

(정수과)

상수도서비스 국제표준 제정에 따른 자체 평가체계 구축

□ 사업개요

- 자체이행 평가지표 선정
- 자체지표 시범적용 및 평가실시

□ 추진계획

- 국제표준화기구(ISO/TC224) 서비스 표준 분석 ————— ‘08. 3월
 - 평가항목의 적절성, 자체적용 평가 가능 지표 분석
- 서비스 표준에 따른 자체적용 평가지표 마련 ————— ‘08. 4월
 - 국제표준에 기초한 정수장 자체적용 평가지표 선정
- 정수장 서비스분야에 대한 시범평가 ————— ‘08. 5월
 - 평가분야 : 5개 분야(인력, 시설, 운영, 서비스, 환경)
 - 방 법 : 표준화된 지표를 토대로 정수장의 객관적인 비교·평가
- 서비스 수준 향상과 효율성 제고 방안 도출 ————— ‘08. 8월
 - 환경부 평가지표 대비 자체 시범평가 결과 분석
- 피드백에 의한 시범평가 결과 적용 ————— ‘08. 9월
 - 평가분야별 부진사항에 대한 수정 및 보완실시
 - 개선과제 선정에 따른 예산확보 및 시설개선 추진(2009년)

□ 기대효과

- 상수도서비스 표준에 의한 평가 실시로 정수장 운영의 내부역량 강화
- 국제적 경쟁력을 갖춘 일류 정수장으로의 도약기반 마련

깨끗하고 맛있는 수돗물 생산

□ 사업개요

- 다원화된 처리수질 목표의 과학적 관리
- 공정별 수질모니터링을 통한 정수처리공정 최적운영관리
- 맛있는 수돗물 기준(Guideline) 설정 운영

□ 추진계획

- 다원화된 처리수질 지표관리
 - 탁도(1종) → 탁도, 입자수, 총 유기물질량, 소독부산물 전구물질, 냄새유발물질(5종)
- 공정별 수질모니터링을 통한 정수처리공정 최적운영관리
 - 원수 수질특성에 따른 응집제 및 분말활성탄 최적 투입
 - 입자수 관리지점 확대로 수질관리 기능강화 : 입자계수기 추가설치
- 맛있는 수돗물 기준 설정 운영
 - 설정 항목 : 잔류염소 농도 등 6개 항목
 - 정수지 잔류염소 하향 조정을 통한 수도꼭지 소독냄새 저감
- 수돗물 수질검사항목 확대 지속추진
 - 수질검사 : 법정 55개 항목 → 181개 항목
- 국제환경경영시스템(ISO14001) 운영에 따른 친환경적 경영
 - 공인기관 사후관리 평가 심사 : 연 2회
- 정수장 운영기술 자문을 위한 수돗물 평가위원회 운영 : 연 4회
- 수돗물 시민평가단 구성·운영을 통한 수돗물 안전성평가 : 연 2회
 - ※ 정책건의('07.7.20.)에 의한 환경부 검토결과에 따라 추진여부 결정

□ 기대효과

- 정수처리공정의 과학적 관리개념 도입 운영으로 깨끗하고 맛있는 수돗물 생산
- 맛있는 수돗물 기준설정 운영을 통한 수돗물의 신뢰 제고

정수처리기술 향상을 위한 전문화추진

□ 사업개요

- 정수시설운영관리사 자격취득
 - ※ 기준 : 8명(10만톤/일 ~ 50만톤/일 정수장) 2009년 1월 수도법적용
- 상수도분야 전문기관 위탁 교육 훈련

□ 추진계획

- 전문기관 위탁교육 _____ '08. 3월~12월
 - 미교육자 및 교육이수 경과자(3년) 선발
 - 교육인원 : 20명/년
 - 교육기관 : 한국수자원공사 등
- 선진정수장 벤치마킹 및 세미나 참석 _____ 4회
 - 선진 정수처리기술 및 동향파악
- 정수시설운영관리사 시험대비 자체교육 _____ '08. 2월~11월
 - 내부교육 : 2회 /월
 - 내부강사 : 최종합격자 및 분야별 전공자
- 정수시설운영관리사 시험응시 및 취득 _____ 연중
 - 취득목표 : 10명(1등급1명, 2등급 4명, 3등급 5명)
 - ※ '07년도 : 1등급 1명 최종합격, 2등급 6명, 3등급 6명 필기시험합격

