월액이 8백 2십 4억원으로 점차 증가가 되고 있는 실정임.

지하철 7호선 사업의 중단 위기와 공공시설물의 건축 연기, 시민편의 시설설치 지연 등 예산 부족으로 인하여 각종 사업추진에 어려움이 가중되고 있는 점을 고려하여 향후 체납세 징수 관련 특수시책 등을 개발하고 전담반을 편성 운영 하는 등 특별한 노력이 있어야 하겠으며, 체납세 결손처분의 경우 지난해에 비하여 건수와 금액이 줄어 외형적인 실적 면에서는 상당한 성과를 거둔 것으로 나타나고 있습니다만, 지속적으로 과세 대상자에 대한 재산의 추적과 관리로 결손액과 체납액을 줄여 나갈 수 있도록 하여 시 재정운영의 건전성이 제고 되도록 특단의 노력을 경주하기 바람.

3. 납세자를 위한 편의시책의 지속개발

현재 부천시에서는 지방세 납부 편의시책을 다양하게 추진하고 있어 시민들로부터 긍정적인 평가를 받고 있으며, 납세율을 높이는데도 크게 기여하고 있는 것으로 확인이 되고, 엘지카드와 현대카드에 의한 지방세 인터넷 납부서비스를 비롯 지방세 뉴스레터 발송서비스 등 선진 세무행정 추진을 위한 시책운영에 만전을 기하고 있는 것으로 알고 있음.

앞으로 장애인들을 위한 지방세 납부 점자 안내문의 제공과 우수·성실 납세자의 공영주차장 무료 이용권 배부 등 인센티브 정책을 지속적으로 확대·개발해 나가기 바람.

4. 세외수입 분야에 대한 세수확대 방안 강구

부천시의 경우 대규모 개발사업이 완료되어 향후 지방세 증대에는 한계가 있는 것으로 보여지는 바, 앞으로 세외수입분야에 대한 세수확대 방안과 사업 구상이 검토 되어야 할 시기라고 판단이 됨. 타 시·군의 세외수입 확대 방안에 대한 우수 사례를 벤치마킹하여 도입토록 하고 공공재사업 성격의 세수확대 방안도 추진이 될 수 있도록 하기 바람.

【기획재정국 회계과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 대형차량 보유 및 운행방법 개선

부천시에서 보유주인 대형차량 버스의 경우 보험료, 유류비, 수리비, 운전담당 직원의 급여 등 유지에 따른 전체 경비와 실제운행 일수를 비교할 때 차량을 구입 보유하여 운행하는 것보다 임차차량을 활용하는 것이 보다 경제적이고 예산절감에 도움이 되는 것으로 감사자료에 나타나고 있음.

향후 회계과에서는 비용대비 보유에 따른 편익을 정확하게 분석하여 어떤 방안이 효과적이고 경제적인지를 검토하기 바라며, 차량의 운행 활성화 방안의 수립과 관리에도 철저를 기하여 유지비용을 줄여 나갈 수 있도록 하기 바람.

2. 국·공유재산 무단점용에 따른 철저한 관리

부천시 소재 국·공유재산 무단점용 실태를 파악한 결과 141건에 달하고 있고 무단점용에 따른 변상금을 2005년 1월 점용기간부터 부과를 하였으나 징수율이 매우 저조한 것으로 감사 결과 확인이 되었음.

무단점유자들의 경제적인 어려움 등으로 변상금 납부 실적이 미흡 하다고 판단은 되나 해당부서의 납부 독촉과 징수노력이 부족한 부분도 있는 것으로 보여 짐.

앞으로 회계과에서는 개별 관리부서와 협의하여 변상금 징수를 위한 대책을 수립하여 추진하기 바라며 매각 등의 강력한 행정행위 방안도 적극 검토하여 실행하기 바람.

3. 수의계약 관련 업무 추진 개선

수의계약 현황을 확인한 결과 타 자치단체와 비교시 월등히 많은 것으로 나타나고 있으며 계약 내용을 지방재정공시 집행내역에 1년 이상 공개하도록 되어 있으나 현재 홈페이지 상에 공개가 되어있지 않고 있어 향후 계약내용에 대한 성실한 공개가 이루어 질수 있도록 하기 바람.

【경제문화국 지역경제과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 경제문화국 산하 재단, 위탁기관 급여체계 개선

부천시 산하 재단 및 위탁기관 직원들의 급여 수준과 체계를 확인한 결과 직급 등에 따라 격차가 크고 고르지 못함을 지난해 감사에도 지적을 하여 일부 개선이 되고는 있으나 아직도 눈에 보이는 진척은 없는 것으로 보여짐.

직원들의 근무실적, 업무추진의 난이도 및 달성도와 사기진작 등을 종합적으로 재검토 개선계획을 문서로 수립 시달토록 하여 실제적으로 급여의 수준과 체계가 공평하게 자리를 잡아 나갈 수 있도록 하고 결과를 의회에 보고하기 바람.

2. 관내 대형마트·백화점 등에 부천시 생산제품의 진열 및 판매운영 방안 강구

우리시에는 백화점을 비롯하여 대형 유통 마트가 10개 이상 지역별로 입점해 있습니다만,

어느 유통매장을 가보더라도 부천시에서 생산된 제품을 모아서 홍보하고 판매하는 매장은 찾아 볼 수가 없음. 유통매장 별로 부천시 관내 기업에서 생산된 제품 판매 코너가 설치되면 내고장 생산품을 사랑하고 소비하는 시민들이 늘어나고 기업의 이윤도 증대가 되며 내고장을 사랑하는 애향심도 고취가 될 것으로 판단이 됨.

지역경제과에서는 관내 입점 유통마트와 간담회 등을 개최하여 우리시에서 생산되는 공산품과 생활필수품의 코너가 설치되도록 관계자와 긴밀히 협의의 추진이 될 수 있도록 하기 바람. 아마도 본 사업이 성공할 경우 지방자치단체 차원에서 추진되는 우수시책으로서 다른 자치단체의 벤치마킹 대상이 될 것으로 판단이 됨.

3. 지역별 상권 활성화 방안 강구

부천시에서는 지역경제의 활성화를 위하여 금년도 10개 재래시장을 대상으로 아케이트 설치와 시장 통행로 포장 등 71억원의 예산을 투입하여 재래시장 활성화를 위한 시책과 사업을 추진해 오고 있음.

재래시장 활성화를 위한 사업의 추진도 매우 중요하다 하겠습시다만, 이에 더하여 부천시 전역에 대한 상권 활성화 대책 추진도 매우 시급한 것으로 나타나고 있음.

중·상동 상가의 경우 개업과 폐업이 속출하고 있으며 비어있는 상가건물도 많이 있음. 향후 시의 상권 활성화를 통한 지역경제 정책을 추진함에 있어 지역별 상권 활성화 대책과 방안을 마련하여 추진이 되어야겠으며, 특히 대형 백화점과 마트와 재래시장 중간에 끼어 샌드위치화가 되어가고 있는 일반지역 상가에 대한 활성화 대책과 방안도 시급히 마련되어 시행이 될 수 있도록하기 바람.

아울러 구도심의 중·소 규모의 유통센터를 설치하여 소매업체에 저렴한 가격으로 각종 상품을 공급, 가격경쟁력이 확보될 수 있도록 하여 신도시의 대형 유통업체와 경쟁 할 수 있는 기반이 조성될 수 있도록 하는 시책을 추진해 나가시길 권고함.

4. 가스공사 사후관리 철저 및 안전사고 예방

도시가스 공사 후 지반의 침하 등으로 주민들과 차량 통행 등에 지장이 초

래되고 있으며 도로굴착 안내 미흡과 굴착 후 포장면이 고르지 않아 우기철에 물이 고이는 등 주민 불편사항이 발생되고 있으나 조속히 조치가 이루어 지지 않고 있으며 도시 어디를 가더라도 가스공사로 인한 굴착과 도로포장이 완벽하게 되지 않아 공사행정에 대한 신뢰도가 떨어지고 있는바, 관련기관과 협의 철저한 사후 공사 및 관리가 이루어 질수 있도록 하기 바라며 관내에 36개소에 달하는 가스 충전소와 판매소, 일반제조 충전시설이 있으나 금년도 점검실적을 살펴보면 단 한건의 지적사항도 없는 것으로 나타나고 있습니다만,

실제 해당 시설을 방문해 보면 가스통의 노상적치와 차량 적치 등 관련업소의 안전에 대한 인식이 매우 부족한 것으로 나타나고 있음. 가스사고는 대형사고인 점을 감안하여 관련부서의 단속 시 안전관리 의식을 강화하고 지적된 사항에 대하여는 철저한 조치와 개선이 이루어지고 책임이 부여될 수 있도록 하기 바람.

5. 지역경제 행정추진 분야에 대한 개선

오정구 오정동에 4천억원의 예산이 투입되는 물류단지가 2012년 까지 건립될 예정인데 입주계획 수립시 물류 및 집·배송 센터 외에도 명품 유통센터와 전문 도매상가 등이 입주 할 수 있도록 하여 관련시설의 집적화와 현대화로 유통지구로서의 역할과 기능을 다할 수 있도록 대비해 나가기 바라며,

부천시 물가대책반 운영상황을 살펴보면 지역별로 시·구·동 담당부서 등으로 지정·운영 되고 있으나 운영에 따른 효과와 실효성면에서 의문이 제기되고 있고 행정력 낭비와 형식적 운영이라는 여론이 있음.

물가모니터 운영과 같이 시민들이 자발적으로 참여 할 수 있는 방안을 강구하여 물가 대책에 따른 업무가 원활하게 추진 될 수 있게 개선해나가기 바람.

경제자문위원회 회의제도 개선임. 운영조례상 분기 1회 이상 운영 하도록 되어 있으나 금년도 운영실적을 살펴보면 단 2회만 개최가 되었음.

최근의 경제상황과 기업애로, 시민들이 느끼는 경기 체감 등을 고려 할 때 지속적으로 운영이 되어 경제관련 시책 추진의 방향 제시와 자문이 있어야 할 것으로 보여지는바, 향후 운영에 철저를 기해 주기 바람.

재래시장의 쓰레기 무단투기 행위에 대한 단속 및 환경정비 철저임. 재래시장에 각종 시책사업의 추진과 예산의 투입 등 활성화 대책은 지속적으로 펼쳐고 있으나 정작 시장을 찾는 시민들이 불쾌하게 느끼는 환경에 대한 대책은 미흡하게 추진이 되고 있음. 상가운영협의회 등과 협의하여 쓰레기 무단 투기 행위가 발생되지 않도록 단속에 철저를 기하고 자율적으로 환경 정비가 이루어 질수 있도록 행정지도에 만전을 기하기 바람.

6. 노동복지관 및 근로자종합복지관 운영관련

근로자들의 문화여가 활동의 기회를 제공하고자 동아리 활동 등 다양한 프로그램을 지원하고 오고 있습니다만, 실제 이용을 하는 근로자들이 많지 않은 것으로 나타나고 있음. 예산지원과 공간의 한정에 따른 어려움도 있겠으나 관내에 거주하는 근로자들에게 보다 적극적인 홍보를 통하여 많은 근로자들이 참여 근로에서 오는 피로를 덜고 일상적인 삶을 담을 수 있고 이를 여러 사람들과 함께 공유할 수 있는 소통과 교류의 장이 될 수 있도록 개선해 나가기 바람.

아울러 복지회관에서 평생교육기관으로서 역할과 사명감을 인식하고 신·구도시간 구분 없이, 계층간 차별 없이 골고루 근로자들에게 교육과 문화와 복지혜택이 점차 확대되어 나갈 수 있도록 하기 바람.

또한, 구인·구직 무료 취업센터 운영과 관련 시 공보실 등 관련부서와 협의 홍보 강화를 통하여 보다 많은 구인·구직자들이 본 프로그램을 활용할 수 있도록 운영에 만전을 기해 주기 바람.

【경제문화국 기업지원과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 중소기업후견인제도의 활성화 방안 강구

기업지원과에서는 기업하기 좋은 환경을 만들고 기업현장의 애로 및 건의사항을 수렴하여 해결해 드리고자 중소기업후견인제도를 도입 운영을 하고 있음.

2006년도에는 166개 기업을 방문하여 135건의 건의사항을 수렴, 경영자금 지원과 공장 증·개축 등 인·허가 관련 민원을 처리하여 기업인들의 편의를 증진하는데 앞장서 왔으며, 금년에도 147개 기업을 방문하여 생산

제품의 판로 지원과 인력 지원, 기업관련 생활민원처리 등에 많은 도움을 주어 온 것으로 나타나고 있습니다만, 최근의 경제상황과 기업경영의 애로사항을 고려하여 년 2회 방문에서 탈피 수시방문제로 운영토록 하여 실질적인 지원과 건의사항 청취 및 해소 방안이 마련될 수 있도록 하시기 바라며, 특히 건의사항 처리건수 중 추진 중인 사항에 대하여는 조속한 시일 내에 처리가 이루어 질수 있도록 하고, 불가 민원에 대하여도 관련법규의 개정을 건의하고, 조례관련 내용에 대하여는 시 의회 등과 협의하여 가능하다면 모든 건의사항이 적극수렴·해결 될 수 있는 방안을 강구해 나가시기 바랍니다.

아울러 일부에서 제기되고 있는 행정력 낭비나 유명무실한 제도, 공무원들이 부담을 느끼는 부분이 있다면 처음부터 다시 검토하여 일몰제 대상사업으로 선정 하는 등 실질적인 운영과 함께 성과가 나타날 수 있도록 하기 바랍니다.

2. 무역진흥업무 추진 관련 개선

부천시는 매년 관내 기업체를 대상으로 세계적인 산업과 기술동향을 체험하고 경쟁력 제고와 수출전략 수립에 도움을 주고 무역상담 등을 통하여 수출증대에 기여토록 하고자 해외 전시 및 박람회 참가와 시장개척단 파견 사업을 추진하고 있습니다만, 참가업체별 상담실적과 수출계약 실적에 차이가 많이 나고 있어 지원경비 대비 실적 면에서 미흡한 부분이 있다고 판단이 됨. 원인으로서는 사전 시장조사와 준비가 부족한 것으로 보여지는 바, 향후 부천시에서는 대상 국가별 주재관 및 무역담당 기관들과 사전협의를 거쳐 철저한 준비가 이루어 질수 있도록 하고 성과면에서 실적이 저조한 국가와 업체 등은 참가를 줄여 가능성이 있는 참가 국가와 업체에 대한 지원이 보다 강화 될 수 있도록 하는 등 효과적인 무역진흥 행정이 추진될 수 있도록 하시기 바랍니다.

3. 로봇산업 지원에 따른 성과분석과 다른 자치단체의 유치정책 및 활동과 대비 우수정책 추진

주요 지자체가 지능형 로봇산업 유치를 경쟁적으로 추진하면서 중복 투자와 재정 낭비에 대한 우려가 제기되고 있음.

현재 지능형 로봇산업 육성을 위한 청사진을 발표한 지자체는 전국적으로 우리시를 비롯하여 안산, 인천, 포항, 창원, 대전, 광주 등 10여개에 달하고 있음. 문제는 로봇산업 육성을 위해 지자체가 유치할 수 있는 로봇기업이 일부 지역에 몰려 있고 숫자도 한정되어 있다는 점임. 결국 로봇업체를 유치하기 위한 지자체간 경쟁이 본격화될 경우 자칫 산업역량이 분산되거나 건물만 지어놓고 지역경제 활성화에는 별 도움이 안 될 가능성도 제기된다는 것임. 부천과 안산, 대전, 광주가 모두 지능형 로봇에 포커스를 맞추고 있어 차별화가 이뤄지지 않는 것도 문제점으로 지적이 되고 있으며 최근 로봇산업 유치전에 뛰어들어 인천시가 발표한 ‘로봇콤플렉스’ 계획은 인접한 우리시가 착공하는 ‘로봇스포츠센터’(로보파크)와 사업규모, 내용 등이 매우 유사하다고 하겠음.

이와 관련 우리시의 로보파크 건립을 경쟁력면에서 열위가 예상되는 영상문화단지내에 건립할 것이 아니라 기존 로봇전시관을 확대·개편하여 로봇의 역사와 함께 입주기업들의 신기술을 보여 주며 전시를 하는 개념으로 건립을 하여야겠으며 산자부의 로봇랜드 사업도시 확정 후 추진이 될 수 있도록 하기 바람.

아울러 전문가들은 지자체들 대부분이 자체 예산보다는 정부지원을 기대하고 수백억 원대 로봇기반 육성계획을 앞다 튀 발표하는 것도 문제라고 지적하고 있음.

이와 관련하여 우리시에서 기 선점한 인프라와 로봇 기업들의 외부 이전 등이 우려가 되고 있는바, 이에 대한 대책이 강구 되어야 하겠으며, 다른 자치단체의 정책이나 활동과 대비하여 우리시가 선점할 수 있는 비교 우위정책이 조속히 마련되어 시행될 수 있도록 특단의 노력을 경주하기 바람.

4. 중소기업육성자금 지원제도 개선

부천시는 「지방자치법」 제133조, 「지역균형개발 및 지방중소기업 육성에 관한 법률」 제43조 규정에 의하여 중소기업의 건전한 육성 발전과 지역경제 활성화에 기여하기 위하여 부천시중소기업육성기금을 설치하고, 이를 효율적으로 관리·운용하고자 노력하고 있으나, 실제 지원된 내역을 살펴보면 특정기업에 대하여 중복 지원을 하고 있는 등

운영상의 문제점이 많은 것으로 감사자료 확인결과 나타나고 있음. 이러한 사례는 거치기간 등을 오해 또는 악용하여 기금을 중복 지원 받은 사례로 밖에 보여지지 않는바, 향후 해당 기업에 대하여는 원인 규명을 통하여 지원자금의 회수 등 개선이 될 수 있도록 하고 향후 이러한 사례가 재발하지 않도록 관련 조례와 규정을 세심하게 검토하고 적극 개선이 이루어 질수 있도록 하기 바람.

5. 기업지원 행정 관련 개선사항

지난 1년 동안 부천시의 기업지원행정 추진실적이 일부 미흡한 것으로 나타나고 있음.

금형직접화 단지의 경우 현재 관내·외 기업 비율이 50:50으로 나타나고 있으나 생산 환경과 지원책의 변화에 따라 기업이전 등도 검토가 된다는 여론이 많은바, 제품 생산을 위한 자재 투입에서부터 완제품의 생산과 수출 등 판로에 이르기까지 원스톱 시스템을 갖추도록 노력하기 바라며, 특히 관내 기업에 대한 인센티브 제공 방안도 적극 검토가 이루어져야 할 것 임. 또한, 제2단계 국가균형발전계획에 의하면 부천소재 기업은 성장에 따른 공장의 확장과 생산품목에 따라 일부 기업은 지방으로의 이전이 불가피한 상황에 놓여 있음.

기업인들의 사기를 높이고 기업사랑축제 개최 등과 같은 시책도 매우 중요하다 하겠으나 균형발전계획에 의한 정책이 실시되면 지방으로 이전할 수밖에 없는 현실을 직시하여 중앙정부 등에 균형발전정책에 대한 오류를 강력히 건의해 나가시기 바라며 부천시가 명실상부하게 기업의 성장과 환경의 변화에도 불구하고 기업 활동에는 지장과 장애가 없는 도시로 인식이 되도록 기업지원시책에 철저를 기해 주기 바람.

아울러 조명산업 육성을 위한 지원시책 추진과 관련기업들의 유치를 위한 노력의 강화, 대우 테크노파크 진입로 확장 및 물류시설 설치를 위한 공간 확보에도 만전을 기해 주기 바람.

【경제문화국 문화산업과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 만화문화도시 홍보를 위한 차량도색 사업 등 지연에 따른 지적

우리시에서 개발된 만화관련 문화예술자원과 캐릭터 등을 활용하여 차량

및 시설물을 도색함으로서 시정홍보는 물론 문화산업도시로서의 이미지를 부각시키고자 예산을 편성, 사업을 추진토록 하였으나 현재까지 진행이 되지 않고 있음. 예산사업인 만큼 금년 회계처리 기간 내 사업이 완료될 수 있도록 하기 바라며, 의회나 관련단체 등에서 지속적으로 지적하고 독려를 해온 돌리 캐릭터사업협약 지연으로 다른 자치단체에 우선사용권을 넘겨야 하는 상황을 직시하여 조속히 사용권이 확보될 수 있도록 하기 바람.

2. 부천시 문화산업에 대한 전반적인 평가 필요

부천시 문화산업 및 정책을 추진하는 공직자들의 의지 부족으로 돌리 사업협약 추진 지연, 문화 도시 및 만화 도시에 대한 시민들의 관심 저조, 선택과 집중이 배제된 다각화 된 사업의 진행 등으로 특화되고 발전되는 대표 산업이 없는 실정으로 조만간 만화도시, 문화도시의 명성이 사라질 상황에 놓여 있다고 보여짐.

이에 현시점을 기준으로 문화산업 관련 사무의 진행 사항과 담당 인력의 적정여부, 최선의 목적을 달성할 수 있는 여건 조성 여부 등을 전반적으로 평가할 시점에 왔다고 보여지는바, 담당 부서에서는 관련 부서와 단체, 시의회 등이 함께 참여하여 전반적인 평가가 이루어 질수 있도록 하기 바람.

3. 아인스월드 기부채납 조속 추진

현재 무상 사용기간 산정 및 기산일에 대하여 법률상 자문을 받고 있으며, 지난 4월 7일 부가가치세액 지급 의무존재 확인 소송에서 부천시가 승소를 하였음에도 불구하고 현재까지 기부채납 협약이 이루어지지 않고 있음. 조속한 시일내에 기부채납이 이루어 질수 있도록 하고 아인스월드 자체 유지보수 사항에 대하여도 철저한 관리를 통하여 기부채납 협약시 정확하게 반영이 될 수 있도록 하기 바람.

4. 영상문화단지 개발관련 권고

자치단체별로 영상문화산업을 발전시키고자 관련 시설들의 유치와 건립을 위한 노력이 점차 가열되고 있으며 치열한 경쟁이 전개되고 있음.

화성시에서는 특정 테마파크와 MOU를 체결하였고, 인근 시흥시는 세계 우수

의 테마파크 유치에 위한 노력을 시정의 최우선 과제로 선정 추진에 박차를 가하고 있는 것으로 확인 되고 있음.

