

## 노동복지회관

# 부천시노동복지회관운영

- 지역 중소기업 근로자와 가족, 지역주민, 외국인 근로자 등에 대한 다양한 문화, 교육, 복지서비스 제공을 통해 문화적 소외 극복과 삶의 질 향상 꾀하며 나아가 근로복지 증진과 지역경제 활성화를 도모함
- 재개관 후 근로자와 지역주민을 위한 시설환경을 조성하고 보다 편리하고 쾌적한 이용자 중심의 회관운영을 도모함

### □ 시설 운영 개요

- 위치 : 부천시 오정구 오정동 611번지
- 면적 : 대지/건축연면적(713평/ 793평)
- 시설규모: 지하 1층, 지상 3층
  - 지하 : 체육실, 다목적실, 기계실, 전기실
  - 1층 : 사무실(2), 헬스실, 외국인노동자쉼터, 실업자종합지원센터
  - 2층 : 지역아동센터, 도서관, 강의실(2), 컴퓨터실
  - 3층 : 강당, 강의실(2), 동아리모임방

### □ 운영일반

- 위탁기간 : 2002. 11. 14. - 2005. 11. 13.(3년)
- 수탁기관 : (사단법인)실업극복부천시민운동본부
- 위탁운영보조금 : 137,550천원
- 사업비보조금 : 127,983천원
- 직원 현황 : 총 12명(정규직 9명, 계약직 1명, 외부지원인력 2명)
- 개관 시간 : 월-금(07:00-22:00), 토(07:00-20:00), 일(09:00-18:00)
- 재개관 : 2005. 1. 20.

## □ 사업내용

### ○ 주요 사업

- 노동자 및 지역주민 대상 각종 사회교육사업(업무추진실적 참조)
- 시설 무료개방 : 도서관, 족구장, 탁구장, 어울터 등 무료 개방
- 근로자 교육 : 근로자상담, 직무능력 향상 교육, 인사노무관리자 교육, 특강, 정보화교육, 경리실무교육, 예비 노동자 교육 사업 등
- 외국인근로자사업 : 컴퓨터운영, 한국어교실, 기행, 자원봉사 운영 등
- 문화사업 : 문화공연, 무료 영화상영, 문화강좌, 근로자 기행 등
- 사회체육프로그램실시 : 헬스, 요가, 에어로빅 등
- 아동 프로그램 : 방과후교실, 경제교실, 컴퓨터, 연극교실, 캠프, 방학특강, 동화구연, 탁구교실, 미디어교실 등
- 주민사회교육 : 한글교실, 공개특강, 주민지도력 육성, 자원봉사 육성 사업 등
- 기타 : 동아리 운영, 책 축제 등

## □ 향후 계획

- 3년간의 회관운영을 통해 경험된 회관운영과 사업의 활성화를 토대로 중기 발전 계획에 따른 단계적 운영성과를 도출해냄.
- 근로자들의 고용안정을 위한 재취업교육, 직무향상교육, 자기계발을 위한 평생교육 등을 통해 변화하는 노동시장에 적극대처 할 수 있게 함.
- 이주노동자 및 청소년 근로자에 대한 교육 지원사업을 지속해 나감.
- 회관 운영과 사업에 근로자와 지역주민의 참여를 확대함. 동아리 육성과 지원, 자문위원회 조직, 활동회원의 적극 발굴 등
- 취약계층에 대한 지원시스템을 강화한다. 지역아동센터 운영, 대상자에 대한 사회교육 무상지원 및 감면 확대 등
- 외부자원의 적극적 유치를 통한 연계(네트워크)사업 활성화 및 재정 안정화 효과 기대

# 회관 시설의 효율적 운영

- 재개관(리모델링 공사) 이후 근로자 및 지역주민이 편하고 쾌적하게 이용할 수 있는 시설이 될 수 있도록 지원함.
- 강당, 야외체육시설, 탁구장, 다목적실 등 이용시설을 활성화하고 근로자를 위한 시설이용을 개방함으로써 시설의 효율성을 극대화 함

## □ 시설 개방 현황

- 무료이용 시설 - 야외체육시설(농구, 족구 등), 어울터(다목적 공간), 탁구장, 쉼터, 휴게시설, 도서관, 기타 강의실 공간 개방 등 확대
- 체육시설(헬스, 에어로빅, 탁구), 강당 및 강의실 등 일부 유료운영

