

2004. 행정사무감사결과보고서

【의회운영위원회】

1. 감사의 목적

- 지방자치법 제36조, 동법시행령제16조~제19조의2, 부천시 행정사무감사및조사에관한조례에 의하여 의회운영위원회 소관에 대한 사무를 전반적으로 감사함으로써
- 의회운영 행정전반에 관한 집행 및 성과를 정확히 파악하여 2005년 예산안등 의정활동에 반영하고,
- 의정활동에 필요한 정보와 자료를 획득하여 집행에 대한 평가와 방향, 대안을 제시함으로써 의회운영이 보다 효율적이고 합리적인 방향으로 개선되어 나갈 수 있도록 하고자 함.

2. 감사기간

- 2004년 12월 2일 목요일(1일간)

3. 감사실시 대상기관

- 부천시 의회사무국

4. 감사반 편성

- 인 원 : 의회운영위원회 위원 9명

감사반장	감 사 위 원	보 조 직 원	비 고
위원장 김혜성	김제광, 이재진, 오세완, 이덕현, 한선재, 정영태, 안익순, 박호서 의원	· 전문위원 : 박철수 · 사무직원 : 신인식 · 속 기사 : 박윤주	

5. 감사일정 및 감사장소

일 시	감사대상기관	감사장소	비 고
2004. 12. 2(목) 09 : 00 ~	의 회사무국	의회운영 위원회실	보고및감사

6. 주요 감사 진행내용

- 감사 실시선언(위원장)
- 증인선서(의회사무국장)
- 간부공무원 소개 (의회사무국장)
- 2004년도 주요업무 추진상황 보고(의회사무국장)
- 행정사무감사(위원↔사무국장)
- 장 평(위원장)
- 감사종료 선언(위원장)

7. 주요 감사내용

- 업무추진비 예산집행 내역
- 직원 초과근무수당 지급내역
- 출장여비(관내, 관외)집행내역
- 국외여비 사용내역
- 예산대비 세출 집행내역
- 2004년도 회기운영 상황
- 2004년도 의안 처리 현황
- 연구개발비 집행내역
- 2004년도 의정활동 홍보실적
- 2003년, 2004년 도서구입 내역
- 203년, 2004년 도서대출 현황
- 대출 도서 중 3개월 이상 반납(회수)되지 않은 도서 현황

8. 감사결과(시정 및 처리요구사항)

제 목	시정 및 처리요구사항	비 고 (조치부서)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 초과근무수당, 출장여비 집행 철저 ○ 업무추진비 집행 철저 ○ 적극적인 대 언론 시책 추진 ○ 의회도서관 운영 활성화 및 장기 미반납(회수)도서 관리 철저 	<ul style="list-style-type: none"> ○ RF카드는 근태관리시스템이 아님. RF 출.퇴근카드 기록에 의해 초과근무수당을 지급하고 있으나, 일부 출장수행 직원에게 중복 또는 초과 지급되는 사례가 있으므로 관리감독에 철저를 기해 주시고 출장여비는 실제로 출장을 수행한 직원에게 지급 될 수 있도록 관련 회계 집행에 철저를 기하기 바람(출장여비 및 초과근무수당 중복, 초과, 근거없이 지급된 금액은 회수 조치할 것). ○ 업무추진비(기관운영, 시책추진 등)는 의정활동 및 직무수행을 위한 경비로서 의정활동 수행을 위한 집행인지 사적용도의 집행인지 구분이 명확하지 않음. 건전하고 투명한 집행을 위해 6하 원칙에 의거 집행근거를 마련한 후 관련 업무 추진비가 집행 될 수 있도록 철저를 기하기 바람. ○ 의회와 의원의 신뢰도에 치명적인 영향을 미치는 근거 없는 악의적인 보도나 편파 보도에 대해 의회 차원의 공식적인 대응이 부족함. 의회와 의원의 신뢰회복은 물론 공정하고 정직한 언론상 구현을 위해 적극적인 대 언론 시책을 추진하여 주시기 바람. ○ 원활한 의정활동 지원을 위해 운영 중인 의회도서관이 보다 활성화 될 수 있도록 의회도서관운영 및 관리에 관한 규정을 제정하여 효율적 운영을 도모하고, 대출도서중 3개월 이상 장기간 미반납(회수)도서에 대해서는 조속히 회수조치하고, 분실 또는 훼손 도서에 대해서는 변상 등 적절한 구상 조치를 하는 등 의회 자산관리에 철저를 기하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> 의 정 팀 (공 통) 의 정 팀 (공 통) 홍보자료팀 홍보자료팀

제 목	시정 및 처리요구사항	비 고 (조치부서)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 대체인력, 공공근로 인력 관리 철저 ○ 의정자문 위원, 의정모니터 운영 내실화 ○ 홈페이지 『의회에 바란다』 답변 철저 ○ 적극적인 홍보 시책 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관의 부족한 인력 충원과 실업대책의 일환으로 추진 운영중인 대체인력 및 공공근로인력에 대해 시 정부와 형평에 맞는 인력배치와 인력 사용 지침을 준수하여 행정업무 지원사업에 투입 될 수 있도록 조치 바람. ○ 생산적이고 연구하는 의회, 시민이 참여하는 열린의회 구현을 위해 의정자문위원 및 의정모니터제를 운영하고 있으나 의정자문위원의 경우 형식적인 자문에 그치지 말고 위촉 분야별로 전문적인 자문을 통해 내실을 기하고, 의정모니터 또한 교육과 홍보를 강화하고 활동이 부진한 모니터의 재정비 등 실질적인 운영활성화 방안 강구 바람. ○ 현행 실명으로 전환 하여 운영중인 시의회 홈페이지 『의회에 바란다』에 게재되는 다양한 시민들의 의견이나 건의사항에 대해 방치하지 말고 시의 적절한 답변을 통해 대 시민 신뢰를 잃지 않도록 각별한 관심을 가지고 추진 바람. ○ 의회사무국내 의회 홍보를 전담하는 홍보자료팀을 신설 하여 운영하고 있으나, 기존 업무와 비교해 차별화된 시책이 부족함. 보도자료 배포, 기자단 정례 간담회 등 대 언론에 대해 적극적인 홍보 전략을 수립하여 의회 홍보 역량을 강화 시켜 나가기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> 의 정 팀 전문위원실 홍보자료팀 홍보자료팀 홍보자료팀

제 목	시정 및 처리요구사항	비 고 (조치부서)
○시민 여론조사 검토 추진	○ 의회를 바라보는 시민들의 시각이 어떠한지를 제대로 파악 할 수 있도록 지역별, 연령별, 성별, 언론매체별 등 여론 조사를 실시할 필요가 있음, 관련 사항에 대해 검토하여 2005년도 업무보고시 보고해 주기 바람.	홍보자료팀
○내방객에 대한 의회 홍보 철저	○ 시민의 방, 소회의실 등을 이용하는 시민에 대해 의정뉴스, 의회안내 책자 등을 배부하여 자연스럽게 의회 홍보가 될 수 있도록 홍보 철저	홍보자료팀
○드림시티 방송을 통한 의회 홍보 방안 검토 추진	○ 매 회기전 개회 안내 방송 등 드림시티 방송을 통한 효율적인 의회홍보 방안에 대해 검토하여 추진	홍보자료팀

【기획재정위원회】

1. 감사개요

가. 목 적

○ 지방자치법 제36조제1항 및 제3항의 규정에 의거 기획재정위원회 소관 사무에 대한 행정사무감사를 통해 시(市) 행정전반에 대한 집행실태를 정확히 파악하여 잘못된 점을 시정하고,

○ 행정집행의 감시통제 기능을 통한 적극적이고 능동적인 시민봉사행정을 유도하여 시민의 삶의 질 향상에 기여함과 동시에,

○ 의정활동에 필요한 자료와 정보획득으로 시정에 대한 평가와 정책대안을 제시함으로써 시정이 발전적이고 합리적으로 운영되도록 하는데 있음.

나. 기 간

○ 2004. 11. 30(화) ~ 12. 6(월) (7일간)

다. 대상기관

○ 직속기관(3) : 공보실, 감사실, 읍부즈만

○ 기획재정국(3) : 기획예산과, 세정과, 회계과

○ 경제문화국(4) : 지역경제과, 기업지원과, 지식산업과, 문화예술과

- 사업소(1) : 농산지원사업소
- 구 청(10) : 총무과, 세무1과, 세무2과, 복지경제과
- 출자기관(6) : (사)부천만화정보센터, 부천만화주식회사
부천무역개발주식회사, (재)부천문화재단
(재)경기디지털아트하이브종합지원센터,
(재)부천산업진흥재단
- 민간위탁기관(8) : 노동복지회관, 근로자종합복지회관,
유럽자기박물관, 교육박물관,
수석박물관

라. 감사반 편성

- 감사인원 : 10명(기획재정위원회 위원)
- 편성현황

위원장	감사위원	사무직원	비고
류 중 혁	이재진, 남상용, 서강진, 윤병권, 이덕현, 이영우, 정영태, 최해영, 한병환	전문위원 : 배효원 연구원 : 권광진 속기사 : 배남순	

마. 감사일정 및 장소

일시	시간	감사대상부서	감사장소	비고
2004. 11. 30(화)	10:00~ 감사종료시	공보실, 감사실 옴부즈만, 기획예산과 세정과, 회계과	기획재정 위원회실	업무보고 및 행정사무감사

일 시	시 간	감사대상부서	감사장소	비 고
2004. 12. 1(수)	10:00~ 감사종료시	지역경제과, (노동복지회관) (근로자종합복지회관) 기업지원과, (부천무역개발주식회사) 농산지원사업소	기획재정 위원회실	업무보고 및 행정사무감사
2004. 12. 2(목)	10:00~ 감사종료시	지식산업과, (부천만화정보센터) (부천만화주식회사) (경기디지털아트하이브 종합지원센터) (부천산업진흥재단) 문화예술과 (부천문화재단) (유림자기박물관) (교육박물관) (만화박물관) (수석박물관)	기획재정 위원회실	업무보고 및 행정사무감사
2004. 12. 3(금)	10:00~ 감사종료시	소사구청(총무과, 세무과, 복지경제과	구 청 회의실	업무보고 및 행정사무감사
2004. 12. 4(토)	10:00~ 감사종료시	오정구청(총무과, 세무과, 복지경제과	구 청 회의실	업무보고 및 행정사무감사
2004. 12. 6(월)	10:00~ 감사종료시	원미구청(총무과, 세무1·2과, 복지경제과	구 청 회의실	업무보고 및 행정사무감사

2. 주요감사 실시내용

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
	공 통	<ul style="list-style-type: none"> - 2003년도 행정사무감사 지적사항 조치 결과 - 각종민원(청원, 진정, 건의 등)접수현황 및 처리 내역 - 용역발주 및 활용실적 - 각종위원회 구성 및 개최 현황(2004) - 구청장, 국장, 과장 기관운영 · 시책추진업무추진비 집행내역 - 실, 과, 소 단위별(구청별) 직원 Work - Shop 실시현황 - 각종단체에 지급한 보조금(풀보조, 정액보조) 내역 - 국, 도비 지원사업 중 이월사업 현황 - 신문구독료 및 홍보 수수료 지급현황 - 각종 기금운영 관련 	
	공 보 실	<ul style="list-style-type: none"> - G2B 홍보네트워크 구축실적 - 시정현장방문단 운영 관련 - 시정홍보 실적 - 버스 정류장 쉼트 및 택시 외부 시정홍보 실적 - 중, 고등학교를 통한 시정홍보 실적 - 인터넷 홍보 방송물 제작 및 홍보실적 - 환경도시 부천 사진전 개최 현황 - CF 및 자체 홍보영상물 자체제작 및 활용실적 - 우리고장 학습자료 제작관련 	
	감 사 실	<ul style="list-style-type: none"> - 자체 감사실적 및 조치결과 - 상부기관(국무총리실, 감사원, 행자부, 경기도 등) 수감현황 , 지적사항, 조치결과 	

관련부서		주요 감사 사항	비고
국(실)	과(실)		
	감사실	<ul style="list-style-type: none"> - 관용심사위원회 운영실적 - 자체감사(조사)에 따른 공무원 징계 및 처분(훈계, 주의 포함) - 다수인 관련 민원처리 실태 - 대규모 공사 일상감사 실적 - 시청 및 구청, 동사무소 감사시 공개감사 청구제 운영 실적 - 시민명예감사관 구성 및 감사 참여 실적 - 건전재정운영분야 감사실적 - 양심센터 운영실적 - 기획감사, 정책감사 실시현황 - 외부기관에서 이첩된 사건, 사고 관련 공무원 징계 현황 - 전산분야 감사 실시 및 결과 - 직무관련 공무원 구상권 행사 현황 	
	옴부즈만	<ul style="list-style-type: none"> - 고충민원 접수내역 및 처리결과 - 옴부즈만 모니터 운영실적 - 옴부즈만 홈페이지에 접수된 고충민원 등 처리실적 - 옴부즈만 홍보실적 - 옴부즈만 운영사례 벤치마킹 실적 	
기획재정국	기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> - 제안제도 운영 관련 - 사이버 시정시스템과 연계한 시정 자문제 운영 실적 - 우수정책 발굴을 위한 시민, 공무원 시책 현상공모 결과 - 지방채 운용 관련 - 년도별 불용액 발생 현황 - 부기별 전액 예산삭감 현황 - 경영수익사업특별회계 운영 실적 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
기획재정국	기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> - 제안제도 운영 관련 - 사이버 시정시스템과 연계한 시정 자문제 운영 실적 - 우수정책 발굴을 위한 시민, 공무원 시책 현상공모 결과 - 지방채 운용 관련 - 년도별 불용액 발생 현황 - 부기별 전액 예산삭감 현황 - 경영수익사업특별회계 운영 실적 - 행정의 새로운 평가제 도입에 따른 추진실태 - 자격증 취득 공무원 내부 평가위원 위촉 및 활용 실태 - 중기지방재정계획 관련 - 고문변호사 관련 - 경영수익 관련 - 예비비 사용현황 및 내역 - 예산절약 성과금 지급현황 - 예산운영 연구 동아리 구성 및 운영실적 - 예산편성 설문조사 및 정책토론회 개최 후 반영된 주요 예산 - 종합관찰제 운영 관련 - ARCS 여론조사 실시현황 및 여론조사 외주 용역관련 - 지역발전 네트워크 구축현황 및 운영실적 - 부천시규제개혁위원회 운영 관련 - 행정소송에 따른 패소내역 및 사유 - 시정조정위원회 운영 관련 - 우수지식인 선정 및 시상 내역 	
	세정과	<ul style="list-style-type: none"> - 세무조사 관련 - 세외수입 관련 사항 - 지방세 부과 및 징수 관련 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
기획재정국	세정과	<ul style="list-style-type: none"> - 도세징수 교부금 관련 - 자금운용 현황 - 각종 과태료(강제이행금)부과, 징수 현황 - 인터넷 홈페이지 세무상담 실적 - 지방세 전자 납부 현황 - 성실납세자 및 전자 납부자 인센티브 제공실적 - 성실납부 법인 세무조사 주기 연장 실적 - 지방세 세입추계 오차율 현황 - 자동차세 관련 현황 - 지방세 철회 및 부과 내역 - 법원 내 현장민원실 처리 실적 - 소득할 주민세를 기한내에 납부하지 않아 가산세를 납부한 건수 및 금액 - 지방세 결손 처분 현황 - 자동차세 체납 관련 - 체납액 징수 관련 - 자동차세 체납차량 번호판 영치 현황 - 부천시지방세 징수 포상금 수령자 현황 	
	회계과	<ul style="list-style-type: none"> - 각종 계약 관련 - 명예감독관 위촉 현황 - 최근 3년 이내 준공된 1억원 이상 공사중 하자보수 내역 및 소요예산 - 시, 구에서 발주한 공사 감리 입찰 현황 - 국, 공유 재산 관련 - 관내기업의 공사 참여 확대 실적 - 관용차량 및 운전 공무원 관리 현황 - 차량 임차 현황 - 세입세출외 현금 관리 및 예탁 현황 - 공공청사 개방실적 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
기획재정국	회계과	<ul style="list-style-type: none"> - 청사관리 용역 관련 - 미분양 시영상가 매각 실적 - 은의재산 발굴 현황 - 복식부기 도입 운영 관련 사항 - 행정재산 및 보존재산 사용허가 내역 - 부천시 불용품 매각 현황 - 기증품의 취득 및 관리 현황 - 기부채납 재산 중 무사사용을 허가한 재산에 대한 점검 및 조치 결과 	
경제문화국	지역경제과	<ul style="list-style-type: none"> - 유통분야 업무추진 사항 - 실업대책 관련 업무추진 사항 - 고용촉진 훈련 관련 - 부천시관내 직업소개소 현황 및 점검실적, 위반사례 조치결과 - 외국인 노동자 관련 - 노동복지회관 관련 - 노동복지회관, 근로자종합복지관 사용자 보증금 납부 - 부천시 노점상 생업 및 전업자금 지원 관련 - 가스업무 관련 - 계량증명업소 현황 및 검사결과, 지적사항, 조치사항 - 중소기업 대상제 운영실적, 수상자 및 심사위원 	
	기업지원과	<ul style="list-style-type: none"> - 중소기업 관련 - 산업디자인 개발신청 및 업체 현황 - 부천테크노파크 3, 4차 추진현황 - 민간 아파트형 공장 건립 추진 현황 및 자금 지원 기준 지원내역 - 불법, 불량 전기용품의 단속실적 및 조치결과 - 기업체 문패 달아주기 동별 사업추진 현황 	

관련부서		주요감사사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	기업 지원과	<ul style="list-style-type: none"> - 금형센터 활성화 지원사업 내역 - 수출, 입 관련 지원 실적 - 국제 통상정보 제공 실적 - 외자 유치 실적 - 부천무역개발(주)관련 사항 - 부천무역개발(주) 공무원파견(인적사항등) 현황 - 부천시중소기업육성기금의 시금고 운영 현황 - 국제비즈니스 호텔 건립추진 현황 	
	지식 산업과	<ul style="list-style-type: none"> - 지식문화 산업 분야 - 부천첨단문화산업단지 조성 현황 - 부천벤처기업 등록 현황 - 부천테크노파크 R/D센터 입주기관 및 업체 현황 - 로봇산업 추진 관련 - 만화산업 추진 관련 - 만화주식회사 관련 - 부천산업진흥재단 관련 	
	문화 예술과	<ul style="list-style-type: none"> - 부천시립예술단 운영 및 관리 - 박물관 운영 및 관리 - 문화재 및 향토유적 현황 - 문화시설 민간위탁 현황 - 문예전시관 현황 및 시설별 대관실적 - 시민문화축제사업 추진 현황 - 영상문화단지 운영 및 관리 - 5대 문화산업 평가 보고회 개최 관련 - 부천시 문화예술발전기금 조성현황 및 지원실적 - 부천시 관광산업 추진 상황 - 고강동 선사유적 발굴사업 추진 현황 - 복사골 예술제 추진 현황 	

관련부서		주요 감사 사항	비고
국(실)	과(실)		
경제 문화국	문화 예술과	<ul style="list-style-type: none"> - 향토역사관 관리 및 운영 - 미술품 구입현황 및 활용 실태 - 부천시 문화상 수상자 현황 - 부천시 미술장식품 설치 관련 - 부천시 문화의 거리 조성 관련 - 공예체험장 운영 관련 - 부천 문예회관 건립 추진 현황 	
	문화 예술과 (문화재단)	<ul style="list-style-type: none"> - 문화재단운영 및 관리 현황 - 문화예술정책 개발 현황 - 문화예술진흥사업 추진 - 경영합리화 및 홍보마케팅 추진 실적 - 여성 경제활동 및 복지서비스 추진 - 프로그램 운영에 따른 강사료 지출 현황 - 청소년 프로그램 개발 실적 - 오정아트홀 운영 관리 - 웨딩홀 폐쇄이후 현재 활용 실태 - 팀단위 심사분석 결과 연봉반영 실태 - 부천시로부터 위탁 받은 시설 현황 	
	농산지원 사업소	<ul style="list-style-type: none"> - 유기동물 처리절차 및 실적, 주민신고 건수 등 - 부천공판장 운영 실적 - 사계절 꽃 전시회 운영 실적 - 꽃 묘 생산 실적 - 논 농업 직접지불 대상 농가 현황 - 농업인 후계자 현황 및 해외 연수 참여자 명단 - 농업인 자녀 학자금 지원 실적 - 도, 농 교류 협력 및 현장 직거래 사업 추진 실적 - 재활용 가능 꽃 묘 무상 분양 실적 	

3. 감사결과

(시정 및 처리요구 사항)

관련부서		시정 및 처리요구 사항
국(실)	과(실)	
	공보실	<p>1. 부천시 홈페이지 관리 개선 부천시 홈페이지를 열어보면 일반적인 시정홍보 등에만 치중되어 있다는 것을 볼 수가 있음. 중요 시책사업에 대한 온라인 시민공청회라든지 주제별 시민토론방 개설, 계층별 맞춤형 정보 방 운영의 보완과 수시업그레이드를 통하여 시민들로부터 관심의 대상이 되고 다시 찾아보고 싶은 테마형 홈페이지로 개편 운영하여 시정정보 및 유익한 생활정보를 쉽게 접하고 얻어 갈수 있도록 홈페이지 관리 및 메뉴얼 작성 등에 최선을 다하기 바람.</p> <p>2. 관용차량 및 택시 외부를 이용한 부천시 홍보 강화 시의 이미지를 시민들에게 부각시키기 위하여 관용차량 및 택시외부를 이용하여 홍보를 하고 있으나, 관리부실로 인하여 도색 상태가 낡아 홍보라는 측면보다는 시민들에게 미관상 나쁜 이미지를 주는 경우가 많이 있으며, 관용차량의 경우에도 차량 관리 기관별로 부천시 홍보용 도색을 하는 경우도 있고 하지 않은 경우도 있음. 예산상의 문제도 있겠으나 시각적인 면에서 차량외부 홍보 효과는 큰 것으로 보여지는 바, 전체 관용차량을 대상으로 부천시를 홍보할 수 있도록 하는 방안을 적극 강구하시기 바람. 택시 외부 홍보의 경우에도 수시로 점검을 하여 도색상태가 항상 깨끗한 상태가 유지될 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
	공보실	<p>3. 시 홈페이지 게재용 홍보물 선정과 제작에 따른 문제점</p> <p>2004년도 시 홈페이지 게재용 홍보물 외주는 4건인데 그중 ‘부천시의 가볼만한 곳’ 이란 타이틀로 제작한 홍보물을 보면 부천시 호수공원과 시민의 강을 게재하고 있음. 그러나 호수공원과 시민의 강이 과연 부천시를 대표하는 것인지에 대하여는 보다 신중함이 요구된다고 판단이 되는데, 향후 홈페이지 제작시에는 전 세계인이 함께 보는 온라인상의 자료인 점을 고려하여 선정에 있어서 충분한 검토와 철저를 기하기 바람. 또한, 홍보영상물 제작에 따른 예산확보가 빈약하여 애니메이션 등을 이용한 특색 있는 홍보영상물 제작이 어려운바, 향후 예산의 충분한 확보로 특색 있는 홍보물이 제작될 수 있도록 심혈을 기울여 주기 바람.</p>
		<p>4. 부천시 로고 사용 등에 관한 사항</p> <p>부천시에 있는 구청은 자치구가 아니고 일반구 임에도 불구하고 일부 구청에서는 가칭 구청별로 특색있는 로고를 활용하여 입간판 등에 사용하고 있는 것으로 나타나고 있음. 이는 자칫 구별로 창의적이고 독창적인 모습으로 보여 질수는 있겠으나, 부천시 개성형성사업 추진 등에 반한다고 판단이 되며, 특히 시민들에게 시의 전체적인 홍보와 이미지 정립에 있어서 혼돈을 줄 우려가 있는바, 시 차원에서 일제점검을 통하여 시민의식을 하나로 모을 수 있도록 하고 결집되도록 하는 대책을 강구하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
	감사실	<p>1. 부천시 감사에 관한 조례 및 규칙 제개정으로 감사의 법적 근거 마련</p> <p>부천시자체감사규칙(규칙제1163호)에 의하면 감사의 적용범위는 시 본청과 규칙 제14조 준용규칙에 의해 사업소 및 구, 동만을 규정하고 있으며, 일상감사 시행지침 제3조에 의한 대상기관 역시 1항 시 본청과 2항 구청만을 규정하고 있는바, 시설관리공단과 부천시가 출자하여 설립한 문화재단, 산업진흥재단, 부천무역개발, 만화정보센터 등에 대하여는 피감기관으로 명기하고 있는 규정이 없는바, 감사 실시 대상이 모호 할 수가 있음. 따라서 부천시에서는 예산지원 및 출자를 한 기관에 대하여 조례상 감사근거를 명확히 마련하도록 조속히 관련 조례 및 규칙을 제·개정하기 바라며, 향후 행정환경의 변화와 탄력적인 조직의 운영에 적극적으로 대응할 수 있는 감사업무의 추진과 역량을 길러 나가기 바람.</p>
		<p>2. 정기적인 감사 실시로 행정누수 및 사고예방</p> <p>감사는 일상감사와 정기감사, 특별감사가 있음에도 형식적인 일상감사만 실시하고 있으며 시설관리공단이나 지방공기업에 대한 감사는 5년이 지났음에도 단 한번도 감사를 실시하지 않은 것은 감사행정과 운영에 있어 큰 문제점으로 대두되고 있는 실정임. 지방공기업 및 시 산하 출자기간 등에서 정기적인 감사뿐만 아니라 수시 감사 등을 실시하여 행정누수 및 사고예방에 만전을 기하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
	감사실	<p>3. 공직자 복무기강 확립 대책 추진</p> <p>2003년도에 비하여 민원업무처리의 불친절, 불성실한 업무처리, 업무처리 부당 등 공직자 복무기강과 관련된 지적사항이 증가하고 있는 것은 공직기강이 문란해져 있다는 증거로 보여짐. 감사부서에서는 전 감사인력을 동원하여 공직기강을 확립하도록 하여야 하겠으며 전 직원에 대한 복무교육 등을 실시하여 시민들에게 불편을 주는 행위가 발생하지 않도록 공직자 복무기강을 확립하기 바람.</p>
기 획 재정국	기 획 예산과	<p>1. 예산절약 성과금 지급 관련입니다.</p> <p>예산절약 성과금은 신청주의에 의하여 심사를 거쳐 지급여부와 지급액을 결정하여 신청자에게 지급하고 있으나, 지급금액의 상한액(2천만원)과 지급대상(개인 또는 단체, 과별 또는 팀별) 설정의 모호함으로 인하여 지급상한액을 초과(2천 4백만원 지급)하는 등 객관적인 지급이라고 평가를 받기가 어려운바, 향후 예산절약 성과금 지급시에는 건별 최대 지급액과 신청자 범위를 명확하게 설정하여 예산 절약 성과금이 지급될 수 있도록 보완하도록 하고 심사에 있어서도 보다 공정한 심사가 이루어지도록 하기 바람.</p> <p>2. 다수의 시민이 참여하는 적극적인 예산편성</p> <p>부천시의 경우 시민이 참여하는 예산편성을 위하여 시민여론조사 및 예산편성 정책토론회를 개최하여 운영하고 있으나 실제 많은 시민들이 부천시의 예산이 어떻게 편성이 되고 사용이 되는지를 잘 알지 못하고 있는 실정임. 앞으로 예산편성기본지침서 작성이 지방자치단체 자율로 결정하는 것으로 추진</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	기 획 예산과	<p>한바, 다양한 시민의 의견을 개진하고 수렴하기 위해서는 부천시 예산의 완벽한 공개가 추진되어야 할 것으로 보여짐. 따라서 부천시 세입세출예산서를 홈페이지 등을 통해 공개하여 관심 있는 시민들과 시민단체, 관련 전문가들이 쉽게 볼 수 있도록 하여 다양한 의견을 수렴하여 반영 하도록 하기 바람.</p>
		<p>3. 유사 기금의 통, 폐합으로 기금 운영의 효율성 강화 부천시 기금은 전체 15종으로 조성액은 486억원임. 기금의 사용을 보면 일반회계 예산으로 집행할 수 있는 데도 불구하고 기금을 조성하고 있으며 또한 이자율 하락으로 가용재원이 사장되고 있어 예산부분의 재정 통제에도 큰 장애로 작용되고 있는 실정임. 따라서 기금운용의 효율성 확보를 위해서 통합기금 관리조례를 제정하여야 하겠으며 기금운영 및 관리를 일원화하여야 할 것으로 보여지며, 이와 함께 기금운용에 대한 사후평가제도와 신설기금에 대하여는 일몰제도를 도입하여야 할 것으로 보여지며 중앙정부의 기금통폐합 지침이 시달되기 전 시 자체적으로 기금운용에 대한 전반적인 개선이 요구됨.</p>
		<p>4. 각종 교육 및 워크숍 운영방법 개선 부천시에서 주관하는 각종 교육 및 워크숍 등의 운영 상황을 보면 장소선정이 대부분 타 시, 도 등 먼 지역에서 개최가 되고 있는바, 시간과 예산면에서 낭비요인이 많이 나타나고 있으며 실제 민원업무를 비롯하여 일반적인 업무수행에도 지장을 주고 있는 경우가 많이 있음. 앞으로 직원들을 대상으로 하는 각종 교육 및 워크숍 등은 가급적이면 복사골문화센터 내 교육 시설 등 관내의 시설을 이용하여 교육 및 워크숍을 실시 할 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	기 획 예산과	<p>5. 규제개혁위원회 운영의 활성화</p> <p>부천시에서는 규제개혁위원회 운영 실적이 전무한 상황임. 심의대상이 없다고 하여 심의를 하지 않았다고 하는데 이것은 규제부분에 대한 정확한 조사를 하지 않았거나 찾아보지 않았으며 무엇이 규제인지를 확인하지 않은 결과라고밖에 볼 수가 없음. 인근 자치단체인 수원시의 경우 규제개혁위원회가 잘 운영되고 있으며, 규제로 인한 손익을 계산하여 규제개혁을 적극적으로 추진하고 있음. 앞으로 우리시에서도 중앙 정부를 비롯하여 다른 자치단체를 벤치마킹하여 규제개혁위원회를 활성화시켜 시민들이 잘못된 규제로 인한 피해가 발생하지 않도록 적극 추진하기 바람.</p>
	세정과	<p>1. 착오납 발생감소 방안 강구 및 미 환부금 감소 대책 강구</p> <p>이중수납, 착오납 현황 중 2003년도에는 5,413건이 었으나 2004년도에는 2,506건으로 감소하고 있음. 그러나 주민세는 줄지 않고 있는바, 착오납이 발생되지 않도록 업무 추진에 만전을 기해야 할 것이며 기 발생한 착오납은 환부하여 주어야 하나 처리실적이 56%에 지나지 않고 있고 주민세의 경우도 40%밖에 되지 않고 있는 실정임. 이에 착오납입금을 환부해줄 수 있는 방안이 적극적으로 강구되어야 할 것으로 보여지며 대안으로 홈페이지를 이용한 홍보 및 동사무소 게시판과 단체 회의시 에도 홍보하여 착오납입금을 조속히 환부 할 수 있도록 조치하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	세정과	2. 자금운용 철저 및 효율성 강화 시금고의 자금예치 현황을 보면 2003년도 보다는 약간 감소하였으나 2004년도의 경우 월별 현황을 보면 1억원 이상을 보통예금에 예치하고 있는 달이 많이 있음. 자금의 원활한 운용을 위해서는 정기성 예금을 활용하도록 하고 단 하루를 맡겨도 이율이 높은 MMF식 통장을 개설하여 자금운용의 효율성을 기할 수 있도록 하기 바람.
		3. 사이버 지방세 업무 추진 확대 지방세 납부의 카드이용 방법 중 현재는 LG카드만 이용이 가능하도록 되어 있으나 다른 카드사와도 협조를 하여 시민들에게 납세 편의를 제공하도록 하시기 바랍니다. 참고로 부산광역시의 경우 2004. 10. 25일부터 삼성카드를 이용한 지방세 사이버 납부제를 시행하여 시민들에게 납세편의를 제공하고 있음을 알려드립니다.
	회계과	1. 국공유 재산 관리 철저 국공유재산 대부료 미납과 체납자에 대한 관리가 전혀 이루어지지 않은 것으로 감사자료 상에 나타나 있음. 또한, 감사자료 작성대상 국공유 재산임에도 불구하고 누락된 부분도 있는 것으로 확인이 되었음. 이는 국공유 재산의 관리상 허술한 부분이 많이 나타나고 있다는 증거로 보여지며, 특히 관리자의 관심이 부족하다는 것으로 여겨지는 바, 담당부서에서는 특단의 노력을 기울려 국공유 재산에 대한 정확한 조사를 실시하고 대부료 미납 및 체납자관리에 만전을 기할 수 있도록 하시기 바랍니다. 아울러 향후 감사자료 작성과 의회 자료 제출 시 자료가 누락되는 일이 없도록 각별히 주의를 하기 바람.

