

2010. 7. 21.(수) ~ 7. 28.(수)
제163회 부천시의회(임시회)

주요업무보고

기획재정위원회

- 총무과
- 세무과

소사구

보 고 순 서

기 본 현 황 ————— 3

구 목표와 중점 추진방향 ————— 4

총 무 과 ————— 5

세 무 과 ————— 13

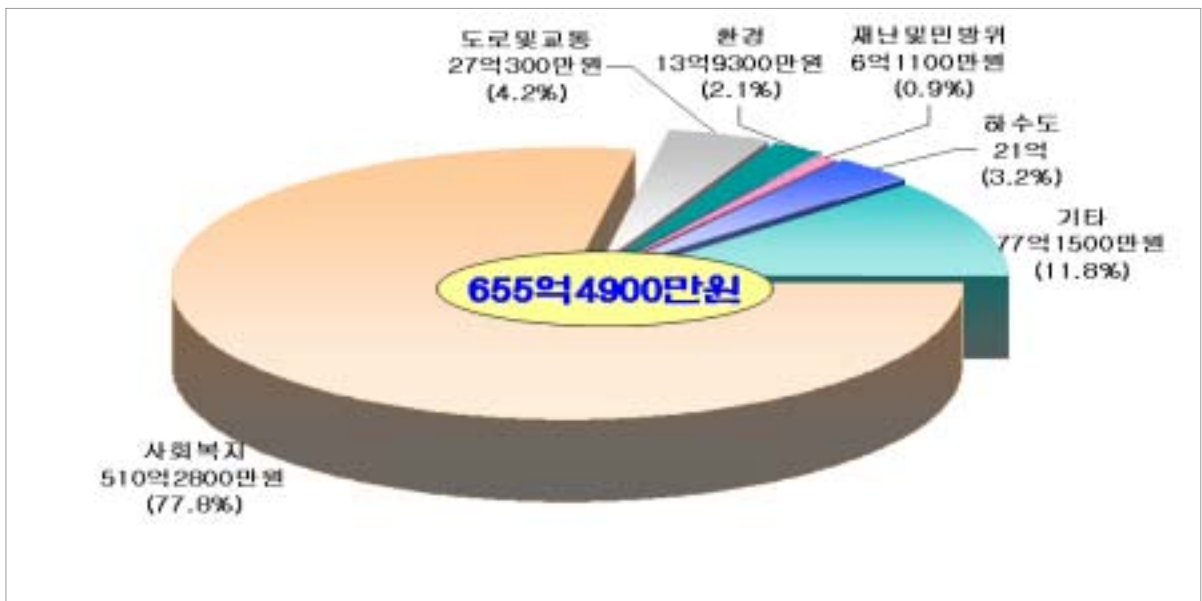
기 본 현 황

일반현황

인구 및 세대	23만명 / 85,000세대
면 적	12.83km ² (시의 24%) ⇒ 뉴-타운 지구 : 29개소 / 2,49km ² (19.3%)
행정 구역	10동 / 159통 / 1,261반 ⇒ 법정동 7, 행정동 10
행정 조직	6과 / 31팀
공 무 원	245명(區 143, 洞 102) ⇒ 1인당 주민수 : 936명(부천시 : 415명)
학 교	34개교 / 48,000명 ⇒ 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
기 업 체(5人이상)	337업체 / 5,362명
국민기초생활보장수급권자	2,491세대 / 3,822명

