

97. 행정사무감사결과보고서

<의회운영위원회>

1. 감사의 목적

- 지방자치법 제36조, 동법시행령 제16조 및 부천시의회행정사무감사및조사에관한조례의 규정에 의하여 의회운영위원회 소관 의회사무국에 대한 전반적인 업무추진을 감사함으로써 의회의 발전과 의원의 원활한 의정활동을 도모하고자 함.

2. 감사기간

- 1997년 11월 29일 토요일 (1일간)

3. 감사대상기관

- 부천시 의회사무국

4. 감사반 편성

- 감 사 반 장 : 장명진 위원장
- 감 사 반 원 : 김광희 간사, 고의범, 김덕균, 김만수, 박효열, 안창근, 오명근, 오세완, 전덕생, 한병환, 한윤석 의원
- 감사보조자 : 전문위원 박철수, 지방행정주사보 박은숙, 속기사 박윤주

5. 감사일정 및 장소

일 시	대상기관	장 소	비 고
97. 12. 29.(토) 09:00~	의회사무국	의회운영위원회	

6. 주요 감사실시내용

- 97년도 업무현황
- 97년도 회의개최실적
- 의정 일반업무 추진실적
- 향후 주요업무 추진계획
- 97. 예산집행현황

7. 감사결과

가. 시정 및 처리요구 사항

- 본회의장 회의시 직원(행정8급) 1인이 방송실 및 사진촬영기사를 겸하고 있어 제대로 효율적인 운영이 되지 않으므로 방안을 모색하기 바람.

<총무위원회>

1. 감사개요

가. 목 적

- 지방자치법 제36조1항 및 제3항의 규정에 의거 부천시 행정전반에 대한 집행실태를 정확히 파악하여 잘못된 점을 시정하고
- 행정집행의 감시통제 기능을 통한 적극적이고 능동적인 시민봉사 행정을 유도하며
- 의정활동을 위한 필요한 자료와 정보획득으로 집행에 대한 평가와 방향, 대안을 제시함으로써 시정이 발전적이고 합리적으로 운영되도록 함에 있음

나. 기 간

- 1997. 11. 26.(수)~12. 2.(화) (7일 간)

다. 대상기관 : 시청 3국 11개 과 및 3개 구청 9과

- 감사담당관실
- 기획실 : 기획담당관실, 공보담당관실, 국제협력담당관실, 영상사업단
- 총무국 : 총무과, 민방위재난관리과, 정보통신과
- 시민복지국 : 시민과, 문화체육과, 시립도서관
- 원미구청 : 총무과(경리계, 사회진흥계 중 새마을분야 제외), 시민과, 민방위재난관리과
- 소사구청 : 총무과(경리계, 사회진흥계 중 새마을분야 제외), 시민과, 민방위재난관리과

○ 오정구청 : 총무과(경리계, 사회진흥계 중 새마을분야 제외), 시민과, 민방위재난관리과
라. 감사반 편성

○ 감사인원 : 15명

○ 편성현황

위 원 장	위 원	사무직원
류재구 의원	김만수, 김덕균, 김동규, 김일섭, 서장진, 안익순, 양용석, 오세완, 임해규, 최해영, 최용섭 의원	전문위원 : 이상문 사무직원 : 이병주 속 기 사 : 배남순 박윤주

마. 감사일정 및 장소

일 시	감사대상기관	장 소	내 용
97. 11. 26.(수) 10:00~	○ 감사담당관실 ○ 기획실 · 기획, 공보, 국제협력담당관실, 영상사업단	총무위원회실	업무보고 청취후 질의·답변
97. 11. 27.(목) 10:00~	○ 총무국 · 총무과, 민방위재난관리과, 정보통신과	"	"
97. 11. 28.(금) 11:00~	○ 시민복지국 · 시민과, 문화체육과, 시립도서관	"	"
97. 11. 29.(토) 10:00~	○ 원미구청 · 총무과, 시민과, 민방위재난관리과, 18개 동사무소	구청 회의실	"
97. 12. 1.(월) 10:00~	○ 소사구청 · 총무과, 시민과, 민방위재난관리과, 10개 동사무소	"	"
97. 12. 2.(화) 10:00~	○ 오정구청 · 총무과, 시민과, 민방위재난관리과, 7개 동사무소	"	"

2. 감사착안사항

관 련 부 서		감 사 착 안 사 항	비고
국(실)	과(실)		
	감사담당관실	○ 각종 감사추진 및 내실화 ○ 공무원 비위예방과 대책 ○ 감사기능의 적정성, 전문성 확보 ○ 감사결과에 대한 사후관리	* 구청 포함
기획실	기획담당관실	○ 제안 및 직무 창안제도 운영 ○ 종합관찰제 운영관리 ○ 각종 위원회 운영사항 ○ 각종 시정추진 계획의 투명성 확보여부 ○ 경영수익사업 효율성 및 특별회계관리 적정성 ○ 지방채, 풀보조금 등의 운영관리 ○ 투자심사 종합계획 및 중기지방재정 계획의 타당성 ○ 법무행정 전반 ○ 심사분석 및 확인평가 업무전반	"
	공보담당관실	○ 시정현장방문단 운영현황 ○ 시정홍보 및 간행물 제작의 적정성 ○ 시보 및 시정소식지 발행의 효율성 ○ 홍보전시관 운영현황 ○ 불법 비디오물 등의 관리실태 등 기타	"
	국제협력담당관실	○ 국제교류협력추진위원회 운영현황 ○ 공무원 국외여행의 효율성, 타당성, 공정성 ○ 명예국제협력관 운영사항 ○ 국제도시간 자매결연 및 통상협력사업 ○ 국제화재단 설립현황 ○ 부천시무역상담실 운영현황 등 기타	
	영상사업단	○ 영상사업 용역 타당성 등 기타	

관 련 부 서		감 사 착 안 사 항	비고
국(실)	과(실)		
총 무 국	총 무 과	○ 방위협의회 운영 ○ 반상회 운영 ○ 공무원 인사관리의 적정성 ○ 각종 장학금 지급의 적정성 ○ 각종 신고센터의 운영현황 ○ 직제개편의 타당성 ○ 사무관리 개선사항 등 기타	■ 구청 포함
	민 방 위 재 난 관 리 과	○ 민방위 교육훈련 ○ 재난상황, 종합관리 및 재해대책 추진 ○ 재해대책본부 설치 및 운영 ○ 안전대책위원회 및 사고대책본부 구성운영 ○ 민방위 자율방법대 운영 등 기타	"
	정 보 통 신 과	○ 전산화 개발계획 및 지역정보망 추진사항 ○ 전산전문직 공무원의 적정배치 ○ 통계연보 작성의 정확성 ○ 행정전산화 등 기타	"
시 민 복 지 국	시 민 과	○ 민원1회방문처리제 및 기동처리반 운영실태 ○ 민원박사제 ○ 공익근무요원 복무관리 ○ 행정종합정보센터 운영 ○ 생활불편 민원접수 및 처리 등 기타	"
	문 화 체 육 과	○ 복사골예술제에 관한 사항 ○ 문화예술발전기금 운영 ○ 시 창작지원금 관리 ○ 생활체육 운영관리 ○ 청소년 보호지원 관련사항 ○ 체육회 관련단체 관련사항 ○ 시립예술단운영 등 기타	"

