

2010. 1. 13.(수) ~ 1. 20.(수)
제158회 부천시의회(임시회)

2010년 주요업무계획

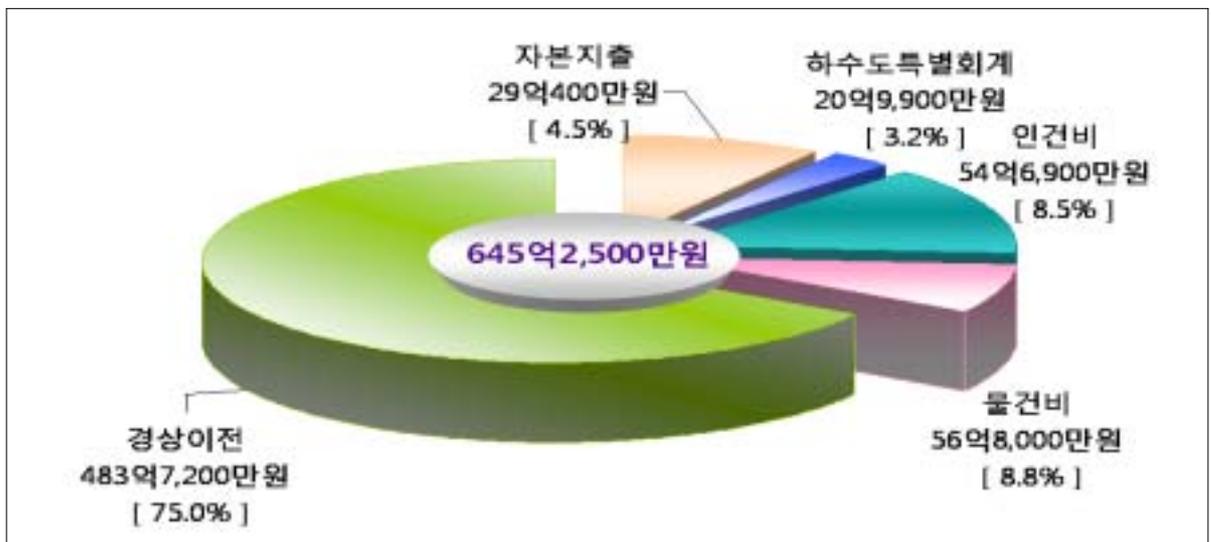


소 사 구

| 기본 현황

일반현황	
인구 및 세대	23만명 / 85,000세대
면적	12.83km ² (시의 24%) ⇒ 뉴타운 지구 : 29개소 / 2.49km ² (19.4%)
행정구역	10동 / 158통 / 1,251반 ⇒ 법정동 7, 행정동 10
행정조직	6과 / 31팀
공무원	239명(區 141, 洞 98) ⇒ 1인당 주민수 : 962명(부천시 : 427명)
학교	34개교 / 48,000명 ⇒ 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
기업체(5人以上)	363업체 / 5,894명
국민기초생활보장수급권자	2,414세대 / 3,796명

재정현황	645억2,500만원(시의 5.6%) ▶ 일반 624억2,600만원 ▶ 특별 20억9,900만원
-------------	--



II 구 [區] 목표와 중점 추진방향

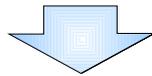
비 전

소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사

⇒ 문화로 발전하고 경제로 도약하는 부천

행 환 정 경

- 시민의 행정참여 및 행정서비스 욕구 증대
- 뉴타운 개발 사업의 본격화 ⇒ 시민 갈등 내재
- 깨끗하고 쾌적한 주거환경 수요의 증가



중 점 추진방향

- ① 나눔과 사랑이 가득한 복지 서비스**
 - 민·관 협력을 통한 맞춤형 복지서비스 제공
 - 청소년 역량 강화 및 노인복지 기반 강화
 - 보육아동 및 여성을 위한 질 높은 서비스 제공
- ② 시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성**
 - 쾌적하고 안전한 도로환경 유지 및 개선
 - 재난·재해 방지 시설의 철저한 관리
 - 푸르고 아름다운 녹색도시 환경 조성
 - 깨끗한 가로환경 조성 및 쓰레기 자원화
 - 환경보전 인식 제고 및 환경오염시설 관리 강화
- ③ 시민과 함께하는 문화·자치 활동**
 - 함께 즐기고 느끼는 문화 향유의 장 마련
 - 시민과 함께하는 자치센터 운영
- ④ 내부역량 강화로 고객만족 행정**
 - 시민이 행복한 고객만족 민원편의 행정 추진
 - 자주재원의 안정적 확충 및 세원 발굴
 - 신뢰하고 소통하는 생산적인 조직문화 조성

주요 업무 추진 계획



-
- 01 나눔과 사랑이 가득한 복지서비스

 - 02 시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성

 - 03 시민과 함께하는 문화·자치활동

 - 04 내부역량 강화로 고객 만족 행정
-



01 나눔과 사랑이 가득한 복지서비스

찾아가는 현장복지행정을 강화하고 민·관 협력체계를 구축하여 저소득·소외계층을 위한 안정된 사회안전망을 만들어 나가고자 함

□ 찾아가는 현장복지행정 강화

- 「현장복지도우미」 확대 운영 : 11명 → 24명
⇒ 노인·장애인·정신질환자 등의 사회적 약자 위기관리
- 민생안전 T/F팀 운영으로 현장중심 안내 및 상담기능 강화
- 간부공무원 저소득층 방문 : 주1회

□ 민생안정 지원을 위한 민·관 협력체계 구축

- 무한돌봄플러스사업 내실운영으로 신빈곤층보호
- 위기에 처한 법정 비보호계층 발굴지원
- 「소사사랑후원회」 규모 확대
- 22명/2,500만원 ⇒ 25명/2,800만원
- 따뜻한 나눔운동을 통한 복지사각지대 해소
- 민간주도의 이웃돕기 자발적 참여 분위기 조성
- 공무원 「Give Day」 운영 : 분기 1회
- 복지체감도 증진을 위한 사후관리(A/S) 기능 강화
- 복지급여 제외자 4단계 사후서비스 : 급여→욕구조사→정보제공→D/B구축



□ 사회적 약자(아동~노인)를 위한 프로그램 개발 및 지원

- 경로당 활성화로 지역노인복지센터로 기능 전환
- 다양한 프로그램 운영, 방문 PC교육으로 노인컴퓨터강사 양성 등
- 노인자원봉사 활성화 : 1·3세대가 함께하는 사업 병행
- 성주산 숲 해설 프로그램 운영, 한자교실, 학생동행 봉사활동 등
- 여성 사회활동을 위한 여건 조성
- 전문기관과 연계 여성능력 프로그램 운영, 저소득 한부모 가정 지원 등



02 시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성

□ 이용자 중심의 도로정비로 구도심 도로환경 개선



- 쾌적하고 안전한 도로 관리 : 15억원
 - 노후·파손 도로정비 200a
 - 소규모 주민편익사업 70개소
 - 경인로 도로정비 160a
- 재난 재해 사전 예방을 위한 하수시설 정비 : 17억원
 - 하수관거 1.2km, 맨홀 200개소, 하수도 준설 4km, 하수암거 보수 2km
- 교통 약자를 고려한 보행환경 개선 : 경인로 등 주간선 도로
 - 점자블록 설치, 차량진입방지시설(블라드) 정비 등 138개소
- 재난·재해 예방 및 대응체계 강화 : 365일 재난관리 상황실 운영

□ 쾌적하고 살기좋은 도시환경 조성

- 청소장비의 현대화로 효율적인 가로 청소 실시
 - 사계절 운영 가능한 진공 노면 청소 시스템 시범 도입 : 1대 / 2,200만원
- 청소인력의 효율적 활용
 - 8m이상 도로 : 환경미화원, 8m이하 도로 : 골목길청소원
 - 공한지, 무단투기 취약지 등 : 환경기동반, 클린봉사대
- 쓰레기 불법투기 취약지 CCTV 설치 : 29개소
- 푸르고 쾌적한 가로 경관 조성 : 1억 1,000만원
- 경인로 등 24개 노선 가로수, 가로 화단 등 정비 및 신설 : 24km
- 산림 보존을 위한 조림지 및 등산로 정비 : 3개산 345ha
 - 다양한 테마의 쉼터 조성 및 사계절 볼거리 있는 숲 조성
- 탄소포인트제 확대 운영 : 참여 100세대 ⇒ 500세대



03 시민과 함께하는 문화·자치 활동

시민에게 다양한 문화체험기회를 제공하고 주민자치센터의 기능 강화 및 운영 활성화로 시민과 함께하는 주민자치를 구현

□ 문화체험과 향유로 행복한 문화시민 만들기

- 지역 문화체험 및 향유 프로그램 운영
 - 내 고장 바로알기 문화 체험 : 2회/180명
 - 작은 음악회 및 찾아가는 영화관 운영
- 시민과 함께하는 다양한 지역축제

- 펄벅축제 / 9월	- 소새울하나로민속축제 / 10월
- 범박동한마음축제 / 10월	- 고안리한마음축제 / 10월
- 소사복숭아축제 / 8월	- 술안마을 시민 한마음축제 / 11월

□ 주민과 함께하는 자치센터 운영

- 지역 특성을 반영한 마을 만들기 - 16개 사업
 - 아름다운 소사 만들기 : 6개 사업
 - 테마가 있는 마을 만들기 : 10개 사업
- 주민자치위원 역량 강화
 - 리더십 함양을 위한 합동 워크숍 : 4회 200명
 - 좋은 동네 주민자치 시민교육 : 10개동
- 주민자치활동 우수사례 발표대회 - 1회
 - 문화 취미 프로그램 작품전시회 병행



04 내부역량 강화로 고객 만족 행정

□ 시민이 행복한 고객만족 민원편의 행정 추진

- 다양한 시민의견 수렴으로 시민만족 행정 추진
 - 민원모니터 운영, 칭찬·쓴소리함 비치, 간담회 개최 등
- 다양한 민원 편의 시책
 - 혼인신고시 전입신고 대행, 부동산 등기부등본 대리발급 서비스 등
 - 민원사무 처리기간 단축 운영 : 21종
- 민원서비스 능력 배양을 위한 「易地思之」 현장 체험
- 행정서비스 경쟁체계 도입으로 시민 만족도 제고

