

(세 무 과)

납세자로부터 신뢰받는 구정 구축

다양한 정보체계를 활용한 세무행정의 질적 수준향상으로 적극적인 납세편의 제공에 의한 납세풍토 조성 및 지방세 징수율 제고

□ 사업개요

- 정보화에 따른 다양한 납세 편익제도 확대
- 미래 납세자에 대한 조기교육 실시 및 세무홍보 활동 강화
- 자주재정 확충을 위한 직원 마인드 제고

□ 추진실적

- 납세편의시책으로 자율납세 풍토조성
 - 인터넷뱅킹, 텔레뱅킹, 신용카드수납, 자동이체 등 ————— 19,130건
 - 유관기관 및 구·동 회의자료 게재 홍보 : 6회
 - 인터넷 홈페이지를 통한 세무상담 실시 : 자동차세 등 44건
 - 어린이세무교실운영 ————— 성주초등학교 외 3개교 380명
- 세무업무의 전문화
 - 세목별 업무 매뉴얼 작성 ————— 취득세 등 10개세목
 - 직무관련 직원소양 교육 ————— - 3회 80명
- 정기분 부과 전 사전안내
 - 자동차세의 3개 세목 ————— 5회 296,239건
 - ※ 자동차 52,358건, 재산세 120,145건, 면허세 43,835건, 주민세 79,901
 - 비과세·감면 및 추정사유 안내 ————— 취·등록세 2회 310건
 - 자동차세 선납제도 운영 ————— 987건

□ 추진성과

- 다양한 정보화를 통한 폭넓고 질 높은 행정서비스 제공으로 고객만족 및 신뢰 세무행정 구현
- 징수율 향상으로 자주재정의 안정적 확충

과세자료의 정확한 관리 및 부과

현장중심의 과세물건 조사 및 신속한 정비를 통한 지방세의 정확한 부과·징수로 조세형평성 제고는 물론 지방세 징수율 증대

□ 사업개요

- 철저한 과세자료 정비를 통한 누수 없는 세원관리
- 납기전 사전홍보를 통한 지방세 징수율 증대

□ 추진실적

- 현년도 분 지방세 부과·징수
 - 정기분에 대한 부과 전 현지조사 ————— 주민세 등 5개세목
 - 대형건축물에 대한 취·등록세 부과, 징수 ————— 2개소/1,672백만원
(리치모아 826백만원, 삼성홈플러스 846백만원)
 - 비과세·감면 물건 일제조사 ————— 2,598건
 - 유치원, 종교시설, 1가구1주택 ————— 16건/128,896천원 추정
 - 장애인차량(등록대수:1,389) ————— 45건/3,433천원 추정
 - 정확한 고지서 전달
 - 반송고지서 직접교부 전담반 편성운영(정기분 고지서) ————— 7개팀14명
- 체납발생의 사전억제를 위한 조기독려
 - 납기내 또는 납기 종료시 즉시 체납독려 ————— 전화, 방문독려
 - 미소유(도난), 차량 노후 등 고질적 체납 자동차 전수조사 ————— 1,418대
 - 사실상 폐업자 및 휴업자 등 현지확인 정비 ————— 521건
- 사전홍보 안내문 발송
 - 입간판 및 현수막 게첨(동 및 다중집합장소)
 - 부천시(소사구)홈페이지 및 지역신문, 유선방송 등을 통한 홍보활동

□ 추진성과

- 정확한 과세자료 정비로 신뢰세정 및 고객만족 실현
- 징수율 향상을 통한 자주재정의 안정적 확충
- 누락세원 방지 및 공평과세 실현으로 신뢰받는 구정구현

지방세 과오납금의 신속한 처리

지방세 부과·징수 관련 과오납 발생에 대한 정확한 원인분석을 통한 재발방지 와 신속한 환부처리에 의한 편리한 지방세 민원서비스제공

□ 사업개요

○ 과오납 발생처리현황

(단위:천원)

년도별	발 생		환 부		미 환 부		비 고
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
2004	913	285,502	853	281,792	60	3,710	
2005	1,008	132,485	764	128,705	244	3,780	

※ 2004년도 대비 증가사유

- '05 자동차세 일할계산 제도 전면시행
- 환부방법 개선 : '05년도 직권 과오납 환부('04년도 신고접수)

□ 추진실적

- 과오납 발생의 사전예방
 - 과세전 사전실태조사 및 자료정비 5회
 - 비과세 감면·신고분에 대한 의무사항 사전안내 226개소
 - 유치원 ,보육시설,종교, 사회복지법인 등
 - 과세물건에 대한 기한 내(취득30일내) 신고안내 관련부서
 - ※ 건축물 사용승인,지목변경, 유흥주점신규 설치등
- 과오납 환부에 대한 신속한 운영
 - 미 환부건에 대한 원인분석 및 관리 수 시
 - 과세물건에 대한 부과안내 및 예고 건축 등 10개 부서
 - 이의신청, 과세적부심 청구, 인터넷 민원 기한내 처리완료 51건
 - 과오납 환부 764건/128,705천원
- 인터넷을 활용한 과오납 환부 적극 홍보
 - 부천시(소사구)홈페이지 과오납 신청절차 게시

□ 추진성과

- 신속한 과오납 환부로 조세정의 실현
- 과오납 발생의 사전 예방으로 민원 최소화

효율적인 체납액 정리 총력 추진

- 체납액 정리에 행정력을 집중하여 징수율 제고에 주력
- 조세채권 조기확보 및 납세편의시책을 추진 건전재정 확보

□ 사업개요

- '05년도 이월 체납액 _____ 12,943백만원
 - 과년도 5,079백만원, 현년도 7,864백만원
- 정리실적 _____ 3,193백만원(61.66%)
 - 징수액 : 1,620백만원, 결손액 : 1,573백만원
 - ※ 징수목표액 : 5,178백만원

□ 추진실적

- 고액체납자 책임담당제 운영
 - 100만원 이상 고액 체납자 _____ 1,150명/4,330백만원
 - ※ 체납세징수보고회 년4회 개최
- 직·간접 행정체제 강화
 - 관허사업제한 추진 _____ 43명/452백만원(예고등)
 - 차량인도명령 및 형사고발 추진 _____ 717명/2,009백만원(예고등)
- 내실있는 조세채권 조기확보
 - 재산, 예금, 직장 등 조회 _____ 8회/28,072건
 - 부동산,차량,급여,기타채권 등 적기압류 _____ 10,903건/13,478백만원
- 원거리 체납자에 대한 편의시책 추진 _____ 8,685명/953백만원
- 징수불능자 적극적인 결손처분 _____ 3,999건/1,573백만원

□ 추진성과

- 체납세의 적극적인 징수. 독려로 조세 형평성 구현
- 조기채권 확보로 고질체납자에 대한 직·간접적 행정체제 강화
- 지방세 전자 납부제도 등 납세편의시책 지속홍보