

고뇌하는 구청 행복한 구민

2010. 1. 13(수) ~ 1. 20(수)
제158회 부천시의회(임시회)

2010 규정계획

<원미 재정비촉진계획 조감도>



원 미 구

기 본 현 황

일반현황

- 인 구 : 447,136명(市の 51.4%) / 세대수 : 165,203세대
- 면 적 : 20.6km²(市の 38.4%)
 - 개발제한 구역 : 4.46km²(區의 22.0%)
- 행정구역 : 20개동 346통 2,411반
- 기초생활보장 수급권자 : 4,585세대 / 7,556명(區 인구의 1.7%)
- 학 교 : 69개교
 - 대학교 2, 고등학교 16, 중학교 17, 초등학교 33, 특수학교 1
- 사업체수 : 28,441업체 139,163명(市の 54%)
 - 5인이상 제조업체 : 5,543업체 96,079명(전체의 19.5%)



기구 / 인력

- 기 구 : 7과 37팀 20동
- 공 무 원 : 399명(구 190명, 동 209명)
 - 정원 407명(구 196명, 동 211명) / 결원 8명

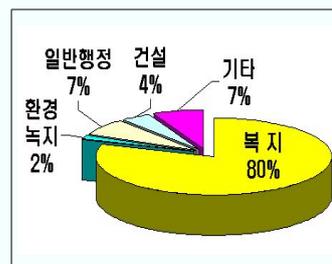


재정현황

(단위:백만원)

(2010.구성비)

| 구 분 | 2009 예산액 | | 2010 예산액 | | 증감(%) |
|------|----------|--------|----------|--------|-------|
| | 금액 | 구성비(%) | 금액 | 구성비(%) | |
| 합 계 | 92,851 | 100 | 108,374 | 100 | 16.72 |
| 일반회계 | 90,952 | 97.9 | 104,902 | 96.8 | 15.34 |
| 구 | 86,593 | 93.7 | 100,522 | 92.7 | 16.9 |
| 동 | 4,359 | 4.7 | 4,381 | 4.0 | 0.5 |
| 특별회계 | 1,899 | 2.1 | 3,472 | 3.2 | 82.83 |



지역특성

● 부천의 행정 · 경제 · 문화 · 체육 · 교통의 중심지

- ▶ 시청, 시의회, 법원, 검찰청, 경찰서, 세무서, 소방서, 교육청 등 관공서 집중
- ▶ 기업체, 상업지역, 재래시장이 집중된 지역경제의 중심지
- ▶ 영상문화단지, 만화영상진흥원, 시민회관, 박물관, 종합운동장 등 문화·체육의 메카
- ▶ 부천의 관문(5개 전철역과 외곽순환도로 인접)
- ▶ 서울과 인천을 연결하는 중심지역(계남대로, 중동대로) 및 지하철 7호선 부천구간 착공으로 사통팔달의 편리한 교통망 확보

● 대형유통센터 및 백화점 등 상권 집중

- ▶ GS · 현대백화점, 삼성홈플러스, 이마트, 뉴코아, 세이브존, 투나 등
- ▶ 심곡 · 중동 · 상동 등 유흥업소 밀집 (상업지역 면적 : 市の 65%)

● 다른 구에 비해 구세(區勢)의 비대(肥大)

- ▶ 인구 : 市の 51.4% 면적 : 市の 38.4%
- ※ 공무원 1인당 주민수 : 888명 (시 412명, 소사구 773명, 오정구 719명)

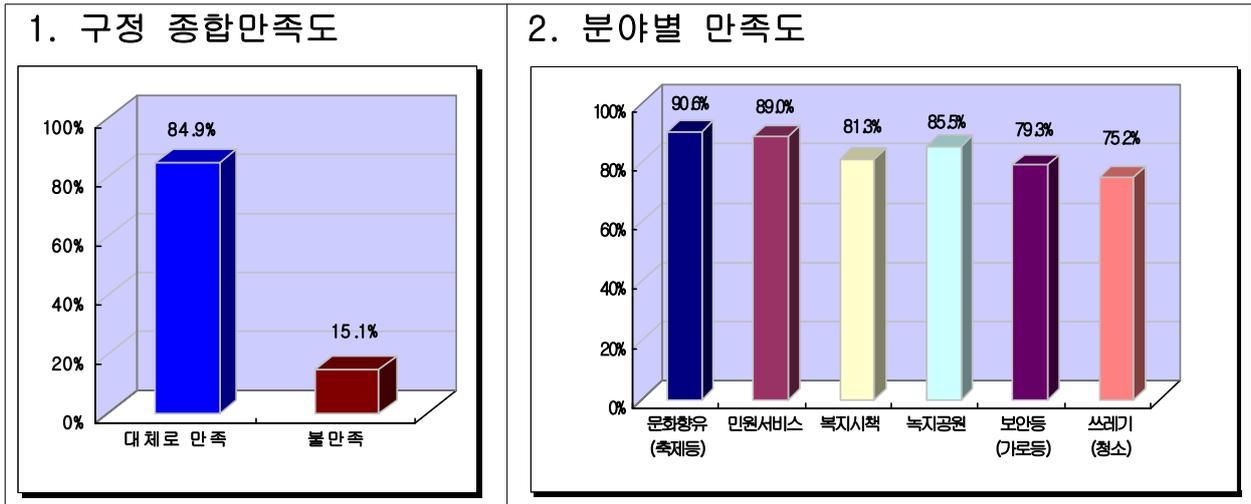
● 신 · 구도시 간 도시기반시설 불균형 문제

- ▶ 주택, 문화시설, 도로, 공원, 편익시설 등
- ▶ 도시재정비 촉진(뉴타운 개발) 요인 증가

2009. 구정 주요성과

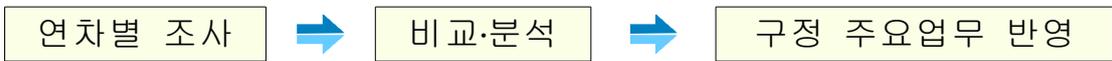
1. 2009. 구정만족도 조사결과 【 외부평가 】

▶ 구정운영 전반에 대하여 **84.9%**가 대체적으로 만족하는 것으로 나타남.



▶ 조사결과 활용

□ 구정만족도 조사 연차별 비교 개선 및 평가



□ 2010년도 주요업무계획 반영 : 32건

▶ 시민의 불만족스런 분야 개선으로 구정발전 도모

2. 주요 수상 실적 【 내부평가 】

400여 공직자와 함께 선진행정 구현

| 최 우수 | 우 수 | 장 려 |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> •예산조기집행(구 1위) •창의행정(환경녹지과) •문화시민운동(상2동) •전화친절도(도당동) | <ul style="list-style-type: none"> •총체적개선과제(총무과) •주민자치센터(역1,상2동) •자원봉사(역곡1동) •에너지절약(역곡1동) •전화친절도(역곡2동) | <ul style="list-style-type: none"> •예산절약(환경녹지과,심곡1동) •종합관찰제(주민생활지원과) •창의행정(건설과) •주민자치센터(도당동) •문화시민운동(심곡1,원미1) •전화친절도(주민생활지원과) |

3. 분야별 주요성과

□ 경제 위기 극복 및 서민생활 안정

- 지방재정 조기집행(490억원) 및 부천형 뉴딜정책(3,260명/1,741백만원) 으로 지역경제 활성화 도모
- 희망근로 프로젝트(29개사업 1,845명) 및 공공근로(228명) 실시
- 위기가정 무한돌봄 및 긴급복지 지원(1,214가구/12,365백만원)

□ 건전한 지역문화 조성 과 자치역량 강화

- 지역축제를 통한 주민화합 기여(도당산벚꽃축제 등 5개축제)
- 각종 전시·공연 등으로 문화향유 기회 제공(찾아가는음악회 등 26회)
- 학습과 소통의 주민자치 역량 교육(명강사 초청강연 등 5회)
- 선의의 경쟁을 통한 자치행정 품질 향상(작품전시회 등 5회)

□ 편리하고 쾌적한 도시 인프라 구축

- 사람중심의 도시 기반시설 확충(소규모주민편의사업 78개소 등)
- 푸르고 아름다운 녹색도시 조성(고가교 꽃장식 3개소, 화분설치 340개 등)
- 깨끗하고 정돈된 도시 환경 조성
 - ※ 내집안 주차장 사업(81면), 자전거주차장 설치(828면), 노면청소(9대)

□ 고객 만족과 신바람나는 조직 운영

- 행정의 고비용·저효율 개선을 위한 과제 발굴 추진
 - ※ 시정의 총체적 개선과제 : 40건, BSC : 34개 지표, 77개과제
- 민원만족도 측정(93% 만족) 및 민원실 편의시설 확충(4종)
- 쾌적한 근무환경 조성 및 직원 사기 진작
 - ※ 체력단련실 및 옥상하늘정원 휴게소 설치, 행정자료실 개선, 직원 골든벨 대회, 직원가족 사진전, 이벤트와 함께하는 월례조회

2010. 구의 비전과 정책방향

비 전

균형성장 + 녹색성장 선도 구 건설

추진 방향

- 자원의 효율적 이용으로 환경오염 최소화
- 민생 안정을 위한 성장 동력 확충
- 구민이 편안한 생활공간 마련

5대 실천과제

- 저탄소 녹색 도시를 위한 선제적 대응
- 親서민 생활 안정과 지역경제 재도약
- 편리하고 쾌적한 도시 인프라 구축
- 재정 건전성 강화를 통한 구정 경영 혁신
- 시민 감동을 위한 조직 및 자치센터 운영

환경의 변화

- 지구 온난화로 인한 기상 이변으로 환경파괴 심화
- 글로벌 경제위기로 경기 침체 가속
- 쾌적하고 편안한 삶을 위한 구민 욕구 상승
- 구민에게 신뢰받는 공직자로 변화 요구