□ 자주재원의 안정적 확충 및 세원 발굴

- 납세편의시책 이용율 향상으로 징수율 제고
 - 전자납부, 자동이체, 가상계좌, 텔레뱅킹 등
- 찾아가는 지방세 설명회, 세무민원모니터 운영
- 탈루세원 차단 : 유형별 현장조사 확대(연2회⇒ 분기1회)
- 선택과 집중을 통한 체납세 정리를 향상
 - 악성 고질 체납자 체납처분 강화 : 공매, 차량번호판 영치 등

□ 신뢰하고 소통하는 생산적인 조직문화 조성

- 소통이 원활한 조직 만들기 : 기관장과의 격의 없는 대화
 - 기관장과의 토론의 날 운영, 일과 후 「톡톡 미팅」 운영 등
- 신바람나는 조직 만들기 : 직원을 위한 다양한 프로그램 운영
 - 런치타임 문화공연, 시민과 함께하는 분기조회 등



현 안 사 항



01 소사 뉴타운지구내 공장이전 대책

02 하우고개로 확장 및 보도 설치



소사 뉴타운지구내 공장이전 대책

소사지구 재정비촉진사업이 본격적으로 추진되면서 뉴타운지구 내의 공장들이 대체입지 등 공장이전방안을 요구하고 있어 대책 마련이 필요함

□ 소사지구 내 공장현황

규모별	지역별		준공업지역 내	준공업지역 외	비 고
	지역명	면적			
계	128		87	41	• 자가 30 • 임대 98
500㎡ 이상	16		13	3	
500㎡ 미만	112		74	38	

▶ 소사지구 내 준공업지역 : 243,377㎡

※ 규모별은 제조시설면적 규모

□ 기업체 요구사항

- 현재의 아파트형공장이나 오정산업단지는 입주업종에 제한이 있고 임대료 또는 분양가가 높아 입주가 어렵다는 입장
- ▣ 공장 이전 대책으로 대장동 또는 옥길동 지역의 개발제한구역 해제로 저렴한 공장 대체부지 공급을 요구

□ 문 제 점

- 대부분 영세업체로 대체부지 분양가가 높을 경우 현실적으로 이주가 어려움
※ 오정산업단지 임대필지 최저면적 2,370㎡, 임대료 42,466원/㎡
- 산업단지 등 대체부지 조성을 위한 가용토지의 부족
▣ 뉴타운 사업과 연계 대체부지 공급이 어려울 경우 부천시 재정착 어려움

□ 대책 및 건의

- 보금자리 주택단지 조성시 도시지원시설(공장) 확보 및 산업단지 조성을 위한 개발제한구역해제 물량 추가조정 지원건의(道에 기 건의)
- 경쟁력 있고 지역경제에 기여할 수 있는 소규모업체도 재정착이 가능하도록 분양가가 저렴한 아파트형 공장 또는 공장부지 제공

하우고개로 확장 및 보도설치

- 지역간 연계도로의 차량흐름 원활화 및 교통사고 위험해소
- 보도설치로 보행자 및 성주산 등산객에게 안전한 보행 공간 제공

□ 사업개요

- 위 치 : 소사구 심곡본동 562-441번지 ~ 시흥시계
- 사업량 : L=640m, B=6→10m (보도폭 2.3m)
- 사업비 : 36억8,000만원(보상비 16억원 시설비 20억원 감리비 8,000만원)
- 사업기간 : 2007. 3월 ~ 2010. 4월

□ 그간의 추진상황

- 도시계획사업 실시계획(변경)인가 2006. 12월
- 사업비 추가 확보 2007. 3 ~ 2008. 7월
· 당초 예산 10억8,000만원, 추가 26억원
- 편입지 토지보상 2007. 12 ~ 2009. 3월
· 32필지중 31필지 보상완료(1필지 행정 소송 중)
- 교통소통대책 수립 및 심의 완료 2008. 10월
- 공사착공 2009. 4월
※ 현재 공정율 70%

《시흥시 진행상황》

- 위 치 : 하우고개(부천시계 ~ 시흥시 여우고개 삼거리)
- 사업량 : L=1,900m, B=10m
- 사업비 : 111억원(예산확보 60억원, 추가사업비 51억원 확보예정)
- 사업기간 : 2009. 3월 ~ 2010. 3월(현재 공정율 15%)

□ 문제점 및 대책

- 시흥시 공사구간은 설계 변경과 시공업체 자금난 등으로 추진 지연 예상
▶ 양 구간 모두 계획된 기간 내에 사업이 완료될 수 있도록 지속 협의



2010

소망이 이루어지는 소사
사랑이 꽃피는 소사

특 수 시 책



- 01 맞춤형 『희망복지설계 지원시스템』 운영
- 02 철길따라 생태탐방
- 03 부모가 참여하는 보육시설 모니터 운영
- 04 시민과 함께하는 Road Checking
- 05 행정서비스 경쟁체계 도입



맞춤형 『희망복지설계 지원시스템』 운영

복지지원대상자에게 맞춤형 복지설계 제공으로 적정한 시기에 적정한 혜택을 받을 수 있도록 함으로써 수혜자의 만족도 향상 및 행정의 신뢰성 제고

□ 사업개요

- 사업대상 : 기초생활보장수급자 등 복지급여 대상자
- 운영방법 : 수급신청을 하면 생활에 맞는 복지설계서를 제공
- 사업내용 : 공통 법정급여 및 다양한 복지서비스 정보 안내
- 추진체계



□ 추진계획

- 설계지원단 운영 : 2개조 8명
 - ※ 현장조사공무원 4명, 민생안정요원 4명
 - 복지설계서 작성의 적정성 확인 : 담당팀장 외 1인
- 맞춤형 복지설계서 제공
- 복지설계서 기본 모델
 - 내 용 : 120가지 복지서비스(수급자가 필요한 서비스 check list)
 - ※ 예 : 기초생활보장수급자, 노인가구, 장애인가구 등 분야별 설계

구 분	기본법정급여(7가지)	감면제도(10가지)	용자제도(5가지)
급여명 (복지서비스명)	생계급여, 주거급여, 의료급여, 장제급여 등	주민세, 전기요금할인 복지전화서비스 등	생업자금융자, 희망키움 은행 등

□ 기대효과

- 다양한 복지서비스 제공으로 수혜범위 확대
- 지속적인 사후관리 지원으로 탈수급 촉진



철길따라 생태탐방

자라나는 꿈나무들에게 푸르름과 맑은 공기를 제공하는 생태환경의 중요성을 바로알고 체험할 수 있는 프로그램 제공

□ 사업개요

- 참여대상 : 어린이집, 유치원생, 초등학생 등 1,300명
- 추진방법 : 관련 기관과 연계 추진
- 추진내용 : 수요조사에 따른 프로그램 운영

□ 추진계획

- 탐방 수요조사 파악 _____ 2 ~ 3월
- 탐방 계획수립 _____ 4월
- 월별 탐방 계획 확정 및 통보 _____ 4월
- 탐방실시 _____ 5 ~ 10월
 - 대상 및 인원 : 어린이집, 유치원생, 초등학생 등 1,300명
 - 장 소 : 옥길동 레일바이크, 범박산, 역곡천, 남부수자원 생태공원
견학 및 체험
 - ※ 5월에 시범운영 후 지속추진 여부 결정



- 만족도 조사 _____ 12월

□ 기대효과

- 자라나는 세대가 자연의 소중함과 환경보존의 중요성을 인식하는 계기 마련
- 생태환경 체험 및 환경보전 실천 의식 제고



부모가 참여하는 보육시설 모니터 운영

부모와 평가인증을 희망하는 시설장이 참여하는 **보육모니터** 구성으로 우수사례 수집 및 전파

□ 사업개요

- 부모와 시설장이 함께 보육시설을 모니터링
- 우수사례 학습, 교육 및 상호 정보 교환

□ 추진계획

- 보육모니터 구성 : 아동보호자 10명 + 평가인증 희망 시설장 10명
- 보육모니터링단 활동 ————— 시설방문 및 교육 / 분기별
 - 시설방문 : 4회(권역별 우수시설 1개소 선정)
 - 교육 : 4회(방문소감 발표, 정보교환 등)
 - 결과조치 : 우수 보육시설 표창
- 모니터링
 - on - line 모니터링 : 소사아이등대지기 홈페이지에 ‘부모참여마당’ 개설
 - off - line 모니터링 : 수시, 서면 모니터링
- 주요기능
 - 보육시설 이용 시 불편사항 수렴, 대안 연구, 평가인증 조력 역할
 - 부모참여 코너개설로 자율적 의견제시 및 모임 활성화
 - 보육사업안내에 대한 홍보 및 보육행정도우미 역할

□ 기대효과

- 보육아동 보호자에게 보육 환경개선 욕구표출 기회 제공
- 평가인증 희망 시설장의 인증에 필요한 정보 습득기회 제공



시민과 함께하는 Road Checking

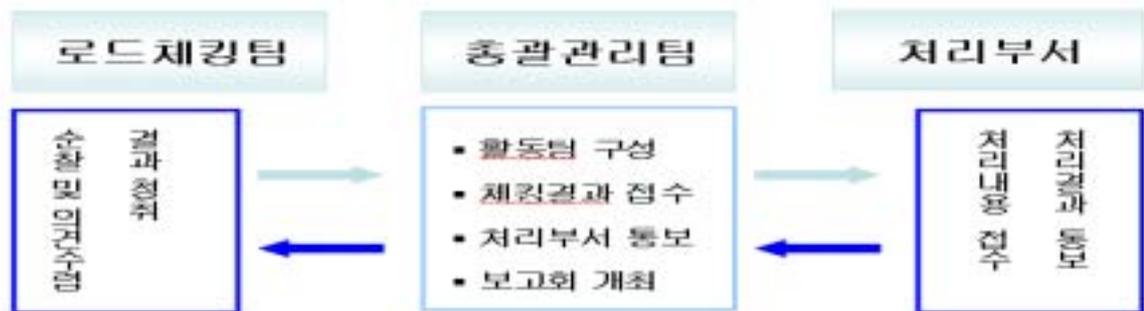
각종 시민불편사항 등을 공무원의 시각뿐만 아니라 시민의 시각에서도 관찰하여 시·구정에 반영함으로써 행정의 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 참여대상 : 6급 이상 간부공무원 및 구·동 단위 단체원
- 운영방법 : 공무원 1, 단체원 2로 구성하여 조별 지정구역 로드체킹
- 내 용
 - ▶ 생활주변 각종 주민불편사항 파악 및 지역 여론 수렴
 - ▶ 도로, 공공시설물, 재해위험 시설물 등 점검

