

【기획재정위원회】

2005년도 행정사무감사 결과보고

1. 감 사 개 요

가. 목 적

- 지방자치법 제36조제1항 및 제3항의 규정에 의거 기획재정위원회 소관 사무에 대한 행정사무감사를 통해 시(市) 행정전반에 대한 집행실태를 정확히 파악하여 잘못된 점을 시정하고,
- 행정집행의 감시통제 기능을 통한 적극적이고 능동적인 시민봉사행정을 유도하여 시민의 삶의 질 향상에 기여함과 동시에,
- 의정활동에 필요한 자료와 정보획득으로 시정에 대한 평가와 정책대안을 제시함으로써 시정이 발전적이고 합리적으로 운영되도록 하는데 있음.

나. 기 간 : 2005. 11. 29(화) ~ 12. 5(월) (7일간)

다. 대상기관

- 감사기간 : 2005. 11. 29(화) ~ 12. 5(월) (7일간)
- 감사대상기관 : 직속기관 3실(옴부즈만), 2국 9과 1사업소,
3개 구청 10개과, 6개 법인, 4개 위탁기관,
6개 박물관, 1개 예술단

- 시 청(직속기관 및 사업소 포함)
 - 직 속 기 관 : 공보실, 감사실, 음부즈만실
 - 기획재정국 : 정책기획과, 예산법무과, 세정과, 회계과
 - 경제문화국 : 지역경제과, 기업지원과, 문화산업과,
문화예술과, 농산지원과
 - 사 업 소 : 시립도서관
- 구 청
 - 원미구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀),
세무1과, 세무2과, 경제교통과(경제팀, 녹지농정팀)
 - 소사구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀),
세무과, 경제교통과(경제팀, 농정팀)
 - 오정구 : 총무과(문화공보팀, 기획예산팀, 경리팀),
세무과, 경제교통과(경제팀, 농정팀)
- ※ 출자기관 및 위탁기관
 - (사) 부천만화정보센터, (재) 부천문화재단, 부천시립예술단,
(재) 경기디지털콘텐츠진흥원, (재) 부천산업진흥재단,
(주)부천무역개발, (재) 부천산업진흥재단,
- ※ 민간위탁 기관
 - 노동복지회관, 근로자종합복지관, PiFan, PISAF,
부천시립예술단
- ※ 박물관(부천문화재단 위탁 등)
 - 유립자기박물관, 교육박물관, 만화박물관, 자연생태박물관,
수석박물관, 활박물관

라. 감사반 편성

- 감사인원 : 10명(기획재정위원회 위원)

○ 편성현황

위원장	감사위원	사무직원	비고
류 중 혁	이재진, 남상용, 서강진, 윤병권, 이덕현, 이영우, 정영태, 최해영, 한병환	전문위원 : 배효원 연구원 : 권광진 속기사 : 배남순	

마. 감사일정 및 장소

일시	시간	감사대상 부서	감사장소	비고
2005. 11. 29(화)	10:00 ~ 감사종료시 까지	공보실 감사실 음부즈만실 정책기획과 예산법무과 세정과 회계과	기획재정 위원회실	업무보고, 행정사무 감사
2005. 11. 30(수)	10:00 ~ 감사종료시 까지	기업지원과 (부천산업진흥재단) (부천무역개발주식회사) 지역경제과 (노동복지회관) (근로자종합복지회관) 문화산업과 (경기디지털콘텐츠진흥원) (부천만화정보센터) (PISAF)	"	"

일 시	시 간	감사대상 부서	감사장소	비 고
2005. 12. 1(목)	10:00~ 감사종료시 까지	문 화 예 술 과 (부천문화재단) (부천시립예술단) (PiFan) (박물관(유립자기, 교육, 만화, 자연생태, 수석, 활)) 농 산 지 원 과 시 립 도 서 관	기획재정 위원회실	업무보고, 행정사무 감 사
2005. 12. 2(금)	10:00~ 감사종료시 까지	원 미 구 청 (총무과, 세무1·2과, 경제교통과)	원미구청 회 의 실	”
2005. 12. 5(월)	10:00~ 감사종료시 까지	소사구청, 오정구청 (총무과, 세무과, 경제교통과)	소사구청 오정구청 회 의 실	”

2. 주요감사 실시 내용

관련부서		주 요 감 사 사 항	비고
국(실)	과(실)		
공 통	공 통	<ul style="list-style-type: none"> - 2004년도 행정사무감사 지적 사항 - 각종 민원(청원, 진정, 건의 등)접수현황 및 처리 내역 - 용역 발주 및 활용실적 - 각종위원회 구성 및 개최 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
공통	공통	<ul style="list-style-type: none"> - 구청장, 국장, 과장 기관운영·시책추진업무 추진비 집행내역 - 기관운영업무추진비 - 각종 단체에 지급한 보조금 내역 - 국, 도비 지원 사업 중 이월사업 현황 - 각종 기금운영 관리현황 	
직속 기관	공보실	<ul style="list-style-type: none"> - 시정 현장방문단 운영 관련 - 시정홍보 실적 - 시정홍보지 발간 현황 - 고정 홍보관 시설물 교체 및 확충 실적 - 홍보용 영상자료 제작실적 - 홍보물 외주 제작 사유 - 계층별 맞춤 정보제공 및 홍보 실적 - 홈페이지 활성화 마일리지 도입 현황 - 시정홍보 및 자료 제작에 따른 애로 및 건의 사항 등 - G2B 홍보네트워크 운영 실적 - 관내 기업체 및 대학, 병원 등 네트워크 간 홍보실적(15개소) - 정기협의회 운영 실적 - 버스 정류장 쉼트 및 택시 외부 시정홍보 실적 - 버스정류장 쉼트 홍보 - 중, 고등학교 등 청소년에 대한 시정홍보 실적 - 인터넷 홍보 방송물 제작 및 홍보실적 - 인터넷 방송 및 웹진 운영 실적 - 홍보물 자체 제작 및 활용 - 자체 제작물 지역방송 및 언론사 홍보 실적 	

