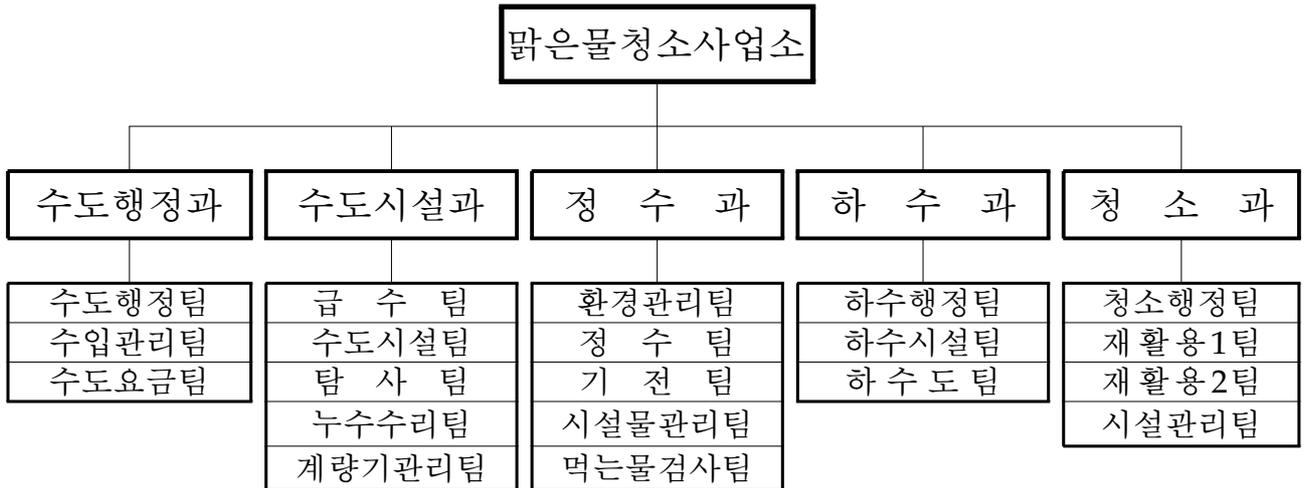


<맑은물청소사업소>

일 반 현 황

□ 조 직 : (5과, 20팀)

(2010. 1. 1 현재)



□ 인 원 : 141명 (현원: 143명)

(단위:명)

과 별	계	일 반 직							기 능 직					연 구 사	비 고
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급			
계	정원	141	1	5	20	33	15	1	3	11	10	15	25	2	
	현원	143	1	5	20	38	11	1	4	21	38		2	2	
수도행정과	정원	38	1	1	3	4	3	1		1	5	2	17		
	현원	39	1	1	3	4	4			2	22		2		
수도시설과	정원	29		1	5	5	2			2		9	5		
	현원	29		1	5	6	1		1	7	8				
정수과	정원	37		1	5	10	1		3	7	5	3		2	
	현원	37		1	5	10	1		3	11	4			2	
하수과	정원	17		1	3	7	5			1					
	현원	17		1	3	9	2	1			1				
청소과	정원	20		1	4	7	4					1	3		
	현원	21		1	4	9	3			1	3				무보직 근무자 1명

□ 2010년도 예산현황

○ 총괄

(단위 : 백만원, %)

연도별 부서명	2010년 예산액	2009년 예산액	증감액	증감률 (%)	비고
합계	138,573	154,161	△15,588	△10.1	
수도행정과	15,785	16,386	△601	△3.6	
수도시설과	14,197	14,520	△323	△2.3	8,582(사업예산) 5,615(일반예산)
정수과	21,518	20,452	1,066	5.2	
하수과	45,887	52,320	△6,433	△12.3	24,345(사업예산) 21,542(일반예산)
청소과	41,186	50,483	△9,297	△18.4	

※ 2009년 예산액은 본예산 기준

○ 2010년 주요 사업비 현황

(단위 : 백만원)

연번	주요사업명	사업비	사업내용	비고
1	상수도 노후관 개량	4,333	상수도 노후관 개량공사(7건)	
2	배수시설 정비	2,336	배수시설정비(4건)	
3	유효기간 경과 수도계량기 교체	1,320	유효기간 경과 수도계량기 교체	
4	부천시 수도시설 기술진단 용역 실시	1,323	정수장·상수도 관망 등 수도시설의 관리상태 점검	
5	베르네천 자연형 하천조성 사업	3,606	자연형 하천조성	
6	역곡처리구역 하수관거 정비사업	3,155	역곡동, 범박동, 옥길동 일원 하수관거 정비	
7	폐기물처리시설 운영	11,249	대형폐기물 처리시설·소각장·MBT 처리시설·음식물류폐기물 처리시설 운영비	
8	생활폐기물 총액도급	19,721	생활폐기물 수집·운반에 따른 도급 대행비	
9	가로청소지원 민간위탁	2,872	가로청소 민간위탁비 및 골목길 청소원 청소 소요비용	
10	음식물류 폐기물 민간위탁 처리수수료	2,564	음식물류 폐기물 처리를 위한 민간 위탁비	
11	대형폐기물 수거 운반비	1,560	대형폐기물 수거·운반 처리에 따른 위탁처리수수료 및 기타 비용	

□ 급수현황 및 시설용량

○ 급수현황

(2008.12.31 현재)

인 구(명)			보급율 (%)	시설용량 (m ³ /일)	1일평균 생산량 (m ³ /일)	1일평균 급수량 (m ³ /일) <부과수량>	1인 1일 급수량 (ℓ)
총 인 구	급수구역내 인 구	급수인구					
882,037	882,037	882,037	100	475,000	264,311	231,681	299

○ 상수도 배분량 및 수수량

(단위 : m³/일)

구 분	배 분 량			수 수 량		
	계	자 체 정수장	노 온 정수장	계	자 체 정수장	노 온 정수장
총 계	475,000	235,000	240,000	264,311	191,465	72,846
생활 용수	3,4단계(노온)	240,000	-	72,846	-	72,846
	5단계(까치울)	235,000	235,000	191,465	191,465	-

□ 배수지 현황

(단위 : m³)

총저수 용 량	까치울 정수장	도 당	소사 1	소사 2	역곡	송 내	심곡	범 박
199,800	100,000	17,000	25,000	40,000	10,000	5,000	1,800	1,000

□ 관로현황

(2008.12.31 현재 , 단위 : m)

재 질 \ 관 경	계	강 관	주 철	P.V.C	스 텐	아연도강관
계	1,347,276	94,234	555,000	3,491	694,451	100
도 수 관	4,326	4,326	-	-	-	
송 수 관	5,864	5,864	-	-	-	
배 수 관	642,221	84,044	555,000	3,177	-	
급 수 관	694,865		-	314	694,451	100

□ 누수율 및 유효수량

(2008.12.31 현재, 단위:천m³/년)

원·정수량 ①	유효수량②		무효수량 (누수량) ①-②	유수율 (%) ③÷①	무수율 (%) (④+⑤)÷①	누수율 (%) ⑤÷①
	유수량 ③	무수량 ④				
96,473	84,563	4,830	7,080	87.65	12.34	7.33

□ 정수장 현황

○ 시설 현황

설치일	위치	면적	시설용량
2001. 07. 31	부천시 오정구 작동 산60-8	대지 112,282m ² 건축 10,102m ²	235,000톤/일

○ 생산 현황

생산량	취수원	급수구역
191,465톤/일	광역5단계 팔당제3취수원	원미구, 오정구 일원

□ 하수도 관거 시설 현황

구분	총인구(명)	하수처리 인구(명)	처리보급률 (%)	관거현황(km)			접속보급률 (%)
				계	합류식	분류식	
계	882,037	880,970	99.8	855	538	317	99.9
원미구	449,344	449,034	99.9	437	221	216	99.9
소사구	233,691	233,341	99.8	173	143	30	99.9
오정구	199,002	198,595	99.8	245	174	71	99.9

□ 하천 및 소하천 현황

(단위 : km)