비전달성을 위한 5대 실천과제

- I 저탄소 녹색 도시를 위한 선제적 대응
- II 친(親)서민 생활 안정과 지역경제 재도약
- III 편리하고 쾌적한 도시 환경 조성
- IV 재정건전성 강화를 통한 구정 경영혁신
- V 시민 감동을 위한 조직 및 자치센터 운영

I

저탄소 녹색 도시를 위한 선제적 대응

1

CO₂ 저감으로 온실가스 감축 유도○ 시민참여 유도를 위한 탄소Point제¹⁾ 실시

- 1단계(2009년도) : 자발적 참여에 의한 시범운영(1,000세대)
⇒ 탄소포인트 참여가정 포인트(도서·문화상품권 보상) 지급 및 우수가정 포상(2010년 4월)
- 2단계(2010년도) : 참여자의 선도적 역할로 분위기 확산
⇒ 목표 : 2,000세대 참여

○ 수목 식재를 통한 CO₂ 흡수원 증대

- 도시녹화사업 : 교목류 1,200본 / 60백만원
- 교통섬 및 가로화단 정비 : 관목류 20,000본 / 40백만원
- 테마가로경관 조성 : 초화류 26,000본 / 64백만원



○ 환경 보전의식 고취를 통한 녹색성장 기반 구축

- 자연생태 환경교실 운영 및 처리시설 견학 ————— 17개교 3,300명
- 환경보전 작품 공모전 개최 ————— 2개부문 800명
- 공해배출업소 자율점검 제도 정착 ————— 자율점검율 83% → 90%
- 자원절약 및 재활용 교육 ————— 40회

2

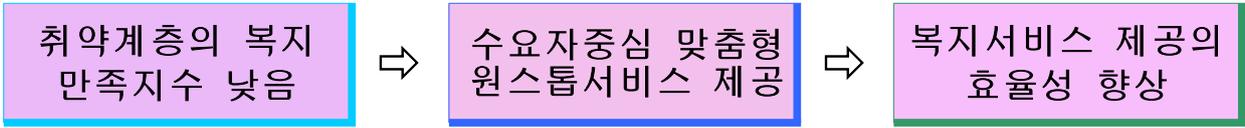
저탄소 녹색 청사 조성 및 에너지 효율 극대화 추진

○ 청사 건축물 정밀 안전진단 ————— 3월 / 34,500천원

- 노후 시설물 정비 및 건물 보수 : 4월 / 46,130천원
⇒ 냉난방기 배관, 팬코일 세관, 보일러, 노후건물(선관위, 문서고)
- 區 청사내 친환경 에너지 절감형 LED조명등 교체 : 5월/445개 35,860천원
⇒ 효율적 에너지 개선계획 수립 및 2010년 추경 반영 개·보수
- 태양광 발전 시스템 설치 운영 : 특수시책 추진

1) 가정·상업(건물) 등의 전기,가스,수도 및 지역난방에서의 온실가스 감축 실적에 따라 포인트를 발급하고 이에 상응하는 인센티브를 제공하는 온실가스 감축 실천 프로그램

Ⅱ 친(親)서민생활 안정과 지역경제 재도약



1 사회적 취약계층 자립자활 촉진

- 저소득층 일자리 제공(공공근로, 희망근로사업) — **660명 / 3,121백만원**
 - 공공근로 210명 504백만원, 희망근로 450명 2,617백만원
- 저소득층 자활기회 및 능력 배양
 - 구인구직등록 3,000명 / 취업알선 290명
 - 자활근로사업 100명 780백만원 / 생활안정자금융자(사업자금, 학자금 등)
- 노숙자(행려자) DB관리 및 일자리 정보 제공 ——— 520명/수시

2 나눔과 봉사를 통한 이웃사랑 실천

- 명절 등 이웃돕기사업 추진 — **25,000명 880백만원**
 - 2009년 14,988명 560백만원
- **1% 나눔사랑 운동 추진** 「우리구만 실시하는 사업」

| | | |
|--------------|---|--------------|
| 2009년 목표액 | ➡ | 2010년 목표액 |
| 416명 5,200만원 | | 500명 6,000만원 |



- 맞춤형 생계비(생활비,차레비용,귀향여비) 지원 ——— 360가구 34백만원
- 취약계층 사계절 나기 사업 추진 ————— 50가구 4백만원
 - 시원한 여름나기, 봄·가을 이사도우미, 따뜻한 겨울나기 등
- 저소득층 소규모 집수리 사업 ————— 10가구 10백만원
- **민간부문의 참여 확대**(’09년 9,750명 → ’10년 10,720명 10% ↑)
 - 자원봉사 유형 : 가정방문, 노력봉사, 교육봉사, 문화지원봉사
 - 민간 자원봉사자의 실질적인 자원봉사 참여 유도강화(안내문, 문자메세지 등 발송)
 - 참여자 인센티브 제공 : 격려서한문 발송, 표창(감사패) 수여 등

3 고객중심의 민생안정 지원 서비스 제공

- 위기가정 발굴 및 신속한 지원 체계 구축 ('09년 731건→'10년 850건)
 - 긴급복지지원 304백만원, 무한돌봄사업 537백만원, 민생안정TF팀 운영(4명)
- 기초생활 보장 수급자 급여 지급(생계·주거·교육·장제) — 7775명 23,093백만원
- 안정된 노후생활을 위한 연금·수당 지급 — 23,385명 20,806백만원
 - 기초노령연금 20,168명, 장수수당 1,912명, 월동난방비 1,305명
- 보육시설 미이용 아동 양육수당 지원 ————— 209명 2,387백만원
- 결식아동 급식 지원 ————— 42개소 1,748백만원

4 취약가구 맞춤형 복지 서비스 제공

⇒ 2010년 지원 목표 : 85가구

【1단계】 복지 사각지대 수혜대상자 발굴

- 각종 복지급여 신청자중 부적합 판정자 또는 보호중지 통보 후 3개월이 경과한 자

【2단계】 대상자 가구 방문 상담

- 건강, 복지욕구, 자립의지, 자활방향 등 상담

【3단계】 복지 대상자 관리카드 작성 등 D/B화 구축

【4단계】 맞춤형 보호 서비스 제공

- 법정 생계비(구호비), 교육비, 의료비 등 지원
- 방문 가정봉사, 집수리 사업, 사회복지시설 이용 지원 등



5 부천형 뉴딜정책과 예산 조기집행 가속화

- 각종 계약시 부천지역 관내업체 우선 선정 ————— 수시
 - 사업장별 발주, 단가계약 확행 및 공사설계시 관내입찰 유도(권도)
- 관외업체 선정시 관내업체 하도급 계약 및 인력·자재 사용 - 수시
 - 2009년 30% → 2010년 40% 상향 / 입찰시 입찰조건에 명시
- 원미구경영인협의회 교류 활성화로 기업경쟁력 제고
 - 간담회(월1회), 워크숍(2회), 우수기업체 견학(2회), 우수사원선정(1회)
- 상반기 지방재정의 조기집행 ————— 60%(1월~6월)
 - 예산현액(1,004억)의 60% 집행(602억원) 목표 / 추진상황 점검(2회),보고회개최(매주)

Ⅲ 편리하고 쾌적한 도시환경 조성

1 도로 및 하수 시설 환경 개선

○ 품격있는 명품 특화거리 조성공사 _____ 1월 ~ 4월

- 사업장소 : 원미구 중동 1136-1번지~1137-6번지
(GS스퀘어 주변 보행자도로)



- 사업량 : 친환경 보도 포장
(B=12 ~16m, L=120m, A=1,960m²)

- 사업비 : 196백만원 **【2010. 경기도 시책추진보전금 지원 건의사업】**

• 현황조사 및 설계 _____ 1월 ~ 2월

• 공사 착·준공 _____ 3월 ~ 4월

※ 경기도 체육대회 개최 이전 정비 완료

○ 수주로 보도정비 공사 _____ 1월 ~ 8월

- 사업장소 : 원미구 역곡1동 수주로
(역곡초등학교 - 까치울사거리)



- 사업량 : L=1,700m B=5m (A=8,500m²)

- 사업비 : 340백만원

• 설계 및 발주 _____ 2월 ~ 3월

• 공사 착·준공 _____ 4월 ~ 8월

○ 부천역 및 복사골(아) 주변 하수암거 공사

| 사업명(위치) | 사업량 | 사업비 | 안전등급 |
|------------------------|--------------------------|----------|------|
| 계 | L = 520m B= 2.2 ~6.1m | 1,330백만원 | |
| 부천역 주변(삼곡동175-15번지 일원) | 220m(1~2련) | 880백만원 | D등급 |
| 복사골APT(중2동1186번지일원) | 300m(2련) | 450백만원 | D등급 |

※ D등급 : 주요 부재에 결함이 발생하여 긴급한 보수·보강이 필요한 상태

• 설계 및 발주 _____ 1월 ~ 2월

• 공사 시행 _____ 3월 ~ 6월

○ 스테인레스 단주(블라드) 개선공사 ————— 3월~ 5월

- 위 치 : 원미구 관내 일원
- 사업량 : 461개
- 사업비 : 36백만원



※ 2009년도 541개소 정비 완료

☞ 기존 스테인레스 단주를 충격흡수 재질(탄성튜브) 도포로 재활용함으로써 교체시공에 따른 시간 및 예산 절감효과, 교통 약자의 보행 환경 최적화

2 아름다운 도시 경관 만들기

○ 경기도 체전 대비 경관조성 사업 — 3월~5월

- 위 치 : 시계지역 및 행사장 일원
- 사업량 : 꽃벽 2개소, 꽃탑 4개소, 포토존 5개소
- 사업비 : 219백만원



○ 원미산 정상 전망대 건립 ————— 6월~ 11월

- 위 치 : 원미1동 산20-48번지 (원미산 정상)
- 사업비 : 600백만원

【 2010. 경기도 시책추진보전금 지원 건의사업 】



3 깨끗하고 쾌적한 거리 환경 조성

○ 가로청소 구역 담당제(8미터이상) ————— 4개구역 158km(1인당 2.5Km)