관련부서		주요 감사 사항	비고
국(실)	과(실)		
직속기관	감사실	<ul style="list-style-type: none"> - 자체 감사실적 및 조치결과 - 총리실, 감사원, 행자부, 경기도 등 상급기관 감사 관련 - 관용심사위원회 운영 실적 - 자체 감사(조사)에 따른 공무원 징계 및 처분 - 공무원 비리 및 부조리, 진정관련 징계 처분 실적 - 다수인 관련 민원처리 실태 - 대규모 공사 및 부실공사 예방 감사 실적 - 시청(사업소), 구청, 동사무소 감사시 공개 감사 청구제 운영 실적 - 외부기관에서 이첩된 사건, 사고 관련 공무원 징계 현황 - 기업하기 좋은 여건 마련을 위한 감찰 활동 실적 - 명예감사관 구성 기준 및 구성현황, 감사 참여 실적 - 공개감사 실적 및 감사결과 공개 실적 - 주민감사청구제 운영 및 홍보 실적 	
	옴부즈만	<ul style="list-style-type: none"> - 고충민원 접수내역 및 처리결과 - 옴부즈만 모니터 운영 실적 - 모니터 요원 지정 현황 - 옴부즈만 홈페이지에 접수된 시민고충 민원 처리 실적 - 옴부즈만 홍보 실적 - 운영사례 벤치마킹 등 수범사례 홍보 - 대학생 모니터 운영 실적 - 옴부즈만 운영에 따른 애로 및 건의사항 등 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
기획재정국	정책기획과	<ul style="list-style-type: none"> - 제안제도 운영 현황 - 우수 정책 발굴을 위한 시민, 공무원 시책 현상공모 - 우수정책 공모 결과 - 공모 당선작 인적사항 - 시정조정위원회 운영 관련 - 경기도 시장, 군수협의회 참여 관련 사항 - 자치 단체간 균형발전 및 광역행정의 효율적 추진을 위한 성과 - 2010 장기발전계획 사업 추진과 관련 - 장기발전 합동 작업시 강사 수당 지급 내역 - 장기발전팀 국외 벤치마킹 실시 현황 - 우리시 전문가 발굴 관련 - 자체 평가제 도입 및 운영 실태 - BSC 평가 결과토론회 개최 현황 - BSC 평가 위원회 구성 현황 (인적사항 및 주요 경력 등 구체적) - 2005년도 전략목표 261개 (5급 이상) 카드 확인 - 시정발전을 위한 협력 체계 구축 실적 - 시의원, 도의원, 국회의원 정례 감담회 실적 - 행정예고제 운영 실적 - 민선3기 후반기 100대 과제 추진 실적 - 시장 공약 및 지시사항에 대한 추진 실적 (심사분석, 확인평가 결과) - 광역 행정업무 추진실적 (분쟁, 갈등사무 등 추진 사례 구체적 작성) - 각종 통계조사 실시 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
기획재정국	예산법무과	<ul style="list-style-type: none"> - 지방채 운용 관련 - 연도별 불용액 발생 현황 - 중기지방재정계획 운영 관련 - 중기지방재정계획중 신규 사업 현황 - 투, 용자 심사 현황 (재검토 및 불가 처리 포함 작성) - 중기지방재정계획에 포함되지 않고 예산에 편성된 사업 - 예비비 사용현황 및 내역 - 예산절약 성과금 지급 현황 - 예산편성 설문조사 및 정책 토론회 개최 후 반영된 주요 사례 - 부천시 규제개혁 위원회 운영 실적 - 행정소송에 따른 패소내역 및 사유 	
	세정과 (구청)	<ul style="list-style-type: none"> - 지방세 부과, 징수 현황 - 세무행정 일반 - 세외수입 관련사항 - 시금고 자금예치 및 이자 수입 현황 - 각종 채권의 유형별 현황 - 도세 징수교부금 현황 - 지방세 관련, 불복 현황, 세목별 감면 현황 - 지방세 중과세 현황 - 과오납금 현황 - 재산세 관련사항 - 자동차세 관련사항 - 세무조사 관련사항 - 체납세 관련사항 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	지역 경제과	<ul style="list-style-type: none"> - 재래시장 지원실적(시장별, 사업별 내역) - 불법 상거래 행위 단속 실적 - 소비자 고발 및 처리현황, 소비자 피해구제 신청 및 조치사항 - 소비자 단체 보조금 지원 실적 - 소규모 점포살리기 운영자금 지원실적 및 사후 관리 방안 - 물가안정 모범업소 지정 및 지원현황 - 실업대책업무 추진 관련 - 취업알선 창구 운영 현황 - 근로자 사기 진작책, 노사화합 시책 추진, 외국인 근로자 지원 실적 - 에너지 절약 추진 - 공공기관의 에너지 절약 추진 실적 (절감기 설치, 차량 10부제 운행 등) - 지역에너지 사업 및 고효율 에너지 산업 육성 실적 - 에너지 절약 홍보 실적 - 가스 안전사고 예방 실적 - 가스 판매업소 도심외곽 이전 추진 실적 - 가스시설 안전점검 실적 및 조치결과 등 행정지도 현황 - 가스안전에 대한 대 시민 캠페인 실적 (홍보자료 사본 첨부) - 부천시 관내 위험시설물 현황 - 관내 가스 안전사고 발생 현황 - 노동복지회관 및 근로자종합복지회관 관련 - 민간위탁금 집행내역 및 운영 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	기업 지원과	<ul style="list-style-type: none"> - 중소기업육성자금 지원 관련 - 중소기업육성자금 지원업체 현황 - 부천테크노파크 3차 사업 추진 관련 - 아파트형 공장 건설부지 편입을 통한 R/D동대물 취득 관련사항 - 부천테크노파크 4차 사업 추진 현황 - 금형센터 활성화 지원사업 관련 - 금형 산업 추진 관련 국, 도비 등 소요자금 확보 방안 및 대책 - 중소기업 수출판로 개척 지원 - 중소기업 수출시장 개척 지원 프로그램 운영 실적 - 산, 학, 관 공동 기술개발 지원 현황 - 해외규격 인증 획득 지원 현황 - 산업디자인 개발 지원 현황 - 경영혁신 및 기술 애로해소 지원 실적 - 산업재산권 등록 지원 실적 - 부천무역개발주식회사 수지현황 - 부천무역개발주식회사의 청산 결정후 현재까지 진행 상황 - 한국조명기술연구소 유치 관련 - 로봇공동연구센터 및 로봇산업 기반 구축사업 추진 현황 - 로봇상설전시장 운영 현황 - 2005년도 부천로봇대전 개최 상황 - 벤처기업 우수제품 선정 및 수상업체, 마케팅 지원실적 - 부천산업진흥재단 운영 관련 - 벤처기업 육성에 관한 기본 계획 등 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	문화 산업과	<ul style="list-style-type: none"> - 지식문화산업 관련 - 한국만화영상산업진흥원 건립 현황 - 진흥원 건립 추진 사항 - 국내 최고의 만화클러스터 운영과 관련 - 부천국제코믹북페어전 개최 현황 및 성과 - 세계만화인 대회 개최 현황 및 성과 - 만화박물관 관람객 및 운영 현황 - 만화산업관련 공용장비 지원 현황 - 부천만화주식회사 관련 - 경기디지털콘텐츠진흥원 관련사항 - 일반현황 및 예산현황 - 직원채용 및 퇴직 직원 현황 - 진흥원의 명칭을 변경한 사유 - 입주사 해외 진출 사업지원 실적 - 입주사 작품 대중화 행사 지원 실적 - 프로젝트 투자 설명회 실적 - 홍보지원 사업 실적 - 해외네트워크 구축사업 실적 - 문화산업과 일반 사무 관련 - 문화상품 관련 개발활동 및 지원 실적 - 만화, 애니메이션(영상), 음악(부천필)관련 캐릭터 상품의 개발 실적 - 영상문화단지 운영 및 관리 현황 - 영상문화 단지 내 임대수입 및 체납현황 - 영상문화 단지 내 시설물 현황 - 판타스틱 제1스튜디오 입장객 및 입장료 수입 현황 - 아인스 월드 운영상황 및 기부 체납관련 사항 - 5대 문화산업 평가 보고회 개최 내역 및 결과 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	문화 예술과	<ul style="list-style-type: none"> - 시민에게 사랑받는 시립 예술단 운영 관련 - 시민과 함께하는 연주회 개최 실적 - 시립예술단 후원회 운영실적 및 후원금 사용 내역 - 청소년관현악단 및 시립 무용단 미설치 사유 - 관련 예술단별 정, 현원 및 결원시 사유, 대책 등 - 시립예술단원의 근속기간 현황 - 문화예술발전기금 지원 개선 실적 - 축제추진 T/F팀 구성 및 운영상황 - 예총 부천시 지부별 담당 행사 및 추진 실적 - 복사골 예술제 운영에 따른 문제점 및 대책 - 복사골 예술제 운영에 따른 예산 집행 내역 - 부천시 공연단 해외 공연 현황 - 지역문화예술인 자긍심 고취 및 지원 실적 - 부천문화투어 실적 및 부천홍보물 제작 현황 - PiFan, PISAF 행사시 부천 관광자원 홍보 부스 운영실적 - 부천 관광안내 입체지도 및 관광안내판 제작실적 - 부천 관광 투어 코스 지정 현황 및 홍보 실적 - 부천국제판타스틱 영화제 운영 관련 - 명실상부한 박물관 도시 구축 관련 - 부천시 박물관 현황 및 향후 건립계획 - 박물관별 연간 이용시민 현황 - 문화재 및 향토유적 현황 - 문화예술회관 건립 계획 - 부천시 문화예술발전기금 조성현황 - 복사골예술제 행사 추진 - 미술품 구입현황 및 활용 실태 - 부천시 문화상 수상자 현황 및 선발 기준 - 공예체험장 운영 관련 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	문화재단	<ul style="list-style-type: none"> - 문화기반 조사 실적 - 심포지엄 및 포럼을 통한 문화정책 네트워크 추진 실적 - 공연, 예술기획 사업 실적 - 지역예술가 지원사업 실적 - 시민참여 공간 활성화 추진 사업 실적 - 여성의 경제활동 지원사업 실적 - 여성의 평생교육 지원사업 실적 - 소외계층 지원 및 가족 상담실 운영 실적 - 지역 네트워크 사업 실적 - 청소년 운영위원회 구성 현황 및 운영 실적 - 학교별 축제 지원 실적 - 주 5일 근무제 실시에 따른 청소년 주말 상설 체험활동 실적 - 재단회원 관리 현황 및 운영 실적 - 재단 사업설명회 및 기자 간담회 실적 - 재단 홍보를 위한 홍보물 제작 현황 - 무대 기계 유지관리 용역사 현황 및 용역 실태 - 공연장 노후시설 교체 및 보수 현황 - 세트장 대관사업 실적 - 세트장 운영사항에 대한 홍보 실적 - 세트장 유지보수 및 지붕, 타일, 전기시설 보수 실적 - 위탁 운영 박물관 일반 현황 - 박물관 자원봉사자 인적자원 활용 실적 - 박물관 기능 내실화 및 활성화 사업 추진 실적 - 오정아트홀 운영 상황 - 부천시로부터 위탁 받은 시설 현황 - 문화재단 각종 프로그램 운영관련 강사비 및 수당 지출 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	농산 지원과	<ul style="list-style-type: none"> - 부천공판장 운영 실적 - 꽃 묘 생산 실적 및 입면녹화 사업평가, 시상내역 - 자연학습 공원 조성 현황 - 시립식물원 운영 상황 - 수목원 조성 실적 및 운영 현황 - 4계절 꽃 전시회 및 농경유물 전시관 운영 상황 - 농가소득 안정대책 추진 - 양질 미 생산용 우량종사 보급 실적 - 고품질 농산물 생산지원 실적 - 농기계 구입 지원 실적 - 농산물 규격 출하상자 지원 실적 - 소사 복숭아 과원 운영 상황 - 논 농업직불제 지원 실적 - 새 기술 보급 시범사업 운영 실적 - 농업인 자녀 영, 유아 및 학자금 지원 현황 등 - 유기 동물 처리 실적 - 춘덕산 복숭아 과원 관리 실태 - 전문기술 습득을 위한 교육 실적 - 생산된 과실 직거래 상황 및 수익금 사용내역 - 우수 농자 벤치마킹 실적 - 깨끗하고 안전한 축산물 생산 지원 - 축산환경 개선사업 실적 - 구제역 등 전염성병 예방을 위한 실적 - 양봉농가 자동사양기 지원 실적 - 부정 축산물 단속 실적 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
	시립 도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 도서관 운영실태 관련 - 도서관별 장서 보유 현황 - 도서관별 이용 실태 - 대출도서 미 회수 및 조치사항 - 도서관 회원 등록 현황과 관리 실태 - 대학도서관과의 상호대차 추진 실적 - 시립도서관 자료 확충 실태 - 도서 및 자료 구입 현황 - 도서자료 구입단가 및 구매 입찰내역 - 학교도서관 자료 확충 지원 실태 및 지도 점검 실적 - 공립문고 운영 실태 - 설치현황 및 예산지원 실적 - 운영실태 지도점검 및 지적사항 조치 결과 - 공립문고 이용 실태 - 시립도서관 확충 계획 및 유지 보수 계획 - 도서관 운영에 따른 애로 및 건의사항 등 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
기획재정국	회계과	<ul style="list-style-type: none"> - 각종 계약 관련 - 국, 공유 재산 관련 - 국, 공유지 매각 현황 - 국, 공유지 임대 및 무단 점유 내역 - 국, 공유지 무단 점유 내역 - 국, 공유재산 무상임대 현황 및 사유 - 국, 공유재산 대부료 미납액 현황 및 체납자별 조치사항 - 국, 공유재산에 대한 상부기관의 감사 내역 - 관외 공유재산관리 현황 - 공유재산 관리계획(변경안) 동의 후 사업추진 실태 - 관사현황 - 관사별 비품 보유 현황 및 비품대장 사본 - 관사별 유지에 따른 연간 소요예산 및 집행 내역 - 관용차량 관리 실태 - 관용차량 보유현황(특수차량 포함) - 관용차량 수리비, 보험료, 유지비 지출 현황 - 관용차량 폐차 및 신규 구매차량 현황, - 신규차량 구입 현황 - 관용차량 압류현황 및 각종 범칙금 납부 현황 - 세입세출외 현금 관리 및 예탁현황 - 공공 청사 개방실적(시, 구청사 및 부속 건물) - 청사관리 용역 관련 - 부천시 불용품 매각실적 - 기증품 취득 및 관리현황 - 회계업무 전산화 및 복식부기 추진 실태 - 국, 공유지 일제 정리 및 전산화 추진 실적 - 복식부기 업무편람 및 재정분석법 향상을 위한 전문교육 실적 	

3. 감 사 결 과

(시정 및 처리요구 사항)