구 분	하 천 명	연 장 (km)	하 천 정 비		정 비 율 (%)	비 고
			정 비 (km)	미정비 (km)		
계		24.22	12.96	11.26	53.5	
지방하천	굴 포 천	5.30	5.30	-	100	부천시구간
소하천	삼정천외 5개소	18.92	7.66	11.26	40.5	

□ 지하수 개발 · 이용 현황

(단위 : 개소)

구 분 구 별	계	생활용수	공업용수	농업용수	기 타
계	1,227	1,000	75	152	0
원 미 구	424	391	14	19	0
소 사 구	334	256	12	66	0
오 정 구	469	353	49	67	0

□ 부천시 하수 및 슬러지 처리시설 현황

○ 시설현황

시설명	사업기간	시설용량	사업비	위탁운영사
북부수자원생태공원	1991 ~ 2008	900,000톤/일	4,469억원	(주)대우건설
남부수자원생태공원	2003 ~ 2006	50,000톤/일	899억원	(주)금호환경기술
하수슬러지소각시설	2005 ~ 2007	300톤/일	297억원	(주)대우건설

○ 운영현황

● 북부수자원생태공원

(단위 : mg/ℓ)

구 분	BOD	COD	SS	T-N	T-P	대장균군수
유입수질	203.6	102.8	162.8	41.041	4.491	350,306
법적방류수질기준	10	40	10	20	2	3,000
방류수질	4.0	8.0	2.6	10.569	1.194	445

● 남부수자원생태공원

(단위 : mg/ℓ)

구 분	BOD	COD	SS	T-N	T-P	대장균군수
유입수질	100.8	58.1	108.4	31.840	3.310	52,880
법적방류수질기준	10	40	10	20	2	3,000
방류수질	1.9	7.3	2.2	7.318	0.459	30이하

※ 방류수질은 2009년도 1월 ~ 10월 평균값임

● 하수슬러지 소각시설

(단위 : ppm)

구 분	황산화물	염화수소	질소산화물	일산화탄소	먼지
법적배출허용기준	30(12)이하	30(12)이하	80(12)이하	50(12)이하	30(12)이하
측정치	1.49	3.12	4.55	1.88	0.2

※ 측정치는 2009. 10월 평균치, ()안의 수치는 표준산소농도 %를 의미함.

□ 폐기물 처리업체

(단위 : 개소)

업체수	폐기물처리업체							비고
	폐기물 수집·운반업				중간처리업			
	생활계	사업장 생활계	사업장배출 시설계	건설 폐기물	건설 폐기물	사업장배출 시설계	사업장 재활용	
55	7	16	17	10	1	2	2	

□ 폐기물 처리 현황

(단위 : 톤)

구분	계	생활쓰레기	음식물	재활용품	대형폐기물	비고
연간	200,413	74,381	99,553	15,952	10,527	
일평균	548.98	203.78	272.70	43.70	28.80	

□ 위원회 및 협의회 현황

명칭	구성일자	위원수 (명)	위원장 (의장)	비고
수돗물평가위원회	'98. 06. 22.	10	이환희	부천시 수돗물평가위원회 운영조례
지하수관리위원회	'08. 01. 04.	11	소장	지하수법 시행령 제40조 제3항 부천시 지하수 관리조례 제5조, 제6조
쓰레기문제를 위한 시민협의회	'99. 03. 31.	15	박동학	부천시폐기물관리에 관한 조례 제15조의 2, 시행규칙 제3조의2

□ 노동조합 현황

노동조합명	설립일	대표자	조합원수	조합원 구성현황	비고
부천시청	1992. 3. 11	박광근	133명	가로환경미화원	한국노총
환경기동반	2000. 6. 23	노광혁	10명 (비노조원 3)	환경기동반	한국노총

□ 기금 현황

(단위:천원)

기금명	금액	조성재원	목적	비고
폐기물처리시설 주변 영향지역 주민 지원기금	3,797,311	폐기물처리시설 운영비의 100분의 10이내에 해당 하는 금액, 기금운용 수익금	주민복리증진 사업 지원	

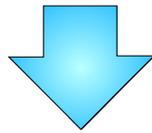
국(局) 목표와 주요업무 추진방향

비전

전국 제1의 맑은 물, 청결한 친환경 도시조성

행안 정경

- 안심하고 마실 수 있는 고품질 수돗물 수요 증대
- 시민이 편히 쉴 수 있는 쾌적한 생태하천 조성
- 청결하고 쾌적한 생활환경 조성



중점 추진방향

- ① 정수장에서 수도꼭지까지 고품질의 수돗물 공급
 - 안심하고 맛있게 마실 수 있는 수돗물 생산
 - 깨끗한 수돗물 공급 기반시설 조성
 - 고객이 만족하는 민원서비스 제공
- ② 생명이 살아 숨쉬는 생태하천 조성
 - 환경친화적 하수처리시설 개선
 - 자연형 하천 조성 및 생태공원 운영
 - 하수를 이용한 자원 재활용
- ③ 쓰레기 자원화와 쾌적한 생활환경 조성
 - 올바른 쓰레기 배출 홍보방법 다양화 시민의식 전환
 - 쓰레기를 자원화 할 수 있는 시스템 지속 발굴 추진
 - 저탄소 녹색성장에 걸맞는 신재생 에너지사업 발굴 추진
 - 폐기물처리장 효율적 운영 예산절감 및 세수증대

(수도행정과)

고객 만족을 통한 투명한 상수도공기업 운영

- 고객의 다양한 욕구 적극 부흥하는 고품격의 상수도공기업 행정 서비스를 구현하고
- 상수도특별회계 재정의 투명성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 고객중심의 상수도 공기업 행정서비스 구현
 - 상수도 공기업 경영 합리화 방안모색
 - 편리한 상수도 행정운영을 위한 신속한 지원
 - 자금운영의 내실화와 투명 경영 실천

□ 추진계획

- 안정적인 상수도 공기업 경영 합리화 방안 모색
 - 전문가 초빙 워크숍 실시 : 3월중(40명)
 - 고객만족 실천을 위한 설문조사 (의견수렴 및 반영) : 년 2회
 - 주민자치센터 별 : 상· 하반기, 년 740명
 - 직원 친절교육 실시 : 105명
- 편리한 상수도서비스 행정을 위한 신속한 지원
 - 내부고객의 업무협조(공사 계약의뢰, 물품구매 등) 신속대응
 - 지급 자재출고 등 : 즉 시
 - 공사·물품 계약업무 : 3일이내
- 자금운영의 내실화와 투명 경영 실천
 - 상수도특별회계 재정운영 현황 공개(시 홈페이지) ————— 월1회
 - 수입, 지출, 수의계약 등 공개
 - 투명한 회계운영을 위한 전자계약제 지속적 추진 ————— 연 중
 - 대 상 : 20,000천원이상의 공사, 용역, 물품 구입
 - 예산절감 및 예산집행 효율적 관리 ————— 연 중
 - 유희 공유재산의 효율적 관리 및 수익성 증진 ————— 연 중
 - 공유재산의 임대(2필지)를 통한 영업외 수익 제고

상수도요금 체납액의 효율적인 징수 관리

- 체계적인 체납액 징수·독려로 상수도요금 자진납부 분위기 조성
- 상수도요금 체납액 최소화로 상수도공기업의 수입 확충

□ 사업개요

- 2010 징수목표 : 96.0%

(단위 : 백만원)

구 분	2010년 징수목표			2009년 징수실적		
	조정액	징수액	비율(%)	조정액	징수액	비율(%)
계	45,740	43,910	96.0	45,302	43,263	95.5
현 년 도	43,890	42,134	96.0	43,725	41,786	95.5
과 년 도	1,850	1,776	96.0	1,577	1,477	93.6

