

(총무과)

행정수요 중심의 효율적 조직운영

지역특성과 행정수요에 부응하는 조직관리로 안정적 조직 운영의 기반을 구축하고 경쟁력있는 자치조직권을 확보해 나가며 수요자중심의 행정서비스 제공의 질적 향상 도모

□ 사업개요

- 총액인건비제 실시에 따른 내실있는 조직의 안정화 구축
- 자치조직권에 맞는 업무능력의 극대화 추진

□ 추진실적

- 자체 조직진단 실시 _____ '06. 5월 ~ 8월
 - 시·구 전부서 자체조직진단 실시 : '06. 5. 1 ~ 5. 15 (15일간)
 - 1인당 사무 처리시간 및 팀 기능 적정성 등 자체 진단
 - 자체진단에 대한 타당성 검토 : '06. 5. 16 ~ 8. 15
 - 결과반영 : '06년 9월 조직개편 및 향후 조직개편시
- 탄력적 조직운영을 위한 조직개편 실시 _____ 2회

【2006년 4월】

- 팀 단위 기구조정 : 신설 1팀, 통합 1팀
 - 세정과 징수기동팀 신설, 원미구 징수1팀+징수2팀 = 징수팀
- 정원조정 : 총 2,103명 → 2,100명(△3)
 - 건축재정 운영 및 국가이양사무·시민편의의 인력보강(부서간 상계조정)

【2006년 9월】

- 팀 단위 기구조정 : 통합 4팀, 신설 4팀, 명칭변경 1팀
 - 뉴타운개발, 식물원운영, 책마루도서관 운영에 따른 기구 및 인력조정

○ 사무의 전결권 하향 조정 ————— '06. 5. 29 ~ 10. 31

구분 비율	현행				개선			
	시장	부시장	국·소장	과장이하	시장	부시장	국·소장	과장이하
100%	6% (179건)	5% (174건)	24% (757건)	65% (2,075건)	3% (110건)	4% (147건)	21% (710건)	72% (2,389건)

※ 사무 전결권 : 현행 3,185건 → 개선 3,356건 증 171건

- 건전재정운영을 위하여 국가이양사무 등 신규사무 인력 부서간 조정을 통한 인건비 상승 억제 ————— 28명/1,500백만원
 - 보육사무 5명, 특정경유차배출가스안전점검 4명, 부동산실거래 신고 3명, 과거사진상규명 1명, 지방혁신 2명, 책마루도서관운영 5명, 식물원운영 5명, 뉴타운개발 3명

□ 추진성과

- 탄력적인 조직운영으로 행정환경 변화에 신속 대응
- 행정수요자 중심의 조직운영으로 주민의 삶의 질 향상 및 효율적인 행정업무 수행

능력중심의 공정·투명한 인사정책

- 능력과 적성에 맞는 인사를 통한 조직의 능률성과 경쟁력 제고
- 공정하고 투명한 인사 정책을 통한 조직의 활력과 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 공정·투명한 인사 정책
- 양성 평등에 따른 여성공무원 능력중심 보직 부여

□ 추진실적

- 정기인사 실시
 - 발령인원 : 504명(승진 74명, 전보 328명, 신규임용 102명)
- 근무실적 우수자 가점부여 ————— 2회(1월, 7월)
 - 부여인원 : 225명
 - 부여대상 : 기관표창, 민원박사, 장기발전, 소양고사 우수자, 종합관찰제 우수, 기타 시정발전 기여자
- 다면평가 실시 ————— 2회(1월, 8월)
- 직무전문화를 위한 공무원 전문교육실시 — 787명 267백만원
- 구청장 추천제 실시 ————— 2회(3월, 9월)
 - 업무수행능력 우수자 추천 : 정기인사 반영(승진, 발탁)
- 실질적인 양성평등 인사정책 구현
 - 여성 공무원 출산, 육아휴직에 따른 대체인력 지원 : 50명 98백만원
 - 승진 기회균등 및 총무(인사), 기획, 예산, 사업부서 등 보직부서 확대
 - 승진 74명 : 남성 38명, 여성 36명(5급 2, 6급 3, 7급이하 31)
 - 여성간부양성 및 여성리더쉽 교육 강화 실시 : 4회 12명