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
기 획 재정국	회계과	<p>2. 국공유 재산 무상임대 대상지의 적극적인 매각 추진 원미구 심곡동 184-3번지 학교용지 외 5필지의 국공유 재산에 대하여 1996년부터 원미초등학교에서 무상으로 임대하여 사용을 하고 있는바, 본 필지에 대하여 교육청에 매각을 할 수 있도록 적극 추진하시기 바람.</p>
		<p>3. 수의계약 철저히 관내업체 보호 및 지역경제 활성화 방안 추진 1천만원 이상 물품구입 및 용역의 경우 공개입찰을 원칙으로 하고 있으나 용역의 경우 46건, 물품의 경우 20건이 수의계약을 하였음. 앞으로는 공개입찰을 통해 예산을 절감 할 수 있도록 하고, 지역경제의 활성화를 위해서 수의계약 체결 시에는 관내업체에 계약을 체결하도록 조치하기 바람.</p>
		<p>4. 회계과 홈페이지 관리 철저 관공서의 홈페이지는 그 기관을 대표하는 사이버상의 얼굴임. 그럼에도 불구하고 감사 당일 2004. 11. 30일 현재 회계과 홈페이지에는 지난 11. 1일자 인사발령 전 과장의 인사말이 게시되어 있는 등 홈페이지 관리가 부실하게 운영이 되고 있습니다. 회계과 홈페이지를 방문한 시민들이 1,957명에 달하고 있다는 점을 고려하여 조속히 홈페이지를 정비하여 최신자료와 정보를 시민들에게 제공할 수 있도록 조치하시기 바람.</p>
		<p>5. 관용차량 수리비 지출 과다 년간 자동차 수리비가 7백만원, 3백만원, 2백만원이 넘어가는 자동차에 대하여는 수리비 청구가 적정한지에 대하여 관련 부서장의 확인이 반드시 이루어져야 할 것으로 보여 지나 관리 감독이 원활하게 이루어지지 않는 것으로 나타나 있음. 향후 수리비가 과다하게 지출되는 차량에 대하여는 부서장의 확인이 필수적일 수 있도록 하고 내구 년 수 등을 고려하여 대, 폐차 등이 이루어 질 수 있도록 조치하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 역 경제과	<p>1. 외국인 근로자 인권침해 방지 대책 외국인 근로자에 대한 인권침해 상담사례가 2003년 566건에 794명, 2004년도에 307건에 381명에 달하고 있음. 이는 외국인들에게 우리나라는 물론 부천시의 이미지를 크게 실추시키는 대표적인 유형이라고 할 수가 있음. 앞으로 부천시에서는 보다 적극적으로 외국인들의 인권이 유린 되지 않고 보호 받을 수 있도록 고용업체를 방문하여 행정지도를 펼쳐 주시기 바라며, 상담소도 원미구 지역에 1개소에 불과하여 실질적인 상담과 도움을 주는데 어려움이 많은바 예산확보 등을 통하여 상담원과 상담실을 늘릴 수 있도록 하시고 외국인 근로자를 위한 문화행사와 위로행사 등을 수시 개최하여 우리시에 대한 이미지를 제고해 나가기 바람.</p>
		<p>2. 소규모유통자금 및 중소기업시설개선 자금지원 방법 개선 지역경제가 어려워 기업이 도산하고 소규모유통업체들이 경영난을 겪고 있는 시기임을 고려하여 현재 소규모유통자금 융자지원 한도액이 최대 2천만원으로 되어 있는 것을 추가로 융자받을 수 있도록 상한액을 상향조정하여 주시기 바라며 자금 지원시에는 구별 형평성을 감안하여 지원이 이루어질 수 있도록 조치.</p>
		<p>3. 공공근로사업 운영 개선 공공근로 지원자 대부분이 단순노동 인력으로 구성되어 있어 행정업무 보조나 거리청소, 환경미화 등에 주로 투입이 되고 있는 실정임.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 역 경제과	<p>앞으로는 단순 노동인력 외에 전문인력도 공공근로 사업에 참여가 될 수 있도록 선발기준을 변경하시기 바라며, 특히 동절기인 점을 감안하여 보일러기 술, 배관기술, 가스안전기술 등을 가진 인력을 많이 선발하여 배치하기 바람.</p>
		<p>4. 취업정보센터 운영 개선 부천시에서는 최근의 심각한 취업난과 관련하여 일자리 창출을 위한 노력 등 다양한 시책을 펼치고 있으나, 현재 취업정보센터 운영상황을 살펴보면 전문인력이 단 한 명도 근무하지 않고 공공근로자 2명만을 배치하고 있어 실질적으로 구직자들이 요구하는 상담과 정보를 제공하지 못하고 있는 것으로 나타나고 있음. 앞으로는 전문인력을 채용하여 배치하도록 하시고 리쿠르트 등 취업전문 기관과의 정보 공유가 가능하도록 하여 시민들이 취업관련 상담시 최상의 정보가 제공 될 수 있도록 조치하기 바람.</p>
		<p>5. 노동복지회관 운영 관련 노동복지회관 운영에 따른 프로그램 진행과 관련하여 계약직 직원 3명을 채용하였는데 계약기간 만료와 수탁기관 변경시 직원들의 고용승계 문제가 나타날 우려가 있는바 앞으로는 계약직원의 채용을 금지하고 보수는 수당화하는 방안을 적극 강구하기 바람. 특히, 노동복지회관의 업무를 담당하는 관계공무원은 전반적인 위탁사항, 인력채용 관계 등을 수시확인 점검하여 적정성 여부를 검토하시고 자체 운영 프로그램이 사업성으로 전환되지 않도록 관리감독에 철저를 기하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문 화국	지 역 경 제과	<p>6. 노동복지회관 설립 목적에 맞는 운영 및 노동자들을 위한 복지향상을 위한 프로그램의 운영</p> <p>노동복지회관의 설립목적은 노동자들의 복리향상과 소외된 노동자들의 만남의 장소로 활용하고 다양한 프로그램을 운영하여 체력증진에 기여하여야 함에도 불구하고 높은 수강료와 프로그램 운영방법의 미숙으로 실제 혜택을 받아야 할 노동자들이 혜택을 받지 못하고 있음은 매우 안타까운 일이라 하겠음.</p> <p>앞으로는 지역의 특성에 맞는 프로그램을 개발하여 운영하고 중산층이 아닌 소외된 노동자들을 위한 공간으로 사용되기를 기대합니다. 또한, 운영 프로그램 선정시에는 지역의 사설학원과 마찰이 일어나지 않도록 과목선정에 각별한 주의를 당부하며 시 관련부서의 지속적인 관심과 지도가 요구됨.</p>
		<p>7. 부천시근로자종합복지회관과 노동복지회관의 통합 운영 방안 강구</p> <p>부천시근로자종합복지회관과 노동복지회관의 기능을 살펴보면 중복되는 경우가 많이 있으며, 운영되는 세부 프로그램도 대동소이함을 알 수가 있음.</p> <p>시설운영에 따른 인건비 등 예산운영 측면에서도 낭비의 요소들이 있는바, 두 시설을 통폐합하여 운영하는 방안을 관련부서에서는 적극 검토를 하여야 할 것으로 보여지는바, 통폐합이 이루어진다면 현재의 인건비와 시설 운영비로도 우수한 인력과 이자들이 만족하는 다양한 프로그램의 운영이 가능할 것으로 판단되며 만성적인 적자부분도 해소가 될 것으로 기대가 되고 있음.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	기 업 지원과	<p>1. 외국 파견(교환) 공무원 적극 활용</p> <p>국제교류 업무를 추진하기 위하여 중국을 비롯한 자매도시에 공무원을 파견하고 있으나, 파견공무원의 담당업무를 살펴보면 당초의 파견목적과는 달리 부천시 자체 인사적체를 해소하고 개인의 자아발전을 위해서 파견이 되고 있는 실정임. 많은 예산을 투자해서 목적외의 사유로 파견이 되고 있음을 시민들이 알고 있다면 어떤 반응이 나타날지 우려가 되는 바인바, 앞으로 부천시에서는 파견목적에 맞는 공무원을 선발하기 바람. 파견될 공무원은 현지에 진출한 기업체 등을 지원할 수 있는 능력을 배양하여 애로사항 수렴과 부천시 차원에서 도와주어야 할 부분이 무엇인지 파악하고 전달하는 역할을 담당 할 수 있도록 조치하기 바람.</p>
		<p>2. 행정사무감사 지적사항 준수 촉구</p> <p>2003년도 부천무역개발주식회사에 대한 행정사무감사시 시민들을 대신하여 잘못 추진된 행정행위에 대하여 시정조치를 요구하였음에도 불구하고, 부천시에서는 시민의 대표기관인 부천시의회와의 일체의 협의도 없이 시민들이 내어준 세금으로 출자한 산하기관에 대하여 사업방향과 주력 추진분야를 자의적으로 변경시키는 등 시의회를 경시하는 행정행위를 하였다고 판단이 됨. 앞으로 부천시에서는 시의회에서 지적하고 시정 요구한 사항에 대하여는 적극적으로 반영이 될 수 있도록 하여야겠으며 확고한 추진의지와 함께 결과에 따라서는 관련부서장과 담당공무원이 무한책임을 지는 행정을 펼쳐 조속히 의회 및 시민들과의 신뢰를 회복시켜 주길 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문 화국	기 업 지 원과	<p>3. 중소기업육성기금의 효율적 운영</p> <p>중소기업육성기금이 151억원으로 조성이 되어 연간 10여억원에 달하는 이차차액을 시가 보존해 주어 자금조달이 어려운 중소기업에 지원을 하고 있으나, 대출 이자가 시중 여신금리에 준하여 대출을 알선해주고 있다면 은행의 대출 실적만 높여주는 결과로 중소기업에 실질적인 도움이 되지 않는바, 중소기업에 대하여는 낮은 금리로 대출을 할 수 있도록 방안을 강구하시기 바라며 자금 지원시에는 특정기업과 특정지역에 편중됨이 없이 자금난을 겪고 있는 관내 중소기업에 골고루 지원이 되도록 조치.</p>
		<p>4. 해외시장개척단 운영 성과의 미흡</p> <p>관내 중소기업의 해외마케팅을 돕기 위하여 해외시장개척단을 운영하고 있으나 운영성과가 정확히 나타나 있지 않으며 실적 파악도 없는바, 실제 기업에 어느 정도 도움이 되고 있는지 판단하기가 곤란한 실정임. 앞으로는 전년도 추진성과 및 실적을 정확히 파악하여 해외시장개척단 운영에 효율성을 기할 수 있도록 하기 바라며 일부에서 제기되고 있는 외유성, 관광성이라는 비판이 불식되도록 운영에 철저를 기하여 주시기 바랍니다. 아울러 상공회의소 및 부천산업진흥재단과도 유기적인 협조 속에서 생산적인 해외시장개척 활동이 이루어 질수 있도록 최선의 노력을 다 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	기 업 지원과	<p>5. 테크노파크 육성방안 대책 추진</p> <p>부천시 지역의 독특한 기업특화 전략으로 1997년부터 지속적으로 추진해 오고 있는 테크노파크 단지 일부가 특성화 내지는 집중화가 이루어지지 못하고 있는 실정임. 이는 부천시가 테크노파크의 추진과 관련된 외형적인 부분에만 집중하였고 무분별한 산업군을 유치한 결과라고 판단됨. 앞으로 무분별한 산업군의 유치보다는 부천시의 산업방향을 정책적으로 반영시켜 지역특화와 집적화를 통한 선택적 집중화를 이룰 수 있도록 하여 부천시 산업의 틀을 자연스럽게 조정하고 첨단 하이테크사업군으로의 체계를 개편하기 바람.</p>
		<p>6. 부천무역개발주식회사의 정상화 방안 추진</p> <p>부천무역은 1999년 32억 7천만원의 자본금으로 설립하여 왔으나 5년이 경과한 현재의 시점에서 자본금이 9억원으로 감소하여 회사가 존폐위기에 놓이게 되었음. 앞으로 전 임직원들의 애사심을 바탕으로 조속히 경영정상화가 이루어 질수 있도록 하시고 출자자들의 투자 손실을 최소화 시킬 수 있는 방안을 강구하시기 바라며, 아울러 임직원들의 도덕적 해이도 회사를 정상화 시키는 저해 요인으로 작용될 우려가 있는바, 실례로 매년 부천무역개발주식회사가 경영적자를 보고 있음에도 임직원들의 임금 인상과 퇴임자에게 위로금을 지급하도록 결의 등을 하는 사례가 있었음. 따라서 어려운 회사를 정상화 시키겠다는 의욕이 없음을 안타깝게 생각을 하며 임직원들에 대한 철저한 교육으로 회사를 정상화시키는데 특단의 노력을 경주하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	기 업 지원과	<p>7. 부천무역개발주식회사 이사회 운영의 법적 절차 이행 촉구</p> <p>부천무역의 무역사업부 정리안과 회사의 감사부분 처리안은 총회의 의결사항임에도 불구하고 2004년 8월 이사회를 열어 이사회 의결로 처리한 것은 원인무효 행위에 해당한다 할 것으로 정관에 관련된 사항은 이사회의 의결과 총회의 의결을 거쳐 조례를 먼저 개정하는 선행절차를 실행하기 바람.</p>
	농산지원 사 업 소	<p>1. 농산지원사업소에서 자연생태박물관을 직접 관리 방안 강구</p> <p>현재 자연생태박물관을 부천무역개발주식회사에서 위탁 관리를 함으로써 인력 및 예산의 낭비 요소가 많이 있다는 지적이 있으며, 농산지원사업소와의 관리 부분 이원화로 인하여 전체적인 운영상의 효율성이 떨어진다는 지적도 많이 있음. 향후 농산지원사업소에서 자연생태박물관 운영에 따른 정원상 인력을 확보하여 직접 관리를 하는 방안을 강구하시기 바람. 특히, 2005년 12월 완공 예정인 식물원 건립사업과 연계하여 위탁관리 등 운영전반에 대한 재검토가 이루어져 원활한 박물관 및 식물원의 운영이 될 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 식 산업과	<p>1. 만화산업의 집적화 필요성</p> <p>부천시가 대표산업으로 추진하고 있는 만화관련 산업의 시설이 시 전역에 산재해 있어 클러스터화와 원스톱 지원체제를 갖추는데 여러 가지 어려움이 있는 것으로 알고 있음. 아시아 최고의 만화산업 중추기지로 발전하여 21세기 문화콘텐츠 중심도시로 성장하기 위해서는 만화산업의 집적화가 우선적으로 이루어져야 할 것으로 판단이 되는바, 부천시에서는 한국만화영상산업진흥원 건립에 차질이 없도록 중앙 정부 및 경기도와의 긴밀한 협조를 통하여 차질 없는 지원이 이루어 질수 있도록 하고 2006년도에는 만화산업 전체 시설이 한곳으로 입주하여 집적화를 이룰 수 있도록 하기바람.</p>
		<p>2. 한국만화영상산업진흥원 건립의 내실화</p> <p>600억원이라는 많은 예산이 투입되는 한국만화영상산업진흥원 건립사업을 추진하려면 사업의 목적과 예산확보 및 투자계획을 정확히 수립한 후 이루어져야 함에도 현재 국, 도비지원에 따른 협약 공문하나 없이 특정인의 구두약속으로 사업을 추진하고자 하는 것은 대단히 위험한 발상이라고 보여짐.</p> <p>부천시에서는 앞으로 한국만화영상산업진흥원 건립에 따른 전체적인계획과 예산 수반사항을 입안하여 확실한 예산확보 방안과 투자계획을 수립하여 추진하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 식 산업과	<p>3. 부천문화산업의 네트워크 구축</p> <p>부천문화산업 전반에 있어 네트워크화가 이루어져 있지 않아 산업별로 유기적인 업무협조, 정보의 공유, 업무연찬, 교육 및 홍보 등이 적기에 이루어지지 않고 있는 실정임. 또한, 지식 및 문화산업과 관련된 행정시책이 다양하게 추진되고 있으나 산업별로 정확한 전달이 되지 않고 있어 행정이 실종된 듯한 인식을 주고 있다는 여론도 있음.</p> <p>앞으로 부천시에서는 문화산업의 지속적인 발전과 신속한 정보의 제공, 유기적인 업무협조 등을 위하여 종합적인 네트워크를 구축하여 실질적인 행정지원이 이루어질 수 있도록 하기 바람.</p> <hr/> <p>4. 부천카툰네트워크주식회사 운영 개선</p> <p>부천카툰네트워크주식회사는 1999년 설립당시 자본금 27억 4,500만원의 출자금으로 출발하였으나 설립 이래 계속 적자를 기록하여 자본잠식을 하는 등 부실경영으로 2000년 감사원 감사시 투자의 부당성으로 출자금을 회수 조치하라는 지적을 받았고, 2003년도 행정사무감시에는 회사를 정리하는 방안을 적극 검토할 것을 요구하였으나 현재까지 뚜렷한 방안을 제시하지 못하고 있음. 앞으로 부천시에서는 경영능력을 가진 새로운 관리자의 채용을 적극 검토하시기 바라며 채용 이후에도 획기적인 경영성과가 나타나지 않으면 부천카툰네트워크주식회사를 즉시 정리하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 식 산업과	<p>5. 부천카툰네트워크주식회사 지적재산권과 대책 부천카툰네트워크주식회사는 캐릭터를 개발하여 지적재산권으로 등록 활용함으로써 수익성을 확보하는 만큼 캐릭터에 대해서는 반드시 지적재산권이 확보될 수 있도록 등록을 하여야 할 것이며 등록된 재산권에 대하여는 로얄티에 대한 명확한 규정을 마련하여 지적재산에 대한 권리행사에 만전을 기하기 바람. 아울러 권리행사를 위해서는 객관적이고 공정한 기준을 마련하고 권한을 명시하여 최대의 이익을 확보하도록 하고 장기적으로 예상할 수 있는 지적재산권 침해에 대해서도 예방 대책을 적극 강구하기 바람.</p> <p>6. 만화정보센터 운영의 내실화 만화정보센터는 연간 국비 4억, 도비 1억, 시비 11억 원 등 총 17억원의 사업비를 지원받아 운영하고 있으나 생산적인 사업보다는 소모적이고 비생산적인 축제위주의 사업을 추진함으로써 예산낭비의 요인이 많이 나타나고 있음. 앞으로는 생산적인 프로그램을 개발, 운영하여 지역경제의 활성화에도 도움이 될 수 있도록 하고, 부천의 문화 인프라를 구축에도 기여할 수 있는 방향으로의 사업추진을 기대함.</p> <p>7. 경기DAH의 운영 및 대화 채널 개방 경기디지털아트하이브종합지원센터가 부천시에 소재하고 있음에도 불구하고 일반시민들을 비롯한 관심 있는 전문가들도 쉽게 접근하지 못하고 있으며 사업에 대한 이해도가 매우 낮은 것으로 나타나 있음. 이는 경기디지털아트하이브종합지원센터의 내부적인 운영 방법에도 문제가 있겠으나, 부천시민들에 대한 홍보에도 문제가 많다고 생각이 됩니다. 앞으로는 대화 채널을 다양화 시키고 최신의 홍보기법 등을 도입하여 센터 운영상황을 홍보하시고 이미지를 제고시키기 바람. 아울러 부천시의회를 비롯, 시민단체를 대상으로 수시 운영상황 설명회를 개최토록 하여 이해의 폭을 좁힐 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 식 산업과	<p>8. 경기DAH 운영의 내실화 경기디지털아트하이브종합지원센터는 2002년 3월에 도비 51%와 시비 49%로 공동 출자하여 설립이 되었으며, 이후 시비 부담을 45%로 낮추고 있으나 지속적으로 사업비의 45%를 지원하여야 하는 사업으로 사업목적이 고용창출을 통해 지역경제 활성화를 기하고 생산 및 유통활성화를 위한 산업기반조성에 기여하여야 하나 방만한 운영과 원래의 목적을 달성하려는 의지가 부족하여 설립취지가 무색한 실정으로 책임감과 사명감을 가지고 경영의 내실화를 기하여야 할 것임. 실제로 경기디지털아트하이브센터는 221억원의 설립출자금으로 시작한 지방공기업이나 2003년에는 187억원으로 자본이 잠식되었으며, 2004년에는 132억원으로 매년 40-50억원의 자본이 잠식되고 있는 실정임. 이러한 상황이 지속된다면 불과 2-3년 뒤에는 자본금 소멸로 센터가 존폐위기에 처할 수 있는바, 경영의 내실화를 기하여 주기 바람.</p> <p>9. 경기DAH 직원 급료 체계 개선 경기디지털아트하이브종합지원센터는 경영이 어려워 매년 적자운영으로 자본금을 잠식하고 있으나 현재 직원들의 급료가 높게 책정되어 있음에도 불구하고 자연인상분이 9%에 달하고 있어 공무원 봉급인상을 3-4%에 비하여 월등히 높게 나타나고 있는바, 급여 체계를 조속히 개편하여 상위직과 하위직간의 편차를 줄여나가는 방안을 강구하기 바라며 직원들의 임, 면 과정과 급료 인상의 건은 이사회 안건으로 상정하여 의결을 받고 집행하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	지 식 산업과	<p>10. 현금관리 철저로 사업 외 수익증대 방안 강구 경기디지털아트하이브종합지원센터의 현금관리는 약 43억원으로 이 중 41억원은 농협에 1년 만기 정기성 예금에 4.3%의 이율로 잘 관리가 되고 있으나 1억 5천만원의 현금을 일반 예금에 관리하고 있어 년 이자가 1-1.5%로 저렴한 금리로 운영하고 있음은 수익증대라는 차원에서 볼 때 잘못 운영이 되고 있다 할 수 있으므로 현금관리를 철저히 하여 금리 차액에 따른 수익증대 방안을 강구하시기 바람.</p> <p>11. 부천산업진흥재단의 급여체계 개선 2003년 8월에 설립하여 설립 당시 4명의 직원이 있었으나 2004년 1월에 6명, 4월부터는 8명으로 운영하고 있으나 설립 당시 직원 중 3명은 4개월 만에 고위직은 8%, 하위직은 6%로 급여를 인상하였으나, 직원 1명에 대한 급여는 동결이 됨. 이는 팀웍을 다지는데 있어 장애요인으로 작용될 수가 있으므로 앞으로는 자연인상분에 대한 급여체계를 상위직은 현행보다 낮게 하고 하위직은 높여 주는 방식의 급여체계를 도입하여 상, 하위직간의 격차를 줄여나가는 방안을 강구하기 바람.</p> <p>12. 현금관리 철저로 자금운용의 효율성 제고방안 강구 부천산업진흥재단의 유동성 자산인 현금이 21억원에 달해 여유자금을 과다하게 보유하고 있으므로 사업성 예산에 투자 및 수익증대 방안을 강구하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 예술과	<p>1. 각종행사 및 축제에 소요되는 지원예산의 개선 부천시가 각종행사나 축제시 행사비용으로 지원하는 예산에 대하여 선심성 예산지원이라는 오해를 받고 있으며 특히, 행사나 축제규모 성격 등은 고려를 하지 않고 동별 또는 구별로 일정예산을 균등하게 지원함으로써 행사의 규모가 축소되고 내실 있는 진행에 어려움이 많이 나타나고 있다는 여론이 있음. 앞으로 부천시에서는 축제나 행사의 성격과 규모, 참여 인원, 장소 등을 종합적으로 검토하여 실질적으로 축제나 행사가 이루어 질수 있도록 예산을 지원하기 바람.</p> <p>2. 판타스틱 제1스튜디오 사업 위탁체결 미흡 부천시와 문화재단과의 사업 위탁계약서 제6조를 보면 수입금의 관리중 수익금을 문화공연 및 홍보 등으로 사용할 수 있고 결산 후 잉여금은 시장의 승인을 받아 스튜디오 사업 활성화와 재단사업에 사용할 수 있도록 한 것은 잉여금이 많을시 집행과정에서 의회 동의 없이 예산을 집행할 수 있음으로 중복성 예산사용을 할 수 있는바 잉여금은 시로 반납하고 필요한 예산은 별도 예산을 편성하여 집행하도록 하기 바람 제9조 직원의 정원의 경우에도 계약서상 13명으로 명기되어 있으나 매포 및 검표, 경비인력은 제외하도록 하여 실질적으로 방만한 인력을 운영함으로써 사업이 부실하게 운영될 우려가 있는바, 총 정원제를 채택할 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
경 제 문화국	문 화 예술과	<p>3. 애견테마파크장 임대관리 및 소음대책 추진 애견테마파크장은 2004년 4월부터 2007년 4월까지 3년 동안 사용을 조건으로 임대 계약을 체결하고 있으나, 향후 장기임대 계약 신청시에는 재계약 여부에 대하여 신중히 검토하여 주시기 바라며, 애견들의 소음으로 인하여 드라마 촬영에 지장을 주거나 인근 시민들로부터 민원이 제기되지 않도록 소음대책을 적극 강구하기 바람.</p> <p>4. 부천문화재단 및 박물관 사업의 전문화 요구 문화재단의 설립배경은 부천지역의 특성에 맞는 문화정책을 연구하고, 문화예술기획과 프로그램을 운영하여 시민들에게 양질의 문화욕구를 충족시키며 지역예술인을 지원해 나가는 것임. 청소년회관, 여성회관의 기능을 갖고 있는 복사골 문화센터를 위탁 운영하면서 재단의 정체성에 관한 논란이 과거에도 있었으며, 지난해 감사에서는 문화재단의 정체성을 정립하는 가운데서 각종 프로그램을 전략적으로 운영해 나가도록 지적을 한 바도 있음. 이와 함께 최근 판타스틱 제1스튜디오를 어려운 상황속에서 위탁을 받았고 더불어서 박물관사업의 수탁체로서도 거론되고 있는 실정임. 박물관 사업은 현재 만화, 물박물관을 제외하고도 5개소가 있으며, 향후 10개소로 늘어날 방대한 규모의 사업인데도 문화재단에서 수탁을 하게되면 재단이 비대해지고, 정체성에 대한 논란이 증폭될 것으로 보여지는 바, 박물관사업을 행정 편의적으로 담당부서에서 문화재단에 수탁을 하는 것 보다는 새로운 관리 부서를 조직하여 박물관 사업을 전문화 할 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
구청별	과	
원미구	총무과	<p>1. 균형 있는 원미구의 도시 개발</p> <p>중, 상동 개발을 계기로 부천시의 전반적인 도시 환경의 개선과 시민편의 시설이 확충되어 구민들의 생활이 윤택해 지고 문화를 비롯한 경제적인 면에서도 많은 변화가 있었다고 보여짐.</p> <p>특히, 원미구는 44만 여명의 구민들이 생활하는 수도권 대도시로 발전을 하고 있으며 구민들과 500여 공직자의 의식수준도 부천시 전체를 이끌어 나가는 견인차적인 역할을 하고 있다고 사료가 되나 균형적인 도시의 발전과 개발 측면에서 볼 때 신, 구도시의 차이가 많이 나타나고 있음을 알 수가 있음. 원미동 지역을 비롯한 역곡동, 그리고 소사동과 춘의동, 약대동 지역의 경우 고지대로 인한 동절기 시민생활 불편과, 저지대로 인한 하절기 침수 피해 등 기본적인 도시기반 시설의 취약으로 인한 불편사례와 교통문제, 주차문제, 도로문제, 교육문제, 치안문제, 문화수혜 문제, 공업지역의 기업 인프라 문제 등 구도심의 경우 행정 사각지대가 많이 있음.</p> <p>원미구청에서는 앞으로 구정을 추진하는데 있어서 신도시 지역은 더욱더 발전을 시키는 행정 추진을, 구도심 지역은 신도시와의 격차를 줄여나가고 앞에서 지적된 불편사례와 취약점을 조속히 해소하는 행정을 추진하도록 하기 바람.</p>
		<p>2. 사업계획 수립철저 및 예산 반영과 집행철저</p> <p>년초 사업계획은 한 해의 구정운영 방향을 설정하는데 바로미터가 되는 것이고 예산 또한 사업 계획서에 의하여 확보가 되고 집행이 되는</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원미구	총무과	<p>중요한 몫을 차지하고 있음에도 불구하고 원미구에서는 년초 계획과 감사 시점의 결과가 서로 다른 것은 정확한 사업계획에 의한 예산확보가 이루어지고 있지 않다는 증거이므로 향후 철저한 사업계획을 수립하고 사업계획에 맞는 적절한 예산을 요구하여 사업의 적정성 집행과 예산을 효율적으로 운영이 되도록 하기 바람. 아울러 향후 감사시에는 구정을 펼치는 과정에서 계획수정과 사업추진 변동으로 인한 결과도 빠짐없이 작성을 하여 수감을 받을 수 있도록 조치하기 바람.</p>
		<p>3. 불법 노점상 및 입간판 단속 철저</p> <p>인천시의 경우 불법행위에 대하여 유관기관 및 사법권까지 동원하여 단속을 적극적으로 실시하고 있다고 함. 인천시의 불법 노점상 및 입간판 단속 관련부서를 벤치마킹 하여 원미구 관내에 만연하고 있는 불법 노점상 단속 및 불법 간판을 하루속히 제거하여 깨끗하고 질서가 있는 도시로 탈바꿈이 되도록 하시기 바라며 이러한 불법사태를 방지할 시 시민들의 질서의식도 기여가 되고 앞으로 질서계도에도 어려움이 많을 것으로 사료가 되는바, 원미구에서는 각별한 관심을 갖고 시민생활 편의를 위하여 불법행위 단속에 만전을 기하여 주기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원미구	총무과	<p>4. 직원 내부 교육 및 인사적체 해소</p> <p>원미구는 타구에 비하여 행정조직 및 공무원이 많아서 직원교육의 어려움과 인사 상 불이익을 받는 사례가 많이 나타나고 있음. 이로 인하여 공무상 관리가 되어야 할 행정자료 등이 외부로 유출이 되고 인사적체에 따른 직원들의 사기가 떨어지며 업무추진 의욕이 저하되고, 내부적으로 직원 불만이 고조되어 가고 있는 것으로 보여짐. 결국, 이러한 내부적인 요인으로 인하여 최상의 행정서비스를 제공받아야 할 구민들이 정당한 행정서비스를 받지 못하는 경우가 발생할 우려도 있는바, 앞으로 원미구에서는 공무상 얻은 정보가 외부에 유출이 되지 않도록 직원 내부 교육과 인사적체 해소를 위한 노력으로 직원모두가 공직자로서의 자부심을 갖고 최상의 행정서비스를 제공할 수 있도록 하기 바람.</p> <p>5. 홈페이지 관리 강화</p> <p>구 홈페이지는 단순한 행정홍보 수단의 기능을 넘어서 이제는 시민들과의 사이버상 대화의 장으로 발전을 하고 있음. 그러나 원미구의 홈페이지를 보면 대부분이 시, 구정홍보로 구성되어 있으며, 통, 반장을 비롯한 일반 시민들의 참여하는 창, 알뜰시장 운영사항 알림 등이 개설 목적에 맞지 않게 운영이 되고 있으며, 입찰공고, 공사안내, 행사안내 등의 경우에는 등록된 글이 없다고 나타나고 있으며,</p> <p>원미구는 타 구에 비하여 상대적으로 젊은 층이 많이 살고 있으며, 중, 상동지역에 거주하는 시민들의 정보화 수준은 대단히 높은 것으로 나타나 있음으로 홈페이지에 대한 철저한 관리와 개편을 통하여 구민들의 눈 높이에 부합되는 홈페이지 운영으로 구정을 홍보하시고 구민들의 의견을 수렴하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원미구	총무과	<p>6. 축제 프로그램 개선 운영</p> <p>원미구는 원미산 진달래 꽃 축제를 비롯하여 도당산 벚꽃축제, 춘덕산 복숭아꽃축제 등 구민들이 중심이 되어 기획하고 발전시켜 나가는 구민 화합을 위한 시책을 적극적으로 추진하고 있음. 이와 함께 구 특수시책으로 「외국인 노동자를 내 가족처럼」이란 테마로 3D 현장에서 우리시 지역경제 발전과 활성화를 위해서 열심히 일하고 있는 외국인 근로자들을 우리 사회의 한 구성원으로 받아들이기 위하여 각종 행사와 이벤트를 실시하는 등 모범적인 사업을 추진한데 대하여 격려를 함. 앞으로 이러한 행사에 외국인 참여 프로그램을 확대하여 그들로 하여금 우리시의 따뜻하고 정이 넘치는 모습을 보여 주시기 바라며, 외국인 참여 요리대회, 장기자랑 등도 포함 시키는 축제가 될 수 있도록 하기 바람.</p>
	세무1과 세무2과	<p>1. 과오납에 대한 신속한 처리로 납세자 편이 제공</p> <p>세무부서의 잘못된 행정으로 인하여 발생하는 과오납에 대한 업무처리는 행정기관 스스로가 과오납 사실을 납세자에게 먼저 알리고 과오납된 금액을 신속히 돌려주어야 함에도 불구하고 그동안 세무부서에서는 과오납 된 사실을 납세자가 확인한 후 반납을 요구할시 업무처리에 임하는 적극성이 부족한 행정을 펼쳤다고 보여짐. 앞으로는 세무행정을 시민들과 보다 더 가까이에서 추진하고 더 많은 서비스를 제공하기 위하여 구청으로 업무를 이관한 것처럼 과오납 업무의 신속한 처리는 물론 세무행정이 한 단계 더 업그레이드를 하는 계기가 되도록 만전을 기하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원미구	복 지 경제과	<p>1.부실공사예방 관련 조례에 근거한 명예감독관제 운영 부실공사를 막고 공사로 인한 주민들의 피해를 최소화하기 위하여 부천시의회에서 조례제정및정비특별위원회를 구성하여 부실공사예방에관한조례를 제정하였음. 그러나 원미구의 경우에는 본 조례에 규정된 명예감독관제를 운영함에 있어서 단일공사금액 기준으로 구는 3천만원 이상이면 명예감독관을 위촉하도록 되어 있으나 복지경제과에서 추진한 어린이공원 내 화장실 리모델링 및 보수공사의 경우에는 공사구간이 광범위하여 명예감독관을 위촉을 하지 못하였다고 하는데 이것은 잘못된 행정 추진 사례로 보여짐. 앞으로 원미구에서는 조례에 규정된 사항을 지키는 행정을 추진하시기 바라며 명예감독관제 운영에 철저를 기하기 바람.</p>
		<p>2. 고용촉진 훈련의 내실 있는 운영 취업을 희망하는 시민들을 대상으로 많은 예산을 투입하여 고용촉진훈련을 실시하고 있으나 위탁교육 성과가 매우 미흡함. 2004년도 운영실적을 보면 32명을 선발하여 22명이 수료를 하고 10명이 중도 탈락을 하였으며, 취업은 3명에 불과하며 전체 훈련자 대비 중도탈락자의 비율이 31%, 취업률이 0.9%라는 이러한 결과만 놓고 보면 사업시행 자체가 무의미 하다는 생각이 들므로 앞으로는 위탁업체 선정, 교육훈련생 선발, 위탁과목 관리, 훈련자에 대한 교육과정 관리 등을 전반적으로 재검토를 하여 기준을 재설정토록 하시고 훈련 직종의 다양화를 통하여 취업과 연계를 시키는 방안을 적극 강구하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원미구	복 지 경제과	<p>3. 중소기업체 지원 강화</p> <p>원미구에는 5인 이상 중소기업의 수가 1,544개 업체가 있으며, 종업원도 29,740명에 달하고 있음. 최근의 경제상황이 중소기업을 경영하는 경영진들에게는 대단히 어려운 여건이며 특히, 기업운영에 따른 자금압박 및 근로자 구인난 등으로 애로사항이 가중되고 있다고 함. 다행이 원미구에서는 간부공무원들이 관내 기업체를 방문하여 기업운영에 따른 애로 및 건의사항을 수렴하여 적극적으로 해소를 해 드리고자 노력하고 있기에 무척 다행스러우며 앞으로도 지속적인 관심으로 현장방문을 실시하여 애로사항 해소와 격려를 해 줄 수 있는 구정을 펼쳐 나가시길 기대하며 구청에 설치 운영 중인 중소기업제품 판매소를 확대하여 운영이 되도록 하기 바람.</p>
소사구	총무과	<p>1. 소사구청 지상 주차장 정비</p> <p>소사구청 지상주차장 노면에 콘테이너박스가 설치되어 있고 제설작업용 염화칼슘 보관장으로 사용을 하고 있어 구청을 찾는 민원인들의 주차와 차량 통행에 불편을 줄 뿐 만아니라 구 청사의 미관을 저해하고 있음. 소사구청에서는 지상주차장 노면에 설치된 시설물을 철거하여 시민들에게 주차편의를 제공하기 바람. 염화칼슘 야적장으로는 구 관내 국, 공유지 및 사유지 등에 임시 야적장을 설치하여 보관하도록 하고 장기적으로는 예산에 반영하여 야적장을 확보할 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	총무과	<p>2. 도시환경정비 방안강구 및 운동장 시설 확충 소사구청앞 삼양중기와 농수산물도매시장의 공해와 악취로 주변에 거주하고 있는 시민들로부터 민원이 끊이지 않고 있음. 소사구청에서는 종합적인 민원해소대책을 수립하여 구민들의 건강증진에 기여하는 행정을 펼쳐 주기 바람.</p>
		<p>3. 소사구내 시민편익 시설 건립 부천의 역사이며 대표라고 하는 소사구가 중, 상동신도시의 개발에 떠밀려 상대적으로 시민편익시설이 취약하다는 지적을 오래전부터 받아오고 있음. 종합운동장을 비롯한 공원, 문화시설을 단기간에 건립하는 것은 많은 예산이 소요되고 도시 전체적인 균형적 개발이라는 측면에서 신중히 검토가 되어야 하겠으나 구민체육대회를 개최하려면 원미구에 있는 시설을 빌려서 사용을 해야 하는 어려움과 번거러움을 고려하고 22만 구민의 숙원사업임을 감안하여 소사구에서는 종합운동장 건립에 따른 방안을 강구하시고 시의회를 비롯한 관련 기관과의 수시 협의회와 간담회 등을 개최하여 건립계획이 원활히 추진될 수 있도록 하기 바람.</p>
		<p>4. 소사택지지구 회주로 대형차량 통제 방안 강구 소사택지지구는 아파트가 밀집해 있으며 도로의 경사도가 높고, 폭이 좁으며, 5개의 학교가 밀집되어 있는 학군지역으로 학생들의 등·하교시 교통사고 우려지역임. 야간에는 차량통행에 따른 소음으로 인하여 시민들이 숙면을 취하지 못하여 민원이 야기됨으로 대형차량의 통행제한 방안을 강구하여 주기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	총무과	<p>5. 관용차량의 보험가입 개선 소사구 보유 관용차량 총 28대중 17대가 특정 보험사(동부화재)에 집중적으로 가입이 되어 있는바, 이는 차량관리의 효율성을 높이고 타 보험회사와의 형평성을 고려할 때 대단한 특혜로 보여짐으로 민원의 소지가 많다고 할 것임. 본 지적사항은 2003년도 행정사무감사시에도 동일한 사안으로 지적이 되었으나 현재까지 시정이 되지 않고 있는 사항인바, 소사구청에서는 내년도 행정사무감사시 동일한 사안으로 재 지적되는 사례가 없도록 각별히 유념하여 보험가입 업무를 처리하기 바람.</p>
		<p>6. 부천시개성형성관리조례에 근거한 구정홍보 강화 부천시는 일찍이 도시이미지의 체계적 관리를 위하여 1991년 2월 부천시개성형성관리조례를 제정 도시이미지를 형상화한 CIP를 제작 이를 활용한 체계적이고 일관성 있는 도시이미지 유지를 위해 지속적으로 노력해오고 있음. 특히 조례 제3조 개성형성계획 관리대상의 응용요소로 차량류에 대한 규정이 있음에도 소사구청 및 관할 10개 동사무소에서 운영 중인 총28대의 차량에 대해서는 개성형성관리조례 관리대상 규정에 의해 CIP를 활용한 홍보를 해야 함에도 이를 준수하지 못하고 있는 실정임. 따라서 홍보의 일관성을 유지하기 위하여 구청 및 각 동사무소의 CIP활용 담당관을 지정 운영하여 부천시 공보실과의 유기적인 협조 속에 개성있는 도시구축을 위한 토대를 마련하고 조례에 근거한 차량홍보 및 각종 구정홍보방안을 강구하여 구정과 시정의 홍보에도 적극 활용해주기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	총무과	<p>7. 공직자 품위유지 및 근무기강 확립</p> <p>부천시 공무원은 공직자로서의 기본적 의무와 소명 의식을 가지고 시민에게 모범을 보여야할 의무가 있음에도 외부기관에서 이첩된 사건, 사고관련 공무원 징계현황을 살펴보면 2003년도 10월말 기준 4건, 2004년도 8건의 이첩건수가 발생 징계를 실시하는 등 품위유지와 공직자로서의 의무를 게을리 함은 물론 부천시의 이미지를 실추시키는 사례가 많이 발생하고 있음. 따라서 추후 사건, 사고 관련 외부기관으로부터의 고소, 고발 등으로 공직자로서의 품위를 손상시키거나 이로 인해 시민들로부터 공공기관인 부천시에 대한 정책의 신뢰도를 저해하지 않도록 직원들에 대한 직무와 소양 교육을 철저히 실시하기 바람.</p>
	세무과	<p>1. 과오납에 대한 신속한 처리로 납세자 편이 제공</p> <p>세무부서의 잘못된 행정으로 인하여 발생하는 과오납에 대한 업무처리는 행정기관 스스로가 과오납 사실을 납세자에게 먼저 알리고 과오납 된 금액을 신속히 돌려주어야 함에도 불구하고 그동안 세무부서에서는 과오납 된 사실을 납세자가 확인한 후 반납을 요구할시 업무처리에 임하는 적극성이 부족한 행정을 펼쳤다고 보짐. 앞으로는 세무행정을 시민들과 보다 더 가까이에서 추진하고 더 많은 서비스를 제공하기 위하여 구청으로 업무를 이관한 것처럼 과오납 업무의 신속한 처리는 물론 세무행정이 한 단계 더 업그레이드를 하는 계기가 되도록 만전을 기하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소사구	복 지 경제과	<p>1. 취업알선 창구 운영의 부실 소사구의 취업알선 창구 운영상황을 보면 정규직원은 없고 공공근로 인력 1명이 담당해 오고 있었으나, 현재는 공공근로 인력도 없이 공산품을 판매하는 직원이 대행하는 등 형식적인 취업알선 업무를 추진해 오고 있는 것으로 확인 되었음. 이와 같은 상황 하에서 취업 알선을 위한 최신정보 자료나 취업알선 관련 네트워크의 부재는 당연하다 할 것임. 앞으로 소사구에서는 실업자가 점점 늘어나고, 일자리가 없어서 취업을 못하고 있는 시민들에게 일자리를 찾아주고 그들에게 희망을 심어준다는 사명감을 갖고 취업알선 센터가 실질적으로 운영이 될 수 있도록 적극 노력하기 바람.</p> <p>2. 고용촉진 훈련의 내실 있는 운영입니다. 취업을 희망하는 시민들을 대상으로 많은 예산을 투입하여 고용촉진훈련을 실시하고 있으나 위탁교육 성과가 매우 미흡하다 하겠음. 앞으로는 위탁업체 선정, 교육훈련생 선발, 위탁과목 관리, 훈련자에 대한 교육과정 관리 등을 전반적으로 재검토를 하여 기준을 재설정토록 하시고 훈련 직종의 다양화를 통하여 취업과 연계를 시키는 방안을 적극 강구하기 바람.</p>
오정구	총무과	<p>1. 오정구민을 위한 적극적인 문화행정 추진 오정구 지역은 타구에 비하여 상대적으로 문화, 예술의 접근이 쉽지 않아 구민들이 보이지 않게 문화적으로 불이익을 받고 있다고 보여짐. 부천시가 문화예술의 도시라고 대, 내외적으로 천명하고 있는바, 이는 부천시 전시민이 평등하게 혜택을 누릴 수 있는 권리가 주어져야 하나 그렇지 못함. 오정구에서는 이러한 문화혜택의 불평등을 해소하기 위하여 문화공간 확대, 우수한 프로그램 개발 등 정책적 대안을</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	총무과	<p>마련하여 적극적으로 추진을 하여야 하겠으며, 관계공무원들도 문화행정에 대한 마인드를 제고해 나가기 바람.</p>
		<p>2. 각종 축제 및 행사 운영 방법 개선</p> <p>현재 각 동별로 지역축제가 매년 개최가 되고 있음. 축제라고 하면 역사성과 전통성이 있고 지속적으로 발전을 시켜나가야 하며 다양한 프로그램운영과 많은 시민들의 자발적인 참여가 요구되는 행사임. 그러나 현재 운영되는 축제의 내부를 들여다 보면 일부이기는 하나 전시성 축제, 예산을 사용하기 위한 축제라는 여론 등이 있으며, 축제의 운영에 따른 경비의 일부를 충당하기 위하여 주민자치위원회 등 단체에 협조를 구하는 사례도 있다고 함. 앞으로 오정구에서는 이러한 잘못된 축제관행에 대하여 의지를 가지고 적극적으로 개선을 하시기 바라며 동별 1축제 개념에서 벗어나 축제에 대한 정체성과 전통문화 계승, 그리고 애향심 고취라는 축제 본연의 목적에 맞게 운영이 될 수 있도록 대책을 강구하기 바람.</p>
		<p>3. 명예감독관제의 내실 있는 운영</p> <p>부천시에서 시행하는 각종 공사시 명예감독관을 위촉하여 부실공사를 예방하고 시민들의 불편사항을 최소화하고자 부실공사예방에관한조례를 제정하여 운영하고 있음. 명예감독관은 시의원을 비롯하여 사회단체원, 공사관계전문가, 지역에 신망이 있는 인사들로 위촉을 하도록 되어 있는데 오정구의 경우 전체 21개의 공사 중에서 11개의 공사를 특정인에게 위촉하여 운영을 하여왔음. 실질적인 명예감독관 업무를 수행하기에는 많은 공사이며 공사분야도 다양한바, 앞으로는 관련 전문가로 하여금 명예감독관을 위촉할 수 있도록 하고 조례제정 취지에 부합되도록 운영에 만전을 가하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	총무과	<p>4. 부천시개성형성관리조례에 근거한 구정홍보 강화 부천시는 일찍이 도시이미지의 체계적 관리를 위하여 1991년 2월 부천시개성형성관리조례를 제정 도시이미지를 형상화한 CIP를 제작 이를 활용한 체계적이고 일관성 있는 도시이미지 유지를 위해 지속적으로 노력해오고 있음. 특히 조례 제3조 개성형성 계획 관리대상의 응용요소로 차량류에 대한 규정이 있음에도 오정구청 및 관할 동사무소에서 운영중인 총27대의 차량에 대해서는 개성형성관리조례 관리대상 규정에 의해 CIP를 활용한 홍보를 해야 함에도 이를 준수하지 못하고 있는 실정임. 따라서 홍보의 일관성을 유지하기 위하여 구청 및 각 동사무소에 CIP활용 담당자를 지정 운영하여 부천시 공보실과의 유기적인 협조 속에 개성있는 도시구축을 위한 토대를 마련하고 조례에 근거한 차량홍보 및 각종 구정홍보방안을 강구하여 구정과 시정의 홍보에도 적극 활용해 주시기 바람.</p>
		<p>5. 관용차량의 보험가입 개선 오정구 보유 관용차량 총 21대 중 11대가 특정보험사(동부화재)에 집중적으로 가입이 되어있는데, 이는 차량관리의 효율성을 높이고 타 보험회사와의 형평성을 고려할 때 대단한 특혜로 보여짐으로 민원의 소지가 많다고 할 것임. 2003년도 행정사무감사시에도 동일한 사안으로 지적이 되었으나 현재까지 시정이 되지 않고 있는 사항인바, 오정구청에서는 내년도 행정사무감사시 동일한 사안으로 재 지적되는 사례가 없도록 각별히 유념하여 보험가입 업무를 처리하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	세무과	<p>1. 체납된 자동차세의 정리방안</p> <p>오정구청에서 자체 체납액 정리를 위한 노력의 일환으로 체납세 정리 전담반을 편성하여 운영을 하고 있으나, 자동차세금의 체납액을 보면 9억 4천여 만원에 달하고 있음. 자동차세의 체납액 정리를 위해서는 변호관 영치활동이 가장 효과적이라고 생각이 됨. 영치 활동에 따른 효과도 있겠으나 변호관이 없으면 차량운행에 어려움이 많아 체납된 세금을 납부하지 않을 수 없으리라 생각이 됨.</p> <p>오정구에서는 자동차 체납액 일소를 위한 방법으로 변호관 영치활동을 적극 활용하시기 바라며, 공익근무요원 등 최대한 가용인력을 확보하여 체납액을 줄이는데 만전을 기하기 바람.</p>
	북 지 경제과	<p>1. 취업알선 창구 운영의 부실</p> <p>오정구의 취업알선 창구 운영상황을 보면 정규직원은 없고 공공근로 인력을 배치하여 운영해 오고 있음. 이와 같은 상황 하에서 취업알선을 위한 최신정보 자료나 취업알선 관련 네트워크의 부재는 당연하다 할 것임.</p> <p>앞으로 오정구에서는 실업자가 점점 늘어나고, 일자리가 없어서 취업을 못하고 있는 시민들에게 일자리를 찾아주고 그들에게 희망을 심어준다는 사명감을 갖고 취업알선 센터가 실질적으로 운영이 될 수 있도록 적극 노력하기 바람. 특히, 오정구는 기업하기 좋은 여건을 조성하기 위하여 지역경제종합상황실과 CEO 연합회를 구성하여 운영하고 있는바, 상호 유기적인 관계로 취업정보를 제공 받아 구직을 희망하는 구민들에 취업을 알선 할 수 있도록 하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오정구	북 지 경제과	<p>2. 노숙자 관리대책 추진 최근 경제난 등으로 인하여 노숙자 발생이 크게 증가하고 있으며 동절기를 감안할 때 사회문제로 대두가 되고 있는 실정임. 현재 오정구에는 노숙자가 없는 것으로 알고 있으나 노숙자 발생시 적극적인 지원이 이루어 질수 있도록 관내 종교시설이나 기업체 등과 밀접한 관계를 유지하면서 신속하게 도움을 드릴 수 있도록 하기 바람. 특히, 오정구 관내는 주거환경개선 사업과 택지개발 사업, 이주사업 추진 등으로 인하여 폐가옥과 공가가 많이 있는바, 노숙자들이 무단으로 숙식을 하는 등 유인 환경이 많이 있습니다. 수시 순찰과 확인을 통하여 시설에 입소를 할 수 있도록 행정지도에 만전을 기하기 바람.</p>
		<p>3. 고용촉진 훈련의 내실 있는 운영 취업을 희망하는 시민들을 대상으로 많은 예산을 투입하여 고용촉진훈련을 실시하고 있으나 위탁교육 성과가 매우 미흡함. 앞으로는 위탁업체 선정, 교육훈련생 선발, 위탁과목 관리, 훈련자에 대한 교육과정 관리 등을 전반적으로 재검토를 하여 기준을 재설정토록 하시고 훈련직종의 다양화를 통하여 취업과 연계를 시키는 방안을 적극 강구하기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
옴부즈만	옴부즈만	<p>1. 옴부즈만 제도 활성화 및 명칭 변경 검토 옴부즈만 제도 운영이 8년 정도 경과하였음에도 불구하고 홍보의 부족 등으로 일반 시민들이 잘 알지 못하는 경우가 많이 있음. 옴부즈만의 역할과 고충 민원처리 사례 등을 적극적으로 홍보하여 시민들이 가장 쉽게 찾을 수 있는 명실상부한 시민들의 권익 보호와 고충민원을 해소하는 기관으로 거듭날 수 있도록 하여야 할 것이며, 옴부즈만에 대한 명칭도 다수의 시민들이 쉽게 이해하고 찾을 수 있도록 개정이 되어야 할 것으로 보여 지는바, 명칭 공모 등을 통하여 시민들이 친근하게 이용할 수 있는 기관으로 거듭나기를 바람.</p> <p>2. 옴부즈만 사무실 이전과 자문위원회 운영 개선 옴부즈만 사무실이 시 본청 3층에 위치하고 있어 시민들의 이용과 홍보면에서 어려움이 많이 있다고 사료가 되는바, 현재의 사무실을 시 본청 내 민원실 등으로 이전하여 시민들의 이용에 편리를 줄 수 있도록 하는 방안을 적극 검토하시기 바라며, 옴부즈만 자문위원회 위원 위촉 상황을 보면 대부분 시 단위 단체장과 다른 위원회의 위원으로 활동하고 있는 분들이 중복되어 있는바, 자문위원 위촉 대상을 각 동별로 일정 인원을 추천받아 위촉 운영함이 홍보 면에서도 효과가 클 것으로 보여 짐으로 향후 자문위원 위촉 시 동별 주민자치위원회 등의 추천을 받아 운영하시기 바람.</p>