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
직 속 기 관	공 보 실	<p>1. 시정홍보 분야의 다양화와 홍보기구 간 상호 연계된 방안의 강구</p> <p>현재 시정홍보의 대부분이 시책추진이나 행정 추진사항에 대한 홍보가 대부분이며 특정분야에 집중된 홍보는 물론 대상과 홍보물 배부도 일반 시민보다는 지역 내 유지 등에게 집중되므로 효과 면에서도 미흡한 부분이 많이 있음. 또한 시 정부를 비롯하여 시의회에 각각의 홍보기구를 설치하여 운영하고 있으나 상호 연계된 홍보가 이루어지지 않는다는 지적이 많이 있어 예산 및 인력낭비의 요인이 되고 있다는 지적도 있음.</p> <p>이에 시 정부에서는 시정추진에 대한 시민의 알권리 제공 차원에서 다양한 홍보기법과 대책을 강구하고 홍보기구 간 정례적인 협의를 통하여 효과적인 방안이 마련될 수 있도록 하기 바라며 홍보물 배부 대상도 일반시민들에게 확대가 될 수 있도록 개선하기 바람.</p> <p>2. 들째, 주부명예기자 위촉과 복사골 신문 배부 방법의 개선</p> <p>주부명예기자의 위촉실태를 보면 중·상동 신도시 지역에 거주하는 주부들 중심으로 위촉이 되어 있는바 앞으로는 신구도시 간 균형이 이루어지도록 위촉을 하여 보다 다양한 시민들의 생활</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
직 속 기 관	공 보 실	<p>담과 미담사례 등이 취재될 수 있도록 하고 북사골신문의 배부처를 살펴보면 주로 공공기관 등에서만 배부가 이루어지고 있는데 부천역을 비롯한 버스정류장 등 다중집합 장소에 시정 홍보물 거치대를 설치하여 직장인을 비롯한 일반 시민들이 출퇴근시간대에 시정에 대한 홍보내용을 쉽게 접할 수 있도록 조치하기 바라며, 현재의 제명을 보면 일반 사설단체 등에서 발행되는 간행물 정도로 생각하는 경우가 많이 있는바 글로벌시대에 걸맞고 타 지역에서도 쉽게 부천시에서 시정을 알리고 전달하기 위하여 발행되는 소식지임을 알 수 있도록 개선하기 바람.</p>
	감 사 실	<p>1. 시민과 함께하는 열린 감사의 내실화와 사전 지도점검 차원의 감사 기능 강화</p> <p>시정목표와 주요시책의 성공적인 수행을 위하여 지원감사가 자리 잡아가고 있으며 시민들이 참여하는 열린감사 제도의 적극적인 실시로 감사행정의 체질개선과 경쟁력을 확보해 나가고 있으나 실제 추진실적을 보면 기대에 미치지 못하는 결과치가 일부 나타나고 있음.</p> <p>이에 대하여 감사부서에서는 시정주요 시책의 효과적인 추진과 목표달성을 위하여 보다 적극적인 열린 감사행정을 펼쳐나가도록 하고 사전 지도점검 기능을 강화하여 공무원의 부당한 업무가 이루어지지 않도록 하며 상급부서의 감사에 따른 지적사항 등을 줄여 나가도록 하여 시민들로부터 신뢰받는 공직자상이 정립되도록 하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
직 속 기 관	감 사 실	<p>2. 감사실의 전문성 및 권한 강화</p> <p>감사실은 모든 부서나 관련 공무원을 조사 또는 감사할 수 있는 권한을 가지고 있으나 시스템의 미비로 실제 제 기능을 발휘하지 못하고 있는바 독립적인 기능을 가진 감사실로의 개편이 선행되어야 하겠으며 감사인력도 소신과 의지를 가지고 전문성을 고루 갖춘 인력의 충원이 시급한 것으로 판단이 됨.</p> <p>따라서 향후 조직개편 등을 통하여 전문성 및 권한을 강화해 나가시기 바람.</p>
	옴 부 즈 만	<p>1. 단순 민원처리 및 안내 차원을 넘어서 실질적 옴부즈만 업무를 찾아서 추진</p> <p>현재 옴부즈만의 역할을 살펴보면 단순 민원을 해결해 주는 또는 안내하는 정도에서 업무영역이 정해지며 민원실의 업무 등과도 상호 중복이 되는 경우가 많이 나타나고 있는 것으로 고충민원 처리결과에서 확인할 수가 있음.</p> <p>앞으로는 단순 민원처리 및 안내 차원을 넘어서 실질적으로 어려움을 당해 찾아오는 시민들에게 도움을 줄 수 있는 업무처리 방법상의 개선점을 찾아보기 바람.</p>
기 획 재정국	정 책 기획과	<p>1. 시정조정위원회 운영 규정 개정 및 위원회 위원 외부 전문가 위촉</p> <p>시정조정위원회가 시 내부 국장급 이상 공무원들로만 구성되어 운영이 됨에 따라 외부 전문가의 지식과 고견의 반영이 어렵고 화전에 관한 사항 등이 현재까지 규정으로 남아 있는 등</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	정 책 기획과	<p>우리시 실정에 맞지 않는 조항이 있음. 이는 혁신 선도 자치단체로 선정된 우리 시에 걸맞지 않은 행정행태로 보여지는바 앞으로는 외부 전문가의 위촉을 확대해 나가기 바라며 현실과 동떨어진 구태한 관련 조례의 조문은 조속히 개정하여 운영하기 바람.</p> <p>2. 사회지표 및 경제지표 조사 결과의 상호 활용 방안 강구</p> <p>부천시에서 조사하는 사회지표와 부천상공회의소에서 조사하는 경제지표가 상호 연계 또는 중복이 되는 부분이 많이 있는바 조사의 시기 면에서 먼저 실시가 되는 상공회의소 경제지표 조사를 활용하여 사회지표 조사시에 반영함으로써 인력과 예산 등을 줄일 수 있는 방안을 강구하기 바람.</p> <p>3. 각종 교육 및 워크숍 운영 방법 개선</p> <p>각종 교육 및 워크숍 참석 등으로 많은 공무원들이 이석을 함에 따라 업무적인 공백이 발생하고 시민들이 불편을 느끼고 있다는 일부의 여론이 있음.</p> <p>앞으로 공무원들의 교육 및 워크숍 추진시에는 가급적 관내의 시설물을 이용하기 바라며 1~2회에 걸쳐 직급별 또는 전체 직원들이 동시에 참여하는 교육 등은 지양하고 차수를 보다더 세분화하여 시민들의 불편함이 없도록 추진하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	예 산 법무과	<p>1. 예산편성에 따른 시민참여의 활성화방안 강구 부천시에서는 예산편성 과정에 주민참여를 도모하기 위하여 예산편성 설문조사 및 정책토론회를 개최 다양한 시민의 의견을 수렴하려고 노력해 왔음. 그러나 큰 흐름의 예산반영에는 적절할 수 있으나 주민들이 실제로 필요로 하는 예산이 적극적으로 반영되었다고 판단하기에는 어려움 많음. 따라서 부천시에서는 앞으로 예산편성에 있어 2005년 6월 임시국회에서 전문개정된 「지방재정법」 제39조에 근거하여 주민들이 직접 참여할 수 있는 절차를 마련하고 시행이 될수 있도록 하여 실질적인 주민참여 예산제도가 이루어질 수 있도록 하기 바람.</p> <p>2. 예비비 사용의 부적절 예비비란 천재지변이나 예측하지 못한 사유의 발생시 사용됨이 원칙이나 예측 가능하고 시간적인 여유가 있는 토지보상비나 노점상 정비 용역비로 예비비를 지출함은 잘못된 예산집행이라고 판단됨. 향후 부천시에서는 이와 같이 잘못된 예비비의 지출이 발생하지 않도록 예산집행에 만전을 기하기 바람.</p> <p>3. 조속한 기금의 통폐합 관리로 세외수입 증대방안 강구 현재 14개의 각종 기금을 통폐합 내지는 조정을 하여 운영토록 하고 각 부서에서 운영하고 있는 기금은 통폐합 관리부서에서 철저히 관리하여 적립에 따른 이자수익 증대방안을 강구하고 세외수입을 극대화할 수 있도록 조치하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	세정과	<p>1. 성실납세자 선정기준 및 표창제도의 개선</p> <p>2005년도 부천시에서는 성실납세자를 선정 개인 70명과 10개의 법인에게 표창 및 명패를 수여한 바 있음.</p> <p>그러나 성실납세자와 법인의 선정 기준시 고액납세순을 우선으로 하고 있어 소액성실납세자들은 별도의 인정감 등을 부여 받지 못하고 있는 실정인바 향후 성실납세자의 선정 기준 등을 개정하여 소액 납세자에게도 시장 서한문등을 발송하고 납세에 따른 예우와 인정감을 부여 할 수 있는 대책을 마련하여 시행하기 바람.</p> <p>2. 과오납금 발생 증가에 따른 지적입니다.</p> <p>제출된 감사자료에 의하면 2004년도에 과오납금은 2,733건이었으나 2005년도에는 4,789건으로 대폭 증가하고 있는 추세임. 이는 재산세 등 다른 세목의 납부방식 변경에 따른 요인도 있겠으나 기본적으로는 세정행정 추진상의 홍보 부족과 세무담당 공무원들이 정확한 업무처리를 하지 않는 데서 기인된 결과라고 하겠음.</p> <p>또한 이로 인한 시민들의 불편과 금전적인 손해도 대단히 크다고 할 것인바 앞으로 세정행정 추진에 있어서는 이러한 과오납금 발생이 늘어나지 않도록 만전을 기하기 바람. 과오납금에 대하여는 최대한 홍보하여 환부하여 줄 수 있도록 하고 환부를 위해서 시청을 비롯 구청 등을 방문하는 시민들에게 금전적인 부담은 물론 불편함이 없도록 조치하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	세 정 과	<p>3. 지방세 납부안내 홈페이지 개편</p> <p>부천시 홈페이지상 지방세 납부안내는 지방세 개요 내지는 단순한 납부홍보 정도에 불과하다는 지적이 다른 시의 홈페이지와의 비교에서 나타났다고 확인이 되었음.</p> <p>따라서 부천시 지방세 안내 홈페이지를 개편하는 데 있어서는 실제로 시민들이 쉽게 이해하고 지방세를 납부 하는 데도 도움과 편의를 제공하는 측면에서의 개편이 시급하다 할 것임.</p> <p>내년도에는 다른 지방자치단체의 홈페이지 구축 실태 등을 직접 벤치마킹하여 우리 시의 지방세 홈페이지 개편에 적극 활용을 하기 바라며 우편 또는 팩스, 이메일 등도 쉽게 이용이 가능하도록 하고 시민들에게도 적극적인 홍보를 하여 세무 관련 민원이 필요로 하는 홈페이지로 거듭 태어날 수 있도록 하기 바람.</p> <p>4. 