## □ 시설 이용 현황(2005. 1. 1. - 2005. 10. 31.)

- 헬스실(유료 운영) ----- 월 평균이용 약 216명  
(근로자 및 기초생활보호 대상자, 장애인, 이주노동자 감면 적용)
- 탁구장 (유료/ 무료)
  - 탁구동아리 이용 : 동아리 회원 30명/ 일반 ----- 주 평균 약 70명
- 야외 다목적 운동장 ----- 주 평균 약 140명
  - 족구(낮) : 인근 공장 근로자 / 농구장(밤) : 청소년, 근로자
- 강당대관(유료, 연간 7회) ----- 연 이용 약 1,190명
  - 무료 영화 상영(월 1회 8회 진행) ----- 연 이용 약 745명
- 강의실 및 기타(무료이용) ----- 연 이용 약 2,250명
  - 근로자· 지역청소년을 위한 공간 제공, 이주노동자 모임 등

## □ 사업 추진 결과 및 개선 방안

- 재개관 후 근로자와 지역주민을 위한 시설이용의 활성화와 효율성을 중점에 둔 운영함에 따라 이용실적이 평년에 비해 현저히 확대됨.
- 무료이용 시설의 개방확대로 이용자의 편익이 증진되고 회관운영 목적에 맞는 모임들이 증가하게 됨.
- 회관 이용자 및 지역주민을 위한 편의시설 설치가 필요함. 휴게시설, 체육시설 정비 및 확충 등

# 테크노파크 근로자를 위한 직무향상교육

- 근로자가 밀집해있는 테크노파크로 찾아가는 교육을 통하여 현장과 보다 밀착된 교육 운영
- 테크노파크내 중소기업체 근로자를 대상으로 직무능력 향상을 위한 교육을 진행함
- 근로자에게는 직무능력 향상을 통해 고용안정을 보장하고 사업주에게는 근로자의 장기근속으로 안정성과 생산성 향상 목표를 달성하는 효과를 가져옴.

## □ 사업개요

- 테크노파크내 약 10,000여명의 근로자를 대상으로 한 자체 교육훈련 프로그램이 미진함 - 업체의 영세성
- 재직자 교육을 통한 직무능력향상과 현장형 교육전개의 필요성 대두
- 사업주에게는 생산성을 높이고 근로자에게는 직무능력을 향상하여 노동시장에서의 유연한 대처가 필요함.

## □ 추진실적

- 전산세무(12주 과정, 자격증반 총2회) ----- 참여인원 71명
  - 엑셀과 파워포인트(4주 과정, 총4회) ----- 참여인원 81명
  - 영어회화(3개월 과정, 초,중급 4회) ----- 참여인원 67명
  - 중국어회화(3개월, 초,예,중급 6회 ) ----- 참여인원 89명
- (총 인원 : 308명)

## □ 추진성과

- 일하는 현장 가까이에서 교육이 실시됨으로써 근로자의 참여가 용이하고 기업의 지지도 높았음
- 근로자에게 자기개발의 기회를 제공하고 직무향상 지원
- 근로자의 장기근속과 기업 업무 생산성의 향상에 기여할 것으로 보임

# 여성실업자를 위한 취업교육

- 이직률이 높아 인력에 대한 수요는 많으나 필요한 인력을 체계적으로 양성하는 기관이 없는 경리실무인력을 양성하여 여성들의 취업능력을 제고하고 취업을 지원함
- 재취업을 희망하는 여성을 대상으로 교육을 실시하고 수료 후 취업상담과 취업 후 사후관리

## □ 사업개요

- 인력에 대한 요구가 많고 이직율이 높은 경리실무분야 취업을 위하여 재취업희망여성을 대상으로 경리실무교육을 진행
- 수료 후 취업상담과 취업알선을 진행하고, 취업 후에도 지속적인 사후관리(실업본부와 연계)를 통하여 직장생활에 적응을 지원하고자 함.

## □ 추진실적

- 경리실무교육(4주 과정, 4회) ----- 참여인원 89명
- 정보화기초(4주 과정, 8회) ----- 참여인원 127명
- 엑셀(4주 과정, 4회) ----- 참여인원 90명

## □ 추진성과

- 결혼과 육아로 직장생활을 그만 둔 기혼여성과 신규로 취업을 희망하는 미취업여성을 대상으로 교육을 실시함으로써 취업준비능력을 향상시킴
- 교육 수료 후 취업에 필요한 직업준비교육(실업본부 교육)과 연계함으로써 취업을 지원하고 상담을 통하여 약 60%가 취업에 성공함.

# 근로자를 위한 문화사업

- 근로자들이 여가시간을 활용하여 자신의 기능과 취미를 개발하도록 지원
- 영세업체 근로자와 가족에게 문화적 기회를 제공하여 문화휴식 공간으로 역할을 하고자 함.

