

(체육시설운영팀)

고객이 꿈꾸는 체육·문화시설 운영

- 주경기장·보조운동장·시민운동장의 체육·문화행사 활성화
- 고객욕구에 부합하는 다채로운 프로그램 운영 활성화
- 시설물 보전활동 강화로 품질·환경경영시스템 정착

□ 사업개요

- 모두가 함께 누리는 고객창조의 체육·문화행사 활성화
- 고객이 원하는 고객맞춤형 웰빙프로그램 운영
- 시설물 보전활동 강화로 품질·환경경영시스템 정착

□ 추진실적

- 주경기장·보조운동장·시민운동장등의 체육·문화행사 활성화
 - 주경기장 : 페어차일드등 83회 220천명 105,000천원
 - 보조경기장 : 오정농협등 179회 110천명 12,000천원
 - 시민운동장 : 소신여객등 224회 100천명 18,000천원
 - 야구장등 : 90회 16천명 13,400천원, 원형광장 17회 단체무료개방
- 고객욕구에 부합하는 다채로운 프로그램운영의 활성화
 - 웃음과 유머가 있는 ‘즐거운 노래교실’ 운영 (연초 47명 → 10월말 57명)
 - 장애우를 위한 특별 재활프로그램 운영
 - 관내장애아동의 재활교육을 위한 주3회(25명) 정규프로그램 운영
 - 방학특강(겨울 40명, 여름 33명) 및 박물관견학·캠프등 7건
- 시설물 보전활동 강화를 통한 품질·환경경영시스템 정착
 - 시설물 안전점검 강화 : 법정기준 기준치 이상 실시 (년중)
 - 계절별·요인별 재해대책 추진 및 합동점검 실시 : 6회
 - 위기대응 가상훈련 및 안전사고(재해) 예방교육실시 : 4회
 - 품질·환경경영매뉴얼 운영(품질·환경, 에너지절감 목표) : 년중

□ 추진성과

- 시민에게 다양한 체육·문화시설 이용기회 제공
- 보전활동 강화를 통한 체육기반시설의 최적화로 고객만족 증대

건강한 어린이 · 자주적인 어린이 육성

- 꼬마스포츠단 활성화를 통한 수요자 중심의 운영
- 건강하고 도덕적이며 자주적인 어린이 육성

□ 사업개요

- 시설현황 : 교실(5) , 체육실(1) , 놀이터(1), 수영장(1)
- 지도강사 : 7명(유아교육 3명, 체육교육 2명, 보조 2명)
- 교육대상 : 5세(씩씩한반,활기찬반),6세(튼튼한반,용감한반),7세(힘찬반)
- 교육과정
 - 체육교육 : 수영,태권도,인라인스케이트,키즈요가,유아발레등
 - 영지교육 : 언어생활, 탐구생활, 표현생활, 사회생활 영역
- 교육인원 : 5개반 125명(2006년 : 4개반 90명, 2005년 : 3개반 55명)

□ 추진실적

- 기본교육 : 주5일 체육교육, 영지교육, 특별교육(영어 · 과학 · 발레)
- 가베교육 : 가베교구를 이용한 놀이교육으로 창의력 배양
(5세 2개반 주1회 교육)
- 체험행사 : 소방서, 어린이교통나라, 생태공원, 코엑스 아쿠아리움 등
- 문화탐사 : 공연관람(뮤지컬 · 연극-2회)
- 단원캠프 : 여름캠프(대명비발디파크-1박2일), 쇠꼴마을 농촌체험
- 실습행사 : 요리실습(추석 송편만들기, 팔빙수등-2개월에 1회실습)
- 안전교육 : 소방서 강사를 초빙하여 단원들에게 안전교육실시
- 기타행사 : 원더존놀이동산,도당공원국화축제,원미산진달래축제 관람

□ 추진성과

- 실습위주의 체험교육으로 생동감 있고 차별화된 교육실시
- 직영시설의 적극적인 활용을 통한 견학비용 절감

부천체육관 패키지 프로그램 운영

- 주경기장, 보조구장, 스포츠센터의 고객이용 프로그램 활성화
- 공기업으로서의 지역사회에 이바지하는 윤리경영 및 섬김경영추구
- ISO규격에 근거한 시설물 종합관리시스템 운영 강화

□ 사업개요

- 브랜드가치 향상을 위한 프로연고팀 지원 확대
- 공익행사 유치 및 지역사회의 윤리적 소임 증대
- 시설물 유지관리를 위한 능동적 자체 관리능력 배양
- 스포츠센터 프로그램 개발 운영 및 지원업무 강화

□ 추진실적

- 부천신세계쿨캣여자프로농구단 홈경기 및 이용고객 편의 강구
 - 홈경기 시즌지원을 위한 일반대관 관리(연습경기 우선사용 조치)
- 체육관 내 ‘사랑의 공부방’ 운영을 통한 지역사회공헌 기여
 - 참여학생 : 15명 ➡ 20명, 프로그램 : 4개 ➡ 6개
- ISO규격에 근거한 시설물 종합관리시스템 및 재해대처 매뉴얼화
 - ISO 인증 매뉴얼 및 재해대처 매뉴얼에 따른 관리 이행
- 중원중학교와 업무협력협약을 통한 상호 시설 무료사용 : 2007. 5.부터
 - 부천체육관 : 중원중학교 실내체육관사용(생활체육 프로그램 강습)
 - 중원중학교 : 부천체육관 탁구장, 에어로빅장 사용(방과후 학교 운영)
- 스포츠센터 프로그램 확대 운영 : 탁구, 요가반 각 1개반 추가 운영
- 이용고객 편의시설 증설(남·여탈의실 편의시설 설치) : 2007. 3. 27

□ 추진성과

- 부천신세계여자프로농구단 홈경기 활성화 : 겨울리그 총17게임
- 시설물 유지관리 및 안전사고 예방 체계화 확립
- 프로그램 다양성 확보를 통한 생활스포츠의 질적 향상 및 수입 증대

소사국민체육센터 경영광역화 추진

- 부천 전시민이 누리는 최상의 체육환경 조성
- 지역적 한계를 탈피한 대시민 적극 홍보

□ 사업개요

- 국민체육센터 설립취지에 부합한 시민체육센터로의 이미지 쇄신
- 학습과 교육을 통한 직원의 핵심역량 강화로 전문화된 서비스

□ 추진실적

- 지역적 한계를 극복한 대시민 홍보 적극 전개
 - 길거리 홍보 실시 : 매월 초 인근 밀집지역 및 타구(他區) 홍보 실시
 - 홍보물 배포 : 37개 동사무소, 3개 구청, 시청 민원실 배포
 - 타구 이용비율 증가 : 5% (2006년도) ➔ 10% (2007. 10. 31. 현재)
- 각종 이벤트 행사로 즐거움이 있는 프로그램 창출
 - 입시설명회 개최 : 대성학원 등 2회 개최
 - 각종 체육대회 유치 : 부천시장애인협회 등 4회 개최
 - 수영 장애인반 운영 : 장애인반(15:30-16:20) 개설 95명 이용
 - 문화강좌 프로그램 개설 : 농구교실, 음악줄넘기, 창작미술
- 고객에 의한 '수업평가제' 도입 : 2007. 11. 15.
 - 고객평가제 도입으로 고객중심의 프로그램 운영
 - 강습의 투명성을 통한 질적 향상과 강사의 대고객 친절의식 함양

□ 추진성과

- 시민의 삶의 질 향상과 건강·여가활동에 대한 시민적 욕구 부응
- 고객의 기대수준에 부응하는 최상의 고객서비스로 고객만족 실현