

<원미구>

# 一 般 現 況

- 인 구 ————— 158,482세대 / 444,377명 (市の 51.8%)
- 면 적 ————— 20.5km<sup>2</sup> (市の 38.4%)
  - ▶ 개발제한구역 : 4.46km<sup>2</sup> (區의 22.0%)
- 행정조직 ————— 10개과 / 20개동 / 607개통
  - ▶ 정원 : 503명 (구청 286, 동사무소 217)
  - ▶ 현원 : 498명 (구청 286, 동사무소 212) - 5명 결원
- 주요시설
  - ▶ 사회복지 시설 : 35개소
  - ▶ 병·의원 : 516개소 (종합 4, 병원 10, 의원 269, 치과 133, 한의원 100)
  - ▶ 학교 : 66개교 (대학교 2, 고등학교 15, 중학교 17, 초등학교 32)
- 기초생활보장수급권자 - 4,339세대 / 7,728명 (區인구의 1.74%)
- 사업체수 ————— 28,026업체 / 135,049명 (市の 53.6%)
  - ▶ 5인 이상 제조업체 : 1,612업체 (5.7%) / 29,981명
- 재정규모 ————— 60,506백만원
  - ▶ 일반회계 : 54,439백만원
  - ▶ 특별회계 : 6,067백만원 (하수도 5,249, 교통사업 818)

# 區政 5大目標와 推進方向

고뇌하는 구청 행복한 주민



튼튼한 지역경제



- 일자리 창출 및 관내 인력 고용 추진
- 공업지역 기반시설 정비 및 중소기업 지원
- 재래시장 활성화 지원
- 공공기관 에너지절약 추진

건전한 지역문화



- 특색 있는 지역 전통문화 육성
- 주민과 함께하는 음악회 개최
- 생활체육 활성화 지원
- 주민자치센터 프로그램 내실화

사람 중심의  
도시 환경



- 기본이 바로선 문화시민운동 전개
- 보행자 중심의 생활환경 및 도시기반시설 정비
- 시민과 함께하는 편리한 교통문화환경 조성
- 쾌적하고 청결한 가로환경 조성

함께하는  
참여복지



- 저소득층과 장애인 생활안정 지원
- 다양한 노인복지 시책 발굴 추진
- 여성·아동복지 향상 및 보육시설 지원
- 밝고 건강한 청소년 육성

고객 중심의  
경영행정



- 고품격의 민원행정서비스 제공
- 활력 넘치고 경쟁력 있는 공직분위기 조성
- 지방재정여건 개선 총력 추진

# I

## 서민생활 안정과 튼튼한 지역경제

- 부천형 뉴딜정책의 적극적인 추진으로 침체된 지역경제 활성화
- 노후 재래시장에 대한 행정지원을 통한 경쟁력 제고

### □ 일자리 창출 및 관내 인력 고용 추진

- 건설현장 부천형 뉴딜정책 추진 : 인력 9,050명, 장비 1,115건, 자재 256백만원
  - 관급공사 및 민간 건축공사 시 관내 자재 인력 활용 적극 유도
- 지역경제 활성화를 위한 예산 조기집행 : 115건 13,890백만원
- 원미구경영인협의회 운영 : 54개 업체 참여
  - 기업사랑과 지역경제 활성화의 가교 역할로 육성
- 중소기업제품 판매전시장 운영 : 23개 기업체 194개 품목 21백만원
- 취업정보 알선센터 운영 : 구직신청 1,307건, 알선 592건

### □ 공업지역 기반시설 정비 및 중소기업 지원

- 중소기업 밀집지역 기반시설 정비
  - 춘의복개천 하수암거 보수 : 500m 280백만원
  - 공장지역 보안등 정비 등 : 230등 6백만원
- 중소기업 인허가 도우미제 운영
  - 법정 처리기일 단축 35건(단축율 20%), 가설건축물 무료설계 지원 13건
  - 기업고충 및 애로사항 반영 21건, 안내서 배부 500부

### □ 재래시장 활성화

- 원미시장 고객편의센터 설치 : 1개소 410백만원
- 재래시장 인터넷 홈페이지 정비 등 홍보지원 : 6개시장 520건
- 시장번영회 간담회 및 상인교육 실시 : 4회 144명

### □ 공공기관 에너지 절약 추진

- 공직자 에너지 절약운동 생활화 : 중식시간 소등, 격등제 실시 등
- 공직자 차량 요일제 운행 참여 : 196대 (1일 40대 운행 감소 효과)
- 가로등 격등제 실시 : 12개노선 504등