□ 추진계획

- 상수도요금 납기 내 납부 징수율 제고
 - 정확한 부과와 강력한 징수독려로 적기납부 도로 징수율 제고
- 조직적이고 효율적인 체납 징수
 - 상습·장기(3회이상) 체납자 및 고액체납자 별도 중점 관리
 - 체납자 신원파악 및 재산조사 압류 처분, 경매정보 입수 사전조치
 - 신용정보 인터넷 조회서비스 도입
 - 예금압류의 신속화, 결손처분의 객관화, 체납정리의 효율화등 징수방법의 실효성 증대
 - 체납 특별정리기간 설정 운영 : 연 6회(1, 3, 5, 7, 9, 11월)
 - 1직원 1동 지역책임제 실시 : 전 직원 연중 운영
 - 전 직원 체납 독려활동 징수 보고회 개최(담당자별 실적관리)
 - 단계별 체납독려 실시 : 수시
 - SMS, 독촉엽서발송, 단수예고장 부착 등 단계별 체납독려
 - 고객상담콜센터 활용 체납자 관리
 - 고액체납자 독촉 call : 월 350건
 - 3회이상 체납자 독촉 call : 격월 3,000건

시민 편익을 우선하는 요금납부 서비스 제공

- 시대환경 변화에 따른 다양한 상수도요금 납부편의 시책 추진으로 고객이 만족하는 신뢰행정 구현
- 고객의 입장에서 한 차원 높은 서비스 제공으로 24시간 납부편의 실현

□ 사업개요

- 요금납부 편의시책 지속추진
 - 자동이체, 전용계좌, 인터넷뱅킹, 신용카드 수납 등
- 정수처분 해제반 야간 확대 운영
 - 09:00 ~ 18:00 ⇒ 09:00 ~ 21:00 추진

□ 추진계획

- 상수도 수용가 중심의 편의시책 지속 추진 ————— 연 중
 - 자동이체, 인터넷, 전용계좌, 신용카드 수납 등
- 자동이체 등 납부편의 제도 시민홍보 강화
 - 당월 및 체납고지서 이면홍보 : 수도전이 설치된 전 수용가(88,256세대)
 - 홈페이지 및 지역 일간지 등 유·무선 매체 활용 홍보
- 고액 납부자 분납(할부)제 적극 권장
 - 신용카드 수수료 부담 최소화 방안 강구로 신용카드사용 확대추진 시행
- 상수도 홈페이지를 통한 상수도요금 업무 처리
 - 상수도요금 조회 및 이사 시 정산, 전자 납부 등
- 정수처분 해제반 야간 확대 운영
 - 근무시간 종료 후 전용계좌를 이용한 납부 수용가
 - 1개조 2명씩 4개반 교대 운영(3월 ~ 11월)

상수도 요금 현실화로 건전재정 운영

- 상수도 요금의 지속적인 인상요인 및 생산원가 대비 적자로 인한 상수도요금 현실화 추진
- 서민가계 부담 감안 적정하고 합리적인 요금 인상으로 건전한 상수도 재정운영 도모 및 민원서비스 향상

□ 사업배경

- 2008년 결산기준 수도요금 인상요인 발생 : 8.7%
- 생산원가 대비 약 38억원 적자 발생
- 2006년 1월 이후 지속적인 요금인상 동결로 현실화율 하락
 - ▶ 2007년 95% ⇒ 2008년 91.9%

□ 사업개요

- 2009년 결산기준 수도요금 인상요인 및 현실화율 산출 인상(안) 결정
 - ▶ 결산기준 100% 현실화율 추진
- 인상시기 : 2010년 하반기 예정

□ 추진계획

- 2009년도 회계결산자료 분석 및 총괄원가 산정 ————— '10. 3월
- 결산자료에 의거 상수도 요금 업종별 단계별 기초자료 작성 ————— '10. 4월
- 상수도 요금 인상(안) 검토 ————— '10. 5월
- 상수도 요금 인상 방침 결정 ————— '10. 5월
- 조례개정안 마련 및 소비자 정책심의 ————— '10. 6월
- 입 법 예 고 ————— '10. 8월
- 조례규칙 심의 및 의회상정 ————— '10. 9월
- 수도요금 인상 홍보 ————— '10.10월
 - 아파트 관리사무소 926개소, 학교 129개소, 신문게재, 전광판 홍보 등
- 조정 상수도 요금 적용 ————— '10.10월 이후

상수도 검침인력 감소에 따른 민간위탁 추진

- 정규 검침직원 자연감소 및 비정규직 고용으로 검침업무의 공백기간 등 문제점이 발생하여, 검침인력 관리의 안정성 및 효율성을 제고하고자 민간위탁 도입을 검토하고자 함.

□ 사업배경

○ 검침 현황

구 분	인 원	검침전수	1인당 검침전수	비 고
계	27	89,350	3,309	지하수 1,136전 포함
정 규 직	19	61,410	3,232	기능직
일시사역인부	8	27,940	3,492	무기계약 1, 기간제 근로자 7

- 1인 평균 검침전수가 경기도 타 市보다 증가 추세로 검침직원 업무가중 발생
 - 경기도 관내 市 2,500전 → 부천시 3,309전(809전 증)
- 비정규직 보호법에 의한 기간제 근로자 고용기간 제한으로 업무의 효율성 저하
- 총액인건비 등의 사유로 정원조정 어려움 발생

□ 사업개요

- 검침관련 업무 민간위탁 추진에 따른 실효성 검토
 - 검침 인력 원가 산출을 위한 용역 실시
 - ⇒ 소요예산 : 20,000천원, 용역 조사기간 : 2개월

□ 그간의 추진사항

- 옥외 자동 검침시스템 설치 ————— ‘04. 6월~’05. 7월
 - 대 상 : 800전, 방 법 : 옥외 접속장치에 직접 접속 영상판독후 PDA에 입력
- 전자식 계량기 시험설치 (업체 홍보용) ————— ‘08. 10월
 - 대 상 : 307전, 방 법 : PDA을 이용한 근거리 검침
- 전자식 계량기 시범설치 ————— ‘09. 6월
 - 대 상 : 100전, 예 산 : 14,500천원

□ 추진계획

- 전자식 계량기 시범운영 결과 종합 검토 ————— ‘10. 7월
 - 전자식 계량기 확대보급 가능성
 - 기능성, 경제성 분석으로 검침인력 대체 여부
- 상수도 검침인력 수급방안 마련
 - 검침 원가 산출을 위한 용역실시(소요예산 : 2천만원) — ‘10. 8월~9월
 - 검침 원가 산출 결과물 보고 ————— ‘10. 10월
 - ⇒ 민간위탁 도입 타당성 검토 등

(수도시설과)

저수조 청결 유지사업

- 저수조의 청소 및 수질검사 안내·홍보를 통해 자율적 청소로 수돗물을 위생적으로 관리
- 저수조 청결유지로 생활환경개선과 수돗물에 대한 신뢰감 증대

□ 사업개요

- 사업기간
 - 상반기 : 3월1일 ~ 6월30일(중점실시 3~5월)
 - 하반기 : 7월1일 ~ 12월30일(중점실시 9~11월)
- 대상시설
 - 공공시설 : 까치울정수장 및 배수지 6개소
 - 민간시설

(단위 : 개소)

구 분 \ 구 별	계	아 파 트	대형건축물	공중위생시설
계	970	309	387	274
원 미 구	624	153	297	174
소 사 구	211	99	56	56
오 정 구	135	57	34	44

- 저수조 청소 및 수질검사
 - 저수조 청소 주기 : 연 2회(상·하반기)
 - 수질검사 : 연 1회
 - 의무대상 시설 : 공동주택 20세대이상 및 연면적 2,000m²이상건축물

□ 추진계획

- 저수조 청소 및 수질검사 홍보 안내 ————— 2회(3월·8월)
- 저수조 관리자 위생점검카드 제작제공 ————— 1회(3월)
- 신규대상 저수조 현장조사 ————— 2회(4월·9월)
- 저수조 청소 지도점검 및 위생점검 ————— 2회(5월·11월)

배수시설 정비

- 배수관 신설 및 교체공사로 도시기반시설을 확충하여 안정적인 수돗물 공급체계 구축 및 안전한 수돗물에 대한 시민욕구 충족

□ 사업개요

- 년차별 계획 (단위:km, 백만원)