□ 추진계획

- 민·관 합동 로드체킹단 구성 : 111명 → 3인 1조, 37개조
 - ▶ 구성시기 : 2010. 1월
- 운영체계



- 순찰활동 : 분기 1회
 - ▶ 담당구역 순찰 : 동별 3~4개 구역 / 총 37개 구역
- 우수 활동조 시상 : 2010. 12월

□ 기대효과

- 시민참여 시·구정 운영으로 행정의 신뢰도 제고 및 자긍심 고취
- 로드체킹단 참여 시민의 시·구정 홍보요원 역할 기대



행정서비스 경쟁체제 도입

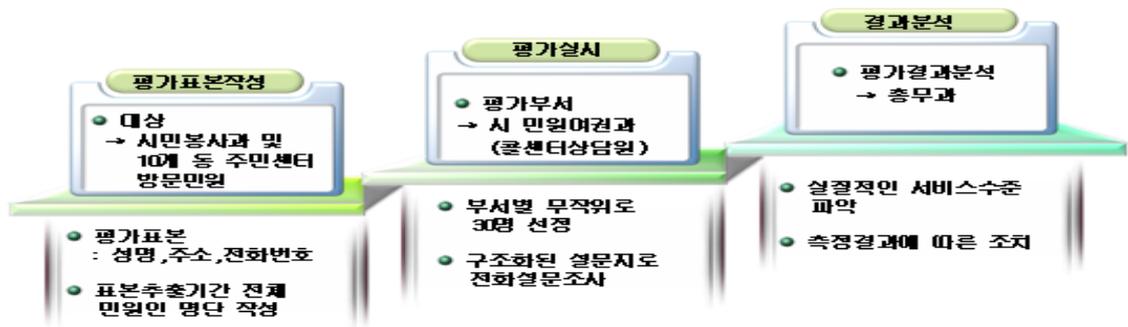
행정서비스 만족도 향상을 위한 부서 간 경쟁체제 도입 운영으로 시민에게 감동 주고 신뢰받는 행정기관象 확립

□ 사업개요

- 시민접점 민원부서 정례적 행정서비스 만족도 측정
- 행정서비스 종류별 만족도 조사

□ 추진계획

- 행정서비스 만족도 조사 흐름도



- 행정서비스 만족도 표본구성
 - 측정 기간 및 대상 : 짝수 달, 특정 기간 행정서비스 수혜자
 - 표본크기 : 각 부서별 30명
 - 표본 추출방법 : 무작위 추출
- 측정항목 : 5개 항목¹⁾
- 측정결과에 따른 조치
 - 우수 3개부서 및 직원에 대한 인센티브
 - 미흡 3개부서 및 직원에 대한 페널티

□ 기대효과

- 행정서비스 경쟁체제 도입으로 시민만족도 제고
- 신뢰받는 행정기관象 확립

1) 민원처리 접근성 용이, 친절도, 신속성, 담당자 업무 숙지도, 사무실 쾌적성



2010

소망이 이루어지는 소사
사랑이 꽃피는 소사

주요 투자 사업

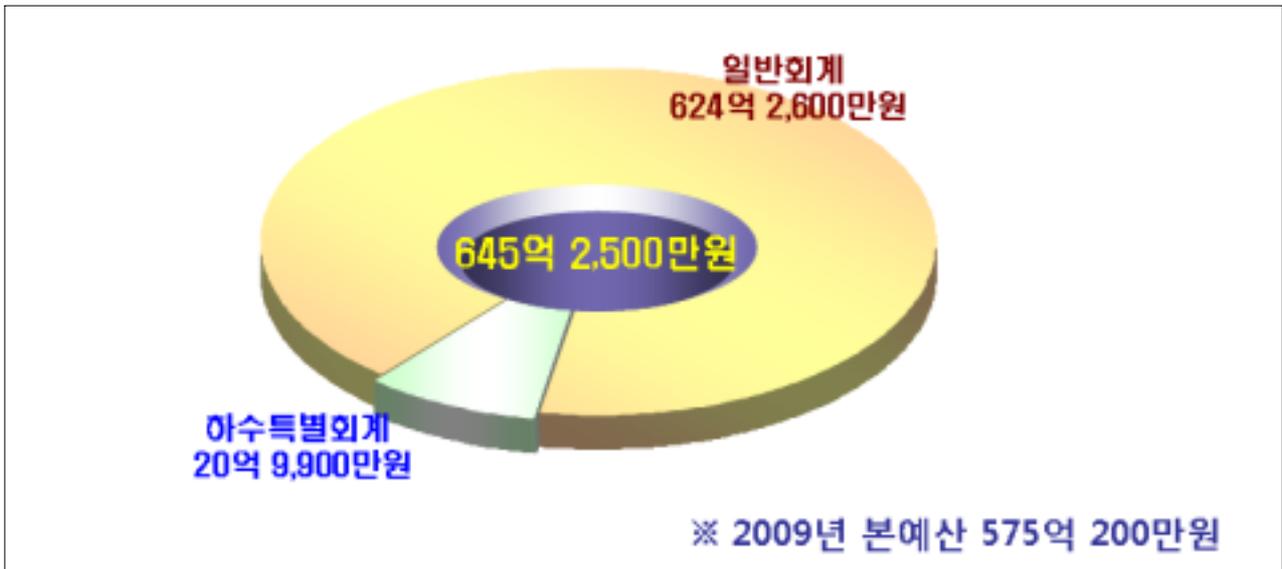


01 2010년 예산 현황

02 주요 투자사업

2010년도 예산 현황

1 회계별 예산 현황



2 부서별 예산 현황

(단위 : 백만원)

구분	2010년 본예산	2009년 본예산	증·감	증감률 (%)	비고	
총계	64,525	57,502	7,023	12.21		
구	소계	62,313	55,175	7,138	12.94	
	총무과	2,569	2,690	△121	△4.50	
	시민봉사과	162	133	29	21.73	
	세무과	419	471	△52	△10.91	
	주민생활지원과	50,325	40,529	9,796	24.17	
	환경녹지과	3,427	4,052	△625	△15.43	
	건설과	5,411	7,300	△1,889	△25.88	하수특별회계포함
동주민센터	2,212	2,327	△115	△4.94		



주요 투자 사업

1 도로유지 관리 및 소규모 주민편익사업

- 주요도로의 파손된 노면 및 부속시설물 정비로 교통사고 예방
- 시민 중심의 편익사업 시행으로 주민 불편 최소화

■ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 2월 ~ 10월
- 사업량 : 도로정비(360a), 주민편익사업(70개소)
- 사업비 : 15억원(도로유지관리 9억원 / 소규모 편익사업 6억원)

■ 추진계획

- | | | |
|---------------|-------|---------|
| ○ 대상지 조사 및 선정 | _____ | 1 ~ 2월 |
| ○ 실시설계 | _____ | 2월 |
| ○ 사업시행 | _____ | 3 ~ 10월 |

2 가로경관 조성 및 녹지 공간 확충

- 도시녹화·조경사업의 효율적 추진으로 Green City 부천 이미지 창출
- 푸르고 쾌적한 가로경관 조성으로 삶의 질 제고

■ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 경인로, 소사로 등 24개 노선
- 사업비 : 2억 4,500만원

■ 추진계획

- 꽃탑, 꽃벽, 화단, 꽃심기 등 ——— 경안국도 등 7개소 / 1억 3,500만원
- 푸르고 쾌적한 가로경관 조성 등 ——— 경안국도 등 14개 노선 / 1억 1,000만원

3 쾌적한 도시환경 조성을 위한 하수도 정비

- 불량 하수시설물 정비로 장마철 재난·재해 사전예방
- 하수시설물 적기 유지보수로 쾌적한 주거환경 조성

■ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1월 ~ 11월
- 사업량 : 하수관거 L = 1,200m / 맨홀 200개소 / 준설 L = 4,000m
- 사업비 : 7억 5,000만원(하수관거정비 : 5억원 / 하수도준설 : 1억 5,000만원 / 맨홀정비 : 1억원)

■ 추진계획

- 상반기 ——— 조사 및 실시설계(1 ~ 2월) / 사업시행(1 ~ 6월)
- 하반기 ——— 조사 및 실시설계(6 ~ 7월) / 사업시행(7 ~ 11월)

4 하수암거 적기보수로 구조물 안전성 확보

- 노후 하수암거 상태를 정밀 조사·진단하여 재난·재해 사전예방
- 적기에 적절한 보수공사로 구조물 안전성 확보

■ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 3월 ~ 11월

- 사업량 : 구조물 보수 L = 2,000m
- 사업비 : 9억 9,000만원

■ 추진계획

- 구조물 보수 및 보강공사 ————— 설계 및 발주(1~2월) / 사업시행(3~11월)

5 재난관리 시설물 보수

- 재난관리 시설물의 정밀점검, 안전진단 및 노후시설물 보수와 교체로 구조물 안전 확보

■ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1월 ~ 6월
- 사업대상 : 소명지하차도 외 2개소 도색공사,
송내지하차도 정밀점검 및 보수공사
- 사업비 : 1억 2,000만원

■ 추진계획

- 송내지하차도 정밀점검 및 보수공사 설계 ————— 1 ~ 3월
- 소명지하차도 외 2개소 도색공사 사업시행 ————— 2 ~ 6월
- 송내지하차도 보수공사 사업시행 ————— 3 ~ 6월

