

(정책기획과)

비전부천 2015 장기발전계획 연동화

- 「비전부천 2015 장기발전계획」을 시정계획의 근간이 되도록 제도적으로 운영하고, 일관된 정책 추진으로 시정의 신뢰성 확보
- 정책형성과정에 시민참여 확대와 비전 있는 정책의 전략적 추진으로 시민과 함께하는 참여행정 구현

□ 사업개요

- 시정운영 기본계획의 실천 구체화 및 정책의 기본 틀 정립
 - 비전/미션 → 정책목표 → 이행과제 → 성과평가 등 시스템 관리
- 비전부천 2015 장기발전계획과 연계한 정책의 전략적 추진
- 정책과제 실천 및 공감대 형성 : 매년 연동화 및 시민참여 확대

□ 그간의 추진사항

- 비전부천 2015 장기발전계획을 모든 계획의 근간이 되도록 제도적 운영
 - 정책의 형성-집행-평가 등 시정운영 관리체계 확립
 - 조직의 목표설정, 사업예산편성, BSC평가 등 프로세스 관리
- 공감대 형성을 위한 분야별 정책토론회 개최 : 2006. 3. 27. ~ 4. 3.(6일간)
 - 6대 분야 145개 시책 제안, 시민, 전문가, 시의원 등 750명 참석
- 장기발전계획 7차년도 연동 계획 수립 합동 작업 : 2006. 6. 19. ~ 6. 23.
 - 6대 분야 120건 신규 시책 반영, 100대 핵심 실천과제 선정 등
- 핵심과제 실천 구체화를 위한 실행수단 강화
 - 목표 달성을 위한 평가 및 환류 확행 : 분기별 BSC 평가분석

□ 향후 추진계획

- 장기발전 자문위원회(전체회의) 개최 : 2006. 8월
 - 비전부천 2015 장기발전 7차년도 연동계획(안) 심의
- 비전부천 2015 장기발전계획 연동계획 최종 확정 : 2006. 9월
- 비전부천 2015 장기발전 책자 발간 : 2006. 9월
- 2007년도 주요업무계획 수립 : 2006. 10월
- 2007년도 시정계획 수립 : 2006. 11 ~ 12월

새로운 정책개발 역량 제고

국·내외적인 여건변화와 정책 환경에 능동적으로 대처하고 우리 시 비전과 가치를 담은 수요자 중심의 실현가능한 정책개발·대응방안을 창출함으로써 시정의 합리성 지향과 시민 만족도 향상 도모

□ 사업개요

- 행정 환경변화에 따른 정책대응 및 내부역량 강화
- 분야별 전문가(인력뱅크), 대학, 공무원과의 R&D 기능 구축
- 경쟁력 있는 합리적인 정책개발 및 정책품질 검증 확행

□ 그간의 추진사항

- 새로운 정책개발을 위한 시민·공무원 지식제안 운영 : 99건(공무원 41건, 시민 58건)
 - 제안 실무 및 심사위원회 개최 : 2회 / 우수상 2건 : 경기도 추천
 - 부천시 브랜드네이밍 전국 현상 공모 : 993건
- 정책의 입안·형성과정에 전문가 참여확대를 위한 인력뱅크 구성
 - 전문가(인력뱅크) 그룹 일제 정비 : 8개 영역 179명
 - 각종 시정자문 및 심의위원회 전문가 참여 : 145명
- 경쟁력 있는 정책개발 및 발굴 : 6건
 - 부천시 도시브랜드 개발로 총체적 지역 마케팅 구축 방안
 - 동사무소 직원 사기진작을 위한 효율적인 동 청사관리 방안
 - 특목고 설립 및 유치 방안·지방세 체납액 징수제고 방안
 - 시민의 강 정화 개선 방안·도시공원 민간 위탁 방안

□ 향후 추진계획

- 우리 시 총체적 도시브랜드 개발계획 수립 : 2006. 8월
- 국내외 공공 및 민간기업체 우수경영 사례 벤치마킹 : 4회
- 새로운 정책개발을 위한 시민·대학생 우수논문 공모 : 2006. 8 ~ 12월

고객과 성과중심의 BSC 확대 정착

- 지방자치시대의 행정의 책임성증대, 주민의 참여와, 감시, 비판 기능 확대 등 행정환경 변화에 적극 대응하기 위하여
- 균형성과평가제를 도입 평가를 통한 책임행정을 구현하고자 함.