구 분	대 상	완 료	추진 계획			
			소 계	2010	2011	2011이후
사업량	34.0	6.9	27.1	6.0	5.0	16.1
사업비	12,847	2,311	10,536	2,336	1,970	6,230

- 도시계획사업(도로 등)에 따른 배수관로의 신설 및 구도심의 미부설 구간 순차적 집행

□ 추진계획

- 위 치 : 춘의동, 역곡동, 내동 및 도시계획시설 사업대상지
- 사업량 : D=100~300mm, L=6,020m
- 사업비 : 2,336백만원
- 세부추진계획
 - 현장조사 _____ '10. 1 ~ 2월
 - 실시설계 _____ '10. 2 ~ 8월
 - 공사시행 _____ '10. 3 ~ 11월

부천시 수도시설 기술진단

- 수도시설의 관리상태를 점검하여 정수장·상수도관망 등 수도시설에 대한 기술진단을 실시하고, 그 결과를 반영한 시설개선계획을 수립하여 시행하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 부천시 관내
- 사업량
 - 까치울 정수장에 대한 기술진단 : $V=235,000\text{m}^3/\text{일}$
 - 상수도관망에 대한 기술진단 : $L=1,275\text{km}$
- 사업비 : 1,322백만원

□ 추진계획

- 상수도관망 전문기술진단
 - 배수관망 구역분할, 최적관리시스템 평가 ----- '10. 1 ~ 6월
 - 배수관망 기능평가, 개선방안 수립 ----- '10. 3 ~ 9월
 - 정비계획수립 및 관망정비계획도 작성 ----- '10. 8 ~10월
- 정수시설 전문기술진단(까치울정수장)
 - 정수장 시설물별 진단 ----- '10. 1 ~ 7월
 - 정수장 시설물별 개량 계획 ----- '10. 2 ~ 9월
 - 보고서 작성 및 성과품 인쇄 ----- '10. 7 ~10월

상수도 노후관 개량 공사

- 수돗물의 누수 및 녹물 발생이 예상되는 노후 수도관을 개량하여 안정적인 공급 체계 유지하고, 공급과정에서 발생할 수 있는 오염 요인을 사전 예방하여 깨끗하고 안전한 수돗물 공급

□ 사업개요

- 목 적 : 상수도 맑은물 공급
- 위 치 : 관내 전지역
- 사업량 : 노후관 개량 D=150~300mm, L=9,450m
- 사업비 : 4,333백만원

□ 추진계획

- 상수도 노후관 개량공사(7건)
 - 현장조사 _____ '10. 1 ~ 3월
 - 실시설계 _____ '10. 3 ~ 4월
 - 공사시행 (조기발주 : 100%) _____ '10. 4 ~ 11월
 - 누수가 많은 취약지역
 - 소출수 지역
 - 20년이상 된 상수도 노후관 교체

< 연도별 사업추진 현황 >

구 분	계	기투자	2009	추진계획				
				소계	2010	2011	2012	2013 이후
사업량 (km)	84.7	13.9	8.2	62.6	9.5	10.0	12.0	31.1
사업비 (백만원)	47,050	3,718	3,641	39,691	4,333	5,000	5,500	24,858

상수도 제수밸브 정비사업

- 노후 제수밸브 정비로 누수 예방 및 누수사고 신속 대응
- 상수도 관로의 계획적 관리로 유수율 향상 및 맑은물 안정적 공급

□ 사업개요

- 사업명 : 상수도 제수밸브 정비공사
- 위치 : 부천시 관내
- 사업기간 : 2010. 2월 ~ 11월
- 사업량 : 제수변실 정비 62개소
- 사업비 : 791백만원

□ 추진계획

- 추진방안 : 상수도 관망의 블록 단위로 공사시행
 - 현황 : 상수도 총57블록 중 7블록(변실 62개소) 정비추진
 - 선정 : 노후시설 우선순위 설정 및 순차 시행
 - 시설 후 20년이상 경과한 시설이 많은 구시가지 우선 정비
 - 뉴타운 등 재개발지역 제외 → 긴급한 시설 선별 보수
- 사업별 현황
 - K13블록 (오정구 원종동 일원) : D=150~200mm, 8개소
 - K14블록 (오정구 원종동 일원) : D=100~300mm, 8개소
 - K33블록 (원미구 심곡1동 일원) : D=100~150mm, 10개소
 - K34블록 (원미구 심곡2동 일원) : D=100~200mm, 8개소
 - K36블록 (원미구 역곡1동 일원) : D=100~200mm, 10개소
 - N4블록 (소사구 송내2동 일원) : D=150~200mm, 9개소
 - N6~7블록 (소사구 심곡본1동 일원) : D=150~200mm, 9개소

누수민원 신속처리

- 상수도 시설물 사전점검·관리 및 누수사고 긴급복구체계 유지를 통한 시민생활 편익증진
- 시민과 함께하는 상수도 시설물 관리·운영으로 시민 물 절약정신 함양 및 유수율 증대

□ 사업개요

- 상수도누수 긴급복구반 운영으로 누수사고 신속 대응
- 상수도 시설물 사전점검으로 안전우려 시설물 신속 발견·정비
- 상수도 누수신고 포상제도 운영으로 시민의 수돗물 인식 고양

□ 추진계획

- 상수도 누수복구체계 유지
 - 누수민원 처리반 운영 : 1개반 3명 / 작업차량 1대
 - 기 간 : 연 중
 - 주요임무 : 누수사고 복구반 24시간 출동태세 유지
상수도 누수발생 현장 신속한 확인 및 응급조치
누수복구공사 현장 및 단수·통수 상황관리
- 상수도 시설물 사전점검 및 정비
 - 상수도 시설물 조작 전담반 운영 : 1개반 3명 / 작업차량 1대
 - 기 간 : 연 중
 - 주요임무 : 제수밸브 점검 및 각종 공사현장 제수밸브 조작
상수도 시설물 순찰 및 정비대상 조사
- 상수도 누수신고 포상제도 운영
 - 누수신고 최초신고자 문화상품권 1매(1만원권) 지급
 - 연 4회 (분기별 1회)
 - ※ 물절약 시정참여 시민에 보상 → 시민의 시정 관심 확산 도미노

유효기간경과 수도계량기 교체

- 검침과정 중 확인된 이상계량기, 요금과다로 인한 민원발생 계량기 이상 유·무 검정시험을 실시하고
- 유효기간이 경과된 수도계량기를 신속히 교체하여 유수율 제고 및 정확한 사용량 계측으로 상수도 행정에 대한 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 교체대상
 - 소형(50mm이하)계량기 : 2002년도 설치된 계량기
 - 대형(75mm이상)계량기 : 2004년도 설치된 계량기
- 사업기간 : 2010. 1 ~ 12월
- 사업량 _____ 22,500전
 - 유효기간 경과 계량기 _____ 20,700전
 - 원미구 (소형 : 7,600전, 대형 : 70전)
 - 소사구 (소형 : 5,300전, 대형 : 20전)
 - 오정구 (소형 : 7,700전, 대형 : 10전)
 - 고장(이상) 계량기 _____ 1,500전
 - 계량기 이상 유·무 검정시험 _____ 300전
- 사업비 : 1,320백만원

□ 추진계획

- 수도계량기 구매계획 수립 _____ '10. 1월
- 수도계량기 구매 _____ '10. 1 ~ 2월
- 수도계량기 교체 공사 설계 _____ '10. 2월
- 수도계량기 교체 _____ '10. 3 ~ 11월
- 수도계량기 이상 유·무 검정시험 _____ '10. 3 ~ 11월

〈선진(先進) 사업〉

수돗물 품질 향상 사업 추진

상수도관 노후로 인한 적수 및 이물질이 발생되어 수돗물에 대한 시민들의 신뢰가 미흡하여 수돗물 품질을 향상시켜 시민에게 맑고 깨끗한 수돗물 공급

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1. ~ 2010. 10.
- 대 상 : 부천시 급수구역
- 사업개요
 - 이토변 및 다용도변 퇴수 실시 : 540개소
 - 스트레이너 내장형 유니온 파이프 설치 : 120개소
- 사업내용
 - 상수도관 노후로 인한 적수 및 이물질이 발생하여 민원이 발생되므로 관내 상수도관에 설치된 이토변 및 다용도변을 개방하여 퇴수 실시
 - 상수도 관말 지역 수용가측 수도계량기함 내에 스트레이너 내장형 유니언 파이프를 설치하여 이물질을 사전에 제거
 - 수도시설점검원을 활용하여 수용가에 직접 방문하여 설치 (자체 인력 활용으로 인한 예산절감액 : 10,000천원)

