

2010. 7. 21.(수) ~ 7. 28.(수)  
제163회 부천시의회(임시회)

## 주요업무보고

### 행정복지위원회

- 총무과
- 시민봉사과
- 주민생활지원과

소사구



# 보 고 순 서

□ 기 본 현 황	—————	3
□ 구 목표와 중점 추진방향	—————	4
□ 총 무 과	—————	5
□ 시 민 봉 사 과	—————	13
□ 주 민 생 활 지 원 과	—————	21



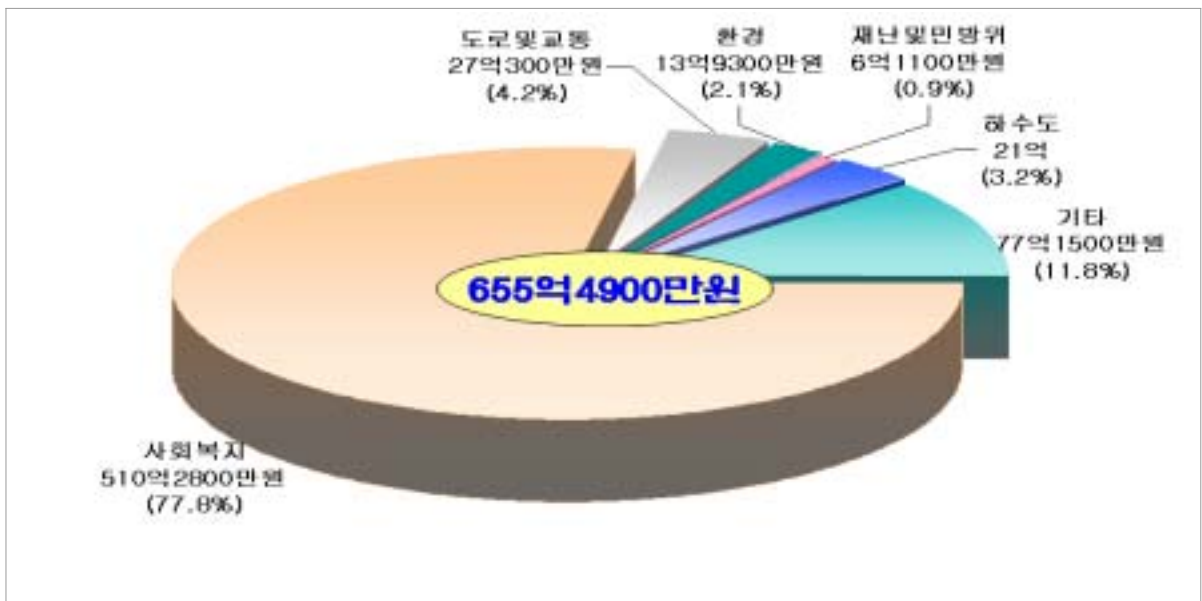
# 기 본 현 황

## 일반현황

인구 및 세대	23만명 / 85,000세대
면 적	12.83km <sup>2</sup> (시의 24%) ⇒ 뉴-타운 지구 : 29개소 / 2,49km <sup>2</sup> (19.3%)
행정 구역	10동 / 159통 / 1,261반 ⇒ 법정동 7, 행정동 10
행정 조직	6과 / 31팀
공 무 원	245명(區 143, 洞 102) ⇒ 1인당 주민수 : 936명(부천시 : 415명)
학 교	34개교 / 48,000명 ⇒ 초 15, 중 8, 고 9, 대학 2
기 업 체(5人이상)	337업체 / 5,362명
국민기초생활보장수급권자	2,491세대 / 3,822명

## 재정현황

655억4900만원 (시의 5.7%)  
 ▶ 일반회계 634억4900만원 ▶ 하수특별회계 21억원



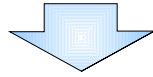
# 구 [區] 목표와 중점 추진방향

**비 전**

**소망이 이루어지는 소사 사랑이 꽃피는 소사**

**행 환 정 경**

- 시민의 행정참여 및 행정서비스 욕구 증대
- 뉴타운 개발 사업의 본격화 ⇨ 시민 갈등 내재
- 깨끗하고 쾌적한 주거환경 수요의 증가



**중 점 추진방향**

- ① 나눔과 사랑이 가득한 복지서비스**
  - 찾아가는 현장복지행정 강화
  - 민생안정 지원을 위한 민·관 협력체계 강화
  - 사회적 약자(아동~노인)를 위한 프로그램 개발 및 지원
- ② 시민이 편리하고 안전한 도시환경 조성**
  - 쾌적하고 안전한 도로환경 유지 및 개선
  - 재난·재해 위험 시설의 철저한 관리
  - 깨끗하고 쾌적한 도시 환경 유지
  - 저탄소 녹색도시 조성
- ③ 시민과 함께하는 문화·자치 활동**
  - 문화체험과 향유로 행복한 문화특별시 만들기
  - 주민과 함께하는 자치센터 운영
- ④ 내부역량 강화로 고객 만족 행정**
  - 시민이 행복한 고객만족 민원편의 행정
  - 자주재원의 안정적 확충 및 세원 발굴
  - 신뢰하고 소통하는 생산적인 조직문화 조성

# 총 무 과

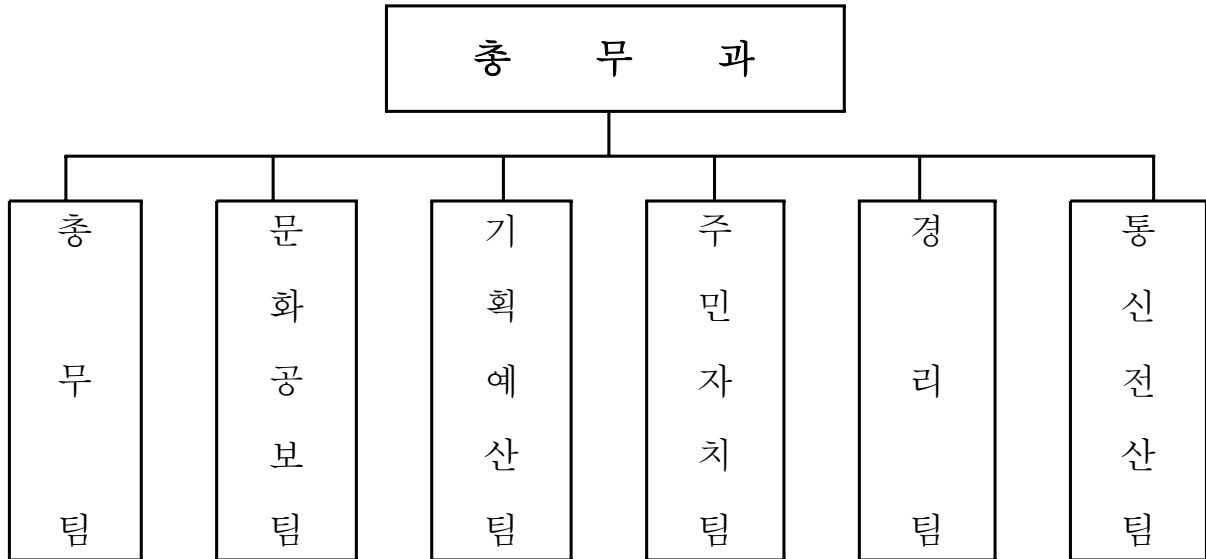
<input type="checkbox"/> 조직 및 인력현황	————	7
<input type="checkbox"/> 주요업무		
○ 신뢰와 소통의 생산적인 조직문화 조성	————	8
○ 주민과 함께하는 자치센터 운영	————	9
○ 신속한 행정서비스를 위한 정보통신시스템 개선	————	10
○ 시민정보화 교육 개선	————	11
<input type="checkbox"/> 특수시책		
○ 행정서비스 경쟁체계 도입	————	12





