

2011. 1. 13.(목) ~ 1. 20.(목)
제167회 부천시의회(임시회)

주요업무보고

기획재정위원회

- 행정지원과
- 세무과
- 주민생활지원과

소사구

보 고 순 서

□ 행정 지원 과	—————	3
□ 세 무 과	—————	11
□ 주민 생활 지원 과	—————	23

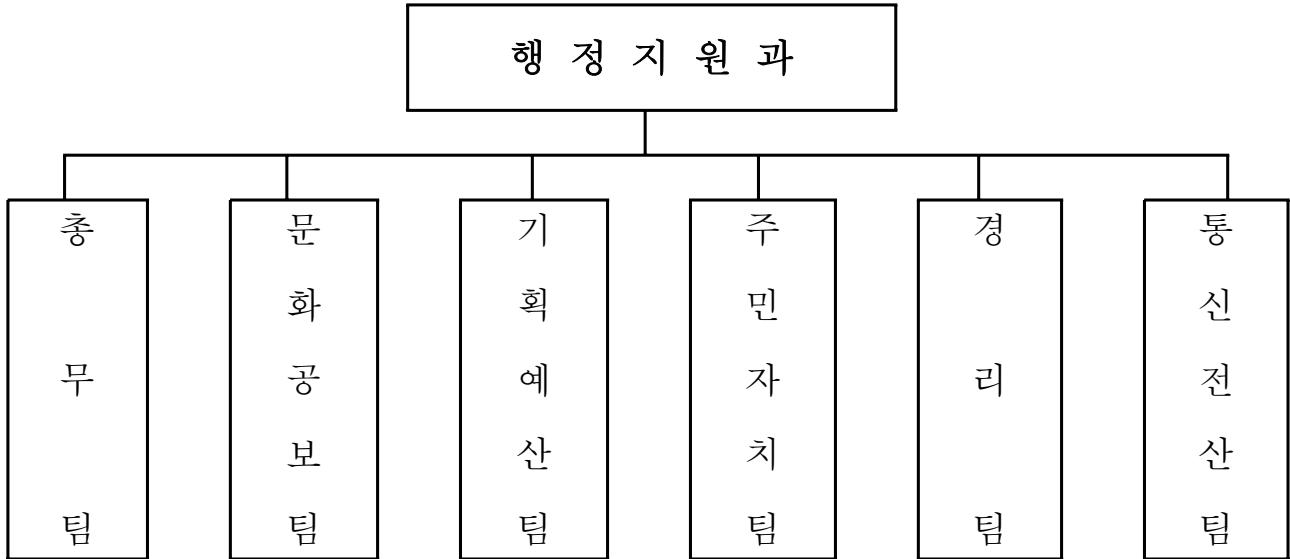
행정지원과

<input type="checkbox"/> 조직 및 인력현황	_____	5
<input type="checkbox"/> 주요업무 보고		
○ 시민이 함께 즐기는 행복한 문화여행	_____	6
○ 참여 속에 소통하는 열린 구정	_____	7
○ 쾌적하고 안전한 Eco-Green 청사 조성	_____	8
<input type="checkbox"/> 특색사업		
○ 프로슈머 『구정 품평단』	_____	9

조직 및 인력현황

□ 조 직 : 6팀

(2011. 1. 1. 현재)



□ 인 원 : 32명(현원 : 32명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	32	1	1	6	8	3	3		3	2	3	2	
	현원	32	1	1	6	8	6	1		5	3	1		
총무팀	정원	8	1	1	1	2	2						1	
	현원	9	1	1	1	2	2				2			
문화공보팀	정원	4			1	1				1		1		
	현원	4			1	1	1					1		
기획예산팀	정원	4			1	2	1							
	현원	4			1	2	1							
주민자치팀	정원	3			1	1		1						
	현원	3			1	1	1							
경리팀	정원	9			1	1		1		2	2	1	1	
	현원	8			1	1	1			4	1			
통신전산팀	정원	4			1	1		1				1		
	현원	4			1	1		1		1				