이에 반하여 우리시의 경우 지난 10여년 동안 축적된 영상문화산업의 자산을 잘 활용·발전시키지 못하고 있으며, 추진된 각종 사업도 실패를 거듭하고 있는 등 국내 영상문화산업을 선도하는 도시로서의 역할과 기대에 크게 미치지 못한다는 여론이 많은바 실망감과 함께 매우 안타깝게 생각을 하고 있음.

단지내 무분별한 개별시설 건립, 즉흥적인 판단에 의한 시설의 유치, 시민들과 공감대가 형성되지 않은 사업의 추진, 시의회 등 관련 기관과의 협의 및 협조체제 미흡 등 잘못된 행정행태는 조속히 개선이 될 수 있도록 하기 바라며 그동안 의회에서 지속적으로 지적하고 문제제기를 한 사항에 대한 시정과 함께 지난 10월 미국의 우수 테마파크 견학시 벤치마킹 내용을 포함하여 시민들로부터 사랑받고 영상문화단지의 발전을 선도하는 도시에 걸 맞는 단지의 조성계획이 수립·추진 될 수 있도록 철저를 기해 주시기 바람.

5. 경기디지털콘텐츠 진흥원 소관

- 게임 및 애니메이션 저작권보호 관련 대책 추진

정보기술(IT)과 문화산업의 지적재산(IP)은 우리나라를 향후 50년간 먹여 살릴 경제의 새로운 엔진이라고 하며, 영상문화산업은 저작권을 먹고 자란다. 라는 말이 회자되고 있는 것을 보면 저작권에 대한 중요성의 인식과 함께 보호대책이 시급히 추진되어야 할 것임. 진흥원은 물론 관련 입주사에 대한 저작권도 철저히 보호가 될 수 있도록 하기 바람.

- 남·북 합작사업 추진 권고

동북아 거점 구축사업도 중요하나 지난해 남·북 합작 사업으로 추진코자 한 사업에 대하여 정치적 상황 변화에 맞게 추진될 수 있도록 관련부서 등과 협의하기 바라며, 우리시와 경기도에서 지원하는 기관인 경기디지털콘텐츠진흥원의 남·북 협력사업 우수사업 모델로 선정·발전 될 수 있도록 하기 바람.

- 인력 및 관용 차량관리 개선

공용차량 유지비에 인건비성 급여를 편성하여 운영하는 것은 바람직한 회계

사무 처리로 볼 수 가 없음.

비정규직 활용에 따른 인건비가 필요한 경우 정상적으로 인력을 확보한 다음 해당 직렬에 부합되는 인건비 예산을 편성하기 바라며, 차량유지비 목은 별도 편성 운영하기 바람.

- 아카데미 운영과 연계된 현장재교육 심화 프로그램 권고

창작인력 양성을 통한 디지털문화콘텐츠 산업의 발전기반 구축을 위하여 우수 인재를 양성하고 성공적으로 운영되는 아카데미의 성과에 대하여 격려를 드리면서 현재 주민자치센터에서 운영 중에 있는 현장교육 프로그램에 대한 지원 방안을 강구하여 재교육 심화프로그램으로 발전이 될 수 있도록 검토 바람.

- 경기디지털콘텐츠진흥원 홍보 관련

2001년 8월 설립이후 약 7년이 지났음에도 아직 일반 시민들 사이에는 진흥원에 대한 홍보가 잘 이루어지지 않고 있는 것으로 나타나고 있음.

앞으로 지역 언론 및 유선 방송 등을 통한 홍보를 강화하여 그동안 이루어 낸 성과와 함께 지역발전을 위해 노력한 부분에 대한 평가가 이루어 질수 있도록 다양한 홍보방안을 강구해 나가기 바람.

6. 부천만화정보센터 소관

- 만화산업지원관 공간의 확장

부천시 만화산업지원관이 우수작가 및 기업의 유치로 만화산업의 메카로 발전을 하고 있으며, 매출실적도 전년도에 비하여 약 2배이상 매출 실적을 올리는 등 효과적인 사업으로 평가를 받고 있습니다만, 입주사의 공간 활용이 협소하고, 입주를 희망하는 업체에 대한 공간 확충 방안이 없어 지속적인 사업추진에 애로사항이 많은바, 향후 만화 산업지원관 공간 확충을 위한 방안을 적극 강구해서 희망하는 업체가 모두 입주할 수 있도록 하기 바람.

- 부천국제만화 축제 등 관련행사 방법 및 홍보방법 개선

만화축제, 기획전시, 작가 사인회 등 행사 전반이 중·상동 중심의 신도시 일원에서 개최됨으로 소사구와 오정구민들의 참여기회가 줄어들고 있으며 소외감을 느낀다는 여론이 있음.

내년 행사부터는 소향관과 소사국민체육센터, 오정아트홀 등 구도심의 문화 중심 공간을 활용하여 개별 행사 등이 분담되어 개최가 될 수 있도록 하고 시민들 모두가 참여하는 축제로 자리매김 할 수 있도록 하기 바람.

7. 부천국제학생애니메이션페스티벌 소관

- 피살 운영방법 개선

현재 운영되는 행사가 학생들의 작품 위주로 상영이 되고 있어 일반시민들의 참여는 대단히 부족한 것으로 나타나고 있음. 향후 계획수립과 작품선정에 있어 일반 대중작품도 선정이 되어 상영 될 수 있도록 하고, 일반 시민들의 참여 확대를 위한 홍보에도 철저를 기해 주시기 바람.

아울러 입상된 학생들에 대한 사후관리를 통하여 피살을 대표하는 인재로 양성이 될 수 있도록 데이터베이스화하는 방안도 강구해 나가기 바람.

【경제문화국 문화예술과 소관 분야】 구청 포함

1. 무형문화재 엑스포 개최 관련

국내 다른 자치단체의 경우 국제행사를 개최함에 있어 장기간의 논의와 준비과정을 거쳐 추진을 하고 있으나 우리시의 무형문화재 엑스포 행사는 단기 간의 준비 과정을 거쳐 추진됨으로 국·도비의 지원 계획도 명확치 않은 시점에서 추진코자 함에 우려를 표시하며

특히, 시민들과의 공감대 형성과정 없이 추진되는 것은 결국 행사를 벌여 놓고 관변단체 등 일부 시민들만이 참여하는 행사로 전락될 우려가 높은바, 사업추진 전반에 대한 재검토와 사업비의 확보대책 마련, 시민들과의 공감대 형성 이후에 추진됨이 바람직할 것으로 판단이 됨으로 보다 신중하고 철저한 준비가 요구된다 하겠음.

2. 부천시립예술단 공연 안내 시 홈페이지 게재

인근 자치단체에서 운영되는 예술단의 경우 사무국의 홈페이지는 물론 해당 자치단체 홈페이지에도 상세하게 공연 안내가 되어 있어 시민들이 편리하게 내용을 확인하고 관람할 수 있도록 도움을 주고 있음.

그러나 부천시 홈페이지를 확인한 결과 부천시립예술단 공연과 관련 일체

게시된 내용이 없는바 향후 수원시 등 인근 자치단체의 공연안내 내용과 방법 등을 벤치마킹하여 적극 도입·운영 될 수 있도록 하여 시민들이 편리하게 활용할 수 있도록 하기 바람.

3. 부천문화재단의 기능 및 역할과 위탁 사무의 법률적 근거에 대한 재검토

지난해 행정사무감사에 이어 금년도 행정사무감사에서 다시 같은 사항과 내용에 대하여 재차 지적하게 됨을 매우 유감스럽게 생각을 하면서 담당부서의 업무추진 의지 미흡과 의회를 경시하는 모습을 다시 한번 확인하면서 개선을 촉구함.

부천문화재단은 지역문화 예술의 창작과 보급, 문화예술 활동의 지원, 문화 인프라 현황 조사 및 운영방안 연구 등 지역사회의 발전과 시민들의 문화 복지증대에 기여하여야 하며 조례와 정관에 규정된 사업을 추진해야 함이 바람직하나 현재의 부천문화재단을 보면 10여개가 넘는 사업으로 인하여 고유 사무 추진에 지장이 초래되고 있으며, 위탁사업의 경우에도 법률적 근거를 상실하고 있음을 재인식하고 조속한 시일 내에 시정이 되도록 촉구함.

4. 용기박물관 건립추진 철저

원미구 여월동 190번지에 72억원의 예산을 투입하여 용기박물관을 건립하고자 1999년 부터 추진을 하고 있으나 현재 진행 상황을 보면 컨셉디자인 및 운영 프로그램 용역이 겨우 완료한 상태로 공정이 대단히 부진하게 진행되고 있음을 확인하였음.

향후 예산의 변동에 따른 공유재산관리계획변경안의 재승인과 차질 없는 국·도비의 확보로 건립공정이 원활하게 추진될 수 있도록 하여 재삼 강조를 하지만 신뢰가 가는 행정을 펼쳐주기를 당부 드림.

5. 보조사업 관리 및 보조금 정산 철저

문화예술관련 단체와 시 이외의 자가 행하는 사무 또는 사업에 대하여 공익상, 시책상의 필요에 따라 보조금을 지급하여 각종 행사 등이 원활하게 개최될 수 있도록 지원해 오고 있으나

단체의 사업종료 후 결과보고와 보조금 정산이 기한 내에 이루어지지 않아 사업성과에 대한 분석과 점검이 정상적으로 이루어지지 않고 있음.

앞으로는 사업 추진결과와 보조금 정산을 기한 내 받도록 하여 사업추진 성과의 분석과 용도 외 보조금 사용여부 등을 정확히 검사하여 예산을 절감하고 익년도 계속 지원대상 사업인지를 검토하는 등 보조금 지급 및 사후 관리에 철저를 기해 나가기 바람.

6. 부천문화재단 소관

- 재단발전을 워크숍 운영방법의 개선

2007년 7월 23일부터 7월 25일까지 2박 3일 동안 45명이 참여하여 재단발전 5개년 계획을 수립하고, 시민들의 새로운 문화수요에 탄력적으로 대응하고자 워크숍을 실시하였으나 문화공간 대여 및 문화행정추진에 있어 공백이 우려 된다는 일부 시민들의 여론과 불만이 제기되었는바, 향후 워크숍을 실시할 때에는 원거리 소재 연수시설보다는 문화재단내 시설을 활용토록 하여 예산의 낭비를 막고 업무공백이 최소화 될 수 있도록 하기 바람.

- 전통문양 공모대전 입상작품 관리 철저

입상 작품을 기증 받아 문화예술과 등에서 보관하고 있는 것으로 확인이 되고 있는데 사장시키지 말고 문화재단을 비롯하여 시청 현관 등 별도의 전시공간을 마련 시민들이 함께 관람할 수 있도록 하기 바람.

- 임직원들의 복무관리 철저

일부 출장업무 처리의 경우 본인이 신청하고, 출장목적은 기재한 다음 출장 후 복명서를 작성하여 제출하여야 하나 일체의 기록이 없거나, 대리 신청과 출장내용이 확인되지 않음에도 결재를 하는 등 복무관리에 문제점이 많이 나타나고 있는바, 앞으로 출장기록의 유지관리에 철저를 기하기 바람. 잘못된 사례에 대하여는 즉시 시정이 될 수 있도록 하기 바람.

- 문화재단 주관 각종 행사시 무료티켓 발행 기준 마련

부천시 예술단 운영 조례에 의하면 통상적으로 무료티켓 발행 기준이 유료티켓 기준 10% 범위 내에서 발행토록 규정하고 있습니다만, 현재 문화

재단 주관 공연과 관련하여 별도의 기준이 마련되어 있지 않음. 앞으로 재단 주관 유료행사시 관련 규정을 제정하여 운영이 될 수 있도록 하고, 무료티켓 발행에 따른 지급대상 등을 비치하여 티켓 관리에 투명성이 제고 되도록 하기 바람.

- 판타스틱 스튜디오 활성화 방안 강구

판타스틱 스튜디오의 다양한 콘텐츠를 활용한 대관유치 및 관람객의 증대를 위하여 효과적인 활성화 방안이 추진되어야 할 것으로 보여 짐.

2007년 10월말 기준 대관 건수가 58건, 대관료 수입이 9천 4백여만원에 달하고 있는바, 계속 존치 및 경쟁력이 있다고 판단이 되면 예산의 투입으로 중·장기적인 측면에서 시설물을 개·보수하고 홍보를 강화하여 관람객들과 시민들이 옛 문화와 현대문화 및 예술을 체험할 수 있는 공간으로 발전시켜 나가기 바람.

- 문화재단 일반업무 추진 관련 개선

연수원 식당 부자재 구입시 부천시 관내 업소에서 전량 구입이 이루어지도록 하기 바람. 수익계약 금액 범위내 계약방법도 개선토록 하여 회계사무가 투명하게 이루어 질수 있도록 하고, 엘리베이터 속도의 개선을 통하여 시민들이 편리하게 이용 할 수 있도록 구조적인 보수 방안을 세우기 바람.

아울러 문화재단 사무국장이 공석 중에 있는바 재단업무의 중요성과 당면사업의 원활한 추진을 위하고 재단과 부천시와의 가교 역할을 충분히 수행할 수 있는 전문성을 갖춘 인사의 파견이 조속한 시일 내에 이루어 질수 있도록 하기 바람.

7. 부천시립예술단 소관

32회에 걸쳐 고객을 찾아가는 음악회를 운영하여 주부들과 학생, 어린이들에게 많은 호응을 받은 것에 대하여 격려를 드리면서 관내 대형병원에서도 찾아가는 음악회가 열릴 수 있도록 하여 환우들을 위로 할 수 있도록 하기 바람. 음악회나 연주회 감상시 지켜야 할 에티켓 등을 담은 리후렛을 제작·배부하여 학생들과 시민들의 공연

감상 질서와 매너가 향상 될 수 있도록 하기 바람.

아울러 시립예술단에 대한 정체성과 지역 연고성 강화 차원에서 부천시 청소년 관련 연주단체에 대한 활성화 계획을 수립하여 내년 초 업무보고가 될 수 있도록 하기 바람.

【경제문화국 농산지원과 소관 분야】 - 구청 포함

1. 생태박물관 이용관련 제도 개선

최근 자연체험학습 활동과 생태박물관 이용 관련, 적법 절차를 논하는 등 운영상의 문제점이 일부 제기가 되고 있습니다, 우리시를 찾아오고, 관람객들에게 홍보를 한다는 측면에서 볼 때 긍정적인 부분도 많이 있는 것으로 보여짐. 향후 제기된 문제점에 대한 해결 방안은 조속히 매듭 지어 질수 있도록 하고 생태박물관 운영의 활성화를 위해서 해당 이벤트사와 협의가 가능한 부분에 대하여는 적극 협의토록 하여 우리시 거주 시민들뿐만 아니라 서울시 등 인근의 많은 주민들이 관람할 수 있도록 운영방법을 개선해 나가기 바람.

2. 농산지원행정 전반에 대한 개선

생태박물관 리모델링 사업 추진 관련 도비확보의 차질은 잘못된 농산지원 행정의 단면을 보여 준다 하겠음. 당초 8억원의 예산 확보와 관련 문제가 없으며 자신이 있다고 의회에 보고를 하였음에도 현재까지 확보를 못하고 있음은 대 의회를 경시하는 처사이며 신뢰행정을 무너지게 하는 단적인 예라고 할 것임. 앞으로 농산지원 행정을 추진함에 있어 즉흥적인 구상과 답변 보다는 보다 신중하고 결정된 사항과 근거에 의한 행정이 추진 될 수 있도록 하기 바람.

국화 전시회와 관련하여서는 매년 단기간에 운영을 하여야 하는 어려움도 있겠으나 보다 규모가 있고 짜임새가 있는 전시회의 운영으로 많은 시민들이 편리하고 쾌적한 분위기에서 관람이 이루어 질 수 있도록 하고, 매년 지속 개최에 따른 국화의 재 식재 가능 여부 등 재활용 방안을 검토하여 예산절약이 되도록 하기 바람.

아울러 부천시 농·축 산업의 규모와 생산량, 종사하는 가구 수 등을 고려하

여 현재의 농산지원과 명칭을 산업구성비에 걸맞게 적정 명칭으로 변경하는 방안도 적극 검토하기 바람.

【시립도서관 소관 분야】

1. 작은도서관 운영 등에 대한 격려 및 사업 확대

시립도서관에서 시책사업으로 추진 중인 작은도서관 운영이 타 시·군 벤치마킹 대상사업으로 선망을 받고 있는데 대하여 격려를 드리면서 개인이나 단체가 운영하는 사립문고에 대하여도 작은도서관에 준하는 지원이 이루어 질수 있도록 하여 시민들이 보다 편리하게 이용을 할 수 있도록 방안을 마련해 주기 바람, 이동도서관에 대한 주부들과 학부모들의 이용 여론도 굉장히 긍정적인바 보다 적극적인 운영이 될 수 있도록 하기 바람.

2. 도서관 근무 직원의 사기진작과 근무환경 개선

열악한 환경에서 우수 도서관행정을 펼치는데 앞장서고 있는 직원들의 사기진작과 양양을 위하여 국·내외 벤치마킹 계획 등을 수립·추진하기 바람, 예산과 인센티브 지원에 있어서도 성과에 대한 정확한 측정으로 평가를 받도록 하여 직원들에게 실질적인 격려와 보상이 이루어 질 수 있도록 하기 바람.

인력에 대한 충원도 적기에 이루어 지도록 조직 및 인사 관련 부서와 긴밀하게 협조하여 직원들의 업무 부담이 줄어들 수 있도록 조치하기 바람.

【원미구 소관 분야】

1. 구 일반행정 추진관련 개선 및 당부

- 구청과 주민자치센터에서 처리 가능한 민원에 대한 적극해결

주민자치센터를 비롯하여 구청 단위에서 해결 가능한 민원도 시청 등에서 직접 해결토록 안내 및 이첩을 하고 있으나 민원내용이나 해결 과정을 살펴보면 시청을 방문하지 않아도 해소 가능한 민원이 대다수인 것으로 나타나고 있음.

앞으로 시민들의 편의와 적극적인 행정추진 모습을 보여 드린다는 차원에

서 구청을 비롯, 주민자치센터에서 민원처리 기능이 강화 될 수 있도록 하고 민원상담실 등을 설치 보다 편안한 가운데서 민원상담과 해결 될 수 있도록 하기 바람.

- 시민·단체가 자발적으로 참여하는 문화시민운동 추진

도시브랜드 가치를 높이고 지역사랑을 지향하는 문화시민운동을 시민중심으로 더욱 확산시키고자 추진협의회의 구성과 설문조사 등 다양한 사업을 펼치고 있으나 시민들의 참여는 매우 저조한 실정이며 자발적이지 못한 참여와 행사성 사업의 추진으로 불만의 목소리가 높은 것으로 나타나고 있음.

향후 원미구에서는 시대 흐름에 맞는 시민참여를 유도해 내기 위한 개선 대책을 마련하여 자발적인 참여가 확대 될 수 있도록 하고, 불법행위 단속에 대해서는 엄격한 절차에 의한 법 집행이 되도록 하기 바람.

아울러 UCC 등을 이용한 새로운 계도 기법의 도입이 필요하다면 관련 법규나 조례 개정 등을 건의토록 하여 문화시민운동 시책을 처음 추진한 區인 만큼 이에 걸 맞는 성과를 거두어 전국적으로 확산될 수 있는 우수사례로 발전이 될 수 있도록 하기 바람.

- 예산낭비로 지적이 되는 연말공사 실시에 따른 문제점

그동안 시민들에게 공사행정 추진에 따른 관례로 나쁘게 인식이 되어 있는 연말에 시행되는 각종 공사와 관련하여 공사실시 사유 및 예산소요, 필요성 등에 대한 안내를 정확하게 시민들에게 홍보하여 행정을 불신하는 사례가 없도록 하기 바람.

특히, 동절기 대비를 위한 공사에 대하여는 시민들의 불편해소와 도시 미관 정비 및 개선에 따른 공사임을 분명하게 밝혀 공사시기와 예산낭비의 오해로 인한 불신이 없도록 소신 있는 행정을 펼쳐 나가기 바람.

- 보다 친절한 민원실 운영

민원업무 처리 만족도 조사 결과 대체로 만족한다는 응답을 하고 있으나 실제 민원실을 방문해 사무처리와 민원서비스 실태를 확인해 보면 아직도 개선되어야 할 부분이 많은 것으로 보여 짐.

앞으로 공익근무요원 민원실 배치에 따른 정기 친절교육 실시, 공무원들

의 민원안내 방법 개선, 전화민원에 대한 친절한 상담과 처리, 담당공무원 부재시 대행자의 업무연찬 철저로 민원사무 처리가 지연되는 사례 예방 등을 위한 대책을 적극 추진하여 개선해 나가기 바람.

- 원미구 우수행정 추진 관련 격려 및 타 구의 공유

원미구에서는 여러 가지 어려운 행정환경 여건에도 불구하고 우수한 행정을 추진하여 타 구의 모범이 되고 있음.

민·관·학이 참여하는 규정 기획 및 평가단의 운영, 베스트 부서 베스트 직원 선정 평가제 실시, 사망신고 후 후속민원처리 알리미 서비스 실시, 신축 아파트 입주민을 위한 테스크 포스팀 구성과 민원실 운영, 1% 나눔 사랑 모금 및 어려운 이웃돕기 운동 추진 등의 특수한 시책이나 사업을 다른 구와 시청에도 적극 홍보하고 공유 될 수 있도록 하여 86만 전체 시민들이 보다 나은 생활환경과 복지가 향상 될 수 있도록 하기 바람.

2. 총무과 소관 사무

- 관용차량 관리 및 운전담당 공무원 교육실시

관용차량 운행 실태를 확인한 결과 타 구에 비하여 관리가 잘 되고 있는 것으로 판단이 됩니다만, 인력부족으로 인하여 대부분 공익근무요원들이 운전을 담당하고 있으며 정비나 세차가 제때 이루어지지 않아 청결하지 못한 상태에서 운행 되는 사례를 많이 볼 수가 있음.