# 조직 및 인력현황

## □ 조 직 (6팀)



## □ 인 원 : 33명(현원 : 33명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	33	1	1	6	8	4	3		3	2	3	2	
	현원	33	1	1	6	8	6	1		3	6	1		
총무팀	정원	8	1	1	1	2	2						1	
	현원	9	1	1	1	2	2			2				
문화공보팀	정원	4			1	1				1		1		
	현원	4			1	1	1					1		
기획예산팀	정원	4			1	2	1							
	현원	4			1	2	1							
주민자치팀	정원	3			1	1		1						
	현원	3			1	1	1							
경리팀	정원	10			1	1	1	1		2	2	1	1	
	현원	9			1	1	1			3	3			
통신전산팀	정원	4			1	1		1				1		
	현원	4			1	1		1			1			

# 신뢰와 소통의 생산적인 조직문화 조성

◇ 출근하고 싶고, 일하고 싶은 포근한 조직 운영으로 창의적인 업무 능력을 향상시켜 시민들에게 최상의 행정서비스를 제공

## □ 사업개요

- 상·하 원활한 소통을 통한 활기찬 조직 운영
- 감동하는 신바람나는 조직 분위기 조성

## □ 추진실적

- 소통이 원활한 활기찬 조직운영
  - 기관장과 직급별 주제 및 자유토론의 날 : 2회 30명
  - 기관장과 일과 후 시간 활용 자유토론식 토크미팅의 날 : 2회 20명
  - 기관장과 직원간 대화 채널 상시유지
    - ▶ 소사구청 트위터, 슬기샘 편지쓰기, 인터넷 메일, 핸드폰 문자 등 활용
- 감동하는 신바람나는 조직운영
  - 시민과 함께하는 생산적인 열린 조회 : 2회 737명
    - ▶ 홍혜걸 박사 등 유명강사 강의 및 문화프로그램 운영 호평
  - 소사필하모니 오케스트라 초청 런치타임 문화공연 : 3회 310명
  - 소사직원 생일축하 케이크 전달 서비스 : 114명
    - ▶ 직원 생일당일 기관장 문자메시지와 케이크 전달 큰 호응

## □ 앞으로의 계획

- 소통이 원활한 활기찬 조직운영
  - 기관장과 직급별 주제 및 자유 토론의 날 : 2회
  - 기관장과 일과 후 시간 활용 자유토론식 토크미팅 : 2회
- 감동하는 신바람나는 조직운영
  - 시민과 함께하는 생산적인 열린조회 : 2회
  - 런치타임 활용 문화공연 : 2회
  - 직원 생일축하 케이크 전달 서비스 : 수시

# 주민과 함께하는 자치센터 운영

◇ 지역특성에 맞는 사업선정과 객관적인 전문가 심사의 다양한 사업 발굴로 주민과 함께하는 자치센터 운영 및 주민자치위원 역량강화

## □ 사업개요

- 지역주민의 의견이 수렴된 지역발전 의제사업 발굴
- 주민자치위원 워크숍·교육을 통한 자치역량 제고
- 다양한 주민자치 프로그램 발굴 및 운영 활성화

## □ 추진실적

- 지역특성을 반영한 마을 만들기 사업선정 지원 : 17개 사업 / 5000만원
  - ▶ 지역발전 연구 전문가 심사로 예산 차등지원
  - 아름다운 소사 만들기 : 7개 사업 / 2300만원
  - 테마가 있는 마을 만들기 : 10개 사업 / 2700만원
- 주민자치위원 역량 강화
  - 운영 보고회 및 회계담당자(간사)교육 : 2회 50명
  - 동별 워크숍 : 5회 122명
  - 시민지도력육성 교육 : 18회 422명
  - 우수 주민자치센터 벤치마킹 : 5회 56명
- 다양한 주민자치프로그램 발굴 및 운영
  - 야간·주말 프로그램 시범동 선정 지원 : 3개동 / 450만원

## □ 앞으로의 계획

- 주민자치 리더십 권역별 워크숍 : 4권역 200명
- 전국 주민자치 박람회 견학 : 1회 40명
- 효율성 제고를 위한 주민자치센터 운영 평가 : 2회(7월, 11월)
  - 시상 : 우수 주민센터 4개동 150만원
- 주민자치센터 작품전시회 및 우수사례 발표대회 : 10월

# 신속한 행정서비스를 위한 정보통신시스템 개선

◇ 정보통신 관련 장애시 자체 처리능력 제고, 노후 전산장비 교체 및 시스템 개선으로 안정적이고 향상된 서비스 제공

## □ 사업개요

- 전산장비 장애처리 교육 및 매뉴얼 제작 배포로 자체 처리능력 배양
- 노후화된 전산장비의 적기교체로 장애발생 최소화
- 정보통신망 전환 구축으로 안정적인 정보통신 환경 조성

## □ 추진실적

- 정보통신 장애처리 능력 향상 교육 및 만족도 설문조사 : 5월 ~ 6월
  - ▶ 장애처리 매뉴얼 작성 배포 및 집합교육, 슬기샘을 이용한 전산설문
- 노후 전산장비 교체 및 불용 PC 무상양여 : 3월 ~ 6월
  - 교체대수 : 컴퓨터 50대, 프린터 13대 / 7298만원
  - ▶ 반납된 노후장비 불용처리 후 정보화 취약계층에 중고PC 보급
- 노후 전산장비 메모리 업그레이드 : 4월
  - 부서에서 선정된 업무비중이 높은 컴퓨터 18대