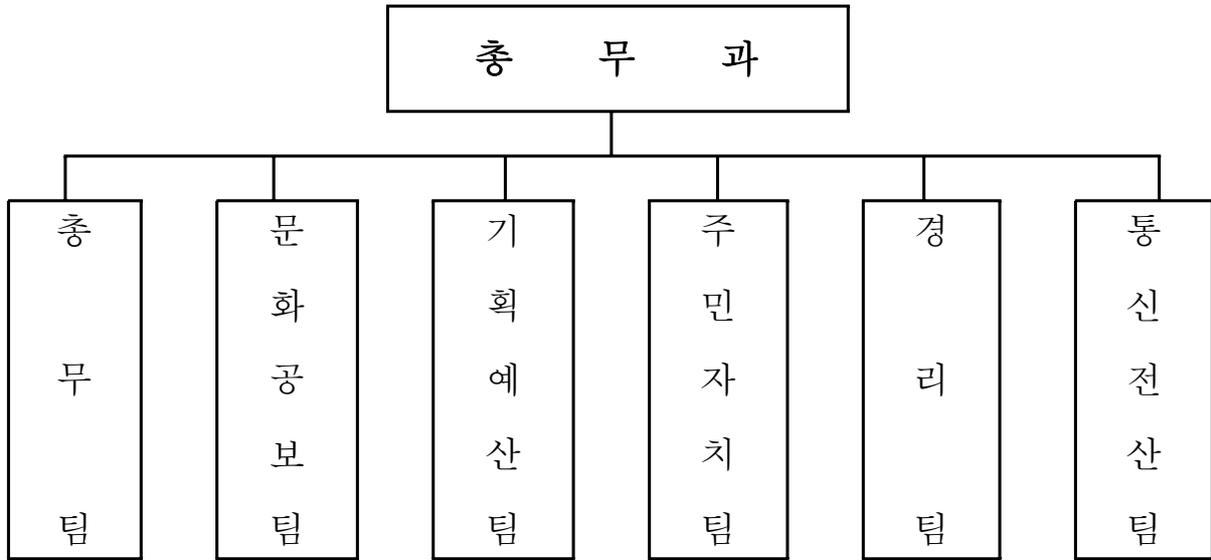


문화로 발전하고 경제로 도약하는 부천

행정복지위원회
(총무과)

조직 및 인력현황

조 직 (6팀)



인 원 : 33명(현원 33명)

(정원 / 현원)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
계	33/33	1/1	1/1	6/6	8/7	4/7	3/1	10/10
총무팀	8/9	1/1	1/1	1/1	2/2	2/2		1/2
문화공보팀	4/4			1/1	1/1	0/1		2/1
기획예산팀	4/4			1/1	2/2	1/1		
주민자치팀	3/3			1/1	1/1	0/1	1/0	
경리팀	10/9			1/1	1/1	1/1	1/0	6/6
통신전산팀	4/4			1/1	1/0	0/1	1/1	1/1

신뢰하고 소통하는 생산적인 조직문화 조성

□ 사업개요

- 상·하 원활한 소통을 통한 활기찬 조직 운영
- 감동과 신바람 나는 조직 분위기 조성

□ 추진계획

- 소통이 원활한 활기찬 조직운영
 - 기관장과 직급별 주제 및 자유 토론의 날 운영 : 분기1회
 - ▶ 1분기 : 7급, 2분기 : 현장 근무자, 3분기 : 6급, 4분기 : 8·9급
 - 기관장과 일과 후 시간 활용 자유토론식 토크미팅 운영 : 분기1회
 - ▶ 매 분기별 6급 이하 직원 20명씩(직급안배, 자율참여, 중복참석배제 원칙)
 - 기관장과 직원 간 대화 채널 상시유지 : 수 시
 - ▶ 슬기샘 편지쓰기, 메신저, 인터넷 메일, 핸드폰 문자 활용
 - ▶ 기관장·부서장과 직원들이 아득히 먼 관계가 아닌 마음만 먹으면 언제나 대화 할 수 있고 항상 가까운 거리에 있는 상사개념 상 확립
- 감동하는 신바람 나는 조직운영
 - 실용적, 생산적인 조희 운영 : 분기1회
 - ▶ 테마별 유명강사 초청 강의, 오케스트라 등 문화공연 병행
 - 런치타임 활용 다양한 테마의 문화공연 : 연 5회
 - ▶ 오케스트라, 합창, 마술, 댄스 등
 - 건전한 회식문화 “119”정착으로 여유시간 생산적 활용 유도 : 수 시
 - ▶ 회식문화 119(한 가지 술로 1차에서 9시 이내에 마무리)정착으로 생산성 증대, 직원 건강, 비용절감, 가정화목 도모

□ 기대효과

- 실용적인 프로그램 운영으로 원활한 소통과 재미를 느낄 수 있는 Great workplace(훌륭한 일터)조성
- 출근하고 싶고, 일하고 싶은 포근한 조직에서 창의적인 업무능력 향상을 통해 시민들에게 최상의 행정서비스를 제공

주민과 함께하는 자치센터 운영

□ 사업개요

- 지역주민의 의견이 수렴된 주민자치사업 발굴
- 주민자치위원 워크숍·교육을 통한 자치역량 제고
- 다양한 주민자치 프로그램 발굴 및 운영 활성화

□ 추진계획

- 지역특성을 반영한 마을 만들기 사업 육성 _____ 4,900만원
 - 아름다운 소사 만들기 : 6개 사업 2,300만원
 - 테마가 있는 마을 만들기 : 10개 사업 2,600만원
 - ▶ 사업 선정 시 주민의견 수렴 여부, 절차 등 전문가 심사를 통한 예산 차등 지원
- 전국 주민자치 박람회 출품 대비 응모분야별 사업선정 : 4개 분야 10개동
- 주민자치위원 역량 강화
 - 주민자치센터 운영 보고회 : 1회 30명
 - 주민자치 리더십 권역별 합동 워크숍 : 4회 200명
 - 주민자치위원 합동 워크숍 : 1회 40명
- 함께 즐기고 배우는 주민자치 _____ 730만원
 - 주민자치활동 우수사례 발표대회 : 10개 주민자치센터
 - ▶ 문화·취미 프로그램 작품전시회 병행 추진
- 효율성 제고를 위한 주민자치센터 운영 평가
 - 내 용 : 주민자치위원회 활동, 프로그램 운영, 회계 관리 등
 - ▶ 외부 전문 심사위원을 통한 전문적이고 객관적인 심사와 운영방향 지도
 - 시 상 : 4개 주민센터, 연2회(상·하반기)

□ 기대효과

- 다양한 교육과 체험을 통해 주민자치위원의 역량과 자치기능 강화

신속한 행정서비스를 위한 정보통신시스템 개선

- 정보통신 관련 장애 시 자체 처리능력 제고, 노후 전산장비 교체 및 정보통신시스템 개선으로 안정적이고, 향상된 서비스 제공

□ 사업개요

- 소요예산 : 7,300만원
- 전산장비 장애처리 교육 및 매뉴얼 제작 배포로 자체 처리능력 배양
- 노후화된 전산장비의 적기교체로 장애발생 최소화
- 정보통신망 전환 구축으로 안정적인 정보통신 환경 조성

□ 추진계획

- 정보통신 장애처리 능력향상 교육
 - 장애처리 매뉴얼 작성/배포 및 교육 : 3월
 - 교육대상 : 소사구 전 직원
- 노후 전산장비 교체 _____ 3월 ~ 4월
 - 소요예산 : 7,300만원
 - 교체대상 : 컴퓨터 7년 이상, 프린터 6년 이상
 - 내용연수(조달청 고시 제2009-37호) : 컴퓨터 4년, 프린터 5년
 - 교체대수 : 컴퓨터(50대), 프린터(13대)
 - 불용 컴퓨터 : 노인정, 모·부자가정, 사회복지시설, 원미지역 자활센터 등에 기증

시민정보화 교육 개선

- 시민들의 IT 활용능력 향상 및 정보화 격차 해소를 위해 기초위주의 교육으로 과정을 개선하고, 교육장 환경 개선으로 수강 편의 도모

□ 사업개요

- 소요예산 : 2,420만원
- 시민정보화 격차해소를 위한 기초 위주의 교육 확대
 - 다문화가정을 위한 컴퓨터 활용 기초 교육 신설
- 시민들의 교육 수강 편리를 위한 정보화 교육장 환경개선

□ 추진계획

- 정보화 교육 실시 _____ 년 중/ 38회
 - 소요예산 : 1,920만원
 - 교육과목 및 인원 : 3개 과목(총 38회) 1,120명
 - 컴퓨터 활용 기초(일반, 노인, 다문화가정)
 - 엑셀, 인터넷정보검색(일반, 노인)
- 교육 만족도 조사 및 결과반영 _____ 년 중/ 12회
 - 조사대상 : 정보화교육 이수자
 - 조사항목 : 4개(교육내용, 교육장시설, 강사친절도 및 교육 유용성)
 - 조사결과 분석 및 결과 반영
- 교육장 환경개선 _____ 3월 중
 - 소요예산 : 500만원
 - 시민들의 교육수강 편의를 위한 시설 장비 보강
 - 영사대 및 빔 프로젝트

행정 서비스 경쟁체제 도입

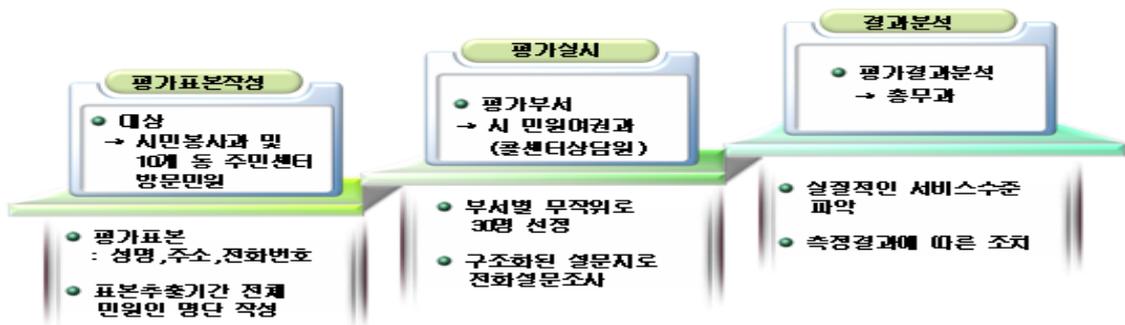
행정서비스 만족도 향상을 위한 부서 간 경쟁체제 도입 운영으로 시민에게 감동 주고 신뢰받는 행정기관象 확립

□ 사업개요

- 시민접점 민원부서 정례적 행정서비스 만족도 측정
- 행정서비스 종류별 만족도 조사

□ 추진계획

- 행정서비스 만족도 조사 흐름도



- 행정서비스 만족도 표본구성
 - 측정 기간 및 대상 : 짝수 달, 특정 기간 행정서비스 수혜자
 - 표본크기 : 각 부서별 30명
 - 표본 추출방법 : 무작위 추출
- 측정항목 : 5개 항목¹⁾
- 측정결과에 따른 조치
 - 우수 3개부서 및 직원에 대한 인센티브
 - 미흡 3개부서 및 직원에 대한 페널티

