

(자치행정과)

# 시민과 함께하는 열린행정 구현

## □ 사업개요

- 현장방문 대화 추진
- 시민, 사회단체 등 시정 간담회 개최
- 장학사업, 새터민 정착지원 등 정감이 넘치는 도시만들기
- 제18대 국회의원 선거사무 추진

## □ 추진계획

- 현장방문 대화 추진 : '08. 1 ~ 2월
  - 대 상 : 구, 동 방문대화 40회 / 시민, 공무원 1,200여명
- 시민·사회단체 간담회, 시정설명회 : 수시
  - 사회단체, 협의회, 노인회, 봉사단체 등
- 정감 넘치는 도시 만들기
  - 장학사업, 새터민 정착지원, 사회봉사단체 화합행사, 공로자 표창 등
- 행정동 광역화 추진
  - 뉴타운 사업 등 행정여건 변화에 따라 조정
- 각종 위원회 시민참여 확대 : 위원 위촉시 공모, 단체 추천방식 적용
  - 여성, 장애인 등 참여 확대
- 동장 지역순찰제(현장행정) 추진
  - 추진상황 보고회 : 년 4회(분기 1회)
- 제18대 국회의원 선거사무 추진 : '08. 4. 9(수) 06:00 ~ 18:00
  - 공명정대하고 차질 없는 선거업무 추진

## □ 기대효과

- 현장방문 대화, 간담회를 통하여 다양한 시민의견을 시정에 반영
- 시민 참여 다양화로 시정 만족도 제고 및 열린행정 실현

# 주민자치센터 활성화 및 자치역량 강화

## □ 사업개요

- 동별 자치센터를 대표할 수 있는 전략·특화 프로그램 육성
- 주민자치센터 운영규칙 제정 시행
- 통·반 제도 운영 효율화

## □ 추진계획

- 주민자치센터 기능 및 역할 강화
  - 주민자치센터 명칭변경 추진
  - 회원 10명 미만의 자생력이 없는 문화·취미 프로그램 정비
  - 지역사회진흥, 주민자치, 복지 분야 등 자치역량 강화 유도
- 주민자치센터 전략·특화 프로그램 육성
  - 대 상 : 4개 주민자치센터 (원미구 2, 소사구 1, 오정구 1)
  - 분 야 : 자치활동, 사회봉사, 사회진흥, 전통문화
  - 소요예산 : 12,000천원 (각 동당 3,000천원)
  - 운 영 : 연차별 4개 자치센터씩 확대 운영하여 전 자치센터에 전략·특화 프로그램 신설 운영 (예산은 1년차에만 지원)
- 주민자치센터 운영 규칙 제정 ————— 조례시행규칙
  - 주민자치센터 예산지원, 수강료 징수·집행범위·회계처리 기준
  - 기타 주민자치센터 운영 전반에 대한 세부 기준 마련
- 통·반제도 개선
  - 통장 임기 조정 : 2년 2회 연임 → 3년 1회 연임
  - 반장제도 재검토 : 활동이 미약한 반장 정비, 인센티브 부여 방안

## □ 기대효과

- 주민자치센터 활성화 및 역량제고로 주민자치기능 강화
- 행정환경에 변화에 부응하는 통·반제도 운영으로 행정효율 증대

# 지역여론 및 상황관리 강화

## □ 사업개요

- 유관기관 및 관계부서 정보공유와 협력체제 강화로 지역안정 도모
- 각종 사건·사고, 집회계획을 사전 파악, 관련부서 전파 및 대응계획 마련
- 지역사회 발전을 위한 대학지원 TF팀 운영

## □ 추진계획

- 지역상황 파악 시정에 반영
  - 시민여론, 민원사항, 정책자료 등 지역상황 보고 : 월 100건 이상
  - 디지털 일일행사 직원 공유 및 유관기관 전파 : 매일 1회
  - 각종 사건·사고, 수범사례, 안타까운 사연 파악 전파 : 격려, 위로
    - 유관기관, 각종 단체, 동아리 모임 등 인터넷 자료검색
- 집단민원 대응시스템 효율적 운영
  - 집단민원 관리카드 작성 체계적 관리
  - 지역별 집단민원 자료제공 : 년 2회
  - 단계별 대응체계 구축 민원사항 조기 해소
    - 3단계 (동장, 구청장, 실·국·소장 ⇒ 부서장 ⇒ 시장)
- 지역발전을 위한 대학지원 TF팀 운영 내실화
  - 대학지원 TF팀 운영 : 6개 분야 17명 (4개 대학, 관계 공무원)
  - 대학별 현장방문 순회 간담회 : 분기 1회 개최 (운영실적 평가)
  - 현안사항 의견수렴 지원대책 강구 : 조치결과 즉시 통보