재정현황

655억4900만원 (시의 5.7%)
 ▶ 일반회계 634억4900만원 ▶ 하수특별회계 21억원



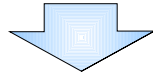
구 [區] 목표와 중점 추진방향

비 전

소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사

행 환 정 경

- 시민의 행정참여 및 행정서비스 욕구 증대
- 뉴타운 개발 사업의 본격화 ⇨ 시민 갈등 내재
- 깨끗하고 쾌적한 주거환경 수요의 증가



중 점 추진방향

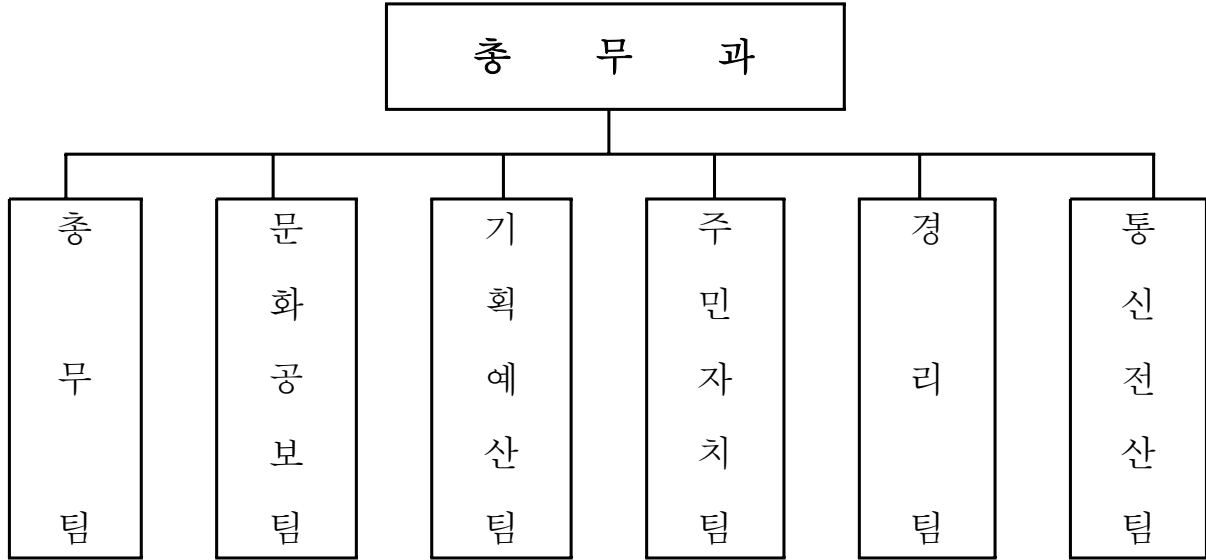
- ① 나눔과 사랑이 가득한 복지서비스
 - 찾아가는 현장복지행정 강화
 - 민생안정 지원을 위한 민·관 협력체계 강화
 - 사회적 약자(아동~노인)를 위한 프로그램 개발 및 지원
- ② 시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성
 - 쾌적하고 안전한 도로환경 유지 및 개선
 - 재난·재해 위험 시설의 철저한 관리
 - 깨끗하고 쾌적한 도시 환경 유지
 - 저탄소 녹색도시 조성
- ③ 시민과 함께하는 문화·자치 활동
 - 문화체험과 향유로 행복한 문화특별시 만들기
 - 주민과 함께하는 자치센터 운영
- ④ 내부역량 강화로 고객 만족 행정
 - 시민이 행복한 고객만족 민원편의 행정
 - 자주재원의 안정적 확충 및 세원 발굴
 - 신뢰하고 소통하는 생산적인 조직문화 조성

총 무 과

<input type="checkbox"/> 조직 및 인력현황	————	7
<input type="checkbox"/> 주요업무		
○ 함께 즐기고 느끼는 문화 향유의 장 마련	————	8
○ 작은 변화 큰 성과의 구정 운영	————	9
○ 쾌적하고 안전한 친환경 청사 가꾸기	————	10
<input type="checkbox"/> 특수시책		
○ 시민과 함께하는 Road Checking	————	11

조직 및 인력현황

□ 조 직 (6팀)



□ 인 원 : 33명(현원 : 33명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	33	1	1	6	8	4	3		3	2	3	2	
	현원	33	1	1	6	8	6	1		3	6	1		
총무팀	정원	8	1	1	1	2	2						1	
	현원	9	1	1	1	2	2			2				
문화공보팀	정원	4			1	1				1		1		
	현원	4			1	1	1					1		
기획예산팀	정원	4			1	2	1							
	현원	4			1	2	1							
주민자치팀	정원	3			1	1		1						
	현원	3			1	1	1							
경리팀	정원	10			1	1	1	1		2	2	1	1	
	현원	9			1	1	1			3	3			
통신전산팀	정원	4			1	1		1				1		
	현원	4			1	1		1			1			