## □ 앞으로의 계획

- 지속적인 교육지원 및 매뉴얼 슬기샘 게시판(공지사항)에 게시
- 장애처리 요구에 대한 신속한 유지 보수

# 시민정보화 교육 개선

◇ 기초위주의 교육과정으로 개선, 시민의 IT 활용능력향상 및 정보화 격차를 해소하고 교육장 환경개선으로 수강 편의도모

## □ 사업개요

○ 시민정보화 격차해소를 위한 기초 위주의 교육 확대

▣ 다문화 가정을 위한 컴퓨터 활용 기초 교육 신설

○ 시민의 교육 수강 편리를 위한 정보화 교육장 환경개선

## □ 추진실적

○ 정보화 교육 : 38회

- 과정 및 인원 : 3개 과정, 16회 395명

- 컴퓨터 활용 기초 : 일반, 노인, 다문화가정

- 엑셀, 인터넷정보검색 : 일반, 노인

○ 교육장 환경개선 : 2월 ~ 3월

- 사업비 : 491만원

- 시민들의 교육수강 편의를 위한 시설 장비 보강 : 영사대·빔프로젝터

## □ 앞으로의 계획

○ 교육신청 및 설문시 SMS 수신동의 DB화 관리

○ 시·구청 정책 및 문화행사 SMS 지속 발송

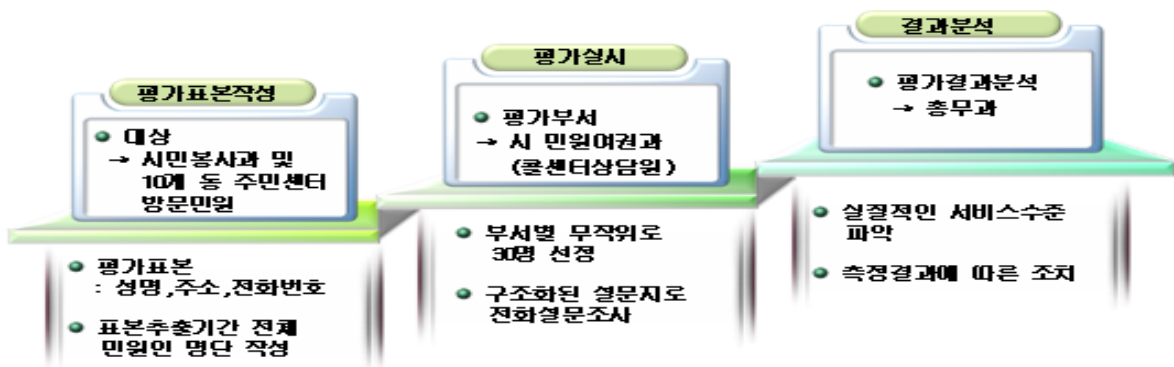
○ 시민정보화교육 지속 운영 : 3개 과정

## 행정서비스 경쟁체계 도입

◇ 행정서비스 만족도 향상을 위한 부서간 경쟁체계도입 운영으로 시민에게 감동주고 신뢰받는 행정기관象 확립

### □ 사업개요

- 시민접점 민원부서 정례적 행정서비스 만족도 측정
- 행정서비스 만족도 조사방법
  - 서비스종류별, 동일 건수 무작위 추출, 5개 항목에 대한 전화 설문조사
- 행정서비스 만족도 조사 흐름도



### □ 추진실적

- 행정서비스 만족도 측정 표본 작성·평가 : 4회
  - 시민봉사과 및 10개 동 주민센터 방문민원 대상
- 만족도 우수부서 시상 : 2회
  - 1/4 분기 : 최우수(송내1동), 우수(소사본1동), 장려(송내2동)
  - 2/4 분기 : 최우수(송내1동), 우수(역곡3동), 장려(소사본2동)
  - 시상금 : 최우수 30만원, 우수 20만원, 장려 10만원
- 고객서비스 만족도 향상 : 1분기 85.1점, 2분기 93.1점

### □ 앞으로의 계획

- 행정서비스 만족도 측정 표본 작성·평가 : 4회
- 만족도 우수부서 시상 : 2회
- 고객서비스 기초자료 제공 : 2회

# 시 민 봉 사 과

□ 조직 및 인력현황 ————— 15

□ 주요업무

○ 감동 두 배 민원행정 구현 ————— 16

○ 최상의 3S 민원행정서비스 강화 ————— 17

○ 가족관계등록 고객감동 One-Stop 서비스 ————— 18

□ 특수시책

○ 『화목(火木)한 민원실』 운영 ————— 19

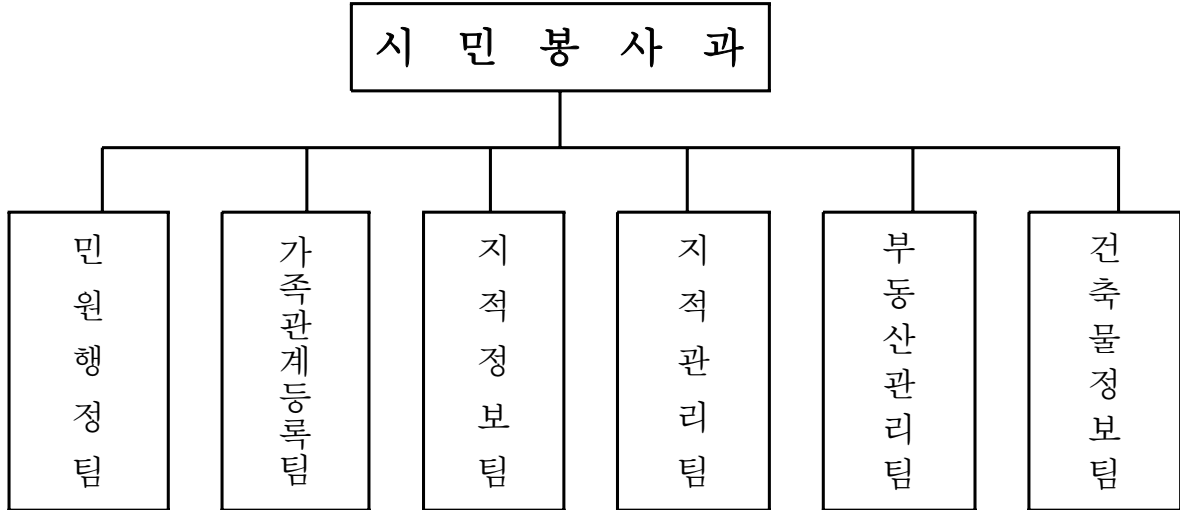




# 조직 및 인력현황

## □ 조 직 (6팀)

(2010. 6. 30. 현재)



## □ 인 원 : 23명(현원 : 23명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직							기 능 직					별정직 지 도
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	23		1	6	3	8	4					1	
	현원	23		1	6	11	2	2			1			
민원 행정팀	정원	6		1	1	1	2	1						
	현원	6		1	1	2	1	1						
가족관계 등록팀	정원	3			1	1	1							
	현원	3			1	2								
지 적 정 보 팀	정원	4			1	1	1						1	
	현원	4			1	2		1						
지 적 관 리 팀	정원	3			1		1	1						
	현원	3			1	1	1							
부 동 산 관 리 팀	정원	4			1		2	1						
	현원	4			1	3								
건 축 물 정 보 팀	정원	3			1		1	1						
	현원	3			1	1					1			

# 감동 두 배 민원행정 구현

- ◇ 시민의 다양한 의견수렴·참여로 고객에게 고품격 민원행정서비스 제공
- ◇ 시민의 정서함양과 문화욕구에 부응하는 친근한 민원실 분위기 조성

## □ 사업개요

- 시민의 다양한 참여와 모니터링으로 신속한 민원처리
- 쾌적하고 편안한 민원실 환경 조성
  - ▶ 편의시설과 문화공간이 어우러진 민원실, 친환경 공간으로 머물고 싶은 민원실

## □ 추진실적

- 고객 우선의 행정서비스 실천
  - 혼인신고시 전입신고 대행서비스 : 152건
  - 부동산등기부등본 대리발급 서비스 : 119건
- 시민만족 행정을 위한 다양한 시민참여 통로 확보
  - 민원모니터 운영 의견수렴 : 2회 / 10건
  - 칭찬, 쓴 소리함 설치 의견 접수처리 : 3건
  - 민원 사후확인 해피콜 : 153건
- 쾌적하고 산뜻한 민원실 조성과 다양한 문화공간 제공
  - 소향갤러리 작품 전시 : 10회 / 420점
  - 행복·사랑 나눔 안경 무료 수리서비스 : 2회 / 162명
  - 소사사랑 문고 및 컴퓨터 운영 : 460권 비치 / 183권 교체
  - 민원편의시설(복사기 등 7종) 설치 운영 및 계절별 화분 재배치

## □ 앞으로의 계획

- 수요자 중심의 민원행정서비스 지속 추진
  - 화목(火木)한 민원실, 민원처리기간 단축, 전입신고 대행 등 4개 분야
- 민원처리 만족도 설문조사 : 12월
  - 민원실 방문고객 대상

