

2010. 1. 13.(수) ~ 1. 20.(수)
제158회 부천시의회(임시회)

2010년 주요업무계획

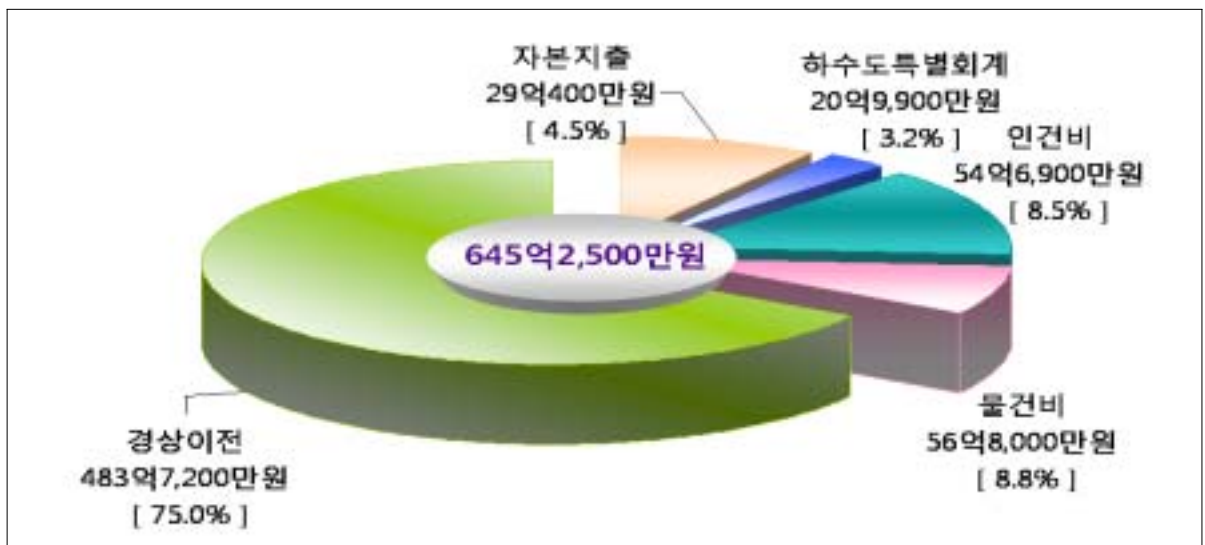


소 사 구

| 기본 현황

일반현황	
인구 및 세대	23만명 / 85,000세대
면적	12.83km ² (시의 24%) ⇒ 뉴타운 지구 : 29개소 / 2.49km ² (19.4%)
행정 구역	10동 / 158통 / 1,251반 ⇒ 법정동 7, 행정동 10
행정 조직	6과 / 31팀
공무원	239명(區 141, 洞 98) ⇒ 1인당 주민수 : 962명(부천시 : 427명)
학교	34개교 / 48,000명 ⇒ 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
기업체(5人以上)	363업체 / 5,894명
국민기초생활보장수급권자	2,414세대 / 3,796명

재정현황	645억2,500만원(시의 5.6%) ▶ 일반 624억2,600만원 ▶ 특별 20억9,900만원
-------------	--



II 구 [區] 목표와 중점 추진방향

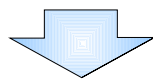
비 전

소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사

⇒ 문화로 발전하고 경제로 도약하는 부천

행 환 정 경

- 시민의 행정참여 및 행정서비스 욕구 증대
- 뉴타운 개발 사업의 본격화 ⇒ 시민 갈등 내재
- 깨끗하고 쾌적한 주거환경 수요의 증가



중 점 추진방향

- ① **나눔과 사랑이 가득한 복지 서비스**
 - 민·관 협력을 통한 맞춤형 복지서비스 제공
 - 청소년 역량 강화 및 노인복지 기반 강화
 - 보육아동 및 여성을 위한 질 높은 서비스 제공
- ② **시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성**
 - 쾌적하고 안전한 도로환경 유지 및 개선
 - 재난·재해 방지 시설의 철저한 관리
 - 푸르고 아름다운 녹색도시 환경 조성
 - 깨끗한 가로환경 조성 및 쓰레기 자원화
 - 환경보전 인식 제고 및 환경오염시설 관리 강화
- ③ **시민과 함께하는 문화·자치 활동**
 - 함께 즐기고 느끼는 문화 향유의 장 마련
 - 시민과 함께하는 자치센터 운영
- ④ **내부역량 강화로 고객만족 행정**
 - 시민이 행복한 고객만족 민원편의 행정 추진
 - 자주재원의 안정적 확충 및 세원 발굴
 - 신뢰하고 소통하는 생산적인 조직문화 조성

주요 업무 추진 계획



-
- 01 나눔과 사랑이 가득한 복지서비스

 - 02 시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성

 - 03 시민과 함께하는 문화·자치활동

 - 04 내부역량 강화로 고객 만족 행정
-



01 나눔과 사랑이 가득한 복지서비스

찾아가는 현장복지행정을 강화하고 민·관 협력체계를 구축하여 저소득·소외계층을 위한 안정된 사회안전망을 만들어 나가고자 함

□ 찾아가는 현장복지행정 강화

- 「현장복지도우미」 확대 운영 : 11명 → 24명
⇒ 노인·장애인·정신질환자 등의 사회적 약자 위기관리
- 민생안전 T/F팀 운영으로 현장중심 안내 및 상담기능 강화
- 간부공무원 저소득층 방문 : 주1회

□ 민생안정 지원을 위한 민·관 협력체계 구축

- 무한돌봄플러스사업 내실운영으로 신빈곤층보호
- 위기에 처한 법정 비보호계층 발굴지원
- 「소사사랑후원회」 규모 확대
- 22명/2,500만원 ⇒ 25명/2,800만원
- 따뜻한 나눔운동을 통한 복지사각지대 해소
- 민간주도의 이웃돕기 자발적 참여 분위기 조성
- 공무원 「Give Day」 운영 : 분기 1회
- 복지체감도 증진을 위한 사후관리(A/S) 기능 강화
- 복지급여 제외자 4단계 사후서비스 : 급여→욕구조사→정보제공→D/B구축



□ 사회적 약자(아동~노인)를 위한 프로그램 개발 및 지원

- 경로당 활성화로 지역노인복지센터로 기능 전환
- 다양한 프로그램 운영, 방문 PC교육으로 노인컴퓨터강사 양성 등
- 노인자원봉사 활성화 : 1·3세대가 함께하는 사업 병행
- 성주산 숲 해설 프로그램 운영, 한자교실, 학생동행 봉사활동 등
- 여성 사회활동을 위한 여건 조성
- 전문기관과 연계 여성능력 프로그램 운영, 저소득 한부모 가정 지원 등



