

2010. 11. 22.(월)~12. 23.(목)  
제166회 부천시의회(제2차 정례회)

## 2010. 주요업무 추진실적

### 행정복지위원회

- 행정지원과
- 참여소통과
- 정보통신과
- 민원여권과
- 교육청소년과
- 체육진흥과

### 행정지원국

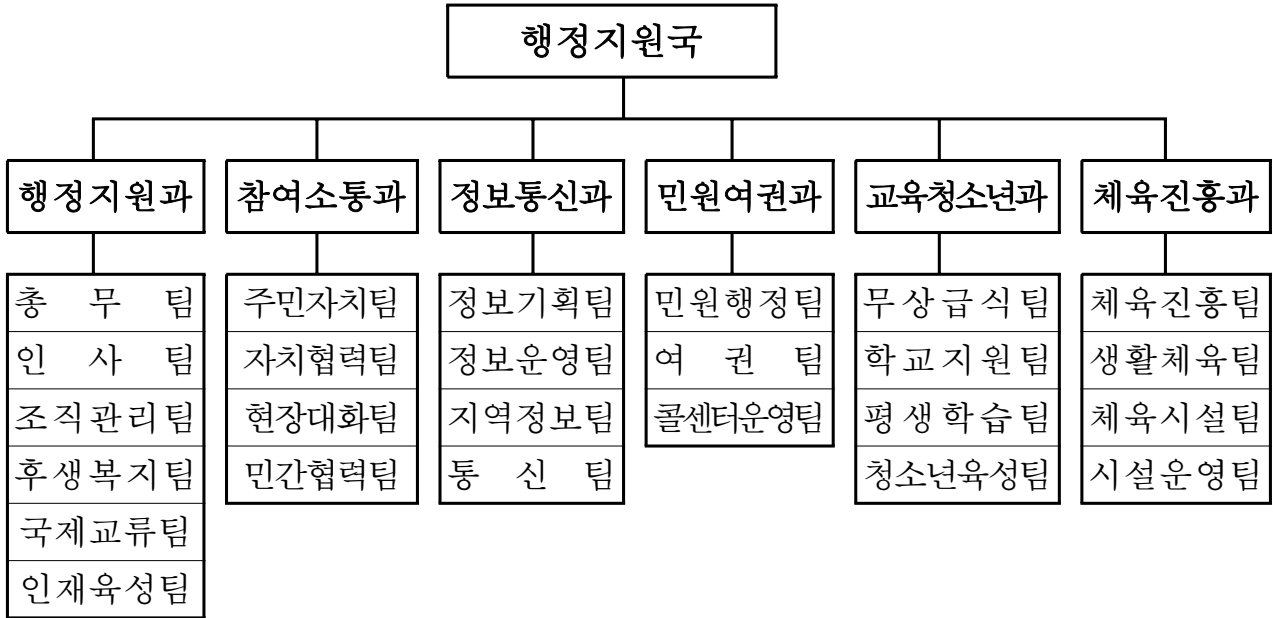
# 보 고 순 서

○ 일 반 현 황	3
○ 국 주요업무 추진성과	11
○ 행정 지원 과	13
○ 참여소통과	21
○ 정보통신과	27
○ 민원여권과	35
○ 교육청소년과	41
○ 체육진흥과	49

# 일 반 현 황

□ 조 직 : 6과 25팀

(2010. 10. 31. 현재)



□ 인 원 : 136명(현원 : 141명)

(단위 : 명)

과 별	계	일 반 직							기 능 직					별 정 직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급	5급	6급	7급	
계	정원	136	1	7	26	35	33	5	1	9	6	5	5		1	2
	현원	141	1	7	27	44	26	5	1	13	13			1	1	2
행 정 지 원 과	정원	41	1	2	7	12	10	2		2	1	1			1	2
	현원	47	1	2	8	14	12	1		2	3			1	1	2
참 여 소 통 과	정원	15		1	4	6	4									
	현원	15		1	4	6	4									
정 보 통신과	정원	25		1	4	5	8	1		3		1	2			
	현원	25		1	4	8	2	4		5	1					
민 원 여 권 과	정원	23		1	3	3	8		1	1	4		2			
	현원	23		1	3	6	5		1	1	6					
교 육 청 소 년 과	정원	14		1	4	4	1	2				2				
	현원	14		1	4	5	2				2					
체 육 진 흥 과	정원	18		1	4	5	2			3	1	1	1			
	현원	17		1	4	5	1			5	1					

□ 행정기구

- 시 본청 및 사업소 : 5국 3직속 4사업소 42과
  - ※ 시정연구단, 홍보기획관, 감사관은 과에 포함
- 구청 및 동사무소 : 3구 22과 37동

□ 공무원 정·현 원

(단위 : 명)

구분 \ 기관별	계	시본청	직속기관	사업소	원미구	소사구	오정구	의회
정 원	2,093	714	102	252	471	273	247	34
현 원	2,076	720	100	250	460	268	245	33
결과원	△17	6	△2	△2	△11	△5	△2	△1

□ 공인 현황

(단위 : 개)

구 분	계	직 인	청 인	회 계 공 인	특 수 공 인	복합인증기 (공인부착)	전자이미지 공 인
계	1,057	52	26	635	133	149	62
시 본 청	260	12	14	167	50	7	10
원 미 구	436	21	3	233	42	111	26
소 사 구	205	11	5	134	23	17	15
오 정 구	156	8	4	101	18	14	11

□ 기록물 보유 현황

(단위 : 권)

구 분	계	기 록 물 보 존 년 도						
		영구	준영구	30년	10년	5년	3년	1년
계	269,702	9,985	19,767	7,915	60,962	99,941	65,067	6,065
시 본 청	157,491	3,181	17,997	7,186	43,921	51,040	30,246	3,920
원 미 구	50,843	2,961	1,127	368	9,875	19,553	15,967	992
소 사 구	33,448	2,120	357	206	4,123	15,551	10,400	691
오 정 구	27,920	1,723	286	155	3,043	13,797	8,454	462

□ 국제 도시간 자매·우호결연 체결 현황

연도별	체 결 도 시	체결일자	체결장소	서명대표		비 고
				부 천 시	상대도시	
계	5개국 7도시					
1995	중국 흑룡강성 하얼빈市	'95. 11. 28	부 천 시	부천시장 이 해 선	하얼빈시장 왕 광 도	자매도시
1996	일본 가나가와현 가와사키市	'96. 10. 21	부 천 시	부천시장 이 해 선	가와사키시장 다카하시 기요시	우호도시
2000	중국 산둥성 웨이하이市	'00. 1. 7	웨이하이시	부천시장 원 혜 영	웨이하이시장 송 원 방	우호도시
2002	일본 오카야마현 오카야마市	'02. 2. 26	오카야마시	부천시장 원 혜 영	오카야마시장 하기와라 세이지	우호도시
2002	러시아 하바로프스크市	'02. 6. 24	하바로프 스크시	부천시장 원 혜 영	하바로프스크시장 알렉산더 소콜로프	자매도시
2006	미국 베이커스필드市	'06. 9. 25	베이커스 필드시	부천시장 홍 건 표	베이커스필드시장 하 비 흘	자매도시
2008	필리핀 발렌수엘라市	'08. 6. 25	발렌수엘라시	부천시장 홍 건 표	발렌수엘라시장 쉐린 기찰리안	자매도시

## □ 국내 자매결연 도시 현황

(단위 : 세대 / 명)

자치 단체명	면 적 (km <sup>2</sup> )	세대수	인 구	공무원수	자매결연 일 시	비 고
계	7개 도시					
경기 화성시	687	186,704	497,907	1,427	'96. 9. 3	
경북 봉화군	1,201	15,170	34,973	568	'97. 1.16	
전남 진도군	430	15,638	34,506	514	'97. 5.21	
전북 무주군	631	10,714	25,579	466	'97. 6.25	
충북 옥천군	537	21,908	54,060	602	'02.10.22	
강원 강릉시	1,040	88,157	217,002	1,201	'04. 7. 6	
충남 공주시	940	49,754	126,754	984	'10. 2.25	

## □ 콘도 보유 현황

(단위 : 천원 / 일)

