

(수도행정과)

## 전전한 상수도공기업 재정 운영

- 상수도공기업 운영에 대한 재정현황 공개로 시민의 알 권리를 충족하고
- 계약의 투명성과 효율성 제고를 위한 전자계약 추진

### □ 사업개요

- 상수도공기업 재정운영 현황 공개
- 상수도특별회계 예산절감 및 예산집행 통제
- 조달청 나라장터 시스템을 이용한 전자계약 추진
- 상수도특별회계 공유재산의 효율적 관리 및 수익성 제고

### □ 추진계획

- 상수도공기업 재정운영(수입, 지출, 수의계약)현황 공개 ----- 월1회
  - 공개대상 : 수입, 지출, 수의계약(10백만원 이상) 현황
  - 공개장소 : 상수도 홈페이지에 공개
- 예산절감 및 예산집행 통제 ----- 연중
  - 불요불급한 물품구매, 인쇄비 등 경상비 절감
  - 계약과정에서 발생하는 낙찰차액 사용금지
  - 조달구매 물품, 공과금 등 납부기한(3일이내) 준수로 예산낭비 방지
- 전자계약제 추진 ----- 연중
  - 전자계약 대상 : 공사, 용역, 물품 20백만원 이상
  - 2009년 목표 : 100%
- 상수도특별회계 공유재산의 효율적 관리 및 수익성 제고
  - 상수도 공유재산 : 63필지 360,046.89m<sup>2</sup>
  - 입                    대 : 2필지 4,355m<sup>2</sup>[대림산업(주)외 4개사]
- 월별 분기별 예산집행계획 수립
  - 정기계획 : 년 1회
  - 수시계획 : 추경 등 변동사항 발생 시

### □ 기대효과

- 상수도 특별회계 운영에 대한 시민들의 알권리 충족
- 안정적인 상수도 재정 운영

# 상수도요금 체납액 징수 강화

- 지속적인 체납액 징수·독려로 상수도요금 자진납부 분위기 조성
- 상수도요금 체납액 최소화로 상수도공기업의 수입 확충

## □ 사업개요

- 2009년 징수목표 ----- 97.0%(현년도 97.2%, 과년도 91.5%)  
(단위 : 백만원)

구 분	2009년 징수목표			2008년 징수실적		
	조정액	징수액	비율(%)	조정액	징수액	비율(%)
계	45,919	44,541	97.0	45,464	43,919	96.6
현년도	44,029	42,812	97.2	43,587	42,220	96.8
과년도	1,890	1,729	91.5	1,877	1,699	90.5

## □ 추진계획

- 상수도요금 납기 내 납부 징수율 제고
  - 정기분 및 독촉장고지서의 정확한 송달로 징수율 제고
- 조직적이고 체계적인 체납 징수
  - 3회이상 체납자 강력한 행정처분  
(정수처분 및 재산압류, 경매정보 입수 사전조치)
  - 체납 특별정리기간 설정 운영 : 연 6회(1, 3, 5, 7, 9, 11월)
  - 1직원 1동 지역책임제 실시 : 전 직원 연중 운영
    - 전 직원 체납 독려활동 징수 보고회 개최(담당자별 실적관리)
  - 고액(100만원이상) 체납자 집중관리 : 매월 징수독려 및 정수처분
  - 상수도요금 체납 독촉 통지문(엽서) 발송 : 수시
    - 급수사용자와 소유자가 상이한 경우 체납사항을 소유자에게 발송
  - 고객상담 콜센터 활용 체납자 관리
    - 고액체납자 독촉 call : 월 350건
    - 3회이상 체납자 독촉 call : 격월 3,000건
- 정확한 검침·심사로 요금 조정
  - 사용량 격증·격감 수전 사용량 분석 및 조치
  - 인정 조정 최소화

## □ 기대효과

- 상수도요금 자진납부 분위기 조성
- 상수도요금 체납액 최소화로 상수도공기업 수익 확충

# 한걸음 다가서는 요금납부 서비스 제공

- 시대환경 변화에 따른 다양한 상수도요금 납부 편의시책 추진으로 고객이 만족하는 신뢰행정 구현
- 고객의 입장에서 한 차원 높은 서비스 제공으로 고객감동 실현

## □ 사업개요

- 요금납부 편의시책 지속추진 : 23,419백만원(51%) ⇒ 25,255백만원(55%)
  - 자동이체, 전용계좌, 인터넷뱅킹, 신용카드 수납 등
- 정수처분 해제반 야간 확대 운영
  - 09:00 ~ 18:00 ⇒ 09:00 ~ 21:00 추진