# 최상의 3S 민원행정서비스 강화

- ◇ 고객만족을 넘어 고객감동을 위한 민원처리 능력 함양 및 긍정적인 마인드 정착으로 고객감동 서비스 실현
  - ◇ 고객을 최우선으로 하는 3S서비스 역량강화로 최상의 민원행정서비스 제공
- ※ 3S : Smile, Speed, Satisfaction

## □ 사업개요

- 친절하고 긍정적인 마인드 정착을 위한 3S 민원행정 추진
- 고품질의 서비스를 제공할 수 있는 직원 능력 배양

## □ 추진실적

- 행정서비스 품질개선을 위한 직원역량 강화
  - 고객친절다짐 아침방송 : 36회 / 주 2회
  - 친절교육 및 브레인스토밍 개최 : 6회 / 월 1회
  - 전문강사 초빙 고객감동을 위한 친절교육 : 1회 / 120명
  - 업무연찬 동아리(주민등록 인감 학습모임) 운영 : 2회 / 16명
- 민원서비스 강화를 위한 서비스 우수기관 체험
  - 서비스 우수기관 『易地思之』 체험 : 24명(구·동 민원담당)
    - 방문기관 : 12개소 / 관공서 6개소, 민간서비스기업 6개소
    - 추진성과 : 우수사례는 향후 민원행정·친절교육 및 시책에 반영
- 고객 중심의 민원서비스를 위한 마일리지제 운영
  - 대상 : 민원처리기간 2일 이상 유기민원 / 75종 1,320건 / 52.7% 단축
  - 방법 : 민원처리 단축 직원에게 인센티브 제공

## □ 앞으로의 계획

- 전문 강사 초빙 고객감동을 위한 친절교육
- 『易地思之』 체험 토론회 개최
- 민원처리 마일리지 하반기 평가 및 시상
- 주민등록 인감 학습 모임 운영

# 가족관계등록 고객감동 One-Stop 서비스

- ◇ 가족관계등록신고 및 연계된 주민등록의 당일 처리로 시민의 관공서 방문 횟수 최소화
- ◇ 빠른 민원처리로 시간적, 경제적 부담경감 및 고객이 체감할 수 있는 감동서비스 제공

## □ 사업개요

- 가족관계등록과 주민등록의 연계민원 접수 즉시 처리 : 2시간 이내
  - 대상민원 : 3종(출생, 개명, 성·본 변경)
  - 처리방법 : 즉시 / 기존 3 ~ 4일 소요
- 가족관계등록신고로 발생하는 주민등록 정정 당일 처리
  - 가족관계등록신고 및 처리 ⇒ 동 주민센터 통보 ⇒ 처리결과 문자 전송 ⇒ 동 주민센터 방문 주민등록 정정

## □ 추진실적

- 가족관계등록 One-Stop 처리 서비스 홍보 : 3월 / 15개소
  - 신문, 구·동 홈페이지, 자생단체 회의시 회의자료 게재
- 가족관계등록 One-Stop 처리 : 307건
  - 처리 현황(신고 건수의 92%)

(단위 : 건)

대상민원 실적	계	출 생 (신 고)	개 명 (신 고)	성·본 변경 (신 고)
즉시 처리	388(413)	112(120)	271(288)	5(5)
익일 처리	25	8	17	-

## □ 앞으로의 계획

- 가족관계등록 One-Stop 서비스 민원만족도 조사
  - 대 상 : 100명
  - 내 용 : One-Stop 서비스에 대한 만족도 조사
  - 반 영 : 2011년 서비스제도에 반영

## 『화목(火木)한 민원실』 운영

◇ 근무시간에 주민등록 등 민원을 보기 어려운 시민의 불편을 덜어주고자 근무시간 이후 저녁 9시까지 민원 발급을 연장 운영함으로써 수요자 중심의 민원 편의 도모

### □ 사업개요

- 개 시 일 : 2010. 3. 23(화)
  - ▣ 운영시간 : 화·목요일 18:00 ~ 21:00
- 대상민원 : 인감, 주민등록등·초본, 가족관계등록신고 등 13종

### □ 추진실적

- 수요자 편의 중심의 야간민원실 운영 : 29회
  - 민원처리현황 : 169명 / 235건

(단위 : 건)

민원명 계	주민등록 등·초본	인감	가족관계 신고·발급	등기부 등본발급	토지 및 건축물대장	어디서나 민원	기타
235	75	53	71	11	12	6	7

- 운영 활성화를 위한 다양한 홍보
  - 구·동 단체원, 행정기관 방문 주민 등 대상 정례적 SMS 홍보
  - 5개 전철역 중심 홍보 캠페인 : 4회 / 92명
  - 안내문, 각종 회의서류 및 대중매체 활용 홍보

### □ 문제점 및 대책

- 정부의 온라인(G4C) 발급서비스 확대 및 365일 24시간 운영중인 무인 민원발급기 활성화로 화목(火木)한 민원실 이용이 처리인력 대비 저조
  - ▣ 대상민원을 온라인(G4C) 및 무인발급기 이용 불가능한 민원 중심으로 운영 및 근무인원 조정

### □ 앞으로의 계획

- 화목(火木)한 민원실 이용 설문조사, 분석 및 발전방안 모색
- 타구에 『화목(火木)한 민원실』 지속적 홍보로 시민 편의 증대



# 주민생활지원과

□ 조직 및 인력현황	—————	23
□ 주요업무		
○ 저소득층 삶의 질 향상을 위한 사회안전망 강화	—————	24
○ 희망 더하기, 사랑나눔 문화 확산	—————	25
○ 복지체감도 증진을 위한 사후관리 기능 강화	—————	26
○ 청소년 친화적 지역환경 조성	—————	27
○ 지역노인복지센터로 거듭나는 경로당	—————	28
○ 든든한 노년·행복한 노후생활 보장	—————	29
○ 개별 환경에 적합한 맞춤형 고용안정 지원	—————	30
○ 저소득층 아동의 건전 육성	—————	31
○ 여성의 사회참여 지원 및 보육환경 개선	—————	32
□ 특수시책		
○ 『소사아이 아침밥상』 차려주기	—————	33
○ 맞춤형 『희망복지설계 지원단』 운영	—————	34
○ 찾아가는 ‘현장복지도우미’ 운영	—————	35
○ 작은사랑 큰보람, 『달·고·나』 프로젝트	—————	36
○ 소사사랑 IT 경로당 만들기	—————	37

