

(정보통신과)

시민 중심의 홈페이지 통합 운영

□ 사업개요

- 현 황 : 총 185개(시 97, 유관기관 88)
- 사업내용 : 홈페이지 신규 개발 및 개편, 통합 유지보수, 인터넷 정보 통합
- 사업비 : 721백만원

□ 추진실적

- 홈페이지 웹 접근성 준수 _____ '09. 1~10월
 - 대상 : 85개(시, 실과소, 동, 뉴타운, 추모공원, 통계 등)
 - 내용 : 시각장애인용 음성 안내, 청각장애인용 대체 텍스트 등
- 신규 개발 _____ '09. 1~10월
 - 대상 : 7개(자치센터통합포탈, 사회복지기금, 통합검색, 웹 표준프로그램 등)
- 홈페이지 개편 _____ '09. 4~10월
 - 대상 : 111개(동 주민센터, 사회복지포탈, 복지기관 등)
 - 내용 : 디자인 및 프로그램 보완, 웹 보안강화, 유사자료 통합 제공
- 통합 유지보수 (185개) _____ 연 간
 - 내용 : 상시 발생하는 콘텐츠 및 프로그램 개선
- 모바일 서비스 활성화를 위한 각종 홈페이지 연계 홍보 _____ 연 간
 - 모바일 시스템 기능 개선 및 시스템 보완 _____ '09. 7~11월

□ 향후계획

- 시 전체 홈페이지로 웹 접근성 준수 확대(2010년)
- 전 홈페이지의 유사자료 통합 및 DB연동에 의한 통합정보 제공(2010년)
- 시 웹 표준프로그램(게시판, 관리자 등) 유관기관에 확대 보급

□ 추진성과

- 신체적 기술적 장애인에 대한 인터넷 정보접근의 평등권 보장
- 유사정보의 통합에 의한 정보의 질 향상 및 신뢰성 확보
- 시 웹 표준프로그램 개발에 의한 홈페이지 개편으로 구축비용 절감 및 유지보수의 효율성 확보

정보화 격차 해소

□ 사업개요

- 정보소외계층 정보화 교육
- 중고 PC 보급사업
- 장애인 정보화 경진대회
- 사업비 : 61백만원

□ 추진실적

- 정보화 소외계층 정보화 교육 ————— '09. 1~ 10월
 - 교육인원 : 17,279명(기초생활수급자, 장애인 등)
 - 방법 : 사회복지관 및 유관기관 위탁교육
- 중고 PC 보급 및 유지보수 ————— '09. 1~ 10월
 - 보급대수 : 206대(기초생활수급대상자, 경로당, 비영리단체 등)
 - 유지보수 : 예방점검 1,062대 , 전화접수 방문수리 70대
- 장애인 정보화 경진대회 ————— '09. 4. 28일
 - 참가인원 : 시각장애인(14명)
 - 장소 : 해밀 도서관 재활교육장(1층)
 - ※ 하반기 농아인 정보검색대회는 신종인플루엔자로 인해 취소

□ 향후계획

- 정보화 소외계층 정보화 교육 지속 추진
- 행정안전부 『사랑의 PC 보급사업』 추진 ————— '10. 3월
 - 사업내용 : 중고PC 보급 및 유지보수
 - 주관기관 : 행정안전부 주관 도(道) 정보화기획단

□ 추진성과

- 정보화 소외계층의 능력 향상 및 마인드 제고
- 중고 PC 무상 보급으로 정보격차 해소

정보보호 체계 강화

□ 사업개요

- 정보보호 사전 예방체계 강화
- 정보시스템 단계별 기술적 보호조치 구축
- 사업비 : 385백만원

□ 추진실적

- 교육 및 보안진단을 통한 정보보호 예방활동 ————— 연 중
 - 보안담당자, 시스템관리자, 외부용역업체 보안교육 : 3회 127명
 - 보안서버 구축 : 4개(3개 구청 홈페이지, 복지포탈홈페이지)
 - 사이버 보안 진단의 날 운영 및 정보보호시스템 분석 : 월 1회
- 홈페이지 정보보호 인프라 확충 ————— '09. 5월
 - 노후 보안장비(침입탐지) 교체
 - 홈페이지 방화벽 구입 : 3대(시홈페이지 2, 유관기관 홈페이지 1)
- 데이터베이스 서버에 대한 접근관리 구축 ————— '09. 6월
 - 대상 : 시군구행정(주민, 지적), 서울행정(민원,세정,인사,건축 등)
- 통합로그관리시스템 구축 ————— '09. 8월
 - 대상 : 23대(행정업무서버 18대, 보안장비 3대, 네트워크장비 2대)

□ 향후계획

- 통합로그관리 인터넷망 확대 구축 ————— '09. 11월
 - 대상 : 17대 (웹 서버 9대, 보안장비 8대)
- 데이터베이스 서버 접근관리대상 확대(슬기샘,전자결재) — '09. 11월
- '내PC지키미' PC진단결과확인시스템 구축 ————— '09. 11월