함께 즐기고 느끼는 문화 향유의 장 마련

◇ 시민에게 다양한 문화체험 기회를 제공하여 문화와 삶이 어우러진 문화특별시 부천 건설

□ 사업개요

- 소사어린이 『문화향토유적·시설』 체험
- 시민에게 다가가는 문화향유의 장 마련
- 시민과 함께하는 화합의 문화축제 완벽한 지원

□ 추진실적

- 시민중심의 문화행사
 - 이웃과 함께 즐기는 최신작 영화상영 : 12회 3,563명
 - ▶ 영화 시작전 맞춤형 건강체크, 금연교실 병행운영 2회
 - 소향관 개방 2010 월드컵 중계 : 2회 457명

□ 앞으로의 계획

- 소사어린이 『문화향토유적·시설』 체험 : 7월
 - 대 상 : 소사구 관내 초등학생 2회 180명
 - ▶ 학교장 추천 일반아동 130명, 동 추천 저소득 아동 50명
 - 체험장소 : 관내 유적지, 박물관, 한국만화영상진흥원 등
- 시민에게 다가가는 문화향유의 장 마련
 - 기쁨과 행복주는 작은 음악회 : 6회
 - 이웃과 함께 즐기는 찾아가는 영화관 운영 : 23회
 - 소향관 무료 영화상영(7 ~ 12월) : 12회
 - ▶ 영화 상영전 맞춤형 건강체크 2회, 동아리 초청 공연 2회
 - 눈높이에 맞춘 테마별, 장르별 영화상영 : 6회
 - ▶ 7월 어르신, 8월 청소년, 11월 수험생을 위한 영화
 - 문화축제 행사시 에어스크린을 활용한 영화상영 : 5회
- 시민과 함께하는 화합의 문화축제 지원 : 6개 축제
 - 질서있고 빈틈없는 축제 지원
 - 행사홍보, 교통통제, 노점행위 단속, 쓰레기 처리 등
 - ※ 소사복숭아, 펄벅, 법박동한마음, 고안리한마음, 소새울하나로민속, 송학골소리 축제

작은 변화 큰 성과의 구정 운영

◇ 구정 운영의 계획단계부터 점검, 평가까지 시민을 참여시킴으로써 행정의 신뢰도 및 구민 행복지수 제고

□ 사업개요

- 작은 변화 큰 성과를 위한 행정개선 발전방안 모색 : 월 2회
- 구정만족도 향상을 위한 평가단 운영

□ 추진실적

- 작은 변화 큰 성과를 위한 행정보고회 개선책 발굴 : 8회 60건

공급자 적 행정관행 개선	민원편의시책	쾌적하고 안전한도시	효 율 적 세수방안	다 양 한 문화제공	무한복지 서 비 스
6	9	14	10	12	9

- 주요 운영효과

- ▣ 행정체계에 작은 변화를 주어 효율성을 증대하는 큰 성과를 거둠
- ▣ 관행적인 공급자적 입장에서 탈피하고 수요자의 입장에서 관찰하는 모습으로 발전

○ 구정평가단 관리 및 구성

- 구정만족도 조사를 위한 연간 계획 수립 : 3월
- '09년 구정평가단에게 구정소식 SMS 발송 : 2회 1,221명
- '10년 구정평가단 구성 : 6월

□ 앞으로의 계획

- 구정평가단 관리 및 평가계획 : 7월 ~ 8월
 - '10년 상반기 구정운영성과 우편발송
 - 구정만족도 조사항목 결정 및 조사
- 조사결과 분석 보고 및 2011년 주요업무계획에 반영 : 9월 ~ 10월
 - ▣ 즉시 조치 가능한 사항은 2010년도 업무에 반영
- 작은 변화 큰 성과를 위한 행정보고회 개최 및 발굴 : 7월 ~ 12월

쾌적하고 안전한 친환경 청사 가꾸기

- ◇ 청사 시설물의 지속적인 점검과 유지관리로 안전하고 쾌적한 근무 환경 조성
- ◇ 내부고객의 업무효율 증대 및 방문고객의 청사 이용 만족도 제고

□ 사업개요

- 대 상 : 소사구청사(본관, 소향관, 주차장, 녹지대 등) 일원
- 사업량 : 건물 19,417m² 및 부속시설물, 녹지 공간 4,351m²
- 사업내용 : 시설물의 안전관리 및 쾌적한 근무환경 조성