3. 감사결과

가. 총지적건수 : 84건

○ 본청(3국 11과) : 36건

○ 구청(3구 9과) : 48건

나. 시정 및 처리요구사항

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
	감사담당관실	○ 시본청 및 구청의 감사기능 확충 • 감사실 조직개편 이후 3개 구청 감사계 폐지에 따라 자체 복무관리 등 감사업무가 소홀하므로 근본대책 강구 • 기술감사계장을 기술직으로 교체(현행 행정직) • 기술직 전문인력 확충(세무, 기계, 환경, 토목, 건축 등) ○ 수의계약공사 감사철저 • 97년도 수의계약 부분 공사에 대한 감사 지적사항이 없다는 것은 전문인력이 없어 형식적 감사를 하였기 때문임. 감사인원을 차출하거나 필요 인원을 충원하여 철저한 감사를 해야 할 것임	
	읍 부즈 만 실	○ 접수된 민원의 효율적 처리 • 97년도에 접수 처리된 대부분의 민원이 심도있는 결정이 있어야 하는 민원으로 처리에 있어 자문위원회를 활성화하고 전문인의 자문을 구하는 등 적극적인 처리가 요구됨 ○ 읍부즈만 제도 홍보 • 제도와 운영은 잘 되고 있으나 다수 시민이 모르고 있으므로 다각적인 시민홍보 필요	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
기획실	기획담당관실	○ 경영수익사업 운영소홀 • 96년도 지적사항으로 촉구한 바 있으나, 시정되지 않고 있는 내용으로 97. 상반기에 경영수익사업 발굴 및 진단기획단을 구성 운영하겠다고 하였으나 구성치 않고 위원회가 없는 상태에서 관련예산 편성이나, 적립금 예치, 주차장 시설, 농산물 직판장 사업 등을 추진하였다는 것은 잘못된 사안임. • 주차장 운영이 부실하고 기이 조성된 주차장도 타 목적으로 활용되고 있다는 것은 경영사업을 소홀히 하는 것임 ○ 수도권행정협의회 개최소홀 • 지방자치 후 시·군간 업무협약이 확대되고 있고 쓰레기소각장 문제 등 현안사항이 있어 협의회를 활성화하여야 함에도 95년도 1회 개최 이후 단 1건의 운영실적이 없다는 것은 운영을 소홀히 한 것으로 개선요망 ○ 지역발전세미나 개최소홀 • 5개분야(경영, 의료, 국제교류, 건축, 정보) 시정세미나를 계획 수립한 바 있으나, 실제로는 정보분야 1회만 개최한 것은 행정발전을 위한 다각적인 참여를 제한한 것으로 개선되어야 할 것임 ○ 타 기관(교육청) 지원예산 관리소홀 • 학교폭력근절 예산으로 교육청에 29,000천원을 지원한 바 있으나 지원에 대한 정산서 및 추진실적을 받아 관리하여야 함에도 예산지원만 있고 쓰인 용도에 대한 관리실적이 없음. ○ 예비비 관리철저 • 예비비는 특수한 목적에 사용되어야 함에도 당초예산이나 추경에 반영치 못하였다 하여 집행하는 사례나, 예산편성하여 집행하여야 가능한 사업을 예비비에서 집행한 것은 예비비의 목적과 취지에 어긋난다 할 수 있음	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
		(예) • 96. 당초예산편성 직후 3, 4월에 소사구청 수리, 심곡2동 공공 용지보상, 도당공원 토지보상 등 • 97. 8월 이동화장실 설치 12,000천원 등	
	공보담당관실	○ 시정홍보요원 운영관리 소홀 • 동별 10명씩 354명의 시정홍보요원에게 시정발전사항 등을 적극적으로 홍보하고 애로사항 등을 청취하여 반영해야 하는 데도 지정에만 그치고 있고 관리체계도 소홀하므로 개인의 역할분담, 시정참여기회 부여, 활동지원 등으로 활성화할 수 있도록 제도개선 요망 ○ 대중매체 적극 활용방안 강구 • 시민에 다양한 정보를 제공하고 시정을 올바르게 홍보하기 위해서는 케이블TV 활용방안, 유선방송, 시정뉴스, 각종 사회단체를 이용하는 다각적인 매체가 요구되나 복사골부천 시 소식지 등 극히 제한된 매체의 홍보로는 시민의 알 권리를 충족키 어렵다 할 수 있으므로 개선책을 강구 • 시정뉴스도 업적에 대한 홍보보다는 시정을 이해할 수 있고 정보공유 차원의 홍보가 필요함	
	국 제 협 력 담 당 관 실	○ 해외정보자료 시민보상제 개선 • 97년도 20건을 보상하였다 하나 실제적으로 활용가치가 미흡하며, 심사에 있어서도 공정성을 유지할 수 있는 심사규정이 없고, 채택된 정보는 시정에 적극 활용되도록 해야 할 것임.	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
		○ 민간단체 국제교류사업 지원 · 부천시 국제교류는 시와 민간단체로 이원화되어 있고 시가 추진하는 교류사업은 경비가 지원되고 있고, 민간단체 교류사업은 자체 부담하고 있는 실정으로 · 부천시가 중심이 되어 정보 및 자료제공 등의 역할이 필요하고 민간단체 국제교류 추진을 위해 필요한 행·재정 지원이 필요함 ○ 국제교류추진협의회 운영조항 개선 · 임원과 위원의 임기가 각기 다르고 해촉사유도 실정에 맞게 조정 ○ 국제화재단 연수비 집행 부적절 · 국제교류를 활성화한다는 취지에서 당초 35,000천원의 예산을 확보하고도 5,900천원만 집행하고 총 예산의 80%인 29,100천원을 불용처리한 것은 사업을 원활히 추진 못한 것으로 개선요망 ○ 부천시명예시민증 발급소홀 · 부천시 발전에 현격한 공로를 한 외국인에게 명예시민증을 발급 우대토록 하고 있음에도 84년 조례제정 이후 1건도 실적 없다는 것은 그 취지를 소홀히 하는 것으로 개선요망	
	영 상 사 업 단	○ 영상사업추진 투명성 확보 · 영상사업은 다양한 계층의 여론을 수렴, 심도있는 개최 필요 · 97년도에 영상관련 주요한 사업을 시정조정위원회의 심의를 거쳐야 함에도 안전심의를 거치지 않은 것은 문제가 있음	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
총무국	총 무 과	○ 위원회 운영관리 소홀 - 부천시공직자윤리위원회를 비롯 55개 위원회 중 부천시판용 심사위원회 외 11개 위원회는 단 1건의 운영실적도 없고 부천시민자유치사업위원회 등 18개 위원회도 1회밖에 운영실적이 없다는 것은 적극적인 개선의 여지가 없음 ○ 학교폭력 실질적 종합대책 추진 - 학부모 순찰대는 조직구성으로 끝날 것이 아니고 사후 관리를 지속적으로 해야 할 것이며 구성요원도 여자로만 구성되어 운영상 애로가 많으므로 조정 필요 - 공익근무요원의 순찰대 운영이 내실화될 수 있도록 지도감독 체계 확립 - YMCA 청소년수련실은 프로그램 개발, 상담원 확충, 예산지원 등 다각적인 검토가 필요하며 - 전시효과에 그치는 사업은 지양하고 실질적인 다수 학생이 참여하는 사업위주 전개 ○ 공무원 복무제도 - 집중근무제에 대해 50% 이상의 공직자가 부정적 견해로써 개선대책 필요 - 토요일일근무제시 업무 인수인계가 미흡하고 대리 근무자의 업무처리 지연으로 인해 민원인으로 하여금 다음주 월요일에 담당자를 다시 방문토록 하는 불미스러운 사례가 없도록 조치 요 ○ 인사운영 철저 - 인사위원회 위원의 다양한 위촉으로 내실있는 운영필요 - 정원관리는 대민업무 위주 충원되어야 하나 시 본청 위주 충원은 조정필요	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
		• 직렬 불부합 개선(행정 29명 초과, 세무 28명 결원) • 잦은 인사이동에 따른 전문성 결여 • 근무시간내 교육실시로 행정공백 초래 • 기술부서 행정직 충원 시정 ○ 자전거타기운동 활성화 • 공용자전거 500대 중 140대 분실, 잔여대수도 제대로 관리되지 않음 • 자전거보관대 677개도 일부 파손 방치되고 있어 도시미관 저해 • 경제적 측면 및 시민건강 차원에서 자전거타기운동 활성화 대책 강구 • 자전거 및 자전거관리대 관리책임자 지정 및 효율적 운영책 강구 • 전 시민이 참여하는 자전거타기운동 전개	
	민 방 위 재 난 관 리 과	○ 재난대비 장비 사후관리 철저 • 재난대비 보관장비는 수시 또는 정기적인 검사가 필요하고 • 내구년한 경과, 파손여부 등을 파악후 관리대책 강구 • 특히 양수기 97대는 집중우기시(폭우) 전력중단시는 사용치 못하므로 대책을 강구해야 할 것이고 • 방독면의 경우 내구년한이 5년이라면 상당수량이 불량상태가 될 수 있으므로 특별관리 필요 ○ 구조안전진단 효율적 운영 • 구조안전장비는 구입 비치만 해 놓고 사용치 않는다는 것은 재검토 필요 • 구조안전진단은 시와 구가 각기 실시하는 것보다는 시단위 종합적으로 실시하는 방안 검토	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
		○ 재해대책상황실 근무철지 • 지침 및 규정에 의한 공직자의 상황실 근무지정 • 구청의 경우 9급 및 기능직으로 근무지정하므로 재난발생시 신속한 보고체계 미흡	
	정 보 통 신 과	○ 2000년 대비한 정보화사업 추진 • 내무·재무·사회복지·지역경제·건설교통·환경·문화·민방위 등 8개 종합계획의 추진은 시대변화에 따라 사업내용을 달리해야 할 것임 • 정보화사업의 내실화 추진을 위하여는 전문인력 확충 방안이 강구되어야 할 것임 • 통계업무는 정보화 발전의 기초가 되어 중요하다 할 수 있으나 담당인력이 부족하고 구청의 경우 통신계 전산직이 담당하므로 개선요망	
시 민 복지국	문 화 체 육 과	○ 기금운영 내실화 • 문화예술발전기금 및 체육진흥기금의 경우 관련조례 규정에 따라 탄력적으로 운영되도록 하여야 하나 시기 미도래로 판단, 원금 및 이자를 사장시키고 있음은 적절치 못함 ○ 시민의날 체육대회 지원 예산 적정집행 지도 • 지원예산 265,000천원의 지출내용이 선수유니폼 구입 등에 50% 이상 지출함으로써 집행내용이 적정치 못하다 할 수 있으므로 적정한 지출기준 등을 마련해 주어 많은 시민이 참여하고 즐기는데 사용토록 해야 할 것임	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
		○ 실질적인 청소년 대책 강구 · 청소년수련실 예산편성은 YMCA와 충분한 협의와 프로그램에 의거 편성 · 청소년의 취약지인 만화방, 비디오방의 단속을 경찰서와 합동으로 실시 · 청소년의 실질적 참여와 도움이 되는 행사나 여건조성 방안 강구 ○ 복사골예술제 행사 내실화 · 복사골예술제 행사는 시가 총괄 조정하여 행사 수시변경, 취소, 운영미숙 등의 발생으로 시민의 빈축이 없도록 해야 할 것이며 · 지원예산 154,000천원의 배분도 단체간 업무성적, 활동내용, 인원수, 실적 등을 감안 적절히 배분되어야 할 것이고 예술단체간 협조체계도 구축되도록 해야 할 것임 ○ 청소년 관현악단 구성 소홀 · 95년부터 '모집한 단원이 97년말까지 12명밖에 확보되지 못하였다는 것은 업무를 소홀히 한 것으로 문제를 정확히 파악하여 구성여부 등을 재검토해야 할 것임 ○ 국제영화제 문제점 및 개선방안 강구 · 예산집행에 대한 정확한 정산 · 문제점 분석 및 개선방안 강구 · 예산집행 기준마련 및 적정한 집행지도	
	시 민 과	○ 민원기동처리반 운영개선 · 시와 구가 동일하게 운영하고 있어 업무의 중복성 있음(시민 혼돈 우려)	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
		• 보안등 고장신고시 즉시 수리할 수 있는 능력이 없고 구에 통보하는 형식에 그침 • 기동반이 민원을 접수시 즉시 처리할 수 있는 실질적인 운영 방안이 모색되어야 할 것임 ○ 민원1회방문처리제 운영 내실화 • 대부분 민원이 16시간 내 실무종합심의위원회를 개최하여 복합심의 후 처리되도록 규정하고 있으나 회의소집이 잘 되지 않고 있고 참석자도 대부분 차석 또는 하급자로 당초 취지에 어긋나고 있음 • 관계규정에 의거 책임공무원이 참석할 수 있고 원활한 실무 종합심의회가 운영될 수 있도록 제도개선 ○ 행정관리시범기관 운영 활성화 • 경기도 계획에 의거 추진, 97년도 완료된 시범기관 운영은 행정환경 변화에 따라 지속적으로 시범관리 필요성이 크다 할 수 있으므로 부천시만이라도 실시하는 방안을 강구	
	시 립 도 서 관	○ 향토자료실 운영철저 • 시비 30,000천원을 투자하고 사비 4,000천원을 들여 진열한 향토자료는 현 보관장소가 지하인만큼 계속 설치도 중요하지만 관리를 잘 하여 훼손되지 않도록 하는 것도 중요하므로 사후 관리에 철지를 기하여야 할 것임	
원미구 소사구 오정구 공통	총 무 과	○ 경제난국에 대비한 행정수행 • 경쟁력 10% 이상 추진의 내실화 운영 • 공직내부 자정운동 추진 및 구민참여운동 전개 • 자생단체를 활용한 근검절약운동 추진	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
		○ 인사운영의 합리화방안 모색 - 장기근속공무원(3년이상)에 대한 순환보직을 제도화하고 전 보제한자에 대한 빈번한 인사이동은 전문성 결여와 사기문제로 직결됨 97년도 직급 및 직렬 불부합이 3개 구청 모두 30%에 이르고 있음. 시정바람. ○ 예산편성 및 집행소홀 96. 행정감사시 지적한 바 있음에도 전산장비 및 민방위장비 소송관련 예산 폴보조금 등 많은 예산을 불용처리하였음은 집행에 적정을 기하지 못하였다 할 수 있음 ○ 심사분석기법 개선 - 부진사업의 부진 사유가 토지사용 승낙에 대한 협의불응 등 사전에 충분한 대책이 강구되었으면 원활히 추진할 사업이었고, 평가방법도 사전심사 평가를 실시한 후 종합심사를 실시하여 부진사업을 줄여야 할 것임 - 행정효율 제고를 위해 사무자동화 및 전산교육 항목이 심사 분석 대상에 포함되어야 할 것임 ○ 학교폭력근절 종합대책 추진 - 홍보책자 배부, 계도, 순찰만으로는 성과를 거양키 어려우므로 실질적인 근절대책방안의 강구 - 학교폭력신고 접수창구 운영, 위해업소 집중단속, 청소년의 전전유성방안 등 내실을 기할 수 있는 실질적인 대책이 강구되어야 할 것임. - 청소년선도위원회 내실화 운영 ○ 시민체육대회 지원금 관리(각 구 공통) - 동별 5백만원씩 지원된 예산의 50% 이상을 유니폼 구입 등에 사	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
		융합으로 예산부족 현상이 발생하므로 내실있는 지출방안 강구 • 많은 시민이 참여하고 즐기는 데 예산이 사용되도록 하여야 할 것임 ○ 인사위원회 내실화 운영 • 동 부녀봉사관의 제입용제도는 폐지되었으나 아직도 인사위원회 심의가 있었음은 시정해야 하고 • 인사위원도 전현직 공무원으로만 위촉되었음은 공정성 확보를 위해 개선되어야 할 것임 ○ 생활체육강사 수수료 적정지급 지도 • 생활체육강사에게 1일 15,000원씩 수당을 지급하되 월동기, 우기시, 본인 불참시는 수당을 지급치 않아야 함에도 지급하는 것은 지급근거가 명확치 않으므로 지급에 철저를 기해야 할 것임. ○ 통장자녀 장학금 지급 확대 • 97년도 55명에게 25,077천원의 장학금을 지급하였으나 전년도보다 40명이 적은 것으로 지급규정의 적용을 정직되게 하지 않았나 재검토를 하여 확대하여야 할 것임 ○ 일선 동에 대한 행정지원 강화 • 보안등 수리에 대한 재검토 및 대안강구 • 반상회 활성화 방안 강구 • 동장의 잦은 인사에 따른 행정공백 및 사기문제 검토	
	시 민 과	○ 1회방문처리제 운영 내실화 • 민원기동처리반의 임무가 시와 중복되지 않도록 새로운 방안 모색 • 민원후견인 제도의 정착을 위한 대책 • 실무종합심의회 운영 내실화 및 계장급의 회의참석 필요	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비고
국(실)	과(실)		
		· 창구공무원의 친절교육 및 실천화 방안 강구 ○ 공익요원의 복무관리 철저 · 공익요원의 주임무는 단속업무로 단속과정에서 시민과의 마찰이 수시 발생되고 있으므로 철저한 복무관리 필요 ○ 예비군 동원보상금 지급제도 개선(각 구 공통) · 동원예비군의 여비 8,648천원 중 1,051천원만 지급 88%인 7,590천원은 미지급하였다면 문제라 할 수 있으므로 개선요망	
	민 방 위 과	○ 민간자율방법대 운영 내실화 · 구성인원, 활동 및 참여실적에 따라 지원금 차등지원 필요 · 활동주체도 다양화하는 방안모색 · 보유장비 일제점검 및 관리방안 강구 ○ 민방위장비 관리철저 · 방독면 등의 장비는 보관 및 장비 확충도 중요하지만 관리 또한 중요하다 할 수 있으므로 일제 점검을 통하여 사용가능 여부 등을 판단하여야 할 것이고 사용 불가능한 것은 폐기처분되어야 할 것임 ○ 비상급수시설 관리철저 · 비상급수시설은 오염이 되지 않도록 특별관리하여 음용이 가능하도록 해야 할 것이고 · 현재의 전기 양수기는 재난시(폭우시) 사용이 불가능하므로 수동식 양수기도 확보하는 방안이 강구되어야 할 것임 · 수질관리 상태도 주기적으로 점검하는 제도를 강구	