□ 추진계획

- 상수도관 이토변 및 다용도변 조사 ————— ‘10. 1월
- 상수도 관말지역 수용가 조사 ————— ‘10. 2월
- 상수도관 이물질 제거 공사 설계 ————— ‘10. 3월
- 스트레이너 내장형 유니언 파이프 구입 ————— ‘10. 3월
- 상수도관 이물질 제거 공사 실시 ————— ‘10. 4 ~ 10월
- 스트레이너 내장형 유니언 파이프 설치 ————— ‘10. 4 ~ 10월

(정수과)

수돗물 품질향상을 위한 정수처리 최적화

수돗물 품질 향상으로 시민 누구나 우리 수돗물 “복사골맑은물”을 신뢰하고 음용할 수 있도록 정수처리 시설·공정 및 수질관리를 최적화하여 정수장 운영

□ 사업개요

- 정수시설 개선 운영으로 처리 효율 최적화 : 약품 투입시설 등 3종
- 정수처리 공정별 수질 목표 설정 운영 : 7개 항목
- 가정 수도꼭지 무료수질검사 확대 운영 : 연 2,400세대 목표

□ 추진계획

- 정수처리 시설 개선
 - 이산화탄소 투입시설 운영(2009. 12. 설치 완료) ————— 수 시
 - 원수 pH 8.5 이상 시 투입
 - 응집제 저장시설 증설(350백만원) ————— ‘10. 2 ~ 8월
 - 계절별 원수 수질에 따른 응집제 선택 사용
 - 정수처리제 약품투입 감시용 CCTV 설치운영 ————— ‘10. 3 ~ 7월
 - 약품실, 염소실 2개소
- 정수처리 공정 수질목표 설정 운영 : 탁도, 염소 등 7항목
 - 깨끗하고 맑은 수돗물 생산 위한 탁도 관리
 - 0.06NTU 이하(법정 0.5NTU)
 - 용해성 오염물질 제거 관리 : 총유기물질 1.5mg/l 이하
 - 소독냄새가 없는 맛있는 수돗물 염소 관리
 - 0.1~0.5mg/l (법정 4.0mg/l 이하)
- 가정 수도꼭지 수돗물 무료검사 확대 운영
 - 대 상 : 가정 , 업소, 공장 등 모든 수돗물 수용가
 - 목 표 량 : 2,400세대(월 200세대, 법정 월 96세대)

정수장 및 배수지 시설물 정비

- 정수장 및 배수지 시설물의 정비 및 개선사업으로 안정적 기능유지
- 녹지시설의 효율적 관리로 자연 친화적인 정수장 환경 조성

□ 사업개요

- 제어시스템 시설 구축 공사
- 정수장 토목·건축물 보수공사
- 정수장 및 배수지 녹지시설 관리
- 소요예산 : 1,045백만원

□ 추진계획

- 제어시스템 시설 구축 공사 ————— ‘10. 2 ~ 6월
 - 위 치 : 소사2배수지의 4개소
 - 사 업 량 : 감시제어시스템 1식, 원격제어반 통신망 1식
 - 사 업 비 : 43백만원
- 관리본관·염소투입동 방수공사 ————— ‘10. 2 ~ 6월
 - 사 업 량 : 1,325m²
 - 사 업 비 : 105백만원
- 정수지의 5개소 보수공사 ————— ‘10. 3 ~ 11월
 - 사 업 량 : 건축물 3,444m², 도로 100a
 - 사 업 비 : 807백만원
- 정수장 및 7개 배수지 녹지시설 관리 ————— ‘10. 3 ~ 11월
 - 위 치 : 정수장 및 배수지
 - 사 업 량 : 정수장 34,944m², 배수지 39,755m²
 - 사 업 비 : 90백만원

정수시설 무사고 운영 관리

예방위주의 시설물 점검 및 비상사태 발생대비 대응훈련을 통한 무사고 운영과 근무인력의 전문화 추진으로 안정적 수돗물 생산

□ 사업개요

- 예방위주의 시설물 점검 및 유지관리
- 외부전문기관 합동점검 및 비상사태 대비 대응훈련
- 정수처리기술 전문화 추진

□ 추진계획

- 예방위주의 시설물점검 및 유지관리
 - 기계·전기시설물 일일, 월간 자체점검 실시
- 외부 전문기관 합동점검 실시
 - 염소설비 연 2회, 전기설비 정기검사 및 정밀안전진단 연 1회
- 비상사태 유형별 단계적·체계적 대응훈련 실시
 - 유독물 유입, 염소가스누출, 정전사고 대비훈련 연 2회 실시
- 정수처리기술 전문화 추진
 - 상수도 전문기관 위탁교육 실시 : 15명
 - 자동제어시스템 전문 운영자반 위탁교육 실시 : 4명
- 응집지내 스킴 제거시설 제작 설치
 - 사업량 : 응집지 9지(54열) - 압력분사식
 - 사업기간 : '10. 1월 ~ 5월
 - 사업비 : 60백만원

먹는물 수질검사 서비스 향상

- 국립환경과학원의 정도관리 인증으로 먹는물 수질검사 신뢰성 향상
- 최근 사회적으로 문제가 되고 있는 신종 미량유해물질 검사를 통한 수돗물의 안전성 강화

□ 사업개요

- 국립환경과학원의 매뉴얼에 의한 정도관리 인증
 - 환경측정분석기관(먹는물검사기관) 운영매뉴얼 절차에 따른 운영
- 신종 미량 유해물질 수질검사 확대
 - 신종 농약류 및 소독부산물질 검사 확대
 - ※ 현재 201항목 ⇒ 220항목 확대

□ 추진계획

- 국립환경과학원 정도관리 인증
 - 먹는물검사기관 운영매뉴얼에 따른 품질문서 작성 —— '10. 6월
 - 미지시료에 대한 숙련도 시험 —— '10. 2 ~ 5월
 - 이화학 12항목, 미생물 3항목
 - 분석기기 및 시험장비에 대한 검교정실시 —— '10. 6월
 - 노후 시험장비 교체 —— '10. 7월
 - 장 비 명 : 가스크로마토그래피(GC/MS)
 - 사 업 비 : 130백만원
- 신종 미량유해물질 수질검사 —— 연 중
 - 추가 검사대상 : 19개 항목
 - 신종 농약류(제초제등 11종) 및 소독부산물질(8종)
 - 검출항목은 검출빈도 및 농도 등을 고려하여 검사주기 강화
- 시험성적서 발송 개선 —— '10. 9월
 - 종이문서와 전자문서(e-mail) 병행 발송

수돗물 홍보를 통한 인식율 제고

정수처리과정 체험 등 다양한 프로그램 및 페트병 수돗물 공급을 통하여 물의 소중함과 절약의 필요성 등 수돗물의 인식을 새롭게 하고 수돗물에 대한 시민 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 정수처리과정 체험 프로그램 운영
- 물사랑 워터투어
- 물박물관 운영
- 수돗물 홍보를 위한 전단지 제작 배부