지방세 본세의 분할 납부제도의 시행으로 세무민원 편의 제공</p> <p>현재 부천시에서는 체납세의 경우 담당자가 판단 분할 납부를 할 수 있도록 하고 있으나 본세에 대하여는 분할 납부를 할 수 없도록 되어 있는바, 앞으로 행정자치부 등에 관련 법령의 개정을 건의하여 분할 납부할 수 있는 방안을 적극 강구하기 바라며 이러한 제도의 도입과 시행이 체납세를 줄일 수 있고 세무민원에 대한 편의를 제공할 수 있는 대책으로 판단이 되는바 조속히 개정이 되도록 하여 시행이 될 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	회 계 과	<p>1. 국·공유지 및 체비지에 대한 철저한 관리 국·공유지와 체비지가 각 부서별로 분리 관리되고 있어서 효율적인 관리에 많은 문제점이 제기되고 있음. 부천시에서 지침이나 조례 등을 제정하여 통합 관리 체계를 구축 정확한 재산의 관리가 이루어질 수 있도록 하기 바람.</p> <p>2. 시 발주 공사의 설계변경 과다와 관련 시 발주 공사 중 설계변경 사유가 주민들의 요구에 의하여 불가피하게 이루어지는 경우가 있겠으나 일부 설계변경건의 경우 당초 설계가 잘못되었거나 감리 잘못으로 변경되는 경우가 많이 있는 것으로 보여짐. 앞으로는 당초 설계로 철저한 사업이 추진될 수 있도록 하고 설계변경은 관행화가 되어 있다는 인식이 불식되도록 하기 바람.</p> <p>3. 관용차량 후면에 운전담당 공무원의 사진 부착 권고 시 관용차량 운행시 운전담당 공무원이 누구인지를 쉽게 알아 볼 수 있도록 사진을 부착하고 전화번호 등 연락처를 게시하여 운행하면 안전 운행에도 많은 도움이 될 것이며 대시민 행정서비스 측면도 향상될 것으로 기대가 됨.</p> <p>4. 복식부기 회계제도의 효율적인 활용에 대한 격려 지난 1999년부터 도입된 복식부기 회계제도가 이제 안정화 단계에 접어들었다고 판단이 됨.. 금년에는 202개 기관에서 2,250명이 벤치마킹을 하는 등 표준운영 사례의 선진 시로서의 위상을 제고하고 있음에 격려를 드림.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 역 경제과	<p>1. 고용촉진훈련의 확대</p> <p>부천시에서는 자활기반의 확충과 취업기회를 확대하기 위하여 고용촉진훈련을 실시 금년에 5개 프로그램에 56명이 수료토록 하여 취업에 많은 도움이 되도록 하고 있음. 앞으로도 최근의 경제적인 상황과 취업난 등을 고려하여 기능, 기술위주의 고용촉진훈련을 확대하여 실시하기 바라며, 수료자에 대한 취업상황도 관리하여 수료생 중 미 취업자에 대하여는 지속적인 취업 알선을 하는 등 보다 적극적으로 활성화가 될 수 있도록 하기 바람.</p> <p>2. 취업정보센터 전문상담원 추가 배치</p> <p>행정사무감사 결과 담당부서에서 취업정보센터의 활성화를 위하여 많은 노력을 하고 있는 것으로 확인이 되었으나, 실제 취업을 한 구직자가 전체 상담자의 10%정도에 불과함으로 부천시에서는 앞으로 전문취업상담원을 추가적으로 배치하고 상담과정에서의 문제점 등은 없었는지를 확인하여 문제점이 있다면 조속히 개선토록 하고 운영상황 등을 지역방송과 신문에 홍보하여 많은 시민들이 이용할 수 있도록 하기 바람.</p> <p>3. 물가관리 모범업소 선정 방법 개선</p> <p>부천시에서는 물가관리 모범업소를 선정하는데 있어 물가관리 안정 기여도 측면과, 영업소 환경 및 관리상태, 종사자의 서비스 및 편의시설 설치 여부를 기본항목으로 평가하여 선정을 하고</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 역 경제과	<p>있으나, 감사자료에 나타난 결과는 사회통념상 이해하기 어려운 업소 일부가 선정이 되어있음. 앞으로 부천시에서는 물가관리 모범업소 선정에 대한 기준항목을 전반적으로 조정하여 결과에 대하여는 누구나 인정하고 이해를 할 수 있는 업소가 선정이 되도록 하기 바람.</p> <p>4. 소규모유통업육성자금 운용의 활성화</p> <p>부천시에서는 대형할인점 등의 등장으로 경쟁력이 점차 약화되고 있는 소규모점포에 대한 운영자금을 저리로 지원하여 자생력과 경쟁력을 갖추도록 하여 지역경제의 활성화를 도모하고자 하고 있으나, 이용에 있어 2004년도에는 59개 업체가 육성기금 용자를 신청하여 활용을 한 반면, 금년에는 21개 업체 만이 신청하여 이용률이 저조한 실정임. 앞으로 부천시에서는 지역언론 등에 적극적으로 홍보하여 운용이 활성화 될 수 있도록 하기 바람.</p>
	노 동 복지회관	<p>오정동 지역의 주민자치센터와 중복되어 운영되는 헬스 프로그램은 가급적 삼가를 하기 바람</p> <p>노동자들을 위한 자활프로그램의 개발을 통하여 재취업이 가능하도록 하고</p> <p>노동자의 자녀 중 정인지체 장애자들을 비롯한 일반 장애자들을 수용할 수 있는 계획을 수립하여 장기적으로는 지역복지관으로서의 역할을 다해 나갈 수 있도록 준비에 만전을 기하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문 화국	근로자 종합복지관	<p>근로자종합복지회관에서는 BIS 시스템을 이용하여 복지관을 적극적으로 홍보함으로써 많은 시민들이 이용하고 있으며 구인, 구직 등 근로자들의 당면사항을 해결해주는 구심체로서의 역할을 다하고 있는 것으로 확인이 되었음.</p> <p>앞으로도 근로자들을 위한 쉼터로, 근로자가족들의 문화소의 현상 해소를 위한 장소로 발전되어 근로의욕을 고취시키는 역할을 다하여 주기 바람.</p>
	기 업 지 원 과	<p>1. 중·소 조명 기술 업체 유치를 위한 지원책 강화</p> <p>부천시에서는 한국조명기술연구소 유치와 함께 첨단광원 기술개발로 조명산업의 부가가치를 높여 지역의 핵심 제조업으로 육성코자 노력하고 있는 것으로 알고 있음. 연구소의 유치도 중요하겠으나 무엇보다도 관련 업체의 많은 입주가 시급하다고 볼 때, 유인책으로 저렴한 임대료 등의 지원이 우선적으로 이루어져야 할 것으로 보여짐. 아울러 테크노파크내에 업체간 다양한 정보의 교류가 가능하도록 공동이용시설을 제공하고 능률적인 작업 공간 등을 설치하여 생산성을 향상시킬 수 있도록 하고, 각종 편의시설 등을 유치 중, 소 조명기술업체의 생산 활동에 차질이 없도록 하기 바람.</p> <p>2. 시가 인정하는 일류상품 선정 및 기업 홍보방안 강구</p> <p>우리시에서도 우수기업체에 대하여 인정서 교부 등 사기를 높혀 줄 수 있는 제도를 적극 도입 시행하기 바람. 우수업체로 선정된 기업은 시 차원에서 기업과 생산제품의 이미지를 제고시킬 수 있는 다양한 홍보 방안 강구.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	기 업 지원과	<p>3. 아파트형 공장의 단점을 보완 할 수 있는 대책의 적극 추진</p> <p>부족한 공업 용지를 해소하고 일반 제조업 및 첨단산업 구조로의 집적화를 위하여 부천시에서는 대규모 아파트형 공장을 건립하여 운영하고 있음. 특히 유사업종의 군락으로 인한 시너지 효과를 바탕으로 새로운 산업단지로 각광을 받고 성장하고 있으며 능률적인 작업공간 등의 제공으로 기업인들에게 많은 관심과 초점의 대상이 되고 있음.</p> <p>그러나 아파트형 공장은 공용면적이 차지하는 비율이 높아 분양가의 상승요인이 될 수 있으며, 경직적인 공장의 면적으로 인하여 공장의 확장 및 축소가 어렵고,</p> <p>다수의 취업 인원과 집적으로 인한 교통체증 등 여러 가지 도시문제가 발생할 수 있으며, 입주업체간 근로조건 등의 비교가 용이하여 근로자들의 불만과 이직 등의 우려가 있으며, 정보의 유출 등 보안시설과 설비 등에 대한 추가 비용의 발생 등이 나타날 수 있다고 관련 입주업체 등에서 건의가 되는바.</p> <p>부천시에서는 이러한 단점들이 나타나지 않도록 보완하여 아파트형 공장이 더욱 발전하고 우리 시 지역경제 발전을 앞당기는 견인차적 역할을 다 할 수 있도록 적극적인 대책을 추진하기 바라며 지속적으로 건립이 되고 있는 아파트형 공장의 선호도가 식지 않도록 하여 공실률을 줄이는데 최선을 다하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	부 천 산업진흥 재 단	<p>1. 산업진흥재단 보유 공용장비의 활용 방안 산업기술기반 조성사업이 5차까지 끝나면 많은 기술 장비를 보유하게 되는데 부천산업진흥재단에서는 보유 장비의 활용계획을 수립하여 관내 소재 기업이 손쉽게 활용할 수 있도록 하기 바라며, 특히 재단운영 관련 홍보비 등을 활용하여 보유장비에 대한 안내전단 등을 제작 관내 기업 등에 배포하여 많은 기업들이 편리하게 장비를 활용할 수 있도록 하기 바람.</p> <p>2. 부천산업진흥재단의 인건비 책정 부적정 부천산업진흥재단 직원에 대한 인건비 책정 결과를 보면 간부직 직원의 인건비 상승률이 하위직 직원보다 크게 높은 것으로 나타나고 있음. 직원들의 사기와 일을 하려고 하는 의욕을 고려 할 때 하위직 직원들에 대한 인건비 상승 부분의 배려가 꼭 필요할 것으로 보여지는 바, 앞으로 인건비 책정시에 반영이 될 수 있도록 하기 바람.</p> <p>3. 업무추진비 사용 부적정 부천산업진흥재단에서는 경상적경비 예산이 편성되어 있음에도 불구하고 업무추진비로 물품을 구입한 사례가 있음. 이는 회계질서의 문란으로 판단이 되는바, 직원들에 대한 회계교육을 실시하고 향후 이러한 사례가 발생하지 않도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	부 천 산업진흥 재 단	<p>4. 성과관리시스템(BSC) 등 자체 평가제의 도입 부천시에서는 그동안 목표관리제를 도입하여 자체 평가를 실시해 왔으며 금년부터는 성과관리시스템(BSC)을 도입 시정을 보다 효율적이고 책임 있게 운영하려고 노력을 하고 있음. 부천산업진흥재단에서도 부천시의 이러한 자체 평가제를 벤치마킹하여 보다 적극적이고 도전적인 경영자세를 확립하고 공격적인 재단 운영을 위하여 재단의 비전에 기초한 전략적인 성과관리시스템을 도입 운영할 수 있도록 하기바람.</p> <p>5. 한국화학시험연구원 부천출장소 운영의 철저 부천산업진흥재단에서는 지역내 기업인들이 국제 환경규제에 원활히 대응하도록 부천테크노파크 2단지 내에 한국화학시험연구원 부천출장소를 2005. 