- 가로환경 미화원 : 62명, 직무 안전교육 : 4회(분기별 1회)

○ 진공노면청소차 및 살수고압차 운영 ————— 63개노선 212km

- 노면 청소차(6대), 고압 살수차(3대), 황사·폭염·공사장 주변

○ 쓰레기 불법투기 단속 및 취약지 정비 ————— 117개소

- 민원처리반 운영(5명), CCTV 이동 설치(27개소 / 년2회)

○ 청결한 공중화장실 조성

- EM 배부 및 관리(194개소) : 공중화장실 86개소, 재래식화장실 108개소
- Best 화장실 선정 : 대상 86개소(공공시설21, 주유소34, 시장1, 역사1), 선정된 화장실에 대한 인증서 및 봉투 지원

IV 재정건전성 강화를 통한 구정 경영혁신

1 선택과 집중을 통한 효율적인 세원관리

1단계 체납자 실태조사 및 분석

- 폐업법인 무적차량 및 법인체납자
- 장기압류 물건 실익분석
- 악질·고질 체납자 색출 조사분석
- 체납사유 및 실익분석 체납자 등급화
⇒ 고의적,선의적 체납자 분류 채권확보

2단계 강력하고 적극적인 체납처분

- 악성(고질) 체납차량 인도명령, 공매, 표적 영치
- 부유층, 지도층 중점 색출
- 장기체납자 부(동)산 공매처분
- 징수불능 무재산자 과감한 결손처분

선택과 집중

3단계 과세자료정비 및 세원관리

- 휴·폐업,소재불명 등 징수불능자
- 국세청 및 유관기관 공조 자료정비
- 탈루·은닉 세원 적극 발굴
- 과세누락 개연성(480건),비과세·감면(310건) 중과세(520건) 물건 중점 조사
⇒ 추정목표액 : 800백만원('09년 700백만원)

4단계 입체적 납세홍보, 편의시책

- 납세고지서의 정확한 송달
- 다양한 세정 편의시책 제공
⇒ 전자납부, 가상계좌 이용 활성화 홍보
- 위텍스(지방세전자신고납부시스템) 가입 활성화 추진
⇒ 홍보창구운영 22개소, 안내문발송2회



연중 강력한 추진

2 예산 절감으로 재정의 건전성 도모

- 공공기관 및 시설물 에너지 절감 — 2009년 대비 **3%** 절감목표
 - 에너지 사용량(전기,가스,수도등) 월별 데이터 관리 : 증감 원인분석 및 개선
 - 에너지 사용량



※ 2009년 신관증축으로 에너지 사용량 23% 증가

- 불용액 등 예산 운용 실태 점검 ————— **2회**(반기1회)

- 불용액 비율('09년 5% → '10년 4%), 2010년 예산안 '08~'09년 예산현황 비교분석,
- 관행적 요구사업 통제, 법적·의무적 경비 누락방지, 동일 사업 형평성 확보, 연말 무리한 예산집행 실태, 공공요금 과다책정 여부 등 점검

V 시민 감동을 위한 조직 및 자치센터 운영

1 열린 민원실, 열린 주민자치센터 만들기

- 고객 만족도 조사 _____ 연 4회
 - 고객소리함 설치 운영 : 고객 의견 수렴후 민원행정서비스 개선 반영
- 민원 편의 복합기 설치(1대) 및 **GIC(전자민원) 전용창구 운영** - 1월부터
- 『어디서나 민원』 발급 시간 단축 운영 _____ 1월부터(연중)
 - 원미구 관내(1시간→30분이내), 관외(3시간→1시간이내)
- 양심 우산 대여 운영(100개) _____ 2월부터(연중)
- 건축물 대장 민원처리 기간 단축 _____ 7일 → 4일(3일단축)
 - 민원처리기간 단축을 분석(반기1회), 민원처리 완료후 SMS문자발송(수시)
- 주민자치센터 운영 활성화 및 주민참여 확대 _____ 연중
 - 행복한마을만들기 특화사업, 프로그램 경연대회, 수강생 작품전시회 등
 - 야간 및 공휴일 개방 확대, 동장 집무실 이동 배치(2층 → 1층)

2 만족·행복·감동으로 신바람나는 조직 운영

- 내부고객 행복 이벤트 추진 _____ 3개과제 18회
 - 부서화합 경연대회(댄스, 연극, 체육, 문화행사 등) : 12월 마지막주
 - 하늘정원 테마만들기(봄·가을 점심식사, 야간 호프 Day) : 3월~10월
 - 직급·직렬별 직원과의 대화 : 4회
- 직원 참여 행사 확대 _____ 3개과제 14회
 - 테마가 있는 월례조회(매월), 「부천바로알기」 직원 퀴즈대회(7월)
추억의 가족사진전(9월)
- 가족과 행복 끈 맺기 _____ 3개과제 수시
 - 가정의 날 지정운영 : 둘째,넷째 금요일, 슬기샘 차단, 소등
 - 부서장 축하 메시지(생일, 결혼기념일 등) 및 휴가 권장
 - 책을 통한 행복 충전(직원 독서장려) : 원미북(WonmiBook)카페 운영
- **Cleaning Day** 운영 _____ 매월 첫째주 금요일
 - 구·동 27개 전부서 운영, 평가후 분기별 시상

특 수 시 책

I 녹색에너지 태양광 발전시스템 설치

II 노약자 · 다문화국민 전용 창구 운영

III 직원 가족과 하나되기

I 녹색에너지 태양광 발전시스템 설치

- 태양광을 이용한 신·재생 전기를 생산하여 청사 에너지 제공 및 저탄소 녹색 에너지 홍보
- 고유가시대에 합리적·효율적 에너지 관리를 통한 에너지절약 도모

□ 사업개요

○ 태양광 발전 시스템(계통 연계형2) 설치 _____ 4월 ~ 12월

- 사업량 : 태양전지 모듈(40kW)
- 설치장소 : 구청 본관동 옥상(800m²)
- 설치비 : 360백만원(1kW당 9백만원)



- ※ 정부 지방보조사업 추진시(보조금 : 216백만원, 자체 : 144백만원)
- 생산전기 : 1일 160kW(1일평균 일조시간 : 4시간)
⇒ 구청사 본관 전체 전등사용량의 40%를 감당 / 1층 민원실어린이집 1일 전력 사용량에 해당
- ※ 매년 600만원 예산절감, 투자비용 회수 20년, 시스템사용 30년

□ 추진계획

- 태양광 발전 기관 벤치마킹 _____ 2010. 1월
• 신·재생 에너지 전시관 및 태양광 발전 설치 기관 등
- 사업신청 _____ 2010. 4월(시 지역경제과)
- 사업 검토 및 평가 _____ 2010. 5월(에너지관리공단, 지경부)
- 사업선정 및 국비지원 결정 _____ 2010. 9월(지경부)
- 추경 예산배정 요구 _____ 2010. 10월
- 사업시행 _____ 2010. 12월(예산배정시)

□ 기대효과

- 공공시설인 구청사에 태양광 발전 설비를 설치하여 효율적 에너지 절감
- 저탄소 환경친화형 청정 에너지 시스템 구축으로 대민 홍보 거양
• CO₂ 감축량 : 연간 25.97톤 ⇒ 소나무 2,182그루의 나무를 심는 효과 발생

2) 태양광으로 발전된 직류 전기 에너지를 인버터에 공급하여 사용 전력으로 변환시켜 안정된 전원을 수요자에게 공급하는 시스템. 계통과 연계가 가능하게 하여 야간이나 태양광 발전 전력이 부족할 경우 계통 전압을 유입하여 사용하게 하고 잉여전력이 발생할 경우 계통 전원으로 역 전송하도록 하는 방식

II 노약자 · 다문화국민 전용 창구 운영

- 사회적 관심과 배려가 필요한 경로자, 장애인, 임산부, 새터민, 다문화국민(외국인) 등을 위한 전용 창구를 마련하여 최상의 민원 서비스 제공

□ 사업개요

- 경로자, 장애인, 임산부, 새터민, 다문화국민(외국인) 등에게 한번에 처리할 수 있는 전용 창구 운영
- 무인민원발급기, G4C발급 등 대행 처리

□ 추진계획

- 전용 창구 운영
 - 방 법 : 민원안내 도우미를 배치하여 경로자, 장애인, 임산부 등 민원실 방문시 즉시 민원처리
 - 내 용
 - 다문화국민(외국인)의 국적취득, 새터민, 주민등록 등재 방법 등 세부설명
 - 안내문 작성 배부



□ 기대효과

- 사회적으로 관심과 배려가 필요한 자에게 신속한 고객 중심의 민원 서비스를 제공
- 정보화 소외계층 등 인터넷 사용이 어려운 민원인에게 민원편의제공

Ⅲ 직원 가족과 하나되기

- 타구에 비해 조직의 비대, 업무량 과다로 직원 상호간 친밀감이 부족하고 가족과 보내는 시간도 적은편임.
- 공무원 가족을 초청하여 하루 동안 배우자의 근무처에 대한 체험을 통해 직장과 가정이 하나 되는 일체감 조성으로 신바람 나는 직장 분위기를 조성하고자 함.