## □ 사업개요

- 근로자를 위한 야간 시간대의 문화프로그램을 개설하여 여가활동지원
- 근로자와 근로자가족이 참여할 수 있는 문화기행, 운동회를 마련하여 문화적 휴식과 참여의 기회를 제공

## □ 추진실적

- 근로자를 위한 야간 문화프로그램 운영
  - 풍물교실(12주 과정, 2회) -----참여인원 30명
  - 하모니카(12주 과정, 2회) -----참여인원 26명
  - 기타(12주 과정, 2회) -----참여인원 26명
  - 미디어(4주 과정, 2회)----- 참여인원 15명
- 무료영화상영
  - 매월 1회(월 마지막 주 금요일, 8회) ----- 참여인원 745명
- 문화 행사
  - 문화기행(1일, 2회) ----- 참여인원 159명
  - 체육대회(1일, 1회) ----- 참여인원 100명
- 찾아가는 문화 공연(부천테크노파크)
  - 공감21콘서트(1일, 2회) ----- 참여인원 500명
  - 점심음악회(7회) ----- 참여인원 700명

## □ 추진성과

- 근로자가 여가시간을 활용할 수 있도록 프로그램을 개설하여 진행
- 찾아가는 문화공연을 통하여 테크노파크 근로자에게 문화적 기회제공
- 정기적인 문화프로그램 운영을 통한 문화사업의 활성화

# 외국인 노동자 한국생활지원 사업

- 외국인 근로자들이 우리 말과 문화를 배울 수 있는 기회를 제공하여 직장생활과 한국생활 적응을 도와줌
- 외국인 근로자들이 회관 활동에 참여함으로써 외국인에 대한 편견을 해소하고 지역주민과의 다문화 공생과 지역통합을 도모함

## □ 사업개요

- 저임금, 열악한 생활환경, 지원시스템 미비 등으로 영세 소기업에 취업을 하고 있는 외국인 근로자들에 대한 지원이 필요함
- 외국인 노동자들의 직장생활과 한국생활의 적응을 위해 한글을 배우고 한국문화를 체험할 수 있는 기회를 제공
- 외국인 근로자 및 채용 기업주를 대상으로 하는 이직, 산재, 고용허가제 관련 상담 제공

## □ 추진실적

- 외국인 노동자 한국어교실 ----- 참여인원 437명
- 외국인 노동자의 소통공간인 쉼터 운영(이용인원 주당 평균 20인)
- 한국문화기행(강화도) ----- 1회, 참여인원 14명
- 타문화 음식체험(필리핀 음식) ----- 1회 참여인원 15명
- 자원봉사자관리(7인) ----- 간담회2회,교육1회 진행
- 외국인 노동자 상담(노동, 생활, 이직상담) ----- 총 13여명 상담

## □ 추진성과

- 상담, 지원활동 등을 통해 외국인 노동자의 당면한 어려움 해결
- 외국인 노동자들의 한국사회에 대한 우호감 형성
- 타문화에 대한 이해를 통한 문화에 대한 다양성을 직접 체험
- 외국인 노동자에 대한 편견 감소 도모와 지역사회로의 통합 효과

# 예비노동자를 위한 교육활동

- 근로청소년 학생들이 자신의 진로 설계와 근로현장의 문제들에 대해 어려움을 겪고 있음
- 실업계 고교생 및 알바 취업 학생을 위한 직업의식, 진로, 및 노동법 교육을 통한 올바른 직업의식을 가지고 건강한 근로자로 성장할 수 있도록 도와줌

## □ 사업개요

- 근로청소년 학생(부천실고생)과 실업계 고교생, 고3 졸업예정자를 대상으로 직업의식 및 노동법 교육 실시하고 전문가에 대한 진로지도
- 근로청소년을 위한 알바 상담, 교재 개발 등을 통해 청소년 근로에 대한 올바른 관점을 갖게 함

## □ 추진실적

- 노동법교육 진행
  - 부천실업고등학교 1학년(2개반 35명) ----- 14회 진행
- 근로청소년을 위한 희망만들기 프로젝트
  - 부천실업고등학교 1학년(20명) ----- 4회 진행
- 노동교육 내용
  - 노동법 일반, 4대보험에 대한 이해, 합리적인 금전관리, 외국인노동자에 대한 이해 등으로 구성하였고,
  - 노무사, 어린이경제신문사 대표, 부천외국인노동자의 집 사무국장 등 각 분야별 전문가를 활용하여 교육의 질 높임