□ 기대효과

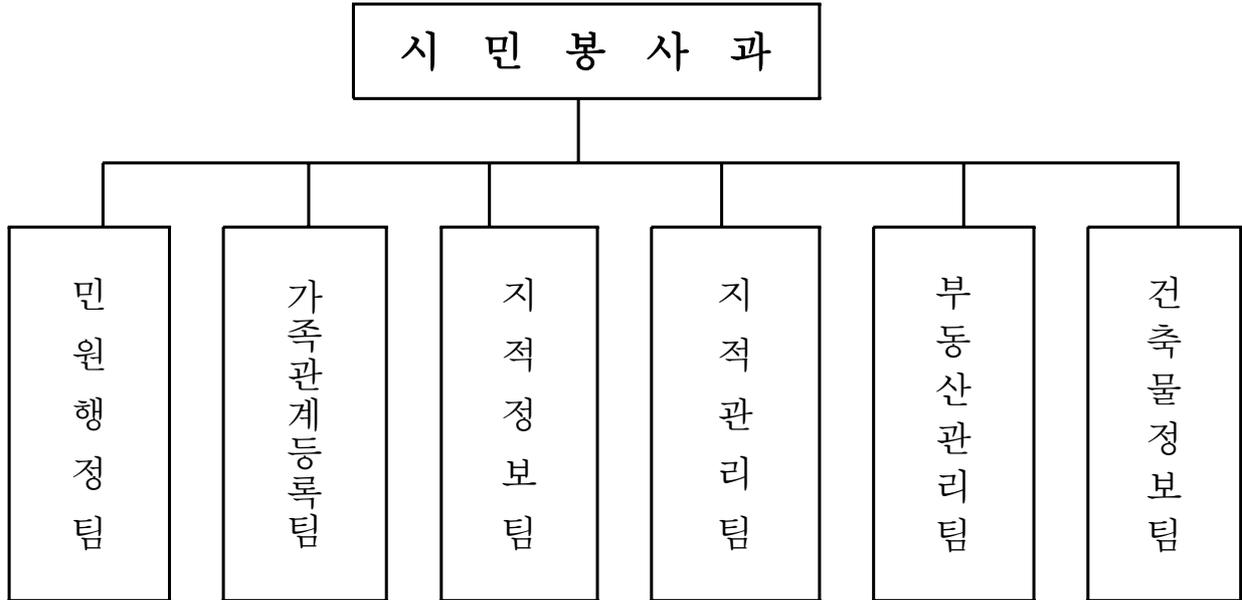
- 행정서비스 경쟁체제 도입으로 시민만족도 제고
- 신뢰받는 행정기관象 확립

1) 민원처리 접근성 용이, 친절도, 신속성, 담당자 업무 숙지도, 사무실 쾌적성

(시민봉사과)

조직 및 인력현황

□ 조직 (6팀)



□ 인원 : 23명(현원 23명)

(정원 / 현원)

구분	계	행정시설	행정					시설				기능	
		5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	8급	10급	
계	23/23	1/1	3/3	2/7	5/1	2/2	3/3	1/3	3/1	2/1	0/1	1/0	
민원행정팀	6/6	1/1	1/1	1/3	2/1	1/0							
가족관계등록팀	3/3		1/1	1/2	1/0								
지적정보팀	4/4			0/1	1/0	0/1	1/1	1/1					
지적관리팀	3/3						1/1	0/1	1/0	1/1			
부동산관리팀	4/4			0/1	1/0	0/0	1/1	0/1	1/0	1/0	0/1		
건축물정보팀	3/3		1/1			1/1			1/1				

감동 두 배 민원행정 구현

□ 사업개요

- 시민고객의 의견청취로 고품격 감동서비스
 - 시민의 다양한 참여와 모니터링을 통한 신속한 민원처리
- 쾌적하고 편안한 민원실 환경 조성
 - 편의시설과 문화공간이 어우러진 민원실
 - 친환경 공간으로 머물고 싶은 민원실

□ 추진계획

- 고객 우선의 행정서비스 실천 _____ 연 중
 - 찾아가는 현장 행정서비스
 - 혼인신고 시 전입신고 대행서비스
 - 부동산 등기부등본 대리발급 서비스
- 시민만족 행정을 위한 다양한 시민참여 통로 확보 _____ 연 중
 - 민원모니터 운영 : 민원불편사항 접수 및 새로운 시책 발굴
 - 칭찬, 쓴 소리함 비치 : 방문민원인의 자유롭고 다양한 의견수렴
 - 민원처리 애프터서비스 : 민원 처리결과 만족도 주1회 5명이상 의견청취
- 쾌적하고 산뜻한 민원실 조성과 다양한 문화 공간 제공 _____ 수 시
 - 소향갤러리 작품 교체 전시 : 월 1회
 - 가훈 써 주기 : 분기 1회
 - 행복 · 사랑 나눔 안경 무료 수리 서비스 : 분기 1회
 - 민원인을 위한 친환경 공간 조성 : 쉼터, 문고, 편의시설 등

□ 기대효과

- 시민의 다양한 의견수렴 · 참여로 고객에게 고품격 민원행정서비스
- 시민의 문화욕구에 부응하는 친근한 민원실 분위기 조성

최상의 3S 민원행정서비스 강화

□ 사업개요

- 고객을 최우선으로 하는 3S서비스 역량강화
※ **3S** : **S**mile, **S**peed, **S**atisfaction

□ 추진계획

- 행정서비스 품질개선을 위한 직원역량 강화 ————— 연 중
 - 고객친절 다짐 아침방송 실시 : 주2회(월·수)
 - 친절교육 및 브레인스토밍 : 월1회(첫째 주 월요일)
 - 고객감동을 위한 친절교육 : 상·하반기 각1회
 - ▶ 전문(사내)강사 초빙 전문교육 실시
 - ▶ 내 용 : 민원 친절요령 및 전화응대 서비스
- 민원서비스 혁신을 위한 체험 실시 ————— 연 중
 - 『易地思之』 체험 : 상반기 1회
 - ▶ 대 상 : 구 시민봉사과, 동 주민센터 민원담당자
 - ▶ 내 용 : 폭 넓은 견문을 위해 우수행정기관 및 외부기관 벤치마킹으로 우수 시책 및 사례 반영
 - 업무연찬 동아리 운영 : 분기 1회
 - ▶ 대 상 : 구 시민봉사과, 동 주민센터 민원담당자
 - ▶ 내 용 : 고객만족 응대 요령 및 업무관련 질의사항 토론
- 고객 중심의 민원서비스를 위한 마일리지제 운영 ————— 수 시
 - 처리기간 단축 마일리지제
 - ▶ 대 상 : 민원처리기간 단축 2일 이상 유기민원 처리 담당자
 - ▶ 방 법 : 복합민원, 숙원사업, 현장확인 필요 민원 등 업무난이도가 높은 민원에 가중치 부여
 - ▶ 우수 부서 및 우수공무원 선정 표창 : 1월·7월
 - 기대효과 : 신속한 민원처리 공무원의 사기진작과 민원처리기간 단축 유도로 내부 경쟁력 강화

□ 기대효과

- 고객감동을 위한 민원처리 능력 함양 및 긍정적인 마인드 정착
- 직원 업무능력 배양으로 고품질 서비스 제공

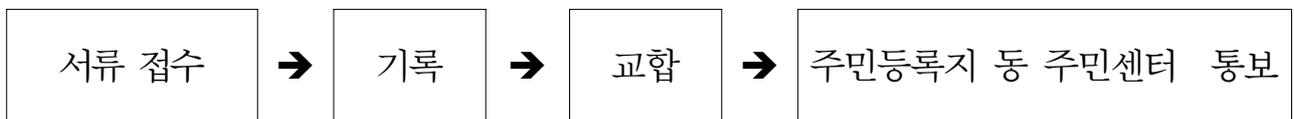
가족관계등록신고 고객감동 One-Stop 처리

□ 사업개요

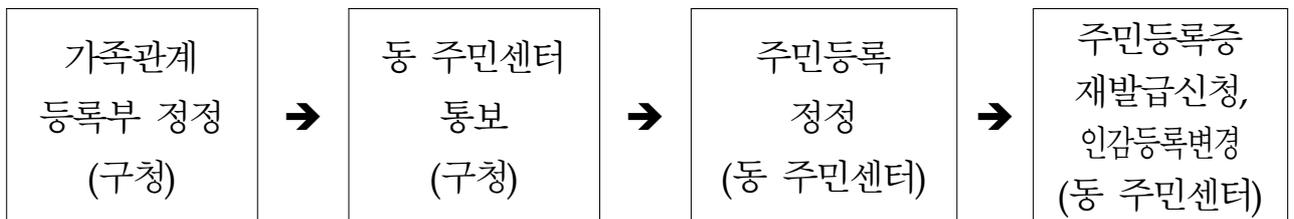
- 주민등록 연계서비스가 필요한 출생신고, 개명신고 등 가족관계등록 민원 접수 즉시 처리
- 가족관계등록부 정정, 주민등록정정, 주민등록증 (재)발급 신청, 인감 변경 등 방문 당일 처리 서비스 제공

□ 추진계획

- 추진대상 : 3개 민원 (출생, 개명, 성·본 변경)
 - ☞ 2009년 8월말 접수 건수 : 620건(1일 평균 4건)
- 추진내용 : 현행 3~5일 소요 ⇒ 접수 즉시 처리
- 추진방법 : 즉시(2시간 이내)



- 가족관계등록부 정정으로 발생하는 연관업무 당일 처리



□ 기대효과

- 가족관계등록신고 및 연계업무 당일 처리를 통하여 시민의 관공서 방문 최소화
- 빠른 일처리로 고객이 체감할 수 있는 감동서비스 제공

『출생신고 대행 서비스』 실시

□ 사업개요

- 출산 후 관공서 방문 출생신고가 어려운 세대를 대상으로 병원, 자택 방문을 통한 『출생신고 대행 서비스 실시』를 통하여 찾아가는 가족관계등록 민원서비스 제공
- 대 상 자 : 출생신고 자격자(부 또는 모, 동거친족 등)의 부재 및 거동 불편으로 관공서 직접 방문 출생신고가 어려운 세대
※ 소사구 관내 거주자(주민등록자) 및 관내 소재병원에 한함

