

(수도행정과)

상수도요금 납부 편의시책 확대 추진

- 다양한 요금 납부편의 서비스 제공으로 수용가 불편 및 부담 최소화로 상수도 선진행정 구현
- 납부고지서 수납방식의 획기적인 개선으로 비용절감 및 민원감소

□ 사업개요

- 상수도요금 납부 전용계좌 개설 구축
- 요금납부 편의시책 지속 추진
- 체납 수용가 집중납부 독려 및 책임 징수제 운영 등으로 체납액 일소

□ 추진실적

- 상수도요금 납부 전용계좌 개설 ----- '06. 6월
- 요금납부 편의시책 추진 ----- 자동이체 등 4종
- 상수도요금 담당구역별 책임 징수제 운영 ----- 9회
- 장기(상습) 및 고액체납자 집중독려 및 행정처분 확행 ---- 연중
- 다량수용가(고액체납자) 정기점검 및 집중관리 ----- 상반기/1회

□ 추진성과

- 수용가별 철저한 체납원인 분석과 지속적인 징수활동 전개로 상수도 공기업의 재정수입 확충
- 상수도요금 납부방식의 개선 및 다양한 편의시책 추진으로 수용가 납부 불편 해소

상수도 전용 홈페이지 구축

- 인터넷을 이용 수용가에게 수도검침, 요금정보, 수질검사 등 다양하고 신속한 상수도 행정서비스 제공으로 시정 만족도 극대화
- 수도민원 처리의 신뢰성 확보로 민원발생 사전예방 시민불편 최소화

□ 사업개요

- 기 간 ----- '06. 1~12월
- 소요예산 ----- 75백만원
 - S/W 개발 용역비 : 65백만원
 - 미들웨어(웹 시스템과 DB연동 S/W) 구입비 : 10백만원
- 서비스 제공
 - 수용가 명의 변경, 자동이체, 수도계량기 민원 등 상수도 관련 각종 민원 인터넷 신청 및 처리
 - 수용가 자신의 요금부과, 수납내역 및 자원정보 상시 조회
 - 수질검사, 깨끗하고 안전한 수돗물 생산·공급과정, 물 절약 안내 등

□ 추진실적

- 상수도 전용 홈페이지 구축 계획 수립 및 메뉴 구성 ----- '06.1~2월
- 행정자치부 S/W 중복성 협의 조정 신청 결과 허용 통보 -- '06.3~6월
- 홈페이지 구축에 따른 상수도 공기업 관련부서 메뉴 구조도 검토-'06.6월
 - ※ 수도행정과, 수도시설과, 정수과 각 홈페이지 담당자 의견 수렴
- 상수도 전용 홈페이지 제안 요청 및 계약 체결 ----- '06. 9월
- 시스템 구축 및 데이터 연계 ----- '06. 9~11월

□ 추진성과

- 상수도 전용 홈페이지 구축으로 다양한 행정서비스 제공의 장소 마련
- 상수도 관련 각종 민원의 인터넷 신청 접수 및 처리 가능

수도요금 자가 검침제 도입

- 검침원의 방문검침에 따른 시민의 사생활 침해 등 불편사항을 해소하고
- 사용자가 직접 계량기의 사용량을 확인하여 요금을 부과함으로써 시정 참여 유도

□ 사업개요

- 사업기간 ----- '06. 2월 ~ 12월
- 사업비 ----- 상수도 홈페이지와 연계
- 사업대상 ----- 자가 검침 희망 사용자(가정용)
- 사업내용 ----- 상수도 사용량을 사용자 측에서 직접 검침하여 통보

□ 추진실적

- 타 지자체 벤치마킹 ----- '06. 2월
- 조례개정(안) 마련 ----- '06. 6월
- 조례개정안 입법예고 ----- '06. 7월
- 조례 개정 및 공포 ----- '06. 10. 9
- 자가 검침 시스템 구축 ----- '06. 9월~11월
 - 상수도 홈페이지와 연계 구축
- 사용자 홍보 ----- '06. 11월부터 계속
 - 신청서 접수(홈페이지) : '06. 12월부터
 - 자가검침제 시행 : '07년 1월

□ 추진성과

- 자가검침 참여자에 대한 수도요금 감면 근거 마련
- 자가검침제 실시로 시민의 행정 참여 유도

시 출연기관 및 보조단체 수돗물 음용 확산

- 수돗물에 대한 막연한 불신풍조 개선을 위하여 2005년 1월부터 공직자가 솔선하여 수돗물 음용으로 예산절감 효과 및 수돗물 신뢰 회복의 계기가 되고 있어
- 이를 시민운동으로 확산시키고자 시 출연기관 및 보조단체 수돗물 음용 적극 추진

□ 사업개요

- 대 상 ----- 171개소

출자· 출연기관	7	보조금 지원단체	26
사회복지시설	16	경 로 당(공립)	122

○ 방 법

- 수돗물에 대한 우수성 홍보 및 수돗물 품질인증제 강화
 - 안내문 및 리후렛 발송, 무료 수질검사 실시
 - 지역유선방송, 홈페이지 등을 활용한 다양한 홍보 전개
- 시민과 접촉이 많은 기관단체에 생수 구입 중단 및 정수기를 철거 하고 수돗물 직접 음용 추진
- 보조금 및 출연예산에서 생수구입 관련 예산집행 방지

□ 추진실적

- 수돗물 음용 동참 홍보
 - 안내문 배부 : 공공기관, 학교 공동주택단지 등 - 1회 330개소
 - 생수용기 부착용 스티커 제작 : 1회 700매
 - PET병 수돗물 무료배부 : 각종회의, 체육경기 등 - 수시
- 수돗물 품질인증제 무료 실시 ----- '06.3월
- 수돗물 음용실태 참여 독려 및 점검 ----- 1회 171개소

□ 추진성과

- 시 출연기관 및 보조단체로까지 수돗물 음용 확산 실시
- 수돗물 우수성 및 안전성 홍보 강화로 범시민 참여 확산 계기 마련