앞으로 운전은 가급적 공무원이 직접 할 수 있도록 하고 차량관리 및 정비 상태에 대한 정기점검 실시와 운전담당 공무원들에 대한 교육을 실시하는 등 차량관리에 철저를 기하고 매년 증가되는 보험료 지출 부분에 대한 대책수립과 차량정비 및 운행 관리부의 정확한 기록으로 예산절감에 기여 할 수 있도록 하기 바람. 아울러 차량 정비시 전, 중, 후 사진 증거관리와 특수차량은 2개 이상 정비업소의 견적을 받아 투명한 정비와 관리가 이루어 질수 있도록 하기 바람.

- 지역축제 진행 관련 개선

원미구에서는 지역축제 운영에 따른 성과분석과 주민들의 의견 수렴을 통하여 원활하게 진행을 하고 있습니다만, 춘의동 진달래 축제의 경우에는

보조금 800만원에 자부담이 790만원 정도가 소요 되었으며, 도당동의 벚꽃축제 역시 보조금 800만원과 자부담 1,200만원이 소요되었는데 이벤트회사에만 500만원이 지급이 된 것으로 나타나 있음.

행사 운영에 따른 이벤트성 테마나 프로그램의 도입과 운영도 필요 하겠으나 낭비성으로 지적되는 일회성, 이벤트성 행사 등은 지양이 되어야 할 것으로 판단이 되며 여성단체와 봉사단체에서 음식 판매 등의 얻어지는 수익금도 일부 기금으로 적립을 하여 익년도 행사시 사용이 되도록 하여 행사 준비 단계에서 준조세 성격으로 물의를 빚고 있는 기부금 및 성금 등의 부담을 줄여 나가기 바람.

아울러 축제행사를 통하여 원미구를 지역 기반으로 활동하는 예술 단체의 공연과 참여 기회도 확대해 나가기 바람.

- 셋째, 불법현수막 정비 및 관리 철저

불법현수막의 게첨 사례에 대한 시민들의 지적이 많이 있으며 구 홈페이지 상에도 개선을 요구하는 내용이 게재되고 있음.

특히 구청과 주민자치센터에서 설치한 불법현수막에 대한 시민들의 여론에 대하여는 적법성 여부에 관계없이 설치에 신중함을 기해야 할 것이며 현장 확인 등을 통하여 게첨으로 인한 불편사항과 차량 통행에 지장이 없도록 신속한 조치가 이루어지도록 하기 바람. 또한 공공기관에서 먼저 불법행위를 하고, 조장한다는 여론에 대해서는 깊이 반성하고 시정하기 바라며 다른 홍보방법과 방안을 찾아 구정이 홍보될 수 있도록 하기 바람.

아울러 지정 게첨대에 게시된 프랑카드의 경우 사 금융권 대출 홍보내용이 많이 있는바, 지난 제139회 임시회시 대 집행부 시정 질문 내용을 참고하여 대책을 마련토록 하고, 수거된 현수막을 생활쓰레기와 낙엽 등을 담을 수 있는 재활용 포대로 활용이 될 수 있도록 하기 바람.

- 균형성과관리제(BSC) 운영 관련 권고사항

원미구에서는 경영행정 체제의 도입과 지속적인 제도의 개선을 위한 행정체계를 구축하고 일하는 방식을 개선하여 무결점 행정의 구현과 시민들이 만족해하는 서비스를 다하고자 균형성과관리제를 열심히 추진하여 왔음.

금년에도 구청장을 비롯하여 전체 직원들이 노력하여 좋은 평가를 받은 것에 대하여 격려를 드리면서 당부의 말씀을 드리겠습니다.

구와 동의 전면적인 시행을 위해서 노력해오고 있습니다만, 실제 실무를 담당하는 7급 이하 직원들의 경우 제도운영에 대한 이해의 부족과 고유 행정사무 추진의 부담으로 인한 불만여론이 일부에서 높게 나타나고 있음. 성과에 대한 평가나 측정도 매우 중요하다 하겠으나 행정과 경영의 차이와 부합되지 않은 요소들도 많이 있는 점을 고려하고, 기업활동에 반하여 유형적인 성과물을 창출하기 어려운 행정의 특성을 감안하여 밑에서부터 실무담당 공무원들 스스로가 필요성을 인식하도록 하는 대책을 강구하면서 추진상 발생된 문제점에 대하여는 상·하 직급 간 구분이 없이 전체 조직원들의 의견을 수렴하고 함께 고민하여 미션과 지표를 찾아 시민들과 함께하는 완벽한 성과중심의 행정시스템(BSC)이 구축되도록 하기 바람.

3. 세무행정 추진 사무

- 세무행정 및 체납세 징수를 위하여 전 직원 및 통·반장의 참여 권고
현재 세무행정과 체납세 징수를 위한 활동을 살펴보면 대부분 세무담당공무원으로 전담반이 편성되어 있어 업무추진에 따른 성과가 미흡한 것으로 나타나고 있음.

세무직렬의 신설에 따른 분담사무 추진으로 보여지며, 이해는 되나 최근세수의 감소에 따른 예산운영 상황의 악화로 지하철 7호선 사업 추진의 어려움, 시민들을 위한 복지사업과 편의시설 확충 지연 등을 고려하여 전 직원들이 참여하는 세무행정 추진과 체납세 징수 활동이 펼쳐 질 수 있도록 하고 특히, 통·반장을 활용한 지방세 고지서의 정확한 전달을 통한 징수율 제고 방안을 적극 검토하여 추진하기 바람.

- 일반 세무행정 추진 관련 개선

상습고질 체납세 징수에 따른 포상금 지급이 현실화 될 수 있도록 하고 해당 공무원들의 사기 진작과 근무의욕 고취를 위하여 국·내외 연수등의 계획을 수립 추진하기 바람,

과·오납에 따른 환부사무에 철저를 기하여 시민들이 시·구청을 방문하는

사례가 없도록 하고 결손처분에 따른 세금 부과시 시효에 관계없이 반드시 징수토록 하기 바람.

또한, 세금 납부 자동이체 신청에 따른 인센티브 제공과 환급금 관련 안내문도 전자우편과 통신 등에 의한 안내와 홍보가 이루어 질수 있도록 조치하기 바람.

- 지방세 징수율 향상 및 우수 세무행정 추진에 대한 격려

원미구 세무행정 추진 상황을 확인한 결과 지방세 부과 및 징수율이 전년도에 비하여 크게 향상 되었으며 지방세 상습체납자에 대한 조치 사항도 다른 구청에서는 시행하지 않는 형사고발 등을 실시하여 체납자들의 납세에 대한 의식이 변화 될 수 있도록 하는 등 적극적인 체납 처분 행정을 추진해 오고 있음에 대하여 격려를 드림.

앞으로 다른 구와 시에도 이와 같은 우수한 사례가 전파 되도록하여 부천시 세무행정 전반이 한 단계, 한 단계 발전할 수 있는 계기가 되도록 하기 바람.

4. 경제교통과 소관 사무

- 뉴타운 개발에 따른 기업지원대책 추진

부천시는 원미구 춘의동을 비롯하여 도시 전역에 뉴타운 개발 계획이 수립되어 추진 중에 있음. 개발에 따른 기업의 이전과 생산 활동에 차질이 불가피 할 것으로 보여 지는바, 이에 대한 대책의 마련이 시급히 추진되어야 할 것으로 보여짐.

기업 활동의 제약과 생산 차질에 대한 대안의 제시와 지원은 물론, 기업들의 관외 이전에 따른 특별한 대책을 수립하여 우리시에서 기업경영을 계속할 수 있도록 하고 고용안정과 세수 증대에 기여가 될 수 있도록 추진에 철저를 기해 주기 바람.

- 자전거 이용 활성화 업무 추진 철저

원미구에서는 녹색환경도시를 만들고자 자전거 이용활성화 시책을 추진하고 있음. 기업체와 근로자들에 대한 동참유도와 자전거도로 정비 및 신규 도로 개설시 기반시설의 확충과 자전거 이용 출·퇴근 직원에 대한 인센티

브 부여 방안을 강구 활성화가 될 수 있도록 하기 바라며,
기 설치된 자전거 보관대와 향후 설치예정인 지역에 대한 활용도와 관리실
태 등 전반적인 현장 확인과 검토를 통하여 시민들이 편리하게 사용이 되
도록 하기 바람.

아울러 중·상동 지역을 비롯한 관내 학원가는 청소년들의 활용도가 대
단히 높은 지역임을 고려하여 현재 설치된 보관대의 철저한 관리와 확충
방안도 적극 검토하여 주기 바람.

【소사구 소관 분야】

1. 총무과 소관 사무

- 관용차량 관리 및 운전담당 공무원 교육 철저

관용차량 운행 실태를 보면 인력부족으로 인하여 대부분 공익근무요원들
이 운전을 담당하고 있으며 관리 면에서도 정비나 세차를 제때 하지 않아
청결하지 못한 상태에서 운행이 되는 사례가 많이 있음.

앞으로 운전은 가급적 공무원이 직접 할 수 있도록 하고 차량관리 상태도
수시 점검하기 바라며, 운전담당 공무원들에 대한 정기교육을 실시하여 차
량관리와 안전운전이 이루어 지도록 하고

차량정비 및 운행 관리부를 확인한 결과 내역 기재 등에 있어 미흡한
부분이 일부 있는바, 개선이 될 수 있도록 하기 바람.

- 소사구 관내 공공청사 계첩용 시민 홍보문안 개선

주민자치센터를 비롯한 공공청사는 시민들에게 친근감을 줄 수 있는 환
경으로 정비가 되고 깨끗한 이미지를 주어야 하나

청사 외벽과 공공 계첩대에 설치된 시민홍보용 프랑카드나 현수막의 내
용과 문구를 보면 시민들을 선동하거나 호전적인 사고를 가질 수밖에 없
는 내용의 문구가 많이 있음.

친근한 관청, 유익한 정보 등 서비스를 제공하는 공공기관임을 고려하여
구시대적인 단순한 구호성 내용이나 문구 보다는 시민들에게 홍보하여
공감대를 형성 할 수 있는 문안이 사용 될 수 있도록 하기 바람.

- 부천시립예술단 초청, 찾아가는 음악회와 연주회의 지속운영 권고

금년도 부천시립예술단을 초청하여 구청사 로비에서 구민들과 민원인들이 함께 참여한 가운데 연주회를 개최 좋은 평가를 받고 있는 것으로 알고 있음.

부천시립예술단 행정사무감사시 고객만족을 위한 찾아가는 음악회와 연주회를 확대 운영토록 지시를 하였는바, 앞으로도 소향관을 비롯하여 소사국민체육센터, 관내 학교 등으로 확대 운영이 될 수 있도록 하여 그동안 문화수혜 측면에서 소외된 구민들을 위로하고 문화적 정서를 함양할 수 있는 기회를 제공해 주기 바람.

아울러 저소득층을 배려한 무료영화 상영 등은 저소득층 가정과 소년·소녀 가장들에 대한 문화향유를 통한 자긍심의 고취 등 지역사랑 실천 우수사업으로 평가가 됩니다. 본 사업은 소사구 뿐만 아니라 원미구와 오정구에도 전파가 되어 시행이 될 수 있도록 사업계획을 공유해 나가기 바람.

- 불법현수막 정비 및 관리 철저

소사구 관내에는 불법현수막 게첨 사례가 많다고 의원들의 지적은 물론, 시민들의 의견도 홈페이지 상에 게재가 되고 있음.

특히 구청과 주민자치센터에서 설치한 불법현수막이 많다는 시민들의 여론에 대하여는 적법성 여부에 관계없이 설치에 신중함을 기해야 할 것이며 현장확인 등을 통하여 게첨으로 인한 불편사항이 해소 될 수 있도록 신속한 조치가 이루어 져야 하겠음. 또한 공공기관에서 먼저 불법 행위를 하고, 조장 한다는 여론에 대해서는 깊이 반성하고 시정하기 바람다 다른 홍보방법과 방안을 찾아 적극개선이 될 수 있도록 하기 바람.

- 지역축제 진행 관련 개선

소사구에서는 지역축제 운영에 따른 성과분석과 주민들의 의견 수렴을 통하여 2개의 대표 축제를 선정하는 등 운영방법의 변경으로 생산적인 축제가 진행될 수 있도록 하고 있으며

특히 5개 축제에 대한 격년제 운영으로 연간 1천 5백만원의 예산을 절감하는 효과도 거양하고 있습니다만, 축제 개최의 의미는 무엇보다도 주민들의 자발적인 참여에 따른 운영이 가장 중요하다 하겠음.

그동안 축제 진행과 운영관련 문제점으로 제기된 개최 시기의 문제, 비용의 문제, 홍보의 문제, 주민참여의 문제 등이 원활하게 해결될 수 있도록 하여 지역문화를 계승하고 정주의식과 애향심이 고취되는 축제로 발전이 되기를 기대함.

아울러 대표축제인 성주산 복숭아 축제를 옛 명성을 되살리는 뜻으로 소사복숭아 축제로 명칭을 바꾸고 행사내용에도 전국의 복숭아 명산지를 참여시켜 품평회를 개최하여 소사복숭아가 원조임을 홍보하는 등 개선방안을 마련해 주기 바람.

- 구 청사내 만화와 영상도시를 홍보할 수 있는 공간 조성

구청사 민원실이나 로비의 적정공간을 활용하여 만화책을 비치하는 작은 독서공간을 마련하여 민원인들이나 방문객들이 이용하게 함으로써 만화도시 부천에 걸 맞는 홍보 활동을 강화해 나가기 바람.

2. 세무과 소관 사무

- 지방세 상습체납자에 대한 처분 강화

지방세 상습체납 현황을 살펴보면 2006년도에 343건에 10억 1백만원이었으나 금년도의 경우 352건에 24억 5천여만원으로 금액이 2배 이상 늘어나고 있는 실정임.

감사 자료에 제시된 처분실적을 살펴보면 형사고발과 신용정보 제한 실적은 없고 채권압류 사항만 있는 것으로 나타나 있음.

앞으로는 신용정보의 제한과 형사고발 등 보다 강력한 처분을 실시하여 상습체납자가 늘어나지 않도록 하기 바람. 전국 단위의 재산조회와 실사 등을 통하여 체납자들의 납세에 대한 의식이 변화 될 수 있도록 체납 처분 행정을 추진해 나가기 바람.

- 일반 세무행정 추진 관련 개선

상습고질 체납세 징수에 따른 포상금 지급이 현실화 될 수 있도록 하고 해당 공무원들의 사기 진작과 근무의욕 고취를 위하여 국·내외 연수등의 계획을 수립 추진하기 바람,

과·오납에 따른 환부사무에 철저를 기하여 시민들이 시·구청을 방문하는

사례가 없도록 하고 결손처분에 따른 세금 부과 시효에 관계없이 반드시 징수토록 하기 바람.

또한, 세금 납부고지서 및 자동이체 신청에 따른 인센티브 제공과 환급금 관련 안내문도 2차, 3차 재 발행이 되지 않도록 하고 전자우편과 통신 등에 의한 안내가 이루어 질수 있도록 조치하기 바람.

3. 경제교통과 소관 사무

- 여성의 사회활동 지원 강화

소사구에서는 여성들의 사회활동 지원을 위해 자격증 취득반 등을 운영하고 있어 자격취득과 취업이 필요한 여성들에게 많은 도움을 주고 있는 것으로 확인이 되었음.

앞으로도 일하고 싶어 하는 여성들의 취업을 위한 준비과정에 많은 도움이 되도록 보다 적극적인 운영방안을 모색하기 바람. 특히, 자격취득과 과정을 이수한 여성들이 취업과 연결이 되도록 관내 기업들과 협의해 나가기 바람.

- 가스공사 사후관리 철저 및 안전사고 예방

도시가스 공사 후 지반의 침하 등으로 주민들과 차량 통행 등에 지장이 초래되고 있으며 도로굴착 안내 미흡과 굴착 후 포장면이 고르지 않아 우기철에 물이 고이는 등 주민 불편사항이 발생되고 있으나 조속히 조치가 이루어 지지 않고 있으며 도시 어디를 가더라도 가스공사로 인한 굴착과 도로포장이 완벽하게 되지 않아 공사행정에 대한 신뢰도가 떨어지고 있는바, 관련기관과 협의 철저한 사후 공사 및 관리가 이루어 질수 있도록 하기 바람. 관내 가스 충전소와 판매소에 금년도 점검실적을 살펴보면 단 한건의 지적사항도 없는 것으로 나타나고 있습니다만, 실제 해당 시설을 방문해 보면 가스통의 노상적치와 차량 적치 등 관련 업소의 안전에 대한 인식이 매우 부족한 것으로 나타나고 있음. 가스사고는 대형사고인 점을 감안하여 관련부서의 단속 시 안전관리 의식을 강화하고 지적된 사항에 대하여는 철저한 조치와 개선이 이루어지고 책임이 부여될 수 있도록 하기 바람.

- 중소기업후견인제도의 활성화

기업하기 좋은 환경을 만들고 기업현장의 애로 및 건의사항을 수렴하여 해결해 드리고자 중소기업후견인제도를 도입 운영을 하고 있음.

보다 실질적인 지원과 건의사항 청취 및 해소 방안이 마련될 수 있도록 하시기 바라며, 특히 건의사항 처리시 불가 민원에 대하여도 관련 법규의 개정을 건의하고, 조례관련 내용에 대하여는 시 의회 등과 협의하여 가능하다면 모든 건의사항이 적극수렴·해결 될 수 있는 방안을 강구해 나가시기 바람.

【오정구 소관 분야】

1. 구 일반행정 추진관련 개선 및 당부

- 구청과 주민자치센터에서 처리 가능한 민원에 대한 적극해결

주민자치센터를 비롯하여 구청 단위에서 해결 가능한 민원도 시청 등에서 직접 해결토록 안내 및 이첩을 하고 있으나 민원내용이나 해결 과정을 살펴보면 시청을 방문하지 않아도 해소 가능한 민원이 대다수인 것으로 나타나고 있음.

앞으로 시민들의 편의와 적극적인 행정추진 모습을 보여 드린다는 차원에서 구청을 비롯, 주민자치센터에서 민원처리 기능이 강화 될 수 있도록 하기바람.

- 보다 친절한 민원실 운영

민원업무 처리 만족도 조사 결과 대체로 만족한다는 응답을 하고 있으나 실제 민원실을 방문해 사무처리와 민원서비스 실태를 확인해 보면 아직도 개선되어야 할 부분이 많은 것으로 보여 짐.

앞으로 공익근무요원 민원실 배치에 따른 정기 친절교육 실시, 공무원들의 민원안내 방법 개선, 전화민원에 대한 친절한 상담과 처리, 담당공무원 부재시 대행자의 업무연찬 철저로 민원사무 처리가 지연되는 사례 예방 등을 위한 대책을 적극 추진하여 개선해 나가기 바람.

- 시민·단체가 자발적으로 참여하는 문화시민운동 추진

도시브랜드 가치를 높이고 지역사랑을 지향하는 문화시민운동을 시민중심으로 더욱 확산시키고자 추진협의회의 구성과 설문조사 등 다양한 사업을 펼치고 있으나 시민들의 참여는 매우 저조한 실정이며 자발적이지 못한 참여와 행사성 사업의 추진으로 불만의 목소리가 높은 것으로 나타나고 있음. 향후 오정구에서는 시민참여 강화를 위한 대책을 마련하여 자발적인 참여가 이루어 질수 있도록 하고, 불법행위 단속에 대해서는 엄격한 절차에 의한 법 집행이 되도록 하기 바람.

- 동절기 대책 추진 철저

구청 및 주민자치센터에서 보관 중인 염화칼슘 살포기 등 제설장비에 대한 일제점검을 실시하여 정비토록 하고
재난관련 유관기관 등과 협력 체제를 구축하여 상황 발생시 신속히 장비와 인력의 지원이 가능하도록 대책 추진에 철저를 기해 주시기 바람.

- 구정만족도 평가 철저

다른 구청은 매년 구정 만족도를 평가하여 잘된 행정은 지속발전 시키고 잘 못된 행정은 원인을 분석하여 적극 개선이 될 수 있도록 하고 있으나 오정구에서는 금년도 구정 만족도 조사를 실시하지 않아 구정 성과에 대한 올바른 평가가 어렵게 되었음.
시로부터 성과관리제에 의한 평가는 받았다고 하나 구청 자체적으로 구정만족도와 평가를 실시하여 앞으로 보다 발전된 행정이 펼쳐 질수 있도록 업무 추진에 철저를 기해 주기바람.

2. 총무과 소관 사무

- 관용차량 관리 및 운전담당 공무원 교육실시

관용차량 운행 실태를 보면 인력부족으로 인하여 대부분 공익근무요원들이 운전을 담당하고 있으며 관리 면에서도 정비나 세차가 제때 이루어지지 않아 청결하지 못한 상태에서 운행 되는 사례를 많이 볼 수가 있음.
앞으로 운전은 가급적 공무원이 직접 할 수 있도록 하고 차량관리 및 정비 상태에 대한 정기점검 실시와 운전담당 공무원들에 대한 교육을 실시하는 등 차량관리에 철저를 기하고 매년 증가되는 보험료 지출 부분에 대한

대책수립과 차량정비 및 운행 관리부의 정확한 기록으로 예산절감에 기여 할 수 있도록 하기 바랍.

아울러 차량 정비시 전, 중, 후 사진 증거관리와 특수차량은 2개 이상 정비업소의 견적을 받아 투명한 정비와 관리가 이루어 질수 있도록 하기 바랍.

- 지역축제 진행 관련 개선

오정구에서는 지역축제 운영에 따른 성과분석과 주민들의 의견 수렴을 통하여 먼마루대동우물제 등 2개의 대표 축제를 선정하는 등 운영방법의 변경으로 생산적인 축제가 진행될 수 있도록 하고 있으며

특히 거칠개 축제 등 4개 축제에 대한 격년제 운영으로 연간 6백여만원 이상 예산을 절감하는 효과도 거양하고 있습니다만, 축제 개최의 의미는 무엇보다도 주민들의 자발적인 참여에 따른 운영이 가장 중요하다 하겠음.

그동안 축제 진행과 운영 관련 문제점으로 제기된 개최 시기의 문제, 비용의 문제, 홍보의 문제, 주민참여의 문제 등이 원활하게 해결될 수 있도록 하여 지역문화를 계승하고 정주의식 함양과 애향심이 고취되는 축제로 발전이 되기를 기대함. 아울러 오정구를 지역기반으로 활동하는 예술단체의 육성을 통하여 지역주민들의 문화 향수기회 확대에도 노력하기 바랍.