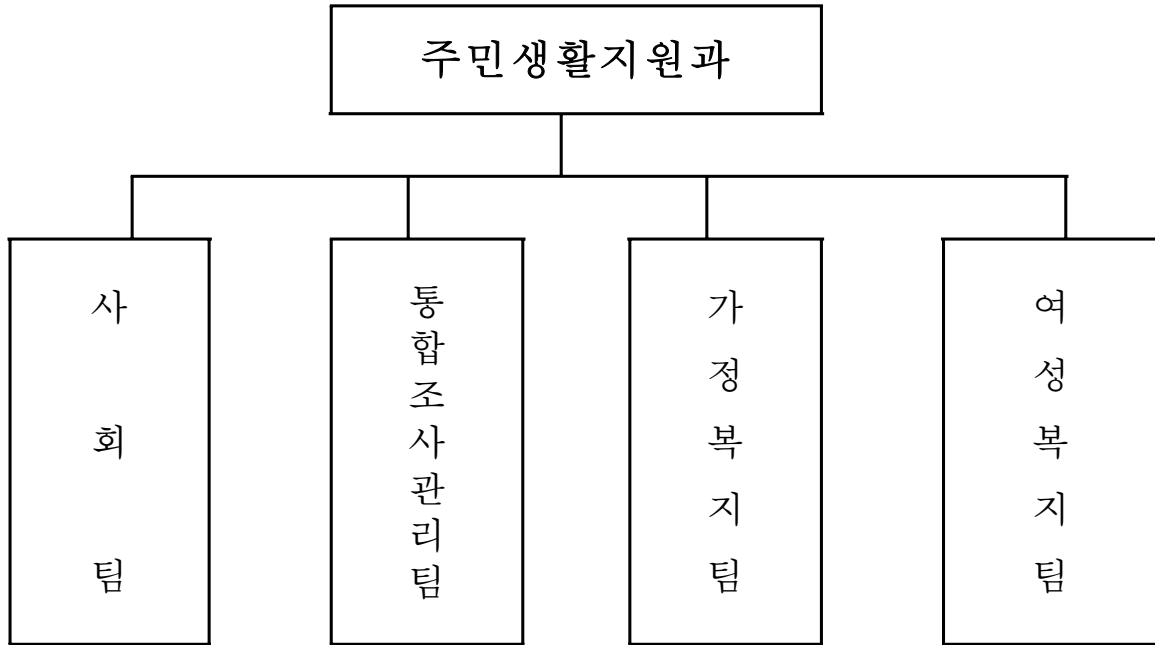




# 조직 및 인력현황

## □ 조직 (4팀)

(2010. 6. 30. 현재)



## □ 인원 : 20명(현원 : 19명)

(단위 : 명)

팀 별	계	일 반 직						기 능 직					별정직 지 도	
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급		
계	정원	20		1	4	5	4	6						
	현원	19		1	4	7	7							
사 회 팀	정원	5		1	1	1	1	1						
	현원	5		1	1	1	2							
통 합 조 사 관 리 팀	정원	7			1	2	1	3						
	현원	7			1	2	4							
가 정 복 지 팀	정원	3			1	1	1							
	현원	3			1	2								
여 성 복 지 팀	정원	5			1	1	1	2						
	현원	4			1	2	1							

# 저소득층 삶의 질 향상을 위한 사회안전망 강화

- ◇ 저소득층 위기가정이 누락되지 않도록 신속한 조사와 선정 등 사후 관리까지 차질없는 추진
- ◇ 복지대상자의 최저생활보장과 자립지원을 통한 사회안전망 구축

## □ 사업개요

- 대 상 : 수급자 및 차상위계층
- 내 용 : 복지급여지급, 일자리 제공, 용자사업 등
- 방 법 : 복지대상자 조사·선정 → 급여지원 → 사후관리(정기조사 등)

## □ 추진실적

- 신속한 저소득층 생활안정 지원 : 4,646세대 53억3974만원
  - 생계·주거·교육·해산·장제비 등 : 2,494세대 46억400만원
  - 차상위계층 정부양곡 할인 : 244세대 2996만원
  - ▶ 수급자 급여지급의 적정성 확보를 위한 자료정비 : 1,840건
  - 저소득 장애인 지원(장애수당, 장애인 보장구) : 1,908세대 7억578만원
- 탈수급 촉진을 위한 자활자립 확대 지원 : 159세대 3억6470만원
  - 자활근로사업 및 자활장려금 : 147세대 3억1800만원
  - 희망 키움 통장 사업 : 6세대 235만원
  - 생활안정기금의 적극 활용 : 6세대 4435만원
  - ▶ 자활근로대상자의 근로기회 확대 : 현장복지도우미 9명 추가배치
  - ▶ 탈수급 촉진을 위한 ‘취업링크교육’ : 근로능력 가능 수급자 30명 / 5회
- 민생안정지원 체계 강화 : 833세대 3억791만원
  - 신속한 긴급복지 및 무한돌봄 지원
    - ▶ 긴급복지 56세대 1억506만원, 무한돌봄 777세대 2억285만원
  - 민생안정 T/F팀을 통한 복지종합안내 및 상담 기능 강화
    - ▶ 민생안정대책 특별추진기간 운영 : 5. 18 ~ 7. 30
    - ▶ 현장중심의 복지서비스 제공 : 간부공무원의 주회 저소득층 현장방문 등

## □ 앞으로의 계획

- 저소득 및 위기가구에 대한 신속한 조사로 저소득층 최저생활 보장
- 저소득층의 변동사항 정비 및 사후관리로 급여의 적정성 확보

# 희망 더하기, 사랑나눔 문화 확산

- ◇ 법정보호를 받지 못하는 저소득층 등 위기가정에 대한 다양한 복지 서비스 제공
- ◇ 기부문화 확산으로 어려운 이웃에게 희망 주는 복지서비스 실천

## □ 사업개요

- 대 상 : 법정보호를 받지 못하는 저소득층 등 위기가정
- 방 법 : 사회복지공동모금회와의 협조로 수혜자 연결

## □ 추진실적

- 자발적 참여를 통한 나눔운동 확산
  - 설 명절 및 상시 이웃돕기 추진 : 4,913명 / 1억2489만원
  - 공무원 Give Day 운영 : 2회 1,215건(성금 27건 22만원 / 물품 1,188건)
    - ▣ 소사구 저소득가구전달 68가구 372건, 부천YMCA녹색가게기탁 816건
- 「무한돌봄플러스」 상시 운영으로 위기가정 지원
  - 법정비보호계층 지원 : 11가구 / 26명 / 672만원
  - 파트너십 협약단체 자체 지원 : 11개 단체 / 55개 사업 / 19,476명
- 「소사사랑회」 수요자 맞춤형 후원활동 전개
  - 설맞이 저소득가정 및 여름철 홀몸어르신 선풍기 지원
    - ▣ 갈비세트, 선풍기 : 150가구 / 565만원
  - 저소득층 아동을 위한 지역아동센터 운영비 지원
    - ▣ 범박지역아동센터 (미인가시설) 180만원

## □ 앞으로의 계획

- 이웃사랑 나눔운동 중점 추진
  - 명절, 연말 이웃돕기 중점 추진, 공무원 Give Day 운영(9월, 12월)
- 탈빈곤을 위한 「무한돌봄플러스」 사후관리 시스템 운영
  - 한시생계보호 및 무한돌봄 종료자 중 사후관리를 통한 위기가구 발굴지원
- 「소사사랑회」 안정 운영 및 후원활동 전개
  - 안정적이고 폭넓은 후원활동을 위한 비영리민간단체 등록 추진
  - 추석, 연말 등 : 3회 / 생필품, 교복 등 / 1200만원

# 복지체감도 증진을 위한 사후관리 기능 강화

- ◇ 복지예산 및 서비스의 종류는 증가하고 있으나 주민이 느끼는 복지 체감도는 향상되지 못하는 실정
- ◇ 저소득층의 사후관리(A/S) 및 욕구를 파악하여 사례별 맞춤서비스 제공으로 복지체감도와 만족도 증진

## □ 사업개요

- 대 상 : 국민기초생활보장 수급자 및 차상위계층 등
- 내 용 : 사례별 맞춤 서비스 및 사후관리 서비스(A/S)
- 방 법 : 수요자 욕구 파악, 서비스 연계, 민간자원 활용