관련부서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
옴부즈만	옴부즈만	<p>3. 옴부즈만의 근무방법을 비상임 근무에서 상임근무 체제로의 변경 현재 옴부즈만 운영조례를 보면 주3일 근무하는 비상임 근무체제로 3명의 옴부즈만을 운영하도록 되어 있으나, 업무의 연속성과 사명감 책임감 등을 확보하고 업무 추진의 효율성을 높이기 위하여 상임근무 체제로의 전환이 필요 할 것으로 사료가 됨.</p> <p>4. 옴부즈만과 시민봉사과의 업무처리 구분 시민봉사과에서 처리하여 할 단순 민원을 비롯하여‘시장에게바란다’에 게시되는 민원처리를 대행하는 경우가 있는데 옴부즈만은 단순민원의 처리부서가 아닌 고충민원을 처리하는 기관임으로 시민봉사과와 업무 처리에 따른 협의를 실시한 후 시민들의 고충민원을 처리하는 기관으로 거듭나길 바람.</p> <p>5. 옴부즈만 홈페이지 개편 옴부즈만 홈페이지를 보면 온라인 민원접수 창구베너가 없어 민원 접수와 시민들의 이용이 미흡한 것으로 나타남으로 ‘시장에게바란다’처럼 옴부즈만 홈페이지도 온라인 베너를 설치하여 이용의 활성화가 이루어 질수 있도록 조치하시기 바람</p>

【행정복지위원회】

I. 감사일반사항

1. 목 적

- 지방자치법 제36조, 지방자치법시행령제16조~제19조의2, 부천시의 회행정사무감사및조사에관한조례에 의거
- 자치단체의 행정전반에 관하여 집행 및 성과를 정확히 파악하고 의회의 고유권한인 행정을 감시, 통제함에 있어 업무 추진상 잘못된 사항은 시정조치를 요구하며
- 의정활동에 필요한 정보와 자료를 획득하여 집행에 대한 평가와 방향, 대안을 제시함으로써 시정이 보다 효율적이고 합리적으로 개선되어 나갈 수 있도록 하고자 함.