- 불법현수막 정비 및 관리 철저

불법현수막의 게첨 사례에 대한 시민들의 지적이 많이 있으며 구 홈페이지 상에도 개선을 요구하는 내용이 게재되고 있음.

특히 구청과 주민자치센터에서 설치한 불법현수막에 대한 시민들의 여론에 대하여는 적법성 여부에 관계없이 설치에 신중함을 기해야 할 것이며 현장 확인 등을 통하여 게첨으로 인한 불편사항과 차량 통행에 지장이 없도록 신속한 조치가 이루어지도록 하기 바랍.

또한 공공기관에서 먼저 불법행위를 하고, 조장한다는 여론에 대해서는 깊이 반성하고 시정하기 바라며 다른 홍보방법과 방안을 찾아 구정이 홍보될 수 있도록 하기 바랍.

- 관용차량 보험가입 방법 개선

관용차량에 대한 보험가입 실태를 확인한 결과 대부분 국내 메이저급 보

험사에 가입이 되어 있음. 가입 절차와 보상부분 관련 차이는 있겠으나 앞으로 예산절감 차원에서 인터넷보험사 가입방안도 적극 검토를 하기 바라며, 특히 사고 대비 보상관련 가입 연령기준 내용을 일제 확인하기 바람.

- 부천시립예술단 초청, 찾아가는 음악회와 연주회 등 문화행사 개최 권고
부천시립예술단 행정사무감사시 고객만족을 위한 찾아가는 음악회와 연주회를 확대 운영토록 지시를 하였는바, 오정구에서도 오정아트홀을 비롯하여 관내 학교, 주민자치센터 등과 협의 찾아가는 음악회와 연주회 그리고 문화행사 등이 운영될 수 있도록 하여 문화수혜 측면에서 소외된 오정구민들의 고급문화 향유와 향기를 느낄 수 있도록 하기 바람.

3. 세무과 소관 사무

- 일반 세무행정 추진 관련 개선

상습고질 체납세 징수에 따른 포상금 지급이 현실화 될 수 있도록 하고 해당 공무원들의 사기 진작과 근무의욕 고취를 위하여 국·내외 연수등의 계획을 수립 추진하기 바라며, 과·오납에 따른 환부사무에 철저를 기하여 시민들이 시·구청을 방문하는 사례가 없도록 하고 결손처분에 따른 세금 부과시 시효에 관계없이 반드시 징수토록 하기 바람.

또한, 세금 납부 자동이체 신청에 따른 인센티브 제공과 환급금 관련 안내문도 전자우편과 통신 등에 의한 안내와 홍보가 이루어 질수 있도록 조치하기 바람.

- 지방세 상습체납자에 대한 처분 강화

지방세 상습체납 현황을 살펴보면 1,554건에 2억 8천 7백만원으로 감사 자료상에 나타나 있습니다만, 처분실적을 살펴보면 형사고발과 신용정보 제한 실적은 없고 채권압류 사항만 있는 것으로 나타나 있음.

앞으로는 신용정보의 제한과 형사고발 등 보다 강력한 처분을 실시하여 상습체납자가 늘어나지 않도록 하기 바라며 전국 단위의 재산조회와 실사 등을 통하여 체납자들의 납세에 대한 의식이 변화 될 수 있도록 체납 처분 행정을 추진해 나가기 바람.

- 우수 세무행정 추진 사례 공유

오정구의 대포차량 강제건인 및 고질 체납차량 강제체납처분 등 우수한 세무 행정을 추진해 오고 있음에 대하여 격려를 드림. 소사구의 경우에도 과오납금 발생을 줄이고 환부업무 처리에 철저를 기하여 시민들로부터 신뢰받는 세무 행정을 펼치고 있음. 세무행정 업무가 시에서 구청으로 이관된 지 약 3년이 지난 시점에서 볼 때 매우 긍정적인 모습으로 판단이 되는데, 앞으로 각 구청별 우수한 시책에 대하여는 서로 공유하여 발전하는 세무행정이 되도록 하기 바람.

4. 경제교통과 소관 사무

- 재개발 관련, 재래시장의 지원대책 사전 추진

오정구 관내에는 재개발 지역에 포함이 되는 고강시장과 원종재래시장이 있음. 지원사업 추진 차원에서 볼 때 지속적인 예산의 투입도 문제가 있으며 중단시에도 많은 문제가 예상 됨.

상가임대인과 상인협의회, 그리고 시·구 재개발 담당부서와 긴밀한 협조를 통하여 사전에 문제가 예상되는 부분은 지금부터 하나 하나 협의하고 해결해 나가는 자세를 견지하기 바람.

- 가스공사 사후관리 철저 및 안전사고 예방

도시가스 공사 후 지반의 침하 등으로 주민들과 차량 통행 등에 지장이 초래되고 있으며 도로굴착 안내 미흡과 굴착 후 포장면이 고르지 않아 우기철에 물이 고이는 등 주민 불편사항이 발생되고 있으나 조속히 조치가 이루어 지지 않고 있으며 도시 어디를 가더라도 가스공사로 인한 굴착과 도로포장이 완벽하게 되지 않아 공사행정에 대한 신뢰도가 떨어지고 있는바, 관련기관과 협의 철저한 사후 공사 및 관리가 이루어 질수 있도록 하기 바람. 관내 가스 충전소와 판매소에 금년도 점검실적을 살펴보면 단 한건의 지적사항도 없는 것으로 나타나고 있습니다만, 실제 해당 시설을 방문해 보면 가스통의 노상적치와 차량 적치 등 관련 업소의 안전에 대한 인식이 매우 부족한 것으로 나타나고 있음. 가스사고는 대형사고인 점을 감안하여 관련부서의 단속 시 안전관리 의식을 강화하고 지적된 사항에 대하여는 철저한 조치와 개선이 이루어지고 책임이 부여될 수 있도록 하기 바람.

- 자전거 이용 활성화 업무 추진 철저

오정구에서는 녹색환경도시를 만들고자 자전거 이용활성화 시책을 추진하고 있음. 기업체와 근로자들에 대한 동참유도와 자전거 도로 정비 및 신규 도로 개설시 기반시설의 확충, 자전거 이용 출·퇴근 직원에 대한 인센티브 부여 방안 강구, 볼거리와 체험형 자전거문화센터 건립을 위한 벤치마킹 실시, 오정구민 자전거 교실과 어린이들을 대상으로 하는 면허시험의 확대 등 활성화 계획 추진에 철저를 기해 주기바람.

【행정복지위원회】

2007년도 행정사무감사 결과보고

1. 감사 개요

가. 목 적

- 지방자치법 제41조, 지방자치법시행령 제16조~제19조의2, 부천시
의회행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 근거
- 자치단체의 행정전반에 관하여 집행 및 성과를 정확히 파악
하고 의회의 고유권한인 행정을 감시, 통제함에 있어 업무
추진상 잘못된 사항은 시정조치를 요구
- 의정활동에 필요한 정보와 자료를 획득하여 집행에 대한 평가와
방향, 대안을 제시함으로써 시정을 보다 효율적이고 합리적으로 개선

나. 기 간 : 2007. 11. 22(목) ~ 11. 30(금) (7일간)

다. 대상기관 : 26개 기관(부서)

| 위원회 선정(24개) | 본회의 승인(2개 기관) |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 총무국(4) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 총무과, 자치행정과, 정보통신과, 시민봉사과 ○ 주민생활지원국(5) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 주민생활지원과, 사회복지과, 가정복지과, 체육청소년과, 위생과 ○ 사업소(3) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 원미구, 소사구, 오정구보건소 ○ 구 청 (12-원미,소사,오정구) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 총무과(동주민센터 업무포함), 시민봉사과, 주민생활지원과, 환경위생과 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설관리공단 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업관리팀, 체육시설운영팀 ○ 부천문화재단 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 복지시설 위탁업무 |

라. 감사반 편성

○ 감사인원 : 14명 (위원 9, 사무보조 5)

○ 반 편성

| 위원장 | 간 사 | 위 원 | 사무보조직원 |
|-----|-----|--------------------------------------|---|
| 박종국 | 김원재 | 김관수, 김영희, 김혜경, 김혜성, 오세완, 유중혁, 윤병국 | ·전문위원 : 정희남 ·직 원 : 김성하 ·속 기 사 : 조선미 |

마. 감사일정 및 장소

| 일 시 | 시 간 | 감사부서 | 감사장소 | 비 고 |
|-----------------|-------------|---|-------------|------------------|
| 2007. 11. 22(목) | 10:00~20:20 | 총 무 국 | 위원회 회의실 | 업무보고 및 행정사무감사 |
| 2007. 11. 23(금) | 10:00~19:43 | 주민생활지원국 (주민생활,사회복지,가정복지과) | “ | ” |
| 2007. 11. 26(월) | 13:30~21:38 | 주민생활지원국 (체육청소년, 위생과) 시설관리공단 부천문화재단 | “ | ” |
| 2007. 11. 27(화) | 10:00~17:50 | 3개구 보건소 (원미, 소사, 오정) | “ | “ |
| 2007. 11. 28(수) | 10:00~17:12 | 원미구청 (총무,시민,주민생활,환경위생과) | 소사구청 회의실 | ” |
| 2007. 11. 29(목) | 10:00~18:03 | 소사구청 (총무,시민,주민생활,환경위생과) | 원미구청 회의실 | ” |
| 2007. 11. 30(금) | 10:00~17:33 | 오정구청 (총무,시민,주민생활,환경위생과) | 오정구청 회의실 | ” |

2. 주요감사 실시 내용

| 관련부서 | | 주요 감사 사항 | 비고 |
|------|-------|--|--------|
| 국 | 과 | | |
| 공 | 통 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2006년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 ◦ 부천시의회 시정질문사항 추진 실적 ◦ 상부기관 및 시자체감사 지적사항 및 처리결과 ◦ 부천시 행정·사회복지·보건지표(인프라) ◦ 국·도비(분권교부세 포함) 보조사업 재원별 분담내역 ◦ 사업예산 집행내역 ◦ 민간위탁사무 관련 ◦ 민간이전 예산 관련 ◦ 각종기금 운영 관련 ◦ 시간외 근무수당 지급내역 ◦ 각종 위원회 운영 관련 ◦ 행정모니터 제도 관련 ◦ 재정여건 개선대책 과제별 추진실적 ◦ 사회복지시설 후원금 수입·지출내역 ◦ 사회단체보조금 지원단체별 사회단체보조금, 민간경상보조, 기금사업비 지원 관련 | ※구청 포함 |
| 총 | 총 무 과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 상근인력 및 일시사역인력 배치현황 ◦ 교육경비 관련 ◦ 행정정보공개제도 운영 ◦ 인사위원회 운영 관련 ◦ 각 구청 및 동사무소 현원과 결원 현황 ◦ 직원 복리후생 관련 ◦ 결원부서 대체근무자 현황 ◦ 총액인건비제 실시관련 ◦ 총무국 조직운영 관련 ◦ 국제교류사업 관련 ◦ 시장, 부시장 해외출장 관련 ◦ 영어마을 체험학습 시범운영 실적 ◦ 행정서비스 현장 추진 ◦ 다면평가 및 성과상여금 관련 | |
| 국 | | | |

| 관련부서 | | 주요 감사 사항 | 비고 |
|-------------|---------------------------|---|----|
| 국 | 과 | | |
| 총 무 국 | 자치행정 과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 통·반장 관리운영 ◦ 사회단체보조금 관련 ◦ 부천시 장학금 및 통장자녀장학금 지급 관련 ◦ 위원회 운영관련(시전체) ◦ 문화시민운동 추진관련(구청포함) ◦ 부업대학생 사업실적 | |
| | 정보통신 과 (지역정보 센터) | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 부천시지역정보센터 운영 관련 ◦ 정보화 장비 관리 실태 ◦ 개인정보 보호 및 홈페이지 관리 관련 ◦ 부천시 문화-IT 엑스포 추진관련 ◦ 관용휴대폰 사용현황 ◦ 휴대폰문자메세지서비스(SMS) 사용 ◦ 행정전산망 장애발생 현황 및 조치사항 ◦ 정보화촉진 조례 관련 ◦ 모바일서비스 1단계사업 완료이후 제공서비스별 월별 이용건수 | |
| | 시민봉사 과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 민원사무 처리현황 ◦ 행정종합정보센터 및 시민봉사실 운영관련 ◦ 무인민원 발급기 운영 관련 ◦ 민원모니터 운영 관련 ◦ 생활민원처리 실태 ◦ 민원창구 공익근무요원 배치 관련 ◦ 콜센터 운영 관련 ◦ 민원박사제도 운영 관련 | |
| | 주민생활 지원과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 주민생활지원서비스 관련 ◦ 이양사무 연도별, 사무별, 재원별 비교분석 ◦ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황 ◦ 자원봉사제도 운영 관련 ◦ 사회복지(회)관 평가실적 ◦ 사회복지시설 안전관리 대책 관련 ◦ 사회복지시설종사자 퇴직금 운영현황 | |

| 관련부서 | | 주요감사사항 | 비고 |
|---------|---------|---|----|
| 국 | 과 | | |
| 주민생활지원국 | 주민생활지원과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 사회복지시설 업무검사(지도점검) 실적 ◦ 사회복지시설 운영위원 위촉실태 ◦ 평생학습축제 관련 ◦ 평생학습센터 운영 관련 ◦ 실업대책 관련 ◦ 고용촉진 시책관련(2006, 2007) | |
| | 사회복지과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 이양사무 연도별, 사무별, 재원별 비교분석 ◦ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황 ◦ 국민기초생활보장수급자 관리 ◦ 국민기초생활보장수급자에게 지원되는 각종 제도 ◦ 차상위계층 관련 ◦ 자활지원사업 추진 관련 ◦ 장애인 복지사업 현황 ◦ 장애인 복지증진 및 지원 ◦ 저소득장애인 무료 신문보급 관련 ◦ 장애인재활자립장 운영관련 ◦ 장애인편의시설지원센터 현황 ◦ 사회복지시설 안전관리 대책 관련 ◦ 사회복지시설종사자 퇴직금 운영현황 ◦ 사회복지시설 업무검사(지도점검) 실적 ◦ 사회복지시설 운영위원 위촉실태 | |
| | 가정복지과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 이양사무 연도별, 사무별, 재원별 비교분석 ◦ 사회복지시설 세입·세출 총괄현황 ◦ 여성인력 개발 정책 추진 ◦ 각종 위원회 여성위원 참여 관련 ◦ 가정폭력방지 및 피해자 보호 ◦ 사회복지시설 안전관리 대책 관련 ◦ 사회복지시설종사자 퇴직금 운영현황 ◦ 사회복지시설 업무검사(지도점검) 실적 ◦ 사회복지시설 운영위원 위촉실태 ◦ 영유아 보육시설 및 수요현황 | |

| 관련부서 | | 주요 감사 사항 | 비고 |
|---------|----------|---|----|
| 국 | 과 | | |
| 주민생활지원국 | 가정복지과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 영유아 보육시설 지원 관련 ◦ 결식아동 무료급식 추진 관련 ◦ 노인여가복지시설 운영관련 ◦ 경로당 순회프로그램 관리자 배치관련 ◦ 노인무료급식 지원사업 ◦ 노인고용창출 사업 추진 관련 ◦ 독거노인 지원현황 ◦ 추모공원 조성관련 경기도, 건교부에 제출한 자료 ◦ 업무추진비 집행내역 ◦ 동사무소로 시달된 공문 사본 ◦ 공무원 성희롱 예방교육 실적 | |
| | 체육청소년과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 시민체육대회 운영관련 ◦ 공공체육시설 운영 실태 ◦ 생활체육시설 운영 실태 ◦ 시청직장운동부 관련 ◦ 부천시 체육회 및 생활체육협의회 운영관련 ◦ 학교체육 육성 실태 ◦ 부천축구클럽 창단 진행상황 ◦ 소사국민체육센터 부설주차장 건립 추진상황 ◦ 차없는 거리 운영 관련 ◦ 청소년위원회 운영실태 ◦ 사회복지시설 안전관리 대책 관련 ◦ 사회복지시설종사자 퇴직금 운영현황 ◦ 사회복지시설 업무검사(지도점검) 실적 ◦ 사회복지시설 운영위원 위촉실태 | |
| | (시설관리공단) | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 시설관리공단 운영관련 ◦ 시설관리공단 고객만족경영 운영 ◦ 체육시설별 대관실적(일자별) ◦ 종합운동장 운영 및 관리 실태 ◦ 국궁장 운영관리 실태 ◦ 생활체육시설 관리실태 ◦ 부천체육관 운영 및 관리실태 ◦ 소사국민체육센터 운영 및 관리실태 ◦ 공단관리 시설중 민간위탁(임대) 시설 현황 | |

| 관련부서 | | 주요감사사항 | 비고 |
|---------|----------|--|----|
| 국 | 과 | | |
| 주민생활지원국 | (부천문화재단) | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 복사골문화센터 시설현황 ◦ 문화재단 이사회 운영 관련 ◦ 위탁업무 및 시설관련 ◦ 민간위탁시설 직원채용 관련 ◦ 위탁사업장의 책임권한 규정 및 위임전결사항 조직관련 | |
| | 위생과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 식품제조·가공업소 관리 ◦ 위생용품 제조업 관리 ◦ 복사골 일품업소 지정관리 실태 ◦ 부정·불량식품 지도단속 ◦ 음식문화 개선을 위한 사업 추진실적 ◦ 공공기관 집단급식소(구내식당) 현황 및 위생 점검실적 | |
| 보건소 | 공통사항 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 보건인력 지원(파트타임, 일용인부임) ◦ 의약품 및 의료장비 관리실태 ◦ 환자진료 및 예방접종 실적 ◦ 지역보건사업 추진실태 ◦ 방문보건 의료사업 추진실태 ◦ 의료비 지원사업 추진실적 ◦ 의·약업소의 의료법 준수실태 ◦ 비의료기관 진료행위 신고현황 ◦ 병의원·약국 약품관리 실태 ◦ 전염병 관리실태 ◦ 전염병 예방법에 의한 정기소독 관련 ◦ 출산장려 정책 관련 ◦ 에이즈 및 성병 환자 관련 ◦ 한방 및 치과치료 현황 ◦ 휴일 당번약국 운영실태 ◦ 금연클리닉 운영실적 | |
| | 원미구보건소 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 건강도시 추진관련 ◦ 운동처방센터 및 재활치료실 운영관련 ◦ 건강생활실천협의회 운영실적 | |

| 관련부서 | | 주요감사사항 | 비고 |
|------|---------|---|----|
| 국 | 과 | | |
| 보건소 | 원미구보건소 | <ul style="list-style-type: none"> 정신보건자문위원회 운영실적 정신건강증진센터 현황 및 사업실적 건강검진 관련 | |
| | 소사구보건소 | <ul style="list-style-type: none"> 건강증진센터 운영관련 | |
| | 오정구보건소 | <ul style="list-style-type: none"> 방역소독 개선 관련 | |
| 구청 | 총무과 | <ul style="list-style-type: none"> 문화시민운동 추진관련 인사위원회 운영실태 행정서비스제도 운영 행정정보공개 운영 통·반장 관리운영 주민자치센터 운영관련 주민자치위원회, 동 주민센터 주관 각종 축제현황 주민자치위원회, 동주민센터 특화사업 추진실적 동주민센터 최근 3년간 공공요금 및 연료비 예산 집행현황 사회단체보조금 관련 구민체육대회 및 축구대회 개최 및 평가 동주민센터 청사 보수관련 각 동사무소 직원 관외출장 현황 정보화 장비 관리실태 행정전산망 및 통신기기 장애발생 현황 및 조치사항 시민대상 정보화 교육실적 | |
| | 시민봉사과 | <ul style="list-style-type: none"> 민원행정서비스 운영 무인민원 발급기 운영실태 민원봉사실 공익근무요원 배치현황 「통합민원 창구」 운영실적 및 자체평가 자료 (원미구) 「바로바로 민원서비스」 추진관련(오정구) | |
| | 주민생활지원과 | <ul style="list-style-type: none"> 주민생활지원서비스 관련 사회복지상담실 설치 및 물품구입 내역 기초생활보장수급자 관련 차상위 계층 관련 | |

| 관련부서 | | 주요 감사 사항 | 비고 |
|--------|---------|--|----|
| 국 | 과 | | |
| 구청 | 주민생활지원과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 긴급복지 지원실적 ◦ 장애인 복지서비스 지원 실태 ◦ 경로당 운영관련 ◦ 경로당 사회봉사활동비 지급실태 ◦ 청소년공부방 운영 및 관리실태 ◦ 청소년 보호 및 선도활동 추진실태 ◦ 민간 보육시설 지원내역 ◦ 어린이 보육시설 안전 관련 ◦ 행려(노숙)자 보호실태 ◦ 「복사골실버카드제」 운영실태(원미구) ◦ 「1% 나눔사랑 모금 운동」 추진 및 지원실적(원미구) ◦ 「헌혈증서 사랑은행」 운영실적(소사구) ◦ 「사랑의 쌀독」 및 「소사모아」 운영실적(소사구) ◦ 「희망나눔봉사단」 및 「희망21 오정사랑회」 운영실적(오정구) | |
| | 환경위생과 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 식품 자동판매기 위생관리 실태 ◦ 식품 안전관리 실태 ◦ 모범음식점 관리 관련 ◦ 음식문화 개선사업 추진 ◦ 식품 및 공중위생업소 관리 ◦ 유해위생接客업소 지도단속 ◦ 위생관련 식품업소 교육현황 ◦ 위생接客업소 지도단속 실적 및 위반사항 조치 ◦ 대형호텔 식품위반사범 적발 관련 ◦ 「1,000원 쿠폰」 시책 추진관련(원미구) | |
| 사전검토자료 | - | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2007년도 민간이전 공사 및 물품구입 회계서류(주민생활지원국) ◦ 장애인재활작업장 운영·회계서류(사회복지과) ◦ 최근 3년간 국제교류관련 외국방문 서류(총무과) ◦ 사회복지시설 보조금 사용내역서 및 증빙서류(사회복지과) | |

3. 감사결과(주요 지적사항)