4. 총 평

- 총무위원회 소속 모든 위원들이 행정의 감시자라는 소명의식 속에서 2년여 간의 의정활동기간 동안 수집했던 각종 자료를 증거로 제시하며 깊이있고 예리한 질문을 통해 형평에 어긋나고 비능률적인 집행부의 행정수행 능력을 질타하였고, 적극적이고 능동적인 행정 행태로의 전환을 요구했던 것은 지방자치가 발전적 방향으로 나갈 수 있는 모범적인 사례라고 생각됨.
- 다소 미흡한 경우는 집행부에서 제출한 자료가 위원들이 요구했던 의도와는 다른 방향의 자료를 제출함으로써 불필요한 인적·물적인 낭비가 초래되었고, 이에 따른 효과적인 감사활동에 지장이 있었으나
- 대다수의 공무원들은 어려운 여건 속에서도 시정발전과 시민을 위해 각자가 소속된 부서에서 맡은 바 직무를 성실 근면하게 수행하고 있다는 것을 감사활동을 통해 느낄 수 있었음
- 결론적으로 의회의 행정사무감사를 통한 행정감시, 통제기능도 궁극적으로는 부천시민의 권익향상과 부천시 발전을 목표로 하고 있는 점을 생각할 때 의회와 집행부가 상호 신뢰하며 협력할 수 있는 바탕을 마련함으로써 21세기 비전 있는 부천건설을 위해 최선을 다해야 할 것으로 사료됨.

<재정경제위원회>

1. 일반사항

가. 감사목적

- 지방자치단체의 행정진반에 관하여 집행 및 성과를 정확히 파악하고 의회의 고유권한인 행정을 감시, 통제함에 있어 업무 추진상 잘못된 사항은 시정조치를 요구하고
- 의정활동에 필요한 정보와 자료를 획득하여 집행에 대한 평가와 방향, 대안을 제시함으로써 시정이 보다 효율적이고 합리적인 방향으로 개선되어 나갈 수 있도록 하고자 함

나. 감사기간

○ 1997. 11. 26.(수)~12. 2.(화) (7일 간)

다. 감사대상기관

- 재정경제국 : 세정과, 회계과, 지역경제과, 산업과, 공업진흥과
- 사 업 소 : 농촌지도소, 차량등록사업소, 시민회관, 노동복지회관
- 원 미 구 : 총무과, 세무과, 징수과, 지역경제과, 동
- 소 사 구 : 총무과, 세무과, 지역경제과, 동
- 오 정 구 : 총무과, 세무과, 지역경제과, 동

라. 감사반 편성

- 감사인원 : 12명
- 반 편성

반 장	간 사	위 원	사무보조직원
김삼중	한윤석	강신권, 강태영, 김영일, 박노운, 박효열, 안창근, 윤건웅, 이법관, 이영자, 최순영	전문위원 : 윤영복 직 원 : 정송훈 속 기 사 : 이나미

마. 감사일정 및 장소

일 시	감 사 대 상 부 서	출석대상 (보고자)	보 고 사 항	감사장소	비고
97. 11. 26. (수) 10:00	• 원미구 -총무과(경리계), 세무과, 징수과, 지역경제과, 동	원 미 구 청 장	• 일반현황 • 97.주요업무 추진실적 • 현안사항	구 청 회 의 실	관련과장 출석답변

97.11.27. (목) 10:00	• 소사구 -총무과(정리계), 세무과, 지역경제과, 동	소 사 구 청 장	• 일반현황 • 97.주요업무 추진실적 • 현안사항	구 청 회 의 실	관련과장 출석답변
97.11.28. (금) 10:00	• 오정구 -총무과(정리계), 세무과, 지역경제과, 동	오 정 구 청 장	"	구 청 회 의 실	"
97.11.29. (토) 10:00	• 사업소 -차량등록사업소 -시민회관	차량등록사업소장 시 민 회 관 장	"	재정경제 위원회실	"
97.12.1. (월) 10:00	• 사업소 -농촌지도소 -노동복지회관	농 촌 지 도 소 장 노 동 복 지 회 관 장	"	재정경제 위원회실	"
97.12.2. (화) 10:00	• 재정경제국 -세정과, 회계과, 지역경 제과, 산업과, 공업진흥과	재 정 경 제 국 장	"	재정경제 위원회실	"

2. 주요감사 실시내용

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국	과		
공 통		• 96년 예산불용액 현황 • 97년 예산집행 및 미집행 내역	※ 구청 포함
제 정 제 국	세 정 과	• 지방세 부과 및 징수실태 • 지방세 감면, 면제의 적정여부 • 세외수입 부과 및 징수실태 • 체납세 관리 및 징수실태 • 고액체납자 관리 • 지방세 결손처리 • 자금수급 계획 및 배정 • 유휴자금 관리 및 예치 • 누락세원 발굴 추진 • 각종 과태료 부과 징수 • 지방세 비리 재발방지대책	"
	회 계 과	• 각종 공사의 도급 및 물품의 매매대차와 기타 계약사무 • 용역발주 집행내역 • 시 발주사업의 감액조치 현황 • 물품의 출납 보관 처분 • 국공유재산 관리실태 • 공공건물 사용 및 임대 현황 • 각종 사무기기 수리내역	"
	지역경제과	• 물가안정대책 및 저축업무 • 고용촉진훈련사업 추진실태 • 상거래질서 지도 • 취업정보센터 운영 현황 • 가스안전관리 추진업무 • 소비자 보호업무 추진사항 • 지역경제활성화 추진활동 • 유료직업소개소 지도단속	"

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국	과		
재 정 경 제 국	산 업 과	• 농정관련 보조금 지원사업 • 비 병해충 항공방제 추진사항 • 농산물 직거래 추진사항 • 젖소 및 농작물경쟁력 제고사업 • 가축 방역사업	※ 구청 포함
	공업진흥과	• 중소기업육성자금 지원사업 • 우수공예품 개발비 기업체 보조내역 • 수출진흥업무 추진실태 • 해외시장개척단 지원 • 불량공산품 단속 • 계량업무 추진사항	"
사 업 소	농촌지도소	• 벼농사 및 소득작목 기술지도 • 4-H관련 예산집행내역 및 효과 • 조직배양실 운영실적 • 농업전문인력 육성 및 효과 • 생활개선 기술지도 • 내고장 새기술 개발사업 추진결과 • 농촌 주거환경 개선사업 • 농정관련 보조금지원사업	
	차량등록사업소	• 자동차 등록민원 처리실태 • 차량등록사업소 부지매입 및 이전 추진현황	
	노동복지회관	• 노동복지회관 운영실태 • 시설비 및 장비유지비 집행현황	
	시 민 회 관	• 시민회관 이용 및 사용료 수입현황 • 시설 및 장비유지 보수관련 예산집행실태	

