

(수도 행정과)

# 상수도요금 납부 편의시책 확대 추진

- 다양한 요금 납부 편의 서비스 제공으로 수용가 불편 및 부담 최소화로 상수도 선진행정 구현
- 납부고지서 수납방식의 획기적인 개선으로 비용절감 및 민원감소

## □ 사업개요

- 상수도요금 납부 전용계좌 개설 구축
- 요금납부 편의시책 지속 추진
- 체납 수용가 집중납부 독려 및 책임 징수제 운영 등으로 체납액 일소

## □ 그간의 추진사항

- 상수도요금 납부 전용계좌 개설 \_\_\_\_\_ '06. 6월
- 상수도요금 담당구역별 책임 징수제 운영 \_\_\_\_\_ 4회
- 다량수용가(고액체납자) 정기점검 및 집중관리 \_\_\_\_\_ 상반기/1회
- 상수도체납자 집중 징수독려 및 강력한 단수처분 실시 \_\_\_\_\_ 수 시

## □ 향후 추진계획

- 요금납부 편의시책 지속 추진 - 자동이체, 텔레뱅킹, 인터넷뱅킹, 신용카드 수납 등
- 상수도요금 담당구역별 책임징수제 운영 및 징수보고회 개최 — 하반기/2회
- 장기(상습) 및 고액체납자 집중독려 및 강력한 행정처분 확행 — 연중
  - 3회 이상 및 고액(100만원 이상) 체납자 : 안내문발송 및 징수처분
- 다량수용가(고액체납자) 정기점검 및 집중관리 \_\_\_\_\_ 하반기/1회
- 시효경과 징수불능 체납액 결손처분 (연/1회) \_\_\_\_\_ 행방불명, 무재산

## □ 문제점 및 대책

- 장기적인 경기침체와 상수도 체납요금 납부기피로 징수에 어려움 상존
- 수용가별 철저한 체납원인 분석과 지속적인 징수활동 전개로 상수도 공기업의 재정수입 확충

# 상수도 전용 홈페이지 구축

- 인터넷을 이용 수용가에게 수도검침, 요금정보, 수질검사 등 다양하고 신속한 상수도 행정서비스 제공으로 시정 만족도 극대화
- 수도민원 처리의 신뢰성 확보로 민원발생 사전예방 시민불편 최소화

## □ 사업개요

- 기 간 : '06. 1. ~ '06. 12
- 소요예산 : 75백만원
  - S/W 개발 용역비 : 65백만원
  - 미들웨어(웹 시스템과 DB연동 S/W) 구입비 : 10백만원
- 서비스 제공
  - 수용가 명의 변경, 자동이체, 수도계량기 민원 등 상수도 관련 각종 민원 인터넷 신청 및 처리
  - 수용가 자신의 요금부과, 수납내역 및 자원정보 상시 조회
  - 수질검사, 깨끗하고 안전한 수돗물 생산·공급과정, 물 절약 안내 등

## □ 그간의 추진사항

- 상수도 전용 홈페이지 구축 계획 수립 및 메뉴 구성 ——— '06. 1~2월
  - 행정자치부 S/W 중복성 협의 조정 신청 결과 허용 통보 ——— '06. 3~6월
  - 홈페이지 구축에 따른 상수도 공기업 관련부서 메뉴 구조도 검토 ——— '06. 6월
- ※ 수도행정과, 수도시설과, 정수과 각 홈페이지 담당자 의견 수렴

## □ 향후 추진계획

- 상수도 전용 홈페이지 제안 요청 및 계약 체결 ————— '06. 7월
- 시스템 구축 및 데이터 연계 ————— '06. 8 ~ 10월
- 시스템 홍보 및 서비스 제공 ————— '06. 11 ~ 12월

# 수도요금 자가 검침제 도입

- 검침원의 방문검침에 따른 시민의 사생활 침해 등 불편사항을 해소하고
- 사용자가 직접 계량기의 사용량을 확인하여 요금을 부과함으로써 시정 참여 유도

## □ 사업개요

- 사업기간 : '06. 2 ~ '06. 12
- 사업비 : 상수도 홈페이지와 연계
- 사업대상 : 자가 검침 희망 수용가
- 사업내용 : 상수도 사용량을 수용가 측에서 직접 검침하여 통보

## □ 그간의 추진사항

- 타 지자체 벤치마킹 \_\_\_\_\_ '06. 2월
- 조례개정(안) 마련 \_\_\_\_\_ '06. 6월

## □ 향후 추진계획

- 조례개정안 입법예고 \_\_\_\_\_ '06. 7월
- 자가 검침 시스템 구축 \_\_\_\_\_ '06. 7월~9월
  - 상수도 홈페이지와 연계 구축
- 조례안 의회 상정 \_\_\_\_\_ '06. 9월
- 수용가 홍보 및 신청서 접수 \_\_\_\_\_ '06. 9월부터 계속
- 자가 검침제 시행 \_\_\_\_\_ '06. 10월

## □ 문제점 및 대책

- 참여 신청 후 미검침시 개별 검침을 위한 중복출장 및 검침시기 일실 우려  
⇒ 사전 홍보 철저(인정 부과됨을 고지)

# 시 출연기관 및 보조단체 수돗물 음용 확산

- 수돗물에 대한 막연한 불신풍조 개선을 위하여 2005년 1월부터 공직자가 솔선하여 수돗물 음용으로 예산절감 효과 및 수돗물 신뢰 회복의 계기가 되고 있어
- 이를 시민운동으로 확산시키고자 시 출연기관 및 보조단체 수돗물 음용 적극 추진

## □ 사업개요

- 대 상 : 171개소

출자·출연기관	7	보조금 지원단체	26
사회복지시설	16	경 로 당(공립)	122

## ○ 방 법

- 수돗물에 대한 우수성 홍보 및 수돗물 품질인증제 강화
  - 안내문 및 리후렛 발송, 무료 수질검사 실시
  - 지역유선방송, 홈페이지 등을 활용한 다양한 홍보 전개
- 시민과 접촉이 많은 기관단체에 생수 구입 중단 및 정수기를 철거하고 수돗물 직접 음용 추진
- 보조금 및 출연예산에서 생수구입 관련 예산집행 방지

## □ 그간의 추진상황

- 수돗물 음용 동참 협조문 및 안내문 등 발송 ————— '06. 2월
- 수돗물 품질인증제 무료 실시 ————— '06. 3월
- 깨끗하고 안전한 수돗물 홍보 및 음용실태 확인 ————— '06. 6월
- 관련부서 협조로 보조금 및 출연예산에서 생수구입 관련 예산집행 방지

## □ 향후 추진계획

- 수돗물 우수성 및 안전성 홍보 강화로 범시민 참여 확산 —— 지속
  - 수돗물 마시기 캠페인 전개, 각종 행사시 페트병 수돗물 무료 배부 등
- 하반기 171개소 수질검사 2차 실시 및 수돗물 음용 동참 협조