02 시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성

□ 이용자 중심의 도로정비로 구도심 도로환경 개선



- 쾌적하고 안전한 도로 관리 : 15억원
 - 노후·파손 도로정비 200a
 - 소규모 주민편익사업 70개소
 - 경인로 도로정비 160a
- 재난 재해 사전 예방을 위한 하수시설 정비 : 17억원
 - 하수관거 1.2km, 맨홀 200개소, 하수도 준설 4km, 하수암거 보수 2km
- 교통 약자를 고려한 보행환경 개선 : 경인로 등 주간선 도로
 - 점자블록 설치, 차량진입방지시설(블라드) 정비 등 138개소
- 재난·재해 예방 및 대응체계 강화 : 365일 재난관리 상황실 운영

□ 쾌적하고 살기좋은 도시환경 조성

- 청소장비의 현대화로 효율적인 가로 청소 실시
 - 사계절 운영 가능한 진공 노면 청소 시스템 시범 도입 : 1대 / 2,200만원
- 청소인력의 효율적 활용
 - 8m이상 도로 : 환경미화원, 8m이하 도로 : 골목길청소원
 - 공한지, 무단투기 취약지 등 : 환경기동반, 클린봉사대
- 쓰레기 불법투기 취약지 CCTV 설치 : 29개소
- 푸르고 쾌적한 가로 경관 조성 : 1억 1,000만원
- 경인로 등 24개 노선 가로수, 가로 화단 등 정비 및 신설 : 24km
- 산림 보존을 위한 조림지 및 등산로 정비 : 3개산 345ha
 - 다양한 테마의 쉼터 조성 및 사계절 볼거리 있는 숲 조성
- 탄소포인트제 확대 운영 : 참여 100세대 ⇒ 500세대



03 시민과 함께하는 문화·자치 활동

시민에게 다양한 문화체험기회를 제공하고 주민자치센터의 기능 강화 및 운영 활성화로 시민과 함께하는 주민자치를 구현

□ 문화체험과 향유로 행복한 문화시민 만들기

- 지역 문화체험 및 향유 프로그램 운영
 - 내 고장 바로알기 문화 체험 : 2회/180명
 - 작은 음악회 및 찾아가는 영화관 운영
- 시민과 함께하는 다양한 지역축제

- 펼벌축제 / 9월	- 소새울하나로민속축제 / 10월
- 범박동한마음축제 / 10월	- 고안리한마음축제 / 10월
- 소사복숭아축제 / 8월	- 술안마을 시민 한마음축제 / 11월

□ 주민과 함께하는 자치센터 운영

- 지역 특성을 반영한 마을 만들기 - 16개 사업
 - 아름다운 소사 만들기 : 6개 사업
 - 테마가 있는 마을 만들기 : 10개 사업
- 주민자치위원 역량 강화
 - 리더십 함양을 위한 합동 워크숍 : 4회 200명
 - 좋은 동네 주민자치 시민교육 : 10개동
- 주민자치활동 우수사례 발표대회 - 1회
 - 문화 취미 프로그램 작품전시회 병행



04 내부역량 강화로 고객 만족 행정

□ 시민이 행복한 고객만족 민원편의 행정 추진

- 다양한 시민의견 수렴으로 시민만족 행정 추진
 - 민원모니터 운영, 칭찬·쓴소리함 비치, 간담회 개최 등
- 다양한 민원 편의 시책
 - 혼인신고시 전입신고 대행, 부동산 등기부등본 대리발급 서비스 등
 - 민원사무 처리기간 단축 운영 : 21종
- 민원서비스 능력 배양을 위한 「易地思之」 현장 체험
- 행정서비스 경쟁체계 도입으로 시민 만족도 제고

□ 자주재원의 안정적 확충 및 세원 발굴

- 납세편의시책 이용율 향상을 징수율 제고
 - 전자납부, 자동이체, 가상계좌, 텔레뱅킹 등
- 찾아가는 지방세 설명회, 세무민원모니터 운영
- 탈루세원 차단 : 유형별 현장조사 확대(연2회⇒ 분기1회)
- 선택과 집중을 통한 체납세 정리를 향상
 - 악성 고질 체납자 체납처분 강화 : 공매, 차량번호판 영치 등

□ 신뢰하고 소통하는 생산적인 조직문화 조성

- 소통이 원활한 조직 만들기 : 기관장과의 격의 없는 대화
 - 기관장과의 토론의 날 운영, 일과 후 「톡톡 미팅」 운영 등
- 신바람나는 조직 만들기 : 직원을 위한 다양한 프로그램 운영
 - 런치타임 문화공연, 시민과 함께하는 분기조회 등



현 안 사 항



01 소사 뉴타운지구내 공장이전 대책

02 하우고개로 확장 및 보도 설치



소사 뉴타운지구내 공장이전 대책

소사지구 재정비촉진사업이 본격적으로 추진되면서 뉴타운지구 내의 공장들이 대체입지 등 공장이전방안을 요구하고 있어 대책 마련이 필요함

□ 소사지구 내 공장현황

규모별	지역별		준공업지역 외	비 고
	준공업지역 내	준공업지역 외		
계	128	87	41	• 자가 30 • 임대 98
500㎡ 이상	16	13	3	
500㎡ 미만	112	74	38	

▶ 소사지구 내 준공업지역 : 243,377㎡

※ 규모별은 제조시설면적 규모

□ 기업체 요구사항

- 현재의 아파트형공장이나 오정산업단지는 입주업종에 제한이 있고 임대료 또는 분양가가 높아 입주가 어렵다는 입장
- ▣ 공장 이전 대책으로 대장동 또는 옥길동 지역의 개발제한구역 해제로 저렴한 공장 대체부지 공급을 요구

□ 문 제 점

- 대부분 영세업체로 대체부지 분양가가 높을 경우 현실적으로 이주가 어려움
※ 오정산업단지 임대필지 최저면적 2,370㎡, 임대료 42,466원/㎡
- 산업단지 등 대체부지 조성을 위한 가용토지의 부족
▣ 뉴타운 사업과 연계 대체부지 공급이 어려울 경우 부천시 재정착 어려움

□ 대책 및 건의

- 보금자리 주택단지 조성시 도시지원시설(공장) 확보 및 산업단지 조성을 위한 개발제한구역해제 물량 추가조정 지원건의(道에 기 건의)
- 경쟁력 있고 지역경제에 기여할 수 있는 소규모업체도 재정착이 가능하도록 분양가가 저렴한 아파트형 공장 또는 공장부지 제공

하우고개로 확장 및 보도설치

- 지역간 연계도로의 차량흐름 원활화 및 교통사고 위험해소
- 보도설치로 보행자 및 성주산 등산객에게 안전한 보행 공간 제공

□ 사업개요

- 위 치 : 소사구 심곡본동 562-441번지 ~ 시흥시계
- 사업량 : L=640m, B=6→10m (보도폭 2.3m)
- 사업비 : 36억8,000만원(보상비 16억원 시설비 20억원 감리비 8,000만원)
- 사업기간 : 2007. 3월 ~ 2010. 4월