구분	보유 형태	구좌수	구좌당 금액(구입년 / 면적)	총액(천원)	연간이용일수
계		26		584,636	768
대 명	회원제	10	15,840,000×5구좌('03년 / 72.7m <sup>2</sup> ) 19,602,000×2구좌('04년 / 72.7m <sup>2</sup> ) 28,314,000×3구좌('04년 / 105.8m <sup>2</sup> )	203,346	300
일 성	공유제	5	16,740,000×5구좌('03년 / 82.6m <sup>2</sup> )	125,100	210
	회원제	2	20,700,000×2구좌('04년 / 76m <sup>2</sup> )		
한 화	회원제	9	27,500,000×4구좌('03년 / 82.6m <sup>2</sup> ) 33,120,000×2구좌('06년 / 125.6m <sup>2</sup> ) 26,650,000×3구좌('06년 / 66.1m <sup>2</sup> )	256,190	258

□ 주민자치위원회 현황

(단위 : 명)

계	유 형 별									비고
	자영업	통반장	주 부	회사원	전문직	지방의원	민간단체	농축산업	기타	
936 (292)	461 (51)	37 (20)	120 (120)	75 (28)	102 (40)	12 (2)	88 (25)	7 (0)	34 (6)	

※ ( )여성위원

□ 주민자치센터 프로그램 및 이용인원

(단위 : 개, 명)

계		원 미 구		소 사 구		오 정 구	
프로그램	이용인원	프로그램	이용인원	프로그램	이용인원	프로그램	이용인원
267	629,732	147	277,713	71	170,792	49	181,227

□ 국민운동단체 현황

(단위 : 명)

단 체 명	회 장	설 립 일	회원수(명)	비 고
사)부천시 새마을회	김기명	1984. 3.15	1,497	
바르게살기운동 부천시협의회	이필주	1987. 3. 1	805	
한국자유총연맹 부천시지회	이수일	1989. 4. 1	1,050	
사)자연보호 부천시협의회	김진오	1993. 3. 5	979	

## □ 통·반 및 인구 현황

구·동별	통	반	세대수	인구수	면적(k㎡)		
총 계	669	4,856	329,022	875,425	53.44		
원미구	소 계	348	2,423	168,012	448,897	20.58	
	심곡 1동	14	97	6,541	14,324	0.47	
	심곡 2동	15	115	9,011	17,277	0.59	
	심곡 3동	12	98	6,670	15,457	0.43	
	원미 1동	15	101	7,933	20,076	0.99	
	원미 2동	15	115	6,647	16,120	0.51	
	소사동	10	82	4,916	11,091	0.55	
	역곡 1동	18	110	7,278	20,060	1.13	
	역곡 2동	15	122	7,132	18,710	1.10	
	춘의동	17	118	6,714	16,293	2.92	
	도당동	25	185	10,138	26,157	1.99	
	약대동	17	105	4,018	10,131	0.72	
	중동	18	140	10,311	27,241	0.94	
	중 1동	25	136	13,181	35,949	1.25	
	중 2동	20	154	10,660	33,019	1.17	
	중 3동	19	130	9,459	26,945	0.93	
	중 4동	19	100	8,476	23,271	0.29	
	상동	18	136	8,428	21,641	0.91	
	상 1동	16	112	9,802	27,866	0.74	
	상 2동	20	129	10,365	32,854	1.51	
	상 3동	20	138	10,332	34,415	1.44	
	소사구	소 계	159	1,261	87,051	230,667	12.83
		심곡본1동	13	71	9,018	20,737	0.76
심곡본동		15	96	8,812	20,400	0.95	
소사본1동		11	105	6,442	15,752	1.21	
소사본2동		8	77	4,713	10,979	0.81	
소사본3동		26	222	112,531	36,384	1.00	
범박동		14	103	7,065	21,881	2.92	
괴안동		18	130	8,621	24,235	1.02	
역곡 3동		19	159	10,129	25,517	1.79	
송내 1동		19	153	9,120	25,265	1.13	
송내 2동		16	145	10,600	29,517	1.24	
오정구	소 계	162	1,172	73,959	195,861	20.03	
	성곡동	40	227	16,732	46,168	4.09	
	원종 1동	20	179	9,833	26,534	1.61	
	원종 2동	21	160	9,527	25,346	0.78	
	고강본동	28	195	13,370	34,941	1.70	
	고강 1동	15	118	6,876	17,662	1.84	
	오정동	15	140	8,412	23,356	6.87	
	신흥동	23	153	9,209	21,854	3.14	



□ 정보화 장비 현황

전산장비 (5,837대)	주전산기	컴퓨터	노트북	프린터	스캐너
	168대	3,815대	209대	994대	224대
통신장비 (312대)	교환기		백본 스위치 및 허브		암호화장비
	7식		252대		55대
통신회선 (560회선)	데이터전용회선		인터넷 회선		일반전용회선
	91회선		50회선		217회선

□ 민원모니터 위촉 현황

(단위 : 명)

계	주부	회사원	금융·서비스업	대학원생	자영업	기타
37	25	3	2	2	1	4

□ 체육단체

(단위 : 명)

단체명	회장	창립년도	회원수
부천시체육회	김만수	1973	3,000
부천시생활체육회	이태영	1991	50,000
부천시장애인체육회	김만수	2008	200

□ 체육시설

(단위 : 개소)

계	공공체육시설	동네체육시설
162개소	11	151

□ 부천시 직장운동부

(단위 : 명)

종 목	감 독	창단일	인원
<b>6개부</b>			<b>48</b>
검 도 부	김제휴	1984. 3. 2	10
육 상 부	신임식	1993. 3. 2	10
수 영 부	오창균	2001. 1.19	9
레슬링부	이재영	2001. 1.19	8
탁 구 부	성호영	2005.12.28	6
테니스부	정희성	2005.12.28	5

□ 청소년시설

(단위 : 개소)

계	청소년수련관	청소년문화의집	상담지원센터	청소년쉼터
7개소	2	3	1	1

□ 부천시 학교 및 운동부

(단위 : 명)

구 분	학교수	육성학교	종목	인원
<b>계</b>	<b>125</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>1,018</b>
초등부	62	18	9	292
중등부	32	25	19	419
고등부	29	18	14	307
특수학교	2	-	-	-

# 국 주요업무 추진성과

## □ 국의 비전

- 시민참여와 소통행정을 위한 최고의 행정지원

## □ 주요업무 추진성과

- 민선5기 출범에 따른 새로운 행정체계기반 구축
  - 시민중심의 조직개편과 능력과 성과중심의 인사운영
  - 수요자 중심의 품격 있는 행정서비스 제공
- 시민 소통과 참여 확대로 주민참여 행정의 실현
  - 제5회 전국동시지방선거의 공정한 추진
  - 민생현장의 소리를 반영하는 열린 행정 추진
- 지식 정보화 사회의 기반조성과 내실화
  - 지식정보화 사회 실현을 위한 정보통신망 인프라 확충
  - 편리하고 접근성이 개선된 홈페이지 개편 운영
- 교육하기 좋은 환경 조성 and 체육하기 좋은 도시 만들기 추진
  - 초등학교(5~6학년) 무상급식 실시 및 교육환경 개선 지원
  - 2010년 경기도 체육대회의 성공적 개최 및 생활체육 인프라 확충

## □ 향후과제

- 초등학교 전체학년 무상급식 실시 및 예술교육 특화지구 추진
- 공무원의 경쟁력 제고와 사기 진작
- 시정의 주민참여 문화 확산
- 시민과 소통하는 스마트커뮤니티 구축
- 시민들의 삶의 질 향상을 위한 생활체육 활성화

# 행정지원과

## □ 2010년도 주요업무 추진실적

- 고객 만족을 위한 행정지원 ————— 15
- 민선5기 조직개편 추진 ————— 16
- 능력과 성과중심의 인사운영 ————— 17
- 내부 고객을 위한 복지 서비스 확대 ————— 18
- 글로벌 명품도시 국제경쟁력 강화 ————— 19
- 변화에 앞서가는 창의적 교육 운영 ————— 20