시민이 함께 즐기는 행복한 문화여행

다양한 문화향유 기회와 누구나 마음껏 끼를 발휘할 수 있는 장을 마련하여 문화로 행복하고 희망을 꿈꾸는 '문화특별시 부천!' 조성

□ 사업개요

- 감동, 재미, 건강이 어우러진 테마가 있는 영화상영
- 함께 즐기고 소통하는 문화향유의 장 마련

□ 앞으로의 계획

- 테마가 있는 최신작 위주의 영화상영 : 29회
 - 선호도 높은 영화(1 ~ 4월, 6 ~ 7월, 9월) : 14회
 - 관객의 눈높이에 맞춘 테마가 있는 특별영화 : 10회
 - ▶ 5월-가족, 8월-방학, 10월-어르신, 11월-수험생, 12월-송년
 - 축제 등 문화행사에 에어스크린을 활용한 상영 : 5회
- 상영 자투리 시간을 활용한 공연 이벤트와 건강체크 : 8회
 - 특별영화와 함께하는 '기쁨 두 배 공연 이벤트' : 4회
 - ▶ 댄스, 마술 등 복사골 청소년 예술제 수상팀 등 관내 청소년, 예술 동아리
 - 맞춤형 건강체크 : 4회
 - ▶ 체지방 측정, 영양·운동 상담, 음주 가상체험, 금연 홍보 등
- '나도 스타' 『semi-pro 한마당』 길거리 공연
 - 장 소 : 역곡역 남부광장 '열린 마당'
 - 참여대상 : 주민자치센터, 학교·개인 동아리 등
- 찾아가는 작은 음악회 : 열린 조회, 동 주민센터 문화행사 등
- 소사어린이 『부천 향토 문화·역사』 체험 : 2회
 - 대 상 : 관내 초등학생(주민센터, 학교 추천) 175명
 - 방 법 : 유적지, 박물관, 문화시설 등 부천문화원 강사 활용 견학, 체험

참여 속에 소통하는 열린 규정

내·외부 고객이 구정에 참여하고 소통할 수 있도록 다각적인 채널을 운영 행정의 신뢰도 및 서비스 품질 제고

□ 사업개요

- 민·관이 함께 해결방안을 모색하는 현장행정 추진
- 고객 편의의 행정 프로세스 개선과 시책 발굴 모임 운영

□ 앞으로의 계획

- 시민과 함께하는 **Road Checking** : 격월
 - 대 상 : 6급 이상 간부공무원+시민
 - ▶ 민·관이 함께 순찰 ⇒ 시민생활 전반에 미칠 수 있는 불편사항 예찰 및 여론 수렴
- 『작은 변화 큰 성과』 토론회 운영
 - 6급 이상 간부공무원 참여 행정 프로세스 개선·새로운 시책 발굴 등
- 불필요한 업무 일몰을 위한 『내부평가단』 운영 : 분기
 - 참여대상 : 과·동 6급 직원
 - ▶ 참여대상은 과·동에서 자율적 선발 참여 유도
 - 일몰대상
 - 관행적인 비능률·비효율적인 사무
 - 행정환경 변화로 기능 쇠퇴 또는 효과가 떨어지는 불필요한 사무 등
- 우수시책 사례집(e-book)발간 : 4월
 - 수록년도 : 2000 ~ 2010년
 - 내 용 : 우수시책별 그 간의 추진성과를 수록 구·동 홈페이지 게시
 - ▶ 게시판 관리자에게 ‘나도 한마디’ ⇒ 규정의 개선 의견, 새로운 아이디어 수렴

쾌적하고 안전한 Eco-Green 청사 조성

청사 시설물의 지속적인 점검과 자연친화적인 유지관리를 통해 쾌적하고 안전한 에코그린 청사 조성

□ 사업개요

- 대 상 : 소사구청사(본관, 소향관, 주차장, 녹지대 등) 일원
- 사업량 : 건물(19,417㎡) 및 부속시설물, 녹지공간(4,351㎡)
- 사업비 : 1억2727만원(재료비, 건물유지비, 시설장비유지비)

□ 앞으로의 계획

- 청사 시설물의 안전관리 : 정기적인 안전점검 및 유지·보수
 - 소방시설 : 자동탐지설비 및 각종 소방시설물 점검 연 12회
 - 전기시설 : 수전설비 및 각종 배·분전반 정기검사 연 1회
 - 기계시설 : 냉동기, 보일러, 가스설비 정기점검 연 4회
 - 승강기 : 기계실 제어반 및 승강기 2대 정기점검 연 12회
 - 위생시설 : 방역소독 실시 및 물탱크 청소 연 8회
- 쾌적한 친환경 청사 조성 : 청사 환경개선 및 시설물 정비
 - 친환경 에너지 저감형 LED 조명등 설치(1층, 2층) : 400등
 - 휴식하기 편한 녹지대 조경관리 → 녹지대 편의시설 도색, 방제, 전정 등
 - 위생적이고 깨끗한 청사관리 → 층별 물청소와 왁스작업 월1회