□ 추진실적

- 청사 환경개선 및 시설물 정비
 - 친환경 에너지 저감형 LED 조명등 설치 : 지하주차장, 복도 등 407등
 - 녹지대 조경관리 : 진달래, 개나리 등 수목 보식 및 전정 14,987본
 - 청사 이용로 정비 : 어린이집 진입로 개설, 소향관 옆길 재정비
 - 냉·난방 시설정비 : 냉동기제어시스템 교체, 천정형 웬코일 설치
- 청사 시설물 안전점검 및 유지·보수
 - 전기시설 정밀안전진단 및 각종 소방시설물 점검 : 6회
 - 냉동기, 보일러, 가스설비, 승강기 등 기계설비 안전점검 : 6회
 - 청사 방역소독 및 물탱크 청소 : 4회

□ 앞으로의 계획

- 청사 시설물 안전관리 및 유지 보수
 - 소방시설 : 자동탐지설비 및 각종 소방시설물 점검 6회
 - 기계시설 : 냉동기, 보일러, 가스설비 정기점검 3회
 - 승강기 : 감시반(1대) 및 승강기(2대) 점검 6회
 - 위생시설 : 방역소독 및 물탱크 청소 4회
- 쾌적하고 편리한 청사 환경조성
 - 청사 환경 미화, 시설물 수리 및 보수, 녹지대 조경 등 청사관리
 - 장애인 편의시설 설치 : 화장실 출입문(접이식) 교체, 점자유도블록 등

시민과 함께하는 Road Checking

◇ 각종 시민불편사항 등을 공무원의 시각뿐만 아니라 시민의 시각에서도 관찰하여 시·구정에 반영함으로써 행정의 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 참여대상 : 구·동 단위 단체원 및 6급 이상 공무원
- 운영방법 : 공무원 1, 단체원 2로 구성하여 조별 지정구역 로드체킹
- 내 용
 - ▶ 주민불편사항 파악 및 지역 여론 수렴, 도로, 공공시설물 등 점검

□ 추진실적

- 민·관 합동 로드체킹단 구성 : 37개조 111명
- 순찰활동 : 5회 / 월1회
 - 발굴실적 : 286건(완결 213, 처리중 69, 불가 4)

분야 처리	계	도로	청소	문화시민운동			녹지 공원	교통	건축	기타
				도로 점용	광고물 정 비	불 법 주정차				
계	286	94	79	36	19	6	20	12	9	11
완 결	263	79	78	36	19	6	19	6	9	11
처리중	21	13	1				1	6		
불 가	2	2								

- 주요 운영효과

- ▶ 민·관의 코칭관계 형성 및 여과없는 지역여론 수렴 가능
- ▶ 도로·청소 분야가 60.5%를 차지함으로써 안전하고 깨끗한 도시 환경 제공

□ 앞으로의 계획

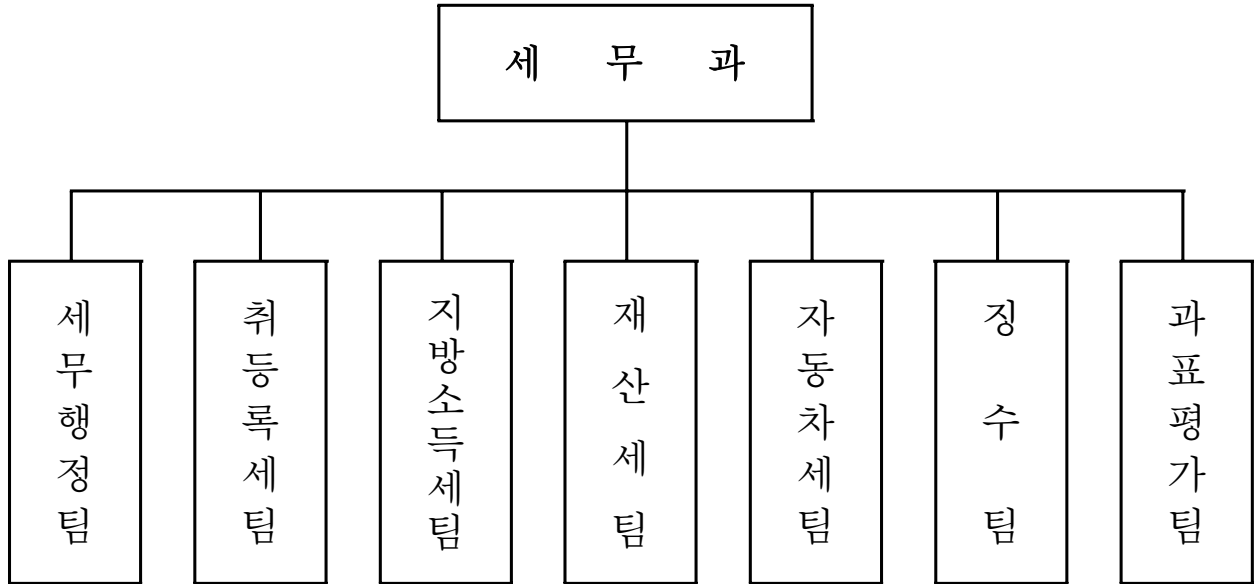
- 시민과 함께하는 로드체킹제 운영 : 7월~12월
- 시민과 함께하는 로드체킹 운영결과 분석 보고 : 9월, 12월
- 우수 활동조 시상 : 12월