## □ 추진성과

- 근로청소년에게 직업생활을 통해 부딪칠 수 있는 노동관련 문제에 대하여 미리 안내함으로써, 취약계층 근로자 보호에 기여
- 직업생활에 필요한 경제관련 상식, 금전관리 등에 대한 이해
- 희망만들기프로젝트를 통하여 자아존중감을 향상하고 이를 통하여 성공적인 직장생활 지원

# 근로자를 위한 사회·직무교육

- 부천시역 대부분을 차지하고 있는 중소기업체 근로자를 위한 직무교육 및 사회교육 실시
- 지속적인 자기개발의 기회를 제공함으로써 업무향상과 만족도를 높이고자 함.
- 근로자의 평생교육을 증진

## □ 사업개요

- 근로 시간 후 자기개발을 위한 평생교육프로그램 운영
- 인천인력개발원과 연계한 중소기업컨소시엄훈련을 실시함으로써 근로자의 자기부담을 줄이고 교육 참여율을 높임
- 교육을 통하여 업무향상과 자기개발을 지원하고자 함.

## □ 추진실적

- 정보화기초와 문서작성(4주 과정, 총4회) ----- 참여인원 69명
  - 엑셀과 파워포인트(4주 과정, 총5회) ----- 참여인원 69명
  - 인터넷활용(3주 과정, 총 1회) ----- 참여인원 17명
  - 건강요가(4주 과정, 총 6회 ) ----- 참여인원 216명
  - 전산세무회계(12주 과정, 총 3회 ) ----- 참여인원 57명
- (총 인원 : 428명)

## □ 추진성과

- 근로자의 자기개발의 기회를 제공하고 직무향상 지원
- 외부자원의 적극적인 활용함으로써 중소기업컨소시엄직업훈련과 연계하여 실시하고 근로자의 자기부담을 줄이는 좋은 효과를 가져옴
- 근로자의 장기근속과 기업 업무 생산성의 향상에 기여할 것으로 보임
- 예년보다 세부화되고 다양화된 교육프로그램 운영으로 근로자의 회관 이용도를 높임

# 기업체 인사노무관리자 교육

- 부천시역 노사정협의회 교육사업의 일환으로 기업체 인사노무관리자를 대상으로 한 교육을 실시함으로써 노사화합에 기여
- 건강한 직장문화, 중소기업의 활성화를 위한 특강을 운영하여 중소기업 지원

## □ 사업개요

- 중소기업체 인사노무관리자를 대상으로 한 근로기준법 교육을 통하여 근로기준법에 대한 이해와 이를 통해 근로자를 보호하고자 함
- 중소기업체 자체적으로 실시하기 어려운 조직활성화과정, 업무향상 과정을 실시하여 중소기업 경쟁력 강화와 발전에 기여하고자 함.
- 직장내 성희롱예방교육을 통하여 건강한 직장문화 형성

## □ 추진실적

- 근로기준법 교육(1일, 총3회) ----- 참여인원 65명
- 직장내성희롱예방교육(1일, 총4회) ----- 참여인원 117명
- 업무개선과 문제해결 기법 과정(2주 과정, 총 1회) -- 참여인원 25명

## □ 추진성과

- 근로기준법에 대한 교육을 통하여 기본적인 노동법에 대한 이해할 수 있는 기회를 제공함.
- 자체적으로 실시하기 어려운 직장내성희롱예방교육을 통하여 교육의 중요성을 안내하고 직장내 성희롱을 미연에 방지할 수 있는 토대 마련
- 중소기업체 임직원의 업무능력향상과 경쟁력 강화를 통하여 기업의 발전에 기여할 것으로 보임.

# 아동 프로그램

○ 맞벌이 가정 아동과 한부모 가정 아동에 대한 방과후 교실 운영, 지역 아동에 대한 다양한 교육과 문화활동, 자연체험 활동을 제공함으로써 문화적으로 소외된 지역 아동의 건강한 성장을 도모함

## □ 사업개요

- 방과후 교실 운영
  - 맞벌이 가정 및 방치되는 아동의 보호와 방과후 활동 기회 제공
  - 대상 : 초등학생 1-3학년
  - 운영시간 : 월~금/ 방과후~오후 7시
  - 사업내용 : 급식 및 간식제공/숙제 및 학습지도/공동체 활동 및 체험 활동/요일별 특별활동 프로그램 진행
- 사회교육프로그램
  - 연극, 컴퓨터, 한자, 탁구, 방학특강 등 사회교육프로그램을 실시