# 고객 만족을 위한 행정지원

## □ 사업개요

- 자기계발과 가정화목을 위한 제도 운영
- 주요 경축·기념행사 자체 추진 및 행사 지원
- 부서별 주요행사 인력 및 물품 지원

## □ 추진실적

- 자기계발과 행정효율을 위한 시책 추진
  - 월례휴가, 계절휴가(봄, 여름, 가을) 계획 수립 : 2010. 1. 15.
  - 『가정의 날』 지정 운영 : 월 2회(둘째, 넷째 주 금요일)
  - 소통과 창의행정을 지향하는 『수평적대화의 날』 운영 : 4회
  - 공무원 체육주간 행사를 통한 직원 사기 진작
  - 『고마운(미안한) 마음』 사랑의 엽서 전하기 운동 추진 : 10회
- 주요 경축·기념행사 추진
  - 제65주년 광복절 경축행사 : 2010. 8. 15
  - 제37주년 부천시민의 날 기념행사 추진 : 2010. 10. 1
  - 제19대 시장 이임식(6.30) 및 제20대 시장 취임식 추진(7. 1)
- 시민과 함께하는 주요행사 개최 및 지원
  - 경기도체전 및 부서별 행사 지원 : 2010. 5. 1. ~ 5. 3.(3일간)
    - 제56회 경기도 체육대회 개·폐회식 행사 지원
  - 축제 및 문화행사 개·폐막식 행사 인력 및 물품 등 지원

## □ 향후계획

- 시 청사 이미지 개선사업 추진 : 2010. 10. ~ 12월
  - 민원안내데스크(2식), 북-카페, 민원상담실 설치 등

## □ 추진성과

- 창의적이고 생산적인 업무분위기 조성
- 체계적인 행사 관리로 선진행정 이미지 창출

# 민선5기 조직개편 추진

## □ 사업개요

- 시민편의의 행정환경 변화에 맞춘 조직체계 구축
- 공약사항을 중점 추진하기 위한 조직개편 추진
- 현 조직의 운영상 나타난 일부 불합리한 조직의 개선

## □ 추진실적

- 민선5기 조직개편(안) 마련 T/F팀 구성 운영 : 2010. 6. ~ 7월
  - 구성인원 : 14명(국별 1~2명)
- 시민편의의 행정환경 변화에 맞춘 조직체계 구축 : 2010. 9. 27.시행
  - 행정기구 및 정원 조정
    - 기구조정 : 5국 3직속 5사업소 3구청 37동 61과 327팀  
⇒ 5국 3직속 4사업소 3구청 37동 64과 333팀(감 1사업소, 증 3과 6팀)
    - ▶ 신 설(1단 5과) : 시정연구단, 교육청소년과, 교통시설과, 각 구청 도시건축과
    - ▶ 폐 지(1사업소 2과) : 교통정보센터, 도시철도과, 도시미관과
    - ▶ 통폐합(2과) : 건축과 + 주택과 → 건축과
    - ▶ 국·과 명칭변경 : 2국 1직속 2사업소 18과
    - 정원조정 : 증 4명(2,089명 → 2,093명)
      - ▶ 행정 2, 행정·사회복지 1, 사회복지 1
  - 행정여건 변화에 따른 시민중심의 사무 조정
    - 식품 및 위생 관련 업무 분청으로 이관
    - 건축민원, 위생민원, 지도단속(주정차, 노점상, 광고물)사무의 구청 이관
    - 정보통신공사업 사용 전 검사 구청 이관 등
  - 기구 조정에 따른 사무 전결권 조정

## □ 추진성과

- 시민중심의 소통과 일하는 공직사회 분위기 조성
- 행정환경 변화에 따른 경쟁력 및 행정서비스 질적 향상 도모

# 능력과 성과 중심의 인사운영

## □ 사업개요

- 성과 중심의 인사운영으로 조직 경쟁력과 생산성 제고
- 인력의 적재적소 배치 및 균형 인사운영

## □ 추진실적

- 능력중심의 인사시스템 운영 : 하반기 정기인사 시 반영
  - “6급 국·소장 추천제” : 市 본청 6급 추천 ⇒ 10명 임용
  - “내부직위 공모제” : 5급 4개, 6급 7개 직위 공모 ⇒ 6명 임용
  - “6급 팀장 희망보직제” : 개인별 희망보직 접수 ⇒ 46명 임용
- 성과에 따른 신상필벌 인사운영
  - 실적 우수자 근무평정 시 실적가점 부여 : 2회 384명
  - 공직 부적격자 “시정현장 봉사단” 선정 운영 : 5명
  - 인사고충 및 부서장 의견 반영 : 62명
- 개선하는 인사행정 운영
  - “감사관” 개방형 직위 지정·임용(계약직공무원) : 2010. 10. 11.
  - 다기능 전자공무원증 도입 : 2,270건(부천시 공무원 및 청원경찰)
  - 실적가점 부여기준 세분화 : 3항목 10개기준 ⇒ 4항목 11개기준
    - 소양고사 폐지, 업무추진 우수분야 강화(2개⇒3개), 자원봉사분야 추가

## □ 향후계획

- 소통되고 신뢰받는 인사시스템으로 보완 운영
- 성과 중심의 투명한 평가시스템 운영

## □ 추진성과

- 누구나 공감하는 예측 가능한 인사시스템 운영으로 조직 생산성 향상
- 실적 중심의 인사운영으로 건전한 경쟁분위기 조성

# 내부 고객을 위한 복지 서비스 확대

## □ 사업개요

- 수요자 중심의 맞춤형 복지제도 운영 활성화
- 내부고객 사기진작과 근무의욕 고취를 위한 다양한 복지서비스 제공
- 세계화·정보화시대 행정능력 배양을 위한 국내·외 견문기회 확대

## □ 추진실적

- 수요자 중심의 맞춤형 복지제도 운영
  - 맞춤형복지점수 배정 : 2,510명 3,413백만원 / 지급실적 10회 2,298백만원
  - 단체보장보험 가입 : 2,510명 561백만원 / 수혜실적 200명 442백만원
  - 건강검진병원 지정 : 관내 5개 병원 / 이용인원 164명
- 내부고객 사기진작과 근로의욕 고취 서비스 제공
  - 공무원자녀 보육료 지원 : 393백만원
  - 모범·효 실천 공무원 문화탐방 실시 : 32가족, 74명 / 38백만원
  - 직장 동호회 지원 : 22개 동호회 / 15백만원
  - 시·군 대항 공무원 체육대회 참여 : 축구 등 7개 종목, 126명 / 29백만원
  - 국내자매도시 농촌일손 돕기 현장 체험 : 6개 시·군 / 180명
    - 강릉시, 공주시, 옥천군, 진도군, 무주군, 봉화군
- 세계화·정보화시대 행정능력 배양을 위한 견문기회 확대
  - 직원 해외견문체득훈련 실시 : 50명 / 100백만원
  - 30년 이상 장기근속 공무원(부부) 해외연수 : 98명(49쌍) / 343백만원
  - 시정발전 시책추진 우수 공무원 해외연수 : 22명 / 36백만원

## □ 추진성과

- 공무원 삶의 질 향상을 위한 후생복지 지원 확대로 행정 생산성 제고
- 지속적인 자기계발을 통한 자질 향상으로 양질의 행정서비스 제공
- 신바람 나는 직장문화 조성으로 내부고객 사기진작 및 근무의욕 고취



# 글로벌 명품도시 국제경쟁력 강화

## □ 사업개요

- 국제 교류도시 간 우호증진 및 교류사업 활성화 : 5개국 7개 도시
- 청소년과 공무원의 교류 확대로 국제화 마인드 함양
- 글로벌 부천기업 육성을 위한 도시 간 경제교류 활성화

## □ 추진실적

- 국제 교류도시 간 우호증진을 위한 상호방문 및 교류사업 강화
  - 국제 교류도시 축제·행사 개최 대표단 방문 : 4개국 4개 도시 74명
  - 복사골예술제, 엑스포 개최에 교류도시 초청 : 4개국 5개 도시 63명
  - 주민자치·문화교류 활성화를 위한 시민교류 : 6회 65명
  - 러시아 심장병 어린이 무료수술 지원사업 : 1개 도시 4명
  - 부천시 명예시민증 수여 : 2명(일본)
- 다양한 해외문화 체험을 통한 청소년 및 공무원 역량 강화
  - 청소년 홈스테이 상호교류 : 4개국 5개 도시 117명
  - 청소년 역사·문화체험 교류 : 2회 73명
  - 공무원 상호 교환연수 : 파견 1명, 타도시→부천 2명
  - 공무원 세계화 학습 내실 운영 : 14회 23명
- 글로벌 부천기업 육성을 위한 도시 간 경제교류 활성화
  - 전시·박람회 부천기업 참가 : 2개 도시 14업체
  - 국제 도시 간 경제교류 활성화를 위한 기업인 방문 : 1개국 15명