2. 감사기간

- 2004. 11. 30(화) ~ 12. 6(월) (7일간)

3. 감사실시 대상기관 : 103개 기관

당연감사 대상기관(67개 기관)	본회의 승인 대상기관(34개 기관)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무국 <ul style="list-style-type: none"> · 총무과, 주민자치과, 정보통신과, 시민봉사과 ○ 복지환경국 <ul style="list-style-type: none"> · 사회복지과, 여성복지과, 체육청소년과, 환경위생과 ○ 사 업 소 <ul style="list-style-type: none"> · 청소사업소, 녹지공원관리사업, 시립도서관, 원미구, 소사구, 오정구보건소 ○ 구청 : 원미, 소사, 오정구청 <ul style="list-style-type: none"> · 총무과, 시민봉사과, 복지경제과, 환경위생과, 각 동 ○ 시설관리공단 ○ 시 예산을 지원하는 민간단체 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지관(6개소) ○ 다목적복지시설(3개소) ○ 부천시장애인종합복지관 ○ 부천헤림원 ○ 성가요양원 ○ 시립어린이집(15개소) ○ 새소년소망의 집 ○ 부천문화의 집 ○ 새마을문고부천시지부 ○ 부천시보육정보센터 ○ 부천지역정보센터 ○ 부천시자원봉사센터 ○ 부천청소년상담실

4. 감사반 편성

- 감사인원 : 11명
- 반 편성

위원장	간사	위원	사무보조직원
정윤중	한선재	김관수, 김삼중, 김상택, 김제광, 박노철, 박종국, 서영석, 오세완, 조성국	· 전문위원 : 박인환 · 직 원 : 구도림 · 속 기 사 : 박윤주 조선미

5. 감사실시 일시 및 장소

일시	시간	감사대상부서	감사장소	비고
2004 11. 30(화)	10:00 ~ 감사종료시까지	총무국	행정복지 위원회 회의실	업무보고 및 행정사무감사
2004 12 1(수)	10:00 ~ 감사종료시까지	복지환경국 (시설관리공단 포함, 청소사업소 제외)	행정복지 위원회 회의실	"
2004 12 2(목)	10:00 ~ 감사종료시까지	청소사업소, 3개구 보건소 (원미, 소사, 오정)	행정복지 위원회 회의실	"
2004 12 3(금)	10:00 ~ 감사종료시까지	원미구청 (관련부서)	원미구청 회의실	"
2004 12 4(토)	10:00 ~ 감사종료시까지	소사구청 (관련부서)	소사구청 회의실	"
2004 12 6(월)	10:00 ~ 감사종료시까지	오정구청 (관련부서)	오정구청 회의실	"

Ⅱ. 주요 감사실시 내용

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국	과		
공 통		<ul style="list-style-type: none"> · 2003년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 · 각종 용역사업 운영실태(시, 사업소) · 시간외 근무 및 출장 운영실태 · 각종위원회 운영실태 · 민간위탁시설 후원금 운영실태 · 민간위탁사무·시설 관리 및 운영실태 · 각종기금 운영관리 실태 · 민간사회단체 보조금 지원실태 	※구청 포함
총 무	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> · 직원사기진작 추진 및 직원능력개발 운영실태 · 행정서비스제도 운영 · 평생학습도시 운영 및 교육경비 지원실태 · 자매결연사업 추진 및 국제자문관 관리실태 · 공무원 정·현원 관리실태 · 인사위원회 운영실태 · 직장어린이 집 운영실태 	
	주민자치과	<ul style="list-style-type: none"> · 민간사회단체 보조금 지원 및 운영실태 · 주민자치센터 및 통·반장 운영실태 · 부천시 장학금 및 통장자녀장학금 운영실태 · 범시민 생활환경 중점정비 추진실태 · 옥외광고물 등록 및 정비 추진실태 · 새마을 소득지원사업 융자금 운영실태 	
	정보관리과	<ul style="list-style-type: none"> · 부천지역정보센터 운영 및 관리 실태 · 정보화 장비 관리실태 · 정보화촉진표준화심의위원회 운영실태 · 업무용 package, hard waer 운용실태 · 지역정보센터 사업수주 실태 	
	시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> · 전화민원 및 고객지향 민원서비스 운영실태 · 무인민원발급기 운영실태 · 생활민원 기동처리반 운영실태 · 생활민방위 운영 및 민방위 장비관리 실태 · 민방위 비상급수관리 실태 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국	과		
부 지 환 경 국	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> . 사회복지관 관리 및 운영실태 . 사회복지 미신고시설 양성화 추진실태 . 자원봉사제도 운영실태 . 기초생활보장제도 및 자활지원사업 운영실태 . 장애인 편의시설 운영 및 관리 실태 . 저소득층 생활안정지원 자금 운용실태 	
	여성복지과	<ul style="list-style-type: none"> . 분야별 여성참여 추진실태 . 가정폭력방지 및 피해자 보호실태 . 여성근로자복지, 여성인력개발 센터 운영실태 . 노인여가복지사업 및 노인지원사업 추진실태 . 보육시설 지원 및 보육정보센터 운영 . 아동복지사업 추진실태 . 저소득층 학생 무료급식 추진실태 . 노인고용창출사업 추진실태 	
	체육청소년과	<ul style="list-style-type: none"> . 공공체육시설 운영실태 . 시민 체육복지 서비스 향상 추진실태 . 학교체육 및 엘리트 체육발전 추진실태 . 청소년 할인제 및 청소년 위원회 운영실태 . 체육회, 생활체육협의회 운영실태 . 청소년유해업소 지도·단속 실태 	
	환경위생과	<ul style="list-style-type: none"> . 부천시민 환경교육 및 푸른부천 21 실천사업 추진실태 . 환경오염 예방을 위한 감염성 폐기물 관리 실태 . 자동차 배기가스 및 공회전 단속 실태 . 위생등급제 운영실태 . 환경위생업소 창업정보방 운영실태 . 환경전광판 설치 및 운영실태 . 소형소각로 설치현황 및 관리실태 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국	과		
보건소 공통 (원미구보건소 소사구보건소 오정구보건소)		<ul style="list-style-type: none"> · 의약품 및 의료장비 관리실태 · 환자진료 및 예방접종 운영실태 · 방문보건 및 지역보건사업 추진실태 · 의료비 지원사업 추진실태 · 의·약업소의 의료법 준수실태 · 부천시 정신건강증진센터 운영 실태 · 보건소별 특화사업 추진실태 · 진료관련 net-work 시스템 운영실태 · 법정전염병 환자 관리실태 	
사 업 소	녹지공원관리	<ul style="list-style-type: none"> · 공원조성 현황 및 유지관리 실태 · 관내 수목 식재 내역 및 소요예산, 관리실태 · 쌈지공원 조성에 관한 업무 · 산림훼손 및 산불예방 관련 업무 · 조경사업 실시 내역 · 약수터 현황 및 관리실태 	
	시립도서관	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관 자료 확충 및 운영실태 · 학교도서관 자료확충 지원실태 · 공립문고 운영실태 	
	청소사업소	<ul style="list-style-type: none"> · 폐기물별 처리 및 대행실태 · 남은음식물 처리실태 · 음식물쓰레기 감량의무사업장 관리실태 · 폐기물 처리시설 운영관리 실태 · 주민협의체 운영 및 관리실태 · 폐기물 소각재 처리실태 · 폐기물처리업 허가·신고 현황 	
시설관리공단		<ul style="list-style-type: none"> · 시설관리공단 고객만족도 조사결과 · 시설관리공단 운영 및 시설물 관리 실태 · 종합운동장, 소사국민체육센터, 국공장 관리실태 · 동네체육시설 관리 실태 · 공단관리 시설중 민간위탁 시설 관리 실태 · 인사 및 성과관리 실태 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국	과		
구 청 소 관 공 통	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> · 행정서비스제 및 행정정보공개 운영실태 · 통·반장 운영 및 관리 실태 · 범시민 생활환경 중점정비 추진실태 · 주민자치센터 운영실태 · 생활체육교실 운영실태 · 당직근무 운영실태 · 정보화 장비 관리 실태 · 공무원 정·현원 관리 및 인사위원회 운영실태 · 옥외광고물 등록, 정비, 관리실태 	
	시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> · 민원행정 서비스 운영실태 · 무인민원 발급기 운영실태 · 자율방범대 운영실태 · 민방위 장비관리 실태 	
	복지경제과	<ul style="list-style-type: none"> · 기초생활보장제도 운영실태 · 저소득층 생활안정지원 자금 운용실태 · 생활안정자금 및 의료급여 대불금 운용실태 · 장애인 복지서비스 지원실태 · 노인복지사업 추진실태 · 보육 및 아동복지사업 추진실태 · 청소년 보호 및 선도활동 추진과 공부방 운영실태 · 여성의 사회참여 활동 지원실태 · 어린이공원 및 썸지공원, 녹지관리 실태 	
	환경위생과	<ul style="list-style-type: none"> · 소음·비산먼지·악취 민원처리 실태 ·接客업소 및 식품자판기 위생과 식품안전 관리실태 · 생활환경 오염원 관리실태 · 재활용의무이행시설 관리실태 · 쓰레기 무단투기 감시카메라 관리실태 · 음식물쓰레기 감량의무사업장 관리실태 	

IV. 감사결과

1. 총괄

구분	과(소,구)별	지 적 건 수	비 고
계		155건	
총무국	소 계	33건	
	총무과	15건	
	주민자치과	8건	
	정보통신과	7건	
	시민봉사과	3건	
복지환경국	소 계	27건	
	사회복지과	9건	
	여성복지과	12건	
	체육청소년과	10건	
	환경위생과	3건	
사업소	소 계	15건	
	녹지공원관리	1건	
	청소사업소	12건	
	시립도서관	2건	
보건소	소 계	15건	
구청	소 계	52건	
	공통	33건	
	원미구	8건	
	소사구	4건	
	오정구	7건	
시설관리공단		6건	

2. 시정 및 처리요구사항

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
【총무국】 총무과	1	대학(원) 재학 공무원 학비지원 확대방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> 공무원의 전문성과 창조적 실천력을 갖춘 멀티플레이어식 지식공무원 육성을 위하여 대학교 및 대학원에 재학하고 있는 공직자에게 학비의 일부를 지원하고 있으나, 박사과정은 제한된 분야만 지원하는 것은 불합리하다고 판단되는 만큼, 적정성을 검토하여 전 분야에 지원하는 방안을 검토 추진 	
	2	외국도시와의 자매·우호도시간 교류추진 활성화 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> 부천시는 외국도시와의 자매·우호도시 5개국 8도시로 되었지만, 일부 도시에 대해서는 교류가 전무한 상태로 많은 문제점이 있는 만큼, 활성화 시키든가, 다른 방안을 모색하여야 될 것입니다. 또한 외국도시와의 교류는 시민, 청소년, 경제 등 양도시의 발전방안을 모색하여 추진하여야 될 것이며, 교류를 추진함에 있어 즉흥적인 계획은 자제하고 년차적 계획을 수립하여 추진하시고, 2005년 업무보고시 본위원회에 보고하여 주시기 바람. 	
	3	교육경비 지원지침 수립 운영 및 지도점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> 교육경비는 부천시 관내 전체 학교에 형평성 있게 지원되는 것이 적정하다고 판단되는데 경기예술고등학교에만 과다하게 지원하겠다는 계획은 형평성에 문제가 있는 만큼 교육경비지원에 대한 자체지침을 마련하여 공정성 있는 지원방안을 강구하시기 바람. 또한 교육경비는 교육청이나 학교에 지원하는 것으로 그치는 경우가 있는데, 향후에는 사업추진부터 완료시까지 확인하고 점검하여 예산이 낭비되는 일이 없도록 관리에 만전을 기하시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	4	<p>평생학습센터 운영 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> 평생학습센터는 배움과 나눔이 실천되는 부천을 만들기 위하여 설립된 기구이지만 설립된 후 현재까지 소장은 없고 직원이 부족한 가운데 활성화를 기대하기는 매우 어려운 실정임. 또한, 개발된 프로그램은 1년 단위로 취합하여 보급하는 것도 중요하지만 즉시 전파하여 활용할 수 있도록 하는 것이 바람직하고, 센터 운영의 내실을 기하기 위해서는 각종 프로그램의 강사확보와 센터장의 영입이 중요하므로 특단의 노력을 강구하여 활성화시키는데 최선을 다하시기 바람. 	
	5	<p>자매·우호도시간 공무원교류 내실추진</p>	
	6	<p>공무원 정·현원관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 공무원 정·현원 관리는 지방자치단체의 행정기구와 정원기준등에 관한 규정에 의거 업무의 성질, 난이도, 책임도 등을 참작하여 정원을 책정하고 관리하고 있지만, 특수직에 대한 결원시 대처방안 등 장기휴직자를 감안하여 업무에 공백이 없도록 하시기 바라며, 정원관리에 대하여는 지금까지 나타난 문제점을 종합적으로 분석하고 검토하여 시민들에게 불편함이 없도록 하여 행정에 효율성을 기하시기 바람 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	7	<p>직장보육시설 운영 철저 및 확충방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> 인구의 감소는 저출산에서 비롯된 것으로 이는 맞벌이 부부들의 보육에 어려움이 있기 때문이며, 부천시에서는 직장내 이러한 문제를 해결하고자, 본청, 원미, 오정구청내에 어린이집을 설치하여 운영하고 있지만 그 수요를 충족하지 못하고 있는 실정임. 따라서 부족한 보육시설을 해결하는 방안으로 본청의 어린이집 확충과 거주지 직장어린이집에 입소되는 방안 등 문제점에 대하여 종합적으로 분석하여 효율적 운영방안을 강구하여 추진하시기 바람 	
	8	<p>행정서비스제 운영철저 및 활성화방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천시가 행정서비스 이행 전국 우수기관으로 선정되었지만, 일부분야에만 국한된 것이고, 각 부서에서 지금까지 운영되고 있는 실태를 보면 관리자 및 담당자의 실천의지가 부족하고, 고객 불만족사항에 대한 보상실적이 저조하며, 실천가능성이 무시된 형식적인 현장을 제정하여 운영되고 있어 개선이 요구됨. 따라서 제시된 문제점에 대한 해결방안을 강구하여 시민으로부터 신뢰받는 행정을 추진하시기 바람. 	
	9	<p>공무원 후생복지제도 내실운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 콘도는 공무원 후생복지를 위하여 구입하여 직원들에게 제공하고 있지만 보유된 콘도중 일부는 사용율이 저조한 것도 있는 만큼, 원인을 분석하여 대안을 강구하여 미사용하는 일수가 없도록 하시고 가능한 모든 직원들이 공평하게 사용할 수 있도록 하시기 바람. 	

관련부서	연 번	시정 및 처리요구사항	비고
	10	<p>교육경비 지원시설 개방 방안 강구 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 교육경비는 교육여건 개선과 지역주민들이 함께 활용할 수 있도록 하고자 부천시에서는 연간 70억여원을 지원하고 있지만, 일부학교에 편중되고 있는 실정으로 형편성이 없다고 판단되며, 또한 낙후지역을 우선으로 지원하여 교육여건을 개선하는 방안으로 검토가 필요하며, 그리고 대부분의 학교에서는 시설을 개방하지 않고 있음. 따라서 교육경비 지원의 형평성과 공정성을 기하시고, 시설개방을 위한 협약서를 체결하여 개방할 수 있는 방안을 강구하고, 소규모 공사 수의계약이나 물품 구매는 일정부분 관내업체가 참여할 수 있도록 하여 지역경제 활성화에 기여하는 방안도 마련하여 추진하시기 바람 	
	11	<p>상호주의 원칙에 입각한 교류추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 국제도시간 자매결연이나 우호도시를 체결하여 상호교류 방문하면서 초청시에는 상호주의 원칙에 입각하여 체재비를 부담하고 있으나, 부천시에서 교류도시 방문시에는 이러한 원칙을 배제하고 추진하는 것은 불합리한 것으로 판단되는 만큼 원인을 분석하여 원칙에 입각하여 추진하시기 바람 	
	12	<p>정보공개제도 운영철저 및 교육강화</p> <ul style="list-style-type: none"> 정보공개는 시민의 알권리 충족을 위하여 정보공개법에 의거 추진하고 2003년도에 비하여 개선되었다고 하지만 비공개 내용은 “정보부존재”로 공개하지 않은 것은 관계법을 제대로 연찬하지 못하고 적용하여 시민들에게 많은 불편을 주고 있는 만큼 직원 교육과 관계법 연찬을 통하여 적정하게 운영하시기 바람 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	13	<p>보조사업예산 적정 편성 및 지도감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보조금은 부천시보조금관리조례에 의하면 시 이외의 자가 행하는 사무 또는 사업에 대하여 공익상, 시책상의 필요에 따라 지원하는 것이나 지난 11월 27일 학원연합회주관으로 실시된 대학입시설명회에 500만원을 지원하였으나, 실제 행사내용을 보면 공익도 있지만 학원 홍보 등 사익에 많은 부분을 차지하고 있다고 판단되니, 추후 보조금은 관련조례에 의거 적정하게 지원하고 관리에 만전을 기하시기 바람. 	
	14	<p>해외배낭여행 운영철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해외연수와 해외배낭여행은 공무원들의 견문확대와 정보수집으로 시민들에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위하여 실시하는 사업으로 매우 중요하다고 판단됨. 그러나 실질적 운영을 보면 목적에 부합되지 않은 것은 바람직하지 못한 것으로 본질에 적합하게 견문을 체득하는 방향으로 실시하는 방안을 강구하시기 바람 	
	15	<p>시간외 근무 및 출장 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시간외 근무와 출장은 관련법규와 지침에 의거 실시하고 관리하여야 하나 일부 부서에서는 업무처리를 위한 초과근무가 아닌 형태로 실시하는 경우도 있음. 따라서 불합리한 점을 개선하기 위하여서는 근태관리시스템을 보완·개선하고 관리에 철저를 기하시기 바람 • 공무원의 출장은 업무에 따라 출장사유가 있을시 부서의 장 명령으로 실시하고 여비를 지급하고 있으나 출장하지 않는 직원 등에게 부당하게 지급되는 사례가 있는 만큼, 지도감독에 철저를 기하여 이러한 사례가 발생하지 않도록 관리에 만전을 기하시기 바람 	

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
주민자치과	1	<p>주민자치센터 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 주민자치센터는 부천시주민자치센터설치및운영조례에 의해 주민편의 및 복리증진을 도모하고 주민자치기능을 강화하여 지역공동체 형성에 기여하도록 하기 위하여 설치 운영하고 있지만 실질적으로는 목적대로 운영되지 않고 있음. ● 주민자치위원회에도 본래의 기능대로 운영되지 않고 있다고 판단되며, 또한 인근 사설학원에서 운영하는 프로그램과 중복하여 운영하고 있는 것은 동조례 제6조의 규정에 부합하지 않는 사항임. 따라서 이러한 문제점에 대한 원인을 분석하여 해결방안을 모색하여 추진하시기 바람. ● 수익금 과다 발생 자치센터에 대해서는 프로그램에 재투자하는 등 활용방안을 강구하여 적정하게 사용할 수 있도록 하고, 또한 프로그램 운영과 관련하여 평생학습센터, 문화재단, 복지관 등과의 연계망을 구축하여 보다 시민들에게 양질의 프로그램이 제공될 수 있도록 노력하시기 바람 	
	2	<p>민간위탁사무에 대한 지도감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 사무의 민간위탁은 민간의 자율적인 행정참여기회를 확대하고 사무의 간소화로 인한 행정능률 향상을 도모하고자 부천시사무의민간위탁촉진및관리조례에 의거 운영하고 있지만, 동조례 제11조에 규정에 의거 지휘 감독을 하여야 함에도 사무를 위탁하고, 예산을 지원한 사업임에도 지도점검을 하지 않은 것은 부적정한 것으로 향후 이러한 사례가 발생하지 않도록 관리에 철저를 기하시기 바람. 	

관련부서	연 번	시정 및 처리요구사항	비고
	3	<p>사회단체보조금 관리 및 지도점검 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사회단체에 대한 보조금은 관련법규에 의하여 적정하게 집행하여야 함에도 일부 사업은 적정하게 집행하지 못한 사례가 있고, 타 용도로 사용하는 등 회계상에 많은 문제가 있으며, 관련부서에서는 사업비정산도 형식적으로 실시한 것은 업무소홀로 판단됨. 또한 물품구매에 있어 타 지역에서 구매하는 것은 다소 불합리하다고 판단됨. 따라서 보조금 집행에 관한 사항은 부천시보조금관리조례에 의거 주기적인 지도점검을 통하여 적정하게 집행할 수 있도록 하고, 부적정한 사항에 대해서는 자체 점검 후 불합리한 사항에 대하여 조치 완료한 후 2005년 시의회 업무보고 하시기 바람 	
	4	<p>사회단체 보조금 지원기준 강화 및 사후평가 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사회단체에 대한 보조금 지원은 경상비보다는 사업비를 우선하여 지원하여야 함에도 일부 단체는 경상비 성격의 예산이 강하게 지원되고 있으며, 또한 일부는 체육대회, 기념식, 선진지 견학 등 행사성 사업에 치중되어 있어 다소 부적정하다고 판단됨. 따라서 보조단체의 보조금 책정시 사업계획을 철저히 검토하여 지역사회에 역할을 하도록 유도하고 사후평가를 정례화하여 그 결과에 따라 인센티브를 제공하는 등 내실화에 철저를 기하시기 바람 	
	5	<p>통반장 관리 철저 및 반장제도 폐지 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> • 통반장은 지방자치법 제4조제6항에 근간을 두고 부천시통반설치조례에 의거 동행정의 효율적인 운영을 위하여 운영되고 있으나 실체를 보면 형식적으로 위촉하고 명칭만 있는 통장이 있는 것은 불합리한 것으로 즉시 개선하여 주시기 바람, 반장제도는 다시 한번 전체적인 사항을 재검토하여 불필요하다면 폐지하는 방안도 강구하시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	6	<p>부천시 및 통장자녀 장학금 운영철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천시 장학금과 통장자녀 장학금 지급대상자 선정은 국가·지방자치단체 또는 민간단체로부터 장학금을 받은 자는 제외하도록 조례에 규정되어 있으므로 확인절차를 확행하여 주시기 바라며, 통장자녀 장학금은 고등학생과 대학생, 학교간, 동간의 균형이 유지될 수 있도록 자체 지침을 마련하여 적정한 수준에서 운영하시기 바람. 	
	7	<p>여론수렴 제도 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> 여론수렴은 시민들의 목소리를 청취하는 것으로 시정을 운영하는데 매우 중요하다고 생각됨. 그러나 주민자치과의 여론수렴은 홈페이지에 게재되는 “시장에게 바란다”에만 국한한 것은 다소 미흡하다고 판단됨. 따라서 앞으로는 시정방향, 새로운 대형사업 추진 등에 관한 사항에 대하여 여론을 파악하여 시정에 반영하는 것이 중요한 만큼, 이러한 시스템으로 여론을 수렴하는 창구로 전환하시고, 집단민원에 대한 초동대응과 해결방안에 대해서도 대안을 모색하여 추진하시기 바람. 	
	8	<p>생활환경정비 활동 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> 불법광고물은 도시의 미관을 저해하는 주범으로 수시로 단속하고 있음에도 불구하고 해결되지 않고 있어 어려움이 있는 것이 사실임. 하지만 해결되지 않는 것은 미온적 법적용에서 비롯된 것으로 과태료 부과 등 강력한 법 추진과 시민·사회단체가 중심이 되어 지역안정 관리개념으로 범시민 생활환경정비 활동과 함께 정착되어 깨끗한 도시 부천이 조성될 수 있도록 최대한 노력하시기 바람 	

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
정보통신과	1	<p>용역사업 공무원 참여 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> 2003년도 행정사무감사시 용역사업을 추진할 경우 예산낭비 방지와 실무연구를 연계시켜 효과적인 사업이 될 수 있도록 하기 위해 전문기술직 공무원을 참여하도록 하였음에도 2004년도 3건의 용역사업을 추진하면서 이를 이행하지 않은 것은 시의 회를 경시함은 물론 예산낭비라 판단됨. 향후에는 관계공무원을 전담 연구팀으로 구성하여 연구용역에 참여시켜 공무원의 전문성 강화와 예산절감 방안을 적극 검토하여 추진하시기 바람 	
	2	<p>지역정보센터 운영 활성화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 지역정보센터는 관내 지역의 공공기관에 대한 네트워크 구축과 유지관리를 위하여 설립하여 운영되고 있으며, 부천시로부터 연간 5억여원의 출연금을 지원받고 있으나, 2004년도 운영실적이 효과성면에서 미흡하다고 판단되는 만큼 운영상의 문제점과 원인을 분석하여 개선방안을 강구하여 추진하기 바람. 지역정보센터의 홈페이지 싸이빌넷은 부천시 홈페이지와 자료나 성격이 유사하여 특성화가 요구되며, 싸이빌넷의 이메일은 접속이 불가능한 실정으로 이원화된 시민 웹메일과 통합하는 방안을 마련하고, 음란성 불법게시물만 범람하는 싸이빌넷은 전문기관 홈페이지로 매우 심각한 실정임. 이러한 심각성에 대해서는 원인을 분석하고 대안을 강구하여 즉시 해결하시고 정보통신과에서는 지역정보센터 관리에 철저를 기하여 주시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
		<ul style="list-style-type: none"> ● 지역정보센터는 사업중 일부는 자체예산으로 지원하고 일부는 수주받는 등 형평성에 문제가 있으며, 그중 일부사업은 부천시가 발주하여 센터에서는 재발주하는 등 회계처리상 문제가 있는 것으로 판단되며, 재발주한 사업의 수주업체가 자격이 있는지도 확인하여야 될 것으로 판단되므로, 이러한 문제점에 대해서는 적법한 절차를 거쳐 적정하게 사업을 추진하기 바람. <p>3 시스템개발 용역사업 추진 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2004년 정보통신과 “모바일 생활민원 정보시스템 구축사업”은 제2회 추경시 전문 인력을 확보하여 관계공무원과 함께 구축함으로써 예산절감과 관계공무원의 전문성에 기여하겠다고 예산을 편성하였지만 실제로는 부천지역정보센터에 용역사업으로 계약하고 재발주한 것은 회계질서를 문란 하게한 행태로 판단됨. 이러한 문제점에 대해서는 적법한 절차를 거쳐 적정하게 사업을 추진하시기 바람, 추진경위와 적법절차에 대하여 2005년도 업무보고시 시의회에 보고하여 주시기 바람. <p>4 정보화촉진협의회 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 정보통신과에서 운영되고 있는 위원회는 부천시정보화촉진조례 제6조에 의거 “정보화촉진협의회”가 구성된 심의·자문기구이며, 규칙으로 되어 있는 “부천시정보화촉진표준화심의회”는 심의, 의결, 자문기구로 위원회기능에 문제가 있다고 판단되므로, 적정성 여부를 재검토하여 부적합시 조례나 규칙을 개정하는 방안을 검토하여 적정하게 운영하기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	5	<p>SMS 관리 및 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS는 행정기관에서 시민들에게 각종 시정홍보를 위하여 활용할 수 있도록 되어 있으나 실질적으로는 본연의 목적과 다르게 사용하고 있는 사항도 있는 만큼 사용지침을 마련하여 적절하게 사용할 수 있는 방안을 강구하여 예산을 절감하고 부천시의 신뢰도가 실추되지 않도록 관리에 철저를 기하기 바람. 	
	6	<p>전산장비 물품관리 시스템구축 및 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 부천시가 전자정부를 지향하면서 많은 시설을 설치하고 장비를 구매하여 관리하고 있지만 전자부서에서 물품관리를 프로그램화 하지 못하고 엑셀로만 관리한다는 것은 기대하는 효과에 크게 미치지 못하고 있는 실정으로 즉시 전산화하여 물품관리에 철저를 기하기 바람. 	
	7	<p>업무용패키지와 하드웨어 통합관리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 부천시는 업무용패키지는 62대, 업무용하드웨어는 95대가 있는 것은 매우 광범위하고 다양하여 통합 관리할 필요성이 있지만, 현재로서는 서로 다른 서버와 랭귀지로서는 매우 어려운 실정으로 그동안 정보통신과의 역할을 다하지 못하고 있는 실정임. 향후 이러한 사례로 인하여 예산낭비가 발생하지 않도록 업무에 철저를 기하시기 바람.. 	