□ 추진성과

- 투명하고 공정한 인사정책으로 조직 경쟁력 강화
- 양성평등에 따른 개인능력 발휘 및 대민서비스 향상

공무원 후생복지 증진

- 활기차고 일할 맛 나는 직장분위기 조성 및 근무 여건 개선
- 조직 내부결속 및 자질 함양과 건전한 여가선용 기회 제공

□ 사업개요

- 맞춤형 복지제도 운영 및 공무원 휴양시설 추가 확보 제공
- 내부고객 사기진작과 복리증진 사업 추진

□ 추진실적

- 수요자 중심의 맞춤형 복지제도 운영 ————— 연중
 - 맞춤형복지점수 배정 2,640명 1,246백만원 / 지급실적 9회 908백만원
 - 단체보장보험 가입 2,612명 323백만원 / 수혜실적 168명 623백만원
 - 건강검진병원 지정 : 관내4개병원 / 이용인원 155명
- 공무원 휴양시설 제공 ————— 26구좌 768일
 - 휴양시설 추가확보 : 1개사 5구좌(한화콘도) 146백만원
 - 휴양시설 이용 극대화 : 237명 450박 (1인 2박3일)
- 내부고객 사기진작과 복리증진 사업 추진 ————— 연중
 - 공무원 자녀 취학전 아동 보육료 지원 : 월평균 210명 198백만원
 - 장기근속 공무원 및 가족 해외연수 : 29가족 203백만원
 - 직원 해외전문체득훈련 실시 : 97명 194백만원
 - 모범·효행공무원 국내문화 탐방 : 30가족 36백만원
 - 취미생활 활성화 기반 마련 : 23개회 11백만원
- 청내 대학 운영 : 1개교(가톨릭대학교) 38명 7979백만원
- 내부고객 사기진작과 복리증진 사업 추진
 - 시책추진 우수자 해외연수 (인센티브제공) : 23명 37백만원
 - 부천시공무원 순직자 장례식 운영에 관한 규정 제정 : 2006.09월
- 내부 결속력 강화를 위한 단합행사
 - 자매도시 현장체험 농촌일손 돕기 : 강릉시, 진도군, 봉화군 96명 10백만원
 - 추계 체육대회 : 2,000명 26백만원

□ 추진성과

- 공무원의 삶의 질 향상 및 행정의 생산성 제고
- 지속적인 자기개발을 통한 자질 향상으로 양질의 행정서비스 제공

기록물 관리 인프라 구축

- 효율적이고 체계적인 기록물관리를 통해 공공기관의 기록물의 보존과 행정업무 능률을 향상시키고,
- 주요기록물 정리 및 문서의 D/B화로 정보공개 및 열람서비스 강화

□ 사업개요

- 종이문서 재편집 및 색인목록 작성 — 225,285권(5년이상 문서)
- 자료관 설치공사 ————— 10층(문서고)
- 사업비 ————— 359백만원

□ 추진실적

- 문서정리 및 폐기 ————— ‘06. 3 ~ 6월
 - 문서생산보고 : 11,246 건, • 폐기문서 정리 : 27,241건
- 문서 분류작업 및 색인목록 작성 ————— 3,730권
- 자료관 설치 ————— ‘06. 11월
 - 열람 및 작업실 설치 : 91㎡, • 항온항습기 구입설치 : 1대,
- 자료관 서버구축 ————— ‘06. 11월 조달요청
 - 소요예산 : 320백만원
 - 서버용량 : 4T(4×CPU)
 - 구 전자결재(핸디)문서 자료이관 : 2006. 11월 ~ 12월

□ 추진성과

- 기록물 효율적인 관리와 신속한 검색 및 자료 활용을 위한 기반 구축으로 행정업무 능률성 향상
- 자료의 신속한 검색을 통한 활용 극대화로 주민서비스 강화

국제도시간 교류협력 활성화

- 국제교류의 다원화를 통한 지방의 국제화 역량 강화
- 민간 및 경제교류 지원을 통한 시민의 다양한 교류참여 활성화

□ 사업개요

- 국제교류의 다원화(아시아권 → 영어권)
 - 미국 베이커스필드市와의 자매결연 조인
- 민간교류 확대 및 참여 주체의 다변화(관 중심 → 민간 중심)

□ 추진실적

- 부천시와 미국 베이커스필드市 자매결연 조인 —— ‘06. 9월
- 국제교류도시 청소년 홈스테이 추진 —— 2개국 3도시 58명
 - 국제교류도시 ⇒ 부천시 : 2개국 3도시 58명
 - 부천시 ⇒ 국제교류도시 : 2개국 2도시 27명
- 시민중심의 다양한 교류사업 활성화로 글로벌 부천인 육성
 - 시민대표단 체육교류(부천⇒중국 웨이하이市) : 1회 21명
 - 문화예술단 국제교류도시 방문공연 : 4회 171명
 - 국제교류도시 문화행사 시민 상호방문 : 6회 409명
 - 외국도시 시민교류단 부천 방문 : 4회 264명
 - 부천시민 교류단 국제교류도시 방문 : 2회 145명
 - 미술협회(가와사키, 오카야마)와의 부천 전시회 개최 : 27명
 - 러시아 하바로프스크市 심장병어린이 무료 진료 방문 : 1회 2명
- 국제교류도시와의 경제교류 추진 —— 3도시
 - 중국 하얼빈市 : 6업체 26억원 계약
 - 필리핀 발렌쉬엘라市(수출유망상품전시회) : 14업체 11억원 계약
 - 일본 오카야마市 경제인과의 만남의 장 운영 : 2회 15명
 - 양 도시 상공회의소간의 정보교환 및 자매결연 추진