## □ 향후계획

- 교류도시 확대(유럽 등) 및 교류도시와 우호협력 강화
- 교류 도시별 맞춤형 사업추진 : 어학연수(미국), 의료관광 유치(러시아, 중국)

## □ 추진성과

- 교류도시 간 상호협력과 우호증진을 통한 경쟁력 있는 선진 도시 구현
- 민간부문 교류지원으로 교류내실화 및 국제화 마인드 제고

# 변화에 앞서가는 창의적 교육 운영

## □ 사업개요

- 직무교육과 개인 능력개발을 위한 전문교육기관 위탁교육 추진
- 수요자 중심의 상시학습체제 운영
- 자체강사를 활용한 행정서비스 역량강화 교육 추진

## □ 추진실적

- 공무원 교육기관 위탁 교육 : 701명(경기도 인재개발원 등 전문교육기관)
- 수요자 중심의 상시학습체제 운영
  - 시 핵심사업의 공유 및 일체감 향상을 위한 연찬회 및 교육 : 848명
    - 고위공직자 MVP리더양성 연찬회 : 110명(4급 9, 5급 101)
    - 상상과 가치창조 교육 : 622명(7급 공무원)
    - 민선 제5기출범 간부공무원 워크숍 : 116명(2급 1, 4급 12, 5급 103)
  - 복사골 아카데미 강좌 : 9회 5,325명
  - 수요자 중심 맞춤형교육 : 4,696명
    - 인적자원개발(e-HRD) 시스템을 통한 사이버교육 : 4,236명
    - 창의적 문제해결능력 향상 교육(72명), 도시디자인교육(124명), 실무 기획능력향상교육(112명), 녹색부천만들기(64명), 성공전략실천(88명)
- 행정서비스 역량강화 친절교육 : 51회 2,512명
  - 효과적인 시간관리, 에니어그램으로 고객바로보기, 전화응대클리닉교육 등

## □ 향후계획

- 공무원 교육기관 위탁교육 및 자체교육 지속 추진
  - 경기도 인재개발원 등 공무원교육원 위탁 교육
  - 직급별 연찬회 : 6급 공무원(11월), 8급 공무원(12월)
  - 복사골 아카데미강좌(11월), 9급 직무교육(11월)

## □ 추진성과

- 행정환경 변화에 적극적으로 대응할 수 있는 창의적인 인재 육성

# 참여소통과

## □ 2010년도 주요업무 추진실적

- 시민이 참여하는 자치행정 구현 ————— 23
  
- 현장중심의 여론수렴 및 대화행정 구현 ————— 24
  
- 사회단체 공익활동 확대 지원 ————— 25

# 시민이 참여하는 자치행정 구현

## □ 사업개요

- 시민, 사회단체원 등의 시정 참여 기회 확대
- 주민자치센터 전략프로그램 육성 시민 참여 유도

## □ 추진실적

- 주민자치센터 운영
  - 2010 주민자치센터 우수사례 경진대회(8월) —— 장려(시, 범박동)
  - 전국 주민자치박람회 참가(10월) —— 장려(오정동)
  - 주민자치센터 전략특화 프로그램 육성 —— 4개동
- 현안사항 토론회 개최 : 1회/52명
  - 통장역할 확대방안
  - 소규모 동 통합에 따른 문제점 및 해결방안
- 각종 위원회 효율적 운영
  - 위원회 구성현황 : 83개위원회 1,202명 [당연 347/민간 855(여성228)]
  - 신규위원회 구성 억제 및 기능유사 위원회 통폐합
    - 개최실적 저조, 중복위원회, 법적근거 미흡 위원회 지속적 통폐합
  - 여성위원, 민간전문가 등의 참여 확대
    - 위원회별 10%이상 사전공모제로 위촉 할 수 있도록 권고
- 북한이탈주민 정착 지원 활성화
  - 국립국어원 주관 언어교육 등 —— 2회 90명
  - 지역 실무협의회 개최 —— 3회 60명  
(경찰, 하나센터, 적십자사, 복지관, 시)
- 대학생 시정 체험 운영 : 2회 100명

## □ 향후계획

- 현안사항 전달·보고회 : 2010. 12월
- 주민자치센터 운영 평가 : 2010. 12월
- 동 경계 조정 및 통반 운영규칙 개정

## □ 추진성과

- 시민 참여 내실화로 시정 만족도 제고 및 자치행정 실현
- 시민과의 소통을 통한 다양한 계층 의견 수렴

# 현장중심의 여론수렴 및 대화행정 구현

## □ 사업개요

- 다양한 시민욕구를 수렴하여 시정운영 방향 제시
- 생동감 있는 시민의 목소리를 시정에 반영

## □ 추진실적

- 동장지역 순찰제 운영 ————— 1,401건 접수 / 1,110건 완료  
(주민건의사항, 도로교통 및 기타 생활민원 등)
- 시민욕구 수렴과 관련한 상황관리
  - 다수인 관련 집단민원 ————— 11건
  - 지역 내 각종 행사, 사건, 사고 등 ————— 834건
- 시정운영 관련 정책 및 우수사례 정보제공 ————— 148건
- 시민이 참여하는 대화행정
  - 구 · 동방문 현장대화 ————— 40개소 1,900명
  - 시민 · 사회단체 등 간담회 ————— 8회
  - 포스트잇을 통한 건의 관리 ————— 170건

## □ 향후계획

- 주민욕구 수렴을 위한 모니터제 운영
- 시장과의 현장대화의 날 운영(매주 목요일)
  - 주요 건설사업 현장 등
  - 다수인 관련 민원 현장대화

## □ 추진성과

- 안정적인 지역상황 관리로 시정 발전에 기여
- 현장 대화, 간담회를 통한 다양한 시민의견 수렴

# 사회단체 공익활동 확대 지원

## □ 사업개요

- 선택과 집중을 통한 우수단체 사업 발굴 전파
- 살기 좋은 도시를 위한 공익활동 기반 조성

## □ 추진실적

- 사회단체 공익활동 지원실적 ————— 65단체 688백만원(82%)  
※ '10년도 사회단체보조금 지원결정 - 81단체 132사업 837백만원
- 사회단체 보조사업 공익활동 평가 ————— 1회
- 사회단체보조금 회계교육 ————— 2회 227명(사회단체 169, 공무원 58)
  - 회계교육교재 제작 ————— 300부
- 사회단체 「시정 알림제」 운영 ————— 88단체 연 3,350명(월1회 E-mail 송부)
- 사회단체 공익활동 홍보 ————— 10회(복사골신문 게재)
- 사회단체원 「환경체험교육」 실시 ————— 5회 155명
  - 폐기물종합처리시설, 북부수자원 생태공원 등
- 그린마을(녹색생활 시범마을) 사업 추진 ————— 중3동 중흥마을
  - 아파트 지하주차장 조명등 LED 교체설치 ————— 123개
  - 주민교육 및 홍보물 제작 배포 ————— 교육 3회, 장바구니 750개

## □ 향후계획

- 2011년도 사회단체보조금 지원 공고 및 접수 ————— '10. 11월 ~ 12월  
※ 보조사업 지원결정 : 2011년 1월
- 사회단체 역량강화 워크숍 개최 ————— '10. 12월
- 사회단체 공익활동 경진대회 개최 ————— '10. 12월
  - 우수단체 인센티브 보조금 지원 — 6개 단체(최우수 1, 우수 2, 장려 3)  
- 최우수 500만원, 우수 각 400만원, 장려 각 300만원

## □ 추진성과

- 사회단체 공익활동 활성화를 통한 지역사회 발전 도모
- 다양한 경로를 통한 사회단체의 시정 참여 확대

# 정보통신과

## □ 2010년도 주요업무 추진실적

- 인터넷 One Click 토탈서비스 구현 ————— 29
- 정보화 격차 해소 ————— 30
- 정보보호 강화 ————— 31
- 정보시스템 성능개선 및 효율적 관리 ————— 32
- 행정업무용 자가통신망 구축 ————— 33

# 인터넷 One Click 토탈서비스 구현

## □ 사업개요

- 현 황 : 총 155개 홈페이지(시 97, 유관기관 58)
- 사업내용 : 웹접근성 준수, 회원통합, 콘텐츠통합, 웹표준화
- 사업비 : 1,034백만원