세 무 과

□ 조직 및 인력현황	————	15
□ 주요업무		
○ 편리한 납세편의시책 이용률 극대화	————	16
○ 고객서비스 UP! 탈루세원 NO!	————	17
○ 완벽한 부과 관리로 지방소득세 징수율 향상	————	18
○ 현장중심의 확인행정으로 정확한 재산세 부과	————	19
○ 정확한 세원관리로 자동차세 징수율 향상	————	20
○ 체납 유형별 맞춤형 징수관리체계 운영	————	21
○ 주민과 함께하는 현장중심 주택가격 조사	————	22
□ 특수시책		
○ 찾아가는 세무교실 운영	————	23

조직 및 인력현황

□ 조 직 (7팀)



□ 인 원 : 28명(현원 : 28명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직						기 능 직					별정직 지 도	
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	28		1	7	7	8	5						
	현원	28		1	7	10	9	1						
세무행정팀	정원	5		1	1	1	1	1						
	현원	5		1	1	2	1							
취득등록세팀	정원	4			1	1	2							
	현원	4			1	2	1							
지방소득세팀	정원	4			1	1	1	1						
	현원	4			1	1	2							
재산세팀	정원	3			1	1	1							
	현원	3			1	2								
자동차세팀	정원	3			1	1		1						
	현원	3			1	1	1							
징수팀	정원	6			1	1	3	1						
	현원	6			1	1	3	1						
과표평가팀	정원	3			1	1		1						
	현원	3			1	1	1							

편리한 납세편의시책 이용률 극대화

◇ 납세자 편의의 다양한 맞춤형 홍보로 납세편의시책 이용률을 높이고 안정적인 세수확충에 기여

□ 사업개요

- 편리한 납세편의시책 적극 홍보
 - 전자납부, 자동이체, 가상계좌, 신용카드, 텔레뱅킹 등
- 다양한 납세편의시책 추진
 - 실시간 가상계좌 번호부여 시스템 도입

□ 추진실적

- 다양하고 편리한 납세편의시책 홍보
 - 자동이체신청서 우편발송 : 11,938건
 - 고지서 이면을 활용한 자동이체신청서 인쇄 발송 : 60,000건
 - 체납고지서와 편의시책 안내문 동봉 발송 : 43,865건
- 납세편의시책 이용률 향상 (전년대비 8.2%p ↑)
 - 납세편의시책 이용 실적 : 70,161건 중 26,153건
 - ▣ 전자수납 9,598건, 자동이체 219건, 가상계좌 16,336건
 - ※ '10. 6월까지 자동이체 접수 실적 : 45,702건
 - 실시간 가상계좌 번호부여
 - 취·등록세 자진 신고시 실시간 가상계좌번호 부여 : 2,183건
 - 찾아가는 세무교실 운영 : 32회/1,511명

□ 문제점 및 대책

- 납세편의시책 신규 가입자 증가율 둔화
 - ⇒ 기존 거주자 위주의 납세편의시책 홍보에서 벗어나 우리구 전입자를 대상으로 자동이체신청서를 우편 발송하는 등 홍보방안을 다양화하여 신규 가입자 확보

□ 앞으로의 계획

- 고지서 이면을 활용한 납세편의시책 홍보 : 4회(7, 8, 9, 12월)
- 전입자를 대상으로 한 자동이체신청서 우편발송 : 6회 (7월 ~ 12월)

고객서비스 UP! 탈루세원 NO!