프로슈머1) 『구정 품평단』

각 계층별 시민이 구정의 주요시책사업을 체험하고 문제점을 지속적으로 모니터링하여 개선의견을 제시할 수 있는 채널 확보

□ 추진배경

- 시민이 행정서비스를 받는 고객 입장만이 아닌 행정서비스의 생산자로서 참여하는 행정의 거버넌스 시스템 구현 필요

□ 사업개요

- 대 상 : 계층, 연령대별로 평가단 구성
 - ▣ 청소년, 청년, 장년, 지역원로, 주부, 복지혜택 수혜자
- 인 원 : 60명 / 계층별 10명
- 역 할 : 2011년 주요사업 평가 및 의견 제출

□ 앞으로의 계획

- 『구정 품평단』 선정 : 2월
 - ▣ 계층별 1명씩 동 주민센터 추천 : 시·구정에 관심이 많은 자
- 운 영 : 분기



□ 기대효과

- 도출된 품평을 지속적으로 피드백 함으로써 고품격 행정서비스 제공
- 품평을 토대로 한 원활한 소통의 열린 구정 운영

1) 프로슈머(Prosumer) : 미래학자 앨빈 토플러의 저서 『제3의 물결』에서 처음 사용된 용어로 공급자(producer)와 소비자(consumer)를 합성해 사용한 것으로 소비자가 소비는 물론 제품개발, 유통과정에도 직접 참여하는 생산적 소비자를 뜻함

세 무 과

□ 조직 및 인력현황 ————— 13

□ 주요업무 보고

○ 맞춤형 홍보로 납세편의제도 이용률 극대화 ————— 14

○ 고객은 OK, 탈루세원은 NO ————— 15

○ 정확한 과세자료 정비로 지방소득세 징수율 향상 ————— 16

○ 찾고 발굴하여 착오부과 제로화 ————— 17

○ 정확한 자동차세 세원관리로 징수율 향상 ————— 18

○ 선택과 집중의 체납자 관리로 징수율 극대화 ————— 19

○ 투명하고 신뢰받는 Clean 주택가격조사 ————— 20

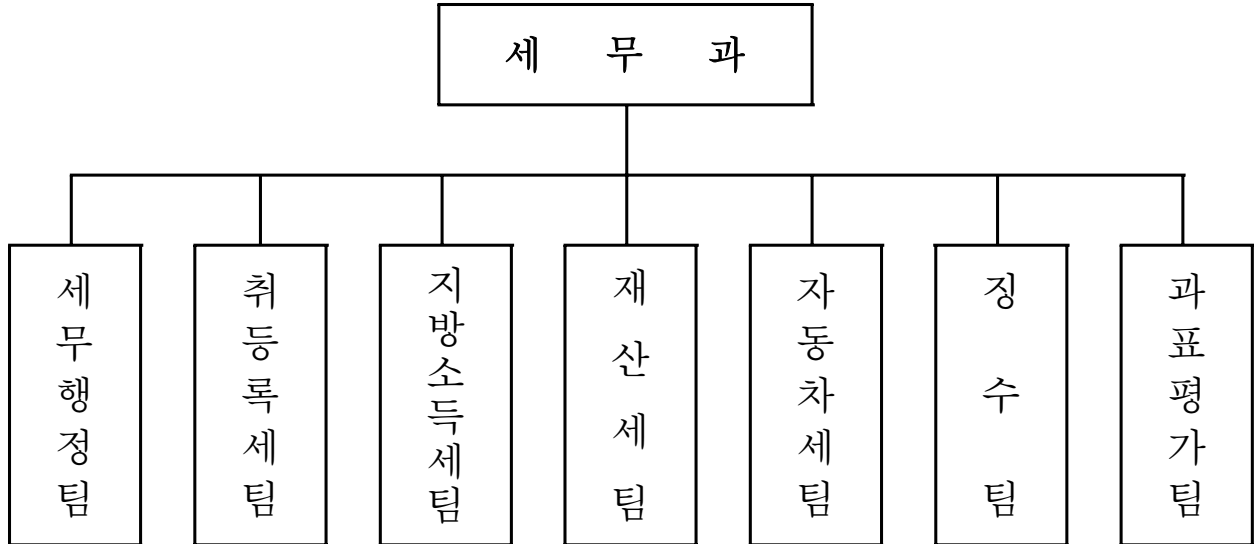
□ 특색사업

○ GIS 기반 체납관리체계 개선 ————— 21

조직 및 인력현황

□ 조 직 : 7팀

(2011. 1. 1. 현재)