## □ 추진실적

- 홈페이지 웹 접근성 준수 \_\_\_\_\_ 2010. 1. ~ 10월
  - 대상 : 25개(여성, 청소년, 재래시장 등)
  - 내용 : 장애인, 고령자 정보전달 기능개선 및 웹 표준화
- 수준 높은 인터넷 고객관리 \_\_\_\_\_ 2010. 4. ~ 8월
  - 인터넷 회원데이터 통합 표준화 및 시, 유관기관 간 단일로그인 적용
  - 고객 개인정보보호를 위한 주민번호 사용폐지 및 암호화 적용
- 신규 홈페이지 제작 및 통합 유지보수 \_\_\_\_\_ 연 간
  - 꿈여울도서관 홈페이지 신규 구축
  - 상시 발생하는 콘텐츠 및 프로그램 개선 적용(155개 홈페이지)
- 모바일 행정서비스 활성화 \_\_\_\_\_ 연 간
  - 온-오프라인 연계를 통한 집중 홍보 실시 : 2회(4~5월, 8~9월)
  - 시스템 기능 개선 및 보완(쓰레기무단투기 처리 등) : 2010. 3. ~ 7월

## □ 향후계획

- 평생학습포탈 재래시장, 여성네트워크 홈페이지 개편 \_\_\_\_\_ 2010. 3. ~ 11월
- 재정공시 홈페이지 구축 \_\_\_\_\_ 2010. 7. ~ 11월
- 공공디자인 포탈사이트(미디어방송국 웹진, 사진갤러리)구축 \_\_\_\_\_ 2010. 7. ~ 11월

## □ 추진성과

- 신체적 기술적 장애인에 대한 인터넷 정보접근의 평등권 보장
- 유사정보의 통합에 의한 정보의 질 향상 및 신뢰성 확보
- 웹 표준프로그램 개발에 의한 홈페이지 개편으로 구축비용 절감 및 유지보수의 효율성 확보



# 정보화 격차 해소

## □ 사업개요

- 정보화 소외계층인 어르신 등 정보화 교육
- 중고 PC 무상 보급
- 지역아동센터 IPTV 공부방 설치
- 사업비 : 98백만원

## □ 추진실적

- 정보 소외계층 어르신 등 정보화 교육
  - 교육인원 : 8,517명(기초생활수급자 등 저소득층, 장애인)
  - 교육방법 : 유관기관(원미노인복지회관 등) 및 다문화 가정 등 방문교육
  - 사업비 : 45백만원
- 중고 PC 보급
  - 대상 : 기초생활수급대상자, 경로당, 장애인, 비영리단체
  - 보급 : PC 229대
  - 방법 : 도(道) 사랑의 PC 기증 보급
- 지역아동센터 IPTV 공부방 설치
  - 대상 : 도담지역아동센터 등 45개소
  - 내용 : LCD TV 42인치 1대, 인터넷 회선, 셋탑박스 설치
  - 사업비 : 48백만원

## □ 향후 추진계획

- 정보화 소외계층 정보화 교육 ————— 2010. 11. ~ 12월
  - 교육과목 : 컴퓨터 초급, 중급, 인터넷검색 등
  - 교육대상 : 1,500명
  - 사업비 : 5백만원
- 중고 PC 보급(198대) ————— 2010. 11. ~ 12월

## □ 추진성과

- 정보화 소외계층의 능력 향상 및 마인드 제고
- 중고 PC 무상 보급으로 정보격차 해소

# 정보보호 강화

## □ 사업개요

- 정보보호 사전 예방 강화
- 종합적인 정보보안 관리체계 수립
- 정보보호시스템 기술적 보호조치 강화
- 사업비 : 258백만원

## □ 추진실적

- 교육 및 보안진단을 통한 정보보호 예방활동 ————— 연 중
    - 보안담당, 시스템관리자, 외부용역업체 등 보안교육 : 8회 1,039명
    - PC 지키미 수행 및 정보보호시스템 분석 : 월 1회
    - 인터넷 서비스 DDoS공격 대응 모의훈련 실시(2010.6.30)
  - 노후 침입차단시스템(방화벽) 교체 ————— 2010. 2월
  - 통합백신 및 악성코드 제거용 프로그램 구입 ————— 2010. 5월
  - 분산서비스거부(DDoS) 대응 보안장비 구축 ————— 2010. 6월
  - 정보보호 종합 컨설팅 용역 완료 ————— 2010. 9월
    - 각 분야별 기술적 취약점 진단 및 보호대책 수립
    - 정보보호 정책 및 지침 수립(18종 보안지침)
    - 정보보호 마스터플랜 수립(2010년~2012년)
- ※ 2010년 시·군 보안관리실태 평가결과(국정원, 경기도 합동평가) : 부천시 1위

## □ 향후계획

- 부천시 정보보호 정책 및 지침 사전협의(경기도, 국정원) ————— 2010. 12월
  - ▶ 정보보호 규정 제정 계획
- 정보보호 종합 컨설팅 용역 결과에 따른 연차적 조치
  - ▶ 네트워크 접근통제시스템 및 정보보호 통합 보안관제 시스템 구축 등

## □ 추진성과

- 전직원 정보보안의식 제고 및 PC보안 자가 진단률 향상
- 내·외부 보안 위협으로부터 종합적인 정보보안 관리체계 마련

# 정보시스템 성능개선 및 효율적 관리

## □ 사업개요

- 행정전산장비 효율적 관리로 쾌적한 업무환경 조성
- 행정정보시스템 안정적 관리·운영
- 사업비 : 1,148백만원

## □ 추진실적

- 통합백업시스템 보강 및 노후 향온항습기 교체 ————— 2010. 2. ~ 6월
  - 내 용 : 저장장치 1대, 백업서버 1대, 향온항습기 3대
  - 사업비 : 150백만원
- 인터넷 동보방송 시스템 교체 ————— 2010. 3. ~ 5월
  - 대 상 : 본청, 구청, 외청 사업소, 동 주민센터
  - 사업비 : 136백만원
- 행정전산장비 보급 ————— 2010. 3. ~ 10월
  - 내 용 : PC 326대 , 프린터 106대
  - 사업비 : 491백만원
- 상용 소프트웨어 라이선스 구입(12종 1,093개) ————— 2010. 6월
  - 사업비 : 192백만원

## □ 향후계획

- 기업지원업무 정보화 추진 ————— 2010. 11. ~ 12월
  - 기업 애로사항을 온라인으로 접수·처리·조회하는 「기업SOS넷」 구축
  - 사업비 : 20백만원
- 행정전산장비 보급 ————— 2010. 11. ~ 12월
  - 내 용 : PC 126대
  - 사업비 : 159백만원

## □ 추진성과

- 정보통신실 환경(온습도) 최적화 및 자료백업 효율성 제고
- 최신 PC 및 상용S/W 보급, 방송품질 개선으로 사무환경 개선

# 행정업무용 자가통신망 구축

## □ 사업개요

- 기 간 : 2010. 2 ~ 12월
- 대 상 : 외청 사업소(13개소) 및 동 주민센터(37개소)
- 사업내용
  - 행정 자가통신망 외청 및 동 구간 확장공사
  - 광케이블 감시시스템 구축
  - 정보통신장비(백본, 전송스위치 등) 성능개선
- 사 업 비 : 647백만원

## □ 추진실적

- 세부 추진계획 수립 \_\_\_\_\_ 2010. 2월
- 공사 실시설계 용역 \_\_\_\_\_ 2010. 3. ~ 4월
  - 사업비 : 18백만원
- 국정원 보안성 검토 및 계약 \_\_\_\_\_ 2010. 5. ~ 7월
- 행정 자가통신망 구축 공사 및 감리용역 \_\_\_\_\_ 2010. 8. ~ 11월
  - 광케이블 포설 : 21Km(가공 13, 지중 8)
  - 정보통신장비 성능개선 : 4종 43대
    - 백본, 전송스위치, 광모듈(10G), 통신랙
  - 사업비 : 527백만원(공사 : 519, 감리 : 8)
- 광케이블 장애 감시시스템 구축 \_\_\_\_\_ 2010. 8. ~ 11월
  - 광선로 감시 및 실시간 트래픽 관리시스템 구축
  - 지리정보시스템 연동 구축
  - 사 업 비 : 102백만원