3. 감사결과

가. 시정 및 처리요구사항

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비 고
국	과		
재 정 경 제 국	세 징 과	- 지방세 및 세외수입 부과·징수 철저 지방세 및 세외수입 부과 징수에 철저를 기하여 잘못 부과된 지방세 건수 및 세액이 발생하지 않도록 하고 부과 및 징수에 적정을 기하여 민원발생을 사전에 예방하기 바람 - 각종 과태료 부과·징수 적정 도모 각종 과태료 부과·징수 과정에서 비리가 발생할 소지가 있는 바, 이 부분에 대하여 관심을 갖고 감사담당관실과 협조하여 자체감사 및 지도점검을 실시하여 비리가 발생하지 않도록 사전예방조치를 하기 바람. - 채납세 징수 철저 및 세입증대 방안 강구 현재 우리나라 경제가 심각한 위기를 맞고 있어 기업의 연쇄 부도와 대량실업이 예상되는 바, 이로 인하여 앞으로 지방세 세입감소가 우려되는 만큼 세입증대를 위한 특단의 노력을 기울이기 바라며 아울러 고액채납자에 대한 징수 독려는 물론 지속적으로 관리, 추적하여 징수할 수 있도록 하여 채납세 징수에 철저를 기하기 바람.	
	회 계 과	계약사무 적정 도모 계약사무 추진에 적정을 기하여 수의계약이나 설계변경시 오해의 소지가 없도록 하기 바람.	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비 고
국	과		
재 정 경 제 국	회 계 과	• 사무기기 수리 및 용지 구입방법 개선 복사기와 팩스 등 행정사무기기 수리 및 용지구입시 일괄 유지보수계약 및 일괄 단가계약 등의 방법을 통하여 예산을 절약할 수 있는 방안을 강구하여 추진하기 바라며 특히 98년도에는 예산절감이 더욱 요청되는 해이므로 각종 사무용품이나 소모품 구입시 각 과의 소요량을 충분히 감안하여 10%이상 절감하여 구입할 수 있도록 조치하기 바람	
	지역경제과	• LPG 체적거래제 실시에 따른 문제점 보완 LPG 체적거래제 실시에 대하여 살펴보면 현재 금속관으로의 교체율이 지극히 저조하고 집주인과 세입자와의 갈등 및 가격 기준, 시설교체비의 불균형 등 아직도 충분한 홍보가 되지 않은 상태에서 급속한 진행은 문제가 있다고 판단되는 바, 이에 대한 대책을 강구하여 추진하기 바람 • 물가안정대책 추진 철저 물가안정대책 추진에 어려움이 많겠지만 98년도에는 물가안정이 예상되는 만큼 물가안정에 행정력을 경주하여 주기 바람 • LNG 공급 및 가스안전관리 철저 LNG 공급계획을 철저히 이행하고 도로굴착 및 이에 따른 민원에 적극 대처해야 할 것이며, LNG 용기관리 및 안전수칙 홍보에 만전을 기하여 가스사고로 인한 부천시민의 인명피해와 재산피해가 없도록 노력하기 바람	
	산 업 과	• 농정관련 보조금 지원사업 철저 농정관련 보조금 지원사업시 대상자 선정에 공정을 기하고 지원자에 대한 사후관리에 철저를 기하기 바람	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비 고
국	과		
원	총 무 과	• 계약사무 적정 도모 계약사무 추진에 적정을 기하여 수의계약이나 설계변경시 오해의 소지가 없도록 하기 바람 • 사무기기 수리 및 용지 구입방법 개선 복사기와 팩스 등 행정사무기기 수리 및 용지구입시 일괄 유지보수계약 및 일괄 단가계약 등의 방법을 통하여 예산을 절약할 수 있는 방안을 강구하여 추진하기 바람 특히 98년도에는 예산절감이 더욱 요청되는 해이므로 각종 사무용품이나 소모품 구입시 각 과의 소요량을 충분히 감안하여 10% 이상 절감하여 구입할 수 있도록 조치하기 바람	
미 구	세 무 과	• 지방세 및 세외수입 부과·징수 철저 지방세 및 세외수입 부과 징수에 철저를 기하여 잘못 부과된 지방세 건수 및 세액이 발생하지 않도록 하고 부과 및 징수에 적정을 기하여 민원발생을 사전에 예방하기 바람 • 세입증대방안 강구 및 체납세 징수 철저 현재 우리나라 경제가 심각한 위기를 맞고 있어 기업의 연쇄 부도와 대량실업이 예상되는 바, 이로 인하여 앞으로 지방세 세입감소가 우려되는 만큼 세입증대를 위한 특단의 노력을 기울이기 바람 아울러 고액체납자에 대한 징수 독려는 물론 지속적으로 관리, 추적하여 징수할 수 있도록 하여 체납세 징수에 철저를 기하기 바람 • 탈루, 은닉세원 발굴 철저 지속적인 세무조사를 통하여 탈루, 은닉세원을 발굴하고 징수 유예사유에 대하여 철저히 규명하여 징수누락이 되지 않도록 조치하기 바람	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비 고
국	과		
원	정 수 과	• 지방세 및 세외수입 부과·징수 철저 지방세 및 세외수입 부과 징수에 철저를 기하여 잘못 부과된 지방세 건수 및 세액이 발생하지 않도록 하고 부과 및 징수에 적정을 기하여 민원발생을 사전에 예방하기 바람 • 각종 과태료 부과·징수 적정 도모 각종 과태료 부과·징수 과정에서 비리가 발생할 소지가 있는 바, 이 부분에 대하여 관심을 갖고 자체감사 및 지도점검을 실시하여 비리가 발생하지 않도록 사전예방조치를 하기 바람 • 채납세 징수 철저 및 세입증대 방안 강구 현재 우리나라 경제가 심각한 위기를 맞고 있어 기업의 연쇄부도와 대량실업이 예상되는 바, 이로 인하여 앞으로 지방세 세입 감소가 우려되는 만큼 세입증대를 위한 특단의 노력을 기울이기 바람 아울러 고액채납자에 대한 징수 독려는 물론 지속적으로 관리, 추적하여 징수할 수 있도록 하여 채납세 징수에 철저를 기하기 바람	
	지역경제과	• LPG 체적거래제 실시에 따른 문제점 보완 LPG 체적거래제 실시에 대하여 살펴보면 현재 급속관으로의 교체율이 지극히 저조하고 집주인과 세입자와의 갈등 및 가격기준, 시설교체비의 불균형 등 아직도 충분한 홍보가 되지 않은 상태에서 급속한 진행은 문제가 있다고 판단되는 바, 이에 대한 대책을 강구하여 추진하기 바람 • 물가안정대책 추진 철저 물가안정대책 추진에 어려움이 많겠지만 98년도에는 물가양동이 예상되는 만큼 물가안정에 행정력을 경주하여 주기 바람 • 가스안전관리 철저 LPG 용기관리 및 안전수칙 홍보에 만전을 기하여 가스사고로 인한 부천시민의 인명피해와 재산피해가 없도록 노력하기 바람	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비 고
국	과		
소	세 무 과	• 탈루, 은닉세원 발굴 철저 지속적인 세무조사를 통하여 탈루, 은닉세원을 발굴하고 징수 유예사유에 대하여 철저히 규명하여 징수누락이 되지 않도록 조치하기 바람 • 각종 과태료 부과·징수 적정 도모 각종 과태료 부과·징수 과정에서 비리가 발생할 소지가 있는 바 이 부분에 대하여 관심을 갖고 자체감사 및 지도점검을 실시하여 비리가 발생하지 않도록 사전예방조치를 하기 바람	
	지역경제과	• LPG 체적거래제 실시에 따른 문제점 보완 LPG 체적거래제 실시에 대하여 살펴보면 현재 금속관으로의 교체율이 지극히 저조하고 집주인과 세입자와의 갈등 및 가격 기준, 시설교체비의 불균형 등 아직도 충분한 홍보가 되지 않은 상태에서 급속한 진행은 문제가 있다고 판단되는 바, 이에 대한 대책을 강구하여 추진하기 바람 • 물가안정대책 추진 철저 물가안정대책 추진에 어려움이 많겠지만 98년도에는 물가안 등이 예상되는 만큼 물가안정에 행정력을 경주하여 주기 바람 • 가스안전관리 철저 LPG 용기관리 및 안전수칙 홍보에 만전을 기하여 가스사고로 인한 부천시민의 인명피해와 재산피해가 없도록 노력하기 바람	

관 련 부 서		시정 및 처리요구사항	비 고
국	과		
오	세 무 과	• 탈루, 은닉세원 발굴 철저 지속적인 세무조사를 통하여 탈루, 은닉세원을 발굴하고 징수 유예사유에 대하여 철저히 규명하여 징수누락이 되지 않도록 조치하기 바람 • 각종 과태료 부과·징수 적정 도모 각종 과태료 부과·징수 과정에서 비리가 발생할 소지가 있는 바 이 부분에 대하여 관심을 갖고 자체감사 및 지도점검을 실시하여 비리가 발생하지 않도록 사전예방조치를 하기 바람	
	지역경제과	• LPG 채적거래제 실시에 따른 문제점 보완 LPG 채적거래제 실시에 대하여 살펴보면 현재 급속관으로의 교체율이 지극히 저조하고 집주인과 세입자와의 갈등 및 가격 기준, 시설교체비의 불균형 등 아직도 충분한 홍보가 되지 않은 상태에서 급속한 진행은 문제가 있다고 판단되는 바, 이에 대한 대책을 강구하여 추진하기 바람 • 물가안정대책 추진 철저 물가안정대책 추진에 어려움이 많겠지만 98년도에는 물가안 등이 예상되는 만큼 물가안정에 행정력을 경주하여 주기 바람 • 가스안전관리 철저 LPG 용기관리 및 안전수칙 홍보에 만전을 기하여 가스사고로 인한 부천시민의 인명피해와 재산피해가 없도록 노력하기 바람	

나. 건의사항

관 련 부 서		건의 사항	비 고
국	과		
건설교통국	교통행정과	• 교통안전시설물 설치 및 관리 등에 있어 유관기관과의 원활한 협조체제 유지 요망 교통안전시설물을 설치하고 관리하는데 있어서 유관기관인 경찰서와의 협조체제가 미흡한 바 원활한 협조체제를 유지하여 시민들의 불편을 즉시 해소할 수 있는 방안을 강구해주시기 바랍니다	

4. 기타 감사의견 및 특기사항

- 환율상승과 외환위기로 인하여 앞으로 물가양동이 우려되고 있는 바, 물가안정대책 추진시 지방자치단체 실정에 맞는 물가안정기반조성이 요구되므로 이에 대한 적절한 조치가 필요할 것으로 판단됨
- 현재 국가경제가 무척 어려운 실정에 처해 있는 만큼 모든 공직자는 예산절약과 내핍생활에 솔선해서 앞장 서 주기 바라며 우리나라가 처한 현실을 깊이 인식하고 반성하면서 부천시민의 삶의 질 향상에 노력해야 할 것임

<환경복지위원회>

1. 행정감사 및 기간

- 감사목적

- 집행부 견제기능의 하나로
- 잘잘못을 발췌하여 방향을 제시함으로써
- 보다 발전적인 부천시 행정을 이끌어 나아가고자 함

2. 감사기간 및 감사대상기관

- 1997. 11. 26. ~ 12. 2.(7일 간)
- 감사대상기관

위원회 선정(당연)기관	본회의 승인기관
○ 시청 시민복지국, 환경국 ○ 사업소 원미보건소, 소사보건소, 오정보건소, 청소사업소 ○ 구청 원미구청, 소사구청, 오정구청 ○ 동	○ 장애인종합복지관 ○ 해립원 ○ 사회복지관(부천종합, 상동, 춘의, 덕유, 한라) ○ 노인복지회관(중부, 남부) ○ 성가양로원 ○ 새소망 소년의 집 ○ 시립어린이 집

3. 감사반편성

- 감사위원장 : 이종길 의원
- 감 사 위 원 : 안희철 의원, 김종화 의원, 김광희 의원, 김혜은 의원, 김창섭 의원, 박노철 의원,
박용규 의원, 서영석 의원, 전덕생 의원, 조성국 의원, 한병환 의원

4. 감사일정 및 감사장소

월 일	감 사 대 상 기 관	감사장소	비 고
97. 11. 26.	○ 시민복지국 - 사회복지과 - 여성정책과 ○ 3개 구 보건소	위원회실	실적보고 질의답변
11. 27.	○ 환경국 - 환경위생과 - 녹 지 과 - 하 수 과 - 환경사업소 - 공원관리사업소	위원회실	실적보고 질의답변
11. 28.	○ 청소사업소 - 청 소 과 - 재활용과 - 폐기물소각시설사업소	위원회실	실적보고 질의답변
11. 29.	○ 오정구청 - 총 무 과 - 사회복지과 - 환경위생과 - 건 설 과	오정구청 회 의 실	실적보고 질의답변
12. 1.	○ 원미구청 - 총 무 과 - 사회복지과 - 환경위생과 - 건 설 과	원미구청 회 의 실	실적보고 질의답변
12. 2.	○ 소사구청 - 총 무 과 - 사회복지과 - 환경위생과 - 건 설 과	소사구청 회 의 실	실적보고 질의답변

5. 주요 감사실시내용

관 련 부 서	주 요 감 사 사 항	비 고
시 민 복 지 국	○ 사회복지(노인, 유아, 부녀분야 등) 운영실태 ○ 영세민 관리실태 ○ 경로당 운영실태 ○ 부천시 보육실태	
환 경 국	○ 환경(대기, 수질)실태 확인 ○ 위생실태 적극운영 여부 ○ 하수관리 실태 ○ 공원관리 실태	
청 소 사 업 소	○ 청소행정 전반	
보 건 소 (3개 구)	○ 영유아 건강진단 ○ 보건소 진료환자 진료실태 ○ 방역사업 실적 ○ 특화사업 추진여부 ○ 방사선 특수검사 실적 ○ 의약품 구입여부	
(3개 구청) 총 무 과	○ 불필요 행사 추진여부 ○ 자연보호 및 약수터 시설보호 관계	
사 회 복 지 과	○ 취로사업 실적 ○ 영세민 관리 ○ 저소득층 대민관리 실태	
환 경 위 생 과	○ 위생업소 단속결과 내역 ○ 공해배출업소 단속실태	
건 설 과	○ 공원 및 녹지 관리실태 ○ 하수도 건설공사 적정여부 ○ 가로수 관리 실태	