## Ⅱ 건전한 지역문화 조성

- 시민과 함께하는 다양한 지역 문화행사의 축제의 장 마련
- 생활체육 활성화 및 주민자치센터의 자치기능 강화

### □ 특색있는 지역전통문화 육성

- 주민중심의 특색있는 지역 축제 개최 : 6개 축제 성료
  - 원미산진달래축제, 도당산벚꽃축제, 진말몽당축제, 별산축제, 원미동 문학의 밤, 한마음 축제
- 복사골 자연학습장 운영 : 2회 1,393명
  - 춘덕산 복숭아 농장 개화기 및 결실기 어린이 체험학습 실시
- 주민중심의 지역축제 개최 능력 제고 : 평가 보고회 개최 2회

### □ 주민과 함께하는 음악회 개최

- 「원미아트오케스트라」 무료공연 실시
  - 주민초청 음악회 개최 : 3회 6,000명
  - 찾아가는 음악회 개최 : 15회 1,100명
  - 작은 음악회 개최 : 7회 1,050명

### □ 생활체육 활성화 지원

- 시민이 함께하고 화합하는 구민체육대회개최 : 20개동 3,000명
- 제7회 구청장기 축구대회 : 30개팀 567명
- 여성 축구단 지원 : 2개팀 6백만원

### □ 주민자치센터 프로그램 내실화

- 주민자치센터 기능 재정립 및 프로그램 전환 : 14개동 44개 프로그램
  - 단순·취미 위주 프로그램 ⇒ 사회진흥·복지분야 프로그램으로 전환 유도
- 문화·취미 프로그램 및 중복 프로그램 조정 : 7개권역 19개 프로그램
  - 권역별 프로그램 통합 12개, 권역별 프로그램 폐지 10개
- 전국 주민자치센터 박람회참가 : 2개동(우수상 1, 참가상 1)
- 주민자치센터 및 작품 전시회 : 서예 등 5개부문 151점

### Ⅲ

## 사람 중심의 편리한 도시환경 조성

- 기본이 바로선 문화시민운동 전개로 각종 불법행위를 일소하고
- 도시공간의 체계적인 관리로 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성

### □ 기본이 바로선 문화시민운동 전개 ⇒ 기초질서 지키기 및 법질서 확립

- 범시민 생활환경 정비 캠페인 및 청결운동 : 10회 117,490명
- 문화시민운동 5개분야 중점정비
  - 불법광고물, 쓰레기불법투기, 노점상, 노상적치물, 불법주정차 강력단속
  - 과태료 59,163건 2,669백만원, 이행강제금 2건 10백만원, 고발 6건
- 민간단체 자율정비 참여 : 4개단체 3,474명 90,569건 정비

### □ 보행자 중심의 생활환경 조성

- 불량노면 및 도로시설물 정비 : 11건 710백만원
  - 아스콘 포장 320a, 보도정비 11a, 경계석정비 511m, 블라드정비 210개
- 장애인 편의시설 정비 : 43개소 90백만원
  - 경계석 턱 낮추기 및 점자(유도)블럭 설치
- 석천공원 주변 자전거 및 보행자 도로정비 : 1개소 42백만원
  - 자전거 도로정비 3.3a, 보행자 도로정비 3.9a
- 가로등·보안등 유지보수 : 3,183건 130백만원

### □ 편리하고 안전한 도시기반시설 정비

- 멀외로 절개지 선형 개량공사 : 540m 8,500백만원(공정률 22%)
- 도시계획도로 개설 : 3개소 1,177m 7,021백만원
  - 수국2로(도당동 172번지), 바위2로(약대동 122번지), 소류3류657호(춘의동 268번지)
- 소규모 주민편익사업 : 23개소 574백만원
  - 도로포장 160a, 경계석 및 측구 재설치 4,200m

- 심곡복개천 남측 하수암거 설치 : 392m 2,599백만원
- 노후 하수관 교체 및 보수 : 1,257백만원
  - 하수암거 보수 1,410m, 하수관 정비 1,150m, 집수받이 설치 410개소 등
- 관내 하수도 준설 및 유지관리 : 35km 3,302ton 700백만원
- 공원화장실 리모델링 공사 : 3개소 113백만원
- 가로수 수종갱신 및 도심 우리 꽃 테마거리 조성 : 48,695본 183백만원
- 어린이 공원 및 소공원 관리 : 미리내어린이공원 등 49개소 198백만원