□ 추진계획

- 추진기간 _____ 연 중
- 추진방법
 - 1차 전화상담을 통한 적격자 유무 확인 및 필요한 서류 등 안내
 - 현장방문 출생신고서 작성(산모) 방법 안내 및 검토
 - 출생등록 및 기본증명서, 주민등록 안내문 등기 우편 발송
- 사업홍보
 - 산부인과·산후 조리원 출생신고서 및 출생신고 대행 서비스 안내문 비치
 - 구·동 홈페이지 및 단체회의자료 게재
 - 각동 가족관계등록 담당 및 사회복지담당(장애인등 거동불편세대) 홍보

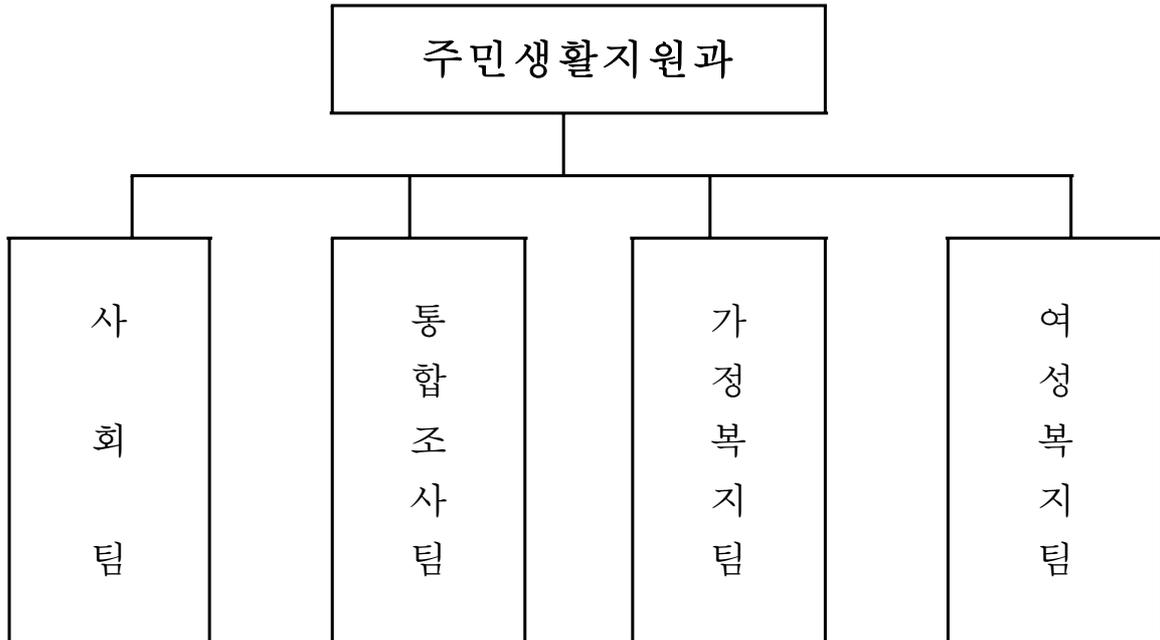
□ 기대효과

- 적기에 신고를 할 수 있도록 유도하여 가족관계등록에 관한 법률위반 과태료 처분 등 방지
- 시민들에게 가족관계등록신고를 쉽고 편리하게 할 수 있도록 지원해주는 고객 만족 행정 구현

(주민생활지원과)

조직 및 인력현황

□ 조직 (4팀)



□ 인원 : 18명(현원 18명)

(정원 / 현원)

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	비고
계	18/18	1/1	4/4	5/7	4/6	4/0		
사회팀	5/5	1/1	1/1	1/1	2/2			
통합조사팀	5/5		1/1	1/1	0/3	3/0		
가정복지팀	3/3		1/1	1/2	1/0			
여성복지팀	5/5		1/1	2/3	1/1	1/0		

저소득층 삶의 질 향상을 위한 사회안전망 강화

□ 사업개요

- 대 상 : 수급자 및 차상위계층(5,066세대, 128억6,556만원)
- 내 용 : 복지급여지급, 일자리 제공, 용자사업 등
- 방 법 : 복지대상자 조사·선정 → 급여지원 → 사후관리(정기조사 등)

□ 추진계획

- 신속한 저소득층 생활안정 지원 ————— 4,309세대 113억6,856만원
 - 생계·주거·교육·해산·장제비 등 : 2,414세대 97억4,013만원
 - 차상위 계층 정부양곡 할인 : 244세대 6,343만원
 - ▣ 적정성 확보를 위한 수급자 급여 확인조사(연 4회)
 - 저소득 장애인 지원(장애수당, 장애인 보장구) : 1,651세대 15억6,500만원
- 탈수급 촉진을 위한 자활자립 확대지원 ————— 157세대 8억6,700만원
 - 자활근로사업 및 자활장려금 : 132세대 7억1,800만원
 - 희망키움통장 사업 : 10세대 4,900만원
 - 생활안정기금의 적극 활용 : 사업자금·학자금·전세자금(15세대 1억원)
 - ▣ 자활근로대상자의 근로기회 확대 및 자립교육 실시
- 민생안정지원 체계 강화 ————— 600세대 6억3,000만원
 - 신속한 긴급복지 및 무한돌봄 지원
 - ▣ 긴급복지 : 200세대/2억 2,800만원, 무한돌봄 : 400세대/4억 200만원
 - 민생안정 T/F팀을 통한 복지종합안내 및 상담 기능 강화
 - ▣ 현장중심의 복지서비스 제공 : 간부공무원의 주1회 저소득층 현장 방문 등

□ 기대효과

- 저소득층의 신속한 조사를 통하여 수급자 및 저소득층을 선정하고, 대상자의 최저생활을 보장하여 자활능력 강화
- 저소득층의 정기조사 등 사후관리를 통하여 급여의 적정성 확보

희망 더하기, 사랑나눔 문화 확산

□ 사업개요

- 대 상 : 법정보호를 받지 못하는 저소득층 등 위기가정
- 방 법 : 사회복지공동모금회와의 협조로 수혜자 연결

□ 추진계획

- 따뜻한 나눔운동을 통한 복지사각지대 해소
 - 설, 추석 등 이웃돕기 사업은 민간주도 자발적 참여 분위기 조성
 - 기부문화 실천을 위한 공무원 『Give Day』 운영 : 분기 1회
 - ▶ Give Day : 분기 1회 기부의 날을 운영하여 성금, 물품 등을 어려운 이웃에게 지원하거나 아름다운 가게에 기증
 - 사회복지공동모금회, 언론 등과 협조로 기부문화 확산
 - ▶ 지정기탁 및 안내를 통해 관내 저소득층 수혜 확대
- 「무한돌봄플러스」 내실운영을 통한 신빈곤층 보호
 - 대 상 : 실직, 도산, 질병 등으로 위기에 처한 법정 비보호 가정
 - ▶ 한시생계보호종료자 탈빈곤촉진('09년 1,259명) → 기준완화로 위기가구 흡수지원
 - 파트너십 협약단체의 기능별 역할 정립을 통한 지원 활성화
 - ▶ 자발적 성금(품) 전달연계, 복지프로그램 후원, 의료진료 서비스 등
- 「소사사랑후원회」 안정 운영 및 후원규모 확대
 - 회원수 및 후원금액 확대 : 22명/2,500만원 → 25명/2,800만원
 - 수요자 맞춤형 후원활동 다양화 : 시기적절하고 실생활에 유용한 물품후원
 - 운영체계 개선 : 민간주도 기부문화 확산 선도

□ 기대효과

- 법정 보호를 받지 못하는 저소득층 등 위기가정에 대한 다양한 복지 서비스 제공
- 기부문화 확산으로 어려운 이웃에게 희망 주는 복지서비스 실천

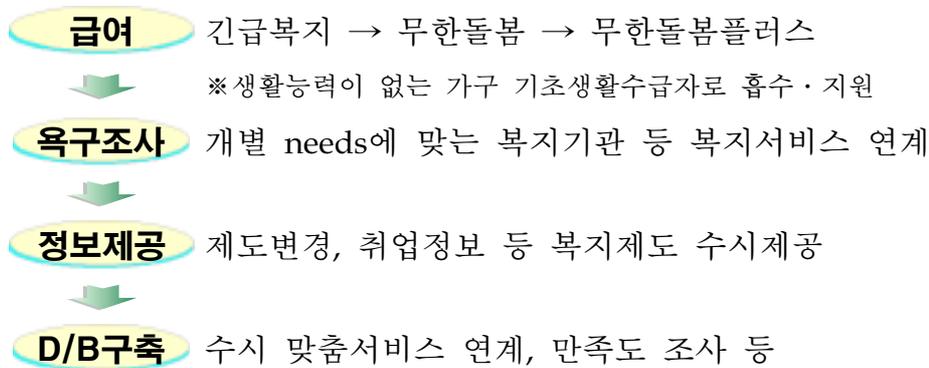
복지체감도 증진을 위한 사후관리 기능 강화

□ 사업개요

- 대 상 : 국민기초생활보장 수급자 및 차상위계층 등
- 내 용 : 사례별 맞춤 서비스 및 사후관리 서비스(A/S)
- 방 법 : 수요자 욕구 파악, 서비스 연계, 민간자원 활용

□ 추진계획

- 위기가구 종결시 까지 집중보호 체계 확립
 - 복지급여 제외자 사후관리 서비스 : 4단계에 의한 사후서비스(A/S)



- 민원처리 단계별 문자알림 서비스 제공
 - 대 상 : 복지급여 신청자
 - 내 용 : 복지급여 신청시 접수, 상담일정, 처리결과 안내 등
- 사례관리를 통한 복지지원 체감도 제고
 - 대 상 : 일상관련 욕구와 자발적인 문제해결 능력관련 욕구를 복합적으로 가진 가구
 - 내 용 : 문제해결을 위하여 직접·간접 서비스 연계
 - 방 법 : 사례관리 절차에 의함(사정→계획→개입→점검→평가)