6. 감사결과지적내용

시·구	해 당 과	지 적 내 용
시민복지국	사회복지과	○ 그룹홈 운영철저 홀로 사는 노인들의 외로움을 달래주고자 그룹홈을 설치 운영하고 있으나 추진이 미비한 것은 문제가 있다고 볼 수 있음. 체계적이고 적절한 운영을 기하기 바람 ○ 장애인 자립기반 적극대처 300인 이상 기업체의 장애인 취업실적이 아직도 미흡하다고 봄. 5,000여 장애인이 자립기반을 마련할 수 있도록 관계부서와 유기적인 협조체계를 강구하여 많은 장애인이 취업토록 노력바람 ○ 시기적절한 사업집행 ○ 97년 예산 중 12월까지 각종 사업이 미 집행된 것은 예산의 효율성 면에서 문제가 있다고 볼 수 있음. 시기적절한 예산집행이 되도록 개선바람 ○ 삼정동 종합복지회관 운영철저 사회복지관이면 지역 주민에게 평등한 혜택이 주어져야 함에도 그렇지 못한 것은 운영상 문제점이 있다고 보며 또다른 집단민원을 불러일으키는 발생요인이 생기니 운영에 철저를 기하기 바람 ○ 중장기 복지관 운영계획 수립시행 미래지향적인 복지국가 구현은 부천시민에게 많은 복지혜택이 돌아 가야 되는 것으로 알고 있음. 지금 복지관이 점차 증가추세에 있는데 집행부는 과연 유연한 대처방안을 세워놓고 있는지 의심스러움. 이제는 경로당 신축보다 다양한 프로그램을 갖고 있는 복지관 건립이 필요시되는 시기임. 중장기계획을 세워 추진해 나가기 바람. 또한 사회복지관의 근본취지는 저소득층의 복지혜택을 넓혀주는 데 있음에도 복지관 지출내역을 검토해보니 인건비에 대부분 치중되어 있고 운영비가 적은 것은 앞으로도 많은 복지관 건립시 문제점이 대두될 것이라고 판단될 때 복지관에 대한 중장기계획을 수립 대처해 나가기 바람

시·구	해 당 과	지 적 내 용
시민복지국	사회복지과	○ 경로당 중장기계획을 철저이행 경로당 난립을 막기 위하여 중장기계획을 수립하여 추진하고 있으나 어떤 경로에 의해선지 중장기계획이 수시로 변경되어 신축되는 것은 공무원이 법을 위반하는 것이나 다를 바 없다고 볼 수 있음. 중장기계획을 철저히 이행바람 ○ 특수활동비 운영철저 영세민과 장애인, 보훈가족을 위하여 특수활동비를 세웠음에도 타 용도에 사용한 것은 잘못된 지출이라 지적하니 시정바람 ○ 장묘문화 조기대처 부천시는 시립공동묘지도 없고 마땅한 부지도 없는 상태로서 지금 까지 집행부에서 나름대로 열심히 일해 왔지만 결과가 없는 것을 볼 때 부천시 장묘문화가 조기 정착되도록 조치 바람 97. 9. 18. 장묘문화에 대한 법률이 입법예고되었고 98년부터는 시·군 자치단 체별로 장묘에 대해 자체 해결토록 추진하고 있는 실정에 놓여있어 조기에 계획을 수립하여 대처해 나가기 바람 ○ 김소한 행사추진 96년도 감사 때에 김소한 행사를 하라고 지적하였음에도 그렇지 못한 것은 어려운 경제난국에 역행하는 처사나 다시 한 번 지적함. ○ 여성정책 개선 지금까지 여성정책과에서 추진하여 오는 것을 보면 주부를 대상으로 한 행사가 대부분을 차지하고 있는 실정으로 바람직한 정책이 못 되고 있음. 좀더 주부 이외 노인 및 학생들에게까지 참여폭을 넓혀 능력개발 및 생산적인 정책을 개발해 나가기 바람 ○ 각종 위원회 운영철저 각종 위원회를 구성만 하여 놓고 운영실적이 없는 것은 유명무실한 위원회라 볼 수 있어, 실적이 없거나 실효성이 없는 위원회는 과감히 정비하기 바람
	여성정책과	

시·구	해 당 과	지 적 내 용
시민복지국	여성정책과	○ 복사골 솜씨자랑대회 축소운영 96년도 행정사무감사시 복사골 솜씨자랑대회는 내실있는 행사가 되도록 지적하였는데도 불구하고 97년도에는 더 많은 예산을 집행한 것은 문제가 매우 크다고 봄. 즉시 개선하기 바람 ○ 어린이집 운영 관련부서 통합 추진촉구 부천시청 어린이집은 직장보육시설로도 볼 수 있지만 국공립 보육시설로 볼 수도 있다고 할 때 여성정책과 소관업무임에도 총무과가 주무부서인 것은 납득이 안 되는 사항으로 시 행정에 있어 유사업무는 한 곳으로 집중토록 하여 행정력의 효율을 떨어뜨리지 않도록 시정 바람
환 경 국	환경위생과	○ 대기환경 관리 철저 부천시 대기환경에 대하여는 행정사무감사 때마다 지적되는 사항으로 관계부서는 매년 같은 답변만 되풀이하고 있음. 감사자료를 보면 해가 거듭할수록 대기오염 실태는 점점 더 심각해지고 있는 실정임에도 내동쪽에는 차량이 많이 다니고 공장 밀집지역이다 보니 환경이 좋지 않다는 답변은 올해로 그만하고 대안을 제시하여 주기 바람 ○ 학교방음벽 설치공사 중장기계획 수립 시행 방음벽 설치와 관련하여 관내 학교에 방음벽 설치를 하려면 어떤 기준에 의거 설치하여야 형평성에 어긋나지 않는다고 보는데 지금 설치하는 것들을 보면 민의 수렴에 의하여 설치하는 것들로서 어떤 기준이 있는 중장기계획을 수립하여 추진해 나가기 바람 ○ 공익근무요원 운영철저 지금 공익요원들이 부천시 전체 하천을 감시하고 있으나 비오는 날과 야간에 나가볼 때 폐수가 많이 흐르고 있는 실태임. 지도단속을 철저히 하든가 대책을 강구하여 하천에 폐수가 유입되지 않도록 조치 바람

시·구	해 당 과	지 적 내 용
한 경 국	환경위생과	○ 위생집객업소 불법행위 지도감독 철저 감사 때마다 지적되는 사안으로 주태가까지 밟고 들어와서 영업을 하는 집객업소들은 강력히 단속을 하여야 될 것임. 자라나는 청소년보호차원에서 관계부서는 특단의 노력을 강구하기 바람 ○ 미세먼지 대책 강구 전국에서 미세먼지 오염도가 가장 심한 지역은 오정구 신흥동 지역으로 수년 동안 전혀 속수무책으로 지내고 있는데 이에 대한 근본적인 해결책을 세워주기 바람 ○ 소형소각로 지도감독 철저 지금 대기오염 중 많은 부분을 차지하는 것이 소형 소각로로 인한 대기오염이 주범임을 볼 때 대기분야를 책임져야 할 환경위생과는 소형소각로가 청소과 소관이라고 나몰라라 하는 무책임 안일무사의 행정을 펼치고 있음. 현실을 심각히 받아들이는 자세를 취하고 책임있는 행정을 펼쳐주기 바람. ○ 환경국 업무 이외 청소관련 업무 일원화 환경국 업무와 청소업무는 일맥상통한 유사업무가 있지만 쓰레기 봉투 제작이라든가 스티로폴 감용기는 청소사업소 소관인데 환경국에서 관장하는 것은 업무의 이원화라 볼 수 있어, 청소사업소에서 추진토록 하고 환경국은 본연의 업무에 충실하기 바람 ○ 부천시 환경조례 제정 부천시도 수도권 지역의 일원으로 대기환경규제지역으로 지정되어 있는데 내동 지역이나 도당동 지역은 대기환경이 매우 혼탁한 지역이므로 부천시 나름대로 환경조례를 제정하여 부천시민이 맑은 공기를 마실 수 있도록 노력바람

시·구	해 당 과	지 적 내 용
환 경 국	하 수 과	○ 하수도공사 명예감독관제도 개선 지금 운영하고 있는 명예감독관제도는 해당지역 통장이나 그 외 유지급 인사들을 명예감독관으로 임명하여 공사를 감독하고 있으나, 당사자들은 공사 내용도 모르고 자료도 없는 상태에서 무엇을 어떻게 감독하라는 것인지 알지도 못하고 도장만 찍어주는 실정으로서 형식적인 명예감독관 제도는 즉시 시정조치 되어야 할 것임
	녹 지 과	○ 산림녹화 철저히행 증장기계획에는 97년에 산림내 수종갱신을 30ha, 옥상녹화 면적을 3,365㎡로 계획하였으나 실제로는 이에 미치지 못하여 계획과 실천이 분리되어 있고 그 현황을 관계공무원들이 항상 파악하여 계획에 차질이 없도록 이행 바람 ○ 가로수 관리 철저 가로수 관리에 있어 가로수 수종에 따라 병충해 방제약품이 구분 살포되어야 하는 것은 기초적인 사항임에도 인력부족만 탓한 채 내용무지 상태의 부실한 가로수 관리 실태는 문제가 있다고 봄. 차후에는 좀더 관심있게 가로수 수종별로 발생하는 병충해 방제에 철저를 기하고 고사원인을 연구 검토하여 가로수 보호에 만전을 기하기 바람 ○ 겨울철 공사 지양 녹지사업으로 부천시 관내의 「교통섬」공사는 도시녹화 확대차원의 사업으로서 공사목적은 이해가 가나 녹지사업 시기로는 대단히 부적절하고 무계획적인 공사라 판단되니 겨울공사는 지양하기 바람 ○ 중동대로 방음 수목식재 부적정 중동대로에 APT 주민들의 민원을 해결하고자 방음수목을 4.3km에 1,300본을 식재한다고 예산을 세워주었으나 자료를 보니 구간이 짧아졌고 수종에서도 커다란 나무를 심은 것을 볼 수가 없는 것은 방음수목들로 부적정하다는 지적을 함

시·구	해 당 과	지 적 내 용
환 경 국	녹 지 과	○ 공장지역 소규모 공원 확충 공해가 심한 공장지역 내에 소규모 공원을 설치하여 휴식공간을 확보하고 많은 나무를 심어 녹지대를 형성하여 줌으로써 시민건강에 일익을 담당하게끔 조치바람
	공원관리 사 업 소	○ 신도시 중앙공원 관리 철저 판타스틱영화제로 공원이 많이 훼손되었고 복구비도 너무나 큰 예산이 소요되므로 차후 국제적인 행사는 다른 곳으로 장소를 이전하여 중앙공원이 시민의 휴식장소로 발전되기 바람. ○ 공원 내 야외에식장 적극개방 경제난국을 맞이하여 시민들의 경계를 덜어주는 차원에서 공원 내 야외에식장을 적극 개방토록 홍보를 철저히 하여 많은 시민들이 참여토록 바람 ○ 공원 내 나무관리 철저 공원 내에 식재되어 있는 나무관리를 철저히 하여 고사목 보식으로 인한 예산 낭비가 발생하지 않도록 추진 바람
보 건 소	3개구공통	○ 노인건강체조 확대실시 한라, 덕유마을에서만 노인건강체조를 하지 말고 각 동마다 확대 실시토록 권장하며 소사구, 오정구 보건소도 병행 추진바람 ○ 병원 적출물 지도단속 철저 병원 적출물은 시민건강과 직결되는 세균성 물질들로서 보건소가 감시감독을 소홀히 하면 커다란 문제가 발생하게 됨. 업무에 바쁘지만 대책을 세워서라도 관내 전 병원을 대상으로 감시감독을 철저히하여 주기 바람 ○ 약수터 수질검사 철저 약수터를 이용하는 부천시민은 매우 많다고 보는데 수질검사를 신속하고 철저히 하여 시민건강에 일익을 기하기 바람