## □ 시민과 함께하는 편리한 교통문화환경 조성

- 불법 주·정차 없는 거리지정 운영 : 부천역 ~ 춘의사거리
- 녹색 교통문화 기반조성
  - 내 집안 주차장 갖기 추진 : 51면 36백만원
  - 녹색 주차마을 조성 시범사업 추진 : 2개소 442㎡
- 건축물 부설 주차장 이용율 제고 : 41회 2,037개소 점검(이용율 85% → 90% ↑)
- 자전거 이용 활성화를 위한 기반시설 확충 및 붐 조성
  - 자전거 주차장 신설 및 재배치 : 596면(신설 340, 재배치 256)
  - 전철역 및 아파트단지 방치 자전거 관리 : 1회 90대
  - 자전거 사랑회 행사 및 캠페인 전개 : 30회 600명

## □ 쾌적하고 청결한 가로환경 조성

- 주요도로변 및 간선도로 청소체계 확립 : 5개반 88명 170km
- 간선도로 진공 노면 청소차 운행 : 폐토사 1,635ton 처리
- 공사장 비산먼지 특별관리 : 183개소
- 재활용 수거체계 변경 주민홍보 및 교육
  - 주민홍보 : 현수막 165개소, 홍보전단 140,000매
  - 주민교육 : 통·반장 교육 5개동 250명, 부녀회 2개동 25명
- 쓰레기 배출 및 재활용 환경교육 실시 : 3개학교 1,300명

## IV 함께 하는 참여복지 실현

- 공공부문과 민간복지서비스의 상호연계로 수요자 중심의 복지전달 체계 구축
- 저소득 여성의 복지증진과 저출산·고령화 극복으로 건강한 가족문화 형성

### □ 저소득층과 장애인 생활안정 지원

- 기초생활보장 수급자 지원 : 4,339세대 7,728명 14,417백만원
- 차상위계층 발굴확대 및 지원 : 975세대 222백만원
  - 의료지원 및 자활사업 참여 등 일자리 제공
- 자활사업 참여 : 128세대 128명
- 함께하고 사랑을 나누는 이웃돕기 전개 : 8,338가구 및 시설 246백만원
- 사회복지시설 맞춤형 자원봉사 체계 구축 : 7개시설 43명
- 저소득 복지자금 용자 : 48건 262백만원
  - 사업자금 1, 학자금 31, 주택임대차 16
- 행여자(노숙자) 보호활동 전개 : 48회 113명
- 장애인 생활안정 및 자활능력 향상 도모
  - 장애수당 1,943명 765백만원, 장애인보장구 279건 212백만원 지원
- 긴급복지 지원사업 추진 : 70건 93백만원

### □ 다양한 노인복지 시책 발굴 추진

- 경로당 시설 개보수 및 환경개선사업 : 68개소 46백만원
- 독거노인 안전 지킴이 운영 : 694명 13백만원
  - 독거노인을 위한 사회적 안전망 구축과 정서적 지원 강화
- 건강하고 활기찬 생활을 유도하는 노인복지 시책 추진
  - 사회봉사활동 지원 : 84개소 98백만원
  - 노인여가 위한 행사 개최 : 3회 9,000명 48백만원
- 저소득 노인가정 노후생활 영위 지원 : 1,025가구 26,000명 4,509백만원
  - 월동난방비, 경로연금, 노인교통비 등
- 장수수당(85세이상 노인) 지급 : 1,308명 97백만원

## □ 여성·아동복지 향상 및 보육시설 지원

### ○ 저소득 가정의 생활안정 및 취업활동 지원

- 저소득 모·부자가정 및 여성 기술교육 : 51명 7백만원
- 저소득 모·부자가정 지원 : 553세대 1,451명 462백만원

### ○ 소년소녀가장, 위탁아동 보호 : 73세대 106명 101백만원

### ○ 저소득 결식아동 급식지원 : 798명 392백만원

### ○ 보육시설의 공공성 강화

- 아동 보육료 및 영아반 지원 : 2,605명 5,855백만원
- 교재교구비 및 보육기자재 지원 : 202개소 163백만원

### ○ 보육환경 향상을 위한 종사자 처우개선 및 전문성 제고

- 보육교사 초과근무수당 등 지급 : 591명 265백만원
- 보육교사 등 교육비 지원 및 교양교육 실시 : 7회 178명 10백만원

### ○ 원미토이 장난감 무료 대여점 운영 : 2,329건 18,966점 대여

- 이용자 편의를 위한 운영시간 연장 : 17:00 → 18:00로 1시간 연장
- 영구임대아파트 등 저소득층 밀집지역 집중 홍보로 이용율 제고
- 장난감 보유 현황 : 500종 5,000여점(전년대비 4,000여점 ↑)