- ◇ 취·등록세 납부 사전 안내로 신뢰받는 세정 및 고객만족 실현
- ◇ 과세유형별 철저한 현장조사로 세원 발굴 및 세수증대

□ 사업개요

- 취·등록세 납부 사전 안내로 최상의 세무행정서비스
- 유형별 현장조사를 확대하여 탈루세원 차단
 - 연2회 → 분기별 조사로 강화 (전년도 464건 대비 25%p ↑)

□ 추진실적

- 현년도 취·등록세 징수율 : 95.5% (전년대비 3.4%p ↑)
- 과세 유형별 현장조사
 - 비과세·감면재산 일제조사 : 258건/추징 9건 9004만원
 - 1가구1주택 감면대상자 주택소유 조회 : 274건/추징 4건 783만원
 - 사치성 재산 일제조사 : 195건
 - 미신고 상속 재산조사 : 206건/추징 23건 7756만원
 - 가설, 위법건축물 일제조사 : 52건/추징 47건 681만원
 - 대도시내 법인 중과세 일제조사 : 189건/추징 2건 2억440만원
- 취·등록세 자진신고 납부 : 19,174건
- 비과세감면 신청 접수 : 225건/224건 처리(반려 1건)

□ 앞으로의 계획

- 지목변경 및 농지 취득자 조사 : 7월, 10월
- 1가구 1주택 감면자 주택소유 조사 : 8월, 11월
- 법인설립 등 등록세 중과세 조사 : 11월
- 미신고 상속재산 조사 : 9월, 12월

완벽한 부과관리로 지방소득세 징수율 향상

◇ 지방소득세의 완벽한 부과관리를 위하여 과세자료 정비에 만전을 기하고 다양한 납세편의시책 추진으로 건전 납세분위기를 조성하여 징수율 향상에 기여

□ 사업개요

- 균등분주민세 징수목표 : 3%p ↑
- 납기내(8월말) 65%, 납기후(12월말) 87%
- 소득분지방소득세 징수목표 : 2.9%p ↑
- 상반기(6월말) 88%, 하반기(년도폐쇄기) 91%

□ 추진실적

- 지방소득세 현년도 징수율 : 92%(전년대비 28.9%p ↑)
- 지방소득세 자진신고 납부실적

(단위 : 건/만원/%)

내용 세목	2010년				2009년				비 고
	총 건수	납 부			총 건수	납 부			
		건수	금액	비율		건수	금액	비율	
계	9,929	7,955	45억6717	80.1	11,756	9,073	54억38만	77.1	3.0%p ↑
법인세분	442	437	27억1911	98.8	432	426	26억2124	98.6	0.2%p ↑
소득세분	9,487	7,518	18억4806	79.2	11,324	8,647	27억7914	76.4	2.8%p ↑

- 휴·폐업, 인적·물적 설비없는 사업 체납자 과세자료 정비
- 3년 이상 체납 법인 현장방문 조사 : 236건
- 지방소득세 국세청 통보자료 대사 : 8,118건
- 잠자는 과오납금 찾아주기
- 과오납 환부 : 712건 1억7480만원
 - ▣ 미지급 과오납액 1,583건 1321만원 (현년도 24건 234만원 과년도 1,559건 1087만원)
- 과오납금 환부 통지 : 2,295건

□ 앞으로의 계획

- 과세자료 정비와 철저한 징수활동 전개 : 징수율 100% 목표 달성
- 징수불가능 체납액 결손 및 사후관리 강화 (전년대비 30% ↑)
- 3년 이상 귀속분 부도, 폐업 등 검증자료 확보 후 결손
- 균등할주민세 부과(예상) : 87,000건 7억6000만원