□ 그간의 추진상황

- 도시계획사업 실시계획(변경)인가 2006. 12월
- 사업비 추가 확보 2007. 3 ~ 2008. 7월
· 당초 예산 10억8,000만원, 추가 26억원
- 편입지 토지보상 2007. 12 ~ 2009. 3월
· 32필지중 31필지 보상완료(1필지 행정 소송 중)
- 교통소통대책 수립 및 심의 완료 2008. 10월
- 공사착공 2009. 4월
※ 현재 공정율 70%

《시흥시 진행상황》

- 위 치 : 하우고개(부천시계 ~ 시흥시 여우고개 삼거리)
- 사업량 : L=1,900m, B=10m
- 사업비 : 111억원(예산확보 60억원, 추가사업비 51억원 확보예정)
- 사업기간 : 2009. 3월 ~ 2010. 3월(현재 공정율 15%)

□ 문제점 및 대책

- 시흥시 공사구간은 설계 변경과 시공업체 자금난 등으로 추진 지연 예상
▶ 양 구간 모두 계획된 기간 내에 사업이 완료될 수 있도록 지속 협의



2010

소망이 이루어지는 소사
사랑이 꽃피는 소사

특 수 시 책



- 01 맞춤형 『희망복지설계 지원시스템』 운영
- 02 철길따라 생태탐방
- 03 부모가 참여하는 보육시설 모니터 운영
- 04 시민과 함께하는 Road Checking
- 05 행정서비스 경쟁체계 도입

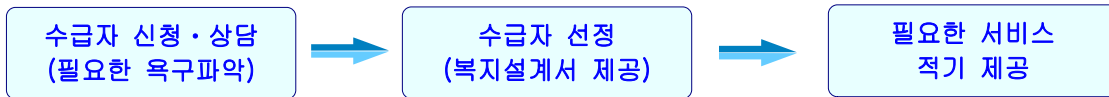


맞춤형 『희망복지설계 지원시스템』 운영

복지지원대상자에게 맞춤형 복지설계 제공으로 적정한 시기에 적정한 혜택을 받을 수 있도록 함으로써 수혜자의 만족도 향상 및 행정의 신뢰성 제고

□ 사업개요

- 사업대상 : 기초생활보장수급자 등 복지급여 대상자
- 운영방법 : 수급신청을 하면 생활에 맞는 복지설계서를 제공
- 사업내용 : 공통 법정급여 및 다양한 복지서비스 정보 안내
- 추진체계



□ 추진계획

- 설계지원단 운영 : 2개조 8명
 - ※ 현장조사공무원 4명, 민생안정요원 4명
 - 복지설계서 작성의 적정성 확인 : 담당팀장 외 1인
- 맞춤형 복지설계서 제공
- 복지설계서 기본 모델
 - 내 용 : 120가지 복지서비스(수급자가 필요한 서비스 check list)
 - ※ 예 : 기초생활보장수급자, 노인가구, 장애인가구 등 분야별 설계

구 분	기본법정급여(7가지)	감면제도(10가지)	용자제도(5가지)
급여명 (복지서비스명)	생계급여, 주거급여, 의료급여, 장제급여 등	주민세, 전기요금할인 복지전화서비스 등	생업자금융자, 희망키움 은행 등

□ 기대효과

- 다양한 복지서비스 제공으로 수혜범위 확대
- 지속적인 사후관리 지원으로 탈수급 촉진



철길따라 생태탐방

자라나는 꿈나무들에게 푸르름과 맑은 공기를 제공하는 생태환경의 중요성을 바로알고 체험할 수 있는 프로그램 제공

□ 사업개요

- 참여대상 : 어린이집, 유치원생, 초등학생 등 1,300명
- 추진방법 : 관련 기관과 연계 추진
- 추진내용 : 수요조사에 따른 프로그램 운영

□ 추진계획

- 탐방 수요조사 파악 _____ 2 ~ 3월
- 탐방 계획수립 _____ 4월
- 월별 탐방 계획 확정 및 통보 _____ 4월
- 탐방실시 _____ 5 ~ 10월
 - 대상 및 인원 : 어린이집, 유치원생, 초등학생 등 1,300명
 - 장 소 : 옥길동 레일바이크, 범박산, 역곡천, 남부수자원 생태공원
견학 및 체험
 - ※ 5월에 시범운영 후 지속추진 여부 결정



- 만족도 조사 _____ 12월

□ 기대효과

- 자라나는 세대가 자연의 소중함과 환경보존의 중요성을 인식하는 계기 마련
- 생태환경 체험 및 환경보전 실천 의식 제고



부모가 참여하는 보육시설 모니터 운영

부모와 평가인증을 희망하는 시설장이 참여하는 **보육모니터** 구성으로 우수사례 수집 및 전파

□ 사업개요

- 부모와 시설장이 함께 보육시설을 모니터링
- 우수사례 학습, 교육 및 상호 정보 교환

□ 추진계획

- 보육모니터 구성 : 아동보호자 10명 + 평가인증 희망 시설장 10명
- 보육모니터링단 활동 ————— 시설방문 및 교육 / 분기별
 - 시설방문 : 4회(권역별 우수시설 1개소 선정)
 - 교육 : 4회(방문소감 발표, 정보교환 등)
 - 결과조치 : 우수 보육시설 표창
- 모니터링
 - on - line 모니터링 : 소사아이등대지기 홈페이지에 ‘부모참여마당’ 개설
 - off - line 모니터링 : 수시, 서면 모니터링
- 주요기능
 - 보육시설 이용 시 불편사항 수렴, 대안 연구, 평가인증 조력 역할
 - 부모참여 코너개설로 자율적 의견제시 및 모임 활성화
 - 보육사업안내에 대한 홍보 및 보육행정도우미 역할