시·구	해 당 과	지 직 내 용
보건소	3개구공통	○ 보건소직원 친절교육 미흡 96년도 행정사무감사시 지적한 바 있는 사항으로 어느 정도 공무원들이 친절하여졌다고 볼 수 있으나 퇴근시간에 오는 민원인들에게 불친절하였다는 여론이 아직도 있으니 각 보건소장님들께서는 명령 하달식 교육보다는 직접 현장을 둘러보면서 직원들을 교육시켜 주기 바람. ○ 의약무업소 지도단속 소홀 의원에서 환자를 치료할 수 있는 한계가 있음에도 의원 수입을 위한 전문의 이외자의 치료실태는 근절되어야 하며, 약국 또한 정식약사를 채용하여 환자를 상담하고 있는지의 여부 등을 행정당국인 보건소가 지도단속을 철저히 하여 주기 바람 ○ 성인병 검사 실시 확대 성인병에 대하여 치료를 하여 줄 수 있는 시설여건은 부족하여도, 부천시민을 대상으로 성인병 검사를 확대 실시하여 시민들이 조기에 치료를 받을 수 있도록 98년도 계획을 수립 추진바람
		○ 효율적인 예산집행 철저 예산편성에 현미경을 구입한다고 하여 놓고 지금까지 현미경을 사용하지 않는 것은 시민의 혈세를 낭비하는 처사라 볼 수 있음. 차후 유사한 사례가 발생치 않도록 예산수립에 철저를 기하기 바람. ○ 한방 무료진료 확대 실시 한방진료를 한 달에 한 번 실시하는 것은 많은 희망 노인들을 소화하는데 어렵다는 판단이 있으니 혜택의 폭을 넓히 추진하기 바람.
	원미보건소	
	오정보건소	○ 방역소독사업의 효율적인 운영 특화사업의 일환으로 방역소독사업을 실시하고 있으나 자원봉사단체에서 방역소독을 할 때 기계가 고장나서 대처하지 못하는 사례나, 기름이 떨어져서 사비를 털어 방역소독하는 실태 등은 운영면에서 효율적인 대처방안이 부족하다는 사례라 지적하니 98년도에는 똑같은 지적을 받는 사례가 없도록 추진바람

시·구	해 당 과	지 적 내 용
청소사업소	청 소 과	○ 인접 시도 소각장 건립 사전대비 서울시에서 오폐수에 1,700톤 규모의 소각장을 건립하고 인천시에서는 계양구에 소각장을 건립한다고 발표하였는데 환경영향평가를 실시하였는지를 확인하고 우리 지역에 미치는 영향은 어떤 것이 있는지 사전에 면밀히 조사하여 대비하기 바람 ○ 중동소각장 운영철저 고양시 일산 소각장은 300톤 규모임에도 중동소각장 운영비와 별 차이가 없는 것은 우리 소각장에 문제가 있으니 철저한 검토와 비교분석을 바람. ○ 적환장 음식물 탈수기 및 침출수 철저 많은 예산을 들여 적환장 음식물 탈수기를 구입하였으나 성과면에서 효율적이지 못한 것은 문제가 있다고 생각되니 조치바라며 침출수 또한 인근 농경지로 유입되지 않도록 철저를 기하기 바람. ○ 중동소각장 전문기술사 확보시급 타 시의 소각장에는 전문기술사가 4명씩이나 있는 곳도 있는데 중동 소각장에는 기술사 없이 운영되고 있는 것은 문제가 있다고 생각됨. 기술사를 확보토록 (주)대우측에 촉구바람 ○ 소형소각로 지도단속 철저 대기환경 규제지역으로 지정되어 있는 부천 지역에서 대기환경 오염의 상당한 요인은 소형 소각로가 많다는 지적을 미루어 불 배 배출규제수치 규정이 미비함에도 설치신고만 하면 가동할 수 있도록 되어 있는 법령상 미비한 점은 시급히 개선되어야 할 것이며, 특히 관공서, 초·중등학교 등 교육기관 등에 설치된 소형 소각로에서 소각해서는 안 되는 쓰레기들이 소각되는 경향이 있으니 관계 기관과 적극적인 협조체계를 유지하여 차후 소형 소각로를 감축하는 방향으로 정책적인 개선이 있어야 할 것이며 소형소각로 배출 규제치가 시급히 입법화되도록 상급기관에 건의하여 주기 바람

시·구	해 당 과	지 적 내 용
청소사업소	청 소 과	○ 오수정화시설 보수공사와 관련된 민원 적극해결 96. 7. 1. 오수·분뇨및축산폐수의처리에관한법률시행규칙에 BOD 기준치가 시설당시 기준치보다 강화됨으로 인하여 시민들은 시설 보수 등 여러 가지 어려운 상태로 어느 기간 경과조치를 두어야 한다고 보는데 계속적인 과태료 부과는 문제가 있다고 봄. 이에 대한 해결책을 마련하고 차후 유사한 민원사례가 발생되지 않도록 조치 바람 ○ 단독주택지역 대형폐기물 처리비용 만전 부천시와 위생공사간 대형폐기물 처리에 관한 협약서를 작성할 때 처리비용, 산출단가 등을 정확하게 명시하여 불필요한 오해의 소지가 없도록 작성에 만전을 기하기 바람 ○ 중동소각장 소각재 채산성 있는 방식 채택 중동소각장에서 1일 60톤씩 발생하는 소각재 처리방식을 독일 등 선진국에서 채택하고 있는 열용융 처리방식으로 선택함이 좋다고 봄. 현재 기초자치단체 권한밖의 사항이라 어려움이 있다는 것은 알고 있지만, 빠르게 변하는 신기술의 검토와 동시 채산성 검토가 필요하니 시행착오를 최소화하는 신중한 연구자세를 취하고 추진해 줄 것을 요구함 ○ 음식물쓰레기통 색깔 일원화 각 아파트마다 음식물쓰레기 수거함이 노랑색깔을 칠한 곳이 있는가 하면 그 외 색깔로 칠한 곳이 있고 하여 새로 이사오는 시민들이 혼란을 가져오지 않도록 부천시 전체가 똑같은 색깔을 지정하여 획일적인 청소행정이 이루어지도록 추진바람

시·구	해 당 과	지 적 내 용
청소사업소	재활용과	○ 중장기 재활용 추진계획 수립시행 이제는 청소행정이 쓰레기 발생에 문제비중을 많이 두는 것이 아니라 재활용에 그 비중이 높아져 가고 있는 추세로 재활용 정책은 매우 중요하다고 봄. 국가경제도 어려운 처지에 놓여 있는데 이 재활용 정책이야말로 매우 중요한 정책이라 판단되니 재활용에 대한 획기적이고 보편타당한 중장기계획을 수립 추진해 나가기 바람. ○ 음식물쓰레기 처리 사전 대비 음식물쓰레기가 차지하는 비율은 전 쓰레기량에 약 30%를 차지함을 볼 때, 고속 발효기나 탈수기를 이용하는 소규모 처리보다는 영구적이고 일시 다량으로 처리할 수 있는 대안을 세워 김포쓰레기 매립장 반입중단 조치가 나오기 이전까지 사전 대비하기 바람 ○ 재활용 노조와 원만한 관계 개선 재활용 노동조합과의 분쟁이 있는 것은 그 피해를 80만 시민이 입고 있는 바, 충분한 대화를 통한 원만한 관계를 유지하여 재활용 수거에 최선을 다하기 바람 ○ 재활용 수거요원 지도감독 철저 재활용품 수거보상에 대하여 일부 지역에서는 불미스러운 사례가 발생하고 있어 물품보상에 있어서 수거보상 현장에서 근무하는 재활용 수거원 근무에 대하여 좀 더 철저한 지도 감독을 하기 바람 ○ 단독주택지역 재활용 실적 저조 아파트 지역은 재활용이 어느 정도 정착단계에 들어가고 있으나 단독주택이나 상가지역은 재활용 실적이 극히 부진하니 획기적인 대안을 마련 추진바람
원미구청	총무과	○ 약수터 관리 철저 원미산은 원미구 시민들이 많이 이용하는 휴식처로 시민들의 건강을 지켜주는 것은 약수터 주변을 항상 깨끗이 정리하여 주어야 되며, 수질검사를 철저히 해주어야 되는 것으로 관리에 철저를 기하여 주기 바람

시·구	해 당 과	지 적 내 용
원 미 구 청	사회복지과	○ 복지관리 철저 경기도 관내에서 주민복지와 관련된 시설물들은 부천시가 제일 많다고 할 때 관계부서는 시설비관리 운영에만 노력을 기울이고 있는 실정으로 장기적인 계획을 갖고 체계적인 운영을 하고자 중장기 계획을 수립하여 추진해 나가기 바람 ○ 행사성 예산 축소운영 지금 국가정제가 외국의 돈을 빌려다 경제희생에 힘을 기울이고 있고, 모든 예산을 긴축예산으로 축소 조정하고 있는 실정임을 감안하여 교양교육 정도는 축소운영한다 하여도 가능하다고 보니 98년도 예산에 적용 바람 ○ 경로당 운영개선 96년도에도 행정사무감사 때 지적한 사항이지만 경로당에 대한 정책이 경로당을 짓는 것에만 집중되어 있는데 노인교실 등 실지로 노인복지가 될 수 있도록 운영 프로그램에 대한 대책을 세우도록 조치 바람 ○ 어린이집 지도감독 철저 국·공립시설 어린이집 설치가 늘어남으로 인하여 현재 부천시 국·공립시설 어린이집과 민간 어린이집과의 갈등의 요소가 있으니 이에 대한 적절한 대책을 모색하고 지도감독에 철저히 기하여 주기 바람. ○ 노인복지에 대한 적극적인 행정추진 현시대는 노령화 사회로 되어감에 따라 중풍, 치매 등 노인성 질환이 많이 발생하고 있는데 이들에 대하여 이동에 불편함을 해소하고 목욕 등 행정서비스를 지원할 수 있도록 노력해 주기 바람
	환경위생과	○ 환경문제에 대한 지도감독 철저 고도의 산업발달로 소득증대에는 기여했지만 열악한 환경여건을 지금부터라도 개선해 나가는 조짐이 없다면 원미구 지역 주민들은 건강상 불이익을 받을 것이라 볼 때 관계부서는 현장확인 행정을 게을리하지 말고 몸소 발로 뛰는 모습을 보여주기 바람

시·구	해 당 과	지 적 내 용
원미구청	환경위생과	○ 환경개선부담금 징수철저 감사자료를 보면 환경개선부담금 징수실적이 30% 정도밖에 안 되고 있음. 특히 자동차분 징수는 부천시 세수에 아주 문제가 크므로 소관부서는 소신을 갖고 징수에 철저를 기하여 주기 바람
	건 설 과	○ 부실시공이 없는 철저한 지도감독 공사 후 하자발생 여부는 늘 확인하여 하자발생시 즉각적으로 업체가 하자보수를 실시토록함은 물론, 하자보수 만료 전에 한 번 정도는 반드시 점검해야 한다는 제도적 장치를 마련하여 피해를 줄이도록 추진바람
		○ 가로수 관리 철저 가로수를 심으려면 어떤 수종을 심어야 하고, 사후관리는 어떻게 하는 것이 고사목을 줄이는 길이라는 장기적인 대비를 갖추고 추진해 나가기 바람
소사구청	총 무 과	○ 성주산 약수터 관리 철저 성주산은 소사구 시민들이 많이 이용하는 휴식처로서, 약수터를 항상 깨끗이 정리하여 주기 바라며, 약수터 수질검사도 책임있는 공무원들로 하여금 수시로 검사하여 주기 바람
		○ 자연보호운동 개선 자연보호운동 등 지역 생활환경을 쾌적하게 해나가기 위해 학생들의 교육적인 차원에서도 학교봉사활동을 학교나 학부모들과 협의하여 효율적으로 대처해 나가는 개선책을 강구하기 바람
	사회복지과	○ 경로당 운영비 이중지출 개선 93. 3. 3. 신규 경로당 등록기준 및 편익시설 기준에 대한 개선 지침에 의하면 3개 구 공히 한 개 시설물에 남여를 구분하여 사용토록 하는 지침으로 인하여 한 개 건물에 두 개 경로당이 등록된 사례가 많이 있으나, 이는 운영비와 난방비가 이중으로 지급되는 모순을 낳고 있어 차후에는 이중으로 예산이 집행되는 사례가 없도록 시정바람

