

(주차관리부)

## 공영주차장 민간위탁 및 무인화시스템 운영

### □ 사업개요

- 공영주차장 민간위탁을 통한 주차장 운영의 공공성과 수익성 확보
- 기술 환경의 변화와 발전으로 새로운 주차기법의 개발·보급

### □ 추진실적

- 공영주차장 민간위탁 추진
  - 추진실적 : 5개소 316면
  - 선정방법 : 공개경쟁입찰방식
  - 추진결과

(단위 : 천원)

주차장명 (노상)	위 치	주차면	계약기간	수탁료(년)
계				100,500
오정공구상가	도당동 5~9	72	08. 4. 1~10. 3.30	37,600
부천공구상가	도당동 253~255	27	08. 7. 1~10. 6.30	13,800
심곡2동청사	심곡2동 138-5	27	08. 7. 1~10. 6.30	
신흥시장	삼정동 297-3~293-4	52	08.11. 1~10.10.31	18,800
내동고개	내동 81	138	08.11. 1~10.10.31	30,300

- 공영주차장(송내역 주변) 무인화 시스템 도입 추진
  - 사업불가 판정(부천시 교통시설과) : 높은 오작동률로 인한 인원감축 효과 미약

### □ 향후계획

- 공영주차장 민간위탁 지속 추진 : 연중 단계별 추진
  - 2009. 1단계 : 2009. 4월 (3개소 / 153면)
  - 2009. 2단계 : 2009. 10월 (2개소 / 109면)
- 태양열주차안내소 설치를 통한 근무환경 개선 : 2009. 2월 ~ 3월
  - 사업대상 : 30개(1999년 설치된 노후화된 설비 우선 적용)

# 고객에게 기쁨 주는 주차 프로젝트 추진

## □ 사업개요

- 고령화·저출산 사회에 대비한 노인·여성 친화적인 주차시책 추진
- 능동적 서비스 제공으로 고객이 다시 찾는 편안한 주차공간 제공

## □ 추진실적

- 노인·여성이 행복한 주차 프로젝트 추진
  - 화이트데이 고객감동 이벤트 추진 : 2008. 3. 14
    - 행사장소 : 시청, 구청 및 송내역 등 21개소
    - 지급품목 : 사탕(감사글 포함) 및 주차상품권(500원권 769매 지급)
  - 「여성우선 주차구역」 설치 : 2008. 4. 21 ~ 5. 8
    - 설치면수 : 26개소 216면(설치비율 3.3%)
  - 노인우대·임산부 배려(월정기권 우선 배정 10% 범위) : 연중
- 고객의 욕구에 맞는 고객중심의 섬김경영 실천
  - 「한복 입는 날」 운영 : 추석, 고객의 날, 무형문화재 엑스포 기간
  - 주차장별 관리원 평가시스템 운영 : 2008. 07. 1. ~ 12. 13일(24주)
    - 평가방법 : 정형화된 근무평가표에 의한 다면평가
    - 평가결과 조치 : 하위 10%는 노상으로 전환배치
  - 전문강사를 통한 서비스 수준의 상향 표준화 (고객서비스 자체강사 2명 활용) : 연중
    - 교육일시 : 8회(전체교육 및 분기교육)
  - 현장중심의 현장 경영 추진 : 월 1회 현장점검(Road checking) 실시

## □ 향후계획

- 노상·노외주차장 실시간 통합운영 관리 시스템 도입 : 2009. 3월
- 노상주차관리원 구역별 분임조 활동 추진 : 2008. 11월 ~

# 효율 견인 및 민원 ZERO化 추진

## □ 사업개요

- 시(구)청 단속계획과 연계한 효율적인 견인업무 추진
- 거주자우선주차장 민원다발지역 현장관리자 운영

## □ 추진실적

- 견인업무 효율화
  - 시(구)청 단속계획과 연계한 견인차량 지역별 적정배치
    - 교통정보 공유를 통한 견인차량 적정배치(시간대별, 장소별) : 원미구 4대, 소사구 1대, 오정구 1대 배정
    - 시(구)청 합동단속 적극 지원 : 2008년 홀수달(1, 3, 5, 7, 9, 11월)
  - 집중견인 시간대 운영
    - 청소 및 출근시간대(05:00~08:00) 및 퇴근시간대(19:00~22:00) 집중견인
- 「아름다운 골목 만들기」 추진
  - 「환경정비의 날」을 이용하여 해당지역 청결작업 실시 : 월 1회
  - 거주자우선주차제 민원 상황실 운영 : 2008. 1월
  - 현장 민원 기동반 운영(유지보수 및 현장민원 처리) : 2008. 1월

## □ 향후계획

- 민원발생시 민원인을 응대한 직원이 문제상황 해결 시까지 책임질 수 있는 「민원책임관리제」 실시 : 2009. 3월
- 「민원업무 매뉴얼」에 의한 업무지침 숙지 및 현장교육 강화 : 2009. 6월

## 현안 사항

# [공영주차장 이용요금 조정]

- 수익자 부담원칙 실현을 통한 공익성 및 수익성 확보
- 주차질서의 확립과 불요불급한 차량운행 억제를 통한 주차난 해소

## □ 사업개요

- 2008. 기준, 전체 수입 금액 중, 63%의 비중을 차지하는 주차 수입의 현실화는, 공단 수지 균형 유지에 절대적으로 필요한 사안임
- 경기도圏 자치단체 중, 규모가 유사한 타市와 단순 비교하여도, 70%이하의 요금 수준으로 책정 되어 있음

(1급지 1시간기준)

구 분	부 천	수 원	고 양	안 양
주차요금	1,400원	2,100원	1,800원	1,600원
조정시기	2002. 1. 1	2004. 9. 24	2008. 6. 5	2005. 9.26

## □ 추진실적

- 주차요금 현실화 건의
  - 1차 : 2006. 08. 22
  - 2차 : 2008. 03. 06
- 주차요금은 사용료의 개념(물건 또는 권리의 사용대가로서 지급되는 돈)이 적용되어야 하나, 공공요금의 범주(국민생활에 미칠 영향을 감안한, 정부의 규제대상이 되는 상품이나 서비스의 가격 및 요금)로 해석
- 2008. 1. 30 시장 지시사항 : “수원시의 66% 수준임으로 시의회 및 관계부서와 협의하여 주차요금을 합리적으로 조정하기바람”

## □ 문제점 및 대책

- 2002. 1월 이후 현재의 주차요금으로 동결되어 점진적인 수익성악화가 예상되므로 현실화가 필요함.