□ 기대효과

- 보육아동 보호자에게 보육 환경개선 욕구표출 기회 제공
- 평가인증 희망 시설장의 인증에 필요한 정보 습득기회 제공



시민과 함께하는 Road Checking

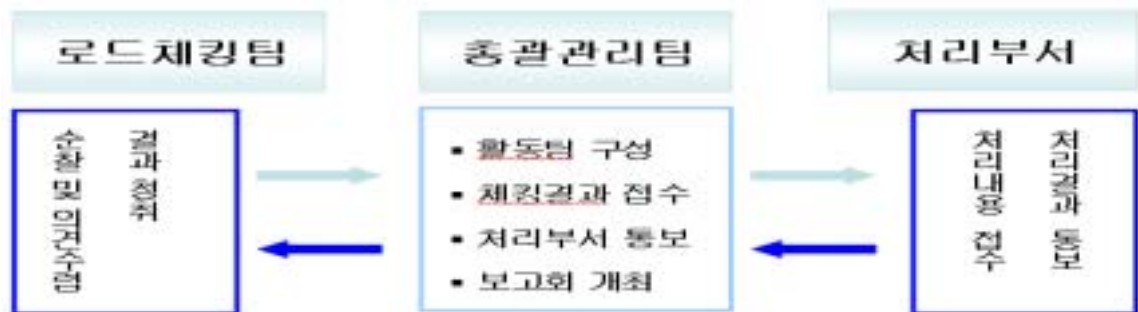
각종 시민불편사항 등을 공무원의 시각뿐만 아니라 시민의 시각에서도 관찰하여 시·구정에 반영함으로써 행정의 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 참여대상 : 6급 이상 간부공무원 및 구·동 단위 단체원
- 운영방법 : 공무원 1, 단체원 2로 구성하여 조별 지정구역 로드체킹
- 내 용
 - ▶ 생활주변 각종 주민불편사항 파악 및 지역 여론 수렴
 - ▶ 도로, 공공시설물, 재해위험 시설물 등 점검

□ 추진계획

- 민·관 합동 로드체킹단 구성 : 111명 → 3인 1조, 37개조
 - ▶ 구성시기 : 2010. 1월
- 운영체계



- 순찰활동 : 분기 1회
 - ▶ 담당구역 순찰 : 동별 3~4개 구역 / 총 37개 구역
- 우수 활동조 시상 : 2010. 12월

□ 기대효과

- 시민참여 시·구정 운영으로 행정의 신뢰도 제고 및 자긍심 고취
- 로드체킹단 참여 시민의 시·구정 홍보요원 역할 기대



행정서비스 경쟁체제 도입

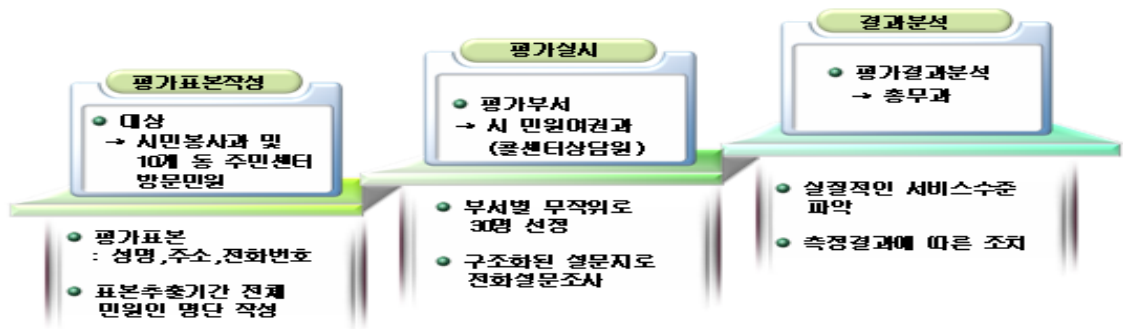
행정서비스 만족도 향상을 위한 부서 간 경쟁체제 도입 운영으로 시민에게 감동 주고 신뢰받는 행정기관象 확립

□ 사업개요

- 시민접점 민원부서 정례적 행정서비스 만족도 측정
- 행정서비스 종류별 만족도 조사

□ 추진계획

- 행정서비스 만족도 조사 흐름도



- 행정서비스 만족도 표본구성
 - 측정 기간 및 대상 : 짝수 달, 특정 기간 행정서비스 수혜자
 - 표본크기 : 각 부서별 30명
 - 표본 추출방법 : 무작위 추출
- 측정항목 : 5개 항목¹⁾
- 측정결과에 따른 조치
 - 우수 3개부서 및 직원에 대한 인센티브
 - 미흡 3개부서 및 직원에 대한 페널티

□ 기대효과

- 행정서비스 경쟁체제 도입으로 시민만족도 제고
- 신뢰받는 행정기관象 확립

1) 민원처리 접근성 용이, 친절도, 신속성, 담당자 업무 숙지도, 사무실 쾌적성



2010

소망이 이루어지는 소사
사랑이 꽃피는 소사

주요 투자 사업

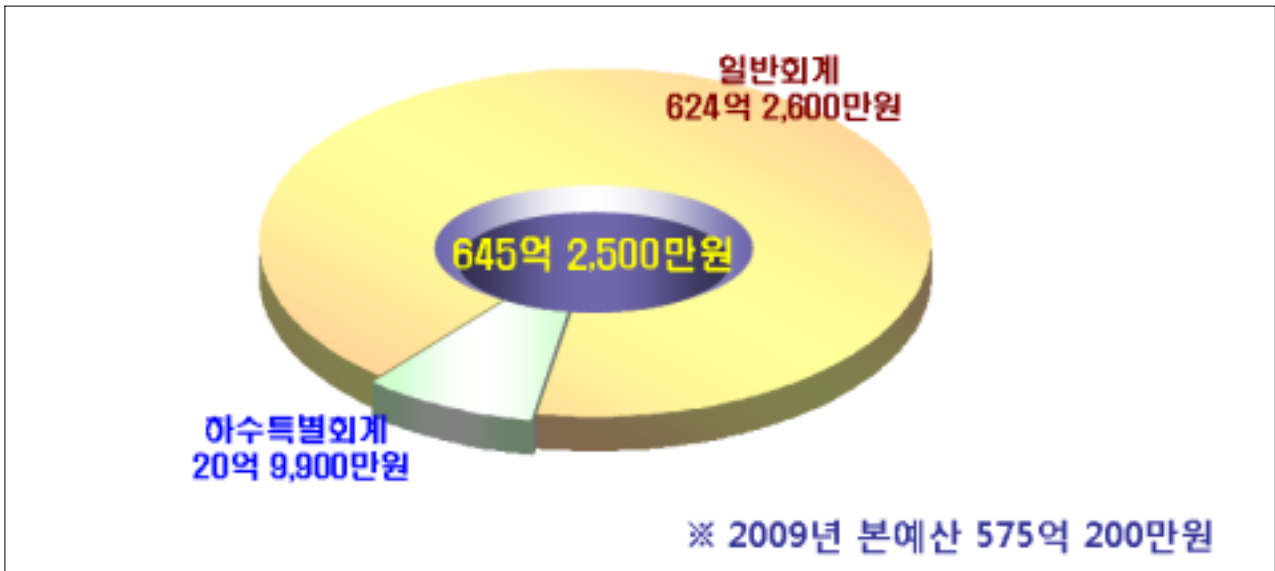


01 2010년 예산 현황

02 주요 투자사업

2010년도 예산 현황

1 회계별 예산 현황



2 부서별 예산 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2010년 본예산	2009년 본예산	증·감	증감률 (%)	비 고	
총계	64,525	57,502	7,023	12.21		
구	소계	62,313	55,175	7,138	12.94	
	총무과	2,569	2,690	△121	△4.50	
	시민봉사과	162	133	29	21.73	
	세무과	419	471	△52	△10.91	
	주민생활지원과	50,325	40,529	9,796	24.17	
	환경녹지과	3,427	4,052	△625	△15.43	
	건설과	5,411	7,300	△1,889	△25.88	하수특별회계포함
동주민센터	2,212	2,327	△115	△4.94		