## □ 향후계획

- 행정 자가통신망 구축완료 및 운영 \_\_\_\_\_ 2010. 12월

## □ 추진성과

- U-부천 실현을 위한 정보통신망 인프라 확충 및 환경개선
- 정보통신 연간 회선사용료 절감 및 네트워크 속도 개선

# 민원여권과

## □ 2010년도 주요업무 추진실적

- 고객중심의 열린 민원행정 구현 ————— 37
- 시민참여 생활민원 시스템 운영 ————— 38
- 신속하고 정확한 여권행정 추진 ————— 39
- 고객감동 맞춤형 콜센터 운영 ————— 40

# 고객중심의 열린 민원행정 구현

## □ 사업개요

- 민원처리 마일리지 제도 운영 : 민원처리기간 단축
- 무인민원발급기 운영의 효율화 : 15대
- 민원사무처리상황 및 운영실태에 대한 고객만족도 평가

## □ 추진실적

- 신속한 민원행정 구현을 위한 처리기간 단축
  - 복합민원 실무종합심의회 \_\_\_\_\_ 58회
  - 「민원처리 마일리지제」 운영 \_\_\_\_\_ 257종(평균 2.7일 단축)
    - 우수 부서 및 공무원 표창 \_\_\_\_\_ 1개부서, 3명
- 365일 24시간 무인민원발급창구 운영
  - 무인민원발급기 운영분석 \_\_\_\_\_ '10년 1월
  - 이용 저조 발급기 재배치 \_\_\_\_\_ 1대(남부경찰서 → 송내역)
  - 노후 민원발급기 교체 \_\_\_\_\_ 2대(역곡역, 오정구청)
  - 무인민원발급기 운영 홍보 \_\_\_\_\_ 2회(신문보도 1회, 전단지제작 1회)
- 민원담당 공무원 전문성 및 친절도 향상
  - 민원전문가 양성 「민원박사시험」 실시 \_\_\_\_\_ 1회 151명
  - 주민등록·인감업무 연찬회 개최 \_\_\_\_\_ 4회 80명
  - 고객서비스 우수기관 및 자치단체 벤치마킹 \_\_\_\_\_ 2회 2개 기관
  - 시·구·동 민원보조 공익근무요원 교육 \_\_\_\_\_ 2회 227명
- 쾌적하고 편안한 민원실 환경 조성
  - 확대경, 돋보기, 보청기, 화상전화기, 건강편의 시설 등 \_\_\_\_\_ 10종 12대
- 방문 민원처리 만족도 조사 \_\_\_\_\_ '10년 7월

## □ 향후계획

- 야간민원실 운영 \_\_\_\_\_ 평일 18:00 ~ 21:00
  - 여권신청 접수 및 교부, 인감증명서 등 제증명 발급
- 민원처리 마일리지제 운영 등 민원처리기간단축 성과 분석 \_\_\_\_\_ '10년 12월
- 방문 민원처리 만족도 조사 \_\_\_\_\_ '10년 12월

## □ 추진성과

- 신속·정확·친절한 민원처리와 다양한 편의시책 추진으로 고객만족도 향상

# 시민참여 생활민원 시스템 운영

## □ 사업개요

- e-생활민원 접수창구 운영 : 민원상담, 민원모니터, 새올상담
- 종합관찰제 내실화 및 신속한 생활불편민원 처리 : 종합관찰제, 생활기동순찰 당직민원

## □ 추진실적

- e-생활민원 미처리 제로화 추진
  - 실시간 접수 알림 및 답변기일 도래 알림 운영 ————— 406회
  - 미처리 민원 일제 정비의 날 운영 ————— 10회/3,275건
  - e-생활민원 운영 분석 ————— '10년 7월
- 종합관찰제 운영 내실화
  - 종합관찰제 운영 분석 ————— '10년 7월
  - 우수부서 시상 ————— 4개 부서/'10년 7월
  - 우수공무원 시상 및 인센티브 부여 ———— 시상 7명 실적가점 5명/'10년 7월
  - 부서별 종합관찰제 관리책임자 지정 109개부서, 109명/'10년 1월
  - 신속한 당직민원 처리 ————— 종합관찰제 연계처리 737건
- 생활기동순찰 강화 ————— 145회/382건
- 민원모니터 운영 활성화
  - 다양한 계층의 민원모니터 참여 확대 ————— 37명
  - 민원모니터 교육 및 간담회 개최 ————— '10년 5월·8월/38명
  - 민원모니터 위촉 ————— '10년 8월/37명
  - 민원모니터 중점제보의 날 운영 ————— 10회

## □ 향후계획

- e-생활민원 운영성과 분석 ————— '11년 1월
- 종합관찰제 운영성과 분석 ————— '10년 12월
- 우수부서 및 우수공무원 시상 ————— '10년 12월
- 베스트 민원모니터 표창 ————— '10년 12월
- 민원모니터 운영 활성화
  - 참여 민원모니터 누적 인증제 운영 ————— '10년 12월
  - 베스트 민원모니터 표창 ————— '10년 12월

## □ 추진성과

- e-생활민원 처리율 제고 및 현장·시민참여 중심의 생활민원시스템 활성화

# 신속하고 정확한 여권행정 추진

## □ 사업개요

- 여권 종류 : 일반여권(단수, 복수), 관용여권, 외교관여권
- 여권 발급절차
  - 여권신청(민원인) ⇒ 신청접수 ⇒ 여권심사 ⇒ 여권제작 ⇒ 여권교부
- 여권 발급 소요기간 : 4일

## □ 추진실적

- 민원만족도 향상을 위한 창구인력 증원 및 안내도우미 운영
  - 여권수요 증대에 따른 접수인원 확충 및 창구증설(3명⇒5명)
  - 여권민원안내 도우미 운영 \_\_\_\_\_ 4명(공공근로)
- 여권발급 실적 및 세외수입 확충
  - 발급실적 \_\_\_\_\_ 42,909건
  - 수수료 수입 \_\_\_\_\_ 321,040천원
- 민원편의를 위한 여권행정 서비스 다양화
  - 여권인터넷 예약운영 \_\_\_\_\_ 1,439건
  - 여권택배 우송 \_\_\_\_\_ 3,929건
  - 여권교부알림 문자전송 \_\_\_\_\_ 36,052건
- 미성년자 가족관계증명서 확인 절차 간소화
  - 가족관계증명서 제출 ⇒ 가족관계 전산 확인(증명서 제출 폐지)

## □ 추진성과

- 창구 증설에 따른 대기시간 획기적 단축(90분⇒20분)
- 여권행정 서비스 다양화로 민원편의 제고



# 고객감동 맞춤형 콜센터 운영

## □ 사업개요

- 운영일시 : 2006. 2. 1(☎ 320-3000)
- 상담인력 : 30명(매니저 1명, 품질관리자 1명, 파트장 2명, 상담사 26명)
- 상담시간 : 평일 08:00 ~ 19:00
- 상담분야 : 시정업무 전반
- 예 산 액 : 889,601천원(위탁운영 829,676천원, 유지보수 59,925천원)
- 위탁업체 : (주)유베이스, 유지보수업체 : (주)트랜스코스모스코리아

## □ 추진실적

- 운영실적 (단위 : 건)

이용자수	상담건수	고객의 소 리	행정119	온라인 상 답	만족도
398,424명	569,523	817	1,528	322	91.67%

- 고객 맞춤 아웃바운드 \_\_\_\_\_ 57,460건
  - 설문조사, 체납독려, 안내, 시정홍보 등
- 시민만족도 정기조사(응답자) \_\_\_\_\_ 10회 2,728명
- 홍보(전광판, 현수막, 인터넷 등) \_\_\_\_\_ 6종 221개소 1,793천원
- 상담예약(ARS) 서비스 \_\_\_\_\_ 1,322건
- 시스템 유지보수 점검 \_\_\_\_\_ 10회
- 상담(DB) 담당공무원 교육 \_\_\_\_\_ 4월 전 직원
  - 상담 매뉴얼 작성요령 및 수정방법 슬기샘 게시
- 상담사 상담품질 향상교육 \_\_\_\_\_ 30명
  - 일일교육(1일 15분), 전문교육(10회), 고객서비스교육(2회 - 4, 10월)

## □ 향후계획

- 시민만족도 정기 조사 \_\_\_\_\_ 2회/2,000명
- 상담사 상담품질 향상 교육 \_\_\_\_\_ 30명
- 콜센터시스템 유지보수 점검 \_\_\_\_\_ 2회