□ 사업개요

- BSC 기반의 통합행정관리시스템 구축 : 기능별 유기적 연계
- 실적 평가 및 관리운영 : 평가결과 보상 및 환류
- BSC 지속 보완을 통한 핵심성과지표 개발

□ 그간의 추진사항

- BSC 부서별 성과지표 및 과제 개발 워크숍 : 2006. 1월
- BSC 성과지표개발 (393개 목표 / 541개 성과지표) : 2006. 5월
 - 성과지표 개발 방법 및 이해 교육 : 2회 (전 직원)
 - 부서별 미션 및 성과지표 검토 워크숍 : 1회 (전 직원)
- 성과, 업무, 고객과 보상을 연계하는 통합행정관리시스템 구축
 - 성과관리시스템(BSC) 구축을 위한 국비 확보 : 300백만원
 - 성과관리시스템(BSC) 구축 및 타 시스템 연계
 - 국외 선진 평가체계 학습을 위한 벤치마킹 실시 : 4명,(미국)

□ 향후 추진계획

- BSC 확대 운영 및 평가
 - 고객 평가를 위한 설문 실시 : 1회 (3,000명) : 2006. 12월
 - 평가 결과 우수부서 시상 : 3개부서 (우수1, 장려부서 2) : 2007. 1월
 - BSC 확대 운영결과 메타평가 개최 : 1회 2006. 12월
- 선도적인 역할을 담당하는 「정책평가 연구회」 운영
 - 정책평가 연구회 역할증진과 과제개발 워크숍 BSC 평가실시
 - 워크숍 2회 / 평가 매월
- BSC 정착을 위한 보완 및 관리
 - 평가 결과 성과 및 보상반영 : 성과금, 인사 고가, 인재관리
 - 평가 결과 Feed-back 및 성과지표 축적

지속가능한 혁신프로그램 운영

부서 및 개인의 혁신역량 강화를 위한 동기부여와 상호학습 분위기를 조성하고 혁신과제 관리 등 혁신활동 전반에 대한 체계적이고 지속적인 관리를 통해 혁신 활성화 도모

□ 사업개요

- 행정혁신의 역량 강화와 혁신 활성화
- 전 직원이 참여하는 혁신 프로그램 운영
- 시정의 총체적 개선과제 발굴 추진

□ 그간의 추진사항

- 학습 분위기 조성을 위한 도서요약정보 서비스 제공(전 직원) : 2006. 1월
- 혁신공유방 운영(혁신카페·아이디어, 혁신텔레이 등) : 2006. 1월부터
- 시정의 총체적 개선과제 발굴 추진(189건) : 2006. 3월
 - 지역혁신발전 31건, 대민서비스 117건, 조직내부 41건
- 혁신공감대 형성을 위한 혁신포스터 설치(4개소) : 2006. 6월
- 조직비전과 성과창출을 위한 간부공무원 혁신워크숍 실시 : 2006. 7월

□ 향후 추진계획

- 지속가능한 혁신관리 시스템 구축 : 2006. 7 ~ 10월
 - 혁신과제관리, 마일리지제 운영 등 혁신활동의 체계적 관리
 - 사업비 : 80,000천원(특별교부세)
- 시정의 총체적 개선과제 추진(189건)
 - 국 단위 T/F팀 운영 및 정기적인 추진실적 보고
- 혁신역량 강화 프로그램 운영
 - 전 직원 혁신교육 및 워크숍 강화 : 분기 1회
 - 부서별 「토론학습의 날 운영」 : 월 1회 이상
- 혁신공감대 형성을 위한 혁신공유 활동 전개
 - 혁신아이디어 및 혁신우수사례 공유(참여자 마일리지 부여)
 - 혁신우수사례집 발간 : 2006. 7월
 - 혁신우수사례 경진대회 개최 : 2006. 9월

유용한 통계정보서비스 제공

- 지방행정의 환경변화에 부응하고 지역의 사회현상을 잘 반영해주는 자체 통계를 개발하고
- 각종 국가통계를 분석·가공·재생산하여 시민 및 공무원에게 제공함으로써 시민생활 및 정책과정에 유용한 통계로 품질 강화

□ 사업개요

- 다양한 통계정보 제공
 - 통계연보, 시정주요통계, 표준통계 D/B, 각종 통계조사 결과보고 등
- 빠르고 정확한 통계 생산 및 정보 제공
 - 슬기샘 통계정보 업데이트, 경제·고용·소비자물가 등 통계 동향 제공

□ 그간의 추진사항

- 표준통계 D/B 업데이트 : 2006. 5월
 - 2005 부천통계연보, 2005 사업체기초통계조사결과 업데이트
- 주요 자체통계 작성 및 자료 제공 : 2006. 6월
 - 2005 부천통계연보 : 500부
 - 2005 사업체기초통계조사서 발간 : 200부
- 시정주요통계 업데이트 : 24회(슬기샘 통계정보)
 - 각종 인구분석현황, 차량등록, 물가지수, 외환보유액 등

□ 향후 추진계획

- 『2006 시정 주요 통계』 발간(500부) : 2006. 7월
 - 2005. 12월말 기준 최신 통계정보 100여종
- 통계청과의 지역통계 개발 업무협약 추진 : 2006. 8월
 - 제3회 부천사회지표 (2007년 작성)
- 시정주요통계 업데이트(슬기샘 통계정보) : 지속
- 통계정보서비스 이용실태 분석 : 2006. 12월