□ 사업개요

- 공동체학습프로그램 : 유답(YOU-답)
- 일 시 : 2010. 7~8월중(토·일요일)
- 장 소 : 대회의실
- 참여대상 : 공무원가족 70~80명
- 교육방법 : 교육 전문업체 위탁
- 주요프로그램(모듈)
 - 긍정적인 의식변화와 커뮤니케이션 이해
 - 우리의 사명과 역할, 셀프리더쉽과 신뢰 체험 등



□ 추진계획

- 가족과 하나되기 시책추진에 따른 설문조사 : 2010. 4~5월중
 - 개최시기(평일, 토요일,일요일), 참여대상(부부공무원, 배우자만)
 - 근무현장 견학으로 가장 보고 싶어 하는 분야 또는 내용 등
- 공무원가족 초청 공동체 학습 계획 수립 : 2010. 6월중
- 공동체 학습 프로그램(유답) 참여 대상자 선정 : 2010. 7월중
- 공동체 학습 프로그램(유답) 시행 및 만족도 분석 : 2010. 8월중

□ 기대효과

- 직장과 우리는 하나라는 일체감 조성
- 직장에 대한 감사와 신바람 나게 일할 수 있는 분위기 조성

주요 투자사업

-  동부하이텍 북측 도로개설공사
-  수주로 보도정비 공사
-  부천역 및 복사골(A) 주변 하수암거 공사
-  경기도체전 대비 경관조성 사업
-  품격있는 명품 특화거리 조성공사

主要 投資事業 豫算

□ 도로개설 사업 : 3건 / 2,235백만원

| 사 업 명 | 위 치 | 사업량 | 사업기간 | 사업비 (백만원) | 비고 |
|----------------------|-----------------------------|---|----------------|--------------|----------|
| 소로2류 214호선 도로개설공사 | 도당동 196-9번지일원 (동부하이텍 북측) | L= 81m B= 8m | '09.3~ '10.6 | 995 | 명시 이월 |
| 수주로 보도정비 공사 | 역곡초~까치울 사거리 | L=1700m B = 5 m , A=8,500m ² | '10. 1~'10.6 | 340 | |
| 도로시설물 유지 관리 | 관내일원 | 도 로 연 장 306km | '10.1 ~ '10.12 | 900 | |

□ 하수도 사업 : 4건 / 2,680백만원

| 사 업 명 | 위 치 | 사 업 량 | 사업기간 | 사업비 (백만원) | 비 고 |
|---------------------------|--------------|------------|----------------|--------------|-----|
| 견우3로(부천역주변) 하수암거 보수공사 | 삼곡동 175-15일원 | L = 220m | '10.1 ~ '10.6 | 880 | |
| 복사골로(복사골@주변) 하수암거 보수공사 | 중동 1186일원 | L = 300m | '10.1 ~ '10.6 | 450 | |
| 관내일원 하수관거 준설 | 관 내 일 원 | L= 22,000m | '10.1 ~ '10.12 | 550 | |
| 관내일원 하수도 교체 및 보수공사 | 관 내 일 원 | L = 2,000m | '10.1 ~ '10.12 | 800 | |

主要 投資事業 豫算

□ 녹지사업 : 4건 / 1,340백만원

| 사 업 명 | 위 치 | 사 업 량 | 사업기간 | 사업비 (백만원) | 비 고 |
|-----------------------|---------------------|----------------|----------------|--------------|--------------------|
| 경기도체전 대비용 경관 조성 공사 | 관 내 일 원 | 가로화단 및 꽃길조성 | '10.1 ~ '10.12 | 290 | |
| 가로화단 및 녹지대 정비공사 | 도당동, 중앙공원, 신흥로 등 | 6개소 | '10.1 ~ '10.12 | 300 | |
| 원미산 정상 전망대 조성 | 원미산 정상 | 정자 1개소 (2층) | '10.6 ~ '10.11 | 600 | 도비 요청 (시책보전) |
| 가로수 및 녹지대 식재공사 | 중동대로 등 4개 노선 | 710본 | '10.1 ~ '10. 6 | 150 | |

□ 기타사업 : 3건 / 1,754백만원

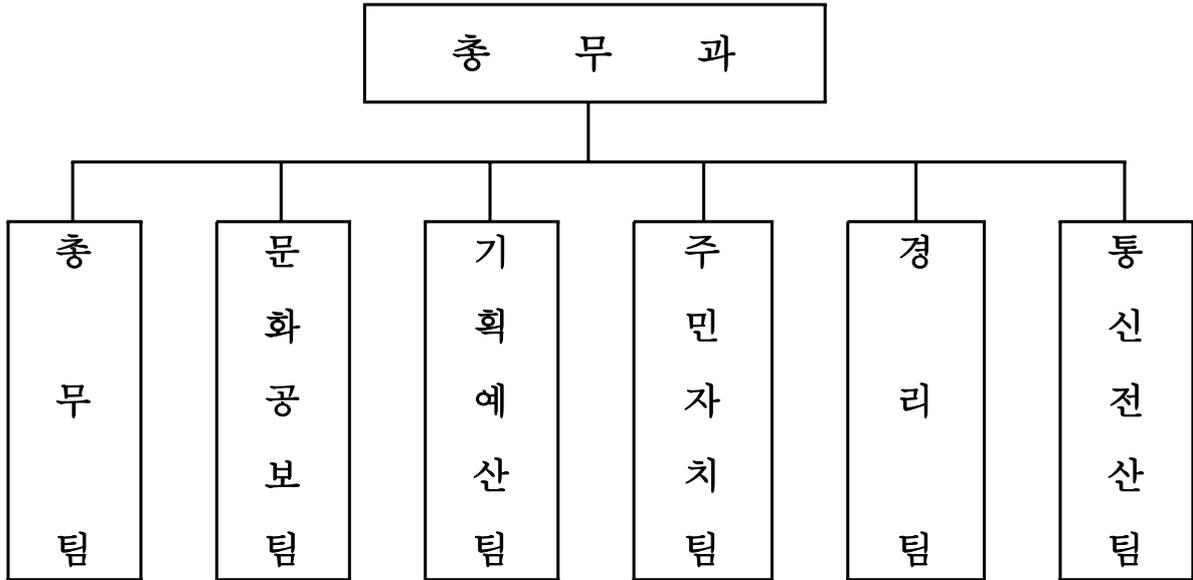
| 사 업 명 | 위 치 | 사 업 량 | 사업기간 | 사업비 (백만원) | 비 고 |
|----------------------|-----------------------|--|----------------|--------------|--------------------|
| 소규모 주민편의사업 | 관내일원 | 도로 덧씌우기 공사 및 보도정비 | '10.1 ~ '10.12 | 1,308 | |
| 품격있는 명품특화 거리 조성공사 | GS스퀘어 주변 보행자 도로 | A= 1,960m ² B=12~16m L=120m | '10.1 ~ '10.4 | 196 | 도비 요청 (시책보전) |
| 가로·보안등 신설 및 유지보수 | 관내일원 | 가로등·보안등 13,192등 | '10.1~'10.12 | 250 | |

□ 행정복지위원회
(총무과)

일 반 현 황

(2010. 1. 1. 현재)

□ 조 직 : 6개 팀



□ 인 원 : 42명(현원 : 43명)

(단위 : 명)

| 구 분 | 계 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 기능직 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 정 원 | 42 | 1 | 1 | 6 | 11 | 7 | 2 | 14 |
| 현 원 | 43 | 1 | 1 | 6 | 11 | 9 | 1 | 14 |
| 총 무 팀 | 9 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | | 2 |
| 문 화 공 보 팀 | 5 | | | 1 | 2 | 1 | | 1 |
| 기 획 예 산 팀 | 5 | | | 1 | 3 | 1 | | |
| 주 민 자 치 팀 | 4 | | | 1 | 2 | 1 | | |
| 경 리 팀 | 16 | | | 1 | 1 | 3 | | 11 |
| 통 신 전 산 팀 | 4 | | | 1 | | 2 | 1 | |

※ 과원(1명) : 시설8급 1(출산휴가)

□ 행정조직 및 공무원 현황

(단위:명)

| 행정조직 | | 공무원 현황 | | | | | | | | |
|-------------|------|--------|-----|------|-----|-----|------|-----|----|------|
| | | 계 | | | 일반직 | | | 기능직 | | |
| 과(팀) | 동 | 정원 | 현원 | 과·결원 | 정원 | 현원 | 과·결원 | 정원 | 현원 | 과·결원 |
| 7과 (37팀) | 20개동 | 407 | 399 | -8 | 381 | 373 | -8 | 26 | 26 | |

□ 통·반장 현황

(단위:명)

| 통·반(조례상) | | 통·반장 현황 | | | | 비고 |
|----------|-------|---------|----|-------|-----|----|
| 통 | 반 | 통장 | | 반장 | | |
| | | 현원 | 결원 | 현원 | 결원 | |
| 346 | 2,411 | 335 | 11 | 1,707 | 704 | |

□ 컴퓨터 보유현황

(단위:대)

| 총계 | 행정업무용 | | | 주민자치센터 | | | 구 교육장 및 기타 | | |
|-----|-------|-----|-----|--------|------|--------|------------|---------|------|
| | 소계 | 구 | 동 | 소계 | 인터넷방 | 洞전산교육장 | 소계 | 區 전산교육장 | 인터넷방 |
| 826 | 670 | 309 | 361 | 117 | 39 | 78 | 39 | 37 | 2 |

□ 행정차량 현황

(단위:대)

| 구분 계 | 승용차 | 지프 | 봉고 승합차 | 소형화물 | | 중대형 화물 | 특수차 |
|---------|-----|----|-----------|------|----|-----------|-----|
| | | | | 구청 | 동 | | |
| 54 | 6 | 1 | 1 | 8 | 20 | 4 | 8 |

□ 행정자료실(원미북카페) 도서 현황

(단위:권)

| 총수량 | 총류 | 철학 | 종교 | 사회,순수 기술,과학 | 예술 | 언어 문학 | 역사 |
|-------|----|-----|----|----------------|----|----------|-----|
| 2,353 | 79 | 178 | 35 | 662 | 65 | 1,165 | 169 |