【시·구 전체 공통사항】

1. 국·도비 보조사업중 시비 과다투자사업 개선

- 국비가 지원되는 복지사업 대부분이 부담비율에 따라 지방비 부담을 요구하고 있으나, 재원별 부담비율이 지켜지지 않아 시비가 과다하게 투자되는 사례가 지속되어 열악한 재정에 부담요인이 되고 있음.
- 재원별 부담비율에 맞추어 국·도비가 확보될 수 있도록 상부기관 건의 등 지속적인 노력을 기울이고, 시비 과다투자 사업에 대한 전반적인 사업량, 사업효과 등을 재분석하여 건전재정에 기여할 수 있는 제도적 개선방안을 강구

2. 사업예산 집행 철저

- 사업예산은 특별한 목적을 갖고 추진하는 사업으로 주민편익과 연결되는 사업이 주종을 이루고 있어 불용액이 과다한 사업은 사업추진의지 결여와 함께 예산편성의 적정성에 문제가 있다고 판단됨.
- 사업규모나 집행가능성 등을 면밀하게 분석하여 예산편성 단계에서부터 적정성을 유지하고, 능동적이고 적극적인 사업추진은 물론 목표달성도를 수시로 측정하여 불용액이 최소화 될 수 있도록 조치

3. 각종 위원회 여성위원 참여율 제고

- 각종 위원회의 여성참여율이 중앙정부나 시민단체가 요구하는 30%를 밑돌고 있으며, 당연직 여성위원이 없는 위원회도 60여개 위원회에 이룸. 또한, 여러 위원회에 여성위원이 중복 위촉되는 등 주요 정책과정에서 다양한 방면의 여성 전문인력을 활용하지 못하고 있음.
- 여성 전문인력을 적극 활용하여 각종 위원회에 여성참여가 활성화 될 수 있도록 적극적인 의지를 갖고 추진

4. 행정정보공개제도 운영 철저

- 정보공개제도는 시민의 알권리 충족을 위해 시행되고 있는 제도이나, 비공개, 부분공개로 인한 이의신청이 지속적으로 발생되고 있으며 특히, 이의신청에 대한 결정은 심의회를 통한 실익이 없음이 명백한 경우를 제외하고는 심의회를 거쳐야 하지만 자의적인 판단으로 심의회를 거치지 않는 사례가 지속되고 있음.
- 관련 규정에 따라 이의신청에 대한 결정은 반드시 정보공개심의위원회를 거치는 등 정보공개 제도 운영에 철저

【총무국 소관】

〈 총 무 과 〉

1. 교육경비 투자의 효율성 극대화 방안 강구

- 교육경비 보조사업에 매년 60억이상 투자되고 있으나, 특화된 교육사업이 이루어지지 않고 있으며, 학교별, 사업별 형평성에도 많은 문제가 노출되고 있음. 이는 교육투자에 대한 철학의 부재로 인해 매년 관례적으로 이어지는 단순 보조금 집행의 관점에서 비롯된 것으로 판단됨.
- 사업별 우선순위를 정해 집중 투자하는 방안 등 중·장기적인 교육경비 투자플랜을 마련하여 교육도시 이미지 제고와 재정투자의 효율성을 극대화하는 방안을 강구

2. 민간 위탁사무 비용분석 및 성과 재측정

- 부천시 사무의 민간위탁은 민간의 전문성을 활용하고 행정조직의 경량화를 통해 저렴한 행정비용으로 시민들에게 질 높은 공공서비스를 제공하고자 하는데 목적이 있으나, 매년 민간위탁 사무는 지속적으로 증가하여 재정 부담이 가중되고 있음.
- 민간위탁 시설에 대한 각종 보조금 중복지원, 시민 이용률, 수탁기관 프로그램 운영 및 재정능력을 포함하여 민간위탁 사무에 대한 철저한 비용 분석과 성과를 재 측정하여 위탁업무에 반영

3. 균형적인 상근인력 급여기준 마련

- 업무에 따라 급여의 편차는 있을 수 있으나, 상근인력중 노조가 있는 상근인력과 비노조 상근인력과의 상당한 급여차이가 있는 등 급여(수당 포함)에 대한 형평성 논란이 제기되고 있음.
- 업무별 상근인력에 대한 균형적이고 합리적인 급여기준을 마련하여 급여의 형평성이 유지될 수 있도록 개선

4. 복사골아카데미 교육 개선

- 지속적인 교양교육으로 공무원의 의식변화를 통한 행정서비스의 질을 높이는 것은 매우 중요하나, 복사골아카데미 교육을 실시함에 있어 민간 연구기관과의 계약에 의한 강사초빙으로 강사비가 과다하게 책정되고 있으며, 공무원 중심의 교육으로 인해 교육시간에 행정공백이 발생되고 있음.
- 강사초빙 방법 개선을 통한 적정한 강사비 지급, 시민참여 확대, 민원 공백 최소화 등 전반적인 교육 개선방안을 적극 추진

5. 실질적이고 성과중심적인 국제교류사업 추진

- 국제교류사업이 여전히 행사중심의 방문교류에 치우치고 있으며, 해외 파견 공무원 역할에 대한 논란, 공무국외여행 규정의 미비 등에 대한 문제가 제기되고 있으므로 교류사업 전반에 대한 면밀한 평가를 통해 그 성과를 재 측정해 보는 작업이 필요한 시점임.
- 국제교류사업에 대한 자체평가를 실시하여 경제, 문화, 행정교류 등 실질적이고 중·장기적인 교류플랜을 마련하고, 행자부 훈령에 맞추어 공무국외여행규정을 정비함은 물론 국제행사의 격년제 참여, 시민중심의 인재파견 등의 민간교류 활성화 방안도 적극 검토

〈자치행정과〉

1. 사회단체보조금 실질적 개선방안 마련

- 사회단체보조금이 매년 연속적으로 일부 단체에 집중 지원되고 사

업비가 아닌 단순 운영비 지출비율이 높은데도 그 정산이 소홀히 되는 등 여러 문제가 매년 반복적으로 지적되고 있으며, 예산편성 지침에 명확히 구분 되어 있는 민간 경상보조사업과 기금 그리고 사회단체보조금사업이 객관적인 기준없이 중복으로 편성되어 단체에 지원되고 있음.

- 민간이전 사업계획을 철저히 검토하여 조례나 지침에서 규정한 사업 목적에 적합하게 예산이 편성되어 지원될 수 있도록 하고, 사회단체 보조금 심의 강화, 객관적인 평가시스템 마련, 보조금 결재 전용카드 사용 의무화, 정산 및 평가에 따른 페널티 및 인센티브 강화 등을 통해 2008년을 사회단체보조금 개혁 원년으로 삼아 실질적인 개선 방안을 마련

2. 주민자치센터 프로그램 운영수입 관리지침 마련

- 주민자치센터 프로그램 운영수입에 대한 합리적인 관리지침이 마련 되어 있지 않아 수강료가 무분별하게 집행되고 있으며, 시설여건이 열악한 자치센터 지원을 위해 권역별 프로그램 활성화, 예산 차등지원 등을 지속 권고하였으나 이행되지 않고 있음.
- 자치센터별 수입과 지출내역에 대한 면밀히 분석을 통해 합리적인 수강료 집행기준과 시설과 여건에 맞는 예산 차등지원, 권역별 프로그램 확대 방안 등을 담은 주민자치센터 프로그램 운영수입 관리 지침을 마련하여 시행

3. 반장제도 실효성 재검토

- 반장제도에 대해 주민의견을 수렴해 본 결과, 아파트나 단독주택 등 지역여건에 따라 다소 차이는 있겠으나 반장의 역할과 본 제도의 현실성에 대해 의문을 제기하는 의견이 다수였음.
- 반장제도를 폐지하는 방안이나 관련 조례와 규칙을 정비하여 반장의 역할을 획기적으로 제고시킬 수 있는 제도적 보완대책을 마련하는 방안 등 반장제도 전반에 대한 실효성을 재검토

4. 시민주도형 문화시민운동 추진

- 관주도의 문화시민운동에는 한계가 있으며, 대대적인 개혁운동 추진에도 불구하고 주요 도로변에 불법 현수막과 광고물이 홍수를 이루는 것이 이를 반증하는 것임.
- 시민주도형 문화시민운동을 추진하여 시민의식 개혁을 통해 도시 전반에 눈에 보이는 실질적인 성과가 나타날 수 있도록 방향전환이 필요

〈정보통신과〉

1. 지역정보센터 기능 유지방안 강구

- 이사회 승인 없이 추진된 지역정보센터 해산절차의 정당성에 다소 문제가 있으며, 그동안 센터에서 추진해 온 사업의 연속성 유지가 의문시 됨.
- 지역정보화를 위해 다양한 사업들을 추진해 온 센터기능이 지속적으로 유지될 수 있는 구체적인 방안을 강구하여 추진하고, 교통정보센터 기능과 업무를 재분석하여 정보통신과가 지역정보화를 총괄하는 부서로서 역할이 재정립될 수 있도록 조치

2. 동주민센터 시정회의 중계시스템 활용도 제고

- 막대한 예산을 투입하여 설치된 동주민센터 시정회의 중계시스템이 제대로 활용되지 않은 채 거의 방치되고 있음.
- 동사무소를 이용하는 주민들에게 적극 홍보될 수 있도록 시스템을 보완하는 등 시정회의 중계시스템 활용도 제고방안을 마련하여 시행

3. 모바일서비스 활용도 제고방안 마련

- 인터넷으로 대형폐기물을 신고·처리하기 위한 1단계 모바일서비스가 그 절차가 복잡하고 시스템이 지연되어 그 활용도가 극히 저조함.

- 시스템 전반에 대한 획기적인 개선방안을 마련하여 모바일서비스를 시민들이 적극 이용할 수 있도록 조치하고, 2~3단계 사업 역시 이러한 관점에서 시민들이 신뢰할 수 있는 서비스 인프라가 구축될 수 있도록 조치

〈시민봉사과〉

1. 고객상담콜센터 투자비용 대비 성과 재분석

- 전국 지자체중 최초로 시행되어 많은 주목을 받고 있는 고객상담 콜센터가 매년 8억원 이상 위탁 사업비가 투자되고 매년 인력 및 비용이 증가 추세에 있음.
- 적은 비용으로 성과를 극대화 할 수 있는 운영시스템 개선 등 투자비용 대비 성과를 재분석하여 적정 규모론에 근거한 콜센터 운영 정착방안을 마련

2. 민원박사제도 실효성 재검토

- 직원들의 업무능력과 해박한 지식배양을 목적으로 1994년 도입된 민원박사제도가 당초 취지를 살리지 못하고 단순한 시험제도에 그치고 있음.
- 직원 설문조사 등을 통해 실효성을 재분석하여 제도 개선방안을 마련

3. 무인민원발급기 재배치를 통한 신규 설치 억제

- 시민이 편리하게 어느 곳에서나 민원서비스를 받을 수 있도록 설치된 무인민원발급기 이용실적이 설치장소별로 큰 편차가 있는 등 효과성 측면에서 검토가 필요한 것으로 판단됨.
- 설치장소별 이용도를 심층적으로 분석하여 무인민원발급기 재배치를 통해 신규 설치를 억제

【주민생활지원국 소관】

〈 주민생활지원국 공통사항 〉

1. 민간위탁사무 운영지침(기준) 조속히 마련

- 2006년 행정사무감사시 민간위탁 복지사무에 대하여 예산지원의 원칙, 임금 및 업무 기준 등이 표준화 되지 않아 기관별 형평성과 복지서비스의 중복 등에 문제가 발생하고 있어 합리적인 운영지침과 기준을 마련하도록 지적한 바 있으나, T/F팀을 구성하여 운영한 지 1년여가 지난 지금까지도 그 결과물을 정리하지 못하고 있음.
- 조속한 시일 내에 운영지침을 마련하여 민간위탁사무의 급여 형평성, 시설별 서비스 중복, 예산의 중복 투자 등 당면한 여러 문제들이 개선 될 수 있도록 적극 조치

2. 복지시설 민간위탁 성과 재측정을 통한 실질적 제도개선 방안 강구

- 복지시설 민간위탁은 민간의 전문성을 활용하고 행정조직의 경량화를 통해 저렴한 행정비용으로 시민들에게 질 높은 공공서비스를 제공하고자 하는데 목적이 있으나, 매년 민간위탁 복지사무는 지속적으로 증가하여 재정부담이 가중되고 있음.
- 민간위탁 시설에 대한 각종 보조금 중복지원, 시민 이용률, 수탁기관 프로그램 운영 및 재정능력을 포함하여 민간위탁 사무에 대한 철저한 비용 분석과 성과를 재측정하고, 위탁연장시 객관적인 평가시스템 도입, 시설건립전 수탁자 선정방안을 제도화하여 위탁업무에 반영

3. 민간위탁시설 업무추진비 지도점검 강화

- 민간위탁시설 업무추진비를 집행함에 있어 차량을 보유하지 않은 기관에서의 차량 운행 유지를 위한 유류비와 가스비 지출, 업무추진과 관계없는 의료비 지출 등 개인 용도로 오해할 수 있는 지출 사례가 있음.

- 재무회계 규정에 따라 업무추진비가 적법하게 사용 될 수 있도록 지도 점검을 강화

4. 사회복지시설 화재보험 등 중복가입 개선

- 부천시소유 민간위탁시설은 회계과(재산관리팀)에서 지방재정 공제회에 화재 보험과 시설물 보험 등을 공제보험에 가입하고 있으나, 사회복지사업법에 의해 시설의 운영자는 손해배상책임의 이행을 위하여 손해(책임) 보험에 가입하도록 되어 있어 각 사회복지시설에서는 화재보험에 의무적으로 가입하므로써 예산낭비 사례가 되고 있음.
- 매년 정기적으로 실시되는 실태조사시 부천시 소유시설은 빠짐없이 지방 공제회에 보험을 가입토록 하고, 그 현황을 사회복지 시설에 통보하여 중복 가입되는 일이 없도록 제도적으로 개선

5. 사회복지시설 퇴직연금제도 정착

- 사회복지시설 퇴직적립금의 안전성과 효율성 확보를 위해 퇴직연금 제도를 도입토록 결산감사시 지속 권고하고 있으나, 시설종사자의 자율적 의사에 의한 제도임에 따라 개선되지 않고 있음.
- 매월 퇴직금을 적립하여 보통예금으로 관리하는 현 제도는 퇴직적립금 부족과 안전성에 문제가 있으므로 퇴직연금제도가 정착될 수 있도록 지속적인 노력이 필요

6. 원미동 여성청소년센터 업무 일원화 검토(가정복지과, 체육청소년과 공통)

- 여성청소년센터 관리부서가 2개부서로 이원화되어 있어 업무효율성 측면에서 비효율적인 사례가 되고 있음. 지역여건과 주민 이용율 등을 종합적으로 고려하여 업무를 일원화할 수 있는 방안을 강구

< 주민생활지원과 >

1. 주민생활지원서비스 성과 미흡

- 주민생활지원서비스 체계 개편에 따라 각 구청과 동주민센터에 사회

복지상담실을 설치하고 팀을 신설하는 등 기구증설과 인력은 증원되었으나, 주민들에게 피부에 와 닿는 서비스 성과가 나타나지 않고 있음.

- 상담실에 어르신들을 위한 보청기나 돋보기, 장애인들을 위한 보행기 등을 비치하여 편안하게 상담할 수 있는 분위기 조성이 필요하며, 주민의 다양한 복지수요를 반영하여 복지, 문화, 고용, 교육, 주거, 관광, 체육 등 분야에서 폭 넓은 서비스가 제공될 수 있도록 능동적이고 진취적인 서비스체계 구축방안을 적극 추진

2. 평생학습센터 운영방향 재정립

- 평생학습센터 공모사업이 복지관에서 추진하는 고유사업과 별다른 차이가 없는 등 센터기능에 대한 의문이 지속 제기되고 있음.
- 평생학습팀과 평생학습센터에서 추진하고 있는 업무 재설정, 센터에서 추진하고 있는 사업전반에 대한 효과성 분석 등을 통한 센터 운영 방향을 재정립하여 평생학습 도시로서의 중·장기적인 발전모델을 제시

3. 사회복지관 기능 재정립

- 노인, 아동, 장애인, 여성, 청소년 등 여러 분야에서 특성별, 계층별 복지관이 증가하는 추세에 있어 사회복지(회)관의 기능에 대한 재정립이 필요한 시점으로 판단됨.
- 계층별 복지관과 중복되는 사업은 없는지? 사회복지관 기능을 전면 재검토 하여 특성화되고 차별화된 복지관으로 거듭날 수 있는 계기를 마련

4. 사회복지관 장애인을 위한 특색 프로그램 도입 검토

- 사회복지관 기능전환이 필요한 시점에서 장애인 치료센터 등 장애인을 위한 특색 프로그램 도입을 적극 검토

< 사회복지과 >

1. 장애인재활작업장 관련규정 위반사항 조치 철저

- 부천시 장애인재활작업장 설치 및 운영에 관한 조례에 의거 위탁하여

운영하고 있는 장애인재활작업장이 회계질서 문란, 수탁협약 위반 등 위탁취소 논란의 여지가 있는 위반사례도 있는 등 운영전반에 걸쳐 매우 염려스러운 상황인 것으로 판단됨.

- 심도있는 감사 등을 실시하여 인력, 업무 구조조정을 통한 조례 등 관련 규정에 합당한 조치를 취해야 할 것임.

2. 저소득 장애인 무료신문 보급제도 적정성 검토

- 도비 지원사업으로 추진하고 있는 저소득 장애인 무료신문 보급사업을 시비 자체사업으로 예산을 편성하여 추가로 지원하고 있는 것은 사업량에 있어서나 방법에 있어 적절치 않다고 판단됨.
- 예산, 신문보급량, 지원방법 등 사업전반에 대해 적정성을 검토하여 보다 합리적인 예산편성과 집행이 이루어 질 수 있도록 조치

3. 공공시설 장애인편의시설 완비

- 공공시설의 장애인편의시설 설치가 미흡하고, 동주민센터에 대한 시설 보완이 필요하므로 전반적인 실태조사를 실시하여 장애인편의시설이 완비될 수 있도록 조치

< 가정복지과 >

1. 시민적 합의를 최우선시하는 복지정책 추진

- 고령사회를 대비하여 복지시설 확충은 필요한 사항이나 추모공원이나 노인전문병원을 건립함에 있어 그 당위성에만 맞춰져 반대하는 민원이 지속 되고 수요 예측의 적정성에 대한 논란이 있음.
- 환경과 복지, 찬성여론과 반대여론을 포용 할 수 있는 대안을 마련하는 등 시민적 합의를 최우선시하는 복지정책 추진

2. 경로당 통합운영 및 기능 활성화 능동적 추진

- 경로당 통합운영 및 기능활성화 실적이 저조하고 임차경로당을 포함 하여 매년 경로당은 지속적으로 증가하고 있음.

- 특별한 관심과 의지를 갖고 통합운영 시범경로당 확대를 통한 노인 여가 프로그램 공급 등을 적극 추진하여 경로당이 진정한 노인여가 복지시설로 조기 정착될 수 있도록 능동적인 대책을 강구

3. 보육시설 보조금 집행실태 점검 강화

- 보육시설의 보조금 부당집행 사례가 지속되고 있으므로 이에 대한 특별한 대책이 필요함. 수많은 시설을 면밀히 점검하는 것은 사실상 어렵다고 판단됨.
- 순차적으로 집중 점검을 실시하는 방안 등을 검토하여 보육시설 보조금 부당집행 사례가 근절될 수 있도록 조치

4. 차별화된 여성주간 행사 추진

- 매년 내실있는 여성주간 행사를 치루도록 권고하고 있으나, 여전히 기념식과 노래 등 공연중심의 행사에 치우치고 있음.
- 여성발전기본법 시행령에서 정하고 있듯이 연구발표 행사 등 남녀평등의 촉진 등에 대한 범시민적 관심을 높일 수 있는 다양하고 차별화된 여성주간 행사를 추진

5. 위탁업무 지도점검 강화(문화재단 공통)

- 법령에서 정한 건강가정지원센터 업무검사와 관련하여 문화재단의 비협조적인 사례는 매우 우려할 만한 사안임. 관련 법령, 수탁협약, 조례 등에서 정한 규정에 따라 엄중 경고하여 이러한 사례가 재발되지 않도록 조치

< 체육청소년과 >

1. 차 없는 거리 운영 재검토

- 매년 행정사무감사와 시정질문을 통해 시청앞 차 없는 거리 활성화 방안을 마련하고 시민불편을 해소할 것을 수차례 지적하였으나, 주변

도로에는 불법주차가 여전하고 소형 오토바이(일명 “미니 바이크)가 차 없는 거리를 활보하고 있음.