## □ 추진성과

- One-Stop 전화상담 및 신속·정확한 상담으로 대민 행정의 신뢰도 향상

# 교육청소년과

## □ 2010년도 주요업무 추진실적

- 친환경 무상급식 실시 ————— 43
- 장학사업 확대를 통한 지역인재 육성 ————— 44
- 수요자 중심의 명품교육도시 육성 ————— 45
- 평생학습 진흥 ————— 46
- 건강한 청소년 육성 및 지원 ————— 47

# 친환경 무상급식 실시

## □ 사업개요

### ○ 추진 일정 및 예산액

(단위 : 천원, 명)

연 도 별	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년
대 상	초등 5,6학년	초등 전체	초등 전체	초등 전체 중학교3학년	초등·중등 전체
전체소요예산	3,857,820	20,367,756	26,822,110	35,235,392	49,670,735
부천시분담액(50%)	1,928,910	10,183,878	13,411,055	17,617,696	24,835,367
학생수(명)	21,445	53,883	52,102	60,522	78,418

※ 부천시 소요 예산액 전체의 50%, 2012년부터 친환경 식자재 공급

## □ 추진실적

- 2010년 2학기 무상급식 실시 ————— 1,928백만원
  - 대 상 : 초등학교 62개교, 5~6학년 21,445명
  - 실시기간 : 2010. 10. 1 ~ 2011. 2. 28
  - 산출기초 : 2,000원 × 21,445명 × 90일 × 50% = 1,928,910천원

## □ 향후계획

- 2011년 무상급식 확대 실시 ————— 10,183,878백만원
  - 대 상 : 초등학교 62개교, 전체학년 53,883명
  - 실시기간 : 2011. 3. 1 ~ 2012. 2. 28 (180일)
  - 산출기초 : 2,100원 × 53,883명 × 180일 × 50% = 10,183,878천원
- 친환경 무상급식지원센터 설치 및 운영 ————— 2011년

## □ 추진성과

- 친환경 무상급식의 연차적인 전면 실시로 어린 학생들의 건강 향상
- 학부모들의 경제적인 부담 해소로 보편적 복지 실현

# 장학사업 확대를 통한 지역인재 육성

## □ 사업개요

- 장학기금 조성 및 후원회원 확대
- 장학금 수혜 인원 확대

## □ 추진실적

- 부천장학재단 기금 조성 — 6,219백만원('10 시비출연 10억원)
  - 시비 출연금 6,051백만원, 기탁금 54백만원, 이자 114백만원
- 장학금 지급 ————— 122명 229백만원
  - 상반기 - 122명 123백만원, 하반기 - 105명 106백만원
  - ※ 2009년 지급 : 77명 110백만원

## □ 향후계획

- 2011년 재단 장학금 수혜 확대
  - 수혜인원 : 122명 → 140명(고등학생 77명, 대학생 63명)
  - 지급액 : 281백만원
  - 지급기준 : 고등학생 1,200천원, 대학생 3,000천원
- 2011년 대학생 학자금 대출이자 지원
  - 수혜인원 : 200여명(2010년 1학기 정부학자금 대출자 기준)
  - 지원액 : 35,000천원(1인 평균 175천원)
  - 지원이율 : 정부학자금 대출액 이자의 1.3P%이내
  - ※ 2010년 정부학자금 대출이자 5.7%(한국장학재단 1.5, 경기도 1.3)
  - 지원방법 : 부천장학재단 기본재산 이자 발생액에서 지원

## □ 추진성과

- 교육기회의 차별과 소외가 없는 최고의 교육도시 육성

# 수요자 중심의 명품교육도시 육성

## □ 사업개요

- 학교현황 : 125개교(초등 62, 중등 32, 고등 29, 특수2)
- 사업량 : 136개 사업(초등77, 중등25, 고등23, 기타11)
- 지원규모 : 12개 분야 12,574백만원

## □ 추진실적

- 영어 친화적 교육환경 구축을 위한 외국어 교육 강화
  - 원어민 보조교사 지원 : 36개교 840백만원 (84개교 도교육청지원)
  - 단위학교 및 초등거점 영어체험센터 운영 지원 : 14개교 1,200백만원
- 학교의 급식시설·설비사업 지원
  - 급식실 설치 및 연결통로 설치 지원 : 1개교 720백만원
  - 급식기구 교체 및 시설개선 지원 : 3개교 116백만원
  - 복사골 으뜸쌀 학교급식 지원 : 1개사업 422백만원
- 교육시설 및 환경개선 사업 지원
  - 교육시설 및 환경개선사업 지원 : 26개교 3,350백만원
  - 특별교실 현대화 및 정보화사업 지원 : 13개교 559백만원
  - 체육·문화 공간사업 지원 : 19개교 3,284백만원
- 교육복지 기반구축을 위한 지원강화
  - 학교도서관 활성화사업 지원 : 5개교 103백만원
  - 저소득층 자녀, 유치원, 특수교육보조원 지원 등 : 7개사업 1,634백만원
  - 꿈나무 안심학교 및 평생학습교실 운영 : 9개교 246백만원
  - 만화영상 및 기능경기대회 지원 : 2기관 100백만원

## □ 추진성과

- 수요자 중심의 개선된 지원으로 질 높은 교육도시로 발전
- 학교 교육과 연계되는 다양한 교육욕구 충족으로 글로벌 인재육성

# 평생학습 진흥

## □ 사업개요

- 개인의 자아실현과 학습욕구 고취로 지역 인적경쟁력 강화
- 주민공동참여를 통한 지역주민간의 공동체 형성에 기여
- 일자리 연계가 가능한 교육지원으로 맞춤형 일자리 창출

## □ 추진실적

- 개인 자아실현(245,464천원) ————— 59,210명
  - 사이버 학습강좌 운영(26,588천원) : 109강좌 38,393명(학습자 2,704명)
  - 학교평생학습교실 운영(83,100천원) : 8개교 4,017명
  - 성인문자해득교육사업(도비)(100,000천원) : 14개기관 16,441명
  - 성인문해교육 지원사업(국비)(35,776천원) : 4개기관 359명
- 인적자원개발을 위한 평생학습 네트워크 지원(53,000천원) — 1,849명
  - 지도자 양성 : 25회 331명                      • 서포터즈 양성 : 10회 210명
  - 학부모 평생교육 전문연수 : 5회 45명
  - 영역별 관계기관 네트워크 지원 : 7개영역 1,112명
  - 평생학습관계자 워크숍 : 1회 24명 - 제7회 부천시 평생교육 심포지엄 : 1회 127명
- 사회통합추진을 위한 평생학습 프로그램 운영(129,305천원) ——— 23,297명
  - 우수학습동아리 지원(10,000천원) : 20개동아리
  - 평생학습시범 마을 만들기 지원(10,000천원) : 2개기관 2,220명
  - 맞춤형 강좌 지원(67,800천원) : 6개과정 4,877명
  - 제6회 부천시평생학습축제(41,505천원) : 16,200명
- 일자리연계 학습 프로그램 운영(33,000천원) ————— 4개기관 203명

## □ 추진성과

- 다양한 평생학습 프로그램 제공으로 교육 소외계층 해소
- 평생 배움과 삶이 생활화되는 학습문화조성

# 건강한 청소년 육성 및 지원

## □ 사업개요

- 청소년 수련시설 운영 내실화 및 프로그램 다양화·특성화
- 청소년 시설 및 단체 간 네트워크 강화
- 위기청소년 보호활동 강화 및 지원프로그램 운영

## □ 추진실적

- 청소년 수련시설 운영 내실화 및 프로그램 다양화·특성화 — 2,195백만원
  - 청소년수련관 및 문화의집 운영 : 5개 시설 1,609백만원
  - 방과 후 아카데미 운영 : 4개소 586백만원
- 청소년 활동지원 ————— 95백만원
  - 청소년동아리 활동지원 : 22개 동아리 22백만원
  - 시청 앞 「차 없는 거리」 운영 : 3월 ~ 10월 38백만원
    - 각종 행사 35회 실시, 이용인원 80,198명
  - 청소년 종합예술제·연극제 부천시역 예선 15종목 25백만원
    - 경기도 청소년종합예술제 참가 지원 : 15개 종목 341명
  - 청소년 주간 행사(연합축제) 지원 : 7개 청소년 시설 10백만원
- 청소년 시설 및 단체 의사소통 강화 ————— 63백만원
  - 청소년신문 및 웹진 운영 : 80,000부 20백만원
  - 청소년 운영위원회 활동 : 5개 시설 (61명) 10백만원
  - 국내·외 교류도시 다양한 문화체험 : 6개 도시 33백만원
- 위기청소년 보호활동 강화 및 지원프로그램 운영 : 150백만원
  - 청소년 유해업소 단속 및 홍보 : 20회 200명
  - 청소년통합지원체계 및 청소년동반자 프로그램 운영 : 150백만원