만족+행복+감동을 더한 신바람 조성

- 조직의 화합과 창의적인 근무환경 조성으로 신바람 나는 직장분위기 조성
- 조직원 상호간 소통을 통한 자발적인 참여문화 조성

□ 사업개요

- 내부고객 행복 이벤트 행사 추진
- 직원 참여 행사 확대
- 가족과 행복 끈 맺기

□ 추진계획

- 부서화합 경연대회 개최 : 12월 마지막주
 - 27개 부서를 7개 권역으로 나누어 퍼포먼스, 연주, 춤, 노래 경연
- 직급·직렬별 직원과의 간담회 : 4회
- 구청 「하늘정원」 테마 만들기 : 3월~10월중
 - 부서 나들이 : 봄, 가을 소풍 오찬 및 호프 day
- 「부천 바로알기」 직원 퀴즈대회 개최 : 7월중
- 테마가 있는 월례조회 운영 : 매월 월례조회 시
 - 직원 교양교육, 시책교육, 문화행사(공연, 음악회), 참여자 행운권 추첨
- Cleanig day(사무환경정비의 날) 운영 : 매월 첫째주 금요일
 - 구·동 27개 전부서 운영 및 평가실시 후 분기별로 시상
- 가정의 날 지정 운영 : 매월 둘째주,넷째주 금요일
 - 매월 2회 6시 퇴근 의무화(슬기샘 차단 및 소등)
- 「특별한 하루」 실시 : 휴가 권장(부서장 축하SMS 발송)
 - 직원 본인 생일, 결혼기념일, 배우자 및 부모 생일
- 추억의 가족 사진전 개최 : 9월중
 - 옛 생각의 추억 사진, 여행, 가족모임 등 사진전 개최

□ 기대효과

- 「참여와 소통」 이벤트 행사를 통한 「신바람」 직장분위기 조성

참여하는 조직, 객관적 인사행정 구현

- 구정 기여도에 따른 인사로 조직내부 역량 증대
- 행정수요에 의한 합리적이고 공정한 인사행정 수행
- 직원 적성관리 자료 확보 및 인력운영 효율성 증대

□ 사업개요

- 객관적 인사자료 구축
- 6급 무보직 업무분장 개선 등 효율적인 인력운영

□ 추진계획

- 행정수요량 조사 및 업무량 분석
 - 변화하는 동 행정수요량 파악 : 분기 1회
 - 과별 업무량 비교 분석(3개구) : 반기 1회
- 부서장 책임 관리제 추진 : 인사시 부서장 의견 수렴(수시)
- 구정기여도를 반영한 객관적인 자료확보와 인사 반영
 - 주요업무, 시책, 현안사항 추진결과 파악 : 수시
- 6급 무보직 업무분장 개선(동주민센터) : 1월중
 - 실질적인 사회복지업무를 수행토록 분장사무 조정
- 부서 행정공백 인력지원 확대 : 1개월 이상 결원시 대체인력 지원

□ 기대효과

- 체계적인 자료 구축으로 인사권자 판단자료 제공(활용)
- 열심히 일하는 직장분위기 조성과 만족도 제고

신바람 나는 주민자치센터 운영

- 주민자치센터의 자치역량강화로 시민이 만족하는 삶의 질 향상
- 자치센터간 선의의 경쟁을 통한 주민자치센터 운영 활성화

□ 사업개요

- 주민자치센터 운영 활성화 및 주민참여 확대
- 자치역량강화를 위한 교육 및 워크숍
- 전국주민자치박람회 견학 및 주민자치센터 운영 평가

□ 추진계획

- 주민자치센터 운영 활성화 및 주민참여 확대
 - 행복한마을만들기 특화사업 추진 ————— 5개동 46,000천원
 - ▶ 선택과 집중을 통한 동별 특화된 사업 발굴
 - ▶ 행복한마을 만들기 등 특화사업 사례발표회 개최(11월)
 - 소외계층을 위한 1센터 1특화사업 추진 ————— 20개동
 - ▶ 소외계층 및 다문화가정 등 사랑나누기 사업
 - 주민자치센터 프로그램 경연대회 개최 ————— 6월
 - 주민자치센터 운영 사진전 개최 ————— 9월
 - ▶洞에서 가장 더러운 곳 정비하기 사진 공모전
 - 주민자치센터 프로그램 수강생 작품전시회 개최 ————— 11월
 - 주민자치센터 유급 사무원 배치 시범 운영 ————— 3개동
 - ▶ 유급사무원 배치 시범 운영에 대한 평가 실시(9월)
- 자치역량강화를 위한 교육 및 워크숍 ————— 4회
- 전국주민자치센터 박람회 견학 ————— 10월
- 주민자치센터 운영 평가 ————— 2회
 - 주민자치센터 상·하반기 평가 (7월, 11월)
 - 야간 및 공휴일 개방 및 청소년 관련 프로그램 개설 운영
 - ▶ 야간·공휴일 개방 및 청소년 관련 프로그램 신설시 고득점으로 배점 조정

□ 기대효과

- 지역공동체 함양 및 시민의 삶의 질 향상

자전거이용 활성화 추진

- 생활속 자전거 이용 시민의 저변 확대 도모
- 시민 건강증진 및 대체 교통수단으로서 활성화

□ 사업개요

- 자전거주차장 정비 및 내실 있는 관리로 쾌적한 환경 조성
- 방치자전거에 대한 수시 수거로 자전거주차장 이용률 제고

□ 추진계획

- 자전거 이용 주민편의 제고
 - 자전거주차장 신규설치 및 정비 _____ 3월
 - 자전거주차장 일제조사(159개소 6,516면)
 - ▶ 파손된 보관대 및 방치자전거(수시), 자전거 공실율(계절별)
 - 자전거주차 도우미 운영 _____ 연중
 - ▶ 5개 전철역 중심, 자전거주차장 환경 정비와 병행 실시
- 방치자전거 수거후 수리된 자전거 무상제공 _____ 2회/70대
- 출장 업무시 녹색성장을 위한 자전거이용 활성화
 - 자전거 10대 비치(부천원미지역자활센터 연계)
 - ▶ 거리측정기 부착후 실제 이동거리 대장에 기재
 - 개인별, 과별 대여 횟수 및 이동거리 평가후 인센티브 부여

□ 기대효과

- 자전거주차장의 적기 정비로 자전거 이용시민의 편의 도모

참여하는 주민정보화교육 실시

- 정보접근이 어려운 계층을 대상으로 주민정보화교육을 운영하고 온라인 시정참여를 적극 유도하는 교육을 통해 시정정보를 구체적으로 제공

□ 사업개요

- 주민정보화교육 전산교육장 : 원미구청 3층 (1회 최대수용인원 27명)
 - 1개월 4개반 운영(09:00 ~ 17:30), 자원봉사 강사8명
- 동주민센터 전산교육장 : 7개소
 - 교육장소 : 심곡1동,심곡3동,역곡1동,역곡2동,도당동,약대동,중3동
 - 컴퓨터 구비현황 : 78대
- 『원미구정보화교육 카페』 운영을 통한 지속적인 교류와 학습공간 마련
 - ※ <http://cafe.daum.net/wonmi-computer>

□ 추진계획

- 주민정보화 교육 실시 : 48회(1,296명) ————— 1 ~ 12월
 - 맞춤형 교육으로서 『실버반』 운영 : 12회(324명)
 - 컴퓨터 기초교육중심의 정보화 교실 운영 : 36회(972명)
 - 교육과정별 수강생 공지사항을 SMS로 발송 : 48회
- 「찾아가는 주민정보화교육」 실시 : 20회 (120명) ————— 2 ~ 11월
 - 다문화 가정 및 외국인 근로자를 위한 무료정보화교육 : 6회(60명)
 - 정보소외계층을 위한 정보화교육 : 14회(60명)
- 인터넷 교육카페 개편을 통한 카페활동의 활성화로 지속적 교류의 장 마련 : 3월중
 - 원미구 정보화교육카페회원들에게 월1회 시정소식지를 개인메일로 발송 : 12회
 - 정보화교육카페 확대운영 및 회원관리 : 1,200명 (2009년) ^{350명} → 1,550명 (2010년)

□ 기대효과

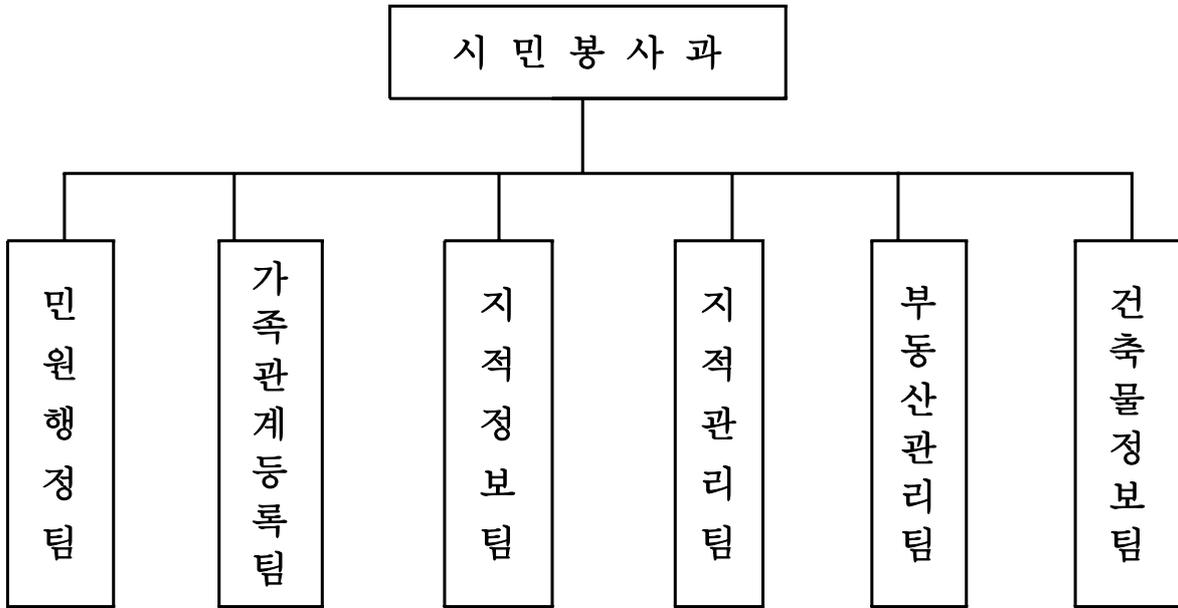
- 정보활용에 대한 기초능력 배양으로 계층간 정보이용 격차 해소

(시민봉사과)