## □ 추진실적

- 위기가구 종결 시까지 집중보호
  - 한시생계보호 종료자 중 계속 보호가 필요한 가구 지원 : 518세대
    - ▶ 수급자합수 20세대, 무한돌봄 262세대, 타법령지원 119세대, 기타 민간후원 117세대
  - 새로운 빈곤층 및 위기가정 지원 : 386세대
    - ▶ 무한돌봄 348세대, 긴급복지 38세대
- 민원처리 단계별 문자알림 서비스 제공
  - 신규 신청자 개별 알림문자 서비스 250건
- 사례관리로 복지지원 체감도 제고
  - 대 상 : 85가구 신규 발굴
  - 내 용 : 매월 1회 사례회의 참석 / 서비스 연계 → 무한돌봄센터
- 복지체감증진 수행평가 기본틀 마련 시행(5월) : 13개 분야 29개 항목
  - '10년 구의 핵심사업, 구·동 연계업무 등 : 12월 평가, 인센티브 부여

## □ 앞으로의 계획

- 현장복지도우미 등 방문상담 강화를 통한 복지설계서 전달 및 안내
- 저소득층의 사후관리(A/S) 및 욕구를 파악하여 사례별 맞춤서비스 제공으로 복지체감도와 만족도 증진(무한돌봄센터 연계서비스)

# 청소년 친화적 지역환경 조성

- ◇ 저소득층 청소년에게 학습공간과 체험활동을 지원하여 건전한 청소년 육성
- ◇ 탈선·비행을 조장하는 유해환경으로부터 청소년을 보호하고 건전한 인격체로 성장할 수 있는 지역환경 기반조성

## □ 사업개요

- 청소년 유해환경 급증에 따른 탈선 우려지역 중점관리 : 40개소  
- 청소년인구 29,927명 / 유해업소 1,360여 개소
- 청소년 공부방 : 4개소 민간위탁관리
- 사업비 : 6800만원

## □ 추진실적

- 공부방 1특화사업 내실 운영 : 4개소 / 6개 프로그램  
- 저소득 청소년을 위한 다양한 활동 프로그램 운영  
▶ 저소득청소년 학습참고서 지원, 원어민 영어교실, NIE<sup>1)</sup>+실용복아트  
- 동아리활동, 자원봉사활동 등 지역공동체 참여 공간의 역할 수행  
▶ 관계형성 집단프로그램, 자원봉사동아리 등
- 보조금 집행 및 정산 매뉴얼 배포로 회계처리 개선  
- 공부방 운영관리자 간담회 개최 : 4. 23
- 소외계층 나눔 봉사와의 연계한 청소년 자원봉사 활동 확대  
- 경로당 연계 청소년 자원봉사학교 운영 : 7개소 / 100명 / 2 ~ 5월
- 청소년 탈선 우려지역 운영체계 구축으로 보호활동 강화  
- 청소년지도위원 탈선 우려지역 책임담당제 운영 : 145회 / 355명  
▶ 2010. 3월 시행 / 동별 3~4개조 / 주회 책임담당구역 순찰  
- 청소년 유해환경 계도 및 홍보 : 30회 / 322명

## □ 앞으로의 계획

- 청소년공부방 이용자 만족도 조사 및 운영평가 : 10월 ~ 11월
- 여름방학, 수학능력시험 이후, 연말연시 등 계절별 취약한 청소년 보호활동 강화

1) NIE(Newspaper In Education)란? 신문을 교재 또는 보조교재로 활용해 지적 성장을 도모하고 학습효과를 높이기 위한 교육

# 지역노인복지센터로 거듭나는 경로당

- ◇ 다각적인 경로당 활성화 프로그램을 통해 지역노인복지센터로 기능 전환
- ◇ 생산적이고 건전한 노인여가 복지시설로써 이용자 만족도 제고

## □ 사업개요

- 대 상 : 경로당 100개소 【시립 : 45개소 / 사설 : 55개소】
- 내 용 : 경로당 운영 및 사회봉사활동 지원, 다양한 프로그램 제공
- 사업비 : 10억4465만원

## □ 추진실적

- 노년의 행복을 담아주는 경로당 운영
  - 경로당 운영비 등 지급 : 100개소 / 2억4069만원
    - ▶ 노인복지 업무관련 기관 담당자 간담회 개최 : 2010. 3. 10
  - 경로당 환경개선사업 추진 : 45개소 / 7개 분야 / 2876만원
    - ▶ 환경개선(방수, 보일러, 창틀교체 등), 유지보수(정화조, 가스·전기점검 등)
  - 경로당 임차 재계약('10. 2월) : 2개소(역골, 사임당) / 1억8000만원
  - 「경로당깔끔도우미」 운영 : 100개소 / 18명(2인1조) / 경로당별 주2회 방문
- 다각적인 경로당 활성화 프로그램 운영
  - 노인여가 프로그램 지원 : 8개 기관 / 27개 프로그램 / 57개소
    - ▶ 경로당 프로그램 욕구조사 및 관계자 회의 개최 : 2월~3월
  - 경로당 사회봉사활동 운영 : 3개 분야 13개 사업 / 85개소

## □ 앞으로의 계획

- 경로당 깔끔도우미 운영평가 : 10월
- 경로당 노인여가프로그램 운영평가 : 12월

# 튼튼한 노년 · 행복한 노후생활 보장

- ◇ 노후소득보장으로 생활안정 및 건전한 여가생활 기회 제공
- ◇ 노인자원봉사 활성화로 보람있고 존경받는 노년생활 지원

## □ 사업개요

- 대 상 : 14,000명 (소사구 노인의 80%)
- 내 용 : 기초노령연금 · 장수수당 지원, 노인자원봉사 활성화 등
- 방 법 : 수급자 조사 → 급여지원, 사후관리 등
- 사업비 : 130억1039만원

## □ 추진실적

- 노후소득보장으로 생활안정 지원
  - 기초노령연금 : 61,529명 / 51억 913만원 / 5회
  - 장수수당 : 6,246명 / 1억 388만원 / 5회
  - 월동난방비 : 2,270명 / 1억1445만원 / 1월 ~ 3월
- 어버이의 날 행사를 통한 경로잔치 및 프로그램 지원
  - 종교단체 및 자생단체 경로잔치 : 5개소 / 853만원
- 노인자원봉사 활성화로 존경받는 노인상 구축
  - 실버봉사단 : '10. 3월 시행 / 150명 / 1310만원
    - ▶ 문화시민운동 일환으로 3無운동(불법주정차 · 노점상 · 불법광고물) 추진
  - 「1·3세대 함께하기」 내실있는 사업 추진
    - ▶ 숲해설프로그램 운영 : 어린이집 11개소 / 미취학 아동 400명
    - ▶ 경로당 연계 청소년 자원봉사학교 운영 : 경로당 7개소 / 중고생 100명

## □ 앞으로의 계획

- 10월 경로의 달 행사 지원 : 3개 분야 / 3000만원
  - 노인의 날 행사, 노인문화제, 경로잔치 (동별 150만원)
- 제2기 경로당 연계 청소년자원봉사학교 운영 : 9월

# 개별 환경에 적합한 맞춤형 고용안정 지원

- ◇ 지역실업자와 취약계층에 대한 구인·구직 알선 및 취업정보 제공으로 자활능력을 배양하고,
- ◇ 사회적 일자리 제공을 통한 한시적 생계안정 도모와 근로의욕을 고취하여 지역사회 일자리 창출에 기여