시·구	해 당 과	지 적 내 용
소사구청	사회복지과	○ 경로당 운영개선 96년도 행정사무감사 때도 지적한 사항이지만 경로당에 대한 정책이 경로당을 짓는 것에만 집중되지 말고 노인교실 등 실지로 노인들이 즐길 수 있는 프로그램 개발에 노력을 기울여 주기 바람 ○ 노인교통비 지급개선 관계부서에서 수천 명에 이르는 노인들에게 교통비 지급시 은행에 가서 일일이 계좌에 입금시키는 것은 많은 시간을 소비하는 인력 낭비라 봄. 홈뱅킹 제도를 적극 반영토록 추진 바람
	환경위생과	○ 환경개선 철저이행 고도의 산업발달로 각종 폐수가 많이 발생하고 대기오염 또한 매우 심각한 실정으로 환경오염에서 오는 시민피해가 없도록 관계부서는 철저한 계획과 지도단속을 지속적으로 추진해 나가기 바람 ○ 오수정화시설 방류수질 초과자 과태료 관리철저 소사구 지역은 하천이 역곡천과 심곡천이 있는데 심곡천의 경우 모든 오수가 하수종말처리장으로 유입되고 있어 97. 9. 18. 법 개정 이후 1일 200톤 이상 오수 배출업자에게 부당한 과태료 부과가 없도록 철저를 기하기 바람 ○ 일반음식점 불법행위 지도감독 철저 일반음식점 허가를 받은 업소에서 24시간 영업을 하면서 주류도 팔고 그밖의 것도 하는 것은 문제가 많다고 보며, 주택가 밀집지역까지 들어와 변칙적으로 퇴폐영업행위를 하는 업소들에 대한 것은 철저한 단속을 하여주기 바람 ○ 환경개선부담금 징수철저 감사자료를 보면 환경개선부담금 징수실적이 50% 정도로 저조함. 특히 자동차분 징수는 부천시 세수에 아주 문제가 크다고 봅니다. 소관부서는 소신을 갖고 징수에 철저를 기하여 주기 바람.

시·구	해 당 과	지 적 내 용
소사구청	건 설 과	○ 명예감독관제도 이행철저 건설공사시 명예감독관 제도는 초대의원들이 시정질문을 통해 관철된 제도로서 지역구 시의원은 당연히 명예감독관으로 지정되도록 되어 있어야 하며 주민의 입장으로는 상당한 신뢰 속에 주민의 알권리를 시민의 대표에게 알리는 기회로서 어느 이유든 반드시 시행되어야 할 제도임에도 선임 누락이 된 점은 즉시 시정을 요하고 차후 공사할 경우 누락되는 사례가 없도록 개선바람.
오정구청	총 무 과	○ 가로수 관리 철저 관계부서에서 가로수를 몇 그루 심었다고 환경이 좋아지는 것은 절대 아니며 사후관리를 어떻게 하느냐에 따라 환경이 좋아지는 것처럼 가로수 관리에 심혈을 기울여 주기 바람
	사회복지과	○ 약수터 및 지하수 이용시민 수질검사 철저 많은 시민들이 아침 건강을 위하여 산에도 오르면서 약수터 물을 많이 마시고 있는데, 수질에 대한 검사가 철저하지 않다면 시민건강에 커다란 문제점이 발생하는 원인이 되고 있으니 약수터 수질검사를 철저히하여 주기 바람, 약수터 이외 지하수를 마시는 시민들도 많은 관심을 갖고 수질검사에 철저를 기하여 주기 바람 ○ 공공건물 내 복지시설 건립확충 경기도 시·군 단위의 복지예산과 복지시설을 볼 때 부천시 가장 높게 나타나고 있는 실정으로 동사무소 신축이나 개축시는 복지시설을 복합으로 설립한다면 이 또한 복지시설을 확충하는 것이나 다를 바 없다고 판단되니 적극적인 노력을 기울여 주기 바람 ○ 경로당 기능보강사업 철저이행 경로당 기능보강사업의 일환으로 많은 기구를 구입하였으나 노인들이 사용하지 않고 사장되는 일이 있으니 노인들이 유용하게 사용할 수 있는 필요한 기구를 구입하여 지급해 주기 바람

시·구	해 당 과	지 적 내 용
오정구청	사회복지과	○ 노인 교통수당 지급개선 관련 과에서는 노인교통수당을 은행에 가서 온라인으로 개별 송금하고 있다고 하나 그것은 담당직원들의 많은 시간과 노력을 요하는 것으로서 문제가 있다고 봄. 홈뱅킹 사업으로 전환 추진한다면 부족한 공무원 인력을 해소할 것이라 판단되니 개선 추진바람 ○ 중장기 경로당 계획을 무시한 신축 경로당 시정촉구 부천시 경로당 신축은 중장기 계획에 의거 신축되고 있는 것으로 알고 있는데 중장기 계획을 변경하여 신축하는 경로당은 잘못된 처사라 판단되니 시정 바람
	환경위생과	○ 쓰레기 무단투기 및 소각행위 지도단속 철저 농로, 도로변에 쓰레기 무단투기 행위에 대한 근본대책을 세울 것과 주거지역 내에 유흥업소들의 무단투기는 적극적인 단속과 위반업소에 대한 강력한 대책을 세우기 바람. 또한 오정구 지역은 2,000여 개에 달하는 기업체와 공해배출업소들이 많다 보니 주거환경에 커다란 피해를 주고 있는 바, 공해배출업소와 불법무단폐기물 소각행위 및 폐수방류 행위에 대한 지도 단속을 철저히 하기 바람
	건설과	○ 묘목식재 및 하자보수 철저이행 부천시에서 유일하게 강물이 들어오는 하천인 동부간선 수로를 잘 가꾸고 나무를 심어 부천시민들에게 좋은 휴식처가 될 수 있도록 추진바라며, 관내에서 시행하는 사업들을 부실시공이 없도록 철저한 지도감독을 하도록 하고, 공사 후에도 하자 발생여부를 늘 확인하여 하자발생시 업체로 하여금 하자보수를 실시토록 조치바람

7. 건의사항

- 건 명 : 오·우수 분리사업계획 조기시행
- 내 용 : 신도시는 오·우수에 대한 시설이 완벽하게 구축되어 있으나, 아직도 구도시의 오·우수관 분리사업은 전무한 상태에 놓여있어 선진국은 오·우수관 분리공사가 완벽하여 하천이 깨끗한 것을 볼 때 부천시도 언젠가는 본 공사를 조기에 구축하여야 된다고 봄. 비록 막대한 예산이 들어가는 사업이지만 한 개 동이라도 시범적으로 추진토록 바라며 부천시 예산이 부족하면 상급기관과 유기적인 관계개선을 통한 국비지원도 가능토록 적극 노력하여 줄 것을 건의함

8. 기타 감사의견 및 특기사항

- 그 어느 감사 때보다 제출되는 감사자료가 충실하였고 통계수치 또한 정확하였다고 봄
- 그러나 구청 감사시 추운 날씨에도 불구하고 시의원들을 영접하고자 마중나와 도열한 자세는 격에 걸맞지 않는 감사분위기였다고 지적함.
- 그리고 환경복지위원회의 주요사안은 복지정책의 선진화와 환경분야의 개선점이 무엇이었나에 관심이 많았음에도 시청 및 구청 관계부서에서 추진한 일들은,
- 작년과 대동소이하게 업무추진을 펼쳐 온 점은 깊은 반성을 하여야 할 것임
- 21세기를 앞두고 부천시 전 공직자들은 자기발전과 업무발전을 기하지 않으면 도태된다는 점을 명심하고 책임과 의무를 다하는 공직자로서 부천시 발전에 기여해 주기 바람

<건설교통위원회>

1. 일반사항

가. 감사의 목적

- 지방자치법 제36조, 동법시행령 제16조 및 부천시의회행정사무감사및조사에관한조례의 규정에 의하여 건설교통위원회 소관에 대한 시정을 전반적으로 감사함으로써
- 시정운영의 실태를 정확히 파악하여 입법활동에 반영하고 1998년도 예산안 등 시정심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여 시정의 잘못된 부분에 대한 시정과 대안 제시로
- 능률적이고 합리적인 시정 운영을 유도하여 시민 생활 질 향상에 기여코자 함.

나. 감사기간

- 97. 11. 26.(수) ~ 12. 2.(화) (7일간)

다. 감사대상기관 : 26개 기관

- 건 설 교 통 국 : 도시과, 도로과, 교통행정과, 건축과, 시설과, 신교통사업단
- 상 수 도 사 업 소 : 업무과, 급수과, 누수방지과, 정수과
- 공영개발사업소 : 기술담당관실
- 각 구 청 : 총무과, 지역경제과, 지적과, 건설과, 건축과

라. 감사반 편성

- 감사인원 : 12명 (건설교통위원회 위원)
- 편 성

위원장	간 사	위 원	사무보조직원
서영석	교의범	강문식, 김상택, 김철현, 장명진, 전만기, 정월남, 양오석, 오명근, 윤석홍, 최만복	전문위원 : 최인용 직 원 : 정희남 속 기 사 : 김현정

마. 감사일정 및 장소

일 시	대상기관	장 소	비 고
97. 11. 26. (수) 10:00~	오 정 구	구청회의실	보고 및 감사
97. 11. 27. (목) 10:00~	원 미 구	"	"
97. 11. 28. (금) 10:00~	소 사 구	"	"
97. 11. 29. (토) 10:00~	공영개발사업소	건설교통위원회실	"
97. 11. 29. (토) 11:00~	상수도사업소	"	"
97. 11. 30. (일)	감사중간보고서 취합 (휴회)		
97. 12. 1. (월) 10:00~	건설교통국 (도시, 도로, 교통)	건설교통위원회실	보고 및 감사
97. 12. 2. (화) 10:00~	건설교통국 (건축, 시설, 교통사업)	"	"

2. 주요 감사실시내용

관련부서	주요 감사사항	비고
건설교통국	○ 도시계획수립 및 시설결정추진현황 ○ 택지개발 및 재건축사업 ○ 개발제한구역 및 체비지관리 ○ 공시지가 조사 ○ 도로개설, 도로유지, 도로점용 관리 ○ 광고물 인허가 관리 ○ 가로·보안등 관리 ○ 신교통사업 및 교통행정 추진 ○ 건축허가 및 대형건축물 관리 ○ 공공기관 신축 및 안전관리	각 구청포함
상수도사업소	○ 상수도시설 이용 및 관리 현황 ○ 상수도 누수 및 원가 관리 ○ 상수도 저수조 관리 및 수질 검사 ○ 수도권 광역상수도 5단계 수수시설 추진	
공영개발사업소	○ 투자이익 개발사업 추진 ○ 공영개발사업 경영수지 분석 ○ 사업지구 내 용지매각 추진	