- 당초 차 없는 거리 운영취지에 맞게 청소년 문화행사 중심으로 운영이 어렵다면 차 없는 거리 운영 여부를 전면 재검토

2. 시민체육대회 보조금 집행방법 개선

- 시민체육대회 개최를 위해 시장으로부터 보조금을 지원받는 부천시 체육회가 체육대회를 주관하여야 하나, 실제 집행에 있어서는 동주민자치위원회와 등록된 사회단체가 아닌 00협의회에 보조금을 지원하여 구청장 주관 하에 구민체육대회를 개최하는 불합리한 관행이 지속되고 있음.
- 구청에 예산을 편성하여 추진하는 방안, 부천시체육회가 직접 행사를 개최하는 방안 등을 강구하여 보조금 신청 및 집행절차가 지켜질 수 있도록 조치

3. 부천종합운동장 주경기장 관리 철저(시설관리공단 공통)

- 종합운동장 관리실태를 현장 확인한 바, 공식적인 축구대회를 도저히 치를 수 없도록 잔디가 훼손되어져 있는 등 공공시설물 관리에 허점이 나타나고 있으므로 임대규정 준수, 잔디보식 등 주경기장 관리에 철저

4. 산울림청소년수련관 구내식당 운영(문화재단 공통)

- 많은 예산이 투입되어 건립된 산울림청소년수련관의 구내식당이 정상적으로 운영되지 못하고 외부 식당을 이용하고 있는 것은 위생 등 여러가지 문제가 있으므로 하루빨리 구내식당이 운영될 수 있도록 조치

5. 초·중·고 운동부 집중 육성

- 초·중·고 운동부가 활성화되지 못하고 있는 것은 부천시 체육발전을 위

해서도 바람직하지 않다고 봄. 유망종목을 중심으로 시에서 보다 관심을 갖고 초·중·고 육성부를 집중 지원·육성하는 방안을 강구

6. 부천시 체육회 운영비 등 보조금 지원방법 개선

- 부천시 체육회 운영비는 사회단체보조금으로 지원되고 각종 사업비는 본예산에 편성되는 등 예산편성 원칙이 결여되어 있으므로 운영비를 본예산에 편성하는 방안 등 종합적인 체육회 보조금 지원방법에 대한 개선방안을 검토

7. 주차관리원 피복지급 격년제 검토(시설관리공단)

- 매년 주차관리원들에게 지급되고 있는 피복을 보다 고급화하여 격년제로 지급하는 방안을 검토

8. 체육시설 유료대관 제고방안 강구(시설관리공단)

- 공공성과 수익성을 추구하는 공기업의 특성상 수익성을 높이는 일은 매우 중요함. 그러나 시설별 유료대관 실적을 보면, 오히려 수익성이 낮아지고 있으므로 시설별 유료 대관을 및 수익성을 높일 수 있는 방안에 대한 심층적인 분석과 대안을 강구하여 추진

9. 종합운동장 보조경기장 활성화 방안 강구(시설관리공단)

- 종합운동장 보조경기장 시설이 미흡하여 시설 가치에 비해 그 활용도가 낮다고 판단되므로 부대시설, 조명 등 전반적인 시설 개선을 통해 보조경기장 활성화 방안을 적극 강구

10. 꼬마스포츠단 운영 재검토(시설관리공단)

- 특정 지역을 대상, 한정된 인원으로 구성되어 있는 꼬마 스포츠단 운영은 수익성 측면 등에 있어 공단사업 성격에 맞지 않다고 판단되므로 운영 여부를 전면 재검토

11. 산올림청소년수련관 이용률 제고방안 강구(문화재단)

- 산올림청소년수련관이 시설규모에 비교할 때 이용률이 낮음. 접근성 개선방안, 프로그램 개선방안, 관내 학교와의 연계방안 등 종합적인 이용률 제고방안을 강구

< 위 생 과 >

1. 식품진흥기금 사업 활성화

- 시민들이 안전하고 위생적인 식품을 접할 수 있도록 조성된 식품진흥기금이 유효 적절하게 활용 되지 못하고 있으므로 본 기금이 설치 목적대로 활용될 수 있도록 활성화 조치

2. 위생 물수건에 대한 지도관리 철저

- 식당 등에서 이용하는 물수건 대한 위생에 대한 관심이 높아지고 있음. 실질적이고 지속적인 정기검사를 강화하는 등 위생 물수건에 대한 지도 관리에 철저

3. 모범음식점 및 복사골일품업소 활성화

- 모범음식점 및 복사골 일품업소 시책은 시민의 위생안전과 경제 활성화 측면에서도 적극 권장되어야 할 시책이라고 판단됨.
- 선정기준에 있어 위생, 환경, 조리실, 화장실 등에 대한 평가가 반영될 수 있도록 하고, 피부에 와 닿은 실질적인 인센티브제를 실시하여 이들 업소가 자긍심을 갖고 부천을 대표하는 음식점으로 정착될 수 있도록 다각적인 활성화 방안을 강구하여 추진

【보건소 소관】

1. 건강엑스포 분산 개최방안 검토

- 부천 건강엑스포는 시민들에게 건강정보와 체험기회를 위해 매년 시청

앞 중앙공원에서 개최되어 많은 호응을 얻고 있으나, 지역 제한이라는 한계가 있으므로 소사구와 오정구지역 주민들도 동 행사에 쉽게 참여할 수 있도록 분산하여 개최하는 방안을 검토

2. 독감 인플루엔자 예방접종 개선

- 독감 인플루엔자 예방접종은 나이가 많으신 어르신, 기초생활보장수급자, 장애인 등을 대상으로 하는 사업이므로 이 분들이 독감예방접종에 불편함이 없어야 하므로 접종시기와 시간 조정 등 예방접종의 마련과 함께 안내와 홍보에도 적극 노력

3. 질병모니터 제도 활성화

- 질병 발생상황을 신속하게 확인·대처하기 위해 보건소 별로 질병정보 모니터 제도를 운영하고 있으나, 그 활동실적이 미흡함. 모니터요원을 보건행정에 대한 다양한 의견수렴 창구로 활용하는 방안 등을 모색하여 동 제도가 보다 활성화될 수 있도록 개선

4. 의약업소 의료법 준수실태 점검 강화

- 2007년도 의약업소의 의료법 준수실태 점검 결과, 조치사항이 2006년 보다 적어 형식적인 점검으로 비추어 질 수 있으므로 점검 강화를 통한 실질적인 조치를 통해 의료법이 준수될 수 있도록 노력

5. 기능이 비슷한 위원회 정비

- 건강도시자문위원회와 건강생활실천 및 지역보건의료심의 위원회는 그 기능과 성격이 유사하므로 행정의 효율성과 위원회의 활성화를 위해 통폐합이 필요

6. AIDS 감염자 관리 철저

- AIDS 감염자가 2003년도에 12명, 2005년도에 25명, 2006도에 66명, 2007년 79명으로 급증하고 있는 실정이므로 AIDS 감염자 관리 및 치료, 예방 홍보에도 만전

7. 보건사업의 효율성 확보

- 결핵환자 관리, 금연클리닉, 운동처방, X-ray등 사업내용이 동일한 여러개의 사업을 3개구 보건소에서 동시에 추진하고 있으며, 보건소 별로 별도의 장비, 인원, 예산을 들여 하는 사업으로 예산 낭비 요인이 예상되는 등 비 효율적인 운영으로 보임. 효과적인 보건사업이 추진 될 수 있도록 사업별로 그 기능과 업무분석 등을 재검토

8. 찾아가는 진료서비스 확대

- 지역내 진료기관이 늘어나면서 보건소 기능에 대한 재정립이 요구되는 시점에서 가정이나 경로당 등을 직접 찾아가는 진료서비스는 매우 중요한 보건소의 역할이라 판단되나 그 실적이 미흡함.
- 지속적이고 체계적인 찾아가는 진료서비스 확대 및 효과를 확보 할 수 있는 방안을 강구하여 추진

9. 약품 사용 및 관리 철저

- 약품 구입 시에는 예상 소요량을 정확히 판단하여 구입하여야 할 것 이나 약품의 과다구입은 예산낭비 요소는 물론 유효기간이 지난 약 품으로 처방할 수 있는 극히 우려스러운 일들도 예상할 수 있음. 약 품 구입 시 적정량을 구입해서 유효적절하게 사용하는 등 약품의 사 용과 관리에 만전

10. 건강진단 등 신고 진료행위 지도감독 철저

- 의료기관의 지역방문 진료행위가 늘어나고 있어 시민을 위한 긍정적인 측면도 있으나, 신청 의료기관의 진료에 대한 홍보와 공공기관회의실에서 행하여지는 진료에 대하여 많은 오해의 소지가 있음. 건강진단 등 신고 진료행위가 신고한 목적대로 진행되어 질수 있도록 지도감독 철저

11. 정신건강증진센터 활성화(원미구보건소)

- 정신건강증진센터 사업비의 세심한 분석을 통한 사업동기 부여, 정신보건 자문

위원회의 활발한 자문 유도 등으로 정신건강증진센터가 지역사회 정신 보건사업에 중추적인 역할을 하는 기관으로 자리매김 할 수 있도록 활성화

12. 장애아동 재활 프로그램 신설 검토(소사구보건소)

- 보건소 기능강화와 관련하여 재활치료실에 장애아동 재활을 위한 프로그램을 신설하는 방안을 검토

13. 계절별 특성화된 방역소독 실시(오정구보건소)

- 사계절 방역소독에 대한 성과를 분석하여 계절별, 지역별로 특성에 맞는 실질적인 방역소독이 실시될 수 있도록 노력

【구청 소관】

〈 총무과 〉

1. 주민자치센터 행정지도 강화

- 주민자치센터 프로그램 운영 수입과 지출에 대하여 객관적인 기준마련 시행, 지역특성에 맞는 주민자치센터 프로그램 개발, 관련 조례에 적합한 위원 위촉, 강사수당 현실화, 주민자치센터와 동 주민센터간 공공요금 분담방안 검토 등 주민자치센터가 합리적으로 운영되어 활성화 될 수 있도록 행정지도를 강화

2. 각 동주민센터 행정 및 복지업무의 적정한 인력 재배치

- 복지업무 담당자들에게 행정민원업무 책임을 부가하거나 공익요원 등이 민원업무를 보조함으로써 주민불편과 민원을 야기하는 사례 있으므로 각 동주민센터 행정 및 복지업무의 적정한 인력 재배치

3. 구별 주민자치센터 평가지표 공유

- 매년 구별로 실시하는 주민자치센터 평가는 자치역량 제고와 운영의

활성화를 위해 필요한 시책임. 3개 구청간 평가 정보 및 지표를 공유하여 더 좋은 효과가 나타날 수 있도록 개선

4. 적십자회비 모금 방법 개선

- 적십자회비 모금방법에 대한 논란이 매년 지속되고 있으나, 이에 대한 개선의지가 보이지 않고 있어 통장을 비롯한 지역현장에서 불만의 목소리가 있음. 모금취지에 부응하고 시민이 자발적으로 참여할 수 있는 실질적인 개선방안을 마련하여 적극 시행

5. 사회단체보조금 투명성 확보

- 사회단체에 지원되는 각종 보조금의 지원효과와 지출의 투명성이 확보될 수 있도록 사업평가 및 보조금 결제 전용카드 사용 정착을 위한 행정 지도 강화

6. 동주민센터 청사 공공요금 폴 관리제도 도입

- 동 주민센터 청사 공공요금의 예산 불용액이 매년 과다하게 발생되고 있어 예산편성의 적정성에 의문이 제기됨. 수년간의 실제 집행액을 측정 예산 편성에 반영하고 공공요금 폴 관리제도 도입을 적극 검토

7. 동 주민센터 청사보수업무 일원화

- 동 주민센터 노후화로 매년 보수예산이 투입되고 있으므로 전문직이 있는 구청에서 일제 전수조사를 실시하고, 우선순위를 정해 연차별로 예산을 편성·집행하여 체계적인 청사관리가 될 수 있도록 제도 개선을 검토

8. 반장제도 개선 건의

- 반장의 역할과 제도의 현실성에 대해 의문을 제기하는 지역여론이 있으며, 이제는 반장제도 전반에 대해 시민적 합의를 통한 제도개선이 필요한 시점으로 판단됨.

- 반장제도의 실효성을 재검토하고 지역주민의 여론을 충분히 수렴하여 동제도의 실질적인 개선책이 마련될 수 있도록 시에 적극 건의

9. 건전한 직장 분위기 조성

- 남녀평등을 위해 직장 내 성희롱 예방 대책과 근무환경 조성 등을 고용주의 당연 책무로 하여 남녀고용평등법으로 정하고 있으나, 잘 지켜지지 않고 있음. 공무원 상하간 예의를 지키는 풍토 등을 마련하여 건전한 직장 분위기가 조성 될 수 있도록 노력

< 시민봉사과 >

1. 무인민원발급기 이용 확대 방안 마련

- 무인민원발급기 활용도를 심층 분석하여 이용시민이 편리하고 쉽게 사용 할 수 있도록 하는 등 이용확대 방안을 적극 강구

2. 변경되는 호적제도 준비 철저

- 내년부터 호주제가 폐지되고, 개인별 가족관계 등록제도가 신설 되는 등 호적제도가 변경되니, 시민이 불편해 하지 않도록 시민 홍보 및 직원교육 등 업무 준비에 철저

3. 공익근무요원 민원창구 배치 개선

- 공익근무요원으로 인해 대민행정 서비스의 질이 저하되는 일이 없도록 지속적인 인성 및 친절 교육을 실시하고 민원창구 2선에서 업무 보조 역할을 수행 할 수 있도록 조치

4. 외국인 이주자 한글교실 운영 민간기관·단체로 이관 검토(소사구)

- 외국인 이주자를 위한 한글교실 운영은 좋은 시책이나 더 나은 효과를 얻기 위해서는 전문성이 있는 사회복지기관이나 접근성이 용이한 주민자치센터로의 이관을 적극 검토

〈 주민생활지원과 〉

1. 국민기초생활보장 수급자 탈피시책 적극 추진

- 국민기초생활보장 제도는 생활지원 위주 사업에서 수급자를 탈피 할 수 있는 지원 사업으로의 전환이 필요하므로 취업알선 등 다양한 시책을 적극적인 의지를 갖고 추진

2. 경로당 통합운영 및 기능 활성화 능동적 추진

- 경로당 통합운영 및 기능 활성화 실적이 저조하고 임차경로당을 포함하여 매년 경로당은 지속적으로 증가하고 있음.
- 특별한 관심과 의지를 갖고 통합운영 시범경로당 확대를 통한 노인여가 프로그램 공급 등을 적극 추진하여 경로당이 진정한 노인여가 복지시설로 조기 정착될 수 있도록 능동적인 대책을 강구

3. 경로당사회봉사활동비 지급 개선

- 경로당 사회봉사활동비가 경로당 운영비 성격의 관례적인 지원비로 지원되지 않고 경로당 프로그램 확대사업 등 생산적인 일에 투입될 수 있도록 개선대책을 마련하여 시행하고, 이 일은 일시적인 아닌 장기적인 관점에서 제도개선을 위한 꾸준한 노력이 요구됨.

4. 주민생활지원서비스 제도 조기정착 노력 필요

- 각 동 주민센터 사회복지상담실에 어르신 및 장애인을 위한 보청기와 휠체어 등을 비치하여 이용주민의 편의를 도모하는 등 편안한 상담실로 개선하여 주민생활 지원서비스 혁신성과가 가시화 될 수 있도록 조치

5. 경로당 화재보험 가입 철저

- 어르신들의 안전성 확보를 위해 경로당 화재보험 가입은 사회복지사업에서 정한 당연 의무사항이므로 화재보험에 사립경로당을 포함하여 모든 경로당이 가입될 수 있도록 실태조사를 전면적으로 실시

6. 생활안정지원 용자금 회수 철저

- 저소득층에 대한 생활안정지원 용자금 회수실적이 저조하므로 관외이주자에 대한 특별대책을 마련하고, 상환능력을 상실한 자에 대하여는 관련규정에 따라 감면하는 방안을 검토하는 등 용자금 관리에 만전

7. '1% 나눔사랑' 시책 적극 추진(원미구)

- 복지 사각지역의 저소득층을 위한 이웃돕기사업인 '1% 나눔사랑' 시책이 적극 더욱 활성화될 수 있도록 조치

8. 청소년 공부방 보조금 정산 철저(오정구)

- 청소년 공부방에 지원되는 보조금 집행에 대한 정산이 소홀하므로 정기적인 평가와 함께 '보조금 결제 전용카드' 사용이 정착될 수 있도록 정산 철저

9. '희망21 오정사랑회' 운영 활성화(오정구)

- '희망21 오정사랑회'의 봉사 활동은 중증장애인과 독거노인 세대 등 복지 사각지역의 소외계층을 위한 활동이므로 동 단체의 활동이 지속적이고 안정적으로 운영될 수 있도록 활성화 조치

< 환경위생과 >

1. 식품자동판매기 관리 철저

- 식품자동판매기가 보도 위 버스판매소 등 여러 곳에 미신고 판매기가 설치·운영되고 있어 시민건강 확보가 우려되므로 식품자동판매기 전수조사를 실시하여 폐쇄 등 적극적으로 행정 조치

2. 원종로 주변 유해업소 근절대책 강력 추진(오정구)

- 성곡동으로 들어가는 원종로는 오정구의 이미지를 상징하는 지역임에도 대로변에 유해업소가 버젓이 영업을 하고 있으므로 강력한 지도단속 등 유해업소 근절대책을 강구하여 추진

【건설교통위원회】

2007년도 행정사무감사 결과보고

1. 감사 개요

가. 목 적

- 지방자치법 제41조, 같은법 시행령 제16조부터 제19조2항 및 부천시행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 의하여 건설교통위원회 소관에 대한 시정을 전반적으로 감사함으로써,
- 시정운영의 실태를 정확히 파악하여,
 - ▶ 입법활동에 반영하고 2008년도 예산안 등 시정심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여 시정의 잘못된 부분에 대한 시정과 대안을 제시하고
- 능률적이고 합리적인 정책 운영을 유도하여 시민 삶의 질 향상에 기여하고자 하였음.

나. 기 간

- 2007. 11. 22(목) ~ 11. 30(금) (7일간)

다. 대상기관

- 환경수도국 : 환경보전과, 청소과, 수도행정과, 수도시설과, 정수과, 하수과
- 도 시 국 : 도시계획과, 도시개발과, 녹지공원과, 건축과, 시설공사와
- 건설교통국 : 교통행정과, 교통시설과, 도로과, 도시철도과, 차량관리과, 재난안전관리과
- 구 청 : 시민봉사과(지적정보팀, 지적관리팀, 부동산관리팀), 경제교통과(경제팀, 자전거문화팀, 농정팀 제외), 환경위생과(환경보호팀, 환경지도팀, 청소팀, 재활용팀), 건설과, 건축과, 도시정비과(원미구 해당)
- 부천시시설관리공단 : 경영혁신팀, 운영지원팀, 사업관리팀, 주차관리팀, 교통관리팀

라. 감사반 편성

- 감사위원 : 11명 (건설교통위원회 위원)
- 편성현황

| 위원장 | 간 사 | 위 원 | 사무보조직원 |
|-----|-----|---|---|
| 강일원 | 박동학 | 류재구, 박노철, 김문호, 송원기 신석철, 이환희, 주수종, 한상호 한윤석 | ○ 전문위원 : 홍석남 ○ 연구원 : 박경식 ○ 속 기사 : 정미진 |

마. 감사일정 및 장소

| 일 시 | 대 상 기 관 | 장 소 | 비 고 |
|----------------------------|---------------|--------------|------------------|
| '07. 11. 22 (목) 09:30 ~ | 오정구청 | 구청 회의실 | 업무보고 및 행정사무감사 |
| '07. 11. 23 (금) 09:30 ~ | 원미구청 | “ | “ |
| '07. 11. 24 (토) | 감사보고서 취합 (휴회) | | |
| '07. 11. 25 (일) | 감사보고서 취합 (휴회) | | |
| '07. 11. 26 (월) 09:30 ~ | 소사구청 | 구청회의실 | 업무보고 및 행정사무감사 |
| '07. 11. 27 (화) 09:30 ~ | 환경수도국 | 건설교통 위원회실 | “ |
| '07. 11. 28 (수) 09:30 ~ | 도시국 | “ | “ |
| '07. 11. 29 (목) 09:30 ~ | 건설교통국 | “ | “ |
| '07. 11. 30 (금) 09:30 ~ | 부천시시설 관리공단 | “ | “ |