- 국제교류도시 학교간의 교류추진
 - 부천, 가톨릭대학교와 미국, 칼스테이트대학교 자매결연 : '06. 9. 26
 - 교육진행 프로그램 교류 및 문화시찰 : 2도시 30명
 - 일본 오카야마 미노소학교 관계자 여월초등학교 방문 : 20명
 - 일본 가와사키 청소년과 부천 청소년 “하나”동아리 방문 : 10명
 - 스포츠교류(축구) : 2회
 - 오카야마 미노소학교와 초등학교(부인초, 까치울초) : 1회 84명
 - 오카야마 이과대학 부속고와 정명고등학교 : 2회 74명(상호방문)
- 한인회 위상제고 및 안중근의사 기념사업 추진
 - 국제교류도시 한인사회 위상강화
 - 하얼빈 한상분회 법인등록('06. 4.17) 지원 및 한상회관 무상 기증(1,000m²)
 - 중국 하얼빈 조선민족예술관 무상 기증(9,400m²)
 - 중국 웨이하이市 한국인 학교 설립 지원 협의(부지 물색 중)
 - 미국 베이커스필드市 국제자매도시협의회 위원 한국담당 위촉(1명)
 - 하얼빈시 안중근의사 기념사업 추진 : 상설전시관 운영 및 기념비 건립
 - 한국전쟁 참전용사에 대한 감사패 전달(미국) : 2회 4명
- 국제교류도시와의 공무원 교환연수 추진 — 2개국 3도시 6명

□ 추진성과

- 민간중심의 다양한 교류사업 발굴로 시민의 시정참여 확대 및 국제역량 강화
- 영어권 교류의 새로운 기반 구축을 통한 시민의 국제화 욕구 충족
- 한인사회 위상제고를 통한 결속력 강화와 자긍심 고취 계기 마련

교육경비 지원으로 질 높은 교육도시 창출

- 관내 초·중·고등학교의 열악한 교육환경 개선을 위한 지속적인 교육경비 지원으로 질 높은 교육도시 인프라 구축

□ 사업개요

- 교육경비지원을 통한 교육환경 개선 - 8개분야 111개사업 6,353백만원

□ 추진실적

- 저학년 완전급식 지원 및 급식시설 개·보수 — 3개교 679백만원
- 결식아동 중식지원 사업 ————— 83개교 600백만원
- 학교 교육 시설 및 환경개선사업 지원 — 33개교 1,108백만원
- 체육·문화 공간 확충사업 ————— 12개교 2,802백만원
- 학부모 평생학습교실 운영 ————— 10개교 137백만원
- 도서관 시설개선 및 장서 확충사업 ——— 15개교 300백만원
- 기타 교육여건 개선 사업(관악대 육성 등) — 11개교 329백만원
- 경기도 교육협력사업(원어민 교사 지원 등) — 24개교 360백만원

□ 추진성과

- 지속적 교육경비지원을 통한 교육여건 개선
- 사교육비 부담 없는 질 높은 교육도시 육성

고객행복 「서비스행정」 실현

- 행정서비스의 기준 설정에 따른 실천과 고객 참여를 통해 서비스 행정에 대한 공감대 형성
- 맞춤형 교육을 통한 직원 서비스 마인드 제고로 고객행복을 추구하는 서비스 행정 실현

□ 사업개요

- 행정서비스헌장 추진 내실화
- 각종 교육을 통한 직무 능력 향상 및 친절 마인드 제고

□ 추진실적

- 행정서비스헌장 인지도 확산을 위한 전략적 홍보
 - 대중교통(택시) : 20대/5개월, - 관용차량 : 1대/연중
 - 대형 현수막 게첨, 입간판 설치 등
- 이행기준 재설정을 위한 담당자 워크숍 ————— 1회 63명
- 헌장심의 및 제·개정 69개 헌장
- 부서별 헌장이행에 대한 자체평가 실시 후 우수부서 시상(추진중)
- 직무 능력 향상 및 친절 교육 실시
 - 직무 능력 향상 교육
 - 중견간부직(6급) 리더십 교육 : 12회 279명
 - 직무연찬회 : 6회 850명(7급 4회 620명, 9급 2회 230명)
 - 신규임용자 교육 : 2회 103명
 - 외국어 교육 : 2개 과정 33명(영어, 중국어)
 - 서비스마인드 제고 교육
 - 복사골아카데미 강좌 : 10회 5,532명
 - 고객감동 One-Plus, 전화예절, 직무별 맞춤형 친절교육 : 13회 287명
 - 고객공감 응대교육(7급 이하) : 7회 184명
 - 신규임용자 기본 소양교육 : 3회 103명
 - 하계부업대학생 교육 : 1회 100명
 - 외부강사 초빙 고객만족(CS) 특강 : 2회 1,400명

□ 추진성과

- 행정서비스헌장 홍보를 통한 고객 공감대 및 인지도 제고
- 직원 직무능력 향상과 친절 마인드 제고로 서비스 품질 향상