3. 감사결과

가. 시정 및 처리요구사항

관련부서	시정 및 처리요구사항
도 시 과	○ 작동이주단지조성공사 추진 철저 · 택지분양에 따른 문제 해결과 세입자들에 대한 행정 배려로 조속한 사업 마무리 필요 ○ 개발제한구역 관리 철저 · 개발제한구역 내의 행위에 대한 지속적인 주민 홍보로 위법행위 사전예방으로 준법분위기를 조성하고 적발된 사항에 대하여는 강력한 행정 대집행으로 주민불편 최소화 ○ 개별공시지가 조사업무 추진 철저 · 공시지가 산정의 전문성과 공시지가 행정의 공신력을 확보할 수 있는 대책 마련 시급 ○ 장기미집행 도시계획시설 시행 조속 추진 · 시민생활 불편을 해소할 수 있는 장기미집행 도시계획시설의 최소화 대책 마련 필요 ○ 수도권외곽순환고속도로 하부공간 도로 활용 방안 적극 추진 · 동 도로의 하부공간을 부천시가 사용하여 상동지구 토지 이용의 단절을 극복하고 도시기능이 향상될 수 있도록 거시적인 대책 마련
도 로 과	○ 각종 공사의 신중한 추진 · 사업계획 입안시부터 철저한 자료조사, 예산의 단계별 편성, 주민여론 수렴 후 사업을 추진하여 사업 효과의 극대화 필요 · 주민여론을 체계적으로 수렴하고 사업에 반영할 수 있는 명예감독관계 활성화 필요 · 수의계약공사와 소규모 공사를 포함한 각종 공사 등에 대한 설계 변경을 방지할 수 있는 “설계심사위원회”등과 같은 제도적 장치 마련 · 하도급의 철저한 공사감독, 공사성격이 비슷한 수의계약건을 모아 일괄 공개 경쟁입찰 추진, 수의계약의 의구심을 해소하고 행정력과 예산 낭비 방지 필요

관련부서	시정 및 처리요구사항
도 로 과	○ 자전거전용도로 개설의 신중한 추진과 이용을 제고 방안 강구 • 자전거 주행환경의 확보, 전용도로 연계성 확보시급, 자전거 전용도로 이용을 제고 방안 강구 • 자전거전용도로 개설의 심층 분석으로 제기능 및 기대효과 없는 도로 개설 계획은 변경 및 철회 필요 ○ 부천지하상가 관리 철저 • 시민 통행 불편 해소 및 대형사고 예방대책마련 • 상가 임대방식을 일반경쟁입찰제로 전환하여 특혜논란 시비 해소 및 공사 수익확충 방안 마련 ○ 가로등, 보안등 관리의 획기적인 대책 마련 • 가로등, 보안등 관리부서의 일원화 및 전문인력, 장비확보 • 보안등의 일제 점검 필요 및 동 공사의 민간전문업체에 위탁 관리하는 방안 적극 검토 ○ 도로정비공사의 신중한 추진 • 도시미관을 이유로 시민들의 통행에 전혀 지장이 없는 도로를 정비하여 예산을 낭비하고 있다는 여론이 팽배하여 동 공사의 신중한 추진 필요 • 교체된 보도블록, 경계석의 재활용 방안 강구 및 이후 교체할 예정인 구간에 대하여는 교체여부를 재검토하여 시행 • 블라드 설치 금지 및 기존 설치된 블라드의 재정비 필요 ○ 불법광고물 단속 철저 • 불량 불법광고물에 대한 지속적인 단속과 계도 필요 • 불량 불법광고물을 제작한 업자에 대한 강력한 행정조치로 제작단계부터 관리 필요 ○ 과속 방지턱 일제 정비 필요 ○ 도로 지하매설물 지도 마련 및 도로굴착공사의 체계적 추진 • 도로굴착과 관련 매년 많은 민원이 제기되고 있어 시민불편과 예산낭비를 방지할 수 있는 체계적 대책 마련 • 대형사고를 예방할 수 있는 도로 지하매설물 지도 마련 시급

관련부서	시정 및 처리요구사항
교통행정과	○ 경인국도 버스전용차선 운영 재고 · 경인국도를 운행하는 운전자에게 혼란을 주는 동 제도의 재검토 및 부천시 시의 적극적 운영 의지 필요 ○ 버스노선 전면적 개선 · 노선의 굴곡이 심하고 운행간격이 길어 이용시민들에게 불편을 주고 있는 버스노선의 체계적이고 전면적인 개선 필요 ○ 구 시가지 주차장 확충 방안 마련 · 주차장 확충 중·단기 종합계획의 차질없는 추진 및 주차장시설 예정 2개 소 5필지의 적극적 매입 의지 필요 ○ 사업용차량 밤샘 주차 단속 철지 · 사업용차량의 상당수가 지입제로 운영되어 사업허가시 신고한 차고지를 거의 이용하지 않아 각종 문제 및 사고 우려 이에 대한 대책 강구 · 대형차량 주차 단속 과태료 형평성 유지를 위한 제도개선(자가용-5만원, 사업용차량-20만원) ○ 불법주정차단속의 획기적인 대책 마련 · 주·정차단속의 형평성 유지, 위탁견인차량과 공익근무요원들의 불친절 해 소, 마구잡이식 단속지양, 단속예고제 등 시행필요 · 이면도로 주차공간 확보를 위한 일방통행로 지정 확대 필요 · 불법주정차 과태료 체납에 대한 해결 방안 강구 · 제도 원칙의 단속으로 전환 필요 ○ 공영주차장의 내실있는 운영 · 관리인력 및 전문 운영기구 확보 필요 · 시민을 위한 행정서비스 제공 필요(야간 및 공휴일 개방 등)
건 축 과	○ 가설건축물 행정예고제 철저 시행 · 가설건축물 허가기간 만료시 사전예고제 시행 및 제도 홍보 필요, 고발 및 철거 지양

관련부서	시정 및 처리요구사항
건 축 과	○ 불법건축물 단속 철저 · 수동적인 단속을 지양하고 정기 및 수시, 유관기관 합동단속 실시 및 단속과 계도 병행하여 불법건축물 근절대책 마련 ○ 부설주차장 관리 철저 · 부설주차장 지도 점검을 연중 실시하여 주차난 해소 기여 ○ 수임건축물 관리 철저 · 동제도의 취지와는 달리 현장 확인, 점검 등이 미흡, 건축물 부설시공 우려에 대한 대책 강구 ○ 토지형질변경 허가 철저 · 건축폐자재, 각종 쓰레기 등을 사용 토지 형질변경을 하는 행위에 대한 대책 마련
신교통사업단	○ 인천지하철3호선 부천연계 적극 추진 · 인천지하철 차량기지 최소화 협의와 동공사와 관련 준의로 확장공사 등 부천시에서 추진하는 각종 공사의 면밀한 검토로 동시 발주할 수 있도록 조치 시민 불편 최소화 노력 필요 ○ 경량전철 사업 추진 철저 · 동사업의 타당성, 제원 조달, 시민생활 기여도, 다수시민 여론 청취 등 용역회사에 의존하지 않은 면밀한 검토 필요
공영개발사업소	○ 잔여상업용지 매각을 위한 조치 강구 · 토지가격의 재조정, 상업용지 용도 변경 등 획기적인 대책 마련 ○ 투자이익 개발사업 추진 철저 · 이해관계주민의 지속적 설득 및 의견 적극 수용으로 차질 없는 공사 추진 필요 ○ APT형 공장건립 및 분양사무 체계화 추진 · 유관기관(조달청, 상공회의소) 및 부서(공업과, 지역경제과)와의 긴밀한 협조 체계 유지로 원활한 공사 추진과 공장건립 후 미분양 우려에 대한 대책 강구

관련부서	시정 및 처리요구사항
상수도사업소	○ 수도권광역상수도 5단계 수수시설 적극 추진 • 동절기 공사로 인한 부실 공사 우려 대책과 대형공사로 인한 주민 불편 최소화 노력 필요 ○ 수질관리 및 검사 일원화 시급 • 수질검사 전문인력 및 장비를 보강하여 공인기관으로 공인받고 부천시 수질관리 및 검사를 일원화하여 행정간소화 도모 필요 ○ 노후관 교체 및 동절기 급수 대책 철저 • 누수방지를 위한 배관공사 및 노후관 교체공사의 착실한 추진과 동절기 우려되는 수도관 동파 및 안전사고 방지에 대한 철저한 대비로 주민 불편 해소 도모 ○ 계량기 자동 검침 도입 검토 • 수도계량의 원활과 검침의 신뢰 확보를 위한 수도계량기 자동 검침 적극 도입 검토 ○ 상수도 미사용지역에 대한 행정 배려 필요 • 동지역에 대한 지하수 수질검사 강화, 상수도 시설을 위한 시설비 용자 및 지원 적극 시행
원 미 구	○ 장래에식장 건축허가의 신중한 추진 • 이해관계주민과 건축주 양자간의 원만한 해결책 마련 모색 중재 및 시와 관계기관과 지속적 협의 등 적극적인 의지로 분쟁 조정 필요
소 사 구	○ 심곡본동 축적변경사업 추진 철저 • 소외되는 주민이 없도록 주민의견 최대한 수렴 등 신중한 사업 추진 필요 ○ 부천남부역 사거리 가드레일과 관련 • 동공사로 교통혼잡 더욱 가중 이에 대한 대책 마련과 동지역의 택시승차 금지 표시판 설치 및 강력한 주·정차 단속 필요
오 정 구	○ 오정구 건인보관소의 신속한 이전과 오쇠동 지역 횡단보도 정비 필요 ○ 오정구청 신축에 따른 주도로 확보방안 강구

나. 건의사항

관련부서	시정 및 처리요구사항
도 시 과	○ 주거풍치지구 해제 적극 추진 • 부천시에서 추진하고 있는 도시관리방향 및 도시관리 지침, 조례(안)에 대한 주민 의견 적극 수렴 반영과 • 동지구 해제를 위하여 부천시가 추진중인 사항에 대한 열린 행정 필요
건설교통국 및 각 사업소	○ 시와 구의 정기적인 대화의 장 마련 • 시와 구, 사업소가 상하기관이 아닌 시민을 위한 상호 협조기관으로 정보의 교환, 사업에 대한 연구, 토론 등의 기회를 정기 또는 수시로 마련하여야 할 필요성 대두
건설교통국 총 무 국	○ 설계변경심의위원회 설치 운영 • 각종 공사에서 잦은 설계변경으로 공사비가 증액되고 있어 예산이 낭비되고 있고 이로 인하여 많은 의구심이 발생하고 있어 • 설계변경을 최소화할 수 있는 설계변경 심의위원회를 설치 운영하여 설계변경여부 결정, 책임회피 용역 설계, 공사비 보전을 위한 편법 설계 등을 심사하는 위원회 신설 운영 필요 ○ 기술직공무원 설계능력 향상 방안 강구 • 각종 공사의 설계에 지출되는 부담을 줄이기 위해 기술직공무원들의 설계능력 향상이 시급 • 기술직 공무원들에 대한 전문교육 실시와 기술양성에 주력하고 공사가 없는 1~3월중에 합동설계팀을 운영 연중 시행되는 공사설계를 미리하여 비용절감과 공사가 지연되는 것을 방지

4. 기타 감사의견

가. 기술직공무원 사기 진작 대책 강구

- 각종 도시개발을 위한 대형사업으로 기술직 공무원들의 업무가 폭주하고 있음에도 행정직 공무원이 담당하여야 할 시책사업에도 동원되는 등 열악한 근무조건으로 기술직 공무원이 감소되고 있는 추세로 각종 도시개발 민원 업무 차질과 사업의 부실이 우려되는 바 기술직 공무원들의 사기진작 대책이 필요

나. 행정사무감사 수감 준비 철저

- 부천시의회 행정사무감사는 회의식 감사, 정책적 감사 등으로 이루어져 행정기관의 감사와는 감사 성격의 차이가 있어 수감준비가 다소 미흡하여 수감자료의 미제출, 현황 불일치, 누락과 답변 미숙 등이 있어 이의 시정이 요구됨