## □ 사업개요

- 사업대상 : 지역실업자 및 취약계층
- 사업내용 : 공공근로, 희망근로, 취업정보센터 운영
- 사업비 : 24억6151만원

## □ 추진실적

- 공공근로사업 추진으로 지역실업자 일자리 제공 : 45개 사업 164명
  - ▶ 1단계 16개 사업 46명, 2단계 29개 사업 118명(2·3단계 통합실시)
- 희망근로사업 추진을 통한 취약계층 생계지원
  - 15개 부서 / 5대 분야 18개 사업 / 350명
  - 자격증 취득능력 제고 등 취약계층 취업역량 강화
    - ▶ 소사지역자활센터(도배, 장판) 45명 / 무료간병지원사업(요양보호사) 8명
- 지역실업자 취업지원을 위한 취업정보센터 운영
  - 구인 86명 / 구직 886명 / 알선 725건 / 취업 290명
  - 구인·구직 안내 SMS 발송 : 차상위계층, 공공근로, 희망근로 등 5,071명
- 탈수급 촉진을 위한 '취업링크교육'
  - 차상위계층 30명 / 근로의욕 및 자신감 고취 / 취업정보 제공

## □ 앞으로의 계획

- 지역공동체일자리 「POST-희망근로」 사업 추진 : 9월
- 지역 인력수요업체 및 부천일자리센터와 연계 적극 취업알선 지원



# 저소득층 아동의 건전 육성

- ◇ 핵가족화와 이혼 등의 가정해체 증가에 따른 신속한 보호체계 확립
- ◇ 사회적 투자와 지역사회 보호를 통해 저소득층 아동의 건전한 육성

## □ 사업개요

- 대 상 : 요보호아동 및 저소득층 아동 3,254명 15억4752만원
- 내 용 : 16개 지역아동센터 중심으로 민관협력 체계 유지
- 방 법 : 요보호아동·결식아동 조사선정, 효율적 급여지원

## □ 추진실적

- 요보호아동에 대한 지원 : 223명 1억1600만원
  - 소년소녀가정 및 가정위탁 지원 : 118명 1억300만원
  - 아동발달지원계좌 지원 : 105명 1300만원
- 실효성있는 지역아동센터 운영 : 16개소 4억200만원
  - 운영비·학습도우미 지원
  - 지역사회와 연계한 협력체계 구축 : 통합간담회 1회
    - ▣ 통합간담회 : 지역아동센터+복지관+구청 관계자 참석
    - ▣ 복지관 연계프로그램 : ‘행복한희망열차’ / ‘아주특별한동행’ / ‘미래희망돌봄사업’
  - 보건소 등 유관기관과 연계한 다양한 지원서비스 추진
    - ▣ 저소득층 아동 충치예방 교육 : 5회 196명
- 결식아동의 빈틈없는 급식 지원 : 3,020명 4억5400만원
  - 아동급식 신청방법 홍보 및 급식소 지도점검 강화(보건소 합동)
    - ▣ 학기중 조·석식 900명, 방학중 중식 1,800명, 학기 중 토·일·공휴일 300명
  - 아동급식 신청방법 홍보 강화로 결식아동의 적극 발굴 지원
  - 결식아동 누락방지를 위한 교육청 등 유관기관과 협력체계 유지
    - ▣ 교육청(복지통합전산망) 및 아동복지시설과 유기적 연계를 통한 대상자 발굴

## □ 앞으로의 계획

- 요보호아동의 철저한 사례관리 및 급식 지원프로그램 운영
- 방학(여름, 겨울)중 빈틈없는 급식 지원 : 다양한 급식메뉴 발굴 운영

# 여성의 사회참여 지원 및 보육환경 개선

- ◇ 안심하고 맡길 수 있는 어린이집 조성을 위한 내실있는 보육서비스 제공
- ◇ 보육종사자의 자체 역량 강화 및 보육시설간 소통시스템 구축

## □ 사업개요

- 대상시설 : 152개소(민간 86, 가정 62, 기타 4)
- 대상자 : 6,417명(보육료지원 4,143명, 한부모지원 등 1,541명, 보육교사 733명)
- 사업비 : 197억9535만원(보육료 등 178억3359만원, 운영지원 19억6176만원)

## □ 추진실적

- 쾌적한 보육환경 조성을 위한 내실있는 보육서비스 제공
  - 보육시설 운영지원(152개소/보육료 및 운영비) : 62억9586만원 /4,143명
  - 저소득 한부모가정 지원(아동양육비, 수업료 등) : 3억 630만원 /1,400명
  - 취업여성 및 맞벌이 가정을 위한 시간연장시설 확대 : 13개소
    - ▶ 2010년 확대 목표 : 15개소(전년대비 4개소 확대 : 권역별 배분지정)
- 보육시설 자체역량 제고를 통한 좋은 어린이집 만들기 추진
  - 평가인증 참여 제고 : 112개소(73%목표/2010 진행- 43개소)
  - 보육시설 종사자 교육 : 5회 514명(시설장 및 종사자 교육 정례화)
    - ▶ 시설장 정례 통합교육(2회/304명) + 찾아가는 종사자교육(3회/210명)
  - 우수 보육시설 모니터링단 운영(상반기) : 2개소 50명
- 일과 생활의 조화를 위한 여성지원 프로그램 운영
  - 여성 능력개발 지원 : 자격증 취득 프로그램 운영(5개반/150명)
  - 성폭력 및 가정폭력 예방교육 확대 : 9개교 2,480명

## □ 앞으로의 계획

- 내실있고 효율성있는 보육지원프로그램 운영 : 131억9319만원
- 다양한 지원프로그램 운영을 통한 보육시설 질적 개선 추진
  - ▶ 시설장 정례 집합교육(2회/분기별)+찾아가는 종사자교육(7회/371명)
  - ▶ 우수 보육시설 모니터링단 운영(하반기) : 2개 보육시설 40명
- 여성의 사회참여 활성화를 위한 건전 사회환경 조성 추진
  - ▶ 성폭력 및 가정폭력 예방교육 지속 추진 : 16개교 3,920명

## 『소사아이 아침밥상』 차려주기

지역내 **결식아동**중 소년소녀가정, 보호자의 직업적인 특성, 양육능력 부족, 질병, 장애로 인하여 아침밥을 거르는 아동 선정 **조식 지원사업** 추진

### □ 사업개요

- 대 상 : 아침밥 결식아동 22명
- 추진일시 : 2010. 3월부터 지원(전국 최초 당일배달 시스템 운영)
- 지원방법 : 등교시간 전 아동가정에 아침밥 대용식 배달
- 사업비 : 1300만원(22명 지원에 월 150만원 소요)

### □ 추진실적

- 아침밥 지원 대상 선정 : 급식 지원 아동(803명)에 대해 조사표 및 방문(전화)등 전수조사에 의거 선정
  - ▶ 지역아동센터(16개소) 및 등 추천 선정 : 22명
  - ※ 한부모가정, 조부모 대리양육가정 등 심각한 결식 가능성이 있는 아동 엄정 선정
- 아침밥 급식 만족도 모니터링(전화상담) : 월 2회
- 급식 대행 : 국내 유명 먹거리기업
  - ▶ 음식종류 : 아침대용식 음료수 + 토스트, 김밥, 떡류 등 택 1 지원