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
시민봉사과	1	<p>고객상담 콜센터 운영준비 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고객상담 콜센터는 현재 11억원의 예산을 반영하여 각종 장비를 설치하고 있으며, 2005년도 상반기부터 추진할 계획으로 있지만 운영 관리에 관한 관련 조례가 마련되어 있지 않은 만큼 즉시 제정하고, 운영비도 확보되지 않은 상태로 운영상에 문제가 발생되지 않도록 철저를 기하고, 우수기관과 업체 등 벤치마킹을 실시하여 미비점 발생 최소화에 노력하기 바람. 	
	2	<p>민방위 비상소집 훈련 내실 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> • 민방위 비상소집 훈련은 민방위기본법에 의하여 실시하도록 되어 있지만 실상은 교육이 형식적으로 운영되고 있어 실효성이 없다고 판단되는 만큼 시정 홍보와 더불어 시민들이 함께 공유할 수 있는 교육으로 개선하여 추진하기 바람 	
	3	<p>보관 방독면 기능 재검토 및 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 민방위장비중 방독면은 현재 28,604개를 보유하고 있는데 이중 11,037개는 2000년 이전에 구입된 것으로 방독면으로 활용가치가 없다고 판단되는바 효능을 판단하여 적절하게 관리하시기 바람, 동사무소에 보관된 방독면이 보관장소로 적정한지에 대해서는 정기적으로 지도점검을 통하여 관리에 만전을 기하시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	4	<p>기금통합 방안 강구 및 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 복지환경국에서 운영하고 있는 10개기금 192억2천4백만원을 농협이나 한미은행에 예치되어 있으나, 예치은행의 정기예금 상품을 종합적으로 검토되지 않은 상태에서 진행되고 있는 것은 바람직한 행태로 볼 수 없는 바, 담당부서에서는 현재까지 운영되고 있는 기금예치에 관한 사항을 종합적으로 파악하여 수익률이 높은 예금상품으로 선정하도록 하고, 유사한 기금은 통폐합하는 방안 등 기금운용관리계획에 대하여 2005년도 업무보고시 본 위원회에 보고하여 주시기 바람. 	
	5	<p>복지관 관리운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 사회복지관의 회계별 예산편성과 결산은 이사회 의 의결을 거쳐 확정하고 이를 시장에게 제출하도록 사회복지법인 재무회계규칙에 규정되어 있음. 그러나 일부 복지관에서는 이사회 의결 절차를 이행하지 않고 관장 임의로 결정한 것은 위법 부당한 것으로 관계법령에 적법하게 예산이 편성되고 사용될 수 있도록 조치하고, 그 결과를 2005년도 업무보고시 본 위원회에 보고하여 주시기 바람. (사회복지과, 여성복지과) 	
	6	<p>비인가 복지시설 양성화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 사회복지 비인가 복지시설 양성화를 위하여 시설개선비 지원계획을 추진하고 있으나 실태가 미흡한 것으로 판단됨. 따라서 설치기준 현실화와 제도상의 문제점을 개선하는 방안을 마련하여 추진하시고, 비인가 복지시설은 예산지원이 전무하여 운영상에 어려움이 있는 만큼 수도, 전기 등 공공요금을 지원하는 것과 지역기업체나 독지가들과 연계하여 지원하는 등 다각적인 방안을 강구하여 추진하시기 바람 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	7	<p>복지관 위탁기간 조례규정 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사회복지관의 설치 및 운영에 관한 사항은 부천시사무의민간위탁촉진및관리조례와 부천시사회복지관설치및위탁운영에관한조례에서 규정하는 바와 같이 위탁업무를 추진하고 있지만 세부운영 및 위탁기간이 명시되어 있지 않아 자체기준을 2004년 10월에 지침으로 마련하여 적용하고 있음. 그러나 지침으로 운영하는 것도 바람직하지만 보다 효율적이고 명확성을 위하여서 조례로 명문화하는 것이 바람직하다고 판단되는 만큼 검토하여 2005년 업무보고시 본위원회에 보고하여 주시기 바람. 	
	8	<p>장애인 편의시설 확충 및 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고령사회로 진입하는 단계의 우리사회는 어르신들의 인구가 급증하고 있는 추세이고, 장애인 · 임산부 등 노약자들도 상당수 관내에 거주하고 있음. 그러나 공공시설이나 다중이용시설은 노약자들이 활용하기에 매우 불편할 뿐만아니라, 특히 장애인들을 위한 음성신호기 고성능 리모콘 등 장애인 편의시설들이 사용할 수 없는 등 관련시설에 대한 지도점검을 확행하여 이용에 불편함이 없도록 하고 시설의 개선이나 보수가 필요한 사항은 조기에 예산을 확보하여 추진하시기 바람 	
	9	<p>자원봉사자 관리 철저 및 활성화 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> • 부천시 자원봉사자로 등록된 인원이 2004년도 현재 9,444명이지만 활동인원이 약25% 수준이라면 자원봉사센터의 활동이 미흡하다고 판단되는 만큼 원인과 문제점을 분석하여 활성화 방안을 마련하여 많은 자원봉사자들이 활동할 수 있도록 추진하고, 자원봉사 우수자에 대한 인센티브 제공방안이 포함하는 종합적인 활성화 계획을 2005년 업무보고시 본 위원회에 보고하여 주시기 바람. 	

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
여성복지과	1	<p>각종 위원회 여성위원 위촉 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> • 각종 위원회 여성위원 위촉현황 부천시 전체 67개 위원회에 31.3%로 여성부에서 권장하고 있는 30%를 초과하였다고 하지만, 실상으로는 일부위원은 2개 위원회부터 12개 위원회에 소속되어 있어 불합리하다고 판단되는 만큼 개선하여 주시기 바람. 또한 여성 전문인력이 정치, 경제, 행정, 법률, 교육 등 다양한 분야에 분포되어 있지만 시정참여 실적은 매우 적은 것이 현실로 활용방안을 마련하여 추진하시기 바람. 	
	2	<p>노인여가복지시설 운영방안 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> • 우리사회는 65세 이상 어르신이 급증하고 있으며 고령사회로 진입하는 단계에 있음. 그러나 노인여가복지시설인 경로당에서는 여가 프로그램이 전무한 상태에서 운영되고 있어 경로당을 찾는 어르신들이 점차 줄어가고 있는 것도 사실임. 따라서 동별로 거점경로당을 지정하여 어르신들이 선호하는 프로그램을 복지관과 연계하여 추진방안을 마련 활성화시켜 주시기 바람. 	
	3	<p>주간보호센터 확충</p> <ul style="list-style-type: none"> • 부천시 관내 치매, 중풍 등 건강상태 악화로 정상생활을 할 수 없는 어르신들이 증가하고 있는 추세이지만, 관내에는 5개소의 주간보호센터만 설치되어 운영되고 있음. 그러나 입소 가능 인원은 80여명으로 부족하여 확충이 필요하다고 판단됨. 따라서 고령사회를 대비하여 주간보호센터나 단기보호시설을 지역적으로 안배하여 년차적 설치계획을 검토하여 추진하여 주시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	4	<p>보육시설 확충 및 지원방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천시의 인구분포를 보면 젊은 계층이 다수를 차지하고 있으며, 우리사회는 맞벌이 가정이 증가하면서 보육에 관한 문제가 심각하고, 이로 인하여 저출산과 더불어 인구가 감소하고 있는 실정임. 따라서 이러한 문제점을 해결하기 위하여서는 보육시설 확충이나 보육료 지원 현실화, 출산장려금 지원 등 실질적 지원방안을 마련하여야 될 것으로 판단되는 만큼 중앙부서와 협의하고 검토하여 실천 가능한 방향으로 추진하여 주시기 바람. 	
	5	<p>부천시경로주간보호센터 입소자 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천시경로주간보호센터는 지역의 치매, 중풍 노인들의 보호를 위하여 설치 운영하고 있는 시설로 현재 30명이 입소되어 있지만, 이중 6명은 부적정한 어르신들로 당초 설립목적에 위배되는 사항으로 적정하게 운영될 수 있도록 조치하시기 바람. 	
	6	<p>저소득층 무료급식 운영방안 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> 현행 저소득층 학생 무료급식은 식권을 발행하여 거주지 인근 식당을 지정 급식하도록 하고 있으나 실제 학생들은 이것을 타 용도로 활용하는 경우도 있어 탈선의 우려도 있다고 판단되는 만큼 도시락을 배달하는 방안으로 검토하여 적정하다면 추진하시기 바람. 	
	7	<p>노인복지회관 지도점검 이행</p> <ul style="list-style-type: none"> 노인복지회관의 회계운영은 예산편성부터 지출, 장부정리 등 사회복지법인 재무회계규칙을 준수하지 않은 것으로 확인되었고, 재정에 관한 이사회 결의 절차 불이행 등 많은 문제가 있음. 이러한 문제점은 즉시 확인하여 조치하시고 재 발생하지 않도록 지도점검에 만전을 기하시기 바람. 	

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
	8	<p>불합리한 노인여가복지시설 통폐합</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천시 관내에는 노인여가복지시설인 경로당은 312개소가 있고 동별로는 최고 17개소에서 최하 3개소로 되어 있다면 지역안배가 되지 않은 것으로 즉흥적인 판단에 의하여 설치되었다고 보며, 일부 경로당은 동일건물에 2~3개의 시설이 있다는 것은 매우 불합리하고 예산낭비라 생각됨. 따라서 경로당 설치기준과 통폐합 방안을 마련하여 추진하시기 바람 	
	9	<p>시립화장장 및 납골당 건립 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 시립화장장 및 납골당은 지방자치단체별로 건립할 필요가 사회적으로 요구됨에 따라 부천시도 2004년도 상반기에는 시민공청회도 개최하고, 건립추진위원회도 구성 운영하면서 가시적인 면이 있었으나 하반기부터는 전혀 추진되는 것이 없는 것으로 판단되는바 향후 추진계획을 2005년도 업무보고시 본위원회에 보고하여 주시기 바람. 	
	10	<p>노인의 달 행사 내실운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 각구별로 추진하고 있는 노인의 달 행사와 동별로 실시하고 있는 경로잔치 예산은 현실성이 없는 지원으로 부족함에 따라 자생단체나 독지가로부터 지원받아 개최하는 등 어려움이 발생되고 있으니 현재까지 추진한 행사를 종합적으로 검토하여 2005년도부터는 현실에 적정하게 지원하시기 바람 	
	11	<p>민간보육시설 교사처우 개선비 지급 철회</p> <ul style="list-style-type: none"> 민간보육시설에 대한 교사처우 개선비를 부천시 예산으로 일정부분 지원하고 있으나 지원방법은 교사에게 직접 지원하는 것이 아니고 원장에게 지원하므로 실질적 교사처우개선비가 될 수 없다고 판단되므로 지원상의 문제점을 파악하여 대안을 강구 추진 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
체육청소년과	12	<p>국공립 보육시설 입소대상자 선정 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> 국공립 보육시설에 대한 보육분포는 맞벌이자녀가 66%, 수급자 및 저득자 자녀는 20%, 기타 일반은 14%이지만 일부 국공립시설은 대부분이 맞벌이자녀로 구성되어있고 고소득자라면 운영목적과 다르게 운영되고 있는 것으로 판단되므로 보육아동 선정에 관한사항을 종합적으로 검토하여 저소득자 우선으로 입소될 수 있도록 추진하시기 바람. 	
	1	<p>공원의 체육시설 다양화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 소사구에는 체육공원, 소사대공원, 산새대공원, 성주산공원이 설치될 계획으로 추진하고 있음. 그러나 각 공원마다 시설물의 설치가 동일하게 한다면 적정하지 못하다고 판단됨. 따라서 공원내에 설치되는 체육시설은 지역마다 특성있는 종목을 설치하여 시민들에게 제공될 수 있도록 추진하시기 바람. 	
	2	<p>체육발전을 위한 대책 마련 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천시는 경기도 체육대회에서 2003년은 4위, 2004년도는 6위의 성적은 해를 거듭할수록 퇴보하는 경향이 있다는 것은 엘리트 체육인 육성과 지도자, 꿈나무 육성에 문제가 있다고 판단됨. 따라서, 지금까지의 운영상의 문제점과 원인을 종합적으로 분석하고 검토하여 체육발전을 위한 방안을 마련하여 적극적으로 추진하시기 바람. 	
	3	<p>국공장의 활성화 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> 국공장 성무정은 36억원의 예산으로 건립된 시설이지만 회원수는 43명, 이용자는 1일 평균 25명이 활용하고 있는 것은 비효율적이라 판단됨. 이러한 실정이라면 타 용도로 전환하던가 활성화시키는 방안을 마련하여 효율적으로 운영하시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	4	<p>생활체육협회 수익사업 이익금 활용방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천체육관과 종합운동장의 일부공간을 생활체육협회에서 시민 스포츠타운으로 운영하면서 많은 수익이 발생하고 있음에도 예산을 부천시에서 지원한다면 이중 지원으로 판단됨. 따라서 이러한 상황에 대하여 분석하여 적절하게 지원하고, 수익금에 대해서는 체육발전을 위하여 활용될 수 있도록 방안을 강구하시기 바람. 	
	5	<p>가맹경기단체 회계교육 및 지도점검 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 보조금은 부천시보조금관리조례에 의거 적절하게 집행하고 관리하여야 되지만, 가맹경기단체가 보조사업을 집행하면서 물품구입이나 집행에서 적법하게 처리하지 못한 사항은 지도점검과 회계교육을 통하여 개선하여 주시기 바람. 	
	6	<p>종합운동장 보조경기장 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 종합운동장 보조경기장은 많은 예산을 투입하여 조성된 시설이지만, 관리부실로 지금의 상태는 매우 불량하여 예산낭비라 판단됨. 따라서 이렇게 발생하게 된 원인을 분석하여 위탁기관에 대한 적절한 조치를 취하여야 될 것이며, 관리방안을 개선하여 원상복구하시기 바람. 	
	7	<p>학교체육지도자 운영제도 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> 학교 체육지도자에 대하여 월 58만원씩 지원하고 있음. 그러나 일부 지도자는 좋은 성적을 거두고 있지만 일부는 그러한 성적이 없는 경우가 있는바, 정기적으로 지도자에 대한 평가를 통하여 우수자는 인센티브를 제공하고, 부진자는 과감하게 배제시키는 방안을 마련하여 운영하시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	8	<p>체육회 사무국 임직원 선정 재검토 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> • 체육회 사무국의 임직원은 체육을 전공하지 않은 상태에서 부천시 각종 선수와 지도자를 관리하기에는 능력 부족이라 판단됨. 임직원 선정은 공정성과 적임자를 선임하여 하나 절차를 거치지 않은 것은 형평성과 체육발전에 걸림돌이라 생각됨. 이러한 문제점은 원인을 분석하여 즉시 조치하시고 2005년 업무보고시 본 위원회에 보고하여 주시기 바람. 	
	9	<p>우수체육인 육성방안 대책 수립 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> • 학교운동부는 초, 중, 고등학교로 연계되지 않는 관계로 우수선수는 타시로 유출됨에 따라 부천시 체육발전에 막대한 지장을 초래하고 있음. 유능한 선수들이 성인까지 연결될 수 있는 방안을 마련하여 추진하여 주시기 바람. 	
	10	<p>청소년 및 실무위원회 내실 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> • 부천시는 청소년이 살기 좋은 도시로 선정되었지만 청소년위원회와 청소년실무위원회는 매년 1회만 개최하였다면 활동이 전무한 상태로 매우 불합리한 운영임. 향후에는 청소년기본법에서 규정하는 대로 적정하게 운영하시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
환경위생과	1	실효성 있는 환경보존기본계획 수립 운영 <ul style="list-style-type: none"> 환경정책기본법 제14조의4의 규정 의하여 부천시 는 97년도에 환경보전기본계획서를 수립은 하였지만 실제로는 활용할 수 없는 계획이고 현시점에는 불합리하다고 판단되는 만큼 시대에 적합한 환경보전 기본계획서를 실현가능한 계획으로 조속히 수립하여 효율적으로 운영하시기 바람. 	
	2	폐수 및 대기배출업소 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 폐수와 대기배출업소 관리는 담당자가 시료를 채취하여 경기도에 의뢰하여 분석하는 형태로 단속에 임하고 있으나 이는 형식적으로 운영되고 있다고 판단됨. 또한 이러한 업소에서는 취약시간인 야간이나 비가 오는 시간에 폐수를 방출하는 것이 현실이며, 무허가 배출업소가 상당수 있음에도 실태를 파악하지 못하고 있음. 따라서 이러한 관리상의 문제점 해결방안을 강구하여 단속에 철저를 기하여 주시기 바람. 	
	3	푸른부천21 사업의 내실 추진 <ul style="list-style-type: none"> 푸른부천21 실천협의회는 2004년도 사업비는 1억원의 예산이 지원하여 7개사업을 추진하고 있지만 당초계획 사업보다 부진하게 추진하였으며 계획에 없는 사업을 즉흥적으로 결정하여 추진하는 것도 운영상에 많은 문제가 있음. 향후에는 사업계획은 년초에 수립하여 내실있게 추진하시기 바람, 이러한 사업계획서는 2005년 업무보고시 본위원회 보고하여 주시기 바람. 	

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
녹지공원관리 사업소	1	<p>녹지위원회 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천시녹지위원회는 녹지보전과 녹지화 추진을 위한 중요한 사항을 심의하고 자문하기 위하여 부천시녹지보전및녹화추진에관한조례 제38조에 의거 구성하고 운영하도록 되어 있으나 2004년도에 단1회도 개최하지 않은 것은 부적절하다고 판단됩니다. 향후에는 조례에서 규정한대로 적절하게 운영하시기 바람. 	

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
시립도서관	1	<p>공립문고 보조사업 지도점검 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 공립문고 보조금은 부천시보조금관리계획에 의거 지원하고 사업이 완료될 시에는 즉시 보고 받아 사업의 적정성에 대하여 자체정산을 실시하여야 함에도 실시하지 못한 것은 부적정한 것으로 판단되는 만큼 적정하게 정산을 실시하시기 바람. 	
	2	<p>지역적 고려 도서관 건립과 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 도서관은 인구 6만명당 1개소를 설치하도록 문화관광부에서 계획하고 있으나 부천시는 인구에 비하여 부족하다고 판단되며 지역적으로 안배되지 못한 것도 사실임. 또한 21세기 지식정보화시대를 맞아 디지털도서관의 필요성이 있으며, 일부 학교에서는 교육경비를 지원하여 디지털 도서관을 건립하고 있음. 그러나 디지털 도서관은 통합적으로 관리하고 운영되어야만 예산도 절감하고 효율적이라 생각됨. 따라서 디지털 도서관 설치는 도 교육청 학교도서관 지원사업과 연계하여 추진하는 것이 바람직함 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
청소사업소	1	<p>노인일거리 창출사업 참여자 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 노인일거리 창출과 골목길 청소를 위하여 현재 300명의 어르신들이 골목길청소를 실시하고 있으나 동절기에는 어르신들의 건강과 후생복지, 그리고 안전사고 예방을 위하여 피복과 안전장비를 지급하여야 될 것으로 판단됨. 이와 관련하여서는 필요성을 검토하여 추진하시고, 청소대상자 선정은 공정성 있는 기회제공을 위하여 적정성을 기하여 주시기 바람. 	
	2	<p>쓰레기 불법투기 신고 포상제 운영 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 쓰레기 불법투기 신고자에 대한 포상제도는 부천시 폐기물관련과태료부과·징수업무에 관한 조례 제11조 규정에 의거 운영하고 있지만, 실질적으로 신고는 하여도 포상이 제대로 이루어지지 않고, 이러한 제도에 대하여 시민들은 알지도 못하는 실정임. 향후에는 시민홍보와 더불어 포상제도 운영에 내실을 기하여 주시기 바람. 	
	3	<p>청소행정의 체계적인 관리 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> 도시행정에서 청소는 환경과 관련된 것으로 매우 중요함. 그러나 청소행정 운영실태를 보면 도로는 환경미화원, 골목길은 어르신들로 구성하여 청소사업소에서 관리하고 있고, 기타사항은 시니어클럽 등 여러 기관으로 구분되어진 것은 바람직하지 못함. 따라서 체계적인 관리와 효율적인 업무추진을 위하여 청소사업소에서 총체적으로 관리하는 방안을 강구하여 추진하시기 바람. 	

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
	4	<p>청소행정 민간대행 수수료의 적정성 검토 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천시의 청소행정을 살펴보면 가로청소만 시에서 직영 운영하고 있으며, 생활폐기물, 음식물, 재활용품, 대형폐기물 등의 수집운반은 민간 대행업체에 위탁하여 수집 운반하는 체제로 운영되고 있음. 그러나 이러한 방식은 다른 시 군의 경우와 매우 흡사한 운영체계를 이루고 있으나 종량제 기본취지인 종량제 수수료 비용 지급면에서는 타 시 군과 매우 큰 차이를 보이고 있음. 따라서 시민의 혈세로 지급되고 있는 대행비용의 과다 지급 등의 문제점을 내포하고 있는 만큼 철저하게 분석하여 예산을 절감하고 문제점을 개선하는 방안을 마련하여 추진하시기 바람. 	
	5	<p>지역전담제 개선 및 독립채산제 도입방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천시는 청소업체 위탁대행 계약서에 지역전담제를 채택하여 6개 업체에서만 실시하고 있어 독과점을 인정하고 있다고 판단되며 새로운 업체의 진입을 막고 있어 불공정한 행정조치라고 생각됨. 따라서 합리적인 청소예산 반영을 위하여 독립채산제를 도입하는 방안이 효율적이라 판단되는 만큼 청소행정 우수시를 벤치마킹하여 예산절감과 대주민 서비스도 향상시킬 수 있는 방안을 검토하여 추진하시기 바람. 	
	6	<p>청소대행수수료 원가 적정성 검토와 문제점 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> 생활폐기물 처리는 지역전담제로 6개업체에서 실시하고 있음. 그러나 청소대행수수료가 동일함에도 2002년도와 2003년도 수거량과 용역비를 비교한 결과 수거량은 감소하였음에도 용역비가 증가한 사항은 원가계산에 문제가 있는 것으로 판단되는 만큼 원인을 분석하여 해결하는 방안을 마련하고 적용하시기 바람. 	

관련부서	연 번	시정 및 처리요구사항	비고
	7	<p>청소행정 발전을 위한 대책마련 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 푸른 부천의 정책이 청소행정으로 매뉴얼을 작성하여 실행하고 있지만 고객의 요구사항은 수시로 변화하고 있음. 또한 효과적인 청소행정을 위하여서는 청소원의 직무 만족이 우선되어야 하며, 이러한 것이 해결되지 않을시 시민들에게 불편사항이 발생됨. 따라서 이를 해결하기 위해서는 근로자에게 직접노무비를 높이고 확인하는 방안이 마련하여 되며, 청소민원이 발생할 경우 접수시간으로부터 처리시간을 정하고, 시간내 해결되지 않을시 과태료를 부과하는 방안으로 운영되어야만 민원이 줄어들고 청소행정이 발전할 것으로 판단되는 만큼 우수도시를 견학하고 학습하여 우수사례를 청소행정에 반영하시기 바람. 	
	8	<p>재활용추진협의회 구성 및 기본계획 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천시자원의절약과 재활용촉진에 관한조례 제3조에 의하면 자원재활용에 대한 기본계획을 연차별로 수립하여 시행하도록 되어있음에도 2004년도는 미수립 되었고, 또한 자원재활용을 촉진하기 위하여 시민, 단체, 관련학자, 재활용 사업자 등으로 구성된 부천시재활용추진협의회를 구성하도록 동조례 제6조에 규정되어 있음에도 구성되지 않았음. 이는 위법 부당한 사항으로 즉시 기본계획 수립과 협의회를 구성하여 운영함으로써 재활용품의 안정적 수거처리와 시민의식 개혁운동 확산에 만전을 기하시기 바람. 	
	9	<p>감량의무사업장 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 음식물쓰레기 감량의무사업장은 1,175개소로 위탁처리하고 있지만, 이들 사업장에 대해서는 음식물쓰레기가 적절하게 처리되고 있는지 확인하여야 될 것임. 따라서 청소사업소에서는 감량의무사업장에서 위탁처리시설에 적절하게 처리하고 있는지에 대하여 지도감독을 강화하여 주시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	10	<p>자산 임대료 산정 부적정 및 관련규정 준수</p> <ul style="list-style-type: none"> 음식물 수거차량은 부천시에서 구입하여 이를 대행업체에 유상임대 하고 있음. 그러나 지방재정법시행령 제121조에 의거 임대시 6%이상 적용하도록 되어 있음에도 하한선이 6%만으로 계산하여 산정한 것은 적정하지 못한 것으로 판단됨. 따라서 관련법규를 연찬하고 검토하여 적정하게 임대료를 산정하여 적용하시기 바람. 또한 물품을 임대시 손해보험증서를 받도록 동법 시행령 제93조에 규정되어 있음에도 이행하지 않은 것과 차량종합보험 가입도 부당한 것으로 개선하여 주시기 바람. 	
	11	<p>음식물쓰레기통 구입 방치 확인후 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> 음식물쓰레기 처리를 위하여 구입한 쓰레기통은 조달청에서 60리터 1,500개, 20리터 6,000개를 총 8천9백7십만원의 예산으로 구입하여 배부하고 설치하였지만, 실상 일정수량은 청소대행업체에서 수거하여 창고에 방치하고 있음. 이러한 행태에 대하여 현장을 확인하고 예산낭비부분과 관리부실로 시민들에게 불편을 준 사항에 대해서는 즉시 원인을 분석하여 문제점을 개선하시기 바람. 	
	12	<p>인지세 및 지역개발공채 적정 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 년간 청소에 소요되는 예산은 4백1십5억원으로 청소대행 계약과 관련하여 인지세법에 의하여 인지를 소화시켜야 함에도 이행하지 않았으며, 또한 지역개발공채는 경기도 지역개발공채 운영지침에 의거 처리하여야 함에도 이를 적용하지 않고 공채를 소화시킨 것은 업체에게 부당한 행위를 한 것으로 즉시 조치하시기 바람. 	

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
시설관리공단	1	<p>부천체육관 하부공간 임대시설 직영방안 검토 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 부천체육관은 시설공단이 위탁받아 관리하는 시설로 연간 12억여원의 예산을 부천시가 지원하고 있음. 그러나 생활체육협회에서 시설의 일부를 위탁받아 운영하면서 연간 7억여원의 수익이 발생하고 있음. 이러한 수익이 있다면 공단에서 직영할 경우 수익으로도 운영비를 충당할 수 있어, 예산절감 효과가 있을 것으로 판단되므로 검토하여 가능하다고 판단되면 직영하는 방안으로 추진하여 주시기 바람. 	
	2	<p>인공암벽장 안전관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 종합운동장내에 설치되어 있는 인공암벽장은 부천시에서 공단에게 위탁하였고 공단은 동 시설을 생활체육협회에 위탁하였음. 그러나 최근 발생한 사고는 사전대비와 관리에 소홀한 것으로 판단됨. 향후에는 이러한 문제점이 발생되지 않도록 철저를 기하여 주시기 바람. 	
	3	<p>공단운영의 내실화로 수익창출 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> 시설관리공단 경영평가에서 2003년도는 다등급에서 2004년도는 라등급으로 하락한 것은 운영상의 문제가 많은 것으로 판단됨. 따라서 이러한 원인을 분석하여 문제점을 해결하고, 특히 이사장을 중심으로 전직원이 혼연일체가 되어 공익을 우선하면서도 수익을 창출할 수 있는 방안을 마련하여 경영에 내실을 기하시기 바람. 	
	4	<p>성과금 제도를 기관평가와 연계하여 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> 시설관리공단에서 운영하고 있는 성과금 제도는 조직의 활성화를 위하여 실시하는 것이나 공단전체의 평가가 떨어짐에도 성과금 제도를 현행대로 운영하여야 되는 것은 다소 불합리하다고 판단됨. 공단에서는 성과금 제도를 기관평가 등급과 연계하여 추진하는 방안을 검토하여 추진하여 주시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	5	<p>종합운동장 하부공간 임대관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 종합운동장의 하부공간은 박물관, 체육시설 등 민간단체에서 일정부분 활용하고 있음. 그러나 대부분은 유료이건 무료이건 임대계약을 체결하였지만, 일부공간은 이러한 계약도 체결하지 않고 사용하고 있는 것은 부적정한 것으로 조속히 적절한 절차를 거쳐 적절하게 처리하시기 바람 	
	6	<p>시민운동장 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시민운동장은 시민들의 체육공간으로 활용되어야 함에도 운동장에 품물시장이 무단으로 점용하는 등 관리에 허점 나타나므로 인하여 시민들에게 많은 피해를 주고 있음. 향후 이러한 사례가 발생하지 않도록 관리에 철저를 기하여 주시기 바람. 	