2. 주요감사 실시내용

| 관 련 부 서 | | 주 요 감 사 사 항 | 비 고 |
|------------|-----------|---|--------|
| 국(실) | 과(실) | | |
| | 공 통 | <ul style="list-style-type: none"> · 기구별 및 부서별 소관업무 · 부천시의회 시정질문사항 추진실적 · 2006 행정사무감사 지적(시정·건의)사항 처리 결과중 미조치사항에 대한 사유 및 향후 조치계획 · 대형사업 재정과 관련 · 관급공사 설계변경과 관련 · 수의계약 공사 관련 · 예산절감 관련 · 각종 용역사업 및 대형공사와 관련 · 각종위원회 현황 관련 · 공청회, 세미나 개최 관련 · 부천시 주민 고용 및 관내 등록장비 활용 실적 · 시간외 근무수당 관련 · 각종민원접수 및 처리현황 · 명예감독관제 시행 관련 | (구청포함) |
| 환 경 수도국 | 환경보전 과 | <ul style="list-style-type: none"> · 「푸른부천21」 실천협의회 운영실태 · 환경오염 예방을 위한 감염성 폐기물 배출 기관 관리 · 수질오염 관리 실태 · 환경 전광판 설치 및 운영실태 · 소형 소각로 설치현황 및 관리실태 · 자동차 배출가스 관리실태 · 소음대책 관련 · 대기환경관리 실태 | |
| | 청소과 | <ul style="list-style-type: none"> · 폐기물 처리실태 · 폐기물 처리 대행 체계 · 폐기물 대행 처리업체 관리실태 · 생활폐기물 처리실태 · 재활용 폐기물 처리실태 · 남은 음식물 처리실태 · 대형폐기물의 처리실태 · 음식물 쓰레기 감량 의무 사업장 관리실태 | |

| 관 련 부 서 | | 주 요 감 사 사 항 | 비 고 |
|------------|------------|---|-----|
| 국(실) | 과(실) | | |
| 환 경 수도국 | 청소과 | <ul style="list-style-type: none"> · 쓰레기봉투 제작 사용 관련 · MBT사업 추진 관련 · 폐기물 처리시설 운영관리 실태 · 쓰레기 무단투기 감시카메라 관리실태 · 쓰레기 불법투기 단속 실적 · 정화조 청소업체 관리실태 · 노면 청소차 운영실태 · 폐기물 소각재 처리실태 · 폐기물처리업 허가(신고) 현황 · 유해 폐기물 수거 및 처리실태 · 주민지원협의체 운영 및 관리실태 · 청소대행업체 성실이행 평가제 운영 실적 · 음식물류 폐기물 자원화 수거체계 관련 · 폐형광등 수거 처리개선 실적 · 음식물쓰레기통 및 재활용 수거함 관리 실태 · 노동조합(가로환경미화원, 환경기동반, 재활용선별원)관리실태 · 가로청소 민간 확대 시행 관련 · 주40시간제 시행관련 · 대형폐기물 모바일 및 인터넷 신고·접수 관련 | |
| | 수 도 행정과 | <ul style="list-style-type: none"> · 상수도 사업 관련 · 소방용수 시설 관련 · 공동주택의 상수도 요금과 관련 · 상수도 검침, 옥외자동 검침 시스템 설치 관련 · 상수도 요금 이체 및 인터넷 banking 수납 관련 · 가정용 수도전 자가 검침제 시행 실적 | |
| | 수 도 시설과 | <ul style="list-style-type: none"> · 상수도 누수 및 탐사와 관련 · 계량기 보유 등 관리 실태 · 상수도 저수조 위생 관련 · 공동주택 호별 계량기 설치 사업 관련 · 노후관 교체 및 갱생공사 관련 · 유효기간 경과 계량기 교체사업 관련 · 노후 공동주택 옥내 상수도 배관 세척관련 · 블록시스템 구축사업 관련 | |

| 관 련 부 서 | | 주 요 감 사 사 항 | 비고 |
|---------|--------------|--|----|
| 국(실) | 과(실) | | |
| | 정수과 | <ul style="list-style-type: none"> · 정수장 운영 관련 · 물박물관 시설 운영과 관련 · 수돗물 시음용(페트병)제작 및 활용실적 관련 · 수돗물 수질검사기관 운영 관련 · 노온정수장 시설운영 관련 | |
| 도시국 | 도 시 계 획 과 | <ul style="list-style-type: none"> · 도시계획시설과 관련 · 개발제한구역 관리 관련 · 개별공시지가 산정 관련 · 개별공시지가 이의신청과 관련 · 부동산중개업 지도, 감독과 관련 · 오정기술산업단지와 관련 · 도시계획구역내 토지형질 변경 결과 관련 · 기반시설부담 계획 수립 관련 · 도시계획 영구문서 DB작성 관련 · 개발제한구역내 취락지구 주거환경개선 관련 · 도로명 및 건물번호 활용 관련 · 춘의동 시립추모공원 진입로 개설공사 관련 · 각종 용역 현황과 관련 · 표고현황 관련 | |
| | 도 시 개 발 과 | <ul style="list-style-type: none"> · 뉴타운 개발 사업(도촉법 시행) 관련 · 주택재개발정비 사업 관련 · 도시환경정비 사업 관련 · 범박지구 택지지구사업 관련 | |
| | 녹 지 공 원 과 | <ul style="list-style-type: none"> · 공원조성 및 관리실태 · 도시녹화사업 추진실태 · 산림내 테마숲 조성 및 관리실태 · 대형공사현장 수목이식 실적 관련 · 근린공원 시설물 관리 및 정비실태 · 산림환경 관리 실태 · 공원관리원 근무 및 공원관리 현황 · 학교숲 조성사업과 관련 · 가로수 관리실태 관련 · 병충해 방제 관련 · 덕산어린이 · 내촌어린이 공원 조성사업 관련 | |

| 관 련 부 서 | | 주 요 감 사 사 항 | 비고 |
|------------|------------|---|----|
| 국(실) | 과(실) | | |
| 도시국 | 건축과 | <ul style="list-style-type: none"> · 공사중단 건축물 관련 · 재난위험시설 관리 관련 · 이행강제금 관련 · 일조권 관련 · 건축심의 위원회 관련 · 부설주차장 관련 · 불법 및 무허가 건축물 관련 · 신규건축물(공동주택)과 관련 · 가설건축물 축조신고 처리 현황 · 주택 재건축사업 추진현황 · 건축사 업무대행 수수료 지급 관련 · 건축물 연도별 신축관련 | |
| | 시 설 공사과 | <ul style="list-style-type: none"> · 공사발주 현황 · 공사장별 하자보수 내역 · 2008년도 공사집행 계획 · 각종 공사 집행 관련 주요민원 사항 | |
| 건 설 교통국 | 교 통 행정과 | <ul style="list-style-type: none"> · 과태료, 과징금 체납과 관련 · 시내버스 교통불편 신고사항 처리와 관련 · 사업용 자동차 과징금 부과 징수 실적 · 교통지도 봉사단체 관리 · 교통영향평가와 관련 · 개인택시 면허와 관련 · 버스, 택시, 화물차업체 지원 유류보조금 관련 · 운수업체 보조금 지급 관련 · 전세버스업체 주차장 확보 관련 · 불법 주정차 단속 및 버스전용 차선제와 관련 · ITS 사업 및 교통정보센터 건립 관련 · 밤샘불법주정차 단속과 관련하여 · 버스노선시스템(BIS) 시설확충 및 사후관리 관련 · 불법 주정차 단속 CCTV활용 관련 · 주차단속 매뉴얼 사용 관련 | |
| | 교 통 시설과 | <ul style="list-style-type: none"> · 공영주차장 관련 · 차고지 증명제와 관련 · 공영주차장 건설 공사와 관련 | |

| 관 련 부 서 | | 주 요 감 사 사 항 | 비고 |
|------------|------------|--|----|
| 국(실) | 과(실) | | |
| 건 설 교통국 | 교 통 시설과 | <ul style="list-style-type: none"> · 공영주차장 민자유치사업 관련 · 초등학교 통학로 교통안전 대책 관련 · 교통체계 개선(TMS)사업과 관련 · 거주지 우선 주차제 시행 관련 · 학교운동장 주차장 개방 관련 · 내집안 주차장 갖기 사업 관련 · 차선도색, 신호등 연동화 계획과 관련 · 부천터미널 이전과 관련하여 · 부설주차장 관련하여 | |
| | 도로과 | <ul style="list-style-type: none"> · 도로굴착 공사와 관련 · 도로 점용과 관련 · 가로등, 보안등 관련 · 동절기 도로 제설장비 관련 · 광고물 관련 · 노점상 단속과 관련 · 자전거 전용도로와 관련 · 지하상가 안전대책과 관련 · 도로보수 공사와 관련 · 교량등 주요시설물 안전, 유지관리와 관련 · 공동구 시설 유지관리와 관련 · 계수대로 시설공사와 관련 · 부천여월 택지지구 ~ 남부순환 도로간 개설 공사 · 지하공간 개발사업과 관련(송내역 광장) · 보도(인도)상 전신주 설치와 관련 · 부천역 남부광장 조성사업 관련 · 베르네 풍물시장 철거와 관련 · 미불용지 관련 · 추모공원 진입도로 개설과 관련 · 도로변 지장물 설치관련 · 전신주 (벽보 및 광고물 금지)에 광고물 부착 관련 | |
| | 도 시 철도과 | <ul style="list-style-type: none"> · 서울지하철 7호선 건설 연장사업 관련 · 지하철 홍보관 운영 실적 · 지하철 공사와 관련 | |

| 관 련 부 서 | | 주 요 감 사 사 항 | 비고 |
|----------------|---|---|----|
| 국(실) | 과(실) | | |
| 건 설 교통국 | 차 량 관리과 | <ul style="list-style-type: none"> · 책임보험 미가입 차량 행정처분 관련 · 무단방치차량 강제처리 관련 · 법규위반 차량 행정처분 관련 · 건설기계 강제처리 및 과태료 부과 징수 · 택시미터기 검정 관리 관련 · 무등록업체 지도, 단속 관련 · 무단방치차량 관련 · 사업용·비사업용 자동차 불법 구조변경 | |
| | 재난안전 관리과 | <ul style="list-style-type: none"> · 생활민방위 운영실태 · 민방위 장비관리 실태 · 민방위 비상급수관리 실태 · 민방위교육 운영 · 재난상황실 운영 실태 관련 · 범죄 예방용 CCTV설치 및 운영 관련 · 기금운영과 관련 · 수해복구 사업과 관련 · 각 구청 보유 재해대책용 양수기 관리 · 구도심권 침수대책 예산집행 관련 · 민간모니터 운영 관련 | |
| 시설 관리 공단 | 경영혁신 팀 운영지원 팀 사업관리 팀 주차관리 팀 교통관리 팀 | <ul style="list-style-type: none"> · 이사회 구성 및 회의개최 관련 · 조례, 정관, 각종 규정 개정회의 개최 · 사업운영 주체별 수입 내역 · 시설물 관리, 운영 일반현황 · 직원 복무, 근무일지등 각종 대장 관리 현황 · 공단 ISO, SQ 인증 업무추진 관련 · 산업재산권 출원 업무 추진과 관련 · 고객만족 경영을 위한 시책 추진 현황 · 개인성과급 및 직원의 성과급 지급 관련 · 직원 임, 직원 채용 관련 · 부천역 지하상가 시설물 관리(정비, 보수) 관련 · 노상, 노외, 철골 주차장 CCTV 설치 현황 · 주차관리원 사기진작을 위한 시책 관련 · 공단관리 시설중 민간위탁(임대)시설 현황 · 거주자 우선주차제 관련 | |

| 관 련 부 서 | | 주 요 감 사 사 항 | 비고 |
|----------------|------|--|----|
| 국(실) | 과(실) | | |
| 시설 관리 공단 | | <ul style="list-style-type: none"> · 어린이 교통나라 운영과 관련 · 노상, 노외주차장 월 정기권 구매 관련 · 견인차량 도급계약 체결 및 운영에 대하여 · 불법주정차 단속 및 견인 관련 | |

7. 감사결과(시정 및 처리요구사항)

【공 통】 - 각 구 및 각 과

1. 위원회 운영 관련

각종 위원회를 구성하고도 회의개최 실적이 없는 경우가 있어 위원회의 존치 필요성 여부가 지적되고 있어 위원회 위촉 위원 선정에 신중을 기하고 역할 강화 요망

2. 공사설계 변경 관련

각종 공사설계는 철저히 하여 설계변경을 하는 것이 없도록 조치하고 공사에 따른 인근주민 의견을 반드시 반영 주민들로부터 민원이 발생하지 않도록 사전예방 조치

3. 도로포장 공사 관련

도로포장 공사로 인한 민원을 해소하도록 공사 감독을 철저히 하고 도로점용 및 공사시에는 반드시 명예감독관 및 담당공무원 연락처를 기재 주민들이 신속하게 신고 할 수 있도록 공사표지판 설치기준 마련

4. 부천형 뉴딜정책 철저

각종 공사장에 부천시 거주 노동자가 고용할 수 있도록 근본적인 대책 강구하고 현장을 방문 업체에게 독려하기 바람.

【환경수도국 소관】

□ 환경보전과

1. 폐수배출업소 지도단속과 관련

- 폐수배출업소 단속을 불시 심야시간에 단속하고 고발 조치

2. 환경오염 측정과 관련

- 환경오염을 표시하는 전광판이(원종사거리) 가로수와 도로표지판으로 볼 수 없는 위치에 있어 이전조치 요망
- 대기오염 자동 측정소는 2005년도 11월 개정된 설치위치 및 선정기준에 의거 시료채취구의 높이는 사람이 생활하고 호흡하는 높이인 지상 1.5미터 이상, 10미터 이하 범위로 조정하되 예산사정 및 설치지점 선정 여건 등을 감안하여 적의 조치

3. 『푸른부천21』 보조금 지급 및 관리 철저

- 『푸른부천 21 실천협의회』 보조금 집행관련 회계처리소홀, 중복계상 지출행위 등 철저한 검사조치 및 복무점검 지도관리 철저
- 사업 추진시 실천과제는 사업 효과가 가시적으로 나타나는 사업을 중점개발하여 추진하고 추진성과에 대한 분석을 통하여 사업 계획작성 철저

4. 천연가스 보급 철저

- 천연가스버스 보급시 가스엔진으로 교체되는 과정에서 버스고장의 원인을 분석 버스 회사에게 피해가 없도록 조치

5. 감염성 폐기물 지도 단속 철저

- 소규모 병원과 의원에서는 감염성 폐기물과 일반쓰레기와 혼합 배출되는데 철저한 단속 조치
- 일반병원과 의원에서는 관내 출장 검진시 감염성 폐기물을 버리고 있어 단속 조치

6. 경인고속도로 주변 소음 대책 추진과 관련

- 경인고속도로변 소음측정결과 22개 초과 지역에 환경분쟁 조정위원회에 상정하여 주민피해가 없도록 조치

□ 청소과

1. 가로환경 미화원 감소와 관련

- 가로청소원 감원으로 결원된 동은 가로청소를 효율적으로 대처할 수 있도록 생활이 어려운 주민을 고용할 수 있는 방안 강구

2. 쓰레기 수거차량 관련

- 쓰레기 수거차량이 대형화로 문전 수거에 지장을 초래하고 있으며 용역 업체에게 소형차를 구입하여 쓰레기를 수거토록 조치

3. 음식물쓰레기 처리 관련

- 남은 음식물쓰레기를 효율적으로 처리하기 위한 방안으로 연구소와 사료회사와 연계하여 처리하는 방안 강구

4. 오염배출량 저감 대책 관련

- 쓰레기폐기물처리시설 소각장 배출오염물질 저감을 '06년 대비 5% 저감 할 계획이나 배출물질 중 황산화물은 이미 '06년 배출량 (1,954Kg→2,283kg)을 상회하고 있어 원인 분석을 통하여 소각장 설비 및 시설운영에 문제점이 있을 경우 시설개선 등 배출물질 저감 방안 강구

5. 재활용센터 설치 운영과 관련

- 재활용센터를 시민들이 많이 이용하는 곳으로 설치검토 하고 타시군을 벤치마킹하여 우리시에 도입하는 대책 수립

6. 생활쓰레기 수거 수거방식 개선 대책 관련

- 생활쓰레기 수거방식 관련 청소대행업체와의 위탁계약서상 수거방식에 대한 명시가 없어 청소체계 확립에 혼동을 야기하고 있

으므로 계약서에 구체화하고 원칙상 문전수거를 준수하도록 청소업체와 협의 조치

7. 쓰레기 불법투기 개선 관련

- 불법투기 근절 방안으로 울산시 북구청의 청소분야 경영혁신상을 수상한 우수시책을 벤치마킹 양심화단조성, 말하는 CCTV설치, 신개념 재활용 분리수거함 설치, 쓰레기봉투 물류전산화 시스템 구축, 이면도로 쓰레기 상시 수거하는 제도를 우리시 청소행정에 도입 검토

8. 대형폐기물 처리 관련

- 대형폐기물 수거 처리가 3일정도 소요되어 무단투기의 원인이 되고 있으니 신속한 처리 대책 강구

9. 폐기물처리업체 선정 관련

- 예산을 절감하기 위한 방안으로 경쟁입찰제를 도입하는 방안 강구하고 아파트 밀집지역은 독립체산제를 도입하는 방안 대책 수립

10. 폐형광등 수거함 관리 관련

- 폐형광등 수거함이 지역별로 균등 설치되지 않고 있어 과부족이 없도록 점검 및 배부대책 강구

11. 음식물쓰레기 수거함 세척 관련

- 음식물 쓰레기 수거통 세척작업을 형식적으로 하는 경우가 있어 위생이 불결하고 내 집앞에 수거용기 설치를 주민이 기피하고 있으므로 청소업체에 세척 담당인력 및 장비 보강 조치
- 음식물쓰레기 세척일지 통일 시켜주시고 일일작업 상황을 정확히 기재토록 하고 정기적인 교육을 통한 대민서비스 향상에 기여토록 조치

12. 쓰레기봉투 재질 개선 관련

- 쓰레기봉투 재질 검사기계를 구입하여 항상 점검할 수 있도록 장비 구입하고 재질평가를 하기 바람

13. 청소업체 성실이행 평가 관련

- 쓰레기청소업체 성실이행 평가를 자체ARS조사, 주민설문조사, 현장평가, 업체평가 등을 병행해 70점 이하는 대행비의0.5%를 감액하는 페널티를 적용하고 3년 이상 70점 이하는 구역 조정 등의 불이익을 주도록 되어 있으나, 지난년도에 경우 평가결과 실제 대행비의 감액 결정 대상 업체는 없어 용역비용만 허비하는 것으로 판단되므로 평가방법을 다양화 하고 평가결과 하위 점수에 해당하는 업체는 실제적으로 페널티를 부여하도록 조치

□ 수도행정과

1. 여월동 관리사 관리 관련

- 옛 여월 정수장 관리사를 리모델링하여 무주택 상수도 종사 공무원에게 입주편의를 도모하고자 금년도 당초예산에 9천6백만원의 예산을 확보후 집행과정에서 뒤늦게 현장조사 결과 지하수의 고갈로 상수도 설치 등 별도의 예산이 필요하다하여 사업추진을 포기하는 등 예산운용에 소홀한 바 앞으로는 이러한 사례가 없도록 하고 현재의 관리사에 대한 활용방안을 재검토 조치

2. 수도요금 체납 징수대책 관련

- 상수도 요금 체납액 발생 억제를 위하여, 상수도 요금 납부 전용 계좌 개설, 요금 납부 편의 시책 추진, 담당 구역별 책임 징수제 운영, 고액 체납자 집중 독려 및 행정처분, 다량 수용가 정기점검 등으로 체납액 관리 철저

3. 자가 검침제 시행 관련

- 자가 검침제를 공동주택까지 확대시행하고 누수를 예방할 수 있도록 조치

4. 수도계량기 설치 관련

- 수도 계량기 설치시에는 검침이 용이하도록 건축시 검토반영 토록 조치

□ 수도시설과

1. 상수도관 파손 대책 관련

- 도로공사 등 각종 공사로 인한 상수도관 파손과 단수조치 된 사례가 2006년부터 43건에 이르고 있는바 이미 구축된 지리정보시스템의 활용이 제대로 이루어지지 않고 있다고 판단되므로 상수도관 망도를 대조하여 입력자료의 수정 보완 등을 통하여 상수도관 유지관리 철저 검토 조치

2. 노후관 교체공사 및 갱생 공사 관련

- 노후관 교체공사시 주선 및 간선에 대한 전반적인 공사를 실시하여 주민의 편의도로 하도하고 새로운 공법을 도입하여 예산 절감토록 조치

□ 정수과

1. 수돗물 생산 및 보급 관련

- 시민의 삶의 질 향상 욕구 증대로 과거에는 국내 수질기준 만족에서 현재는 불쾌한 맛과 냄새 등을 제거한 맛있는 물을 요구하는 세태인 점을 감안하여 국내 실정에 맞는 맛있는 물에 대한 가이드라인을 수립하여 시민의 욕구에 부응하는 수돗물 공급 대책 수립

2. 수돗물 시민감시단 운영 관련

- 시민감시단 구성하여 운영에 만전을 기하고 수돗물이 안전하고 맛있는 음용수로 사용할 수 있도록 시민에게 적극적인 홍보 할 수 있는 체계를 마련하여 시행

□ 하수과

1. 하수관로 CCTV 조사 관련

- 하수도 관로 CCTV조사 촬영을 위하여 매년 막대한 예산을 투입하여 전문용역 업체에 의뢰하고 있으나, 서울시 도봉구의 사례를 견학하여 필요한 운용인력 및 장비를 시에서 직접 구입하여 예산 절감에 기여토록 조치

2. 각종 공사 감독과 관련

- 소하천 개수공사, 하수도 시설공사와 관련하여 지하에 매설되는 공사로 하여 관 이음부 탈락, 관매설 심도 미이행, 관로 기초 잡석 또는 기초콘크리트 미부설 등 설계도서와 상이한 조잡 시공이 없도록 공사 전반에 대한 감독 철저

【도시국 소관】

□ 도시계획과

1. 장기미집행 도시계획시설 관련

- 장기 미집행 도시계획시설에 대해서 재검토하여 민원이 야기되지 않도록 대책 수립 시행
- 도시계획 시설로 고시한 후 10년, 15년, 20년이상 개발하지 않고 있는 시설에 대해 보상의 원칙을 수립하여 시행 조치

2. 뉴타운 사업지구내 부동산 중개업소 단속 관련

- 뉴타운 사업지구내 부동산 중개업소를 중점 단속하여 선의의 피해자가 없도록 하고 시민에 대한 적극 적인 홍보 대책 수립 시행

3. 추모공원건립 관련

- 추모공원 그린벨트 해제와 관련 적극 대처하고 추모공원 주변 지역주민에게도 피해가 없도록 조치

□ 도시개발과

1. 뉴타운 사업(도촉법) 시행 관련

- 부천시 도시·주거환경정비기본계획 및 도시 재정비 촉진을 위한 특별법 등에 의거 도시정비사업은 단계별로 추진하여 전·세입자 대책 및 일시적인 도시 공동화, 부동산 가격안정을 위하여 단계별로 적정수 만 연차적 으로 개발토록 조치
- 부천시 도시 및 주거환경정비기본계획 변경에 따른 용역 과업에

도축법 개정 관련 사업지 유형별로 개발범위가 소규모 면적으로 확대된바 도축법에 의한 축진지구로 지정 타당성을 검토하여 관계기관과 협의 조치

- 도시정비사업은 사업성이 관건이므로 구역내 다수 주민의 요구사항인 종 상향을 위한 의견을 충분히 반영한 개발이 되도록 검토
- 도시개발과의 애로 및 건의 사항으로 뉴타운 건설사업 등 도시개발 사업은 우리시 중대 현안사업으로서 업무추진에 애로가 없도록 추진사업단으로 조직의 확대 개편을 강구

□ 녹지공원과

1. 도시녹화 사업과 관련

- 특색있는 가로는 가로수가 차지하는 몫이 크므로 가로별 가로수 수종 선택시 종합적으로 검토하여 도심지 테마가 있는 거리조성

2. 공원시설물 관리 대책

- 각종 공원시설물에 대한 유지보수 관리가 제대로 안되어 안전사고 발생우려 및 임시적 응급 보수에 그치고 있는바 노후불량 시설물 전수 조사 후 보수 집행 조치
- 도당동 백만송이 장미공원은 인근 시에서도 찾는 명소로 평가받고 있으므로 편의시설 확충

3. 공원 명예감독관 운영 관련

- 공원관리의 효율화를 위해 각구에 명예감독관을 위촉하여 공원의 불편사항을 수시로 제보하고 모니터 할 수 있는 명예감독관제 시행 검토

4. 병충해 방제 관련

- 병충해 관련 약을 살포할 때 철저하게 방역할 수 있는 대책수립운영

□ 건축과

1. 기계식 주차장 단속 관련

- 건축물 부설 주차장을 설치할 때 건축허가시 자주식으로 행정지도 하고 기계식 주차장 설치는 지양토록 조치하고 기계식 주차장 사용여부 지도 점검 실시

2. 공동주택 지원대책 관련

- 부천시 주택조례 규정에 의거 영구임대 아파트 공동전기료를 지원하도록 개정되었는바 저소득층의 가계안정에 도움이 되도록 예산확보 조치
- 20호 이상 공동주택에 유지보수 지원을 위한 확보된 예산이 신청단지 및 소요비용에 비해 부족 하므로 예산확보 노력

