

(주차관리팀)

## [공영주차장 민간위탁 및 무인화시스템 운영]

### □ 사업개요

- 공영주차장 민간위탁을 통한 주차장 운영의 공공성과 수익성 확보
- 기술 환경의 변화와 발전으로 새로운 주차기법이 개발·보급

### □ 추진계획

#### ○ 공영주차장 민간위탁 추진

- 추진목표 : 4개소
  - 선정방법 : 경쟁입찰방식
  - 선정기준 : 주차장 특성, 이용률 등을 고려하여 민간위탁 대상지 선정
  - 추진일정
    - 민간위탁 사업방침 결정(시 승인) : 2008. 1월
    - 입찰공고 및 사업자 선정 : 2008. 2월
    - 공영주차장 민간위탁 운영 : 2008. 3월
- ※ 2008. 3월 오정공구상가 노상주차장 우선 시행 후, 하반기 추가 시행

#### ○ 송내역 주변 공영주차장 무인화시스템 구축

- 대 상 : 4개소
  - 제10호 주차장(98면), 제11호 주차장(119면)
  - 제13호 주차장(66면), 제14호 주차장(149면)
- 운영방법 : 24시간 운영(신용카드, 교통카드, 휴대폰 결제 도입)
- 추진방법 : 市 교통시설과 협조 추진
- 무인화 시스템 운영에 따른 주차관리원 운영 방안
  - 현재 4개소 10명 근무 → 무인화 후, 4명 근무('08년 상반기 정년 퇴임 6명)

### □ 기대효과

- 공영주차장 운영의 공공성 및 수익성 확보로 운영 효율성 증대
- 주차환경을 고객 중심으로 개선하여 새로운 주차서비스 창출

# [고객에게 기쁨 주는 주차 프로젝트 추진]

## □ 사업개요

- 고령화·저출산 사회에 대비한 노인·여성 친화적인 주차시책 추진
- 능동적 서비스 제공으로 고객이 다시 찾는 편안한 주차공간 제공

## □ 추진계획

- 노인·여성이 행복한 주차 프로젝트 추진
  - 노인우대·임산부 배려(월정기권 우선 배정-10% 범위) : 2008. 2월
  - 여성전용 주차장 확보(각 주차장별 신설 표시-5% 범위) : 2008. 3월
  - 모자가정 배려(거주자우선주차장 우선 배정-10% 범위) : 2008. 3월
  - 화이트 데이(3월 14일) : 여성운전자 주차상품권 지급
    - 송내역 6개소 주차장 주차상품권 지급 (500원권 2,000매)
- 고객의 욕구에 맞는 고객중심의 섬김경영 실천
  - 주차가능대수 알림 표지판 설치(3개소 15,000천원) : 2008. 3월
  - 한복 입는 날 지정 운영 : 설날·추석·시민의 날 전후 7일
  - 주차장별 관리원 평가시스템 운영(친절서비스, 청결상태 등) : 2008. 7월 / 12월
  - 전문강사를 통한 서비스매뉴얼 추진(고객서비스 자체강사 2명) : 년중
  - 현장중심의 현장 경영 추진 : 월 1회 Road checking 실시
  - 이용고객 맞춤서비스 확대 : 고객엽서제도를 활용한 불만사례 Feedback

## □ 기대효과

- 이용고객 맞춤서비스 제공을 통한 고객서비스 향상 및 이용률 제고
- 다양한 주차시책 프로그램 개발·운영으로 고객감동 경영체제 구축

# [효율 견인 및 민원 ZERO化 추진]

## □ 사업개요

- 市(區) 단속계획과 연계한 효율적인 견인업무 추진
- 거주자우선주차장 민원다발지역 현장관리자 운영

## □ 추진계획

### ○ 견인업무 효율화 추진

- 市(區) 단속계획과 연계한 견인차량 운영계획 수립 운영 : 2008. 1월
  - 市(區) 합동단속 적극 지원 : 2008년 홀수달(1, 3, 5, 7, 9, 11월)
  - 교통정보 공유를 통한 견인차량 적정배치(시간대별, 장소별)
- 불법주정차 민간위탁 견인차량 적정배치 : 2008. 1월
  - 지역별 배치 : 원미구 4대, 소사구 1대, 오정구 1대
- 집중견인 시간대 운영 : 청소및출근(05:00~08:00), 퇴근(19:00~22:00)

### ○ 「아름다운 골목 만들기」 추진

- 대 상 : 심곡본1동정명고, 심곡본1동성주산노외, 상동(주공아파트), 고강동고강초교, 원종동샘터1로(5개소)
- 거주자우선주차제 민원 상황실 운영 : 2008. 1월
- 현장 민원 기동반 운영(유지보수 및 현장민원 처리) : 2008. 1월
- 상황실, 견인차량, 현장관리자 3자간 연락망 가동

## □ 기대효과

- 효율적인 견인업무 수행으로 선진주차문화 조성
- 거주자우선주차장 민원 최소화 및 고객만족도 향상

## 현안(건의)사항

# [공영주차장 이용요금 조정]

- 수익자 부담원칙 실현을 통한 공익성 및 수익성 확보
- 주차질서의 확립과 불요불급한 차량운행 억제를 통한 주차난 해소

## □ 사업개요

- 공영주차장 관리규모 : 283개소 16,076면
  - 노상 주차장 : 38개소 2,838면 / 노외 주차장 : 44개소 5,414면
  - 부설 주차장 : 13개소 3,394면 / 거주자우선주차장 : 188개소 4,430면

## □ 그간의 추진상황

- 2006. 8월 : 2006년도 3/4분기 위탁업무 협의회(市·公團) 심의
- 2007. 8월 : 市 관련부서(교통시설과) 지속 협의 추진
  - ※ 공영주차장 주차요금 개정 : 2002. 1. 1 ~

## □ 공영주차장 주차요금 비교

(단위 : 원)

구분	1 급지		2 급지		비 고
	최초 30분	추가10분당	최초 30분	추가10분당	
수원시	900	400	600	250	100%
용인시	900	300	600	200	85%
고양시	900	300	500	200	85%
안양시	700	300	500	200	76%
<b>부천시</b>	<b>500</b>	<b>300</b>	<b>400</b>	<b>200</b>	<b>66%</b>

※ 1급지 1시간 주차요금 비교 ?

- 부천시 1,400원 / 수원시 2,100원 / 용인·고양시 1,800원 / 안양시 1,600원

## □ 향후 추진계획

- 현재 우리시의 주차요금 수준은 수원시의 66% 수준
- 시의회 및 시 관련부서와 협조를 통하여 합리적인 조례 개정 추진 : 2008. 6월