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
보건소	1	보건소 의사 후생복지 제도 검토 <ul style="list-style-type: none"> • 보건소 의사 임용자는 타시보다 연봉이 차이가 있는 것은 근무의욕 저하와 의료서비스의 질 저하로 연결될 수 있는 사항으로 차이점을 비교하고 관계 법령을 연찬하여 적정수준에서 결정하는 방안을 강구하시기 바람. 	
	2	정신건강증진센터 위탁운영기관 모집방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> • 정신건강증진센터 위탁운영기관 모집공고를 위하여 관보와 보건소 홈페이지에 게재한 것은 형식적인 행정으로 판단되며, 실제 홈페이지에 접속건수가 매우 적어 효과성이 없다고 판단됨. 향후에는 다수의 기관이 참여할 수 있는 방안을 마련하여 우수한 기관 참여할 수 있는 방안을 강구하시기 바람. 	원미
	3	위원회 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> • 부천시건강생활실천 및 지역보건의료 심의위원회 운영은 2004년 단1회만 실시한 것은 관련법규 미 준수와 목적에 적합하지 못한 사항이고 형식적인 운영이라 판단됨. 향후에는 심의위원회 구성목적대로 운영하시기 바람. 	원미
	4	자원봉사자 연찬회 관련 회계절차 준수 <ul style="list-style-type: none"> • 방문보건사업과 관련하여 자원봉사자에 대한 참여의식 고취와 사기진작을 위하여 자원봉사자 연찬회를 실시한 것은 매우 좋은 제도임. 그러나 회계처리를 적정하게 처리하지 못한 점이 확인된 만큼 원인을 재확인하여 조치하고 향후에는 적정성을 기하여 주시기 바람 	원미

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	5	직원연찬회 적정시기 선정 실시 <ul style="list-style-type: none"> 2004년 보건소 직원연찬회를 10월 27일부터 10월 28일까지 28명에 대하여 실시하였지만 계획보다 참여인원이 적고 독감예방접종시기에 실시함으로써 업무에 효율성을 기하지 못하였다고 판단됨. 향후에는 적정시기를 정하여 다수의 인원이 참여하는 계획을 수립하여 추진하시기 바람. 	원미
	6	진료관련 네트워크 특수계약조건 이행 <ul style="list-style-type: none"> 진료관련 네트워크는 2003년도에 구축하여 활용하고 있으며, 특수계약 제4조를 보면 초기운영 기간을 60일로 하되 정상가동이 되지 않을 경우 안정적으로 운영될 때까지 기간을 연장하여야 한다고 규정되어 있음. 그러나 정상가동 되지 않은 상태에서 기간연장을 하지 않은 사항은 부당하고 예산낭비라 판단되므로 계약조건을 준수하시기 바람 	원미
	7	의약품 적정구입 및 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 방문보건사업을 위하여 의약품을 연간 수백만원 상당을 구입하여 사용하고 있음. 그러나 구입하여 관리하는 실태를 보면 일부약품은 과다 구입으로 잔량이 발생한 것은 적정한 예측을 하지 못한 것이라 판단되며, 그중 일부는 사용기간 경과로 폐기처분하는 사례가 발생한 것은 예산낭비입니다. 향후에는 이러한 사항이 발생하지 않도록 적정수준에서 구입하여 사용하시기 바람 	공통
	8	비진료기관 의료실태 적정 처리 <ul style="list-style-type: none"> 지역보건법 제18조 및 동법 시행규칙 제11조에 의하여 진료기관이 아닌자가 지역주민 다수를 대상으로 건강진단, 예방접종을 하기 위해서는 보건소에 신고하도록 규정하고 있음. 그러나 2004년도 예방접종과 관련하여 보건소에 신고하였으나 불가 처리한 사항은 부당하다고 판단됨. 이러한 사항은 관계법령을 연찬하여 적정하게 처리하시기 바람 	공통

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	9	환자진료사업 내실운영 <ul style="list-style-type: none"> 환자진료사업은 의료취약계층에 대한 방문 진료와 65세이상 어르신들에 대한 양방진료 등을 실시하는 사업임. 그러나 일부사업은 취약계층이 아닌 자를 대상으로 실시한 것은 다소 불합리하다고 판단됨. 따라서 소외계층과 저소득층 밀집지역을 중심으로 실시하는 방안을 강구하여 추진하시기 바람. 	공통
	10	건강소식지 발간관련 회계절차 준수 <ul style="list-style-type: none"> 건강소식지는 분기별로 4,500부가 제작되어 4,000부는 우편발송하고 있으며, 제작가격은 1부당 780원이나 실제 지급액은 1,070원이 지급되었음. 이는 회계질서를 문란시킨 행위라 판단됨. 이에 대한 사항을 확인하여 적의 조치하고, 소식지 발간에 철저를 기하여 주시기 바람 	원미
	11	정신건강증진 예방사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> 정신건강증진센터 이용자 현황은 2003년도와 비교하여 2004년도는 100%증가한 것을 보면 예방사업의 중요성이 대두되어 지고 있음. 그러나 그동안 보건소에서 추진한 실적을 보면 미흡하다고 판단됨. 따라서 향후에는 예방사업에 진력하는 보건행정을 전개하여 주시기 바람 	공통
	12	운동처방센터 운영 활성화 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> 운동처방센터 운영 실적이 저조한 이유는 절차의 복잡성과 공무원 휴무일인 토요일에 운영하지 않음으로 인하여 발생하는 것이라 판단됨. 따라서 공휴일 운영방안과 운영활성화 대책을 마련하여 많은 시민들이 활용할 수 있도록 추진하시기 바람. 	소사

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	13	건강검진사업 청소년 확대방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> 건강검진사업은 65세 어르신은 무료로 실시하고 있고, 고등학생은 학교보건법에 의하여 건강검진을 받고 있지만, 초·중학생들은 정기적 검진을 받을 수 있는 제도가 없음. 따라서 학생들에게서 주로 발생하는 비만, 빈혈, 시력에 많은 문제가 있다고 판단됨. 이러한 사항에 대하여 충분한 검토를 통하여 시행하는 방안을 강구하시기 바람. 	공통
	14	불필요한 동위원소실 장비 관리전환 이나 매각조치 <ul style="list-style-type: none"> 소사구 보건소에는 동위원소실이 설치되었지만 면허소지자 전출로 인하여 현재는 화학발광효소 면역검사기를 무상으로 대여하여 활용하는 실정임. 따라서 불필요한 장비는 관리전환 시키던가 매각하는 방안으로 물품관리에 철저를 기하여 주시기 바람 	소사
	15	종합적인 방역소독 대책 마련 추진 <ul style="list-style-type: none"> 오정구 보건소에서 방역소독을 실시함에 있어 모기 서식처를 찾아서 방역을 하여야 하지만 일부지역에 집중적으로 실시한 것은 형식적 행정이라 판단됨. 따라서 서식처를 파악하고 근원지부터 방역을 실시하는 방안에 대하여 종합적인 조사와 대책을 마련하여 추진하시기 바람. 	오정

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
【구 청】 총 무 과	1	화상회의 시스템 운영 활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 시구동간 업무의 효율성을 높이기 위하여 화상회의 시스템을 구축되어 있음. 그러나 실상 설치만 되어 있고 운영 되지 않고 있는 이유는 시스템의 문제점도 있지만, 운영방법도 숙지하지 못하여 사장되고 있다면 예산낭비라 판단됨. 따라서 문제점의 원인을 분석하여 조치하시고 항시 운영될 수 있는 방안을 마련하여 추진하시기 바람. 	공통
	2	주민자치센터 운영 활성화 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> • 주민자치센터 운영은 주민 주도형으로 추진한다고 하지만, 우수자치센터 비교견학과 간담회 실시에 그치는 등 전반적으로 부진하다고 판단됨. 또한 주민 참여형 특화프로그램도 미진한 것으로 볼 때 관주도형이라 판단됨. 따라서 부천시주민자치센터 설치및운영조례에서 규정된 내용대로 지역사회를 선도하는 주민주도형으로 운영될 수 있는 방안을 마련하여 추진하시기 바람. 	공통
	3	야간민원 해결대책 수립 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 야간민원이 발생하면 구청 당직자가 접수하여 익일 담당부서에 전달하여 처리하는 형태로 운영하고 있음. 그러나 긴급한 사항이나 현장포착 사항에 대해서는 즉시 확인하고 처리하여 하나 이행되지 않고 있어 시민들에게 불편을 주고 있음. 앞으로는 이러한 사항이 발생되지 않도록 야간민원처리 대책을 수립하여 시민불편을 최소화하여 주시기 바람. 	공통
	4	주민자치센터 편의시설 확충 <ul style="list-style-type: none"> • 주민자치센터는 동행정과 함께 업무를 추진하고 있어 많은 시민들이 찾고 있는 시설임. 따라서 시민들이 민원처리를 위하여 대기하는 시간의 지루함도 없애고 건강체크도 할 수 있도록 혈압계 설치 등 편의시설 확충에 노력하시기 바람. 	공통

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	5	<p>통장 운영 활성화 및 반장제도 필요성 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> • 통반장은 지방자치법 제4조제6항에 근간을 두고 부천시통반설치조례에 의거 동행정의 효율적인 운영을 위하여 운영되고 있으나 실체를 보면 형식적으로 위축하고 명칭만 있는 통장은 불합리한 것으로 즉시 개선하여 주시기 바라며, 반장제도는 다시 한번 전체적인 사항을 재검토하여 불필요하다면 폐지하는 방안을 강구하여 주시기 바랍니다. • 부천시통반설치조례 제6조 통반장의 임무는 환경보존운동과 쓰레기 분리수거 등 자원재활용 운동을 하도록 규정되어 있음. 그러나 현재의 운영실태는 이러한 사항에 대하여 매우 미진하게 운영되고 있거나, 전혀 진행되지 않은 상태임. 따라서 조례 규정에 따라 쓰레기와 재활용 문제를 해결할 수 있도록 통반장 관리에 철저를 기하여 주시기 바랍니다. 	공통
	6	<p>사회단체 연말행사 최소화 및 이웃돕기 전개</p> <ul style="list-style-type: none"> • 최근 우리사회는 경제로 인하여 매우 어려운 시기라 판단되며, 각 사회단체에서는 연말연시를 맞이하여 송년회 행사를 갖고 있습니다. 그러나 우리주변에는 어려운 이웃이 많은 만큼 행사를 최소화하고 불우이웃들에 대한 행사로 전환하여 개최하는 방안을 강구하시기 바랍니다. 	공통
	7	<p>통장회의 수당 지급 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> • 통장회의는 부천시통반설치조례 제7조에 의거 매월 25일에 정례적으로 개최하고 필요시 수시로 개최하도록 되어 있음. 그러나 실체는 1회나 2회를 개최하지만 회의수당은 일률적으로 2회를 개최하는 것으로 수당을 지급하는 것은 위법 부당한 사항임. 앞으로는 회의개최와 수당지급에 철저를 기하여 주시기 바랍니다 	공통

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	8	<p>주민자치센터 프로그램 적정 운영과 위원회 활성화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 주민자치센터는 부천시주민자치센터설치및운영조례에 의해 주민편의 및 복리증진을 도모하고 주민자치기능을 강화하여 지역공동체 형성에 기여하도록 하기 위하여 설치 운영하고 있음. 그러나 실질적으로는 목적대로 운영되지 않고 있으며, 주민자치위원회에도 본래의 기능대로 운영되지 않고 있다고 판단됨. 또한 인근 사설학원에서 운영하는 프로그램과 중복하여 운영하고 있는 것은 동조례 제6조의 규정에 부합하지 않는 사항임. 따라서 이러한 문제점에 대한 원인을 분석하여 해결방안을 모색하시기 바라며, 수익금 과다 발생 자치센터에 대해서는 프로그램에 재투자하는 것과 전기료 및 상하수도료 등 공과금 납부에 활용하는 방안을 강구하여 적정하게 사용할 수 있도록 하고, 또한 프로그램 운영과 관련하여서는 평생학습센터, 문화재단, 복지관 등과의 연계망을 구축하여 보다 시민들에게 양질의 프로그램이 제공될 수 있도록 노력하여 주시기 바람. 	공통
	9	<p>생활환경정비 활성화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 범시민 생활환경 중점정비는 자생단체를 중심으로 추진되고 있음. 그러나 생활환경은 시민들의 참여가 있어야 정착될 수 있다고 판단됨. 따라서 시민참여를 위한 홍보활동을 강화하여 많은 시민들이 참여할 수 있도록 하여 내가 살고 있는 동네가 깨끗하게 정비되어 정주하고 싶은 도시를 만들어 주시기 바람. 	공통

관련부서	연 번	시정 및 처리요구사항	비고
	10	시간외 근무 및 출장 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> • 시간외 근무와 출장은 관려법규와 지침에 의거 실시하고 관리하여야 하나 일부 부서에서는 업무처리를 위한 초과근무가 아닌 형태로 실시하는 경우도 있음. 따라서 불합리한 점을 개선하기 위하여서는 근태관리시스템을 보완·개선하고 관리에 철저를 기하시기 바람 • 공무원의 출장은 업무에 따라 출장사유가 있을시 부서의 장 명령으로 실시하고 여비를 지급하고 있으나 출장하지 않는 직원들에게 부당하게 지급되는 사례가 있는 만큼, 지도감독에 철저를 기하여 이러한 사례가 발생하지 않도록 관리에 만전을 기하시기 바람 	공통
	11	행정전산망 보안관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> • 행정전산망은 보안이 매우 중요함. 그러나 전산담당자의 업무미숙으로 인하여 보안에 누수가 발생된다면 모든 자료가 유출됨으로 행정에 막대한 지장을 초래하게 됨, 이러한 중요성을 인식하여 전산망의 보안에 만전을 기하시기 바람 	공통
	12	주민자치센터별 행사 최소화 <ul style="list-style-type: none"> • 최근 우리사회는 매우 어려운 경제속에서 살아가고 있는 실정임. 그럼에도 불구하고 주민자치센터별로 개최되는 각종행사는 예산과 지역주민들의 찬조금과 협찬으로 진행되어 지고 있어 다소의 문제점이 있다고 판단됨. 따라서 향후에는 프로그램 축소로 행사개최 비용의 최소화와 기간을 단축하는 방안과 권역별로 실시함으로써 효율적이고 예산을 절감하는 방안을 강구하시기 바람 	공통
	13	“소사사랑” 운영 내실화 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 구민과 함께하는 “소사사랑”은 소사구민의 자긍심과 애향심 고취를 위한 사업으로 매우 바람직함. 그러나 구성원의 대부분이 공무원으로 되어 있어 걱정하지 못한 것으로 판단됨. 따라서 전문가와 시민들이 참여하는 방안으로 개선해 나가시기 바람 	소사

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
	14	학교주변 게임기 단속 철저 <ul style="list-style-type: none"> • 학교주변에 설치된 게임기는 학생들에게 사행심을 심어 주는 것으로 교육상 많은 문제가 있음. 단속에 문제가 있다면 관련부서나 상부기관에 건의하여 해결될 수 있는 방안을 마련하여 학교주변 환경을 정화하시기 바람. 	공통
	15	불법광고물 정비 및 강력 단속 <ul style="list-style-type: none"> • 불법광고물은 도시미관을 저해하는 주범으로 이를 해결하고자 범시민적 생활환경정비운동을 전개하고 있음. 그러나 행정기관에서 단속을 하고 정비를 한다하여도 줄어들지 않는 것이 현실임. 그이유는 시민의식 부족에서 비롯된 것으로 행정기관의 계도와 의지가 부족하다고 판단됨, 이러한 사항이 해결될 수 있는 대책을 수립하여 강력한 단속과 계도에 만전을 기하시기 바람 	공통
	16	구청 홈페이지 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> • 구청 홈페이지에는 과별 문답코너가 있지만 답변이 제대로 이루어지지 않고 있음, 이러한 행태라면 시민들에게 불신감만 늘어가는 것으로 구청 신뢰도에 막대한 지장을 초래하는 사항임, 따라서 민원사항은 적기에 답변하고 관리에 철저를 기하여 신뢰받는 행정을 전개하시기 바람 	소사
	17	비전오정포럼 운영 내실화 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 비전오정포럼은 무한경쟁시대를 맞이하여 변화하는 행정환경에 적절히 대응하고 오정구민의 자긍심과 애향심 고취를 위하여 바람직한 제도임, 그러나 현재까지는 운영 초기로 성과는 적지만 보다 노력하여 시민정책안을 수립하고 전문가의 의견이 결집된 합리적인 운영이 될 수 있도록 노력하시기 바람 	오정

관련부서	연 번	시정 및 처리요구사항	비고
	18	각종 사회단체 보조금 지도감독 철저 <ul style="list-style-type: none"> • 각종 사회단체에 지원되는 보조금은 부천시보조금관리조례에 의거 지원금액에 대한 적정 사용여부를 철저하게 정산하여 예산낭비를 최소화 하여야 됨. 그러나 오정구에서는 정산검사를 하면서 문제점을 파악하지도 못하고 적절하게 조치를 취하지 않은 것은 매우 부당함. 따라서 목적외 사용한 사업비는 관련조례에 의거 조치하고, 지도점검을 확행하여 재차 이러한 사항이 발생되지 않도록 관리에 철저를 기하시기 바람 	오정
	19	인사위원회 개최 적정운영 <ul style="list-style-type: none"> • 2004년도 인사위원회 개최는 14회 임. 그러나 그중 5회는 서면심사를 개최한 것은 부당함. 따라서 향후에는 관련법규나 지침에 의거 적정하게 운영하시기 바람 	오정
	20	적정수준의 전산장비 보유 및 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> • 전산장비중 프린터는 PC 1.3대당 1대를 관리하고 있는 것은 과다 보유라 판단됨, 민원처리를 위하여 일정부분은 필요하겠지만, 그 외의 부서에서는 과다보유로 예산낭비요인이 될 수 있음. 따라서 적정수준에 관한 사항을 종합적으로 점검하고 판단하여 효율적인 장비관리와 사용에 만전을 기하여 주시기 바람 	오정

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
시민봉사과	1	무인민원발급기 적정 설치 및 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ● 무인민원발급기는 관광서를 찾기 어려운 시민들의 편리도모를 위하여 설치·운영되고 있음. 그러나 일부는 이용율이 적고, 고장횟수가 잦은 것은 시민들에게 불편을 주는 사항이며, 당해민원을 발급하는 공공서에 설치된 것은 재검토가 필요한 사항임. 향후 토요일무제가 확대 실시될 경우를 감안하여 시민들이 많이 이용할 수 있는 다중이용시설에 설치하는 방안과 운영시간을 확대하는 것에 대하여 적극적인 검토와 홍보 등 관리에 만전을 기하시기 바람. 	공통
	2	주민자율방범대 통합운영 <ul style="list-style-type: none"> ● 자율방범대 운영은 경찰서 지구대별로 관리하고 예산은 부천시에서 지원하고 있는 실태임. 또한 동일한 활동을 주민과 어머니 자율방범대로 이원화되어 있어 운영상의 문제점이 있다고 판단됨. 따라서 타시의 운영실태와 여성의 자율방범 활동에 관한 사항을 종합적으로 분석하여 통합하는 방안이나 어머니 자율방범대 활동을 여성으로 할 수 있는 사업으로 전환하는 방안에 대하여 검토하여 주시기 바람. 	공통
	3	G4C 제도 운영상 문제점 해결방안 모색 및 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ● 인터넷으로 민원을 발급하는 G4C제도는 시민들이 발급기관을 방문하지 않고 편리하게 민원을 발급받을 수 있는 제도임. 그러나 실상은 인증과 관련하여 민원발급이 매우 어려운 것이 사실임. 이러한 사항은 문제점을 찾아 상부기관에 건의하여 해결될 수 있는 방안을 마련하시고 홍보에도 만전을 기하여 주시기 바람. 	공통

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	4	민원행정서비스제도 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> 민원행정서비스제도를 추진하면서 불만족 민원에 대한 보상제를 운영하고 있음. 그러나 불만족 민원에 대해서는 보상도 중요하지만 구청장의 사과문 발송도 있어야 될 것임. 또한 동일한 건에 대해서는 재차 발생하지 않도록 직원교육 등으로 문제점을 개선하고, 민원행정서비스 제도에 대한 홍보에 철저를 기하여 주시기 바람 	공통
	5	자율방범대 평가제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> 자율방범대의 예산지원은 평가지침에 의하여 분기별 운영실태를 평가하여 차등지원하고 있음. 그러나 평가방법과 적용에 문제가 있는 것으로 판단됨. 이러한 문제점에 대한 원인을 분석하여 지원에 적정을 기하여 주시기 바람. 	소사
	6	SMS를 활용한 고객만족 민원행정 전개 <ul style="list-style-type: none"> 시민만족 행정을 위하여 사이버 민원 처리방을 개설하여 연간 400여건의 민원을 접수하여 처리하고 있음. 그러나 처리과정은 매우 미진하고 동일민원이 반복적으로 게재되고 있습니다. 앞으로는 민원을 적극적으로 처리하여 반복민원이 발생하지 않도록 하고, 그 결과를 민원인에게 SMS를 활용한 통보로 고객만족 민원행정을 전개하시기 바람. 	원미

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
복지경제과	1	<p>사설 노인여가복지시설 지원방안 강구 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 원미구 관내에는 노인여가복지시설인 경로당은 141개소가 설치되어 운영되고 있음. 그러나 시 소유 경로당은 각종 보수나 환경개선사업을 예산으로 실시하고 있지만, 사설경로당은 안전점검도 실시하지 않고 있음. 그러나 2004년 4월 주택법 개정으로 아파트단지내 공공시설은 지방자치단체에서 지원할 수 있도록 규정되어 있음. 따라서 아파트 단지내 안전점검과 환경개선 사업 등 최소한의 시설보수는 지원이 있어야 될 것으로 판단되는 만큼 적극적으로 검토하여 추진하시고, 또한 경로당의 난방비는 부족한 실정으로 실태를 파악하여 지원방안을 강구하여 주시기 바람. 	원미
	2	<p>공부방 운영보조금 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> 공부방에 지원되는 보조금은 부천시보조금관리조례에 의거 지원금액에 대한 적정 사용여부를 철저하게 정산하여야 됨. 그러나 회계처리에 부적정한 부분이 있는 만큼 동 조례에 의거 지도점검 확행과 관리에 만전을 기하시고, 지역경제 활성화를 위하여 물품구입은 관내업체에서 구입하는 방안을 강구하여 주시기 바람. 	공통
	3	<p>저소득층 학생 무료 급식제도 개선 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 현행 저소득층 학생 무료급식은 식권을 발행하여 거주지 인근 식당을 지정 급식하도록 하고 있으나 실제 학생들은 여러 가지 불편함으로 인하여 현금화시켜, 이것을 타 용도로 활용하는 경우도 있어 불합리하고 탈선의 우려도 있다고 판단되는 만큼 도시락을 배달하는 방안으로 검토하여 적절하다면 추진하시기 바람. 	원미 오정

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	4	잔디보호책 사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> 보람마을 지역에 잔디보호책 사업을 실시하였지만 예산부족으로 중간에 중단하였고, 이 지역은 잔디가 전무함에도 실시한 것은 적정하지 못한 것이라 판단됨. 앞으로는 이러한 사업을 실시함에 있어 타당성을 충분히 검토하여 적정하게 실시하시기 바람. 	원미
	5	차상위계층 발굴 노력 및 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> 경제가 어려워짐에 따라 차상위계층이 증가하는 추세임. 그러나 사회복지사의 근무의욕에 따라 동별로 차상위계층 발굴에 많은 차이가 있습니다. 따라서 차상위계층에 대한 홍보와 조사를 확행하여 대상자가 누락되는 일이 없도록 하시기 바람. 	공통
	6	각 단체별 이웃돕기 실태 지도점검 <ul style="list-style-type: none"> 매년 연말연시, 추석, 명절에는 여러 단체에서 이웃돕기사업을 전개하고 있음. 그러나 일부단체에서 수익금의 일부는 목적대로 사용하고 있지만, 일부는 단체운영비로 사용한다면 적정하지 못한 것임. 따라서 각 단체에서 실시한 이웃돕기사업이 적정한 것인지에 대하여 점검하여 주시기 바람. 	공통
	7	계남공원 간이무대공사 하자보수 철저 이행 <ul style="list-style-type: none"> 계남공원 간이무대공사는 2004년 9월경에 완료되었음. 그러나 현재의 실태는 많은 하자가 발생되었음에도 방치되고 있음. 현재 하자보수 기간이고 하자보증금이 있는 만큼 조속한 기일내 조치하시기 바람. 	원미

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
	8	노인교통비 현실화 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> 만65세 어르신들에게는 분기별로 교통비 3만원을 지급하고 있음. 그러나 버스비는 대폭인상 되었음에도 어르신들에게 제공하는 교통비는 인상되지 않은 상태임. 따라서 상부기관에 건의하여 개선되는 방안을 마련하여 주시기 바람. 	공통
	9	장애인 편의시설 확충 <ul style="list-style-type: none"> 장애인과 노인, 임산부 등 노약자들의 편의증진을 위하여 2003년도 행정사무감사시 지적과 시정질문을 통하여 5개 전철역에 엘리베이터를 설치하는 방안을 강구하도록 하였음. 그러나 현재 역곡역과 부천역은 소사구의 노력으로 2005년 설치계획으로 매우 다행한 일임. 아직까지 계획되지 않은 전철역과 남북을 연결하는 지하철도에도 설치하는 방안을 검토하여 추진하시기 바람 	소사 원미
	10	공원내 분수대 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 관내 썸지공원이나 어린이 공원에 많은 분수대가 설치되어 운영되고 있음. 그러나 어린이들의 안전사고에 문제점이 대두되고 있어 많은 민원이 발생하고 있음. 이러한 문제점에 대한 원인분석과 해결방안을 마련하여 민원발생을 최소화하시기 바람. 	공통
	11	미등록 노인여가복지시설 지원방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> 오정구 관내에는 미등록 경로당이 6개소가 있음. 이러한 시설은 매우 열악한 환경에서 어르신들이 생활하고 있는 실정임. 따라서 경로당은 어르신들의 유익한 여가시설임을 감안하여 제도권내로 영입시키던가, 지원하는 방안을 강구하여 불편함이 없도록 최선을 다하시기 바람. 	오정

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	12	생활안정 용자금 관리철저 <ul style="list-style-type: none"> 저소득층에 대한 생활안정 용자금은 기간이 도래되어 미회수된 용자금이 과다하게 있음. 이중 관외거주자도 상당수 있는 것으로 확인되었음. 관외거주자는 부천시 기초생활보장수급자등생활안정자금용자조례 제6조에 의거 용자금을 회수하여야 함에도 방치되고 있으며, 또한 용자금 체납에 대한 대책이 전무한 실정임, 따라서 용자자에 대한 전수조사를 통하여 용자금 관리에 철저를 기하고, 또한 천재지변 기타 부득이한 사유로 회복할 수 없을 정도로 상환능력을 상실한 자는 동조례 제13조에 의거 감면할 수 있는 방안도 있는 만큼 종합적으로 검토하여 용자금 관리에 만전을 기하시기 바람. 	공통
	13	여월동 장미공원 기념식수동산 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 여월동 장미공원내 일부 토지는 시민들의 기념식수동산으로 활용하고자 계획되어 있음. 그러나 현재의 상태는 나대지로 방치됨에 따라 도시미관을 저해하고 있는 실정임, 따라서 이러한 상황을 다시 점검하여 계획대로 활용될 수 있는 방안을 마련하여 추진하시기 바람 	오정
	14	가로수 호울덮개 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 도시녹화 사업으로 가로수를 식재하여 관리하고 있음. 또한 가로수 관리를 위하여 호울덮개를 설치하고 있지만, 실상은 관리가 되지 않고 있는 실정임. 따라서 전수조사를 통하여 망실되거나 훼손된 부분은 즉시 조치하시고 향후 망실되는 일이 없도록 관리에 만전을 기하여 주시기 바람. 	공통
	15	민간보육시설 교사 교육실시 <ul style="list-style-type: none"> 맞벌이 가정이 증가하면서 보육에 관한 문제가 심각한 실정이고 이로 인하여 저 출산과 더불어 인구감소 원인이 되고 있음. 따라서 이러한 문제점 해소의 방안은 보육시설 확충과 교사의 질 향상이 우선되어야 됨. 이러한 문제점에 대한 해소방안으로 민간보육시설에 대한 교사교육을 주기적으로 실시하는 것이 바람직하다고 판단됨. 상부기관과 협의하여 대안을 마련하여 추진하시기 바람. 	공통

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
환경위생과	1	식품위생업소 종사자 지도점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> ● 식품위생업소에 종사하는 자는 관련법규에 의하여 보건증이 있어야 됨. 그러나 일부업소에서는 보건증 미소지자가 상당수가 있다고 판단됨. 또한 이에 대한 지도점검을 실시하였다 하지만 형식적으로 실시한 것으로 생각됨. 향후에는 이러한 사례가 발생하지 않도록 지도점검에 내실을 기하여 주시고 보건소와 합동계획을 수립하여 2005년 업무보고시 본위원회 보고하여 주시기 바람. 	공통
	2	재활용의무대상시설 지도점검 확행 <ul style="list-style-type: none"> ● 부천시 관내에는 많은 재활용의무대상시설이 있음. 그러나 2004년도 지도점검은 단1회에 걸쳐 전업소에 실시하였고 위반업소는 현장계도만 실시한 것은 매우 형식적인 행정이라 판단됨. 앞으로는 홍보와 지도점검을 확행하여 쓰레기 발생량을 최소화하고 자원을 재활용하는 방안에 적극적으로 추진하시기 바람. 	공통
	3	비산먼지저감대책추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ● 비산먼지 저감을 위하여 2004년도에 140개 사업장을 대상으로 지도점검을 실시하여 22건을 적발 조치하였음. 그러나 비산먼지가 많이 발생하는 특별사업장에 대해서는 비산먼지저감대책추진에 관한 업무규정 제5조에 의거 월1회 지도단속을 하도록 되어 있음. 따라서 비산먼지 저감과 시민건강을 위하여 공사장에 대한 철저한 지도감독을 통해, 환경 피해 사전예방에 만전을 기하시기 바람. 	원미