### □ 앞으로의 계획

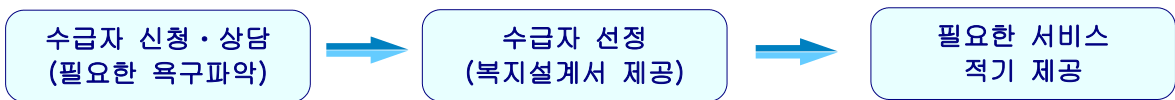
- 지원대상 확대 운영 : 22명 → 50명(제2회 추경 예산 확보)
- 아동의 특성을 고려한 복지서비스 연계 추진
  - ▶ 지역복지시설과 연계한 학습지도, 심리상담 등 다양한 복지서비스 제공

## 맞춤형 『희망복지설계 지원단』 운영

- ◇ 복지지원 대상자에게 개인별·가구별 맞춤형 복지설계서를 제공하여 복지만족도 제고
- ◇ 일방적 규격화된 급여지원 시스템에서 개별적인 맞춤 서비스를 통한 복지 체감도 향상

### □ 사업개요

- 사업대상 : 기초생활보장수급자 등 복지급여 대상자
- 운영방법 : 수급신청을 하면 생활에 맞는 복지설계서를 제공
- 사업내용 : 공통 법정급여 및 다양한 복지서비스 정보 안내
- 추진체계



### □ 추진실적

- 설계지원단 구성 : 2009. 11월부터
  - 현장조사공무원 4명, 민생안정요원 4명
  - 복지설계서 작성의 적정성 확인 : 담당 팀장 등 2명
- 맞춤형 복지설계서 제공 대상 : 신규 책정자
- 복지설계서 제공 및 안내(상담 등)
  - 제공실적 : 432세대 959명

(단위 : 세대)

구 분	계	기 초 수급자	차상위계층			기초 노령	기 타 (보육료 및 양육수당)
			의료	한부모	장애수당		
1분기	151	62	9	31	19	30	-
2분기	281	61	15	9	28	30	138

▣ 1분기 : 151세대 / 361명, 2분기 : 281세대 / 598명

### □ 앞으로의 계획

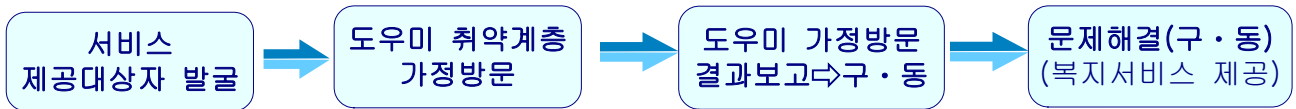
- 현장 방문을 통한 복지설계서 제공 및 욕구 피드백
- 가구별 욕구와 특성에 따른 복지서비스 안내

## 찾아가는 ‘현장복지도우미’ 운영

- ◇ 노인·장애인·정신질환자 등 사회적 약자의 위기관리를 위한 현장복지도우미를 운영하며 찾아가는 맞춤형 서비스체계 구축
- ◇ 복지 사각지대에 있는 소외계층에 대한 체계적이고 효율적인 복지 서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업대상 : 263명(독거노인, 중증장애인, 질환자 등 취약계층)
- 운영인원 : 24명(복지도우미 동별 2명, 민생안정전문요원 4명)
- 사업내용 : 취약계층의 정기적인 방문을 통한 복지서비스 제공
- 추진체계



### □ 추진실적

- 복지대상자 서비스 제공실적

(단위 : 건)

계	가사서비스			병원동행	말 벗	안부확인	기타 (타 기관 연계 등)
	빨래	청소	밑반찬				
3,051	93	265	133	59	946	1,100	455

- 현장복지도우미 전문교육 및 활동보고회 : 4회(복지도우미, 공무원)
- 복지서비스 대상자 생필품 지원 : 68가구 372건
- ※ 공무원 생필품 나눔 운동(치약, 수건, 비누, 가전제품 등)

### □ 앞으로의 계획

- 도우미의 노고를 격려하고 재충전의 기회 제공을 위한 문화 탐방
- 다양한 사례 발표 및 교육을 통한 역량 강화로 업무 수행 능력 향상

## 작은사랑 큰보람, 『달·고·나』 프로젝트

- ◇ 브랜드명 통합을 통한 역점사업 추진으로 민·관 지원사업 활성화
- ◇ 복지서비스 연계로 수요자 중심 서비스 제공으로 복지사각지대 최소화

### □ 사업개요

- 대 상 : 저소득층 대상 복지시책
- 내 용 : 집수리지원사업, 생활지원사업, 건강·문화지원사업 등
- 방 법 : 동단위 저소득층 지원 특색사업의 브랜드 통합으로 상품화·생활화 추진

### □ 추진실적

- 저소득생활지원 『달·고·나』 사업 브랜드 확정 및 사업선정 : 2월
  - 동별 복지지원 특색(핵심)사업 1~3개 선정 : 3대 분야 30개 사업
  - ▶ 달아주기 : 센서등, 형광등, 방충망 등 설치로 주거환경 개선사업
  - ▶ 고쳐주기 : 노후 전기, 보일러 수리 등 생활환경 개선사업
  - ▶ 나눠주기 : 장학금, 생필품 지원 등 나눔 실천 사업
- 작은사랑 큰보람, 『달·고·나』 사업 추진 : 1,923가구 2,151명 1,998건
  - 전등 및 센서등 설치, 도배·장판교체, 밀반찬 나눔 등
  - ▶ 『달·고·나』 집수리봉사단 운영 : 2개조 24명 88가리지원(목표 110가구 대비 80%)

### □ 앞으로의 계획

- 지속적인 민간주도 사업추진으로 위기계층 상시 보호체계 구축
  - 정기적인 성과분석 후 사업 확대 : 2010년 시범추진 후 계획 보완
  - 동단위 민간자원 최대 활용 및 계획의 일원화 추진
- 통합브랜드의 체계적인 홍보 및 분위기 확산
  - 단계별 성과 및 민간복지자원 연계의 중요성 등 홍보
  - 洞·현장복지도우미 등을 활용하여 현장방문시 중점 홍보

## 소사사랑 IT 경로당 만들기

- ◇ 경로당 어르신의 정보 접근성과 컴퓨터 활용능력을 높이고자 방문 PC교육 상시화
- ◇ 노인일자리사업과 연계하여 노인 컴퓨터 강사 양성 및 자격증 취득 지원

### □ 사업개요

- 대 상 : 경로당 15개소 선정
- 내 용 : 노-노1) 교육 / 주3회(인터넷 정보검색, 문서작성 등)
- 방 법 : 노인강사 양성 → 경로당 방문교육

### □ 추진실적

- 노인 컴퓨터 강사 양성
  - 강사 희망자 모집 : 20명 / 2월
  - 강사 양성교육 : 19명 / 8주
    - ▶ 소사구 시민정보화 교육 활용
  - 강사관리 : 대한노인회부천시소사구지회 취업센터와 협력
    - ▶ 강사급여 : 월 20만원(노인일자리사업 예산 지원)
- 경로당 IT 방문 노-노 교육
  - 경로당 PC·인터넷 이용현황 조사 : 100개소 / 5월
  - 컴퓨터 노-노 교육 : 17개소 / 50명
    - ▶ '10. 6월 ~ 11월 / 주3회 방문교육 / 인터넷 정보검색, 문서작성 등
    - ▶ 노인특성을 고려한 1:1 반복교육

### □ 앞으로의 계획

- 노인컴퓨터 강사 자격증 취득 및 '10년 경기도 일자리 경진대회 참가 지원
- 소사사랑 IT경로당 만들기 운영평가 : 11월

1) 노-노 1:1 교육이란? 노인이 노인을 가르치는 교육 방식