11. 7일 개소하여 운영하고 있음. 본 출장소 운영과 관련하여 지난 5월 제1회 추경예산안 심사시 유치에 따른 여러 가지 문제와 행정절차의 미 이행에도 불구하고 의회에서 예산을 편성하였으나, 이후 진행된 일련의 행정행위 및 절차상의 오류와 출장소 운영에 따른 예상수입 등에 있어 의회에서 판단하는 내용과는 많은 차이가 있는바, 앞으로는 보다 정확한 계획에 근거하여 운영이 될 수 있도록 하기 바람. 아울러 출장소 운영에 따른 예상수익에 대한 답변은 연간 75억원 정도의 수익을 예상한다고 하였는데 한국화학시험연구원 담당 팀장과의 확인한 결과 연간 2억5천만원 정도 예산을 한다는 답변을 받았음. 이에 대하여 별도확인 요망.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 산업과	<p>부천시가 문화도시로 성장하고 발전을 하기 위해서는 정적인 문화시설물의 설치는 물론 동적이고 과학적이며, 체험이 가능한 신비한 시설의 설치가 필요하다고 판단 됨. 항공우주체험관의 설치는 의회에서 시정질문을 통하여 시정부에 제안된 사안으로 그동안 관련부서와 벤치마킹을 실시한 바 있고사업 추진의 타당성에 대하여도 전임시장으로부터 긍정적인 답변을 얻어내기도 하였음. 그러나 시정부에서 체험관 설치에 따른 내부적인 검토가 원활히 이루어지지 않고 추진의지가 부족하여 현재까지 체험관 설치에 관한 확실한 답변이 없는 상황임. 따라서 항공우주체험관 설치 소관부서를 현 부서에서 로봇산업 등을 추진하고 있는 부천산업진흥재단으로 이관하여 조속한 시일내에 체험관의 설치가 이루어 질수 있도록 조치하여 주기 바람.</p>
	경기디지털콘텐츠진흥원	<p>1. 설립 목적을 보다 구체화하는 사업의 추진</p> <p>주요업무보고서를 검토한 결과 진흥원 나름대로 중장기계획을 수립하여 고품질 문화콘텐츠의 생산 및 유통활성화를 위한 산업기반 조성에 최선의 노력을 다하고 있으나 현재 진흥원의 여건과 기능, 인적구성 등을 고려해 볼 때 단기적으로는 애니메이션 관련 산업의 집중육성을 위한 보다 확고한 지원체제 확립이 중요함에도 불구하고 미래의 불투명한 청사진에 안주하는 경향이 있는 것으로 판단이 됨.</p> <p>특히 현재 시점에서 진행되는 각종 사업이</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	경기디지털콘텐츠진흥원	<p>무계획적이며 방만한 예산운영, 불투명한 회계 처리 등 내부적인 문제도 나타나고 있는 것으로 감사결과 확인이 되고 있음.</p> <p>따라서 진흥원은 현재 시점에서 진흥원 설립 본연의 목적을 보다 구체화 할 수 있는 정밀한 사업계획과 인력 운영으로 타 지역의 진흥원과 대비 경쟁력에서 우위를 점함은 물론 대외적으로는 외국유수의 문화기관, 문화정책 특히 애니메이션 부분에서의 비교우위와 선도를 목표로 할 수 있도록 재정비를 하기 바람.</p> <p>2. 해외박람회 참가, 견학, 연수 등의 방법 개선</p> <p>해외박람회 및 견학, 연수의 목적은 해외시장의 동향과 시장개척, 진흥원과 유사한 기관과의 네트워크 구성 등이 주된 목적이라고 판단이 됨. 또한 출연기관 및 예산을 지원하는 기관에 대하여 규모나 지원방식 등도 함께 검토하고 진흥원에 필요한 부분을 벤치마킹하고자 실시되는 것임.</p> <p>그럼에도 불구하고 그동안 연수실시 현황을 살펴보면 관련업체, 출연기관인 부천시 관련부서 공무원, 예산을 지원하는 의회 관계자 등이 함께 참여하여 연수를 실시한 사례가 없는 것으로 나타나 있음. 앞으로 이와 같은 목적의 연수를 계획하고자 할 때에는 관련 업체를 포함 출연기관, 예산지원 기관의 관계자와 함께 연수를 실시하여 공동의 목표와 정보를 함께 공유할 수 있도록 연수방법을 개선하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	경기디지털콘텐츠진흥원	<p>3. 정확한 예산의 계획 및 편성으로 불용액 과다 발생 방지</p> <p>정확한 사업계획에 의거 예산이 편성되어야 함에도 불구하고 예산액 대비 잔액이 40%이상인 경우에는 당초 사업 계획수립의 부적정에서 기인한다 하겠음. 이와 같은 예산의 편성으로 인하여 결국 꼭 필요한 사업이 예산의 부족으로 우선순위에서 밀리는 경우가 많이 발생할 수 있음.</p> <p>앞으로는 일단 편성하고, 확보하고 보자는 식의 예산편성은 지양이 되도록 하여야겠으며 정확한 사업계획에 의하여 필요한 예산이 편성되고 집행이 이루어 질수 있도록 하기 바람.</p> <p>4. 시간외근무수당 지급 부적정</p> <p>경기디지털콘텐츠진흥원에서는 소속 임직원에 대한 시간외근무수당을 지급하면서 전체직원을 대상으로 매월 45시간씩 개인별로 일괄 지급한 것으로 감사결과 확인이 되었음.</p> <p>시간외근무수당은 실제 잔무처리를 위하여 야근 등을 하는 직원에게만 지급됨이 바람직하고 초과하여 근무한 근거를 서류로 남겨야 함에도 전체 직원을 대상으로 일괄하여 지급한 사례는 부적정하다 하겠음.</p> <p>앞으로는 이와 같이 전체직원을 대상으로 일괄하여 월급제 형식의 시간외근무수당을 지급하는 사례가 없도록 시정하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 예술과	<p>1. 각종 축제진행 및 보조금 지원방법의 개선 축제는 부천시의 정체성을 살리고 지역단위로 화합의 장을 마련하며 시민들의 삶을 질을 향상시키고 풍요롭게 하는 중요한 행사 중의 하나로 자리매김을 하고 있음. 그러나 최근 축제진행의 여론을 살펴보면 중앙공원 등에는 연중 축제가 진행됨에 따른 인근주민들의 민원제기, 진행비용의 과다소요로 준조세 형태의 주민 비용부담 증가 등 부정적인 요인들이 많이 제기가 되고 있음. 앞으로 부천시에서는 축제진행에 있어서 통합이 가능한 동 단위 축제는 구 단위 축제로 통합하여 진행될 수 있도록 하고, 보조금도 축제진행에 따른 제반 경비 등을 충분히 검토한 후 수준 있고 질 높은 축제가 진행이 될 수 있도록 지원금을 확대하여 운영하기 바람.</p> <p>2. 박물관 벨리 조성 현재 부천시에서는 교육박물관 등 7개 분야의 박물관을 운영하고 있으며, 앞으로도 옹기 박물관 등 4개 분야의 박물관 운영을 계획하고 있음. 그러나 박물관의 소재위치가 종합운동장 하부공간 등을 활용하여 전시회 정도 수준에서 운영이 되고 있는 등 대단히 열악한 여건과 환경에 놓여 있음. 앞으로 부천시에서는 문화, 예술의 도시라는 이미지에 걸 맞는 박물관 벨리를 조성하여 관람하는 시민들에게 편의를 제공하고 소장품의 안전한 관리와 전시가 될 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 예술과	<p>3. 당초 계획부지에 문예회관을 건립</p> <p>부천시는 신도시를 건설할 당시인 15년 전 신도시지구단위계획상 도시계획사업으로 문예회관 부지가 현재 시청 앞에 지정이 되었고 그 계획을 토대로 신도시 아파트를 분양했던 것임.</p> <p>행정과 문화, 교통이 편리해서 신도시 주민들은 당시에 비싼 값으로 상가와 아파트를 구입하였고 지금도 비싼 세금을 납부하면서 살고 있음.</p> <p>그러나 지금은 문예회관 부지를 다른 곳으로 옮기려고 하고 있는데 이는 분명히 잘못된 정책결정이라고 판단을 하고 있음. 신도시 개발부담금을 고스란히 신도시 주민에게 떠넘겨 놓고 지금에 와서 다른 곳으로 장소를 변경하려는 것은 주민을 기만하는 행정행위라고 판단이 되는바, 부천시에서는 당초 계획 부지에 문예회관을 건립할 수 있도록 하기 바람.</p> <p>4. 문화예술과 홈페이지 관리 철저</p> <p>문화예술과의 홈페이지는 문화와 예술의 도시를 표방하는 부천시를 대표하는 부서의 홈페이지로 구축이 되어야 함에도 불구하고 전혀 준비가 되어 있지 않은 실정임. 시민들이 예술인과 문화단체들의 다양한 활동을 쉽게 접할 수 있고 지역간, 계층간, 세대간 문화적인 조화를 이룰 수 있도록 각종 문화예술 정보를 홈페이지에 게시하여야 할 것임. 앞으로 문화예술과에서는 홈페이지가 시민들에게 다양한 문화예술 정보를 전달하고 함께 공유하는 장이 될 수 있도록 운영에 철저를 기하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	PiFan	<p>1. 사무국 운영 개선 및 직원 충원</p> <p>부천국제판타스틱영화제 사무국의 운영 상황을 보면 현재 11명의 직원이 근무를 하고 있으며 영화제 기간 중에는 별도 일용직 직원을 충원 활용을 하고 있는 실정임. 앞으로 부천국제판타스틱영화제가 범시민적인 축제로 승화되고 인정을 받는 영화제로 발전되기 위해서는 전문성을 갖춘 능력 있는 사무국 직원의 충원이 시급하다 하겠음. 특히 사무국 조직과 운영의 개선을 통하여 부산, 전주, 광주 등 타 지역에서 개최되는 영화제의 우수사례를 모니터하고 벤치마킹을 담당하는 전담팀을 구성 행사 시작과 진행, 결과에 대한 평가에 이르기까지 국, 내외적으로도 손색이 없는 성공적인 영화제로 운영이 될 수 있도록 하기 바람.</p> <p>2. 제10회 영화제의 성공을 위하여 매진</p> <p>제9회 영화제 개최와 관련 부천시 관계자와 영화인들 간의 커뮤니케이션 부족으로 촉발되었던 일련의 사태들에 대하여 영화를 사랑하는 86만 시민들과 마니아들은 안타까움과 유감을 표시한 바 있음. 2005년 5월 이사회 총사퇴 이후 많은 판타스틱 영화제 마니아들이 정통성이 없는 리얼판타스틱 영화제로 발길을 돌려 사실상 제9회 부천국제판타스틱 영화제는 과행적으로 운영이 되었으며 이원화가 된 것도 사실임. 따라서 부천국제판타스틱 영화제 관계자 모두는 내년 7월에 개최 예정된 제10회 영화제가 성공적으로 개최가 되고 영화인 관계자들이 하나가 되어 단결된 모습을 보일 수 있도록 철저한 준비를 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	PiFan	<p>3. 제9회 부천국제판타스틱영화제에서 섭외한 작품에 대한 소유권리 확보 대책</p> <p>제9회 부천국제판타스틱영화제에서 섭외한 50여 작품이 서울에서 개최된 리얼판타스틱 영화제로 권리가 부당하게 넘어간 사례가 있음. 이에 대하여 부천국제판타스틱영화제 사무국에서는 소유권리를 회복할 수 있는 방안을 마련하기 바라며, 향후 이와같은 동일한 사례의 재발하지 않도록 제도적인 장치를 마련하여 시행에 만전을 기하기 바람.</p>