일 반 현 황

(2010. 1. 1. 현재)

□ 조 직 (6개 팀)



□ 인 원 : 26명(현원)

(단위 : 명)

| 구 분 | 정원 | 현원 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 가능직 |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 계 | 29 | 26 | | | | | | |
| 민원행정팀 | 8 | 7 | 1 | 1 | 3 | 2 | | |
| 가족관계등록팀 | 5 | 4 | | 1 | 3 | | | |
| 지적정보팀 | 5 | 5 | | 1 | 3 | 1 | | |
| 지적관리팀 | 3 | 3 | | 1 | 1 | 1 | | |
| 부동산관리팀 | 5 | 4 | | 1 | 2 | | 1 | |
| 건축물정보팀 | 3 | 3 | | 1 | | 1 | 1 | |

□ 인구수

(단위 : 명)

| 세대수 | 인구수 | | | 기타 |
|---------|---------|---------|---------|-----------------------------------|
| | 계 | 남 | 여 | |
| 165,291 | 447,301 | 223,156 | 224,145 | 부천시 인구 (870,343명) 대비 51.39% |

□ 외국인 등록

(단위 : 명)

| 계 | 중국 (한국계) | 필리핀 | 베트남 | 미국 | 일본 | 캐나다 | 영국 | 기타 |
|-------|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| 7,984 | 5,382 (4,382) | 527 | 492 | 227 | 116 | 76 | 34 | 1,129 |

□ 민원사무처리

(단위 : 건)

| 구분 | 유기민원 | | | | | | 창구민원 | 진정민원 |
|----|-------|-----|-----|-------|-----|-------|---------|------|
| | 계 | 인허가 | 등록 | 신고 | 면허 | 기타 | | |
| 총계 | 9,372 | 726 | 964 | 2,343 | 113 | 5,226 | 144,754 | 70 |

□ 가족관계등록부 관리

| 법정동 | 가족관계등록 인구수 | 공부현황 | | | |
|-----|---------------|---------|------|-----|-------|
| | | 가족관계등록부 | 제적부 | 색출장 | 수형인명부 |
| 9 | 147,426 | 303권 | 227권 | 28권 | 10권 |

□ 토지등록

(단위 : 필지수, m²)

| 계 | | 국 유 지 | | 민 유 지 | |
|--------|------------|-------|-----------|--------|------------|
| 필지수 | 면 적 | 필지수 | 면 적 | 필지수 | 면 적 |
| 25,953 | 20,582,528 | 3,344 | 8,410,853 | 22,600 | 12,171,675 |

□ 토지(임야)대장

(단위 : 장, 권, 호수, 지번수)

| 총 계 | 부 책 식 대 장 | | | | 카 드 식 대 장 | | | | | 토지(임야)전산화일 | | | |
|---------|-----------|-----|-----|------------|-----------|--------|-------|------------|------------|------------|--------|-----|------------|
| | 소 계 | 토 지 | 임 야 | 공유지 연명부 | 소 계 | 토 지 | 임 야 | 공유지 연명부 | 집 합 건 물 | 소 계 | 토 지 | 임 야 | 집 합 건 물 |
| 225,737 | 461 | 121 | 4 | 336 | 67,261 | 38,616 | 1,102 | 12,085 | 15,458 | 158,015 | 25,507 | 446 | 132,062 |

□ 지적(임야)도면

(단위 : 매)

| 계 | 폐 쇄 지 적 (임 야) 도 | | | | | 일 람도 | 색 인도 | 경 계 점 좌표등록부 |
|--------|-----------------|-------|-------|--------|--------|------|------|----------------|
| | 소 계 | 1:500 | 1:600 | 1:1200 | 1:6000 | | | |
| 12,463 | 1,038 | 556 | 172 | 296 | 14 | 26 | 29 | 12,370 |

□ 지적측량기준점 관리

(단위 : 점)

| 계 | 지적삼각점 | 지적삼각보조점 | 도 근 점 |
|-------|-------|---------|-------|
| 1,267 | 4 | 53 | 1,210 |

□ 부동산중개업소

(단위 : 개소)

| 계 | 공인중개사 | 중개인 | 기타(법인) |
|-------|-------|-----|--------|
| 1,153 | 1,012 | 139 | 2 |

고객이 편안한 열린 민원실 만들기

- 편안함을 느끼고 고객이 참여하는 열린 민원실 조성으로 Green민원 행정서비스 실현

□ 사업개요

- 고객이 참여하는 열린 민원실 조성
- 다시 찾고 싶은 편안한 공간 조성으로 Green 민원행정 서비스 실현

□ 추진계획

- 고객이 참여하는 열린 민원실 조성
 - 고객만족도 조사 실시 _____ 연 4회
 - 고객만족도 조사 대상 : 600명
 - 자원봉사자 및 부천시 콜센터를 활용한 만족도 조사로 객관성, 신뢰성 확보
 - 고객 소리함 운영
 - 고객의 소리를 민원행정서비스 개선자료로 활용
- 다시 찾고 싶은 편안한 Green민원실 조성
 - 정기적인 환경정비 실시로 산뜻한 공간 조성 _____ 연중
 - 민원인 편의시설 확충 2010. 1월중
 - 복합기 및 G4C 전용컴퓨터 설치
 - 양심우산 대여 운영(50개 추가구입) _____ 연중
 - 무인민원발급기의 이용 활성화 추진 _____ 연중
 - 원미구 관내 9개소 운영(일일평균 이용건수 시 전체의 62%-182건)
 - 활용이 저조한 발급기의 적소배치 검토
- 우수기관 벤치마킹 실시 _____ 연 2회

□ 기대효과

- 고객이 참여하는 열린 민원행정 실현
- 편안한 Green 공간 조성으로 최상의 민원서비스 제공

사망처리 후 민원일괄서비스

- 가족관계등록 민원에게 사망신고 후속처리에 대한 안내 등의 서비스를 제공함으로써 고객 만족 및 신뢰 행정 구현

□ 사업개요

- 사망신고 후 후속처리 안내문 제공
- 가족관계등록 민원 처리결과 실시간 문자서비스 제공
- 가족관계등록 접수현황

(단위 : 건, 2009.12.22.현재)

| 구분 | 출생 | 혼인 | 이혼 | 사망 | 개명 | 기타 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 17,302 | 4,127 | 2,815 | 1,279 | 1,604 | 1,372 | 6,105 |

□ 추진계획

- 사망신고 후속 안내문 제공 _____ 연중
• 구청, 동주민센터 21개소 - 5,000부 (예산액 450천원)
- 가족관계등록 민원 처리결과 문자서비스 제공 _____ 연중
• 민원처리건의 100% 목표(휴대폰번호 미기재자 제외)
- 친권종료자 가족관계등록부 정리(연 240건) _____ 연중

□ 기대효과

- 민원인에게 사망처리후 후속처리 안내문 등 제공함으로써 민원 편의 제공

노약자·다문화국민 전용 창구 운영

- 사회적 관심과 배려가 필요한 경로자, 장애인, 임산부, 새터민, 다문화국민(외국인) 등을 위한 전용 창구를 마련하여 민원서비스를 제공

□ 사업개요

- 경로자, 장애인, 임산부, 새터민, 다문화국민(외국인) 등에게 한번에 처리할 수 있는 전용 창구 운영
- 무인민원발급기, G4C발급 등 대행처리

□ 추진계획

- 전용 창구 운영
 - 방법 : 민원안내 도우미를 배치하여 경로자, 장애인, 임산부 등 민원실 방문 시 즉시 민원처리
 - 내용
 - 다문화국민(외국인)의 국적취득, 새터민, 주민등록 등재 방법 등 세부설명
 - 안내문 작성 배부

□ 기대효과

- 사회적으로 관심과 배려가 필요한 자에게 신속한 고객 중심의 민원서비스를 제공
- 정보화 소외계층 등 인터넷 사용이 어려운 민원인에게 민원편의제공

가족관계등록부의 외국인등록번호 표기

- 최근 급격히 늘어나고 있는 국제혼인으로 인한 다문화가정의 외국인인 가족의 외국인등록번호를 기록함으로써 신분증명의 불편함을 해소

□ 사업개요

- 2009. 10. 1.부터 가족관계등록부에 외국인등록번호를 기록할 수 있게 됨에 따라,
 - 가족관계등록예규 제314호 제7조(기록대상자가 외국인인 기록방법)
- 시행일 이전 미등록자에 대하여 기록할 수 있도록 홍보

□ 추진계획

- 가족관계등록부의 외국인등록번호기록 계획 및 홍보 —— 2010. 1월중
 - 구청 홈페이지 및 관내 주민센터와 협조하여 지속홍보
 - 다문화가정 지원센터 및 외국인노동자의 집에 안내문 발송
- 국제혼인신고 가정에 안내문 및 신청서 발송 —— 2010. 분기별
(단위 : 건)

| 구분 | 대 상 자 | | | 비 고 |
|------|-------|-------|-------------|-----|
| | 계 | 2008년 | 2009년 11월현재 | |
| 계 | 492 | 247 | 245 | |
| 국제혼인 | 454 | 234 | 220 | |
| 국제입양 | 38 | 13 | 25 | |