현장중심 확인행정으로 정확한 재산세 부과

◇ 과세대장의 미비를 보완 현장중심의 확인행정을 통한 과세자료 정비로
공평하고 정확한 재산세 부과

□ 사업개요

- 과세오류 사각영역 3개 분야 5대 과제의 완벽한 점검
- 재산세 착오 부과율 제로화

□ 추진실적

- 사각영역별 중점 정비 : 961개소/1,030필지 · 186천m²
 - 영유아 보육시설 및 종교시설 일제조사 : 920개소/과세전환 14건
 - 사치성재산(유홍주점 등) 일제조사 : 41개소/ 중과 18개소
 - 나대지 및 잡종지 현장 확인 : 1,030필지/ 186천m²
- 부과세액 급등지역 및 신축건물 사전 예고제 운영
 - 부과 전 안내문 발송, 민원상담 : 726건
- 재산세 부과 대비 과세자료 정비 : 2,533건
 - 토지 23건, 건축물 256건, 소유권 변경 2,254건
- 잠자는 과오납금 찾아주기
 - 과오납 환부 : 1,169건 541만원
 - ▶ 미지급 과오납액 : 3,563건 544만원(과년도)
 - 과오납금 환부 통지 : 4,732건

□ 앞으로의 계획

- 정확한 과세자료로 재산세 부과고지
 - 7월 : 68,048건 97억4600만원(주택분 1/2, 건축물분 재산세)
 - 9월 : 45,402건 142억9300만원(주택분 1/2, 토지분 재산세)
- 재산세 징수율 목표 : 100%

정확한 세원관리로 자동차세 징수율 향상

◇ 정확한 세원관리 및 연납제도 확대로 징수율을 향상시켜 안정적 세수 확보

□ 사업개요

- 현년도 징수율 향상(2009년 경기도 평균 징수율 86.7% 대비 3.8% ↑)
- 과세자료 변동즉시 연중 『365일』 수시 과세대장 반영
- 연납제도의 적극 활용으로 안정적 세수 확보

□ 추진실적

- 자동차세 현년도 징수율 : 99%(전년 대비 0.7%p ↑)
- 정확한 세원관리로 현년도 징수율 증대
 - 목표징수율 : 90.5%(전년대비 0.4% 상향 달성)
 - 상습 체납 차량에 대한 사실상 소멸여부 일제조사 정리 : 217건
 - 비과세 감면차량 자료정리 및 안내 : 210건
 - 감면조건 위반조사 및 추징 : 65건 300만원
- 연납제도 확대로 안정적 세수 확보
 - 세액 10만원이상 안내문 포함 연납고지서 발송 : **39,845건 97억4100만원**
 - 징수금액 : 15,360건 38억(전년 18억6500만원 대비 19억3500만원 증가)
- 과오납금 제로화 추진
 - 과오납 환부 : 1,178건 8900만원
 - ▶ 마집 과오납액 1,891건 3800만원(현년도 166건 2400만원 과년도 1,725건 1400만원)
 - 과오납금 환부 통지 : 3,069건
- 장애인용 차량 지방세 감면 안내문 발송 : 228건

□ 앞으로의 계획

- 정확한 세원관리로 현년도 징수율 제고
 - 상습 체납 차량에 대한 사실상 소멸여부 일제조사 정리 : 10월
 - 국가유공자, 장애인 등 감면차량 관리
 - ▶ 감면이행 조건 안내 : 월회
 - ▶ 감면조건 위반 조사 및 추징 : 분기회
- 납기내 자동차세 징수율 제고를 위한 맞춤형 홍보 추진
 - 휴대폰 및 트위터를 이용한 납부안내 : 12월

체납 유형별 맞춤형 징수관리체계 운영

◇ 세밀한 체납 사유분석을 통한 징수관리체계 확립으로 체납세 탈루방지 및 성실납세 풍토 조성

□ 사업개요

- 정리목표 : 20억500만원 (2010년 이월체납액 36억4600만원의 55%)
- 고질 체납자 체납처분 강화, 신속한 채권 확보, 자진납부 유도 등