	부 천 문화재단	<p>1. 박물관 운영 방법의 개선</p> <p>부천시에서는 현재 부천문화재단에 유립자기박물관 등 4개 박물관을 위탁하여 운영하고 있으며, 만화박물관 등 3개 박물관은 직영 또는 타 기관에 위탁하여 운영하고 있음.</p> <p>년간 이용시민이 113,956명에 달하고 있는 등 규모나 시설면에서 박물관이 많은 도시에 걸 맞는 위치를 확보하게 된 것으로 판단이 됨. 따라서 부천문화재단에서는 부천시와 협의를 하여 박물관 벨리 등을 조성 통합 운영하는 방안을 마련하도록 하여 예산 및 인력이 낭비되는 사례가 없도록 하기 바라며 개별 입장권 발매 방식과 패키지 관람용 입장권 발매 방식 등도 적극 검토하고 도입이 될 수 있도록 하여 보다 많은 시민들이 편리하게 박물관을 관람할 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	부 천 문화재단	<p>2. 박물관 홈페이지에 기증된 유물 게시 및 홍보물 제작 배부</p> <p>부천문화재단에서는 박물관 홈페이지를 제작하여 기증된 유물을 게시 인터넷 등을 활용 많은 시민들이 편리하게 볼 수 있도록 하고 있음. 신규로 기증된 유물에 대하여도 조속히 편집 작업을 거쳐 게시가 될 수 있도록 하기 바라며, 박물관 홍보 및 유물소개 리후렛을 제작 시민들에게 배부하여 홍보효과를 극대화 할 수 있도록 하기 바람.</p> <p>3. 급료체계의 개선</p> <p>부천문화재단의 급료체계를 살펴보면 매월 1일 - 30일 기준으로 하고, 다음달 20일에 급료를 지급하도록 규정하고 있음은 20일간을 담보로 직원들에게 불이익을 주고 있는바, 관련 규정등을 검토하여 개선하여 주기 바라며 계약직 연봉제 직원의 경우 퇴직적립금을 둘 것이 아니라 매년 말 지급하도록 조치하기 바람.</p> <p>4. 기관운영업무추진비 지출의 개선</p> <p>기관운영업무추진비는 각급 기관의 운영과 유관 기관의 업무 유대를 위하여 소요되는 제 잡비로 사용의 범위가 다소 포괄적이나 동 경비로 경조사비 등을 지출할 시에 최종적인 선택의 기준은 지방예산이 주민의 세금 등의 재원으로 조성된 공금 이므로 무엇보다 공적이며 꼭 필요한 경우에 한하여 집행하도록 하여 예산의 낭비를 초래하여서는 아니 된다(사적집행금지 원칙)라고 해석을 하고 있는데도 불구하고 부천문화</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	부 천 문화재단	<p>재단에서는 부천시 인사발령시 승진 및 영전 공무원들을 축하하기 위하여 축하 난 24본을 보내면서 관련 대금을 기관운영업무추진비로 일괄지출한 바가 있음. 앞으로 부천문화재단에서는 기관운영업무추진비 사용에 대한 포괄적인 해석에 앞서 업무유대의 범위 내지는 한계를 설정하도록 하여 예산낭비를 줄일 수 있도록 하기 바람. 아울러 기관운영업무추진비의 집행결과 집행내용은 회계증빙서류로 비치하도록 하고 있음으로 공적인 집행여부에 대한 입증책임은 최종적으로 집행자의 책임임을 알려드립니다.</p> <p>5. 부천문화재단의 인사업무처리 부적정 부천문화재단에서는 인사업무 처리에 따른 규정을 제정하였음에도 불구하고 인사위원회의를 미구성 하였으며 2005년 10월 30일에는 상임이사가 팀장 전보인사를 단행한 바가 있음. 이는 인사업무처리 과정상 잘못된 행정행위로 판단이 됨으로 부천문화재단에서는 향후 인사업무 처리시 관련규정에 근거하여 인사위원회를 구성하고 위원회의 의결을 통하여 인사업무를 처리하기 바람.</p> <p>6. 부천문화재단의 위임전결 규정 개정 위임전결규정을 보면 정관개정과 이사회 개최, 주요시책사업의 기본 방향만 이사장의 결재를 득하도록 되어 있으며 직원의 임용 및 재산취득과 처분, 공인신조 및 개각 등 중요부분이 상임이사 전결로 되어있고, 직원의 업무분장과</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	부 천 문화재단	<p>휴가, 조퇴 등 근무상황 관련사항은 사무국장의 전결로 되어 있음은 직원의 통제 및 업무소홀로 이어질 수 가 있으므로 위임사무규정을 조정할 필요가 있는바 개정하여 시행하기 바람.</p> <p>7. 부천문화재단의 이사회 기능의 강화 부천문화재단의 이사회 기능을 강화하여 문화재단 전반의 정책결정과 임직원의 채용, 급료결정 등의 주요사항을 의결하여 재단을 효율적으로 운영할 수 있도록 조치하기 바람.</p> <p>8. 부천문화재단의 수익증대 방안 강구 부천문화재단이 위탁관리하고 있는 박물관, 시민회관, 판타스틱스튜디오 등의 운영 내실화를 통해 수익증대 방안을 강구하고 수익금은 부천시로 귀속시키도록 조치하기 바람.</p>
	농 산 지원과	<p>시립식물원의 건립은 녹지공간이 부족한 우리시 입장에서 볼 때 생태환경 교육 및 체험학습의 장으로 활용하고 자라나는 청소년들에게 자연보전의 중요성을 일깨워 줄 수 있으며 시민들이 편히 쉴 수 있는 휴식공간을 조성한다는 측면에 꼭 필요한 시설이라고 판단이 됨. 그러나 시설설치 공사비가 설계변경을 통하여 당초보다 많이 초과되어 건립을 한다는 것은 문제가 있는 것으로 보여지며 특히, 내년도에는 예산운영상 유동성이 예상되는바 사업추진에 있어 철저한 관리와 감독을 통하여 예산이 낭비되는 사례가 없도록 유의하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실), 구	과(실)	
원미구	공 통	<p>1. 도시주거환경 개선사업 관련 원미구에서는 도시주거환경 개선사업 시행에 따른 개발주체, 시기, 절차 등 정확한 정보를 시민들에게 제공하여 혼선을 빚지 않도록 하고 행정을 신뢰할 수 있게 홍보 등에 만전을 기하시기 바람.</p> <p>2. 축제 등 안내 카렌다 제작 배부 구청 및 동사무소와 주민자치센터 주관으로 연중 개최되는 각종 행사 및 축제일정 등을 일목요연하게 정리하여 시민들이 쉽게 알아볼 수 있도록 홍보물로 제작, 연초 시민들에게 배부토록 하여 각종 행사나 축제에 많은 시민들이 참여할 수 있도록 하기 바람.</p> <p>3. 원미구의 우수한 행정추진 사례 전파 원미구는 사람중심의 도시환경을 조성하고자 교통, 보행, 도로 관련 시설물을 잘 정비하고 있으며 특히, 불법노점상 및 노상적치물 정비, 불법광고물 단속 등에 행정력을 집중하여 보행자 중심의 산뜻한 도로 환경을 만들어 나가고 있음. 이와 같은 원미구의 우수한 행정업무 노하우를 부천시를 비롯한 다른 구청에 전파하여 부천시 전체가 사람중심의 도시로 정비될 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원미구	공 통	<p>4. 명예감독제 운영 확행.</p> <p>부천시에서는 부실공사를 방지하고 책임공사를 감독하기 위하여 명예감독관제를 운영하고 있으나 실제 명예감독관이 공사현장을 방문확인 시 감독관의 지시는 수용이 되나 명예감독관의 요구에 대한 시정사례는 드문 것으로 나타나고 있음. 앞으로 공사 담당부서에서는 명예감독관 제도 운영 목적과 취지에 대하여 시공업체에 충분한 교육을 실시하여 명예감독관의 시정요구 사항이 적극적으로 반영될 수 있도록 하기 바람. 아울러 관할지역 내 발주 시공되는 각종 공사 등은 관할 동장과 시의원이 공사의 착공에서부터 완공에 이르기까지 일련의 공정상황이 파악할 수 있도록 대책방안을 마련하기 바람.</p> <p>5. 자치센터 이용 시설 개선 및 원미구 청사 신축 관련</p> <p>원미구 관내 주민자치센터를 이용하는 장애인들의 편의를 위하여 엘리베이터 설치 및 유도안내 보도블록 등을 정비하기 바람, 원미구청사 증축은 장기적인 안목에서 중·장기계획에 반영, 현재 2층 철골주차장 부지에 증축을 하는 방안과 청사주변의 주택 등을 매입하여 신축하는 방안 등도 적극 검토하여 추진하기 바람.</p> <p>6. 구도심 지역 보육환경 개선</p> <p>구도심 공업지역에 직장보육시설을 건립하여 기업들의 구인난 해소에 도움이 되도록 하고, 저렴한 육아비용의 부담과 안전한 보육환경에서 자녀를 돌볼 수 있는 여건 하에서 근로 의욕을 고취할 수 있는 방안을 마련, 추진할 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원미구	총 무 과	<p>1. 원미포럼 우수사례의 중·장기계획 반영</p> <p>원미구에서는 시정추진의 자주성 확보와 시민적 합의를 통한 수요자 중심의 구정발전과 운영을 위하여 원미포럼을 운영하고 있음. 단순한 교육 및 워크숍의 차원을 넘어서 각 분과위별로 연구 과제를 작성, 발표하고 우수사례를 선정, 시책추진에 반영하고 있는바 앞으로 시청과 협의, 우수 사례와 시책으로 선정된 내용은 중·장기발전계획 등에 포함될 수 있도록 하기 바람.</p> <p>2. 원미구청 대회의실 활용방안 강구</p> <p>원미구청 대회의실의 활용실적을 보면 2004년도에 15회, 2005년도에 47회 등 총 62회의 사용으로 공공청사 공간의 활용 측면에서 볼 때 매우 저조한 으로 나타나고 있음.</p> <p>앞으로 대회의실의 개조 또는 시설물을 보수하여 대회의실의 활용도를 높이도록 하고 구 홈페이지 등에 대관 안내사항 등을 적극 홍보하여 많은 시민들이 편리하고 쉽게 이용하는 다목적 공간으로 활용이 되길 기대함.</p> <p>3. 사설 안내 표지판의 규격화 추진</p> <p>현재 사설 안내 표지판은 별도의 제작기준이 마련되지 않아 무규격적으로 제작이 되고 있고, 도시미관의 저해는 물론 시민들의 통행 등에도 불편을 초래하고 있음. 깨끗하고 아름다운 도심거리의 조성은 물론 보행자들의 안전을 위하여 사설 안내 표지판의 규격화를 추진하여 시행하는 방안을 강구하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원미구	세무1과	<p>1. 사이버 지방세 홈페이지의 내실 있는 운영</p> <p>원미구에서는 IT시대에 걸맞고 전자정부 구현에 부응하기 위하여 사이버 지방세 홈페이지를 운영하고 있으나 일반시민들이 구청 메인 홈페이지에서 사이버 지방세 홈페이지에 접근하기에는 대단히 어려운 것으로 확인이 되었음. 편리한 납세시책을 추진하고 세정고객 만족을 확대하기 위해서는 전산담당 부서와 협의, 구청 메인 홈페이지에 사이버 지방세 안내 콘텐츠를 개발하여 게시가 될 수 있도록 하기 바람. 아울러 시민들이 직접 금융기관을 방문하지 않고서도 편리하게 인터넷이나 온라인상에서 지방세를 납부할 수 있는 시스템을 개발, 세수증대에 기여하기 바람.</p>