## □ 추진실적(2005. 1. 1. - 2005. 10. 31.)

- 방과후 교실 ----- 월 평균 20명 참여
- 어린이연극교실 ----- 월 평균 13명 참여
- 아동 재즈댄스(방학프로그램, 1회) ----- 16명 참여
- 아동 컴퓨터교실 ----- 월 평균 18명 참여
- 방학 캠프(하절기 1회) ----- 참가인원 28명
- 아동 탁구(무료) ----- 월 평균 12명 참여
- 한자교실 ----- 월 평균 12명 참여
- 방학특강(재즈, 미술, 경제교실 등) ----- 참가인원 210명
- 풍물교실 ----- 월 평균 9명 참여

## □ 추진성과

- 방과후 지역 아동에 대한 보호 및 교육의 장 마련
- 다양한 사회교육프로그램을 통한 아동의 창의력과 잠재능력을 개발할 기회를 제공

# 사회교육 및 주민지도력 육성

○ 지역주민들에게 사회체육 및 사회교육 프로그램을 제공하여 삶의 질 향상을 도모하고 나아가 건강한 지역공동체를 만들어 가는데 이바지함.

## □ 사업개요

- 주민을 대상으로 하는 사회체육 프로그램 실시
- 부모교육 등 무료공개 특강 실시
- 일상생활의 어려움을 극복할 수 있는 한글교실 운영.
- 주민지도력을 육성함으로 지역활동을 통한 마을만들기 사업진행

## □ 추진실적(2005. 1. 1. - 2005. 10. 31.)

- 에어로빅 ----- 월 평균 20명 참여
- 요가 ----- 월 평균 17명 참여
- 무료공개특강
  - 리더쉽 있는 자녀, 리더쉽 있는 부모(3. 19. 토) --- 참여인원 60명
  - 비즈공예(5. 3. 화) ----- 참여인원 15명
  - 천연비누 만들기(6. 25. 토) ----- 참여인원 50명
- 한글교실(문해교실) ----- 월 평균 12명
- 주민지도력 육성(10회 교육 및 후속활동) ----- 참여인원 10명

## □ 추진성과

- 사회교육(체육)프로그램 및 무료공개특강을 통한 지역주민의 건강 증진과 교육욕구를 충족시킴으로 삶의 질의 향상을 도모함.
- 취약계층 대상자와 지역주민의 참여확대를 위한 무상교육 프로그램 확대 필요
- 지역주민들 스스로 지역문제에 관심과 참여를 만들어내고 주체적으로 문제해결 하기 위한 자치역량을 키워나갈 수 있는 기회를 만듦.

# 행복한 도서관 운영

- 지역적 문화적으로 소외된 지역 노동자와 주민의 독서 및 문화 공간을 제공하고, 자원봉사 및 동아리 활동을 통한 책 읽는 마을 만들기와 문화확산에 기여함

## □ 사업개요

- 도서대출 및 열람 : 장서수 : 단행본 6,019권, 연속간행물 10종
- 근로자를 위한 개관시간 확대 : 평일(10:00 -22:00)/주말(10:00-18:00)
- 프로그램을 통한 친숙한 도서관 만들기 사업 : 독서퀴즈, 동화구연, 영화상영, 독서교실, 소식지 발송 등

## □ 추진실적

- 등록 회원수 ----- 1,390명(연 이용자수: 20,395명)
- 동아리 활동(2개) ----- 참여회원 23명
- 도서관 프로그램 운영
  - 동화구연교실 ----- 월 평균 75명 참가
  - 꿈나라 이야기나라 ----- 월 평균 41명 참가
  - 무료영화상영(월 1회, 10회) ----- 월 평균 51명 참가
  - 독서퀴즈(월 1회) ----- 월 평균 16명 참가
  - 방학 독서교실 ----- 참여인원 198명
- 행복한도서관 개관 2주년 기념행사 ----- 지역주민 450명 참여
  - 일시 : 2004. 4. 23(토)
  - 내용 : 책 릴레이/도서바자회/사진콘테스트/OX퀴즈/풍선아트/설치미술/축하공연/음식바자회/원화전시회 등

## □ 추진성과

- 마을도서관을 통해서 근로자 및 지역주민의 책 읽는 문화 확산
- 자원봉사자들의 활발한 참여로 지역주민과 노동복지회관의 상호교류, 협력 관계가 형성되고 기관사업의 이해를 높이는 기회가 됨
- 지역주민과 노동자들을 위한 야간 개관으로 학습, 여가, 정보활용, 문화 활동을 제공 함.