□ 기대효과

- 복지급여 신청결과 보호부적합자에 대한 다각적이고 체계적인 서비스 제공으로 복지서비스 소외계층 해소
- 저소득층의 사후관리(A/S) 및 욕구를 파악하여 사례별 맞춤서비스 제공으로 복지체감도와 만족도 증진

청소년 친화적 지역환경 조성

□ 사업개요

- 청소년 유해환경 급증에 따른 탈선우려지역 중점관리 : 40개소
※ 청소년인구 29,927명 / 유해업소 1,360여 개소
- 청소년 공부방 : 4개소 민간위탁관리
- 사업비 : 6,800만원

□ 추진계획

- 다양한 학습지원 프로그램 운영으로 청소년공부방 활성화
 - 저소득층 청소년 학습지원 교실 운영
 - ▶ 1:1 학습멘토 결연 / 영어, 수학 / 주 1~2회 실시
 - ▶ 동주민센터와 연계 취약계층 청소년 우선선발
 - 청소년 문화체험 동아리 육성 및 문화탐방
 - ▶ 다양한 활동을 통한 건전한 문화조성
- 소외계층 나눔봉사와 연계한 청소년 자원봉사 활동 확대
 - 봉사+감동 프로그램 참여기회 제공
 - ▶ 요양시설(재가요양기관, 단기주간보호센터, 장애인복지시설 등)연계 정기봉사활동
 - 다양한 봉사 체험으로 자원봉사 참여율 증대
 - ▶ 2009년 4,443명 ⇨ 2010년 4,890명('09년 대비 10% 증가)
- 청소년 탈선우려지역 관리체계 개선으로 보호활동 강화
 - 청소년지도위원 탈선우려지역 담당책임제 운영
 - ▶ 동별 청소년지도위원 2~3명씩 4개조로 편성
 - ▶ 주1회 이상 담당구역 순찰 ⇒ 순찰일지 기록
 - 일제단속기간 설정 운영 : 정기(분기 1회), 수시(월 1회 이상)

□ 기대효과

- 청소년공부방 4개소의 학습지원 프로그램 5종 운영을 통한 저소득 가정 청소년들의 학습능력 향상 기회 부여
- 유해환경으로부터 보호하여 청소년 범죄를 예방하고, 건전한 공동체 의식 함양

지역노인복지센터로 거듭나는 경로당

□ 사업개요

- 대 상 : 경로당 100개소 【시립 : 45개소/사설 : 55개소】
- 내 용 : 경로당 운영 및 사회봉사활동 지원, 다양한 프로그램 제공
- 사업비 : 10억4,465만원

□ 추진계획

- 노년의 행복을 담아주는 경로당 운영 ————— 9억6,100만원
 - 경로당 운영·난방비 등 지급 : 100개소 / 4억6,000만원/ 월
 - ▶ 보건소, 복지관, 건강보험공단 등과 연계하여 다양한 정보·교육·서비스 제공
 - 경로당 환경개선사업 추진 : 45개소/ 5,100만원 / 수시
 - ▶ 환경개선사업(방수, 보일러, 창틀교체 등), 경로당 유지보수(정화조, 가스·전기점검)
 - 경로당 임차 재계약 : 5개소/ 4억5,000만원/ 2월, 9월
 - ▶ 깊은구지경로당, 삼신경로당, 역골경로당, 사임당경로당, 솔안경로당
 - 공공근로 활용 「경로당 깔끔도우미」 운영 : 100개소/ 18명(2인1조)/ 연중
 - ▶ 경로당 목은 때 제거, 식기 등 소독, 경로당 시설 모니터링 및 홍보도우미
- 다각적인 경로당 활성화 프로그램 운영 ————— 8,365만원
 - 사회봉사활동 개선 : 100개소/ 8,065만원/ 9개월
 - ▶ 사회환원 봉사활동 강화, 우수 경로당 인센티브 제공, 체크카드 사용
 - 경로당 활성화프로그램 운영비 지원 : 300만원
 - ▶ 프로그램 욕구조사, 경로당기능활성화실무협의체 운영, 재료비 지원 등
 - 경로당 연계 청소년 자원봉사학교 운영 : 8개소/ 200명/ 2월~11월
 - ▶ 1기 100명(2월~5월), 2기 100명(8월~11월), 자원봉사이론 교육 및 실습 병행

□ 기대효과

- 다각적인 경로당 활성화 프로그램을 통해 지역노인복지센터로 기능 전환
 - 경로당 프로그램 참여 : 40개소 → 60개소(50%증가)
- 생산적이고 건전한 노인여가복지시설로써 이용자 만족도 제고

튼튼한 노년 · 행복한 노후생활 보장

□ 사업개요

- 대 상 : 14,000명 (소사구 노인의 80%)
 - ▣ 08년 10월 노인인구비율 7.38% → 09년 10월 노인인구비율 7.72%(0.34%포인트 증가)
- 내 용 : 기초노령연금 · 장수수당 지원, 노인자원봉사 활성화 등
- 방 법 : 수급자 조사 → 급여지원, 사후관리 등
- 사업비 : 130억1,039만원

□ 추진계획

- 노후소득보장으로 생활안정 지원 _____ 129억4,049만원
 - 기초노령연금 : 12,635명 / 124억 7,569만원 / 월
 - 장수수당 : 1,150명 / 2억 4,840만원 / 월
 - 월동난방비 : 760명 / 2억 1,640만원 / 동절기 5개월
- 경로의 달 행사를 통한 여가프로그램 지원 _____ 3,000만원
 - 노인의날 기념식, 노인문화제 : 1,500만원 / 10월
 - 동별 경로잔치 : 10개동 / 1,500만원 / 10월
 - ▣ 공연관람 보다 노인 참여프로그램 도입(노인동아리 공연, 경로당 장기자랑 등)
- 노인자원봉사 활성화로 존경받는 노인상 구축 _____ 3,990만원
 - 실버봉사단 : 150명 / 3,990만원 / 9개월
 - ▣ 단순 환경정비→문화시민운동 일환으로 3無운동(불법주정차·노점상·불법광고물) 추진
 - 「1·3세대 함께하기」 내실있는 사업 추진
 - ▣ 미취학 아동(숲해설프로그램 운영) : 숲해설 12개소 / 아동 400명 / 어린이집 연계
 - 중·고등학생 : 경로당 8개소 / 중고생 200명 / 경로당 연계 청소년 자원봉사학교 운영

□ 기대효과

- 노후소득보장으로 생활안정 및 건전한 여가생활 기회 제공
 - 기초노령연금 수급자 : 12,267명(2009년)→ 12,635명(2010년)
- 노인자원봉사 활성화로 보람있고 존경받는 노년생활 지원(20개소/600명)

개별 환경에 적합한 맞춤형 고용안정 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 취업희망 지역실업자
- 사업내용 : 공공근로, 희망근로, 취업정보센터 운영
- 사업비 : 22억3,412만원

□ 추진계획

- 저소득층을 위한 공공근로사업 시행
 - 사업분야 : 행정정보화 등 4대유형 16개 사업
 - 참여인원 : 분기별 약 45명
 - 추진방향 : 소사업문예전시관 관리 등 신규 공공서비스사업 발굴 지원
- 취약계층 생계지원을 위한 희망근로사업 내실운영
 - 사업기간 : 2010. 3월 ~ 6월(4개월)
 - 참여인원 : 약 319명
 - 사업분야 : 취약계층 주택 개선 등 4대 주민편익사업
 - 추진방향 : 친서민적·생산적 사업 발굴, 사업성격에 적합한 맞춤형인력 선발
- 개인별 맞춤형 취업정보센터 운영
 - 저소득층에 대한 체계적 취업지원 서비스
 - ▣ 상담을 통한 개인별 취업지원계획 마련 ⇒ 근로의욕·능력증진 ⇒ 집중취업알선
 - 지역의 인력수요 업체 직접 방문 등 구인업체 발굴·관리
 - ▣ 찾아가는 취업알선 등 능동적 취업설계
 - 사후 관리까지 책임지는 가족같은 지원체계 구축
 - ▣ 동행면접, 100일 애프터 케어(취업 후 적응 지원) 등 맞춤 취업지원

□ 기대효과

- 공공분야 일자리 창출로 지역실업자 499명(공공 180명, 희망 319명)에게 일자리 지원 및 생계안정 도모
- 중장년 및 취업계층 실업자의 재취업 촉진과 고용 지원

저소득층 아동의 건전 육성

□ 사업개요

- 대 상 : 요보호아동 및 저소득층 아동 2,740명(18억7,000만원)
- 내 용 : 16개 지역아동센터 중심으로 민관협력 체계 유지
- 방 법 : 요보호아동·결식아동 조사(선정), 효율적 급여지원

□ 추진계획

- 요보호아동에 대한 지원 _____ 240명 / 1억5,000만원
 - 소년소녀가정 및 가정위탁 지원 : 120명 / 1억5,000만원
 - 아동발달지원계좌 지원 : '09년 111명 → '10년 120명
- 지역아동센터 지원 _____ 16개소 / 6억2,500만원
 - 운영비·학습도우미 지원 및 회계 교육 : 2회(상·하반기)
 - 복지관 등 민관협력 체계 구축 : 회의 정례화 2회(상·하반기)
 - 학습지도·급식제공 → 다양한 아동중심 프로그램 지원
 - ▣ 건강(보건소),현장학습(청소년 수련관),시설점검(부천소방서) 등 지원 협조
- 결식아동의 빈틈없는 급식지원 _____ 2,500명 / 10억9,500만원
 - 아동급식 신청방법 홍보 강화 및 급식소 지도점검 강화(보건소 합동)
 - ▣ 학기 중 조·석식(700명), 방학 중 중식(1,500명), 학기 중 토·일·공휴일(300명)
 - 아동급식 신청방법 홍보 강화로 결식아동의 적극적 발굴 지원
 - 결식아동 누락방지를 위한 교육청 등 유관기관과 공조체계 유지
 - ▣ 교육청에서 사회복지통합전산망으로 대상자 전송 및 아동복지시설에서 대상자 수시 추천

□ 기대효과

- 지역아동센터 자체역량 강화를 위한 다각적인 지원프로그램 운영
- 권역별 민·관 협력체계를 통한 아동의 건강한 성장환경 조성

여성의 사회참여 지원 및 보육환경 개선

□ 사업개요

- 대상시설 : 155개소(가정 59, 민간 91, 기타 5)
- 대상자 : 6,045명(영유아 등 - 5,290명 / 보육시설종사자 - 755명)
- 예산 : 197억 9,535만원(보육료 178억3,359만원, 운영지원 19억6,176만원)