주요 투자 사업

1 도로유지 관리 및 소규모 주민편익사업

- 주요도로의 파손된 노면 및 부속시설물 정비로 교통사고 예방
- 시민 중심의 편익사업 시행으로 주민 불편 최소화

■ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 2월 ~ 10월
- 사업량 : 도로정비(360a), 주민편익사업(70개소)
- 사업비 : 15억원(도로유지관리 9억원 / 소규모 편익사업 6억원)

■ 추진계획

- 대상지 조사 및 선정 _____ 1 ~ 2월
- 실시설계 _____ 2월
- 사업시행 _____ 3 ~ 10월

2 가로경관 조성 및 녹지 공간 확충

- 도시녹화·조경사업의 효율적 추진으로 Green City 부천 이미지 창출
- 푸르고 쾌적한 가로경관 조성으로 삶의 질 제고

■ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 경인로, 소사로 등 24개 노선
- 사업비 : 2억 4,500만원

■ 추진계획

- 꽃탑, 꽃벽, 화단, 꽃심기 등 ——— 경안국도 등 7개소 / 1억 3,500만원
- 푸르고 쾌적한 가로경관 조성 등 ——— 경안국도 등 14개 노선 / 1억 1,000만원

3 쾌적한 도시환경 조성을 위한 하수도 정비

- 불량 하수시설물 정비로 장마철 재난·재해 사전예방
- 하수시설물 적기 유지보수로 쾌적한 주거환경 조성

■ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1월 ~ 11월
- 사업량 : 하수관거 L = 1,200m / 맨홀 200개소 / 준설 L = 4,000m
- 사업비 : 7억 5,000만원(하수관거정비 : 5억원 / 하수도준설 : 1억 5,000만원 / 맨홀정비 : 1억원)

■ 추진계획

- 상반기 ——— 조사 및 실시설계(1 ~ 2월) / 사업시행(1 ~ 6월)
- 하반기 ——— 조사 및 실시설계(6 ~ 7월) / 사업시행(7 ~ 11월)

4 하수암거 적기보수로 구조물 안전성 확보

- 노후 하수암거 상태를 정밀 조사·진단하여 재난·재해 사전예방
- 적기에 적절한 보수공사로 구조물 안전성 확보

■ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 3월 ~ 11월

- 사업량 : 구조물 보수 L = 2,000m
- 사업비 : 9억 9,000만원

■ 추진계획

- 구조물 보수 및 보강공사 ————— 설계 및 발주(1~2월) / 사업시행(3~11월)

5 재난관리 시설물 보수

- 재난관리 시설물의 정밀점검, 안전진단 및 노후시설물 보수와 교체로 구조물 안전 확보

■ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 1월 ~ 6월
- 사업대상 : 소명지하차도 외 2개소 도색공사,
송내지하차도 정밀점검 및 보수공사
- 사업비 : 1억 2,000만원

■ 추진계획

- 송내지하차도 정밀점검 및 보수공사 설계 ————— 1 ~ 3월
- 소명지하차도 외 2개소 도색공사 사업시행 ————— 2 ~ 6월
- 송내지하차도 보수공사 사업시행 ————— 3 ~ 6월

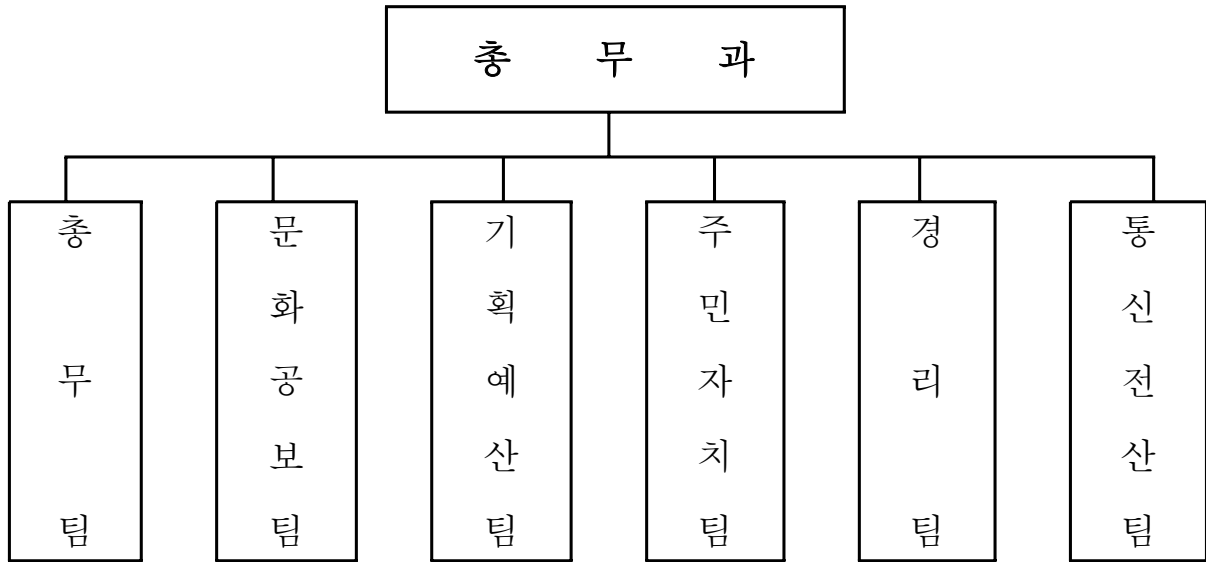


문화로 발전하고 경제로 도약하는 부천

기획재정위원회
(총무과)

조직 및 인력현황

조 직 (6팀)



인 원 : 33명(현원 33명)

(정원 / 현원)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
계	33/33	1/1	1/1	6/6	8/7	4/7	3/1	10/10
총무팀	8/9	1/1	1/1	1/1	2/2	2/2		1/2
문화공보팀	4/4			1/1	1/1	0/1		2/1
기획예산팀	4/4			1/1	2/2	1/1		
주민자치팀	3/3			1/1	1/1	0/1	1/0	
경리팀	10/9			1/1	1/1	1/1	1/0	6/6
통신전산팀	4/4			1/1	1/0	0/1	1/1	1/1