□ 인 원 : 29명(현원 : 28명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	29		1	7	8	8	5						
	현원	28		1	7	11	8	1						
세무행정팀	정원	5		1	1	1	1	1						
	현원	4		1	1	2								
취득등록세팀	정원	4			1	1	2							
	현원	4			1	2	1							
지방소득세팀	정원	5			1	1	1	2						
	현원	4			1	1	2							
재산세팀	정원	4			1	1	2							
	현원	3			1	2								
자동차세팀	정원	3			1	1		1						
	현원	3			1	1	1							
징수팀	정원	5			1	2	1	1						
	현원	7			1	2	3	1						
과표평가팀	정원	3			1	1	1							
	현원	3			1	1	1							

맞춤형 홍보로 납세편의제도 이용률 극대화

시민 편의의 맞춤형 홍보로 납세편의제도 이용률을 향상하여 지방세 징수율 제고 및 건전재정 확보에 기여

□ 사업개요

- 납세편의 제도 이용 목표 : 31% (전년 대비 3%p ↑)
- 시민 만족을 위한 찾아가는 납세편의 제도 운영

□ 앞으로의 계획

○ 시민 편의의 맞춤형 납세편의제도 운영

- 다양하고 편리한 납세편의제도 홍보 : 402,000부
 - 정기분 고지서 이면 활용 홍보문 인쇄 : 6회 315,000부
 - 납세편의제도 안내문 제작 : 1회 87,000부
- 자동이체 신청접수 확대 및 문자서비스 안내
 - 자동이체 신청접수 확대
 - ▶ 전화 한 통으로 자동이체 신청(관외 거주자도 가능)
 - ▶ 전입자별 대상으로 한 자동이체 신청서 우편발송 : 12회
 - 자동이체 접수 완료에 따른 문자서비스 안내 : 12회

○ 찾아가는 세무교실 운영

- 기 간 : 3 ~ 4월
- 대 상 : 동 주민센터 단체원 및 일반시민
- 방 법 : 교재를 활용한 동 주민센터 순회 설명회 개최
- 교재제작 : 1,500부
 - 2011년부터 달라지는 지방세법 안내
 - 편리한 지방세 납부방법 안내
 - ▶ 전국 모든 은행, 모든 신용카드로 납부 가능

고객은 OK, 탈루세원은 NO

과세 유형별 철저한 현장조사로 탈루세원 발굴 및 세수를 증대시키며
취득세 납부 사전안내로 신뢰받는 세정과 고객만족 실현

□ 사업개요

- 취득세 신고전 사전 상담과 신고후 사전 납부 안내
- 유형별 조건에 맞는 맞춤형 현장조사로 탈루세원 차단

□ 앞으로의 계획

- 취득세 납부 사전 안내
 - 비과세 감면재산에 대한 정확한 정보 제공 : 4회
 - 취득세 자진 신고납부 안내 강화 : 수시
 - ▶ 신·증축, 가설건축물 등의 사용승인시
- 취득세 신고전 사전상담
 - 상속, 증여, 법인 취득시 신고전 사전상담 및 예약상담 : 수시
- 과세 유형별 현장조사
 - 비과세 감면재산 분야
 - 유예기간내 매각 및 목적사업에 직접 사용 여부
 - 1가구 1주택 감면대상자
 - 전국 재산조회로 유주택 통보자 : 건물 등기부 등본 확인
 - 농지 및 지목변경, 토지형질변경 분야
 - 실제 농작물 경작 및 목적 외 사용여부
 - 사치성 재산 일제조사
 - 신규 및 소유권 변동업소 사실상 사용면적 등 실측
 - 미신고 상속 재산조사
 - 법정상속자 취득세 신고납부 안내문 발송
 - 건축 분야
 - 증축·대수선·가설·위법건축물