□ 추진계획

- 정수처리과정 체험 현장견학 ————— ‘10. 4 ~ 11월
 - 대 상 : 관내 초등학생 및 학부모(16회 560명)
 - 정수생산과정 실험을 통해 수돗물의 인식 제고
- 물사랑 워터투어 ————— ‘10. 4월, 10월
 - 대 상 : 관내 초등학교 2회 80명
 - 탐방장소 : 까치울정수장 - 팔당취수장 - 한강물환경생태관
- 물박물관 운영 ————— 연 중
 - 시 기 : 연중 (관람시간 : 09:30 ~ 17:00)
 - 전 시 물 : 우물돌 등 80여종
 - 시설개선 : 전시물 교체, 야외전시장 바닥보수, 장비 유지관리
 - 설문조사 : 체험 현장견학 및 박물관 관람객 수돗물 인식율 조사
- 수돗물 홍보용 전단지 제작 배부
 - 수돗물 품질보고서 : 320,000부
 - 물박물관 홍보 리후렛 : 50,000부
- 페트병 수돗물 공급으로 “복사골맑은물” 홍보
 - “복사골맑은물” 로고 부착 100,000병(350ml/병) 생산 공급
 - 시 주요행사, 회의 등에 공급하여 수돗물 홍보

(하수과)

하수처리시설 “Reform-Tech 팀” 운영

- 하수처리시설 개선과 역량 강화를 위하여 “Reform-Tech 팀”을 운영 시설장비 유지 및 시설개선 연구로 예산절감 도모
- 2010년 환경부 하수처리 운영 평가 연속 최우수기관 인증 목표

□ 사업개요

- 대 상 : 북부 및 남부 수자원 생태공원
(굴포천 및 역곡 하수처리시설)
- 내 용 : 하수처리장 “Reform-Tech 팀” 운영
 - 팀 구 성 : 4개팀 20명
 - 운영계획 : 연 10회 이상 (시설장비 유지보수 및 시설개선 연구)
※ 2009년 7회 실시(공공하수처리시설 운영관리평가 최우수 인증)
- 추진기간 : 연 중

□ 추진계획

- 하수처리시설 운영 개선 회의
 - 기 간 : 2010. 1월 ~ 11월 (월1회)
 - 구 성 : 4개팀 20명 (학계 등 전문가 포함)
 - 주요내용
 - 최적의 수처리 공정 개선 방안 및 자체 시설 개선
 - 예산절감 방안 도출 및 지역전문 수선업체 육성
- 환경연구 역량 강화
 - 최적의 수처리를 위한 기기 분석 활성화 및 방류 수질 개선
 - 친환경 하수처리시설 운영 및 신재생 에너지 연구 강화
- 하수처리시설 효율개선 추진
 - 수선사업예산 : 31건, 4,234백만원 (탈취 및 자원화 사업비 포함)
 - 자체 설계반 구성 및 설계 _____ ‘09. 12월 ~ 2010. 6월
 - 사업 추진 _____ ‘10. 1월 ~ 11월
 - ※ 지역경제 활성화를 위해 상반기 100% 발주 목표

북부수자원생태공원 탈취개선사업

- 북부수자원생태공원 주변지역 주민들이 악취발생 민원을 지속적으로 제기함에 따라 1단계 시설 전체를 복개해야 근본 해결이 가능하나
- 막대한 사업비 (900억원)가 소요되므로 시설별 단계적으로 저감시켜 혐오시설 이미지를 개선코자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 부천시 오정구 대장동 434번지
- 사업량
 - 1단계 침사지 시설 탈취 (개방수로 4m × 25× 6지)
 - 수로덮개 600m² 및 탈취용량 100m³/h
 - 준설물 적환장 탈취설비 (20m × 35m × 8m)
 - 탈취용량 350m³/h
- 사업비 : 900백만원 (도비 242백만원, 시비 658백만원)
- 사업기간 : 2010. 2월 ~ 11월

□ 추진계획

- 탈취개선사업 실시설계 (자체설계) ————— '10. 2월 ~ 4월
 - 1단계 침사지 탈취탑 및 배관
 - 준설물 적환시설 탈취탑 및 배관
 - 탈취개선공사 착공 ————— '10. 4월
 - 탈취개선공사 준공 ————— '10. 11월
- ※ 악취 모니터링 지속 실시 및 조치

하수를 이용한 저탄소 녹색성장 사업추진

- 농축 슬러지를 초음파 및 수리동력학적 전처리후 소화조에 투입하여 슬러지 가용화율을 향상시켜 소화효율 극대화 및 가스 자원화.
- 슬러지 소각시 발생하는 여열을 가온 및 난방 연료로 재활용하여 에너지 및 운영 예산 절감.

□ 사업개요

- 사업명 : 하수슬러지 감량화 및 자원 재활용 추진
 - 소화가스를 이용한 자체 연료 공급 확대 검토
 - 소화가스를 연료로 활용한 발전기 설치 및 열 이용시설 확대
- 시설용량 : 소화조 3계열 12기중 2기
- 사업내용
 - 슬러지 감량화 시설 도입 : 소화조 1계열 2기
 - 소각 여열 난방용수 공급체계 구축
- 사업기간 : 2010. 2월 ~ 12월
- 총사업비 : 980백만원

□ 추진계획

- 슬러지 감량 및 자원화 실시설계 _____ '10. 2월 ~ 3월
- 시범사업 실시(소화조 2기) _____ '10. 4월 ~ 12월
- 장래사업 추진계획(전처리 및 정제시설) _____ '11. 3월 ~ '12. 12월

재이용수 사용증대를 위한 수요처 확보

- 재이용수의 신규 수요처 발굴 및 공급으로 수용가에게는 경제적 이득을 제공하고, 부족한 물 자원의 효율적 재활용과 세수증대 도모

□ 사업개요

- 시설용량 _____ 45,000톤/일(사용량 25,000톤/일)
- 관로현황 _____ 4,939m
 - 삼정동 1,875m, 중동 282m, 상동 1,632m, 오정산업단지 1,150m
- 사용현황
 - 공 공 : 24,200톤/일(시민의 강)
 - 민 간 : 800톤/일(소풍 터미널 외 15개소)

□ 추진계획

- 재건축 및 뉴타운사업 등의 개발사업 추진시 재이용수 관로 및 배관시설 설치토록 협의 실시
 - 오정산업단지 입주시 재이용수 사용 적극 유도
 - 뉴타운사업 협의시 재이용수 시설 설치토록 지도
- 재이용수 사용 권장 홍보물 제작 및 배부
 - 대 상 : 재이용수 공급관로 주변 기업 및 다중이용시설
 - 홍보내용 : 수돗물보다 저렴한 재이용수의 경제적 이익 강조
- 행정기관 재이용수 확대 사용 _____ 조정, 준설 작업 등

역곡처리구역 하수관거 정비공사

- 역곡천 수계의 노후 하수관거를 정비하여 저지대 침수피해 예방
- 지하수 등 불명수 유입 차단을 통한 하수처리시설 운영 효율 개선
- 미처리 하수의 하천유입 방지를 통한 역곡천 하천수질 개선

□ 사업개요

〈단계별 하수관거 정비계획〉

처리구역	굴 포				역곡
	삼정	심곡춘의	여월	상동	
처리분구	삼정	심곡춘의	여월	상동	역곡
면적 (km ²)	7.25	14.29	5.90	4.06	4.32
연장 (km)	137	399	149	86	84
정비순위	1 (완료)	3	4	5	2

- 사업위치 : 역곡하수처리구역 (역곡1동, 역곡2동, 역곡3동 일원)
- 정비대상 : A= 4.32km² (소사뉴타운, 범박임대지구 등 신규개발지역 제외)
- 관거조사 : L= 37.16km (CCTV조사 30.72km, 육안조사 6.44km)
- 관거정비 : L= 17.80km (신설 4.56, 교체 9.32 보수 3.92)
- 사업기간 : 2009. 4월 ~ 2012. 12월 (장기계속공사)
- 총사업비 : 19,748백만원 (국비 10,963, 시비 8,785)
 - 2010년 사업비 : 3,155백만원

□ 추진계획

- 실시설계 용역 _____ '09. 4월 ~ '10. 3월
- 설계자문위원회 심의 _____ '10. 1월
- 환경부 재원협의 _____ '10. 2월
- 설계용역 최종보고회 및 준공 _____ '10. 3월
- 경기도 계약심사 의뢰 _____ '10. 3월
- 공사발주 _____ '10. 4월
- 공사추진 _____ '10. 4월 ~ '12. 12월