함께 즐기고 느끼는 문화 향유의 장 마련

□ 사업개요

- 내 고장 부천·소사 바로알기 문화체험 마당
- 시민에게 다가가는 문화향유의 장 마련
- 시민과 함께하는 화합의 문화축제 정착

□ 추진계획

- 내 고장 부천·소사 바로알기 문화체험 마당
 - 대 상 : 소사구 관내 초등학생 (2회 / 180명)
 - 체험장소 : 관내 유적지, 박물관, 한국만화영상진흥원 등
 - 대상자 선정 및 운영방법
 - ▶ 저소득 아동 동별 추천 및 학교별 모범 학생 추천
 - ▶ 방문지별 전문 강사를 활용한 견학, 체험
- 시민에게 다가가는 문화향유의 장 마련
 - 기쁨과 행복 주는 작은 음악회
 - 이웃과 함께 즐기는 찾아가는 영화관 운영
 - ▶ 소향관 및 문화축제 행사 시 에어스크린 활용
 - 여유와 낭만이 흐르는 『음악쉼터』 운영 : 점심시간 및 근무종료 시간
- 시민과 함께하는 화합의 문화축제 정착
 - 주민자치센터 프로그램, 공연 등 축제에 반영 프로그램 다양화
 - 축제경비 주민 부담되지 않도록 개선(예산 범위에서 축제 추진)
 - 축제 종료 후 결과 평가 다음 축제에 반영
 - 축제별 개선방안 마련(동 주민센터)
 - ※ 2010년 개최 : 소사북송아, 펄벅, 범박동한마음, 고안리한마음, 소새울하나로민속, 솔안한마음축제

□ 기대효과

- 다양한 문화체험 기회 제공으로 시민들의 문화욕구 충족
- 『문화도시 부천』의 이미지 제고 및 애향심 고취

작은 변화 큰 성과의 구정 운영

□ 사업개요

- 공무원과 시민이 함께하는 로드체킹제 운영 : 분기 1회
 - 간부공무원과 시민 합동으로 정기적인 현장 확인
- 구정만족도 평가 및 중점업무계획 수립을 위한 구정평가단 운영

□ 추진계획

- 시민과 함께하는 로드체킹제 운영
 - 운영기간 : 연중(분기1회)
 - 참여대상 : 6급 이상 간부공무원 및 구·동 단위 단체원
 - 운영방법 : 3인1조(공무원 1명 + 단체원 2명)로 지정구역 로드체킹
 - 중점사항
 - ▶ 생활주변 각종 주민불편사항 파악 및 지역 여론 수렴
 - ▶ 도로, 공공시설물, 재해위험 시설물 등 점검
- 구정평가단 구성 및 운영
 - 구정평가단 구성 : 3월
 - ▶ 연령, 직업, 지역별 안배로 객관적인 평가가 될 수 있도록 구성
 - ▶ 주요업무계획 등 평가 참고자료 사전에 제공
 - 구정평가 : 8월
 - ▶ 구정전반에 대한 만족도 조사 및 건의사항 수렴
 - 평가결과 조치 : 2011년 주요업무계획에 반영
 - ▶ 즉시조치 가능한 사항은 2010년도 업무에 반영

□ 기대효과

- 구정 운영의 계획단계부터 점검, 평가까지 시민을 참여시킴으로서 행정의 신뢰도제고 및 구민 행복지수 UP

쾌적하고 안전한 친환경 청사 가꾸기

□ 사업개요

- 대 상 : 소사구청사(본관, 소향관, 주차장, 녹지대 등) 일원
- 사 업 량 : 건물(19,417㎡) 및 부속시설물, 녹지공간(4,351㎡)
- 사업내용 : 시설물의 안전관리 및 쾌적한 근무환경 조성
- 사 업 비 : 1억3,453만원(건물유지비, 시설장비유지비)

□ 추진계획

- 청사 시설물의 안전관리 ————— 정기적인 안전점검 및 유지·보수
 - 소방시설 : 자동탐지설비 및 각종 소방시설물 점검 / 연 12회
 - 전기시설 : 수전설비 및 각종 배·분전반 정밀안전진단 / 연 1회
 - 기계시설 : 냉동기, 보일러, 가스설비 정기점검 / 연 4회
 - 승 강 기 : 감시반 1대 및 승강기 2대 점검 / 연 12회
 - 위생시설 : 방역소독 및 물탱크 청소 실시 / 연 8회
- 쾌적한 친환경 청사 조성 ————— 청사 환경개선 및 시설물 정비
 - 친환경 에너지 저감형 LED 조명등 설치(지하주차장, 복도) : 280등
 - 휴식하기 편한 녹지대 조경관리 : 수목 보식(진달래, 개나리 등), 전정 등
 - 장애인 편의시설 설치 : 화장실 출입문(접이식) 교체, 점자유도블록 등

□ 기대효과

- 청사 시설물의 지속적인 점검과 유지관리를 통해 안전하고 쾌적한 근무 환경 조성
- 내부고객의 업무효율 및 방문고객의 청사 이용 만족도 제고

시민과 함께하는 Road Checking

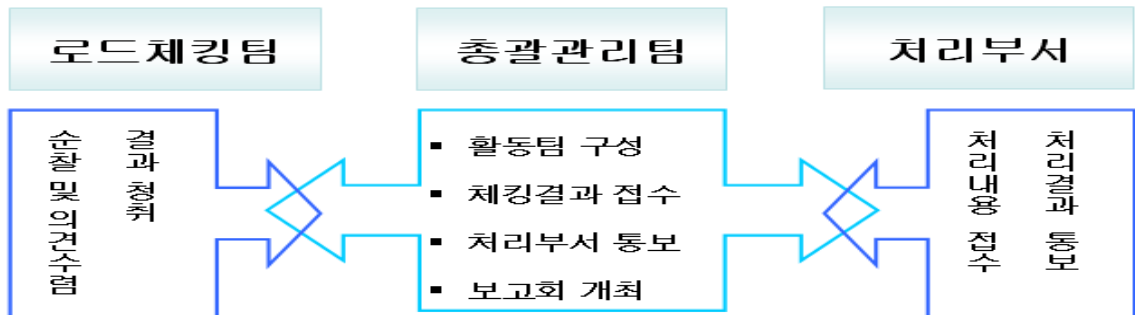
각종 시민불편사항 등을 공무원의 시각뿐만 아니라 시민의 시각에서도 관찰하여 시·구정에 반영함으로써 행정의 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 참여대상 : 6급 이상 간부공무원 및 구·동 단위 단체원
- 운영방법 : 공무원 1, 단체원 2로 구성하여 조별 지정구역 로드체킹
- 내 용
 - ▶ 생활주변 각종 주민불편사항 파악 및 지역 여론 수렴
 - ▶ 도로, 공공시설물, 재해위험 시설물 등 점검