	세무2과	<p>1. 징수율 제고방안 강구</p> <p>원미구청의 도세 징수현황을 보면 목표액 1,721억 1,200만원 중 징수액은 933억 9,300만원으로 징수액 대비 73%(933억은 취득등록세만이고 전체 도세 징수액은 1277억 500만원으로 목표액 대비 74.2%)로 징수실적이 매우 저조함으로 향후 징수 실적을 높이는 방안을 강구하여 주시기 바람, 징수 결정된 세금은 납세의무 준수 차원에서 철저히 징수해 주시기 바람.</p> <p>2. 과오납 발생에 따른 업무 철저</p> <p>2004년도 과오납이 107건이며 2005년도 8월까지 과오납이 82건으로 감소 추세에 있으나 단순한 행정적인 착오로 수납 전, 후 과오납금을 감면해주는 경우가 증가하고 있음은 정상적인 세정업무의 사례로 볼 수가 없는 바, 향후 이러한 사례가 발생하는 것을 줄여나갈 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	공 통	<p>1. 노점상 및 노상 적치물 단속 관련</p> <p>지속적인 단속과 계도에도 불구하고 부천 남부역을 비롯하여 송내 남부역 등에 기업형 또는 생계형 노점상이 많이 영업을 하고 있는 상황임.</p> <p>단속에 따른 인력 및 예산의 투입과 비교해 볼 때 효과성 측면에서 오히려 노점상과 노상적치물 등이 증가하고 있는 것으로 판단이 되는 바, 앞으로 노점상 및 노상적치물 단속에 있어서 소사구 단독으로 집행을 하지 말고 원미구 및 오정구와 사전 협의를 통하여 동시 다발적으로 합동 단속을 하는 방안을 적극 검토하여 단속에 실효성을 높여 나가기 바람.</p> <p>2. 공직기강 확립으로 대 시민 행정서비스 강화</p> <p>부천시 전 공직자는 공직자로서의 기본적인 의무와 소명의식을 가지고 시민들에게 모범을 보여야 하며 대 시민 행정서비스 제공을 위하여 최선의 노력을 다하여야 함.</p> <p>그럼에도 불구하고 소사구에서는 2003년도 4건, 2004년도 9건, 2005년도에도 10월 말까지 6건이 외부기관에서 징계요구되어 이첩이 되었으며, 2004년도 공무원 노조원의 집회 및 시위 등을 제외할 경우 매년 점차적으로 증가를 하고 있는 실정임.</p> <p>앞으로 직원들에 대한 교육 등을 철저히 실시하고, 공직자로서의 품위를 지키고 공, 사를 불문하고 모범적인 생활과 근무자세를 확립하도록 하는 특단의 노력을 경주하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
구청별	과	
소사구	공 통	<p>3. 명예감독관제를 운영 철저</p> <p>부천시에서는 부실공사를 방지하고 책임공사를 감독하기 위하여 명예감독관제를 운영하고 있으나 실제 명예감독관이 공사현장을 방문확인 시 감독관의 지시는 수용이 되나 명예감독 관의 요구에 대한 시정사례는 드문 것으로 나타나고 있음</p> <p>앞으로 공사 담당부서에서는 명예감독관 제도 운영 목적과 취지에 대하여 시공업체에 충분한 교육을 실시하여 명예감독관의 시정요구 사항이 적극적으로 반영될 수 있도록 하기 바람. 아울러 관할 지역내 발주 시공되는 각종 공사 등은 관할 동장과 시의원이 공사의 착공에서부터 완공에 이르기까지 일련의 공정상황이 파악될 수 있도록 대책방안을 마련하기 바람.</p> <p>4. 도시주거환경개선 사업 관련</p> <p>소사구에서는 상대적으로 낙후된 주거환경의 개선을 위하여 23개 지역에 대하여 도시주거환경개선 사업지구를 지정하여 시행을 하고자 계획하고 있음. 이에 따른 개발주체, 시기, 절차 등 정확한 정보를 시민들에게 제공하여 혼선을 빚지 않도록 하기 바람. 투기지역 지정고시 등으로 주민부담의 증가에 따른 행정적인 부분의 지원이 강화되어야 할 것으로 보여지는 바, 앞으로 도시주거환경개선 사업을 추진함에 있어 시민들이 신뢰 할 수 있고 능동적이고 자율적으로 본 사업이 추진될 수 있도록 홍보 등에 만전을 기하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	공 통	<p>5. 서울시 대규모 소각장 건설에 따른 대책 추진 서울시 구로구가 부천시와의 경계지역에 대규모 폐기물처리시설인 소각장의 건립을 추진하고자 한다는 여론과 관련, 범박동 및 역곡3동 주민들이 입지선정의 부당성과 주거환경 열악 등을 사유로 집단행동을 할 것으로 전망이 되고 있음. 소각장 건립예정지역이 주택공사가 추진하는 범박동 주거환경개선지구와 근접해 있고 현대 홈타운과는 직선거리로 350미터에 인접하는 등 이 일대 주민들의 집단반발이 예견되고 있는 바, 소사구에서는 폐기물처리시설 설치촉진 및 주변지역지원 등에 관한 법률상 입지선정 과정에서 타 지자체와의 경계로부터 2킬로미터 이내인 경우에는 입지선정 자료를 첨부하여 해당 자치단체장과 협의를 하도록 규정하는 있음으로 본 조항을 앞세워 환경분쟁조정 신청 등 법적인 대응을 적극 추진하기 바라며 주민들의 피해가 없도록 행정추진에 만전을 기하기 바람.</p> <p>6. 창녕초등학교 통학로 및 한신아파트내 인도설치 현재 창녕초등학교 통학로에 인도가 없어 학생들의 등, 하교시 불편이 많으며 교통사고 등 안전사고에 노출이 되어 있어 학생들은 물론 학부모들의 걱정과 우려가 대단히 많이 있음. 이와 관련하여 통학로변 인도를 확보할 수 있는 방안을 강구하여 안전한 등, 하교가 될 수 있도록 하기 바라며, SK 아파트와 삼익 아파트간 분쟁의 소지로 남아있는 휨스 설치 등도 적극적으로 설치가 될 수 있도록 검토하여 집단민원 등을 사전에 예방할 수 있도록 하기 바람. 아울러 한신아파트는 사도이기는 하나, 23년 동안 사실상 공로로 이용이 되어온바, 인도를 설치하여 사고 등을 예방할 수 있도록 대책을 강구하여 주기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	공 통	<p>7. 소사구에 걸 맞는 색깔 있는 행정의 추진 소사구 전 공직자는 구청장을 중심으로 소사구에 걸맞고 소사구만의 이미지를 창출할 수 있는 행정을 추진하기 바람. 그동안 소사구는 경기도에서 전입한 기관장들로 보임이 됨으로 인하여 특색이 있고 창의적인 업무의 추진보다는 전임 기관장의 업무와 연계된 단순한 행정집행에 그친다는 느낌을 주고 있는바, 앞으로 소사구에서는 실제 구민들이 원하는 바가 무엇인지를 고민하고 구민들과의 공감대를 형성하여 지역특성을 살릴 수 있고 전통과 애향심 고취할 수 있는 사업을 발굴 적극 추진 바람.</p> <p>8. 감사 결과 지적사항에 대한 철저한 조치 및 시정요구 2004년도 소사구 행정사무감사시 공직자 품위유지 및 근무기강확립과 소사구청 지상 주차장 정비에 관한 지적을 한바 있음. 조치 결과로는 공직기강 확립과 관련하여 공직기강 점검과 복무점검을 실시하였고 부서장 책임 하에 교육을 실시하였다고 하였으며, 주차장 정비와 관련하여서는 염화칼슘을 이전 조치완료 하였다고 하고 있으나, 금번에 확인한 결과 공직자들의 징계 현황은 점차 증가하고 있는 실정이며, 지상주차장에는 시민들의 주차공간에 컨테이너를 계속하여 방치하고 있고 염화칼슘도 그대로 적재를 하고 있는 실정임. 이는 시민들을 대표 행정사무감사를 통하여 일년 동안 추진한 행정에 대한 평가와 잘못된 사항에 대하여 시정을 요구하는 시민들의 지적사항을 전혀 이행하지 않는다는 결과로 보여 짐. 앞으로 소사구에서는 시민들을 대신하여 행정사무감사 결과로 지적된 사항에 대하여는 우선적으로 조치가 이루어 질 수 있도록 하기 바라며 처리결과 보고서 작성 시 정확한 보고서가 작성 될 수 있도록 촉구하는 바임.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	공 통	<p>9. 소사구청 앞 삼양중기 이전대책 강구</p> <p>삼양중기는 소음과 공해, 악취 등으로 아파트 주민들로부터 집단 민원의 대상이 되고 있습니다. 2004년도 행정사무감시에도 지적을 하였는바, 조속한 시일 내에 공장이 이전될 수 있도록 하여 시민들이 쾌적한 환경에서 생활을 영위할 수 있도록 하기 바람.</p>