중동신도시지역 하수관거 정비공사 실시설계

- 중동신도시지역의 부실 시공된 하수관로를 체계적으로 정비하여 하수도 악취 예방과 역류 방지를 통한 쾌적한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 사업위치 : 중동신도시지역 (원미구 중동, 상동, 오정구 삼정동 일원)
- 하수관거 실태조사 : L= 52.43km (CCTV조사 30.67km, 육안조사 21.67km)
- 사업기간 : 2010. 1월 ~ 2010. 12월
- 총사업비 : 831백만원

< 중동신도시 하수시설물 현황 >

- 사업면적 : 5.413km²
- 사업기간 : '90. 2. 8 ~ '94. 12. 31
- 사업시행자 : 부천시 (33.6%), 주공 (44.0%), 토공 (22.4%)

< 중동신도시지역 하수시설물 총괄현황 >

시행주체	하수관로(m)			맨홀 (개소)	빗물받이 (개소)	비 고
	계	우수관	오수관			
계	133,001	82,780	50,221	2,486	5,867	
부천시	53,451	33,175	20,276	899	2,762	
주 공	52,260	33,239	19,021	854	1,951	
토 공	27,290	16,366	10,924	733	1,154	

□ 추진계획

- 설계용역 설계 _____ '10. 01월
- 용역발주 _____ '10. 02월
- 계약체결 및 착수보고 _____ '10. 03월
- 용역준공 _____ '10. 12월
- 하수관거 정비공사 발주 _____ '11. 01월

시민과 함께하는 친환경 생태공원 운영

- 혐오시설로 인식하는 북부·남부 수자원생태공원에 대한 시민들의 인식을 변화시키고 시민과 함께하는 친환경 시설로의 이미지 개선

□ 사업개요

- 계층별 눈높이에 맞춘 체험 프로그램 운영
- 시민행사 적극 유치 및 환경관련 문화행사 개최
- 주민 편의시설 운영 및 체육시설 개방

□ 추진계획

- 체험학습 프로그램 운영 _____ 연 중
 - 홍보관 영상물 상영 및 하수처리과정 견학(20분 소요)
 - 하수정화 과정 체험프로그램 운영(1시간 소요)
 - 아동, 청소년, 성인 등 계층에 맞춘 홍보 프로그램 운영
- 환경관련 문화행사 개최 _____ 2회/4월, 10월
 - 대 상 : 유치원, 초등학교
 - 장 소 : 북부·남부 수자원생태공원
- 시민에게 다가가는 공원 및 체육시설 운영
 - 농장 체험장 및 꽃길 조성(유희지 활용) _____ '10. 4월
 - 북·남부생태공원 이용 홍보 실시 _____ '10. 2월 ~ 9월
 - 유치원, 초등학교, 동호회 등 이용 안내문 제작, 배부
 - 이용시민 만족도 설문 실시 _____ 년 2회

베르네천 자연형하천 조성공사

- 베르네천의 안정적 치수기반 조성과 오염된 하천수질 및 환경개선
- 자연친화적인 하천정비를 통한 “오정휴먼시아” 인근 시민의 쾌적한 주거환경 조성

□ 사업개요

- 위 치 : 부천시 오정구 오정동 22-2번지 ~ 오정동 104-1번지
- 사업량 : L= 180m, B= 22.5m
- 사업기간 : 2010. 3월 ~ 12월
- 총사업비 : 3,600백만원 (공사비 1,000백만원, 보상비 2,600백만원)
- 주요 사업내용
 - 자연형 호안조성 : 0.36km
 - 사면녹화 : 2,394m²
 - 제방도로 포장 : 180m

□ 추진계획

- 소하천정비시행계획 승인 및 고시 _____ '10. 1월
- 토지보상 실시 _____ '10. 01월 ~ 3월
- 공사발주 _____ '10. 3월
- 베르네천 자연형하천 조성공사 추진 _____ '10. 03월 ~ 12월

(청소과)

올바른 쓰레기 배출 홍보방법 다양화

- 계층별 눈높이에 맞는 홍보 매뉴얼 개발 홍보 다양화
- 종량제봉투 사용 확대로 무단투기 등 예방 및 자립도 제고

□ 사업개요

- 기존의 홍보방법을 개선하여 현장홍보 강화
- 봉투 인지도가 낮은 재사용봉투 및 불연재봉투 적극 홍보 사용 확대

□ 추진계획

- 계층별 눈높이에 맞는 홍보 매뉴얼 개발 추진
 - 현장을 찾아가는 홍보 : 단체, 상가번영회 등 월례회의 활용
 - ▶ 취약지역 우선방문 홍보
 - 영상물 개편 홍보방법 개선 : 예비군교육장, 초등학교 등 방영 확대
 - 우리집쓰레기 배출실태 학습과제 부여 : 년2회(교육청, 학교 협조)
 - ▶ 초등학생 대상 여름, 겨울방학 활용
- 인지도가 낮은 종량제봉투 사용 확대 추진
 - 소형(10ℓ) 불연재봉투 제작 봉투판매소 비치 사용 활성화 : 265개소 → 300개소 확대
 - 재사용봉투 디자인 개선 백화점, 쇼핑센터 등 판매 유도 : 47개소 → 60개소 확대
 - 불연재 및 재사용봉투 판매지도 강화 : 매 분기별
- 쓰레기 배출실태, 홍보 등 자체평가 정례화
 - 시 기 : 매 분기별 실시
 - 참여 : 시·구·동 담당팀장, 청소업체 실무책임자
 - 방법 : 시·구·동 역할 및 개선방안 등 마련

「보고」 「듣고」 「해결」 하는 현장투어 정례화

- 쓰레기 종량제 봉투 미사용 및 상습 무단투기 등 시책에 대하여는 현장에서 본질의 문제를 분석하여
- 시·구·동·청소업체·시민과 소통하여 해결방안 모색 추진

□ 사업개요

- 현장행정시스템 정례화 해결방안 모색 추진
- 행정기관·청소업체·시민이 함께 소통 역할 분담으로 해결책 마련

□ 추진계획

- 현장투어 정례화 추진
 - 시 기 : 매분기별 실시후 필요시 탄력적 운영
 - 참여범위 : 시·구·동 담당팀장, 청소업체, 관할 통장(상가번영회장)
 - 방 법 : 지역별, 취약지 우선순위 선정 추진
- 행정기관과 청소업체간 업무처리 소통을 위한 시스템 구축
 - 전산시스템 시범운영 : 2010년 3월부터
 - 방 법 : 대형폐기물 전산망 활용 온라인시스템 구축 활용
 - 주요내용 : 민원 처리사항 및 무단투기 발생과 처리 등 공유
- 청소행정 모니터링 정례화
 - 모니터요원 재정비 : 2010년 1월
 - 인 원 : 40명 내외
 - 선정방법 : 거주지역별(아파트, 연립, 단독) 안배
 - 운 영 : 매분기별 실시
 - 활 용 : 청소행정 관련 의견수렴 개선

도시 폐자원의 발굴, 리사이클 확대

- 소형 가전제품 등 활용 가능한 도시 폐자원을 지속적으로 발굴, 자원화 추진
- 자원의 선순환으로 폐기물 감량 및 환경오염 저감

□ 사업개요

- 쓰레기로 버려지는 소형 가전제품 수거 자원화
- 폐식용유 수거로 수질오염 예방 및 자원화
- 폐휴대폰 수거 및 재활용품 수거 내실화

□ 추진계획

- 소형 가전제품 수거 자원화
 - 현재 실태 : 가정, 직장 내 방치, 무단투기, 종량제 봉투 혼합배출
 - 개선 방향
 - 재활용 수거품목으로 지정 수거(대상품목 선정 및 홍보)
 - 해체 작업반 운영(공공근로 등) : 각종 금속물 추출 → 매각
- 가정에서 배출된 폐식용유 수거 재활용
 - 시범 운영 : 6개 초등학교(각 구별 2개교) / 신규 재건축 APT 1개소
 - 활용 방안
 - 바이오디젤 생산업체 공급(무상) 등
 - 수익 일부 환원 : 업체 → 학교(무료급식 지원 등)
- 폐휴대폰 일제 수거의 날 운영(년 2회)
 - 폐휴대폰 : 100대당 금 1돈 / 1대당 경제적 가치 : 2,500원
 - 2009 이웃사랑 실천 폐휴대폰 모으기 : 53,000개/61백만원 상당
- 재활용품 수거 홍보·관리 내실화
 - 재활용품 수거방식, 배출요령 등 홍보 강화 : 계층별, 지역별 다양화
 - 폐형광등 수거 및 수거함 관리개선 : 수거체계·카드화 관리