## □ 추진성과

- 청소년에게 다양한 활동기회를 보장하여 건전한 성장 여건 마련
- 유해환경으로부터 청소년을 보호하기 위한 사회 환경 조성

# 체육진흥과

## □ 2010년도 주요업무 추진실적

○ 엘리트 체육 육성지원 ————— 51

○ 생활체육 및 장애인체육 활성화 ————— 53

○ 쾌적한 체육시설 확충 ————— 54



# 엘리트 체육 육성지원

## □ 사업개요

- 학교 운동부 전략적 육성으로 엘리트 체육인 양성
- 학교체육과 연계한 가맹경기단체 우수선수 발굴
- 직장운동경기부 경기력 향상으로 시의 이미지 향상

## □ 추진실적

- 학교체육 활성화 \_\_\_\_\_ 717백만원
  - 학교운동부 육성 : 61개교 73팀
  - 체육꿈나무 육성 : 4개 종목 6개 교실
  - 학교체육지도자 지원 : 32명(초등부 6, 중등부 14, 고등부 12)
  - 초·중·고 종합 체육대회 지원 : 1회
  - 전국(소년) 체전 지원 : 1회
  - 경기도 학생체육대회 지원 : 1회
- 전문체육인 육성 \_\_\_\_\_ 4,180백만원
  - 가맹경기단체 지원 : 14개 사업
  - 경기도체육대회 출전 지원 : 20개 종목 460명
  - 시청 직장운동경기부 지원 : 6개부 48명
    - 성적평가에 따른 성과연봉제 시행 : 12월 평가후 2011년 연봉 반영
  - 체육회 직장운동부 및 종목별 우수선수 육성
    - 체육회 직장운동부 운영 : 11개종목 61명
    - 우수선수 지원 : 13종목 83명

○ 부천연고 스포츠팀 활성화 지원

【 부천FC 1995 】

- 창 단 일 : 2007. 12. 1
- 구단규모 : 34명(감독 1, 코치 1, 선수 32)
- 지원내용 : 경기홍보, 종합운동장 사용료 50% 감면
- 2011년 지원계획 : 70,000천원(선수단 유니폼 및 광고판 운영)

【 신세계 쿨캣 여자프로농구단 】

- 연 고 일 : 2006. 6. 7(창단연도 : 1998년)
- 구단규모 : 17명(감독 1, 코치 3, 선수 13)
- 지원내용 : 홈경기 대회 홍보(부천의 이미지 향상)

□ 추진성과

- 전국 대회 및 경기도 체육대회 상위 입상으로 부천시 체육위상 제고
- 시청 직장운동부 성과연봉제 시행으로 대회입상 동기 부여

# 생활체육 및 장애인체육 활성화

## □ 사업개요

- 생활체육 육성지원으로 스포츠 7330운동 지속 확대 추진
- 시민과 함께하는 생활체육대회 개최 및 지원
- 장애인 생활체육 활성화로 건강증진 및 사회참여 확대

## □ 추진실적

- 시민 누구나 참여하는 생활체육 프로그램 운영 ————— 322백만원
  - 생활체육 무료교실 운영 : 18개소 1일 720명 참여
  - 지역단위 생활체육지도자 배치 운영 : 45종목 142프로그램
  - 저소득층 스포츠 바우처 추진 : 7시설 7강좌 130명(수급자)
  - 스포츠클럽 시범사업 추진 : 5종목 322명 참여
- 각종 생활체육대회 개최 및 출전 ————— 356백만원
  - 제1회 문광부장관기 전국 우수대회 개최 : 16 시도 1,300명
  - 전국 및 도 단위 생활체육대회 참가 : 33종목 70대회 3,501명
  - 경기도 생활체육 대축전 참가 : 19종목 488명
- 시민참여 종목별 생활체육 대회 개최 ————— 543백만원
  - 시장기 축구대제전 : 3회 2,000명
  - 생활체육대회 종합개회식 개최 : 34종목 3,000명
  - 시장기 및 생활체육회장기 대회 개최 : 33종목 26,430명
  - 생활체육회 및 종목별 연합회 육성 지원 : 33종목 9,750명
- 장애인 생활체육 육성 지원 ————— 235백만원
  - 전국 및 도 단위 대회 참가 : 8종목 31대회 204명
  - 제2회 부천시장배 전국 장애인 탁구대회 개최 : 14 시도 400명
  - 생활체육 재활·무료교실 운영 : 2분야 50명

## □ 추진성과

- 생활체육대회 개최와 참가로 문화특별시 부천 이미지 제고
- 생활 및 장애인 체육활동 참여기회 제공으로 시민건강 증진

# 쾌적한 체육시설 확충

## □ 사업개요

- 오정레포츠센터 건립 \_\_\_\_\_ 42,000백만원
  - 사업기간 : 2005. 3월 ~ 2010.11월
  - 시설규모 : 부지면적 18,686㎡, 건축연면적 9,884㎡, 지하2/지상2층
  - 주요시설 : 수영장(공인2급), 체육관, 헬스, 에어로빅, 주차장(200면) 등
- 역곡문화체육센터 건립 \_\_\_\_\_ 41,000백만원
  - 사업기간 : 2008. 4월 ~ 2014. 12월
  - 시설규모 : 부지면적 51,297㎡, 건축연면적 12,558㎡, 지하1, 지상3층
  - 주요시설 : 체육관, 수영장, 도서관, 유스호스텔, 피크닉장 등
- 체육시설 개·보수 \_\_\_\_\_ 1,620백만원
  - 야외 체력단련 기구 50종 설치 : 150백만원
  - 원미보건소 앞 풋살 경기장 바닥재 교체 등 : 1,470백만원

## □ 추진실적

- 오정레포츠센터 건립
  - 2010. 10월 : 공사 공정률 95%
- 역곡문화체육센터 건립
  - 2009. 9월 : 개발제한구역 관리계획변경 신청(경기도)
  - 2010. 2월 : 지방재정 투융자 중앙심사 요청(경기도)
  - 2010. 5월 : 지방재정 투융자 중앙심사 재검토(행정안전부)
  - 2010. 8월 : 지방재정 투융자 중앙심사 재요청(경기도)
- 체육시설 개·보수
  - 2010. 4월 : 오정대공원 인조잔디 구장 관람석 막구조 설치
  - 2010. 4월 : 송내사회체육관 방송설비 교체 설치
  - 2010. 6월 : 한아름어린이공원 등 9개소 설치(야외체력기구 39종)
  - 2010. 7월 : 심곡고가교 하부 게이트볼장 조성
  - 2010. 7월 : 부천보건소 앞 풋살 경기장 바닥재 교체
  - 2010. 9월 : 부천체육관 인조잔디구장 조명타워 설치

## □ 향후계획

### ○ 오정레포츠센터 건립

- 2010. 11. 21 : 오정레포츠센터 준공 예정
- 2010. 12월 : 수영장 시운전 및 센터 운영계획 수립
- 2011. 01월 : 프로그램 운영 위탁 용역업체 선정
- 2011. 03월 : 센터 개관

### ○ 역곡문화체육센터 건립

- 2011. 01월 : 제반용역 시행(GB 행위허가, 사전환경성 등)
- 2012. 02월 : 부지매입 및 공사 착공(2014. 12월 준공예정)

### ○ 체육시설 개·보수

- 2010. 11월 : 야외헬스기구 2차 설치
- 2010. 11월 : 부천보건소 앞 어린이놀이터 환경개선
- 2010. 11월 : 중앙공원 배드민턴장 배수로 정비
- 2010. 11월 : 부천정외 3개소 절개지 복구
- 2010. 11월 : 종합운동장 테니스장 환경개선공사

## □ 추진성과

- 체육시설 보급으로 지역 불균형 해소와 시민건강 증진 기여
- 노후 체육시설 개선으로 인한 쾌적한 체육환경 제공