□ 추진실적

- 6월 현재 정리실적 : 12억691만원(정리율 30.8%)
- 세목별 체납사유 및 압류물건 실익 분석 : 2,781명 21억100만원
 - 실익있는 물건 공매예고 및 의뢰 : 233명 6억8900만원
- 선택과 집중을 통한 체납세 정리율 극대화
 - 체납차량 번호판 영치 강화 : 964대 8억 800만원 영치
 - ▶ 도보·영상 895대, 관외표적 36대, 기획(골프장, 대형마트 등) 33대
 - 신속한 채권 확보로 체납세 탈루 방지
 - ▶ 부동산·자동차 압류 : 581건 5억1700만원
 - ▶ 기타 채권(급여·예금·매출채권 등) 압류 : 104건 4억5100만원
 - 결손 처분자에 대한 전국재산 조회 : 2회 6,290건
 - ▶ 결손 취소 및 징수 : 131명 5억5000만원 (압류 18명 27백만원)
- 징수율 제고를 위한 납부독려 체계 강화
 - 소액체납자 콜센터(Out Bound) 안내 : 5,546명 4억1200만원
 - 체납고지서 및 안내문 일괄 발송 : 3회(2, 5, 6월)

□ 문제점 및 대책

- 유재산자로 납세기피 소액체납자(300만원 이하)의 경우에도 과감한 공매진행 추진필요
 - ⇒ 소액 체납자도 공매예고서 3회 발송 후 공매 진행

□ 앞으로의 계획

- 체납액 1000만원 이하 체납자 예금압류 추진 : 9월 ~ 12월
- 체납차량 번호판 영치 (관외, 직장 등) : 7월 ~ 12월

주민과 함께하는 현장중심 주택가격 조사

- ◇ 주민의 참여 기회 제공으로 정확하고 공정한 주택가격 현실화 정착
- ◇ 철저한 주택가격 조사와 산정으로 주택가격 공정성 및 객관성 확보

□ 사업개요

- 개별주택가격의 공정하고 합리적인 결정으로 과표 현실화
- 특수유형 주택 및 주택특성 조사시 소유자 참여 기회 제공

□ 추진실적

- 개별주택가격 조사 : 7,908건

유형별	단독주택	다가구	다중	주상용	기타
조사건수	1,048	4,618	1	1,961	280

- 의견제출 및 이의신청 창구 운영 : 24건
 - 의견제출 15건, 이의신청 9건 (전년대비 9.1% 증가)
 - ▶ 2009년 : 의견제출 11건, 이의신청 11건
- 미공시 주택 일제 조사 : 103건
 - 불법건축물 신·증축 : 98건
 - 용도변경 자료 : 5건
- 개별주택가격 변동률 : 전년대비 3.1% ↑ (표준주택 : 1.88% ↑)

□ 앞으로의 계획

- 특수유형주택 조사 안내문 발송 : 2,178건
 - 주상복합 1,910건, 일단지 268건
 - 내용 : 주택 이용 상황 면적 및 비율
 - ※ 주택소유자 『의견 청취 안내문』 동봉
- 도로 접면 주택부지 조사 : 187건
 - 도로 편입에 의한 토지형상 조사 : 107건
 - 주택 신축 등에 의한 도로접면 변경 조사 : 80건

찾아가는 세무교실 운영

◇ 지방세 세목별 설명 및 납세편의시책 홍보 등 납세자가 알아두면 편리한 정보를 직접 찾아가서 알려주는 세무교실 운영으로 성실 납세의식을 높이고 안정적인 재정확보에 기여

□ 사업개요

- 일 시 : 2010. 3. 16 ~ 4. 23
- 장 소 : 동 주민센터 10개소 및 관내 복지관 3개소
- 대 상 : 1,500명(교재제작 배부)
- 교 재 : 「절세(節稅)미인! 지방세 알고 냅니다.」
- 내 용 : 개정된 지방세법 안내 및 납세편의시책 홍보

□ 추진실적

- 동 주민센터 순회 안내 : 29회/1,254명
- 자생단체 회의 일정에 맞춰 회의 시작 전 설명회 개최
- 관내 복지관 방문 안내 : 3회/ 257명
- 지방세 세목별 부과내역 월별 설명 및 납세편의시책 홍보
- 언론홍보 : 2010. 3. 9일자 부천신문 등 7곳

□ 주요성과

- 찾아가는 세무교실 운영 등 편의시책에 대한 다양한 홍보로 납세 편의시책을 이용한 납부율이 전년 동기 대비 8.2%p 증가

(단위 : 건/%)

납부건수	계	전자수납	자동이체	가상계좌	이용률
70,161	26,153	9,598	219	16,336	37.3

▶ 6월말 현재 자동이체접수 실적 : 45,702건