□ 추진계획

- 쾌적한 보육환경 및 내실있는 보육서비스 제공
 - 보육료 및 시설운영 지원(19개 지원프로그램 운영) : 192억 8,996만원
 - 저소득 한부모가정 지원(아동양육비, 수업료 등) : 5억 539만원
 - 취업여성 및 맞벌이가정을 위한 시간연장시설 확대
 - ▣ 11개소('08) ⇒ 13개소('09) ⇒ 15개소('10)
- 보육시설 자체역량 제고 및 현장교육형 지도점검 강화
 - 평가인증 참여 제고 : '09년 77개소 ⇒ '10년 목표 124개소
 - 보육시설(종사자)에 대한 실효성 있는 교육 및 지도점검 추진
 - ▣ 시설장 통합 교육 (7회 /151명) + 찾아가는 맞춤형 종사자교육(40회 /600명)
 - ※ 연합회별·권역별 찾아가는 종사자 교육 지속 운영(2009년 지속사업)
 - ▣ 민·관 합동점검반 운영 및 보육교사 학습동아리 운영(분기별)
 - ※ 공무원+평가인증 획득 시설장 합동 점검반 구성 ⇒ 시설 간 소통기회 제공
- 여성의 사회활동 여건 개선 추진
 - 여성 능력개발 프로그램 운영(자격증 취득 프로그램 운영) : 150명 / 1,000만원
 - 성폭력 및 가정폭력 예방교육 확대 추진 : 25개교 6,400명 / 800만원

□ 기대효과

- 촘촘하고 효율적인 지원프로그램 운영으로 쾌적한 보육환경 조성
- 보육시설 간 다양한 정보교류 및 소통의 기회제공으로 보육의 투명성 제고

맞춤형 『희망복지설계 지원시스템』 운영

□ 사업개요

- 사업대상 : 기초생활보장수급자 등 복지급여 대상자
- 운영방법 : 수급신청을 하면 생활에 맞는 복지설계서를 제공
- 사업내용 : 공통 법정급여 및 다양한 복지서비스 정보 안내
- 추진체계



□ 추진계획

- 설계지원단 운영 : 2개조 8명
 - ※ 현장조사공무원 4명, 민생안정요원 4명
 - 복지설계서 작성의 적정성 확인 : 담당팀장 외 1인
- 맞춤형 복지설계서 제공 : '09년은 신규대상자 적용, '10년부터 전체 대상자 확대
- 복지설계서 기본 모델
 - 내 용 : 120가지 복지서비스(수급자가 필요한 서비스 check list)
 - ※ 예 : 기초생활보장수급자, 노인가구, 장애인가구 등 분야별 설계

구 분	기본법정급여(7가지)	감면제도(10가지)	용자제도(5가지)
급여명 (복지서비스명)	생계급여, 주거급여, 의료급여, 장제급여 등	주민세, 전기요금할인 복지전화서비스 등	생업자금융자, 희망키움 بانک 등

□ 기대효과

- 다양한 복지서비스 제공으로 수혜범위 확대
- 지속적인 사후관리 지원으로 탈수급 촉진

찾아가는 ‘현장복지도우미’ 확대 운영

□ 사업개요

- 사업대상 : 250명(독거노인, 중증장애인, 질환자 등 취약계층)
- 운영인원 : 24명(동별 2명, 민생안정전문요원 4명)
- 사업내용 : 취약계층의 정기적인 방문을 통한 복지서비스

□ 추진계획

- 「현장복지도우미」 사업단 확대 : 11명 → 24명
 - ▣ 자활근로사업 참여자중 선정
- 대상자 선정 및 파악
 - 각 동별 수요조사(동별 20~30가구, 중증장애인, 질환자, 독거노인 등)
- 활동 및 운영방법
 - 취약계층 가구 정기적인 가정방문을 통한 서비스
 - ▣ 가사서비스(빨래, 청소 등), 병원동행, 말벗, 안부확인 등
 - 공직자 생필품 나눔운동
 - ▣ 공무원 가정에서 사용하지 않는 물품을 모아 저소득층 가정에 제공
 - ▣ 비누, 치약, 칫솔, 수건, 양말, 내의류, 가전제품 등
 - 매주 사례회의를 통한 정보공유(구청↔동사무소↔수혜자간)
 - 수혜자가구 관리카드 비치 : 서비스지원 및 활동내용 등 기록
- 교육 및 관리
 - 가정방문서비스 및 안전교육(사전) : 2009. 12월
 - 매주 1회(금요일) 사례관리회의 : 활동결과 보고
 - ▣ 구·동 사회복지담당 및 현장 복지도우미 참석

□ 기대효과

- 노인·장애인·정신질환자 등 사회적 약자의 위기관리를 위한 “찾아가는 현장복지도우미” 운영으로 찾아가는 복지서비스체계 구축
- 공직자 생필품 나눔운동과 연계하여 이웃사랑을 실천하는 직장문화 조성

작은행복, 큰보람 『달·고·나』 프로젝트

□ 사업개요

- 대 상 : 저소득층 대상 복지시책
- 내 용 : 집수리지원사업, 생활지원사업, 건강·문화지원사업 등
- 방 법 : 동단위 저소득층 지원 특색사업 통합브랜드화로 상품화·생활화 추진

□ 추진계획

- 저소득생활지원 「달·고·나」 사업 브랜드 확정 및 사업선정
 - 동별 복지지원 유사사업 통합 및 계획 보완 : 3대 분야 30개 이내 사업 선정
 - ▶ 달아주기 : 센서등, 형광등, 방충망 등 설치로 주거환경 개선사업
 - ▶ 고쳐주기 : 노후 전기, 보일러 수리 등 생활환경 개선사업
 - ▶ 나눠주기 : 장학금, 생필품지원 등 나눔 실천 사업
 - ※ 기존사업 보완, 민간자원과 연계한 사업 등 신규사업 발굴 : 1월 중 완료
 - ⇒ 동 특색사업 1~3개 역점사업으로 선정 추진 : 핵심사업 위주
- 지속적인 민간주도 사업추진으로 위기계층 상시보호체계 구축
 - ▶ 정기적인 성과분석 후 사업 확대 : 2010년 시범추진 후 계획 보완
 - ▶ 동단위 민간자원 최대 활용 및 계획의 일원화 추진
- 통합브랜드의 체계적인 홍보 및 분위기 확산
 - 2010년 구의 역점사업으로 시리즈 홍보
 - ▶ 단계별 성과분석 및 사업 확대 필요성 등 성과 가시화
 - ▶ 민간복지자원 연계의 중요성 등 분위기 조성 홍보
 - 분위기 확산을 위한 조직 활용 홍보
 - ▶ 홈페이지, 자생단체 회의시 집중 홍보
 - ▶ 洞·현장복지도우미 등을 활용하여 현장방문시 중점 홍보

□ 기대효과

- 브랜드명 통합을 통한 역점사업 추진으로 민·관 지원사업 활성화
- 복지서비스 연계로 수요자 중심 서비스 제공을 통하여 복지사각지대 최소화

부모가 참여하는 보육시설 모니터 운영

□ 사업개요

- 부모와 시설장이 함께 보육시설을 모니터링
- 우수사례 학습, 교육 및 상호 정보 교환

□ 추진계획

- 보육모니터 구성 : 아동보호자 10명 + 평가인증 희망 시설장 10명
- 보육모니터링단 활동 ————— 시설방문 및 교육 / 분기별
 - 시설방문 : 4회(권역별 우수시설 1개소 선정)
 - 교 육 : 4회(방문소감 발표, 정보교환 등)
 - 결과조치 : 우수 보육시설 표창
- 모니터링
 - on - line 모니터링 : 소사아이등대지기 홈페이지에 “부모참여마당” 개설
 - off - line 모니터링 : 수시, 서면 모니터링
- 주요기능
 - 보육시설 이용 시 불편사항 수렴, 대안 연구, 평가인증 조력 역할
 - 부모참여 코너개설로 자율적 의견제시 및 모임 활성화
 - 보육사업안내에 대한 홍보 및 보육행정도우미 역할

□ 기대효과

- 보육아동 보호자에게 보육 환경개선 욕구표출 기회 제공
- 평가인증 희망 시설장의 인증에 필요한 정보 습득기회 제공

소사사랑 IT 경로당 만들기

□ 사업개요

- 대 상 : 경로당 15개소 선정
- 내 용 : 노-노교육/ 주1회 이상(인터넷 정보검색, 문서작성 등)
- 방 법 : 노인강사 양성 → 경로당 방문교육

□ 추진계획

- 노인 컴퓨터 강사 양성 _____ 20명
 - 강사희망자 모집 : 2월
 - ▣ 노인복지관 및 소사구청 정보화 교육 참여자 중심으로 선발
 - 강사양성 교육 : 3월 ~ 4월
 - ▣ 소사구청 시민정보화 교육 활용(노인 인터넷정보검색사 자격증 과정)
 - 강사관리 : 대한노인회부천시소사구지회 취업센터와 협력
 - 강사급여 : 월 20만원(노인일자리사업 예산)
 - 동기부여 : 자격증 취득 및 2010년 경기도 노인 일자리 경진대회 참가
- 경로당 IT 시설 및 수요조사 _____ 5월
 - 중고 PC·인터넷 이용현황 조사 : 깔꿈도우미 활용
 - 컴퓨터 방문교육 수요조사 : 15개소 선정
- 경로당 PC 방문교육 _____ 6월 ~ 12월
 - 교육주기 : 주1회이상/ 2시간
 - 교육내용 : 인터넷정보검색, 자서전 만들기(문서작성·편집 등)
 - 교육방법 : 노인특성을 고려한 일대일 반복 교육
 - 동기부여 : 교육수요가 많은 경로당 PC 모니터 우선교체(CRT→LCD)
 - ▣ 「경기도 사랑의 PC 나누기」 : LCD 중고 컴퓨터 및 인터넷 지원

□ 기대효과

- 노-노교육을 통한 경로당 컴퓨터 활용도 제고
- 신규 노인일자리사업 발굴(20명)과 PC 교육프로그램 공급(15개소)으로 경로당 기능 활성화