관 련 부 서	연 번	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
	4	주택가 공사장 소음 및 먼지 최소화 <ul style="list-style-type: none"> 부천시 관내의 공사장 대부분은 주택가나 아파트 단지에서 이루어지고 있음. 그러나 이러한 공사장은 소음과 먼지로 많은 민원이 발생하고 있지만 해결되지 않고 있음. 따라서 소음과 먼지는 시민들의 생활과 밀접한 관계가 있는 만큼 지도단속과 관리에 만전을 기하여 시민불편을 최소화 시키기 바람 	원미
	5	자동차판기 지도점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> 부천시 관내에는 많은 자동차판기가 설치되었지만 일부 기기는 매우 불량하고 비위생적이라 판단됨, 또한 위생 점검에 지적되어 조치한 실적도 있음. 앞으로 자판기 위생점검시 형식적인 청결상태만 검사할 것이 아니라 미생물오염 검사도 실시하는 방안을 강구하고, 실외에 설치된 식품자동판매기 옆에 쓰레기통을 비치하지 않아 판매기 주변의 환경이 불량한 경우가 많으므로 이에 대한 대책을 강구 하고 지도단속에 철저를 기하여 주시기 바람. 	공통
	6	청소행정의 일원화 추진 <ul style="list-style-type: none"> 도시행정에서 청소는 환경과 관련된 것으로 매우 중요함. 그러나 청소행정 운영실태를 보면 도로는 환경미화원, 골목길은 어르신들로 구성하여 구청에서 관리하고 있고, 기타사항은 시니어클럽 등 여러기관으로 분산되어진 것은 바람직하지 못함. 따라서 체계적인 관리와 효율적인 업무추진을 위하여 일원화 하는 방안을 강구하여 추진하 시기 바람. 	공통
	7	행정기관 1회용품 사용 억제 <ul style="list-style-type: none"> 1회용품은 관련법규에 의하여 사용할 수 없도록 규정되어 있음. 그러나 행정기관에서 지켜지지 않고 있는 것은 잘못된 행정이라 판단됨, 이러한 사항은 행정기관에서 솔선수범한 후 업소나 기관에 대하여 홍보하고 지도 점검하는 것이 바람직한 만큼 확행하시기 바람. 	공통

관련부서	연번	시정 및 처리요구사항	비고
	8	노면 및 살수 청소차 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> • 각구청에서는 노면청소차와 살수청소차를 활용하여 청소행정에 임하고 있음. 그러나 운영실태를 보면 실체는 원만하게 운영되고 있지 않은 실정임, 따라서 전 구역에 적정하게 배치하여 시민들에게 불편함이 없도록 관리에 철저를 기하시기 바람. 	공통
	9	개방화장실 음식점에 대한 인센티브 제공 개선 <ul style="list-style-type: none"> • 시민들이 누구나 부담없이 이용할 수 있도록 하고자 화장실을 개방하는 음식점에 대하여서는 일정부분 인센티브를 제공하고 있음. 그러나 위생검열을 면제하는 방안은 불합리하다고 판단됨, 따라서 이러한 사항은 시민들의 건강과 직결되는 만큼, 위생검열은 실시하고 다른 인센티브를 제공하는 방안으로 검토하여 추진하시기 바람. 	공통

【건설교통위원회】

1. 감사의 목적

- 지방자치법 제36조, 동법시행령 제16조 및 부천시행정사무감사및조사에 관한 조례의 규정에 의하여 건설교통위원회 소관에 대한 시정을 전반적으로 감사 함으로써
- 시정운영의 실태를 정확히 파악하여
 - 입법활동에 반영하고 2005년도 예산안등 시정심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여 시정의 잘못된 부분에 대한 시정과 대안 제시로
- 능률적이고 합리적인 시정 운영을 유도하여 시민의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

2. 감사기간

- 2004. 11. 30(화) ~ 12. 6(월) (7일간)

3. 대상기관

- 건설교통국 : 도시과, 도로과, 교통행정과, 교통시설과, 건축과, 도시개발사업소, 시설사업소, 교통관리사업소, 지하철건설사업단
- 상하수도사업소 : 업무과, 수도과, 정수과, 하수과
- 각 구 청 : 시민봉사과(지정 지적 토지관리팀), 복지경제과(자전거문화팀), 건설과, 건축과, 도시정비과
- 부천시 출자기관 : 시설관리공단(주차사업팀)

4. 감사반 편성

가. 감사위원 : 12명 (건설교통위원회 위원)

나. 편성현황

위원장	간사	위원	사무보조직원
이옥수	강일원	김덕균, 김혜성, 류재구, 박병화 박효서, 안익순, 윤건웅, 이재영 전덕생, 조규양	○ 전문위원 : 홍석남 ○ 연구원 : 황보영종 ○ 속기사 : 정미진

5. 감사일정 및 장소

일시	대상기관	장소	비고
'04. 11. 30 (화) 10:00 ~	원미구청	구청회의실	업무보고 및 행정사무감사
'04. 12. 1 (수) 10:00 ~	소사구청	“	“
'04. 12. 2 (목) 10:00 ~	오정구청	“	“
'04. 12. 3 (금) 10:00~	건설교통국	건설교통위원회실	업무보고 및 행정사무감사
'04. 12. 4 (토) 10:00 ~	시설관리공단 (주차사업팀)	건설교통위원회실	“
'04. 12. 5 (일) 10:00 ~	감사보고서 취합 (휴회)		
'04. 12. 6 (월) 10:00 ~	상하수도사업소	건설교통위원회실	업무보고 및 행정사무감사

6. 주요감사 실시내용

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국(실)	과(실)		
	공 통	<ul style="list-style-type: none"> · 2003년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 · 대형사업 재정 현황 · 관급공사 설계변경 현황 · 수의계약 공사 현황 · 예산결산 현황 · 각종 용역사업 현황 · 각종 대형공사 현황 · 각종 위원회 및 운영 실적 · 공청회, 세미나 운영 현황 · 부천시 주민 고용 및 관내 등록장비 활용실적 · 도로굴착 덧씌우기 공사 시행 · 보도(인도) 5대 문화사업 홍보 인터랙팅 블록 설치 · 부서별 문서생산량, 부서별 직원 이동 현황 	(구청포함)
건 설 교통국	도 시 과	<ul style="list-style-type: none"> · 도시계획시설 현황 · 체비지 관리 현황 · 개발제한구역 관리 현황 · 개별공시지가 산정 · 개별공시지가 이의신청 현황 · 부동산중개업 지도·감독 · 오정기술산업단지 조성 · 도시계획구역내 토지형질변경 현황 · 부천시도시기본계획 수립 · 부천시 도시경관계획 수립 용역 · 도시계획 영구문서(도면) DB작성 · 여월정수장 활용을 위한 도시관리계획 · 지리정보 현장관리 시스템 및 지하시설물 통합관리 시스템 구축 · 부천버스종합터미널 건립 · 새주소 부여사업 · 용도지역별 면적 대비 현황 	
	도 로 과	<ul style="list-style-type: none"> · 도로굴착공사 · 도로점용 현황 · 가로등, 보안 관리 현황 · 동절기 도로 제설장비 활용 · 명예감독관제 현황 · 노점상 단속 현황 · 자전거 전용도로 현황 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국(실)	과(실)		
건 설 교통국	도 로 과	<ul style="list-style-type: none"> · 도로표지판 관리 현황 · 지하상가 안전대책 추진 · 도로보수 공사 현황 · 보도블럭 정비 공사 실적 · 교량등 주요시설물 안전, 유지관리 · 계수대로 개설공사 현황 · 지하공간 개발 사업 · 교통섬 정비공사 현황 · 보도(인도)상 전신주 돌출 현황 	
	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> · 과태료 체납 및 수납 실적 · 시내버스 운영 현황 · 교통불편 신고사항 처리 내역 · 사업용 자동차 과징금 부과 징수 실적 · 교통지도 봉사단체 지원 현황 · 교통영향평가 심의내용 및 대상 · 개인택시 면허 현황 · 버스, 택시, 화물차 업체 지원 유류보조금 집행 · 대중교통 합리화 연구 용역 · 전세 버스업체 주차장 확보 · 불법 주정차 단속 현황 · 무단방치 차량 처리 내역 · 버스전용 차선제 운영 현황 · 대리운전 업체(자) 운영 내역 · 사업용, 비사업용 자동차 불법 구조변경 	
	교통시설과	<ul style="list-style-type: none"> · 공영주차장 설치 운영 · 차고지 증명제 운영 실태 · LED 교통신호등 교체사업 · 초등학교 통학로 교통안전 대책 · 교통체계 개선(TSM)사업 추진실적 · 버스노선시스템(BIS) 시설확충 및 사후관리 · 고강동(2-20번지), 소사본동(산52-1)공영차고지 설치 · 관내 주차장 시설 유지 관리 · 학교운동장 주차장 개방 · 서울지하철 7호선 건설 연장사업 · 공영노외 주차장 민자유치 계획 현황 · 차선도색 실적 · 내집앞 주차장 설치 사업 · 거주자 우선주차제 시행 · 불법 주정차단속 방법중 CCTV단속 실적 · 주차단속 매뉴얼 평가 분석 · 신호등 연동화 계획 운영 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국(실)	과(실)		
건 설 교통국	건 축 과	<ul style="list-style-type: none"> · 공사중단 건축물 · 재난위험시설 관리 · 이행강제금 부과실적 등 · 일조권 · 건축심의 위원회 운영 · 부설주차장 관리 감독 · 불법 및 무허가 건축물 현황 · 신규건축물(공동주택) · 중동, 상동지구내 숙박업소 건축허가 · 가설건축물 축조신고 처리 현황 · 상동 장외 마권발매소 입주예정 건축물 용도 변경 신청 현황 · 주택건설사업 승인시 교육청과 협의한 사항 · 주택 재건축사업 추진 내역 	
	도시개발 사 업 소	<ul style="list-style-type: none"> · 상동택지개발사업 지구 현황 · 여월택지개발 사업 추진현황 · 주택재개발사업 추진 · 도시환경 정비사업 추진 · 경관조성 공사 내역 	
	시설사업소	<ul style="list-style-type: none"> · 공사발주 현황 · 공사장별 하자 보수 내역 · 2005년도 공사집행 계획 · 각종공사 집행 관련 주요 민원 발생 현황 	
	차량관리 사 업 소	<ul style="list-style-type: none"> · 자동차등록 번호판 교부 사업 · 책임보험 미가입 차량 행정처분 현황 · 무단방치차량 강제처리 내역 · 법규 위반차량 행정처분 현황 · 건설기계 강제처리 및 과태료 부과징수 내역 · 택시미터기 검정 관리 현황 · 무등록 업체 지도, 단속 현황 	
상하수도 사업소	업 무 과	<ul style="list-style-type: none"> · 상수도 사업 운영 · 소방용수 시설 · 공동주택의 상수도 요금부과 실적 · 상수도 검침 인력, 예산, 민원제기 현황 · 노후 정수장 생산 공급 현황 · 상수도 요금 자동이체 및 인터넷 뱅킹수납 · 상수도 요금 고액 체납자 관리 · 계량기 검침업무 효율성 제고 운영 	

관 련 부 서		주 요 감 사 사 항	비 고
국(실)	과(실)		
상하수도 사업소	수 도 과	<ul style="list-style-type: none"> · 상수도 누수 조치 현황 · 누수탐사 실적 및 장비보유 현황 · 계량기 보유등 관리 실태 · 상수도 저수조 위생 관리 · 공동주택 호별 계량기 설치 사업 · 노후관 교체 및 갱생공사 · 유효기간 경과 계량기 교체 사업 	
	정 수 과	<ul style="list-style-type: none"> · 정수장 운영 전반 및 인력운영, 검사 현황 · 물박물관 시설 운영 관리 · 수돗물 시음용(팻트병)제작 및 활용실적 · 폐쇄된 여월 정수장 기자재 전시용 예산집행 · 수돗물 수질검사기관 운영 	
	하 수 과	<ul style="list-style-type: none"> · 하수관로 설치현황 등 관리 운영 현황 · 하수도 사용료 부과기준 · 불량하수관 관리 운영 · 하천 정비사업과 관련 · 중수도 시설 운영 · 북부수자원생태공원 민간위탁 운영 및 수질관리 · 남부수자원생태공원 신설공사 추진실적 · 북부수자원생태공원 증설공사 및 잔디구장 이용 실적 · 굴포천 상류지역 악취방지 대책 · 하수 슬러지 발생 처리 현황 · 하수도 원인자 부담금 부과 및 징수 · 수해복구 사업 추진 · 각 구청 보유 재해 대책용 양수기 관리 운영 · 기금 운영 실적 · 구도심권 침수대책 예산 집행 	
시설관리 공단	주차사업팀	<ul style="list-style-type: none"> · 공영주차장과 운영실적 등 · 거주자 우선주차제 운영 현황 · 어린이 교통나라 운영 · 노상, 노외주차장 월 정기권 구매 현황 · 견인차량 도급계약 체결 및 운영 현황 	

7. 감사결과(시정 및 처리요구사항)

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
건 설 교통국	공 통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 건설공사 집행시 관내 업체 보유장비 및 관내주민 우선 채용 활용의 고용대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> · 관내 건설공사 현장에 관내 업체 소유 보유장비의 투입과 관내 거주민을 우선 고용토록하여 지역경제 활성화에 도움이 되도록 다각적인 방안 강구 요망
	도 시 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여월정수장 부지 특수목적고 유치 방안 재검토 <ul style="list-style-type: none"> · 여월정수장 부지 활용 방안 용역이 진행중에 있으나 기관간 업무협의 및 공기부족으로 중지된 상태이며 특수목적고등학교 유치의 법적문제 및 일반고등학교와의 위화감 조성, 여월택지개발사업과의 상관성 등 행정재산이 효율적 활용될수 있도록 전반적인 재검토가 있어야 됨. ○ 오정지방산업단지 조성 민원해소 특단의 조치 강구 <ul style="list-style-type: none"> · 오정지방산업단지 개발과 관련하여 토지보상 및 사업지구에서 제척 또는 기존 건축물에 대한 민원이 발생(부천실업고등학교, 기존공장, 재활용업자 등) 하고 있는바 민원해소의 적극적 역할 및 대책강구 ○ 장기 미집행 도시계획 재 검토 <ul style="list-style-type: none"> · 도시계획 시설로 10년이상 30년 이상 고시만 해놓은 장기 미집행 도시계획 시설이 58개소 561,000㎡로써 사업의 완급을 조절하여 사업의 우선순위에 따라 집행하며, 불필요한 도시계획 시설은 해제하여 사유재산의 토지이용이 제한받지 않도록 조치 ○ 부천시도시계획위원 시의원과 공무원 위촉 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 부천시도시계획조례 제71조 규정에는 위원회 구성은 15인이상 25인이하에서 관련분야 전문가는 2/3로 하고 시의원과 도시계획 관련 공무원은 제한이 없으므로 현 시의원 1명에서 증원위촉 검토 ○ 도시기본계획 및 도시재정비 계획 용역사업 추진 조기 마무리 <ul style="list-style-type: none"> · 도시기본계획 및 도시재정비 계획이 2000년부터 추진되어 왔으며 현 60%의 공정을 보이고 있어 종합적, 체계적인 도시관리가 지연되고 있는바 상위계획이 확정 되는대로 조기 추진하도록 함.

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
건 설 교 통 국	도 시 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주거환경개선사업의 감보율 경감 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> · 개발 제한구역의 주거환경 개선사업으로 중규모 취락의 우선해제 및 취락지구지정으로 개발방식에 따라 지구단위계획 수립시 종전토지에 감보율이 적용되는등 토지 소유주에게 부담으로 작용되어 감보율 적용의 경감 방안을 검토하고 도시기반시설 확충소요 비용을 시예산으로 사업 집행되도록 검토 ○ 체비지 대부료 납부고지에 따른 납부저항의 최소화 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> · 체비지 점유자에게 부과한 대부료와 변상금을 부과하였으나 영세성임을 감안하여 2004년말까지 부과유예하여 왔으나 내년 1월부터 체비지 대부료를 납부고지할 경우 납부저항이 있을것으로 판단되어 분할납부고지등 다양한 방안 강구 ○ 새주소 부여사업 도로명칭 부여 개선 <ul style="list-style-type: none"> · 새주소 부여사업을 추진함에 있어 이면도로등에 부여된 도로명이 노선별로 체계화되어 명칭부여가 안되어 있어 혼란이 가중되어 있으며 동일노선임에도 구간별로 쪼개어 명칭을 부여하는바 도로명칭부여를 재검토하여 지속적으로 개선하기 바람.
	도 로 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울외곽순환고속도로 진입구간 하부공간 적법절차 이행 <ul style="list-style-type: none"> · 서울외곽순환고속도로 하부공간의 활용과 관련 소유자인 한국도로공사에서 부천시와 협의과정없이 진입구간의 하부공간을 임대해 주고 있어 무허가행위에 대한 적법한 절차 조치 검토 ○ 굴포천 악취문제 해결을 위한 삼산2택지~상동택지 구간 도로개설공사 병행 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 삼산2택지~상동택지간 연결도로 사업은 인천시와 협의 추진해야할 사항으로 굴포천 악취문제는 인천시의 적극적인 노력이 필요한바 도로개설공사와 병행하여 악취문제를 해결할수 있도록 인천시에 적정 대응 조치

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
건 설 교통국	도 로 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로개설공사의 지장물 편입용지에 대한 보상과 관련한 시기 적절한 예산수립 <ul style="list-style-type: none"> · 도로개설공사시 실시설계부터 일련의 절차를 거치 는데 도로개설공사 구간내 편입용지 보상에 상당한 시일이 소요되어 공사비 집행을 못하고 이월하는 사 례가 발생하는바 공사비는 보상의 진척에 따라 시기 적절한 예산을 수립하여 이월하는 사례를 방지 ○ 도로굴착복구공사후 하자발생에 따른 강력한 행정 조치 시행(3개구청 공통) <ul style="list-style-type: none"> · 도로굴착복구공사후 하자발생에 따른 재시공 조치 및 과태료 부과등 강력한 행정조치 시행으로 부실공사의 방지대책 강구와 도로굴착 책임 감리제도 도입 검토 ○ 도로유지관리 대장의 비치로 체계적 도로관리 <ul style="list-style-type: none"> · 도로유지보수 관리 규칙에 의하여 매년 1회이상 도로유지보수 관리 계획을 수립하고 관리대장을 비치, 예산편성 및 보수적기 예측등의 자료로 활 용하기 바람 이면도로에도 주기적 관찰로 상시 보수가 가능하도록 하기 바람. ○ 부천지하상가 관리운영 주체의 최적 대안 검토 <ul style="list-style-type: none"> · 부천지하상가를 민간위탁하고 있으나 관리상 문제점등 민원이 발생하고 있는바 시설관리공단등 관리운영 주 체의 최적 대안을 검토하기 바람. ○ 설계변경으로 인한 공사비 증액 요인의 사전 방지 <ul style="list-style-type: none"> · 각종 공사시에는 실시설계 용역에 의해 설계도서를 검수받아 집행한 것임에도 설계변경 사유가 물량의 증가, 지하지반의 미예측, 공법변경등에 대한 원인으 로써 향후 설계용역보고서의 검수 철저와 공사 발주전 설계도서를 재검토하여 설계변경으로 인한 공사비 증 액의 발생 요인의 사전 차단 ○ 계수대로 개설공사의 인근시와 개통시기 적극 협의 <ul style="list-style-type: none"> · 광역도로사업으로 서울, 부천, 시흥시간 상호연계 추진 중인 계수대로 개설공사가 우리시 구간은 마무리 예 정에 있으나 서울시 구간이 연계되지 않아 개통시기의 불일치와 공사장 방치로 안전사고 우려가 있어 서울 시와 협의 조속 추진하기 바람.

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
건 설 교통국	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대중교통의 합리적 노선 확보로 지역 불균형 해소 <ul style="list-style-type: none"> · 대중교통의 노선 합리적 조정을 위해 용역을 실시하여 시내버스의 노선단축, 노선 변경, 노선 통합 등과 광역노선 1개 노선 신설 등 운영체계를 개선하였으나, 마을버스와 시내버스와의 연계노선은 아직 조정이 안되고 있는 실정으로 빠른 시일내 협의 완료하여 지역간 대중교통의 불균형을 해소 ○ 사업용 자동차의 위법행위에 따른 과징금·과태료 부과·징수 철저 <ul style="list-style-type: none"> · 사업용 자동차의 위법행위로 과징금과 과태료를 부과하여 징수한 실적이 57%에 불과하고 2004년도분이 50%에 그쳐 과징금 미납자에 대한 독촉장 발송후 자동차를 압류처분 하거나, 업체별 유류지원비 지원시 체납액을 공제하여 지급하는 방안을 강구 ○ 불법 주·정차 위반 과태료 부과·징수 철저 <ul style="list-style-type: none"> · 주·정차 위반 과태료의 징수 실태를 보면 과년도분을 포함하여 체납액이 5십9만3천여건에 2백4십억 2천 2백여만원에 달하여 징수율이 59%에 그치고 있어 지속적으로 체납액 징수를 위한 대책으로 자동차 및 재산의 압류 조치와 과태료 징수를 위한 주민 편의 시책으로 신용카드 수납, 자진납부자에 대하여는 주차상품권 지급하여 오고 있으나, 시민들에게 홍보를 강화하여 자진 납부를 적극 유도 ○ BIS시스템의 신속한 정비와 BIS시스템 판독결과에 따른 자동차의 위법 행위 근절 대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> · 2000년 설치된 BIS 시스템이 설치 이후 여러 가지 사유로 시민신고 접수 건수가 34건으로서 고장으로 수리를 한바 있는데, 신교통 정책의 수단으로 도입한 기기가 제대로 작동되도록 신속하게 유지 보수하여 시민들이 불편을 겪지 않도록 하시고 운행시간 미 준수, 도중 회차, 정류장 미 정차 행위 등 BIS에 의한 판독 결과에 따라 위반회수가 많은 운수업체에는 불이익 처분을 할 수 있도록 적극 검토

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
건 설 교통국	교통시설과	<p>○ 오정대로와 국도 6호선 교차지점 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> · 오정대로와 국도 6호선의 교차하는 지점은 교통사고 다발지역이므로 관계기관과 협의하여 도로구조개선, 교통신호체계 개선을 통하여 교통사고 발생을 줄일수 있도록 정비 요망 <p>○ 서울외곽순환고속도로 송내 나들목 속도감시 카메라 위치 변경 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> · 서울외곽순환고속도로 송내 나들목 일산방향에서 인천방향으로 진출시 속도감시 카메라 설치로 교통체증의 유발 요인이 되고 있으며, 경사길 대기오염이 심화되고 있으므로 관계기관과 협의하여 단속카메라의 위치를 이동하여 설치 될 수 있도록 협의 <p>○ 기계식 주차장의 문제점 보완대책으로 관련법 개정 상급기관 건의 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> · 주차장법에 의한 기계식 주차장을 설치 한곳이 관내에 346개소 8천4백9십6면이 설치되어 있는데 기계식 주차장은 주차관리원의 기기조작 등 관리가 용이하지 않아 건물주로부터 개방을 기피 하는등 여러 문제를 안고 있으므로 상급기관에 관련법의 개정을 요청하여 실질적인 주차공간이 확보
	건축과	<p>○ 건축물 야경의 자율적 설치 적극 권장</p> <ul style="list-style-type: none"> · 아름다운 도시 야간경관을 위하여 조명 시설에 대하여 건축 허가시 권장을 유도하여 좋은 실적을 보이고 있으나, 선진 외국의 경우 야간 경관조명에 소요되는 전기요금을 부담해 주어 자율적으로 설치가 확산되는 효과를 얻고 있으므로 적극권장 검토 <p>○ 일정규모이상 건축허가시 녹지공간과 예술장식품 설치 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> · 건축허가시 일정 규모 이상의 건축물의 공개공지에 대하여는 조경 시설과 병행하여 조각품 등의 예술장식품을 설치하여 아름답고 쾌적한 녹색도시 조성

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
건 설 교통국	도시개발 사 업 소	<p>○ 소사역주변 도시환경정비 사업의 계획적 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> · 소사역 주변 도시환경 정비사업과 관련하여 동 지역은 도시기반 시설의 부족 및 주거환경이 열악한 실정 이므로 도시정비환경 정비구역 지정 용역이 확정 되는 대로 사업추진 일정계획에 따라 차질 없이 추진 <p>○ 계수동 주택재개발사업과 관련한 표고의 재검토</p> <ul style="list-style-type: none"> · 계수동 주택 재개발 사업과 관련하여 자연녹지 지역안에서의 개발행위 제한 사항으로써 표고 75 미터 이하로 정하고 있으나 현재의 지역여건에 따라 녹지를 훼손하지 않는 범위내에서 개발이 가능 하도록 적극적인 검토
	시설사업소	<p>○ 공공의 청사 건립공사등 시설공사에 투입되는 장비 및 인력에 대하여 관내 업체 장비, 인력 적극 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> · 공용의 청사 건립공사 등 시설공사에 투입되는 장비 및 인력에 대하여 관내 보유 장비를 적극적으로 투입 하고 관내 거주 건설인력을 고용하여 지역경제에 도 움이 되도록 행정지도
	차량관리 사 업 소	<p>○ 무단방치 차량 신속한 처리 방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> · 무단방치 차량 적발 후 강제처리 하기까지 상당 시일이 소요되고 있어 도시미관에 저해되고 범죄에 이용되는 경우가 발생되고 있는바 현재의 방치차량 업무담당 공무원의 인력으로는 한계가 있겠지만 여러 가지 문제 점을 갖고있는 만큼 신속한 방치차량 처리방안 검토
	지하철건설 사 업 단	<p>○ 지하철 건설사업에 소요되는 재원의 적정 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> · 지하철 건설사업에 소요되는 자원조달은 국비 및 도비 지원을 계획대로 공사가 진행 될 수 있도록 하여 우리시의 재정운용상에 문제가 없도록 부단한 노력을 하여 주시고, 공사 기간중 도로교통 소통에 지장이 없는 공법의 채택과 편안하고 빠른 교통수단으로써의 역할과 기능 제고

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
상하수도 사 업 소	업 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상가별, 호별 상수도사용 계량기를 설치하여 모범 음식점으로 지정받은 경우 실질적 혜택 부여 <ul style="list-style-type: none"> · 부천시 상수도사용조례 규정에 의하여 모범 음식점 등에는 수도사용료를 감면하여 주도록 되어 있음에도 동일 건물내 여러 업종이 혼재하여 입점하는 경우 최고요율의 업종을 부과 하고 있어 실질적인 감면 혜택을 받고 있지 않으므로 상가별로 호별 계량기를 설치하여 모범 업소어로 지정받은 경우 상수도요금 실질적인 경감조치 노력 ○ 상수도 요금 체납자의 강력한 행정처분 시행 <ul style="list-style-type: none"> · 상수도 요금 징수와 관련 100만원 이상 고액 체납자가 433수용가에 체납건수가 1,819건으로써 체납금액이 15억 8천 7백만원에 달하고 있어 정수처분 등 강력한 조치를 요망 하며, 재산조회 후 압류 등의 조치로 공기업 경영의 투명성 확보 ○ 인구대비 상수공급의 과다 시설투자 방지 및 효과적 시설물 관리 조치 <ul style="list-style-type: none"> · 상수도 배분량 및 시설 용량은 까치울 정수장에서 1일 23만 5천톤이고, 노온정수장으로부터 1일 24만톤으로써 1일 총47만 5천톤이며, 수수량은 1일 까치울 정수장에서 1일 18만톤이고, 노온 정수장으로부터 9만톤을 공급 받아 1일 총 수수량 27만톤으로도 85만명의 급수 인구에 1일 322리터의 충족한 급수를 하고 있는 점에 비추어 과다한 시설 투자로 설비 가동율이 떨어지고 공사소요 비용 등이 상수도 요금 인상으로 이어지는 우를 범하지 않도록 하시고, 기왕에 시설 완료된 상수도 시설을 보다 효율적으로 활용하기 위한 방편으로 수돗물 공급을 필요로 하는 인근 지자체와 긴밀히 협의하여 효과적인 시설물 관리 운영 ○ 자가검침 제도의 준비 미비로 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> · 계량기 검침 업무 효율성 제고를 위해 8천 3백여 수용가에 대하여 자가검침 제도를 운영중에 있는바, 일부 동에 대하여 현지를 확인한 결과 자가 검침 기록부에 지침을 기록하는 경우가 극히 미미 하므로 본 제도의 정착을 위한 홍보 또는 시행여부를 재검토