□ 추진계획

- 민·관 합동 로드체킹단 구성 : 111명 ☞ 3인 1조, 37개조
 - ▶ 구성시기 : 2010. 1월
- 운영체계



- 순찰활동 : 분기 1회
 - ▶ 담당구역 순찰 : 동별 3~4개 구역 / 총 37개 구역
- 우수 활동조 시상 : 2010. 12월

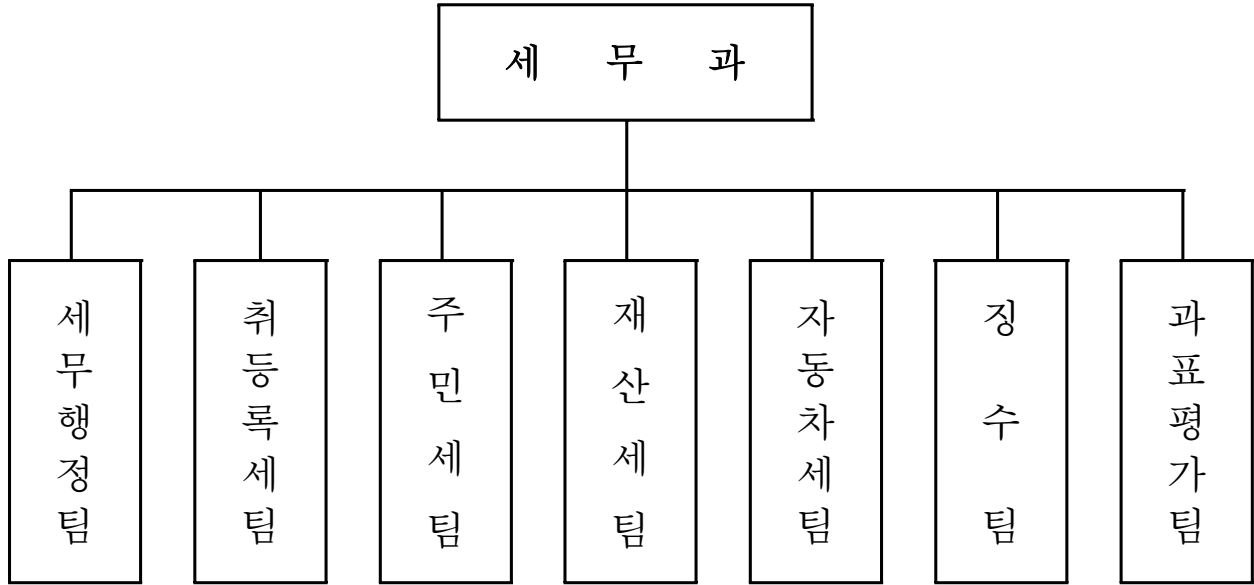
□ 기대효과

- 시민참여 시·구정 운영으로 행정의 신뢰도 제고 및 자긍심 고취
- 로드체킹단 참여 시민의 시·구정 홍보요원 역할 기대

(세무과)

조직 및 인력현황

□ 조직 (7팀)



□ 인원 : 28명(현원 28명)

(정원 / 현원)

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직
계	28/28	1/1	7/7	10/10	9/9	1/1	
세무행정팀	5/5	1/1	1/1	2/2	1/1		
취등록세팀	4/4		1/1	2/2	1/1		
주민세팀	4/4		1/1	1/1	2/2		
재산세팀	3/3		1/1	2/2			
자동차세팀	3/3		1/1	1/1	1/1		
징수팀	6/6		1/1	1/1	3/3	1/1	
과표평가팀	3/3		1/1	1/1	1/1		

편리한 납세편의시책 이용율 극대화

- 납세편의시책의 적극적인 홍보로 시민의 납세만족도를 높임으로써 지방세 징수율 제고 및 건전재정 확보에 기여

□ 사업개요

- 편리한 납세편의시책 적극 홍보
 - 전자납부, 자동이체, 가상계좌, 텔레뱅킹 등
- 다양한 납세편의시책 추진
 - 실시간 가상계좌 번호부여 시스템 도입

□ 추진계획

- 편리한 납세편의시책 홍보 _____ 연 3회
 - 2010년도 정기분 고지서와 홍보 안내문 동봉 발송
 - ☞ 1기분 자동차세, 균등할 주민세, 정기분 재산세
 - 관공서 방문민원인에게 전자납부 유도 및 인센티브 부여안내
- 정기분 고지서 이면에 자동이체신청서 인쇄 발송
 - 면허세, 자동차세, 주민세, 재산세 등
 - 납세편의시책 이용율(11월말) : '09년 26.4% ⇒ '10년 28%
- 실시간 가상계좌 번호부여 시스템 도입 _____ 연중
 - 취득세 자진납부 신고 시 실시간 가상계좌 번호부여로 납세자 편의제공

고객서비스 UP! 탈루세원 NO!

- 취·등록세 납부 사전 안내를 통한 신뢰세정 및 고객만족 실현
- 과세유형별, 철저한 현장조사로 세원 발굴 및 세수증대

□ 사업개요

- 취·등록세 납부 사전 안내로 최상의 세무행정 서비스 제공
- 유형별 현장조사를 확대하여 탈루세원 차단
 - 연2회 → 분기별 조사로 강화 (전년도 464건 대비 25%↑)

□ 추진계획

- 취·등록세 납부 사전 안내
 - 비과세 감면재산에 대한 정확한 정보 제공 : 4회
 - 감면 유형별 유예기간 안내
 - 취·등록세 자진 신고납부 안내 강화 : 수시
 - 신·증축, 가설건축물 등의 사용승인 시
- 과세 유형별 현장조사
 - 비과세 감면재산 분야 : 3 ~ 5월
 - 유예기간 내 매각 및 목적사업에 직접 사용 여부
 - 1가구1주택 감면대상자 : 4회
 - 전국 재산조회로 유주택 통보자 : 건물 등기부 등본 확인
 - 농지 및 지목변경, 토지형질변경 분야 : 수시
 - 지방세법 규정 준수 및 실제 농작물 경작여부
 - 목적이외 사용 여부
 - 사치성 재산 일제조사 : 6월
 - 신규 및 소유권 변동업소 사실상 사용면적 등 실측
 - 미신고 상속 재산조사 : 4회
 - 부동산 소유자 주소 업데이트, 사망자 발취
 - 가족관계등록자 전원에게 취·등록세 신고납부 안내문발송

완벽한 부과 관리로 주민세 징수율 향상

- 완벽한 부과관리를 위한 과세자료 정비철저 및 다양한 납세편의시책 추진으로 징수율 향상

□ 사업개요

- 균등할주민세 징수 목표 : 3%P ↑
 - 납기 내(8월말) : 65%, 납기 후(12월말) : 87%
- 소득할주민세 징수목표 : 2.9%P ↑
 - 상반기(7월말) : 88%, 하반기(년도폐쇄기) : 91%
 - ※ 소득할주민세가 2010년부터 지방소득세로 변경 예정