자원재활용 나눔 장터 활성화

- 재활용행사를 시민이 참여하는 다양한 문화운동 차원으로 활성화 하여 자원의 절약과 나눔 문화에 대한 사회적 공감대를 형성

□ 사업개요

- 분기별 통합운영 나눔장터 활성화
- 나눔과 이웃사랑 사일런스 옥션(Silence auction) 추진

□ 추진계획

- 나눔 장터 활성화
 - 현 행 : 각 구별 정기행사
 - 개 선 : (현행) + 분기별 통합운영(중앙공원, 차 없는 거리 등)
- 사일런스 옥션(Silence auction) ⇒ 이웃사랑 기부문화 정착
 - 운영시기 : 2010. 3월부터(분기별 1회)
 - 부정기 행사 : 관내 지역축제, 문화행사, 국제행사 시 병행
 - 기증품 수집 : 폭넓은 사회 지도층 인사 참여
 - 경매(옥션) 기간 : 1일 - 3일
 - 경매 방법 : 기증품 전시 → 구입 희망자 가격 제출 → 최고가 낙찰
→ 낙찰 통보(유선) → 대금지급 및 구매
 - 판매 수익금 : 저소득 층 지원 등

음식물쓰레기 처리 EM활용으로 수질 및 악취 개선

- 음식물쓰레기 처리시 EM활용으로 음식물침출수 수질 및 악취개선에 상당한 성과가 있어
- EM배양기 추가설치로 투입용량을 증가시켜 음식물쓰레기 처리시 발생하는 침출수 및 악취를 적극 개선하여 쾌적한 도시환경 조성

□ 사업개요

- 음식물쓰레기 중간수거용기 EM활용 세척 확대
- 음식물처리시설 EM 살포 개선

□ 추진계획

- 음식물쓰레기 중간수거용기 EM활용 세척 확대
 - 음식물 중간수거용기 세척 강화 : 주 2회 → 주3회
 - 음식물 수거용기 보급 방법 개선 정착 : 음식물수거 및 세척차량 상차보급
- 음식물처리시설 EM 살포방법 등 개선
 - EM 배양기 추가 설치 : 2010. 2월
 - 용 량 : 4ton(2ton×2기)
 - 하절기 EM 살포량 증대 : 2010. 6 ~ 9월
 - 음식물처리장 호퍼에 EM살포량 증가 : 60 l/일 → 120 l/일
 - EM 살포방법 : 음식물 처리시설 분무사용 → 처리시설 호프에 직접 살포
- 청소차량 EM활용 세차 강화
 - 대 상 : 음식물쓰레기, 일반쓰레기, 재활용품 수거·운반차량
 - 장 소 : 대장동세차장
 - 방 법 : 수거·운반 후 매일 세차

자원순환형 고효율 녹색 사업장 추진

- UN기후변화협약 대응 및 국가발전전략인 저탄소 녹색성장 정책에 호응하여 온실가스 감축사업 추진 및 대체에너지로써 RDF 생산으로 자원순환형 저탄소 녹색사업장 구현
- 소각장의 효율적 운영을 통한 예산절감 및 예산누수 부분을 발굴, 차단하여 재정건전성 제고

□ 사업개요

- 녹색 사업장 추진을 위한 에너지 진단 실시
- 자원순환형 대체에너지 생산으로 세수증대
- 근무방식 개선 및 MBT시설 통합운영등 효율적 운영으로 예산절감

□ 추진계획

- 폐기물처리시설 에너지 진단 용역 실시
 - 추진일정 : MBT 준공후 '10. 6월 진단실시예정
 - 진단대상 : 폐기물처리시설 및 MBT시설 전반
 - 진단내용 : 에너지 전환부문, 수송부문, 사용부문등 사업장 전반
 - 적용방안 : 진단평가 → 시설·운영개선 → 개선실적 평가 → 온실가스 감축
 - 소요예산 : 10백만원
- 자원순환형 대체에너지 생산으로 세수 증대
 - RDF 생산 : '10. 6월부터 본격 가동
 - 판매수입 예상 : 190백만원(2만원/톤×50톤/일×190일가동)
 - 소각폐열 판매수입 : 2,100백만원
 - 온실가스 감축실적 판매수입 : 55백만원
- 소각장운영 근무방식 개선 및 MBT시설 통합운영 예산절감
 - 현행 3조 2교대 에서 4조 3교대 방식으로 전환 : 72백만원 절감
 - 소각시설과 MBT시설 통합운영 : 194백만원 절감

폐기물처리시설 이미지 개선

- 소각시설 등은 혐오시설, 쓰레기는 버리면 그만이란 인식이 우리사회에 팽배해져 있기에
- MBT시설을 가동함과 동시에 쓰레기를 자원화하고 친환경 시설이란 새로운 이미지로 개선시켜 올바른 쓰레기 배출 체험공간 제공

□ 사업개요

- 프로그램, 견학코스, 운영방법 등 확대 개선
- 견학코스 주변 아름다운 꽃길 가꾸기 등 환경친화시설 조성

□ 추진계획

○ 견학 프로그램 확대 및 운영 다양화

- 견학코스 확대 : 5개코스 → 7개코스 (MBT시설+재활용 작품 등 체험기회 제공)
- 프로그램 개선 : 시설 견학위주 → 견학+체험 (유치원, 초등생 위주)
- 홍보 영상물 개편 : 쓰레기처리 위주 → 배출요령+MBT시설 추가
- 참여대상 확대 : 유아, 초등생, 사회단체 위주 → 상가번영회, 아파트자치회, 취약지 주변시민 등 확대
- 운영 확대 : 평일위주 → 방학기간 중 토, 일요일(공휴일) 개방 시범 운영
 - ▶ MBT시설 준공이후, 일요일(공휴일) 가족단위 체험공간 제공

○ 견학코스 주요지역 야생화 등 꽃길조성 및 작품전시

- 자료수집 및 설계 : 2010. 2월 ~ 3월
- 계절에 맞는 꽃길 조성 : 2010. 4월부터
- 환경관련 그림 또는 재활용 작품 전시 : 수시(교육청 및 학교 협의)
 - ▶ 유치원, 초등학생 등 작품위주

폐기물처리시설 소각장 배출기준 관리 강화

- 친환경 폐기물 처리시스템 운영으로 배출오염물질 저감과 대기오염물질 측정결과 공개로 소각장 오염관리 투명성 확대

□ 사업개요

- '09년 대비 대기오염물질 배출량 3가지 항목 1% 저감
 - 측정항목 : 질소산화물, 염화수소, 먼지
- 소각장 배출오염물질 측정결과 공개
- 배출시설 및 대기오염 방지시설 관리 강화로 안정적 운영

□ 추진계획

- 배출량 1% 저감을 위한 점검 교육 강화
 - 소각시설 정기점검 : 2회/년
 - 대기오염 방지시설 점검 : 1회/월
 - 소각장 운영요원 교육 : 1회/월
- 소각장 배출오염물질 관리 및 측정
 - 다이옥신 측정 및 분석 : 2회/년(상.하반기)
 - Clean SYS(굴뚝자동측정기) 측정자료 관리 : 1회/월
 - 자가측정 : 1회/주
- 소각장 배출오염물질 측정결과 공개
 - 공개항목 : 3종(다이옥신, Clean SYS 측정, 자가측정)
 - 공개횟수 : 18회
 - 다이옥신 2회, Clean SYS(굴뚝자동측정기) 4회, 자가측정 12회
 - 공개장소 : 부천시 홈페이지, 부천시폐기물종합처리시설 홈페이지