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
상하수도 사 업 소	수 도 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수돗물 불신 해소를 위한 관로교체, 배수지 및 공동주택의 청소 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 수돗물 품질 향상을 위하여 먹는 물 수질검사 항목 확대 등으로 양질의 물을 공급 하고 있으나 노후 배관 및 주기적인 저수조 청소가 이루어지지 않을 경우 수돗물에 대한 불신을 해소하기 어려울 것이므로 상수도 관로의 교체사업과 배수지 및 공동주택의 저수조 청소 업무 철저 ○ 누수율 저감을 위한 블록시스템의 완벽 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 우리시 누수율이 8.64%로써 연간 누수로 인한 손실액이 44억원이 달하고 있는바, 이는 다른 지자체 보다는 누수율이 적은 편이나 지속적으로 우수율 제고와 누수율 저감을 위한 블록 시스템의 완벽한 추진과 감압변 설치, 고지대 원격 수압 측정 시스템의 설치 등 다각적인 노력 전개
	정 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수돗물 품질향상 및 안정성 확보 노력 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 수돗물의 품질향상 및 안전성 확보를 위해 환경부 수질 검사 기준을 반드시 준수하고 수돗물 맛의 개선을 위한 고도정수 처리에 필요한 제반 준비 필요 ○ 수돗물 검사기관 지정에 따른 검사수수료 수입증대 추진 <ul style="list-style-type: none"> · 먹는물 수질검사기관으로 지정되고, 수질분석장비의 신규 구입 설치로 검사 항목이 확대된바, 수질 검사 기관으로서 수수료 수입이 증대 되도록 인근 자치 단체에 방문 홍보를 통하여 지속적으로 추진
	하 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중동, 상동 대형 건축물 허가시 적정 오수시설 검토 <ul style="list-style-type: none"> · 중동 및 상동 신도시는 지구단위 계획에 의거 적정 수용 인구 및 입지 시설 계획에 의하여 상·하수도 시설 등의 적정 용량과 관로 계획을 하였으나, 최근 상업지역내 대단위 오피스텔 등이 건축허가 되어 생활오수의 발생량이 증가하여 원활한 오수 배제에 영향을 초래하는 구역이 있을 것으로 예측 되는바, 중동 및 상동 신도시 지역내 오수처리 계획 관망도 및 시설 기준 등을 전면 재검토하여 문제가 발생하는 구역에 대하여는 오수 발생 원인으로 하여금 비용을 부담 시키고, 향후 건축허가신청과 관련 오수시설에 대한 협의시 면밀하게 검토 처리

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
상하수도 사 업 소	하 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소사업소 분뇨처리비용의 하수도 공기업특별회계 전입관리 검토 <ul style="list-style-type: none"> · 북부 수자원 생태공원내에서 병합 처리되고 있는 분뇨는 1일 처리용량이 500 톤으로써 분뇨처리의 주된 부서는 청소사업소임을 감안 할 때 일반회계에 속하는 청소사업소에서 분뇨처리 소요 비용을 징수하여 하수도 공기업 특별회계로 전입 관리 되어야 함에도 분뇨처리 수수료만 전입금으로 관리하고 있으므로 하수도 공기업 재정운용에 도움이 되도록 시정하여 주시기 바라며, 또한 분뇨처리 가격이 1982년도에 책정한 1 리터당 1원이 현재까지도 적용되고 있어 종합적인 여건을 감안하여 현실화 조치를 강구토록 함. ○ 재이용수의 대형점포, 기업체에 공급 활용가치 창출 <ul style="list-style-type: none"> · 북부 수자원 생태 공원에서 생산하고 있는 재이용수는 1일 4만 5천톤 시설용량으로써 시민의 강 유지용수 1일 2만 5천톤을 제외한 1만 5천톤은 재이용수 공급을 희망해 온 삼정동 공업지역, 중동 현대백화점 등에 급수 공급 하여 재이용시설의 능률적인 가동이 되도록 조치 ○ 하수처리슬러지의 함수율 80%에 도달하도록 업체지도 <ul style="list-style-type: none"> · 하수처리 슬러지의 함수율이 설계 기준상 78%임에도 실제 가동시 함수율이 80%인바 탈수케익 슬러지의 량이 증가 되어 발생 되므로써 처리비용이 많이 드는 비효율을 초래하고 있으므로 관리위탁업체에 기술지도 등 설계 기준에 부합하도록 지도 ○ 하수도 관로내 가스관등 통과 시설물의 방지대책 시행 <ul style="list-style-type: none"> · 하수도 관로내 타관 통과 시설물이 각 구청 행정사무 감사 과정에서 확인되었는데 걱정한 조치를 취하여 주 시고, 향후 이러한 사례가 발생되지 않도록 공사 집행에 철저

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
상하수도 사 업 소	하 수 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인천시 유입 하수처리량의 비용 부과와 관련 인천시 부담금 부과에 관한 내용 검토 2005년도 행감시 보고 · 인천시에서 유입되는 하수처리 비용 부과와 관련 하수처리장 하수처리 운영 단가 산정을 공인회계사무소에서 산정하여 톤당 소요 비용을 부과하여 오고 있으나, 연간 처리 비용을 년초에 징수하고 하수처리량에 의해 사후 정산하는 것이 우리시에 이자 발생 등 자금관리에 유리할 것이므로 인천시 부담금 부과에 관한 내용을 검토하여 2005년 행정사무감사시 보고하도록 함.
원 미 구	건 설 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 촬영구간내 총체적 결함사항을 일괄 정비조치 · 하수관로 준설공사를 집행 하면서 CCTV 촬영 결과에 따라 준설공사만 집행하고, CCTV 촬영 구간내에 이상 결함 등으로 판독된 하수관로 내부에 각종 장애물과 관로 파손 등은 관로의 이상여부에 따라 준설공사 뿐만 아니라 총체적인 결함 사항에 대해 같은 시기에 정비를 하여 예산절감은 물론 하수기능의 최적 유지대책 강구 ○ 하수도사용 요금의 체납액에 따른 징수 철저 · 부천시하수도사용조례 제21조 규정에 의한 원인자 부담금을 부과하고 체납된 건수가 8건에 7천8백여만원으로써 체납건수에 비해 부과액이 고액이므로 건축물 준공 이전에 건축부와 긴밀히 협의하여 반드시 징수 되도록 하여 납부의무를 확립 ○ 하수관로의 지속적 점검을 통한 불량하수도 정비 · 하수관로 내부 CCTV 촬영 판독결과 이음부 불량 등 보수가 필요한 곳이 132개중 감사일 현재까지 미조치된 64개소에 대하여는 2005년도 예산에 반영하여 조치하시고, 지속적인 하수관로 점검을 통하여 불량 하수도 정비가 이루어져 수해발생을 최소화

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원 미 구	건 설 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 하수도 보수용 자재 PE하수관의 적정 수급 조절 <ul style="list-style-type: none"> · 하수도 보수용 자재 PE하수관의 2003년도 재고량이 534 본인데도 2004년도에 56본을 추가 구입하여 감사일 현재 재고량이 508본인바 당해연도 자재 수급상황을 감안하여 과다한 구매 관리가 되지 않도록 조치 ○ 불법 주·정차 위반 체납 과태료 징수의 특단대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> · 주정차 위반 과태료 부과 징수와 관련 시 전체적으로는 원미구가 다소 높은 징수율 실적을 보이고 있으나, 현년도 징수율이 28.2%에 불과한 실정으로서 원미구에서 4,285명에 28억 9천 5백 여만원의 상습 및 고액 체납자에 대한 압류 예고문 발송으로는 능률적인 징수가 어려울 것으로 판단되는바 특단의 대책을 강구
	도시정비과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로굴착복구공사 하자발생에 대한 철저한 사후관리 <ul style="list-style-type: none"> · 도로굴착 복구공사에 따라 하자발생으로 인한 보수를 2003년도에는 하자건수가 256건에 3.6km구간을 하였고, 2004년도에는 57건에 0.6km구간을 보수 하였는데 이는 공사 시공업체에서 부실공사를 자행한 사실이고, 또한 공사부실과 장기간 복구 지연으로 민원이 제기건수가 2003년도에는 73건이 있었고, 2004년도에도 71건을 접수받아 조치한 바와 같이 도로 굴착공사에 의해 하자가 발생하여 전반적으로 도로 굴착이 시행된 도로 구간은 도로파손이 심화되고, 도로 굴착 복구 완료시까지 차량통행 및 보행에 상당한 불편을 야기 시킨 결과로써 앞으로는 해당 시공업체에 재시공 조치는 물론 과태료의 부과와 도로굴착 감리제도를 도입하는 방안 검토 ○ 다중이용 집합장소의 노점상 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> · 관내 405개소를 노점상 관리 대상으로 중점 단속 구역인 부천 북부역 등 다중집합 장소, 주요도로 변에 차량을 이용한 노점행위, 음식물조리 판매 행위는 관계 부서간 공조체제를 구축하여 철저히 단속하여 주시고, 기업형 노점상과 고질 상습 불법 행위자에 대해서는 강제집행에 필요한 예산 등을 투입하여 지속적으로 정비

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원 미 구	도시정비과	<p>○ 불법 도로 점용·사용자에 대한 지도단속 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2003년도 도로점용료 부과징수 현황을 보면 1억 1천7백여만원이 체납된 상태이고, 2004년도분은 5천 3백여만원이 체납되어 있는 실정으로써 도로점용료는 도로를 점·사용 함으로써 정당하게 부과되는 것 임에도 허가 조건에도 명시된 바와 같이 점용료를 납부하지 않은 자에 대하여는 도로사용을 금지 시키는 등 강력한 행정제재 조치를 취하여 체납액 관리에 철저를 기하시기 바라며 걷고 싶은거리 조성에 역행되고 있는 불법 도로점용 행위의 대표적인 오토바이센타, 카센타, 가구점 등에 대한 지도단속 방법이 자율정비 또는 계고서 발부에 그치고 있는바 앞으로는 과태료 부과 등의 실효성 있는 행정행위 시행과 전수조사를 실시하도록 함. <p>○ 도로유지관리 대장의 비치로 향후 체계적 도로 유지 보수 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> · 도로법 및 도로유지 보수령에서 규정하고 있는 바와같이 도로관리청에서는 각급 도로에 대하여 도로유지 보수 이력에 관한 사항을 기록 관리함으로써 당해 도로에 관한 부분보수, 덧씌우기, 전면 재포장 등의 공법과 보수일자, 공사집행내역 등을 기재하여 도로를 효율적으로 유지관리 하여야 함에도 도로유지보수대장, 교량 유지관리 대장 등을 기록관리를 소홀하게 한 것으로 확인된 만큼 차후에는 동일한 사례로 지적받는 일이 없도록 조치 <p>○ 도로상 각종 불법행위에 대한 강력한 행정집행 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2004년도 도로상 각종 불법 도로점용행위의 단속 건수가 388건 중 326건은 경고 및 현장 조치하고, 변상금을 부과 하거나 강제 철거한 건수는 35건에 불과한데 이는 엄연한 불법행위를 적발 하고도 불법 행위자들에게 경미하게 경고 등 현장조치로서 처분을 하고 있어 공신력의 실추는 물론 불법행위가 만연함으로써 시민들의 통행에 불편을 야기시키고 있으므로 앞으로는 변상금의 징수와 더불어 강제철거 등 강력한 행정집행 조치

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
원 미 구	건 축 과	<p>○ 건축물부설주차장의 주차공간 원상회복 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> · 건축물 부설 주차장은 부천시주차장조례 규정에 의거 주차공간을 확보하여 주차수요를 충족시키기 위한 것으로서 주차장 본래의 목적대로 사용 하지 않고 타 용도로 사용하는 불법행위 67건을 시정 계고중에 있는바 주차난 완화 및 법질서 확립 차원에서 원상복구 조치 <p>○ 일정규모이상의 건축허가시 옥상녹지공간 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2004년도 건축 허가된 267건중 옥상 조경시설을 13건을 하였고, 관내 5천 제곱미터 이상의 건축 물의 옥상 조경을 116개소를 설치하였는바, 앞으로 일정 규모 이상의 건축물의 옥상에는 조경 시설이 설치 되도록 허가조건을 부여 하는 등의 행정지도를 다하여 녹색도시 조성
	시민봉사과	<p>○ 위법 부동산중개업소 단속 및 행정처분 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> · 관내 부동산 중개업소가 1,046개소로써 부동산 중개업소의 무허가 중개행위, 과도한 중개 수수료를 요구 하는 등 위법한 부동산 중개행위에 대하여는 지속적으로 지도 단속을 실시하고, 법이 허용 하는 한 위법 중개자에 대하여는 강력한 행정처분 <p>○ 도로상에 설치된 지적측량 기준점 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> · 관내 1,640 점의 지적 삼각점 및 지적삼각보조점, 도근점 등을 설치하고 관리중에 있는바, 특히 도로상에 설치된 지적측량 기준점들에 대하여는 도로공사시행, 망실, 훼손 등으로 인한 관리를 철저
소 사 구	건 설 과	<p>○ 양수기와 제설장비 이용의 극대화 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> · 재난재해 예방 업무와 관련하여 장마철 수해 피해를 최소화하기 위하여 각동 주민자치센터에 보관중인 양수기와 강설시 도로 제설작업용 염화칼슘 살포기는 현재의 각동 주민자치센터 공무원의 근무 여건으로는 신속한 대응태세를 갖추기 곤란한 실정 이므로 자원봉사자 또는 자생단체원들에게 장비 작동방법에 관한 교육을 실시하여 실제 상황 발생시 즉각적인 조치가 가능토록 함.

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소 사 구	건 설 과	<p>○ 예산확보의 이행절차 수행 및 사전 검토 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2003년도 예산 중 활터 마을 도로개설 사업비로 예산을 확보 한 이후 도로개설 사업 불가에 따라 불용처리 하였는데 앞으로는 예산을 요구하기 전에 철저한 현장 조사 및 주민 의견 수렴 등의 과정을 거쳐 당해연도에 사업 집행이 가능 한지 여부 등을 면밀하게 검토하여 예산확보 <p>○ 유관기관간 협의 절차후 예산확보로 불용예산 사전 방지</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2003년도 예산중 도로유지관리를 위한 시설비로써 전체 도로유지관리 예산 10억8천7백만원에 20%에 해당하는 220,690천원을 불용처리 처리하였으나, 예산확보 이후 한국전력공사와 협의 결과 가로등 감전사고에 지장이 없는 정상적인 구간은 전선관의 교체사업이 불필요하다는 의견에 따라 불용처리 한 것으로써 앞으로는 예산 반영 전에 유관기관간 사업 계획에 관하여 업무협의를 하여 과다한 예산 책정이 되지 않도록 예산운용 <p>○ 역곡고가교에 대한 필요부분의 보수로 예산절감</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2003년도 성심, 역곡고가교 및 소명지하 차도 상시 안전점검 용역비로 19,500천원을 집행 하였는바, 역곡고가교는 확장 계획으로 있어 정밀점검 내역상 주요 구조부의 결함사항이 아니라면 확장 전까지 반드시 보수가 필요한 부분만 보수하여 예산 절감 <p>○ 불법 도로점용 행위 지도 단속 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2003년도 도로점용료 부과징수 현황을 보면 2천4백여 만원이 체납된 상태이고, 2004년도분은 5천9백여만 원이 체납되어 있는 실정으로써 도로점용료는 도로를 점·사용 함으로써 정당하게 부과되는 것 임에도 허가조건에도 명시된 바와 같이 점용료를 납부하지 않은 자에 대하여는 도로사용을 금지 시키는 등 강력한 행정제재 조치를 취하여 체납액 관리에 철저를 기하시기 바라며, 쾌적한 거리 구성에 역행되고 있는 불법 도로점용 행위의 대표적인 오토바이센타, 카센타, 가구점 등에 대한 지도단속 방법이 자율정비 또는 계고서 발부에 그치고 있는바 앞으로는 과태료 부과 등의 실효성 있는 행정조치 시행과 전수조사 실시

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소 사 구	건 설 과	<p>○ 수해 침수지역의 재발방지를 위한 대책 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> · 장마철 주택가 침수지역에 대한 조치사항과 관련 2003년도 소사본3동 지역에 장마철 침수세대가 356가구이었고, 2004년도에도 26가구가 침수피해를 당한 지역에 조치사항으로 하수도 준설공사 뿐만 아니라 상습침수 피해지역에서 벗어 날 수 있도록 주변지역 일대의 강우빈도, 집수유역면적 및 통수능을 검토하여 수해가 반복되어 발생되지 않도록 업무추진 철저
	건 축 과	<p>○ 개발제한구역내 불법행위 방지를 위한 예방활동 지속추진</p> <ul style="list-style-type: none"> · 개발제한구역내 불법행위 단속과 관련하여 2003년부터 2004년까지 단속건수가 80건에 아직까지 미조치된 건수가 57건이며, 특히, 2003년도에 적발하고도 미조치 건수18건은 이행강제금의 부과 등을 하고 있으나, 불법 행위가 확산되지 않도록 현장 순찰 활동을 강화 <p>○ 건축물 부설주차장 2개소에 대한 원상복구 및 불법 행위 지도단속 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> · 건축물 부설 주차장은 부천시주차장조례 규정에 의거 주차공간을 확보하여 주차수요를 충족시키기 위한 것으로서 주차장 본래의 목적대로 사용 하지 않고 타 용도로 사용하는 불법행위로서 조치중인 2개소는 주차난 완화 및 범질서 확립 차원에서 원상복구 조치 <p>○ 이행강제금 체납액에 대한 납부 대책 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> · 불법 건축물에 부과한 이행강제금 154건에 2억 5천 6백만원을 부과하고 체납건수가 89건에 1억 5천 9백여 만원이 체납된 상태에 있는바, 이들 체납자에 대한 원인별 분석과 재산조회 및 압류 등의 행정조치
	시 민 봉 사 과	<p>○ 부동산 중개업소 위법 행위 지도단속 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> · 부동산 중개업소가 436개소로써 부동산 중개업소의 무허가 중개행위, 과도한 중개 수수료를 요구하는등 위법한 부동산 중개행위에 대하여는 지속적으로 지도 단속을 실시하고, 법이 허용하는 한 위법 중개자에 대하여는 강력한 행정처분

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
소 사 구	시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개별공시지가 이의신청에 대한 대시민 이해 제고 <ul style="list-style-type: none"> · 개별 공시지가 산정 관련 2004년도 이의제기 건수가 68건이고, 이를 재조정 해준 것이 33건인바, 이의 제기된 사안에 대하여는 이해 관계인에게 충분히 납득되고 이해가 되도록 적극적인 행정 추진
오 정 구	총 무 과 건 설 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오정구 청사 주차장 시설확충 검토 <ul style="list-style-type: none"> · 오정구청사내 지하 및 지상 주차장 면수가 부족하여 주차난이 심각하므로 주차면수 확충 대책 강구 ○ 예산확보전 사업 당위성 확보로 불필요한 이월 사업이 발생하지 않도록 조치 <ul style="list-style-type: none"> · 2003년도 예산중 고강본동 펌프장 시설공사 1억원, 상습 수해지역 하수도사업 7억원 등 2건은 제1회 및 제3회 추경 예산에 확보된 예산으로써 추경예산은 불요불급한 사안이 아닌 경우 가급적 예산 반영 요구를 지양 하여야 하는데도 무리하게 사업예산만 확보해 놓고 명시이월을 하였는바, 명시이월 사유를 살펴보면 “동절기 신규도로굴착 불가에 따른 공사 부적정” 이므로 예산반영 요구 전에 사전 현장 조사 및 관계 부서간 충분한 협의를 통하여 도로굴착이 가능한지 등을 검토하여 무리한 예산 편성이 되지 않도록 조치 ○ 도로굴착복구공사 시행의 위법행위 강력 대처 <ul style="list-style-type: none"> · 도로 굴착 구간내인 오정동 덕산초교 앞 등 18건을 하자보수를 완료한바 있으나, 도로굴착후 하자발생은 부실공사에 의한 경우로써, 하자원인이 도로함몰, 도로침하에 의한 것으로 18건중 17건이 도시가스관 매설후 발생된 것인바, 복구공사를 부실한 업체에 대하여는 하자보수에 그치지 말고 재시공조치와 과태료의 부과등 강력한 행정처분 조치와 부실공사 방지를 위한 도로굴착 감리제도 도입 검토 ○ 집중 단속구역 노점상 지도 단속 철저 <ul style="list-style-type: none"> · 관내 142개의 노점상을 대상으로 관리중인 바, 집중 단속구역인 원종로와 수주로변에 기업형의 고질적인 상습 불법 행위자에 대해서는 강제집행에 필요한 예산 등을 투입하여 지속적으로 정비

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
요 정 구	건 설 과	<p>○ 하수도 보수용 자재구입의 적정 수급량 조절</p> <ul style="list-style-type: none"> · 하수도 보수용 자재 구입과 관련하여 맨홀뚜껑, 스틸그레이팅 등은 2003년도 보유 재고량이 있음에도 2004년도에 동일 제품을 추가로 구입하고, 실제 하수도 보수공사에 사용하지 않아 자재보관창고에 상당량을 보관하고 있는바, 앞으로는 당해 연도 자재수급 상황을 감안하여 수급량을 조절바람. <p>○ 도로 점용료의 납부 독촉 및 지도단속 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> · 2003년도 등 과년도 도로점용료 부과징수 현황을 보면 1억8백여만원이 체납된 상태이고, 2004년도분은 7천1백여만원이 체납되어 있는 실정으로써 도로점용료는 도로를 점·사용 함으로써 정당하게 부과되는 것 임에도 허가조건에도 명시된 바와 같이 점용료를 납부하지 않은 자에 대하여는 도로사용을 금지 시키는 등 강력한 행정제재 조치를 취하여 체납액 관리에 철저를 기하고 도로점용 행위 전수조사를 실시토록함. <p>○ 명예감독관 지정으로 부실공사 방지 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> · 부천시 부실공사 예방에 관한 조례 제 5조의 규정에 의한 명예감독관의 역할 및 임무에서 정한 바와 같이 명예공사감독관을 위촉하여야 할 대상 공사장에 대하여는 실질적인 감독 업무가 수행될 수 있도록 동 조례 제4조의 규정에 따라 설계도서 및 공사시방서를 명예감독관에게 제공하여 부실공사가 발생 방지
	건 축 과	<p>○ 불법 건축물 이행강제금 납부 독촉 및 발생 방지를 위한 순찰활동 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> · 불법 건축물에 부과한 이행강제금 79건에 9천8백여만원을 부과하고 체납건수가 42건에 6천7백여만원이 체납된 상태에 있는바, 지속적으로 이들 체납자에 대한 원인별 분석과 재산조회 및 압류 등의 행정조치와 더불어 불법 건축물이 확산되지 않도록 예방 순찰활동 강화 <p>○ 건축물부설주차장 위법행위 방지 사전 단속 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> · 건축물 부설 주차장은 부천시주차장조례 규정에 의거 주차공간을 확보하여 주차수요를 충족시키기 위한 것으로서, 주차장 본래의 목적대로 사용하지 않고 타 용도로 사용하는 위법행위 30개소를 적발후 조치 완료한바 있으나, 지속적인 관리를 하여 주시고 특히, 기계식 주차장에 대하여는 특별점검 기간을 정하여 주기적으로 행정지도 단속

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
오 정 구	건 설 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일정규모 이상의 건축허가시 조정공간 확보 조치 · 건축허가시 일정 규모 이상의 건축물의 공개공지에 대하여는 조정 시설과 병행하여 조각품 등의 예술 장식품을 설치하여 아름답고 쾌적한 녹색도시 조성
	시민봉사과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위법 부당행위 부동산 중개업소 지도단속 철저 · 부동산중개업 지도 감독과 관련하여 법에서 정한 금지행위를 위반한 중개업소는 반드시 법규정 대로 행정처분하시고 특히, 중개수수료를 과다하게 청구하여 시민들에게 다툼이 전가되는 사례가 없도록 행정지도에 철저
	복지경제과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기업활동 지원사례 발굴 지속 추진 · 구청사내 기업지원 상황실을 설치하고, 기업인 초청 워크샵 개최, 기업체의 애로사항을 청취하여 가설건축물의 연장처리, 공장주변 지역의 주차장 확보를 위한 노력등에 사업은 안정적 기업 활동을 촉진하고 기업의 경쟁력을 강화하는 좋은 사례로 판단되는바 가시적인 효과가 거양 되도록 지속추진
부천시 시설관리공단	주차사업팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2004년도 부천시 정기감사 지적사항 재발방지를 위한 업무 연찬 및 노력의 지속 추진 · 2004년도 부천시 정기 종합 감사시 지적된 사항을 살펴보면 조직인력관리, 주차관리원 관리감독, 예산 집행 및 운용, 주차장시설물 관리, 주차수입금 및 체납관리, 시설공사 집행에 관한 사항 등 여러 분야에 대해 감사 지적이 있었던바, 앞으로는 동일한 사례가 발생되지 않도록 하시고, 관련 법규의 연찬 및 다른 시설관리공단의 수범 사례 등을 수집하여 도입 가능한 부분에 대하여는 적극 검토 조치 ○ 2003년도 경영실적평가 결과 제도개선 노력 전개 · 2003년도 행자부 주관 경영실적 평가 결과를 거울 삼아 잘된 분야는 지속적인 투자와 관리로 경영 사업을 촉진시켜 주시고, 평가분야중 하위 평점을 받은 사항에 대하여는 이를 만회 할 수 있는 제도개선과 다각도의 시책을 발굴하고 시정·개선하려는 노력 지속 추진

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
부천시 시설관리공단	주차사업팀	<p>○ 담당자 업무 연찬을 위한 기회교육 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> · 담당업무와 관련된 직무 전문교육, 연찬회 등 기회를 통하여 업무 생산성이 제고 되도록 하여 변화하는 환경에 능동적으로 대처 <p>○ 노상/노외주차장 근무자 순환 배치 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> · 노상/노외 주차장 근무자들은 현재 열악한 근무 환경 속에서 맡은 바 직분을 다하고 있다고 생각 되는 바, 전반적인 근무 환경 개선과 가급적 근무지 배치는 순환 보직시 근무자의 거주지역을 중심으로 근무 배치 되도록 수시 노조측과도 긴밀히 협의하여 근무환경 개선 <p>○ 부천지하상가 관리주체 지정 시와 협의 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> · 부천지하상가 관리는 민간에게 위탁하여 관리 하여 오고 있으나, 관리상에 부실로 관리자를 변경 할 필요가 있으므로 시와의 유기적인 업무 협의를 통하여 익년도에 수탁자로 지정 검토 <p>○ 적자운영 노상주차장에 대한 운영평가 재검토</p> <ul style="list-style-type: none"> · 노외주차장중 상동시장 주변등 9개소는 손익 분석 결과 적자 운영이 되고 있는바, 운영시간 조정, 관리원수 등을 전면 재검토하여 장래에도 계속 적자가 누적될 개연성이 높을 경우 무료개방 등 다각도의 방안을 강구하시고, 노외주차장 주변의 불법 주정차 행위에 대하여는 시에 협조 요청하여 과태료 부과 및 견인조치를 하여 노외주차장으로 주차를 유도 시키는 등 강력한 의지로 추진 <p>○ 주차관리요원 근무복 개선등 근무환경 개선 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> · 주차장 관리는 현장에서 시민들과 접하는 업무로써 시설관리공단의 이미지를 대변 할 수 있으므로 주차관리팀 소속 직원에 대한 근무기강 확립과 근무 복장의 개선 등, 대시민 친절봉사를 위해 정기적으로 친절 교육 실시 및 고객이 다시 찾는 주차장이 되도록 주차장 환경미화에 노력

관 련 부 서		시 정 및 처 리 요 구 사 항
국(실)	과(실)	
부천시 시설관리공단	주차사업팀	<p>○ 직원 근무의욕 고취를 위한 대책 강구 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> · 시설관리공단의 정원과 현원을 보면 정원이 76명인데 현원이 67명으로서 정원을 정 할 때에는 업무량과 성격 등을 감안하여 정원을 정한 것으로 경영 극대화를 위해 구조조정에 의해 감원한바 있으나 향후 정원대로 인원충원시 현재의 비정규직을 근무평정 결과를 자료로 우선하여 정규직으로 발령하는 제도적인 장치를 마련하여 주시고 직원들의 근무의욕 고취를 위한 대책 마련 시행 <p>○ 관내 거주 시민의 노외 주차장 정기권 우선 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> · 노외 주차장의 월 정기권 계약과 관련하여 우리시에 거주지를 두고 있는 시민에게 우선적으로 편의가 제공되는 것이 합당함에도 외지의 차적을 불문하고 계약 운영되고 있는바 이를 개선하여 관내 거주 시민에게 우선권이 부여 되도록 운영 계약조건에 명시하여 우리 시민들의 불편이 해결 될 수 있도록 개선 방안을 강구 <p>○ 일용직 근무자 성과급 지급 적극 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> · 노상, 노외 주차장의 현장에서 근무하고 있는 일용직 근무자는 내근직원에게 비해 근무여건이 열악한 조건이며 수입원의 최일선에서 근무하고 있으나 성과급 지급대상에서 제외되고 있어 내년 부터는 근무의욕 고취를 위하여 성과급을 지급할수 있도록 적극 검토하기 바람. <p>○ 체육시설을 활용한 수익사업 창출 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> · 종합운동장, 실내체육관은 대형 체육시설로써 관리·운영비가 지출되고 있으나 수익사업으로는 임대료에만 의존하고 있는 실정으로 향후 관련 법을 검토하여 유통업등을 유치하여 다양한 수입원이 창출할수 있도록 하기 바람.