3. 공동주택 리모델링 관련

- 공동주택 리모델링 사업이 본격화 될 시점에 있으므로 국·내외 리모델링 사업 우수사례를 벤치마킹 후 적극 추진

□ 시설공사과

1. 부천시 뉴딜정책과 관련

- 시설공사과 발주 공사가 2006년부터 31건을 집행하면서 부천시 뉴딜 정책에 일환인 관내 건설인력 고용, 관내 장비를 투입 시공하도록 행정지도 철저

【건설교통국 소관】

□ 교통행정과

1. 고속버스 터미널(소풍) 이전과 관련

- 고속버스터미널이 이전하였는데 시내버스 연계노선이 없어 불편을 초래하고 있으며, 홍보부족으로 주민들이 불편을 초래하고 있으니 홍보 대책 강구

2. 밤샘주차 단속과 관련

- 밤샘 여객자동차, 화물자동차 등 불법 주정차 행위 단속철저

3. 장애인 택시 운영 관련

- 장애인 택시 영업시간(오전8시부터 오후10시까지) 운행시간 준수토록 행정지도 철저

4. 일방통행 지정 관련

- 일방통행로 지정시 충분한 지역주민의 의견수렴과 심도있는 검토로 일방통행로 지정 조치하고 설문조사를 가가호호 방문하여 의견수렴
- 거주자 우선 주차장 설문조사시 블록별로 전주조사를 실시하여 시민들이 설문조사 누락되는 일이 없도록 조치

5. 오정동 재래시장 교통대책 수립 관련

- 오정동 재래시장 주변이 교통소통에 어려움이 있으니 군부대와 협조하여 처리 요망

6. 교통관련 과태료 등 징수대책 관련

- 교통유발 체납액이 48건 178,517천원으로 징수대책 수립 조치
- 버스, 택시 화물업체 유류보조금 지급시 지원업체 과태료 미납업체 분석 징수대책 강구
- 주정차 과태료 징수대책 수립으로 체납액 징수 철저

7. 불법주정차 단속 관련

- 주차 질서 확립 및 운전자가 공감하는 주차단속 조치
- 불법 주정차 견인시 견인거리가 짧은 특정지역 집중 단속 방법 개선

8. 시내버스 운행 관련

- 시내버스의 각종 불법 위법행위에 대한 행정지도 및 위반행위

적발시 반드시 행정처분 조치

- 시내버스 운행 관련 굴곡노선은 목적지까지 도달시간이 지연되어 시민에게 불편을 초래 하므로 합리적으로 개선 요망

9. 과적차량단속 관련

- 교통정보센터의 각종 데이터 중 과적차량 단속이 용이 하도록 관찰 구청에 정보공유 지원
- 과적차량단속을 구와 합동으로 단속할 수 있도록 개선

10. 주정차 단속 스티커 부착 방법 개선

- 주정차, 견인 스티커 부착시 도로 바닥에 부착하여 미관을 저해하고 제거하기가 어려우니 스티커를 재활용 할 수 있도록 개선 방안 강구

□ 교통시설과

1. 신호등 설치 및 제한규제속도 관련

- 오정대로 오정동 휴먼시아 구간의 통행제한 속도를 교통소음 저감을 위하여 현재 80Km/h하향 조정과 영안모자~경원세기앞 신호등수 줄이기와 연동화 개선토록 경찰서와 협의 조치요망

2. 점자블럭 설치 관련

- 교통안전 시설물중 음향신호등의 작동 불능 방치, 장애인 점자유도블럭을 도로중앙부에 설치하여야 하는데도 보도선단부에 잘못 설치, 블라드를 점자유도블럭이 설치된 선상에 잘못 설치 등 장애인의 편의도모를 위한 시설이 오히려 안전사고를 유발 시키고 있어 잘못 설치 된 시설은 개선조치 및 향후 시설은 시설기준에 맞게 설치요망

3. 주차장 개방운동 및 설치 관련

- 학교 주차장을 전수 조사하여 개방하도록 교육청 및 학교와 협의하여 추진하고 교육경비 지급시 차등 지원하는 방안 강구
- 세무서와 협의하여 구 세무서 부지를 주차장으로 활용하는 방안 강구

4. 스쿨존 관리 방안 대책 관련

- 스쿨존을 표시하는 아스콘이 많은 학교주변에 탈색, 변색, 파손되어 있어 일제조사 후 재포장하고 도로 시설물 보수 대책 수립

□ 도로과

1. 도로공사 지도 감독 철저

- 각종 도로공사시 반드시 공무원이 입회하여 공사하도록 조치하고, 공사 계획을 사전에 통보받아 감독 철저

2. 노점상 관리 철저

- 역 주변에 포장마차에서 버리는 음식물 쓰레기로 인해 악취가 진동하고 있어 관리 방안 강구

3. 불법 광고물 관련

- 불법 광고물, 불법 노점상 단속업무에 대해 관할 구청에 행정지도 강화

4. 가로등 , 보안등 전구 교체 관련

- 가로등 및 보안등 시설의 조명 효율 제고 및 예산절감을 위한 LED조명으로 점진적 교체 조치

5. 계수대로 공사 관련

- 계수대로 2단계 자연녹지구간의 공사 지연으로 인하여 1단계 공사가 95%의 공정으로 마무리 단계에 있음에도 공용할 수 없는 상태인 바 토지보상 등 행정절차를 이행하여 조기에 공사착수 요망

6. 남부역 광장 조성 공사 관련

- 남부역 광장 조성 공사를 추진중에 있으나 주차장이 87면으로 매우협소함 부천역 1-1지역, 부천역 1-2구역 재개발과 연계하여 종합적으로 개발할 수 있도록 검토

7. 전신주, 통신주 불법 광고물 부착 관련

- 전신주 및 통신주 설치 신규허가시 불법광고물을 부착할 수 없도록 통신회사 및 한전과 협조하여 불법광고물을 부착할 수 없는 지주로 설치하도록 하고, 도로점용 허가시 조건부 허가토록 검토

□ 도시철도과

1. 지하철 7호선 공사 사업예산확보 관련

- 지하철 7호선 국비, 도비 확보 다양한 방안 강구

2. 부친형 뉴딜 정책 추진 관련

- 지하철 7호선 공사는 대형공사이므로 관내 기업체가 많이 참여 하도록 대책 강구

□ 차량관리과

1. 자동차 책임보험 관련

- 자동차 책임보험 가입에 따른 시민 홍보대책을 수립하여 운영하고 체납자에 과태료 징수 철저

□ 재난안전관리과

1. 재난안전 상황실 운영 관련

- 재난상황실 운영 철저 및 유관기관의 협조체계 상시 유지하고 각 구별로 점검 근무개선 대책 강구

2. 범죄예방용 CCTV 운영 관련

- 범죄예방용 CCTV 운영 결과를 경찰서와 협조하여 분석 검토하여 추진실적을 관리하기바람

3. 자율방범대 운영 관련

- 자율방범 봉사대 관리 감독을 철저히 하고 모범 봉사대원에게는 사기 양양을 위한 대책을 수립하기 바람

4. 민방위 장비 관련

- 방독면 관리 상태를 일제 점검하기 바라며, 비상사태를 대비하여 사용할 수 있도록 관리대책을 강구

【구청 소관】

□ 건설과 소관(각구 공통)

1. 불법광고물 근절대책 관련

- 무차별적 살포되는 불법 광고 전단지 단속의지 강화 및 행위자 적발 후 과태료 부과 철저

2. 자율방범대 구성 운영과 관련

- 자율방범대 미 구성된 동은 구성토록 하고 자율방범대원 사기 양양대책 강구

3. 관급공사 설계변경 관련

- 하수도 준설공사 집행과 관련 하수도 준설물량 산출 및 1m³당 준설단가 산정 후 총공사비를 산출하여 수의계약 또는 경쟁입찰을 통하여 업체를 선정하고 공사를 집행하면서 당초 설계수량 대비 실제적으로 준설토량의 증·감이 있을 경우 증감수량에 따라 설계 변경조치 등 공사설계 및 공사관리에 철저

4. 하수관 공사 관련

- 하수도 준설시 시행하는 CCTV 용역시 적절한 비용을 산출할 수 있는 대책을 강구하고 예산을 절감토록 조치
- 하수도 준설공사시 정확한 물량 산출로 용역 받주하도록 조치

5. 미불용지 관련

- 미불용지 보상시 적법절차에 의거 신속히 진행토록 대책 수립 운영

6. 방독면 관리 관련

- 방독면 보관상태를 정기적으로 점검 관리에 철저를 기하고 유사시 사용토록 조치
- 방독면 관리대장 비치 활용토록 개선 또한 방독면 기능 실험을 군 부대와 동대본부와 협조하여 실시

7. 민방위 비상급수시설 활용 관련

- 비상급수 시설 수질검사를 실시하고 음용수로 적합한 시설에 대해서는 시민에게 홍보를 철저히 하고 관리 철저

8. 하수도 요금 체납자징수 관련

- 하수도 요금 체납징수 대책을 강구하고 대형사우나, 대형업소에 대한 징수 대책 수립 운영

9. 도로보수 공사 관련

- 도로굴착 복구 현장에 대한 공사 품질관리 잘못으로 굴착부분의 도로 파손 및 훼손이 심화되고 있으므로 공사감독 철저

10. 과적차량 단속과 관련

- 도로수명 연장을 위한 과적차량 철저한 단속 실시

11. 설해대책 관련

- 동절기 설해예방대책과 관련하여 설해 취약지역인 고가교, 지하차도, 급경사에 대하여는 강설 후 최우선적으로 제설작업이 완료 될 수 있도록 조치

12. 가로등 보안등 관련

- 가로등 보안등을 교체시 절전형 LED 등으로 교체하고, 관내에 설치된 가로등, 보안등의 가오스 유리 속에 흠먼지가 끼어있어 적정 조도 유지가 어려우므로 주기적으로 청소작업 실시

13. 과속방지턱 관련

- 과속방지턱을 설치할 때 차량통행에 불편이 없도록 현지여건에 적합한 가상형으로 설치 확대

14. 가판대 도로점용 관련

- 가판대 도로점용료 부과 개선 및 시도로과와 협의하여 가판대 설치기준 및 근거 대책 수립 운영

15. 심곡복개천 공사 관련 (원미구)

- 심곡복개천 하수암거 정비공사” “떨피로 도로구조 개선공사”에 대하여 공사장 안전관리, 공사장 주변정리, 공사 품질 관리, 공사 시방서 준수 등 미흡한 점이 있으므로 공사관리를 재점검하여 부실시공이 없도록 조치

16. 도공개설 공사 관련(원미구)

- 2008년도 공사 집행 계획인 소로2류 218호선 도로개설 및 도로·하수도 유지관리 공사 등 12건 (소요예산 사업비 81억8천2백여만원)에 대하여는 재정비 촉진지구 또는 도정법에 의한 정비구역에 포함되는지 여부를 정확히 파악하여 예산 투입 후 사업효과가 상실되지 않도록 불요불급한 사유가 없는 한 사업집행을 취소하는 등 재검토

17. 떨피로 절개지 공사관련 (원미구)

- 절개지 사고예방 대책을 수립 운영하고 마무리 공사 철저
- 부실공사 예방 대책 강구

18. 하수도 원인자 부담금 관련(소사구)

- 하수도 원인자 부담금은 부천시 하수도 사용조례 규정에 의거 공사 착공 전까지 부담금을 납부하여야 함에도 납부하지 않고 착공된 현장 인 송내동 381-6번지, 심곡본동 556-7번지 2건은 가산금 포함 1억3천8백6십여 만원 상당을 체납된 상태이므로 건축 허가 부서에 통보하여 반드시 징수한 후 사용검사 처리 되도록 조치
- 100만원 이상 고액 체납자 18건 8천4백6십여만원 상당에 대한 징수

대책으로 재산압류 또는 결손처분 계획이나, 지방세 징수 규정에 의한 결손처분은 납부자별 체납원인을 정확히 분석하여 결손처분 사유가 명확한 경우에 한하여 결손처분 조치

19. 송내지하차도 조명공사 관련(소사구)

- “송내지하차도 조명 개선공사”는 인천시 지하차도구간과 병행 하여 공사가 이루어지도록 인천시와 긴밀히 협의 조치

20. 에코브릿지 설치 공사 관련(소사구)

- 에코브릿지 공사후 주변 마무리공사 공사 철저 (토사유출 및 배수구 및 조경 공사)

21. 도로확보 개선공사 관련(오정구)

- 국도6호선 ↔ 대장초교간 도로폭이 협소하여 차량 교행이 어려운 실정에 있는바 현지 조사후 필요지점 마다 교행이 가능하도록 도로를 확폭 할 수 있도록 적극적인 조치

22. 지하수 관리 관련(오정구)

- 지하수 폐공과 관련하여 지하수의 수질오염 악화 방지를 위하여 지하수의 고갈 및 사용중지 사유로 폐공 할 경우에는 환경부 지침에 근거하여 폐공처리가 완벽한지 현장조사 결과에 따라 적정한 조치

23. 집수받이 교체 관련(오정구)

- 재래시장 주변 및 저지대 주택가 집수받이 냄새 발생 억제를 위하여 소사구에서 설치한 하수도 냄새 방지용 집수받이의 성능을 검토하여 효과가 있다고 판단 될 경우 예산을 확보하여 설치하는 방안을 강구

□ 원미구 도시정비과

1. 중1동 1134번지 일원 자전거 도로공사와 관련

- 공사현장 주변정리 정돈 및 민원 불편사항 조치
- 포장공사에 따른 현지 확인 공사 감독 철저

2. 석천로 보수공사와 관련

- 석천로부터 삼정복지회관간 보도블럭 공사를 실시하였으나 균형이 맞지 않아 주민 불편초래 시정 조치

□ 건축과 소관(각구 공통)

1. 불법건축물 관련

- 불법건축물 이행강제금의 철저한 징수 및 불법건축 행위 근절을 위한 순찰활동 강화 조치

2. 기계식 주차장 관련

- 건축물 부설 주차장 중 기계식 주차장에 대한 상시 사용여부 지도 점검 철저 조치

3. 건축물 준공처리 관련

- 건축사가 건축물 사용검사를 실시한 후 공무원이 반드시 현지 출장하여 확인 조치

4. 도시재정비 촉구 지구 지정 관련(소사구)

- 소사구에는 2007.3.12.일자로 도시 재정비 촉진지구로 결정고시되어 이들 지역 안에 기존 건축물의 세대수를 증가 시키는 건축허가 신청이 받아들여지는 경우 기존 사업 지구 안에서 오래전부터 거주해 오던 주민들의 사업비 부담이 증가한다는 점과 비록 건축허가를 받더라도 그 지역 일대가 도시·주거 환경 정비계획으로 지정·고시되고 이를 근거로 정비 사업이 진행될 경우 신축된 건축물이 철거될 가능성이 높아 건축주의 건축비용 등 불필요한 자원의 낭비가 초래될 것이므로 2007. 10. 5.서울행정법원 선고 2007구합 17601호 사건을 참작하여 건축허가 행위를 일체 불허 조치

5. 그린벨트 단속과 관련(오정구)

- 개발제한구역 안에서 보상을 받을 목적으로 무허가로 임시용 주

택을 건축하는 사례가 있어 개발사업 착수시 많은 혼란과 보상이 뒤따를 것으로 판단되는바 단속 활동을 강화하여 무허가 건축행위 근절 조치

□ 시민봉사과 소관(각구 공통)

1. 불법 부동산 업소 단속 관련

- 부동산 중개업자의 불법행위에 대한 미온적인 단속을 탈피하고 부동산 거래 질서의 투명성 확보를 위한 실질적인 단속 및 불법 중개업자에 강력한 행정처분 조치

2. 개별공시지가 관련

- 부동산 공시지가 산정시 철저를 기하여 이의신청 및 재조정 사례를 미연에 방지하도록 조치하여 행정의 불신을 초래하지 않도록 조치

□ 경제교통과 소관(각구 공통)

1. 불법 주정차 과태료 관련

- 불법주정차 과태료 징수 대책을 수립하여 체납액 징수에 철저를 기하기 바라며, 압류처분 등 행정조치

2. 불법 주정차 단속 관련

- 불법주정차 및 견인시 지역별 형평에 맞게 단속조치
- 불법주정차 및 견인시 교통흐름에 방해되는 장소를 중점단속하고 탄력적으로 단속을 실시하도록 조치

3. 무단방치차량 관련

- 무단방치차량에 대한 순찰 활동을 강화하여 신속한 처리로 주민불편 해소, 노상 및 노외주차장에 무단방치차량 신속한 처리

4. 공원 보험가입 홍보 관련

- 공원내 사고시 보험처리되는 내용에 대해 대다수 시민들은 모르고 있으므로 적극 홍보조치

5. 어린이공원내 모래 관리 관련

- 어린이 공원내 모래소독을 철저히 하여주고, 소독기를 구입하여 공원 관리에 철저

6. 가로수 관리 철저

- 가로수를 고위로 훼손하는 행위 적발 고발조치
- 가로수에 대한 순찰활동을 강화하여 노선별 관리 대책을 강구하기 바람

7. 학교 주차장 개방 관련

- 학교 인근 주민 주차편의를 위한 학교 주차장 개방 조치

8. 공원관리원 채용 관련

- 공원관리원 채용시 생활이 어려운 시민들로 우선 채용토록 조치

9. 내촌어린이 공원 관련 (오정구)

- 내촌 어린이 공원의 분수는 규모가 작아 효과도 미흡하므로 지역주민의 의견을 수렴하여 존치 또는 철거 후 파고라 설치, 수목식재 등을 검토

□ 환경위생과 소관(각구 공통)

1. 쓰레기봉투 관련

- 비규격봉투 사용자에 대한 철저한 단속과 시민에 대한 홍보 철저

2. 불법무단투기 근절 관련

- 불법 무단 쓰레기 투기 행위 및 종량제 봉투 미사용 행위 단속 철저
- 청소도급업체의 생활쓰레기 수거방식을 청소차량 진입 곤란 골목길 이외에는 문전수거 하도록 하여 불법쓰레기 투기행위가 억제 되도록 청소업체 지도감독 철저

3. 환경미화원 관리 관련

- 환경 미화원 사기 양양을 위한 애로사항 청취 및 적극 반영조치

4. 재활용의무대상 시설 관리

- 재활용 의무 대상시설에 대한 용기 확보 및 보관 장소 선정 확대로 자원의 절약 및 생활폐기물을 줄여가는 정책을 지속적 추진

5. 노면살수차 진공청소차 관리 철저

- 노면살수차 및 진공청소차 운행일지 작성 철저
- 살수차 및 진공청소차 운행시 사전조사를 철저히 하여 먼지가 많은 도로 위주로 노선을 정해 운행하기 바람

【시설관리공단 소관】

□ 경영혁신팀 소관

1. 주차관리원 친절 교육 관련

- 공단 주차관리원 및 공단 직원에 대한 친절교육을 지속적으로 실시 대민서비스 향상에 개선토록 조치
- 불시에 현장을 방문하여 불친절 사례가 발생되면 강력한 문책 조치

2. 정언소 운영 관련

- 주민불편사항 및 고객의견을 받는 엽서를 쉽게 작성할 수 있도록 개선

□ 운영지원팀

1. 성과금 지원 관련

- 기관성과금 지급시 현장근무자에게도 지급 할 수 있도록 개선

2. 직원 채용 관련

- 국가보훈처 보훈대상자 채용시 고용 명령에 대한 경우 현장사정을 전체적으로 감안하여 고용토록 조치

□ 사업관리팀 소관

1. 부천역 지하상가 운영 관련

- 부천역 지하상가 관리 인원 감축 및 급여체계 전반적으로 검토 조치
- 상인회의 불편사항을 다각적으로 의견을 수렴하여 민원을 해결 하도록 조치

□ 주차관리팀 소관

1. 주차장 운영관련

- 주차장 주변 상가에게 선납주차권을 활용할 수 있도록 홍보철저
- 주차장 지출이 수입보다 많은 주차장에 대해서는 수입을 증대 할 수 있는 대책 강구
- 노외주차장을 거주지 주차장으로 활용하는 방안 검토
- 주차장내 불법방치차량이 장기간 방치되어 있어 신속히 처리 조치
- 시범운영중인 주정차 단속 시스템이 2008년1월부터 교통정보센터의 본격 운영으로 불법 주정차 행위 단속이 첨단 교통시스템 으로 전환하게 되어 최소 인력으로도 업무의 효율성을 높여 갈 수 있으므로 적자 운영되고 있는 공영주차장에 대하여는 우선하여 교통정보센터에서 실시간 정보를 수집하여 무인관리 주차장으로 관리방안을 개선하여 수익성이 확보 되도록 적극 검토 시행

2. 소재울 주차장 보수 관련

- 소재울 주차장에 물이 새고 있으니 긴급 보수 조치

3. 견인스티커 제작 관련

- 도로변에 차량견인 스티커로 인해 도시 미관을 저해하고 있어 스티커 제작 방법 개선 조치

4. 제1호 주차장 운영 관련

- 제1호 주차장을 민간위탁하고 있으나 주차장 이용률이 저조함 으로 공단에서 상가업주에게 널리 홍보
- 주차장을 편리하게 이용할 수 있도록 폐쇄된 북측 출입구 개방 조치

5. 민간 위탁 견인 업무 관련

- 민간위탁 견인차량이 구별로 지정되어 있는데 타구 차량을 견인하는데 계약서에 명시된 데로 견인업무 수행토록 조치
- 견인차량이 시마크를(공무수행중 표기) 부착하고 불법으로 신호위반, 과속, 중앙선 침범 등 불법행위를 하고 있어 안전교육 실시 및 점검철저
- 주정차 위반 차량에 대한 견인시 견인보관소에서 가까운 거리에 있는 차량을 집중 견인되어 해당 지역 주민들의 불만이 있으므로 민간위탁 차기 계약시 견인거리별 견인료 지급을 차등하는 방안을 검토

□ 교통관리팀 소관

1. 교통정보센터 운영 관련

- 교통정보센터는 시민들의 개인정보 및 사생활 침해의 우려가 있으니 직원들의 사전교육 및 보안조치를 철저히 관리하도록 조치