- 가족관계등록부 외국인등록번호기록 결과보고 —— 2010. 분기별

□ 기대효과

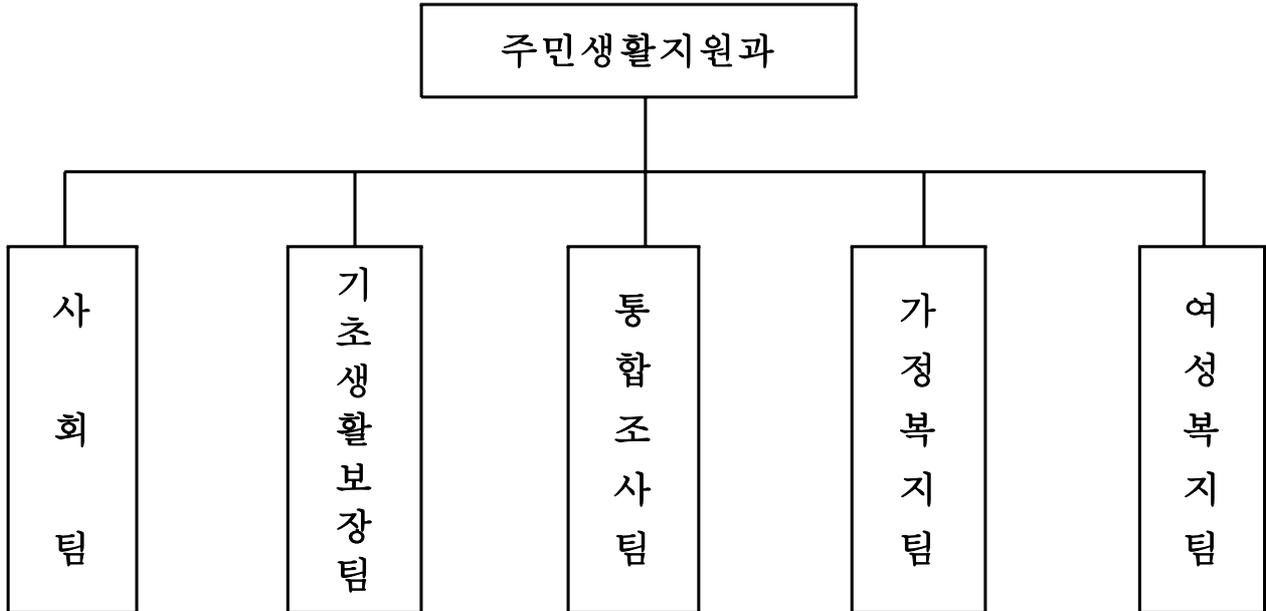
- 외국인등록번호를 기록함으로써 신분증명의 불편함을 해소
- 가족관계등록부의 공신력 향상 및 신뢰성 제공

(주민생활지원과)

일 반 현 황

(2010. 1. 1. 현재)

□ 조 직 (5개팀)



□ 인 원 : 정원 27명(현원 31명)

(단위 : 명)

| 과 별 | 정원 | 현원 | 계 | 일 반 직 | | | | | | 기능직 | 비고 |
|---------|----|----|----|-------|----|----|----|----|----|-----|----|
| | | | | 소계 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | | |
| 계 | 27 | 31 | 31 | 31 | 1 | 5 | 10 | 12 | 3 | | |
| 사 회 팀 | 6 | 6 | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | | |
| 기초생활보장팀 | 5 | 5 | 5 | 5 | | 1 | 2 | 2 | | | |
| 통합조사팀 | 7 | 11 | 11 | 11 | | 1 | 4 | 5 | 1 | | |
| 가정복지팀 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 1 | 1 | 2 | | | |
| 여성복지팀 | 5 | 5 | 7 | 7 | | 1 | 1 | 2 | 1 | | |

※ 사회복지전달체계 개편에 따른 근무지 지정 4명 포함

□ 기초생활보장수급자 : 4,563세대

(단위 : 명)

| 총 수급자수 | 근로 무능력자 | 근로유능력자 | | | 특례 수급자 |
|-----------|------------|--------|------------|-------------|-----------|
| | | 소계 | 조건부 수급자 | 조건부과 제외자 | |
| 7,556 | 6,221 | 1,187 | 176 | 1,011 | 148 |

□ 등록 장애인

(단위 : 명)

| 구분 | 계 | 1급 | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 |
|----------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 수급자 및 차상위계층 | 2,484 | 398 | 674 | 622 | 307 | 254 | 229 |
| 장애인 | 16,794 | 1,542 | 2,523 | 2,998 | 2,562 | 3,253 | 3,916 |

□ 경로당

(단위 : 개소/명)

| 계 | 시 소유 | 임대 | 사설 | 공동주택 | 이용인원 |
|-----|------|----|----|------|-------|
| 149 | 39 | - | 9 | 101 | 6,434 |

□ 보육시설

(단위 : 개소/명)

| 보육시설 | | | | | 보육아동수 | 비고 |
|------|-----|----|-----|------|-------|----|
| 계 | 민간 | 직장 | 가정 | 부모협동 | | |
| 265 | 112 | 2 | 150 | 1 | 6,456 | |

□ 지역아동센터

(단위 : 개소)

| 계 | 복지관 | 종교단체 | 민간단체 | 개인 | 비고 |
|----|-----|------|------|----|----|
| 23 | 1 | 6 | 7 | 9 | |

이웃사랑 실천 및 취약계층 자활지원

- 어려운 이웃에 대한 나눔사랑 운동을 통하여 더불어 사는 지역사회 조성
- 근로능력 있는 수급자에게 자활근로기회 제공과 자활능력 배양을 통하여 경제·사회적 자립 및 탈 수급 도모

□ 사업개요

- 이웃돕기 운동 추진 : 기탁성금품 전달, 1%나눔사랑 후원회원 모집
- 저소득층 자활능력 배양 : 자활근로(복지도우미 등)
- 노숙자 등 자활기반 구축 : 일자리 정보 제공, 자활의식 교육

□ 추진계획

- 이웃돕기 운동 추진
 - 기탁성금품 전달 _____ 연중
 - 1%나눔사랑 후원회원 모집 _____ 500명
- 자활능력 배양 추진
 - 자활근로사업 _____ 100명 780백만원
 - 생활안정자금 융자 _____ 사업자금, 학자금, 전세자금 등
 - 자활우수 성공사례 제공 _____ 2회
- 근로능력 수급자 관리 _____ 1,200명
 - 자활사업 참여 유도, 자활기관 상담 및 취업의뢰 등
 - 자활장려금, 자립자금 지원 등
- 노숙자 보호 및 관리
 - 진료기관 행려환자 관리실태 정기점검 _____ 연2회(4월,10월)
 - 행려(노숙)자 보호 및 일자리 정보 제공 _____ 수시
 - 노숙자 DB의 지속적 관리 _____ 520명

□ 기대효과

- 이웃사랑 실천을 통한 취약계층 보호 및 따뜻한 지역공동체 형성
- 근로능력 있는 수급자에 대한 자립자금 등 지원으로 탈 수급

저소득층 일자리 제공

- 실물 경제 침체 등에 따른 경제여건 악화로 어려움을 겪는 사회 취약 계층을 대상으로 한시적 일자리 제공을 통한 생계안정 도모와 근로의욕 고취
- 고용안정 정보망(Work-net) 등을 통하여 저소득 실직자에 대한 상시 구인구직 등록 및 상담을 실시하여 개인별 맞춤 취업알선

□ 사업개요

- 저소득층 근로기회 제공 : 희망근로, 공공근로, 취업알선 등

□ 추진계획

- 희망근로 사업추진 ————— 450명 2,617백만원
 - 사업 발굴 ————— 2010. 1월
 - 친서민분야 : 주거취약시설 개선, 취약계층지원, 동네마당조성
 - 생산적사업 : 재해취약시설정비, 공공시설물 개보수, 주민숙원사업 등
 - 참여자 모집 및 확정 ————— 2010. 2월
 - 희망근로참여자 교육 ————— 6회 1,050명
 - 친서민·생산적 사업 추진 ————— 2010. 3~6월
 - 희망근로 사업장 현장점검 ————— 2회
- 공공근로사업 추진 ————— 210명/504백만원
 - 단계별 사업 발굴 및 시행 ————— 4회
- 취업알선 ————— 연중
 - 취업정보센터 운영 ————— 구인구직등록, 개인별 맞춤상담
 - 취업설명회 개최 ————— 1회

□ 기대효과

- 경제여건 악화로 인한 실직, 휴·폐업자등 저소득층에 대한 일자리 제공으로 생활안정도모

기초생활보장 수급자 등 생계보호

- 저소득층의 최저생활을 보장하고 위기가정 및 긴급지원 등으로 소외계층에 대한 생활안정을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 기초생활수급자 생계·주거·의료 등 급여지급
- 저소득 장애인 장애수당, 생계보조수당 등 생활안정지원
- 위기가정 발굴 및 신속한 지원

□ 추진계획

- 기초생활보장수급자 급여 ————— 7,775명 23,093백만원
 - 생계, 주거, 교육, 장제, 해산급여 등
- 저소득 장애인 생활안정 지원 ————— 2,972명 3,484백만원
 - 장애수당, 생계보조수당, 장애아동 부양수당, 자녀교육비, 의료비, 장애연금 등
- 장애인 보장구 구입 지원 ————— 115백만원
 - 전동휠체어, 전동스쿠터, 정형외과용 구두, 보청기 등
- 의료급여 실시 ————— 4,866세대 8,330명
 - 의료급여 수급자 자격관리, 본인부담금 지원 등
- 취약계층 급여내역 통보 ————— 4회
 - 정신질환자, 중증장애인 등 급여내역 개인별 안내문 발송
- 위기가정 발굴 및 신속한 지원
 - 긴급복지 지원 ————— 304백만원
 - 위기가정 무한돌봄사업 ————— 537백만원