□ 추진성과

- 웹 사이트에 대한 사이버 침해 예방 및 개인정보 노출사고 방지
- 정보시스템 접속 통제 및 권한관리 강화로 주요 정보자산 보호
- 통합 로그관리로 내·외부 불법 침입 감시와 정보 오·남용 예방

행정정보시스템 운영의 내실화

□ 사업개요

- 슬기샘 콘텐츠 보강 및 전자결재 기능개선
- 새울행정시스템 활성화
- 행정정보시스템 안정적 유지관리
- 사업비 : 582백만원

□ 추진실적

- 슬기샘 콘텐츠 보강사업 및 전자결재 기능개선 ———— '09. 4~9월
 - 우편물 관리시스템 도입 및 전자결재 DB 성능 개선
 - 사업비 : 29백만원
- 새울행정시스템 통합로그인 설치 ————— '09. 3~4월
 - 새울행정시스템의 ID/비밀번호로 타 시스템 사용 환경 제공
(문자메세지, 한국토지정보, 우편모아, 부동산거래관리, 공직자통합메일)
 - 사업비 : 10백만원
- 대용량 통합저장장치 디스크 증설 ————— '09. 2~3월
 - 전자결재, 슬기샘, 주민등록 등의 자료 저장장치 용량 증설
(11,420GB → 11,712GB)
 - 사업비 : 25백만원
- 행정정보시스템 안정적 유지관리 ————— 연 중
 - 정보시스템의 사전 장애예방 및 신속한 장애처리 운영
 - 사업비 : 518백만원

□ 추진성과

- 정보시스템 기능개선 및 신속한 유지관리로 업무처리 생산성 제고
- 우편모아시스템 도입으로 효율성 제고 및 예산절감(약 58백만원/년)

정보통신 장비의 효율적 관리

□ 사업개요

- 행정전산장비 관리
- 서버교체 및 유지관리
- 정보통신 시스템 운영
- 사업비 : 2,372천원

□ 추진실적

- 행정전산장비 관리 _____ 593백만원
 - 대 상 : PC 2,058대, 노트북 161대, 프린터 378대
 - PC 교체 : 504대 (PC 426대, 노트북 16대, 프린터 62대)
 - 유지보수 : 2,235대 (PC 1,904대, 프린터 331대)
- 서버도입 및 유지관리 _____ 545백만원
 - 서버도입 : 5대(17개 정보시스템 적용)
 - 통합 유지관리 : 187대(H/W 138대, S/W 49식)
- 정보통신 시스템 노후교체 및 유지관리 _____ 1,234백만원
 - 백본스위치 교체 및 이중화 : 7대(본청 및 3개 구청)
 - 전원공급스위치 교체 : 81대(원미구, 소사구, 동 주민센터)
 - 통신장비(151대), 정보통신회선(1,514회선) 정기점검 : 매월/ 10회
 - 동 주민센터 네트워크 장비 운영체계 업그레이드 실시 : '09. 1월
- 임대통신망 및 자가통신망 비교분석 세부추진계획 수립 — '09.11월
 - 행정자가망 확대구축(동, 외청사업소 구간) 방안 수립

□ 향후계획

- 정보통신 시스템 성능개선사업 추진 _____ '10. 상반기
 - IP 동보방송 시스템 노후 교체

□ 추진성과

- 정보통신 장비 성능개선으로 이용자 만족도 향상
- 정보서비스의 향상으로 최적의 업무환경 제공

인터넷 전화 시스템 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2년('09년 ~ '10년)
- 사업범위 : 본청, 3개 구청, 동 주민센터, 외청사업소, 시의회
- 사업비 : 479백만원
 - 통합 인터넷 교환기 구축
 - 인터넷 전화기 및 부가서비스 도입

□ 추진실적

- 인터넷 전화 시스템 구축 _____ '09. 4~7월
 - 인터넷 교환기 4식 도입 : 본청 및 3개 구청
 - 인터넷 전화기 1,880대 도입 : 원미구청, 소사구청, 동 주민센터
 - 부가서비스 도입 : 메신저, 녹취기능, 부재중 수신내역확인 등
- 행정전화번호 변경에 따른 홍보 실시 _____ 지역신문 등 6회
 - 지역신문, 시정홍보지, 시정뉴스, 안내문 배포 등을 통한 홍보
 - 시·구·동 홈페이지를 통한 전화번호 팝업 및 자료 게시
 - 변경 전화번호 자동연결 서비스 제공 및 114 전화번호 안내 대표번호 변경
- 인터넷 전화 서비스 실시 _____ '09. 8. 1
 - 전화번호 체계 개선 : 행정전화번호 시, 구, 동 단일 번호체계운영
 - 전 직원 4자리 개인별 전화번호부여

□ 추진성과

- 정보통신회선 통합 운영에 따른 예산절감
- 인터넷 전화 부가서비스 도입으로 업무의 생산성 극대화