정확한 과세자료 정비로 지방소득세 징수율 향상

철저한 과세자료 정비에 의한 정확한 부과로 신뢰세정 구현 및 납세 편의 서비스 제공으로 징수율 향상

□ 사업개요

- 지방소득세(주민세 포함) 징수 목표 : 85%

□ 앞으로의 계획

○ 주민세(균등분, 재산분) 부과 징수

- 분야별 중점 과세자료 정비 내용

- 개인사업장분 : 실질적인 휴·폐업, 인적·물적 설비 없는 사업자
(전년도 체납자 위주)

- 법인 균 등 분 : 실질 휴·폐업, 관외 진출 사업자

- 개 인 균 등 분 : 국민기초생활 보장수급자, 외국인, 국외이주자 등

- 재 산 분 : 실질영업 및 면적 확인(미납자 및 미신고자)

○ 지방소득세(법인세분, 종합·양도소득세분, 특별징수분, 종업원분) 부과 징수

- 분야별 중점 과세자료 정비 내용

- 국세청 통보자료에 대하여 지방소득세 납부 여부 대사

- ▶ 타시군 착오 납부, 귀속년도 착오 신고 등

- 종업원분 : 특별징수분 자료를 활용한 미납자료 대사

- 미납 또는 차액 발생시 : 매월 수시 부과 및 환부

찾고 발굴하여 착오부과 제로화

과세자료의 불일치 내역을 찾고 발굴하는 현장중심의 확인행정을 통한
결점 없는 재산세 부과로 징수율 제고

□ 사업개요

- 과세 취약분야 3개영역 5대과제의 완벽한 점검
- 재산세 부과에 따른 시민 불만 제로화에 도전

□ 앞으로의 계획

○ 취약분야별 중점 정비

- 사치성 재산 : 무도유홍·룸살롱 등
 - 영업장 면적, 룸 개수, 룸 면적, 주영업 형태 등
- 비과세대상 물건의 고유목적 사용 여부
 - 영유아 보육시설 건축물
 - 종교단체시설 건축물
- 나대지 등 종합합산토지 현장 확인
 - 건축물 착공, 준공 여부
 - 토지 분할 합병 및 지목 변경 등

○ 부과세액 변동지역 사전예고제 운영

- 사전예고 대상
 - 도시계획 변경 지역
 - 대단위 아파트 신축지역
- 운영 방법
 - 부과 대상자에게 사전예고 안내문 발송

정확한 자동차세 세원관리로 징수율 향상

정확한 세원관리 및 연납제도 확대로 징수율을 향상하고 안정적 세수 확보

□ 사업개요

○ 현년도 징수율 : 90.5% 달성

▣ '09년 경기도 평균징수율 86.7% 대비 3.8%p ↑

□ 앞으로의 계획

○ 정확한 세원관리로 현년도 징수율 증대

- 목표 징수율 : 90.5%('09년 징수율 대비 0.4%p ↑)

- ※ '09년 징수율 : 90.1%(부천시 87.5%)

- 상습체납차량에 대한 사실상 소멸여부 일제조사 : 년 2회

- 국가유공자, 장애인 등 감면차량 관리

- 자료 정리 및 감면이행 조건 안내 : 월 1회

- 감면조건 위반 조사 및 추정 : 분기 1회

○ 연납제도 적극 추진으로 납세자 이익 실현 및 안정적 세수 확보

- 세액 10만원 이상 안내문 포함 연납고지서 발송

- 연납 징수 실적

(단위 : 건/만원)

년 도	발 송(A)		징 수(B)		비율(B/A)		발송기준
	건 수	세 액	건 수	세 액	건 수	세 액	
2010년	39,845	97억4086	15,360	38억15	39%	39%	10만원 이상
2009년	12,414	40억375	6,545	18억1102	53%	45%	30만원 이상