□ 추진계획

- 균등할 주민세
 - 휴폐업, 인적·물적 설비 없는 사업 체납자 과세자료 정비 : 4 ~ 7월
 - ※ 개인 : 과세제외자 정리, 사업장 및 법인 : 현장방문 사실 조사
 - 납부기간 징수 독려반 운영 : 4개반
- 소득할 주민세
 - 국세청 통보 고액부과대상자 사전조사 및 독려 : 매분기
 - 12월 결산법인에 대한 법인세할 신고 납부 안내문 발송 등 : 4월
 - 종합소득할 자진납부 특별기간 설정 운영(세무서협조) : 5월
 - 주민세 불성실 신고납부자 확인추징 등 탈루세원 확보 :
8월(법인세할), 10월(종합소득세할)
 - 불성실신고 및 과소 신고자 특별관리 : 현지조사 및 관리카드 작성
 - 고액(30만원 이상) 징수독려반 편성운영 : 4개반

정확한 세원관리로 자동차세 징수율 향상

- 정확한 세원관리 및 연납제도 확대로 안정적 세수 확보 및 징수율 향상

□ 사업개요

- 현년도 징수율 향상('08년 경기도 평균징수율 86.4% 대비 4.1% ↑)
- 과세자료 변동즉시 연중 『365일』 과세대장 반영
- 연납제도의 적극 활용으로 안정적 세수 확보

□ 추진계획

- 정확한 세원관리로 현년도 징수율 증대
 - 목표 징수율 : 90.5%(전년대비 0.2% ↑)
 - ※ '09년 징수율 : 90.3%(9,262건 / 102억 2,300만원)
 - 상습체납차량에 대한 사실상 소멸여부 일제조사 : 년 2회
 - 국가유공자, 장애인 등 감면차량 관리
 - 자료 정리 및 감면이행 조건 안내 : 월 1회
 - 감면조건 위반 조사 및 추징 : 분기 1회
- 연납제도 확대로 안정적 세수 확보¹⁾
 - 세액 10만원 이상 안내문 포함 연납고지서 발송
 - ※ '09년 연납 : 6,531건 18억 6,500만원
 - 2009년 12월 정기분 고지서에 연납 제도 안내 실시
- 과오납금 돌려주기 추진
 - 과·오납 환부율 : 93.5%(전년대비 3% ↑)
 - 연납 후 및 과세기간 (6월 및 12월) 중 소유권이전 및 폐차
 - 지방세 자동이체 계좌 등 행정기관 보유계좌를 통한 환부

1) 납세자 입장에서는 연 납부세액의 10% 절감될 뿐 아니라 우리시 입장에서는 징수율 제고 및 고지서 송달 비용 절감, 납세의무자가 연납이후 타 지역 전출 시에도 우리시 세입으로 보전됨

채납 유형별 맞춤형 징수관리체계 운영

- 세밀한 채납 사유 분석을 통한 징수 관리체계를 운영함으로써 채납세 탈루방지 및 성실납세 풍토 조성

□ 사업개요

- 정리목표 : 22억 7,900만원[2010년 이월예상채납액 43억원의 53%]
- 신속한 채권 확보 및 채납처분, 자진납부 유도

□ 추진계획

- 이월 채납세 세목별 채납사유 분석 _____ 2010. 3월
 - ▣ 현년도 채납 사유분석 관리 및 신속한 채권 확보(세목별 납기 1개월 후)
- 선택과 집중을 통한 채납세 정리율 극대화 추진
 - 채납 차량 번호판 영치 강화 : 목표 1,700대('09년 1,500대)
 - ▣ 골프장·대형마트 등 집중기획 영치, 4건 이상 관외 채납차량 표적 영치 등
 - 악성 고질 채납자에 대한 강력한 채납처분 : 수시
 - ▣ 300만원 이상 채납자 부동산 공매의뢰, 예금·급여 등 채권추심, 자동차세 6건 이상 장기채납자 강제인도 공매의뢰, 관허사업제한 등
 - 신속한 채권확보로 채납세 탈루 방지 : 4회(전국재산조회)
 - 과감한 결손처분(무재산자, 실익 없는 압류물건 소유채납자) : 4회(분기)
 - ▣ 결손처분자에 대한 사후관리 : 년4회 (시효소멸 시까지 전국재산조회)
- 징수율 제고를 위한 납부독려 체계 강화
 - 소액채납자 콜센터(Out Bound) 안내
 - 30만원 이상 채납자 가상계좌 문자 메시지 발송
 - 채납고지서 및 안내문 발송

주민과 함께하는 현장중심 주택가격 조사

- 주민 참여 기회 제공으로 정확하고 공정한 주택가격 현실화 정착
- 철저한 주택가격 조사·산정으로 공정성 및 객관성 확보

□ 사업개요

- 개별주택가격의 공정하고 합리적 결정으로 과표 현실화
- 특수유형 주택 및 주택특성 조사 시 소유자 참여 기회 제공

□ 추진계획

- 개별주택가격 조사 : 7,903건 ('09년 조사건수 : 7,898건)

유 형 별	단독주택	다가구	다 중	주상용	기 타
조사건수	1,049	4,638	1	1,910	305

- 특수유형주택 조사 안내문 발송 _____ 2,178건
 - 주상복합 : 1,910, 일단지 : 268
 - 내 용 : 주택 이용 상황 면적 및 비율
 - ※ 주택소유자 『의견 청취 안내문』 동봉
- 의견제출 및 이의신청 창구 운영 _____ 3월 ~ 5월
 - 현장 확인 시 주택소유자 참여 기회 제공
 - 주택 용도변경 수시 접수창구 운영
- 미공시 주택 일제 조사 _____ 6월 ~ 9월
 - 대 상 : 무허가 및 미신고 멸실 주택
 - 조사결과 데이터베이스 구축 및 현장사진 확보
 - 현장 조사반 운영 : 재산세팀 통합 운영
- 도로 접면 주택부지 조사 _____ 187건
 - 도로 편입에 의한 토지형상 조사 : 107건
 - 주택 신축 등에 의한 도로접면 변경 조사 : 80건

찾아가는 세무교실 운영

- 지방세의 이해와 세목별 설명 및 편리한 납부방법을 납세자에게 알려줌으로써 성실 납세의식을 높이고 안정적 재정확보에 기여

□ 사업개요

- 세무교실 운영으로 자진 납세의식 고취 및 안정적인 재정 확보

□ 추진계획

- 운영기간 _____ 상반기
- 장소 및 대상 _____ 동주민센터·복지관 및 시민
- 교재제작 _____ 1,500부
 - 지방세의 종류 및 구조, 용어 정의
 - 2010년부터 달라지는 지방세법 안내
 - 지방세의 세목별 내용 설명
 - 편리한 지방세 납부방법 안내

□ 기대효과

- 지방세 세목별 안내와 편리한 납세편의시책 홍보
- 납세의식 고취 및 징수율 향상 도모