## □ 기대효과

- 지역내 발생하는 주요 사건·사고, 집회, 시민불편사항에 대해 부서간 공유체제를 유지하고 사태수습 조기지원
- 시정시책에 대한 여과없는 시민의견 수렴 및 환류기능 강화

# 비상대비 태세 확립

## □ 사업개요

- 비상사태 대응훈련 내실화
- 국가기반보호 행동매뉴얼 작성관리
- 유사시 분야별 위기관리 능력향상

## □ 추진계획

- 비상사태 대응훈련 내실화
  - 을지연습을 통한 비상대비 태세 구축 : 년 1회 (2008. 8월)
    - 21개 기관 480여명 참가 (행정기관 및 군부대, 유관기관 등)
  - 중점관리자원 확인의 날 운영 : 년 2회 (상·하반기)
    - 인력동원 변동자원 정비 및 중점관리업체 임무고지 등
- 국가기반보호 행동매뉴얼 작성관리
  - 에너지, 식용수, 전염병 등 주요분야 단계별 위기대응 절차 안내
    - 3단계 (현장 투입전 ⇒ 임무 수행시 ⇒ 철수시)
  - 국가기반 보호시설 중점관리 : 6개 분야(관리카드 작성)
- 유사시 분야별 위기관리 능력 향상
  - 대테러 대비 다중이용시설 정기점검 : 분기 1회
  - 유관기관 합동 재난대응 훈련시 대테러 상황 설정 : 년 1회
  - 유사시를 대비한 상시 비상근무체계 구축 : 재난상황실 운영

## □ 기대효과

- 비상사태 대응훈련 내실화로 유사시 위기관리 능력 향상
- 국가보호시설 및 인적자원 중점관리를 통한 사회안전망 구축

# 문화시민운동 참여 확산으로 선진 시민의식 제고

## □ 사업개요

- 문화시민의식 교육 및 홍보
  - 시민 의식교육, 문화시민운동 간부공무원 명예교사 운영
  - 지속적인 문화시민의식 모니터링 및 취약점, 개선사항 도출
- 민·관·학이 참여하는 일제정비의 날 운영
  - 문화시민운동 캠페인과 인도 보행권 되찾기 추진

## □ 추진계획

- 시민, 학생, 사회·직능단체원 의식 교육
  - 초등학생이상 문화시민 의식 함양 교육 및 홍보
- 문화시민운동 일제정비의 날 지정 운영
  - 월 2회 (매월 첫째, 셋째주 목요일)
    - 주인운동, 준법운동, 청결운동, 나눔운동 캠페인 전개
    - 각종 불법행위 집중 정비
- 인도보행권 되찾기 운동 : 60개 노선 179개 구역
  - 부서별 단체별 책임구역 정비 (104개 부서)
    - 상시 책임구역 정비 체계 확립 (불법행위 관리 카-드화)
    - 시범 가로 조성 (구별 2~4개소)
- 주체별 실천과제 선정 추진
  - 가정, 직장, 학교, 각급단체, 공공기관
- 시민 참여 확산을 위한 인센티브 부여
  - 시민·단체·학생 등 표창 실시 : 월 1회

## □ 기대효과

- 문화시민운동을 범 시민 정신운동으로 확산·정착시켜 OECD 선진국 최고 수준의 시민의식 함양과 깨끗하고 질서있는 도시조성

# 사회단체 역량과 공익활동 증진

## □ 사업개요

- 사회단체 역량 증진 워크숍 개최
- 공익활동 우수사례집 발간
- 사회단체의 시정참여 확대

## □ 추진계획

- 사회단체 보조금 지원 개선
  - 부천시 복사골카드 사용의무화 강화
  - 평가결과 인센티브, 페널티 적용 확대 : 20% 삭감 → 30% 삭감
  - 보조사업 심의강화 : 1차 - 사업분야별 비교분석표 작성, 2차 - 종합심사
- 사회단체의 역량 강화 워크숍 실시 : '08. 9월
  - 대 상 : 지역 사회단체 임원 및 회원
  - 주요내용 : 시정제언발표, 사회단체 역할증진 특강 및 토론 등
- 사회단체 공익활동 우수사례집 발간
  - 우수사례집 발간 : '08. 11월(300부)
  - 사례수집방법 : 방문, 우편접수, 인터넷 등
- 사회단체의 「시정 사전 알림제」 운영 : 월 1회
  - 대 상 : 120단체 / E-mail 송부
- 단체원 공공시설 견학 : '08. 5 ~ 11월 (월 1회)
  - 견학시설 : 주요 공공시설 4 ~ 5개소
- 사회단체장과의 간담회 개최 : '08. 7월
  - 대 상 : 각 분야 사회단체장

## □ 기대효과

- 사회단체의 역량 강화를 통한 지역발전과 시정 파트너쉽 구축
- 사회단체의 다양한 공익활동 참여 유도로 밝고 건강한 도시 건설