선택과 집중의 체납자 관리로 징수율 극대화

체납자의 정확한 분석을 통한 선택과 집중으로 부실채권의 조기정리 및 징수 가능 체납자에 대한 집중 관리로 징수 업무의 효율성 극대화

□ 사업개요

○ 정리목표 : 58억8000만원

▣ 2011년 이월 예상체납액 140억원의 42%

□ 앞으로의 계획

○ 회계년도 초기 집중적이고 철저한 채권분석 : 징수가능 여부 판단

- 징수 가능분 : 공매, 관허사업제한 등 강력한 체납처분
- 징수 불능분 : 회계연도 초에 과감한 결손처분

○ 선택과 집중의 효율적 체납 정리활동 전개

- 체납차량 번호판 영치 방법 강화 : 목표 1,800대('10년 1,700대)
 - 스마트폰을 활용한 실시간 번호판영치
 - 고질 체납차량 일제 정리기간 운영 : 5회 이상 체납차량 837대
- 압류 물건에 대한 적극적 공매진행
 - 공매 대상자 범위 확대 : 1000만원 이상 ⇒ 300만원 이상
 - 고질 체납자 소유 압류 자동차 강제인도 후 공매진행
- 기타 채권의 압류대상 확대 : 3종(대여금고, 특허권, 도메인)
 - 기존의 예금, 급여, 매출채권 등에 추가

○ 징수율 제고를 위한 사전 예고제 강화

- 1회 체납차량 납부안내 문자 발송으로 번호판 영치예고제 실시
- 체납자 압류 부동산 공매예고로 사전 납부독려

투명하고 신뢰받는 Clean 주택가격조사

철저한 현장조사와 지역분석으로 공시가격의 정확성을 제고하고, 시민과 소통하는 개별주택가격 현장 조사로 주택가격 신뢰성 확보

□ 사업개요

○ 개별주택가격 조사 대상 : 7,908건(2010년 기준)

유 형 별	단독주택	다가구	다 중	주상용	기타
조사건수	1,048	4,618	1	1,961	280

□ 앞으로의 계획

○ 시민이 참여하는 현장 확인체계 운영

- 기 간 : 3 ~ 6월, 8 ~ 11월(2회)
- 대 상
 - 의견제출 및 이의신청 주택
 - 신축, 증축, 용도변경, 토지분할 주택
 - 재개발, 뉴타운, 보금자리 지역 등 주택가격 급등 예상지역

○ 사각지대의 건축물 상시관리 전담창구 운영

- 운영기간 : 5 ~ 11월
- 전 담 반 : 1개반 3명
- 중점 관리내용
 - 축사 및 농업생산시설 주택 변경 여부
 - 창고 및 주택의 주용도 사용 여부
 - 건축물 현장 검증 및 데이터 관리
 - 건축법상 층수에 포함되지 않는 다가구주택 필로티 조사

GIS 기반 체납관리체계 개선

수납자료의 반영 시점차로 인한 민원 발생 사전 예방 및 지방세 체납 업무 환경개선으로 징수율 증대 기여

□ 사업개요

- 대 상 : 대포차 및 자동차세 체납차량
- 방 법 : GIS 연계 실시간 체납차량 단속 및 현장 징수 독려

□ 앞으로의 계획

- GIS 기반 구축 및 지방세 연계 프로그램 도입 : 2월
 - ▣ 사업비 2200만원 / 실시간 체납 조회 서버 프로그램 1식
- GIS 연계 차량 탑재형 영치시스템으로 체납차량 실시간 조회 및 단속

□ 기대효과

- One-stop 자동차 번호판 반환 처리에 의한 민원서비스 개선
 - 번호판 영치 현장에서 신용카드를 이용한 무선 수납으로 서비스 향상
- 차량 탑재형 영상시스템과 연계하여 실시간 체납차량 단속
- 체납차량 위치 전송으로 단속의 편의성 및 신속성 확보
- 수납 자료 반영 시점차로 인한 민원발생 방지
 - 전일 수납 자료까지만 반영되는 기존 PDA와는 달리 모든 수납 자료가 실시간 반영
- 실시간 체납자료 조회에 따른 징수 활동의 효율성 극대화
- 단속차량 위치 정보의 체계적인 분류 및 통계기능으로 체납정보 DB화