□ 기대효과

- 기초생활보장수급자 및 저소득 장애인 생활안정도모
- 취약계층 급여내역 통보 등 저소득층 급여지원의 적정성 및 투명성제고

사회복지전달체계 개선에 따른 통합조사 및 관리

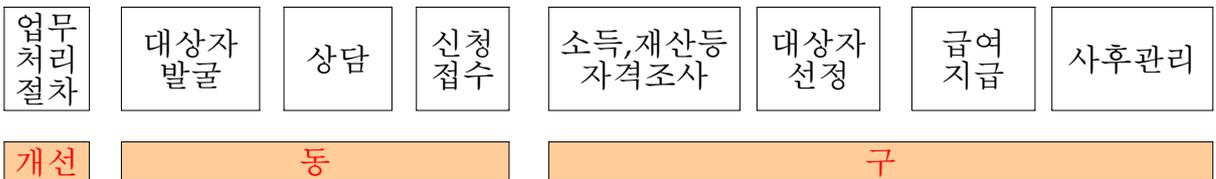
- 급여 통합관리로 급여자격 조사, 변동관리의 편차제거 및 전문성 확보
- 각종 수혜서비스 변동관리 강화로 부적정 수급 및 누수방지

□ 사업개요

- 복지급여·서비스 신청자에 대한 소득·재산조사, 자격변동사항 관리 및 근로능력 판정 통합 수행

□ 추진계획

- 사회복지통합관리망 구축·운영 ————— 2010. 1. 4~
 - 가구별 DB 구축, 유관기관 공적자료 연계 (27개 기관 215종)
- 통합조사관리팀 확대 운영
 - 인 력 : 7명 ⇒ 11명
 - 업무범위 : 소득, 재산 등 자격조사 및 사후관리
 - 운영방법 : 통합조사 및 변동관리 전담 분리 운영



- 복지급여 신규 신청조사 ————— 수급자 등 7종
 - 공적자료 우선 적용 원칙, 사업별 소득·재산 조사방법 표준화
 - 복지급여 신청조사·선정기간 단축 ————— 법정(14일) ⇒ 실제(12일)
 - 민원 접수 및 처리과정 안내 ————— SMS문자 알림
- 기존 수급자 수급자격 관리 ————— 20개동 7개 사업 42,815명
 - 소득, 재산, 가구원, 주소 변동 등 사후관리
- 기초수급자의 근로활동능력 여부 확인 (의학적+근로능력활동평가)

□ 기대효과

- 급여자격 조사 및 관리업무 일원화로 급여의 효율성·적정성 제고

청소년 보호와 행복한 노후 지원

- 지역사회 아동의 안전한 보호와 건전 청소년 육성을 위한 시민공감대 조성
- 다양한 복지시책 추진으로 행복한 노후 생활 지원

□ 사업개요

- 청소년 유해환경 지도와 공부방 운영 지원
- 안락한 노후생활지원 · 복사골실버할인제 추진 · 경로행사 지원

□ 추진계획

- 청소년 공부방 운영 보조금 지원 · 관리 ————— 5개소 81백만원
 - 청소년공부방 폐쇄(2010. 1. 1) : 8개소 ⇒ 5개소
- 청소년 선도 캠페인 및 지도위원 활동비 지급 ————— 157회 8백만원
- 청소년 문화체험 교실 ————— 50명 3백만원
- 청소년(초,중,고교생,장애아동 등)성교육 ————— 10백만원
- 경로 행사 및 우대사업 추진
 - 10월 경로의 달 및 노인의 날 행사지원 ————— 50백만원
 - 경로잔치 30,000천원, 노인의 날 행사 5,000천원, 노인문화축제 15,000천원
 - 노인교실 운영 ————— 4개소 7백만원
 - 복사골실버할인제 운영 ————— 협력업소 290개소 15백만원
- 노후생활 지원을 위한 연금 · 수당 지급 ————— 23,385명 20,806백만원
 - 기초노령연금 20,168명, 장수수당 1,912명, 월동난방비 1,305명

□ 기대효과

- 청소년의 안전 보호 및 쾌적한 학습 공간 제공
- 지역내 아동들이 건강할 수 있도록 안정적인 급식 제공
- 노인 친화적 경로우대사업 추진으로 삶의 활력 제공

쾌적한 경로당 관리 및 기능 활성화

- 안전점검, 환경개선으로 쾌적한 여가시설 유지 관리
- 경로당 기능 활성화로 노인들의 사회 참여와 봉사 기회 확대

□ 사업개요

- 경로당 기능 활성화 및 안전한 시설관리
- 풍요로운 여가 활동 지원과 사회봉사활동 참여 기회 제공

□ 추진계획

- 경로당 관리
 - 경로당 개보수 및 환경개선 ————— 25개소 50백만원
 - 경로당 유지 및 안전관리 ————— 39개소 14백만원
 - 시설물점검, 도시가스, 전기, LPG, 정화조 청소 등
 - 경로당 운영·난방비 지원 ————— 150개소 590백만원
- 경로당 통합운영 및 기능 활성화 ————— 13개소
 - 경로당 통합 1개소, 공동작업장 운영 2개소, 여가중심 경로당 10개소
- 경로당 사회봉사활동 ————— 97개소 115백만원
- 경로당 여가프로그램 공급 확대 ————— 95개소 33개

□ 기대효과

- 쾌적하고 안전한 경로당 유지 및 기능 강화
- 봉사 활동 및 여가활동 참여로 보람되고 행복한 노후 생활 보장

질 높은 보육 환경 만들기

- 보육비용 지원확대 및 보육시설 질적 개선 등 보육현장에 대한 적극적 지원을 통한 양질의 보육환경 조성

□ 사업개요

- 아동 보육료 및 보육시설 미이용 아동 양육수당 등 지원 확대
- 보육종사자 사기진작과 보육마인드 제고로 수준높은 보육환경 조성

□ 추진계획

- 아동보육료 지원 ————— 4,770명/22,569백만원
- 보육시설 미이용아동 양육수당 지원 ————— 2,387백만원
- 보육시설 운영비 지원 ————— 265개소/478백만원
 - 난방비, 교재교구비, 환경개선사업비, 전기 및 가스안전점검 수수료 등
- 보육교사 처우개선비, 시간외수당, 특수근무수당 지원 ————— 980명
- 보육시설 수준 향상
 - 평가인증 시설 확대 ————— 80개소 → 120개소
 - 보육시설운영위원회 운영 ————— 39개소
- 보육종사자 사기 진작
 - 우수 보육시설 표창 ————— 10개소
 - 보육교사 만남의 날 행사 ————— 6월/265명
- 보육마인드 제고
 - 보육교사 교육 ————— 상반기/265명
 - 보육시설장 워크숍 ————— 12월/265명

□ 기대효과

- 보육수준 향상과 보육 서비스 강화로 밝고 행복한 보육 환경 조성

건강한 아동 육성

- 사회구성의 근간인 아동에 대한 자립 능력 배양과 건전한 사회인으로 자랄 수 있는 건강한 가정문화 도모

□ 사업개요

- 한부모가족 자립 지원 및 소년소녀가정·가정 위탁아동 보호
- 보호가 필요한 아동(기아, 미아, 학대) 적극 지원

□ 추진계획

- 저소득 한 부모가족 지원 ————— 714세대/1,905명/905백만원
 - 학습 및 아동 양육비 ————— 714세대/1905명/595백만원
 - 학습재료비 등 3종 ————— 714세대/1905명/310백만원
- 소년소녀가정 및 가정위탁아동 지원 ————— 83세대/102명/105백만원
 - 부가급여·양육보조금 ————— 83세대/102명/74백만원
 - 특별의료비 등 5종 ————— 83세대/102명/31백만원
- 아동발달계좌(CDA) 지원 ————— 98명/22백만원
- 신생아 출산장려금 지원 ————— 264세대/132백만원
- 요보호 아동 상담 및 보호 ————— 30명
- 장난감 대여점 『원미토이』 운영 ————— 145종/509점
- 지역아동센터 운영 지원 ————— 23개소/781백만원
- 결식아동 급식지원 ————— 42개소/1,748백만원

□ 기대효과

- 아동 건전육성과 자립기반 조성으로 건강한 가정문화 여건 마련

취약가구 복지 입양 서비스 제공

- 각종 복지급여 신청자중 부적합 판정 가구와 급여가 중단된 저소득가구를 가족처럼 끌어안아 자립시까지 각종 필요한 복지 혜택을 제공하는 복지 입양 서비스 실시를 통해 복지사각지대의 저소득층에 대한 보호체계 마련

□ 사업개요

- 정부지원 혜택에서 소외된 복지사각지대 저소득층 등 대리적 보호가 필요한 대상자를 발굴하여 가족같은 복지대상자로 입양
- 건강, 복지욕구, 자립의지, 자활방향 등에 대해 면밀한 상담 후 관리 카드로 D/B구축하여 자활·자립시까지 보살펴주는 무한 맞춤형 복지 서비스 제공

□ 추진계획

- 복지 입양대상자 발굴 _____ 2010. 2월
 - 각종 복지급여 신청자중 부적합 판정자 또는 보호 중지 통보 후 3개월이 경과한 자
- 대상자 가구 방문 상담 실시 _____ 2010. 3월
 - 건강, 복지욕구, 자립의지, 자활방향 등 상담
- 복지 입양대상자 관리카드 작성 등 D/B화 구축 _____ 2010. 3월
- 맞춤형 보호 서비스 제공 _____ 2010. 4월~ 연중
 - 법정생계비(구호비), 교육비, 의료비 등 지원
 - 공공·희망근로사업 등 일자리, 취업훈련, 구인구직등록, 취업정보 제공
 - 방문 가정봉사, 집수리 사업, 사회복지시설 이용 지원 등

□ 기대효과

- 복지소외계층을 끝까지 살피주는 책임 복지 서비스 제공
- 정부지원 혜택 밖에 놓여있는 복지사각지대 저소득층에 대한 보호 복지서비스 구현