□ 기대효과

- 정수시설운영관리사 자격취득으로 법정필요인력 확보 및 전문인력 양성
- 정수처리시설의 효율적인 운영관리로 안정적인 수돗물 생산

정수시설 · 장비 최적기능 유지

□ 사업개요

- 자동제어시스템(DCS) 기능개선
- 정수시설물 정기점검 및 비상사태 발생대비 대응 훈련

□ 추진계획

- 정수시설물 정기점검 실시 ————— 일일, 월간
- 전문기관 합동안전점검 실시
 - 전기시설물 안전 점검 ————— ‘08. 5월
 - 염소투입시설 안전점검(2회) ————— ‘08. 3월, 11월
- 비상사태 대비 대응훈련실시
 - 유독물투입, 염소가스누출, 정전발생대비 훈련 — 상·하반기 각1회
- 자동제어시스템(DCS) 분해정비 실시 ————— ‘08. 3월~5월
 - 사업규모 : 중앙운영실 등 자동제어시스템 분해정비
 - 사업비 : 30,000천원
- 자동제어시스템(DCS) 운영자 교육 ————— ‘08. 5월
 - 교육인원 : 5명
 - 자동제어시스템 운영을 위한 엔지니어링 교육
- 탈수동 슬러지 처리시설 개선 ————— ‘08. 3월~6월
 - 사업규모
 - 탈수기 여포교체 : 3대
 - 슬러지이송 컨베이어 벨트 교체(80m), 호퍼용 유압식 실린더 교체(2대)
 - 사업비 : 36,000천원

□ 기대효과

- 정수시설물의 계획적인 유지관리로 시민들에게 안정적인 수돗물 공급
- 예방위주의 시설물점검 관리로 안전사고 예방

국제수준의 먹는물검사기관 운영시스템 구축

□ 사업개요

- 국제규격(ISO 17025)운영 체계 구축
- 수질검사 요원의 측정분석 능력 강화
- 사업비 : 109,000천원

□ 추진계획

- 국제규격(ISO 17025)운영 체계 구축
 - 구축대상 : 먹는물 수질검사 전과정
 - 인증기관 벤치마킹(수자원공사 수돗물분석센터 등) ————— ‘08. 2월
 - 시험장비의 검·교정 실시 ————— ‘08. 4월
 - 실험실 국소배기시스템 설치 ————— ‘08. 6월
 - 국제규격 품질문서 작성(매뉴얼,절차서,지침서) ————— ‘08. 9월
 - 국제표준화 실행 및 보완 ————— ‘08. 10월~12월
 - 먹는물 수질검사 장비의 현대화
 - 노후 가스크로마토그래피 교체(내구연한 10년, 92년 구입)
 - ※ 잔류농약성분, 소독부산물 분석장비
- 수질검사 요원의 측정분석 능력 강화
 - 외부 전문기관에 분석교육 및 자체 숙련도 실시
 - 국립환경과학원에서 평가

□ 기대효과

- 수질검사 측정분석의 정확성 향상
- 국제수준의 운영체계 구축으로 검사결과의 신뢰도 확보

정수장 이미지 친환경 개선

□ 사업개요

- 야생화 단지 조성
- 진입로 콘크리트 옹벽 담쟁이 넝쿨 식재
- 사업비 : 10,000천원

□ 추진계획

- 현장조사 및 자료수집 ————— ‘08. 1월 ~ 2월
- 실시설계 및 공사발주 ————— ‘08. 3월
- 야생화 단지 조성 ————— ‘08. 4월
 - 위치 : 관리본관 우측 사면(A=700m²)
 - 사업량 : 민들레, 구절초등 1,000본
- 진입로 콘크리트 옹벽 담쟁이 넝쿨 식재 ————— ‘08. 5월
 - 위치 : 진입로 우측 옹벽(L=455m)
 - 사업량 : 담쟁이 넝쿨 2,250주

□ 기대효과

- 시민에게 친환경적인 이미지 제공
- 친근감을 느낄 수 있는 정수장 조성

정수장 공개프로그램 확대운영

□ 사업개요

- 물사랑 워터투어 실시
- 정수처리과정 체험 프로그램 운영
- 사업비 : 10,000천원

□ 추진계획

- 물사랑 워터투어 실시
 - 기 간 : 2008.5월, 10월 (총 2회)
 - 대 상 : 관내 초등학교 70명
 - 탐방장소 : 까치울정수장 - 한국수자원공사 - 팔당취수장
- 정수처리과정 체험 및 현장견학
 - 기 간 : 2008. 3월 ~ 11월
 - 대 상 : 관내 초등학생(17회 600명)
 - 프로그램 내용
 - 정수생산시설 견학
 - 정수생산과정 실험(원수 응집, 침전, 여과실험)
 - 페트병 수돗물 음용체험(맛, 냄새)

□ 기대효과

- 취수에서 정수과정까지 물의 소중함에 대한 체험기회 제공
- 정수처리과정 직접체험을 통한 수돗물에 대한 인식 변화