	총무과	<p>1. 소향포럼 우수사례의 중, 장기계획 반영</p> <p>소사구에서는 시정추진의 자주성 확보와 시민적 합의를 통한 수요자 중심의 구정발전과 운영을 위하여 소향포럼을 운영하고 있음. 단순한 교육 및 워크숍의 차원을 넘어서 각 분과위별로 연구 과제를 작성 발표하고 우수사례를 선정 시책추진에 반영 하고 있는바 앞으로 시청과 협의 우수사례와 시책으로 선정된 내용은 중, 장기발전계획 등에 포함 될 수 있도록 하기 바람. 아울러 각 분과별 발표된 연구과제에 대하여는 의회 의원들에게도 배부가 될 수 있도록 하여 공감대가 형성되고 추진을 위한 정보 등이 공유될 수 있도록 하여 주기 바람.</p> <p>2. 소사구 총무과 홈페이지 관리 철저</p> <p>현재 소사구 각과에서는 별도 홈페이지를 운영하지 않고 있어 구민들이 구정정보와 홍보의 접근에 어려움이 많은 것으로 판단이 됨. 홈페이지 관리 인력의 부족으로 홈페이지 운영을 중단한다는 것은 전자정부의 구현과 정보화 행정에 역행하고 있는 것으로 판단이 되는데, 시청 및 구청의 정보화 관련 부서의 협조를 받아 홈페이지가 정상적으로 운영이 될 수 있도록 하기 바람. 아울러 원미구와 오정구의 홈페이지는 시, 도의원에 대한 소개 및 홈페이지와도 연계가 되어 있음을 알려 드림.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	세무과	<p>1. 과오납 발생에 따른 업무추진 철저 2004년도 과오납의 발생 건수가 913건 이었으나, 2005년도에는 10월말까지 1,008건으로 약 10% 이상 증가 한 것으로 나타나고 있음. 단순한 행정적인 착오로 수납전, 후 과오납금을 감면 해 주는 경우가 증가하고 있음은 정상적인 세정업 무의 추진으로 볼 수가 없는바, 향후 이러한 사례 가 발생하는 것을 줄여 나갈 수 있도록 하기 바람.</p> <p>2. 사이버 지방세 홈페이지의 내실 있는 운영 소사구에서는 IT시대에 걸맞고 전자정부 구현에 부응하기 위하여 사이버 지방세 홈페이지를 운영 하고 있으나 일반 시민들이 구청메인 홈페이지에 서 사이버 지방세 홈페이지에 접근하기에는 대단 히 어려운 것으로 확인이 되었음. 편리한 납세시책을 추진하고 세정고객 만족을 확 대하기 위해서는 전산담당 부서와 협의 구청 메 인 홈페이지에 사이버 지방세 안내 콘텐츠를 개발 하여 게시가 될 수 있도록 하기 바람. 아울러 시민들이 직접 금융기관을 방문하지 않고서도 편리하게 인터넷이나 온라인상에서 지방세를 납부할 수 있는 시스템을 개발하여 세수증대에 기여하기 바람.</p>
	경 제 교통과	<p>1. 재래시장 홈페이지 지도 및 관리 철저 재래시장의 홈페이지는 상가번영회에서 직접운영 및 관리가 되고 있으나, 재래시장의 홈페이지에 접수되고 있는 주민불편사항에 대하여는 시장번 영회에 일괄하여 맡기지 말고 구청에서 관심을 가 지고 함께 해결을 할 수 있는 방안을 강구하여 재래시장 활성화에 도움이 될 수 있도록 하기바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	경 제 교통과	<p>2. 복숭아 자연학습장 및 주말농장 운영방법 개선</p> <p>현재 소사구에서는 복숭아 농원을 개방하여 자라나는 어린이들에게 우리시의 상징인 복숭아나무, 꽃, 열매 등의 현장체험으로 옛 소사복숭아 전통과 명맥의 유지 발전으로 부천을 사랑하는 정신을 함양하고자 자연 학습장을 운영하고 있으며, 전원생활을 지향하는 도 시민들에게 농사체험의 기회를 제공하여 농촌을 이해 하며 건전한 여가생활을 제공하기 위하여 주말 농장 을 운영하고 있으나, 운영방법에 있어 실제 예산을 지원하고, 분양에 따른 자부담을 일부 부담하는 방법 에 의해 운영이 되고 있는바 향후 운영에 있어서는 예산사업에 반영을 하더라도 시에서 부지를 직접 매 입하여 직영 체제로 운영이 될 수 있도록 하고 주민 들의 부담을 완화할 수 있는 방안을 강구하여 시행을 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	공 통	<p>1. 오정구의 우수행정추진 사례의 전파</p> <p>오정구는 쾌적한 녹색도시 건설의 일환으로 자전거 거타기 운동활성화를 위하여 자전거 도로를 확충하고, 산업기반의 확충을 위하여 우리고장 생산품 120여 품목을 선정하여 인터넷 홍보를 실시하였으며, 지역경제 상황실을 설치하여 운영하고 기업 간 정보공유를 위하여 정례 간담회를 실시하는 등 많은 시책사업들이 부천시를 비롯하여 다른 구에서는 시행하지 않는 우수행정 사례가 많이 있음. 이러한 우수사례를 부천시나 다른 구청에도 적극 전파하여 부천시 전체가 윈윈하는 시책으로 발전되고 추진이 될 수 있도록 하기 바람.</p> <p>2. 사회단체 보조금의 적정 지원과 사업 평가</p> <p>시, 구청을 비롯하여 사회단체 보조금을 지원하는 부서에서는 보조사업에 대한 타당성 측면의 적절한 심사 없이 관행적으로, 단체별 얼마, 균등하게 지원 등으로 보조금을 지원해오는 경향이 많이 있음. 이로 인하여 각 단체에서는 금년에는 얼마, 이번사업을 추진 하면 얼마의 보조금이 지원될 것이라는 막연한 기대로 인하여 보조단체의 자생력과 경쟁력 향상에도 장애가 되는 것으로 판단이 되는바. 보조금은 추진하고자 하는 사업의 명확성과 공익을 위하여 미치는 영향, 사업추진의 적정성 등이 종합적으로 검토가 되어 적정금액이 보조되고 사업실시 후에는 보조금의 집행이 정확히 사용이 되었는지, 보조사업 추진에 따른 성과 등이 무엇인지를 확인하고 평가하며 정산을 반드시 하여야 할 것으로 판단이 되는바, 향후 보조금 지급시에는 이러한 제반사항 등을 충분히 검토하고 지원이 될 수 있도록 조치하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	공 통	<p>3. 쓰레기 무단투기 단속 강화</p> <p>밝고 깨끗한 도시환경의 조성을 위해서는 주민 스스로가 깨끗한 생활환경을 만들고 지키겠다는 의지가 가장 중요하다 하겠음. 이를 위해서는 시민들의 의식변화가 이루어져야 하겠으며 쓰레기 무단 투기 등 불법행위의 근절이 우선되어야 할 것임. 무단투기 행위를 근절시키기 위하여 범 시민적으로, 전 공무원이 동원이 되어 단속을 펼치기도 하였으나, 무엇보다도 중요한 것은 주민 홍보라고 판단이 됨. 따라서 오정구에서는 반상회나 각종 주민 모임시에 쓰레기 무단투기 근절에 대한 홍보를 실시하여 무단투기 행위가 발생하지 않도록 대책을 강구하기 바람.</p>
	총무과	<p>1. 오정구청 대회의실 등 청사 활용방안 강구</p> <p>오정구청 대회의실의 활용실적을 보면 2004년도에 44회, 2005년도에 54회 등 총 98회의 사용으로 공공청사 공간의 활용 측면에서 볼 때 매우 저조한 것으로 나타나고 있음. 훌륭한 조명시설과 무대, 음향시설을 갖추어 왔음에도 불구하고 활용실적이 저조한 것은 청사 공간의 활용에 대한 홍보 등이 적정하게 이루어지지 않았다고 할 것임. 앞으로 대회의실의 개조 또는 시설물 등을 보수하여 대회의실의 활용도를 높이도록 하고 區 홈페이지 등에 대관 안내사항 등을 적극적으로 게시 홍보하여 많은 시민들이 편리하고 쉽게 이용하는 다목적 공간으로 활용이 되길 기대함.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	총무과	<p>2. 은데미 예술공원내 야외음악당 운영방법 개선 은데미 예술공원내 야외 음악당이 많은 예산을 들여 건립이 되어있으나 실제 사용에는 접근성과 주민 참여 면에서 기대에 미치지 못하고 있으며, 우천시나 겨울에는 사실상 공연의 진행이 어려운 것으로 판단이 되는바, 관련부서에서는 다른 용도로의 시설로 활용을 하든지, 아니면 철거 등을 검토하여 실제 시민들이 이용할 수 있는 공간으로 활용이 될 수 있도록 하기 바람.</p> <p>3. 무분별한 용역발주의 자제로 예산의 절감 오정구청의 용역발주 현황을 검토한 결과 2004년도에는 7건, 2005년도에는 10건으로 총 17건의 용역이 발주되었음. 자체 설계가 가능해 보이는 용역도 발주된 것을 확인할 수가 있었음. 특히 경로당 신축설계 용역과 고일체육공원 조성 공사 등은 건설과 등 정예화된 공무원들도 충분히 설계가 가능한 것으로 보여지는바, 향후 용역발주에 있어서는 자체 인력을 최대한 활용하여 예산을 절감 할 수 있는 방안을 강구하기 바람과 과간 연계가 되는 업무추진시에는 효과적인 업무를 위하여 총무과 등에서 조정을 하고 진행 상황 등을 점검하는 시스템을 마련하여 추진하기 바람.</p>
	세무과	<p>1. 과오납 발생에 따른 업무추진 철저 2004년도 과오납의 발생 건이 348건이 었으나, 2005년도에는 10월말까지 943건으로 약 2.7배 이상 증가 한 것으로 나타나고 있습니다. 단순한 행정적인 착오로 수납 전, 후 과오납금을 감면해 주는 경우가 증가하고 있음은 정상적인 세정업무의 추진으로 볼 수가 없는바, 향후 이러한 사례가 발생하는 것을 줄여 나갈 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	세무과	<p>2. 사이버 지방세 홈페이지의 내실 있는 운영</p> <p>오정구에서는 IT시대에 걸맞고 전자정부 구현에 부응하기 위하여 사이버 지방세 홈페이지를 운영하고 있으나 일반시민들이 구청메인 홈페이지에서 사이버 지방세 홈페이지에 접근하기에는 대단히 어려운 것으로 확인이 되었음. 편리한 납세시책을 추진하고 세정고객 만족을 확대하기 위해서는 전산담당 부서와 협의 구청 메인 홈페이지에 사이버 지방세 안내 콘텐츠를 개발하여 게시가 될 수 있도록 하기 바람. 아울러 시민들이 직접 금융기관을 방문하지 않고서도 편리하게 인터넷이나 온라인 상에서 지방세를 납부할 수 있는 시스템을 개발 세수증대에 기여하기 바람.</p>
j	경 제 교통과	<p>1. 오정구 관내 위험시설물 관리 철저</p> <p>오정구는 다른 구에 비하여 위험물 시설물이 많이 산재해 있음. 특히 삼정동과 내동지역에 집중되어 있음이 감사자료에 나타나 있는바, 안전사고 예방을 위하여 지속적인 교육과 점검 및 행정지도에 만전을 기하기 바람.</p> <p>특히, 동절기를 맞아 가스사용이 늘어날 것을 대비 하여 관내 기업체 및 영세상인과 주부들을 대상으로 집중적이고 반복적인 교육을 실시하도록 하기 바람. 아울러 위험물 보관 업체에 대하여는 담당자의 안전 교육이수 여부를 수시로 점검하고 위반업소에 대하여는 관련법령에 의거 적극적인 처분 등의 정절차를 이행하기 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	경 제 교통과	<p>2. 재래시장 홈페이지 운영 지원 및 관리</p> <p>오정구에서는 재래시장의 홈페이지를 상가번영회와 함께 공동으로 운영 및 관리를 하고 있어 다른 구와 비교시 적극적인 행정의 추진 사례로 귀감이 되고 있음.</p> <p>앞으로도 재래시장의 홈페이지에 접수되고 있는 주민불편사항에 대하여는 시장번영회와 함께 관심을 가지고 해결방안을 찾아 볼 수 있도록 하기 바라며, 활성화를 위해서도 홍보 등이 지속적으로 전개 될 수 있도록 지원에 만전을 기하기 바라며, 아울러 관내 재래시장에 대한 영업상 실익 등을 조사하여 재래시장을 운영하고자 하는 시민들에게 정보를 제공 할 수 있기를 기대함.</p>