주민생활지원과

조직 및 인력현황 _____ 25

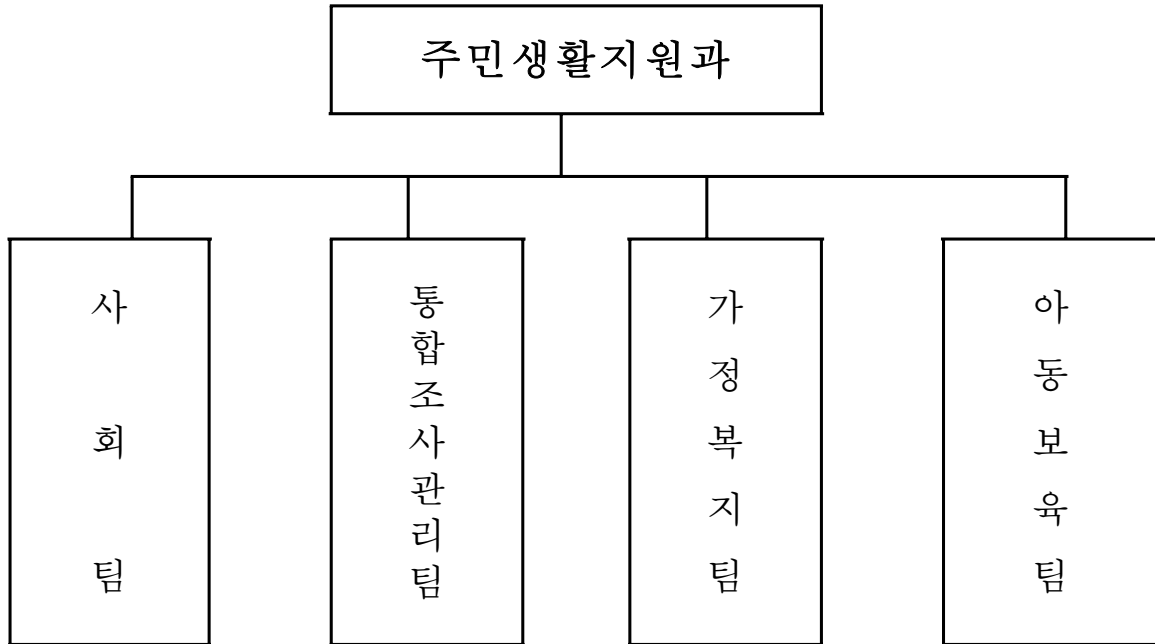
주요업무 보고

○ 취업률 향상을 위한 고용안정 지원 _____ 26

조직 및 인력현황

□ 조직 : 4팀

(2011. 1. 1. 현재)



□ 인원 : 20명(현원 : 19명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	20	1	4	5	4	6							
	현원	19	1	4	7	7								
사 회 팀	정원	5	1	1	1	1	1							
	현원	5	1	1	2	1								
통 합 조 사 관 리 팀	정원	7		1	2	1	3							
	현원	6		1	2	3								
가 정 복 지 팀	정원	3		1	1	1								
	현원	3		1	1	1								
아 동 보 육 팀	정원	5		1	1	1	2							
	현원	5		1	2	2								

취업을 향상을 위한 고용안정 지원

공공부문 일자리 확충으로 취약계층에 대한 생계를 보장하여 개인별 맞춤형 고용지원 서비스로 취업의욕 고취 및 취업역량 제고

□ 사업개요

- 대 상 : 실직 및 미취업자 중 구직을 희망하는 자
- 내 용 : 공공근로사업, 지역공동체 일자리 사업, 취업정보센터 운영
- 사 업 비 : 7억4588만원

□ 앞으로의 계획

- 저소득층을 위한 공공근로 사업 : 4억3404만원
 - 분 야 : 행정정보화 등 16개 사업
 - 기 간 : 연중 / 162명
 - 추진방향 : 공공 서비스사업 발굴 추진
- 지역공동체 일자리 사업 : 3억1184만원
 - 분 야 : 『달·고·나』 사업 등 6개 사업
 - 기 간 : 연 2회(3 ~ 6월, 8 ~ 11월) / 반기별 50명
 - 추진방향 : 2010년도 우수사업의 지속추진으로 생산성 제고
- 개인별 맞춤형 취업정보센터 운영
 - 체계적 취업지원 서비스
 - ▶ 구인·구직자 카드화 관리 → 구직 등록, 취업상황 수시 상담 및 기록
 - 구인·구직 발굴·관리
 - ▶ 관내 기업체 및 공동주택 관리 사무소에 구직 홍보 : 분기 1회
 - ▶ 구직안내 SMS 발송 : 분기 1회
 - 취업정보교실 운영(부천 일자리센터 전문 직업상담사 지원)
 - ▶ 구직자, 취약계층 등을 대상으로 취업정보 안내 및 이력서 쓰는 법 등 커리어 코칭