## □ 추진계획

- 상수도 수용가 중심의 편의시책 지속 추진 ----- 연중
  - 자동이체, 인터넷, 전용계좌, 신용카드 수납 등
- 자동이체 등 납부편의 제도 시민홍보 강화
  - 홍보전단지 유인 배부(90,000장) : 수도전이 설치된 전 수용가
  - 홈페이지 및 지역 일간지 등 유·무선 매체 활용 홍보
- 체납자 또는 고액 납부자 분납(할부)제 적극 권장
  - 신용카드 활용
- 상수도 홈페이지를 통한 상수도요금 업무 처리
  - 상수도요금 조회 및 이사 시 정산, 전자 납부 등
- 정수처분 해제반 야간 확대 운영
  - 근무시간 종료 후 전용계좌를 이용한 납부 수용가
  - 1개조 2명씩 4개반 교대 운영(3월 ~ 11월)

## □ 기대효과

- 고객이 만족하는 신뢰행정 구현
- 사용자 중심의 서비스 제공으로 고객감동 실현

# 다세대주택 전용계량기 호수 표시

- 신속하고 정확한 민원처리로 참 서비스 행정을 추진하고
- 검침 및 요금의 신뢰성 제고로 수도요금 민원 최소화

## □ 사업개요

- 기 간 ----- 2009년 4월 ~ 10월
- 대 상 ----- 7,000전(수도사용자 중 다세대 주택)  
※ 총 대상 22,000전 중 2008년 15,000전 추진
- 방 법 : 검침공무원이 담당구역 검침 시 병행 추진
- 내 용 : 다세대주택 전용계량기에 호별 구분용 번호표 부착

## □ 추진계획

- 호수 표시용 번호표 부착 ----- '09. 4월 ~ 10월
  - 번호표 부착 건수 : 7,000전(08년 15,000전 완료)
- 호별 불일치 계량기 정리 ----- 수시
  - 상·하수도 요금관리시스템 전산자료 정리
  - 불일치 계량기에 대한 요금조정
- 수용가 홍보(상수도 홈페이지 및 고지서 이면)
  - 수도요금 고지서 이면 홍보 : 6회
  - 상수도 홈페이지 홍보 : 2회

## □ 기대효과

- 신속하고 정확한 민원처리 가능
- 검침 및 수도요금의 신뢰성 제고

# 미사용 수도전 직권휴지 및 폐전 추진

- 재개발지역이나 재건축 등으로 사용하지 않는 수도전을 정리하여 누수로 인한 수자원 낭비 예방

## □ 사업개요

- 사업기간 ----- 2009년 ~ 2010년

- 대 상 : 미사용 수도전

(단위 : 전)

구 분	대상	목 표		비 고
		2009년	2010년	
미사용 수도전	300	200	100	총 600전 중 2008년 300전 추진

- 내 용

- 재개발지역이나 재건축 당시 정리되지 않았던 수도전
- 도로개설 등으로 매몰 되었으나 폐전처리가 안된 수도전에 대하여 직권 정리

## □ 추진계획

- 미사용 수도전 직권폐전 정리 ----- 2회(상·하반기 구분 추진)

- 전산자료 출력 : 2월, 8월
- 검침담당 구역별 현장조사 : 4월, 10월
  - 소유자 주소 및 거주지 추적
- 직권 정리대상 수도전 상수도 홈페이지 공고 : 5월, 11월
- 미사용 수도전 직권정리(수도시설과 의뢰) : 6월, 12월

- 미사용 수도전 직권휴지 ----- 수시

## □ 기대효과

- 내실 있는 상수도 자원관리

# 전자식 수도계량기 시범 운영

- 검침곤란 지역의 해소로 업무의 편리성을 향상시키고
- 선진 검침기법 도입으로 업무의 효율성을 제고하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간 ----- 2009년 4월 ~ 2011년 4월
- 대 상 : 재개발, 재건축, 뉴타운 지역이 아닌 검침이 곤란한  
20mm이하의 수도계량기
- 사업비 ----- 14,500천원(145,000원 × 100전)
- 사업내용 : 완전 원격검침 시스템의 전 단계인 PDA를 이용한  
근거리(50m 이내) 무선 검침

## □ 추진계획

- 원격검침 대상지역 선정 ----- '09년 4월
- 전자식 디지털 수도계량기 설치 ----- '09년 5월 ~ 6월
- 원격검침 시스템 성능평가 ----- 수시
  - 계량기의 계측 감지량 비교(기계식 계량기 대비)
  - 배터리 성능, 오작동 여부
  - 방수, 방습 및 동파 등 견고성
  - 무선발신기의 데이터 전송 상황
  - 상수도 프로그램과의 호환성
- 원격검침 시스템 도입여부 결정 ----- 2011년 4월

## □ 기대효과

- 선진 검침기법 도입으로 검침업무의 신뢰성 및 효율성 향상
- 검침곤란 지역의 해소로 업무의 편리성 도모
- 검침인력의 부족현상 해소