## □ 밝고 건강한 청소년 육성

### ○ 청소년 어울마당 및 문화행사 개최 : 6회 20백만원

- 청소년 어울마당 : 4회 10백만원
- 청소년 한마음 극기훈련 : 1회 6백만원
- 기초수급자 아동과 장애청소년의 공동 문화체험 : 1회 4백만원

### ○ 환경보전 작품 공모전 및 전시회 개최 : 1회 93명

### ○ 환경체험교실 운영 : 11개교 58학급 2,100명

### ○ 청소년 공부방 운영 : 9개소 107백만원

### ○ 청소년 성교육 및 양성평등 교육 실시 : 33개교 25,455명

### ○ 청소년 보호 선도활동 강화 : 10회 20개반 163명 1,661개업소

## V

## 고객중심의 경영행정 구현

- 고객만족도를 높일 수 있는 수요자 중심의 행정서비스 제공
- 시민의 시정참여 확대와 성과 중심의 경쟁력있는 행정시스템 구축

## □ 고품격의 민원 행정서비스 제공

- 고객을 배려하는 각종 편의시설 확충 : 10종 20점
- 통합민원창구 운영 : 6개부서 22개소
  - 주민등록등본 등 13종 민원서류 통합 발급
- 무인 민원 발급기 확대 운영 : 3개소 → 4개소
- 호적신고 처리결과 문자서비스(SMS) 확대 제공 : 1,953건(96.7% ↑)
  - 호적신고 5종 → 8종으로 확대 실시

## □ 활력이 넘치고 경쟁력 있는 공직분위기 조성

- 좋은 직장 만들기 추진 ⇒ 직원 만족을 통한 고객 서비스 극대화 도모
  - 종이 없는 행정 추진 : 영상회의 366회 실시 (구 65회, 동 301회)
  - 구 ↔ 동간 문서전달 체계 개선 : 20개동 전면 추진
  - 공직내부 멘토링제 실시 : 38개팀 76명
    - 공직에 첫발을 내딛는 신규직원의 조직 적응 및 업무능력 향상 도모
- 일과 결과의 객관적 평가 시스템 구축 : 6개분야 17개 평가지표
- 시정의 총체적 개선 등 지속추진 ⇒ 시민 중심으로 행정마인드 전환
  - 신규 개선과제 발굴 : 3개분야 21건
  - 부서별, 개인별 성과 평가제 도입, 불친철 직원 3진 아웃제 시행

## □ 지방재정여건 개선 총력 추진 ⇒ 건전한 재정운영 및 세수확충

- 강력한 체납세 정리 : 6,030백만원(31.4% 전년동기 대비 5.0% ↑)
- 체납세 정리를 위한 편의시책 추진 : 9,685건 5,061백만원
- 세원관리 등 체납액 예방에 중점 : 고지서 전달을 제고, 현장위주 과세
- 세출예산 생산적 집행 및 효율화 : 930백만원 절감(경상비의 4.8%)

# 특 수 시 책

## 공직 내부 멘토링제 운영

- 신규공무원에게 행정경험이 풍부한 중견 공무원의 후견인 역할로 행정 조직에 신속한 적응을 통한 조직 경쟁력 강화
- 선·후배 공무원간 믿음과 결속력 강화로 좋은 일터 만들기

### □ 사업개요

- 후견대상 : 신규 발령자 및 1년 미만의 근무경력이 적은 9급 공무원
- 후 견 인 : 구청 팀장
- 운영방법
  - 멘토-멘티의 1 : 1 후견 지정 운영
  - 멘토-멘티간의 만남 및 전화, E-Mail등을 이용하여 업무수행 요령 및 애로사항 등에 대하여 조언

### □ 추진실적

- 멘토-멘티 지정 ..... 38개팀 76명
- 멘토-멘티 대화의 날 운영 ..... 6회(월1회)
- 멘토링제 운영 결과 분석 ..... 1회
  - 만족도 조사 결과 : 89% 만족
  - 멘토링제에 대한 의견 : 94%가 긍정적 의견
- 우수 멘토-멘티 선정 ..... 1회 3개팀

### □ 추진성과

- 신규 공무원의 신속한 행정조직 적응을 통한 자신감으로 확실한 성장 목표 정립
- 내부직원 만족을 통한 신바람 나는 직장분위기 조성으로 활기찬 구정 운영

# 『사랑의 메신저』 운동 전개

- 경제적 어려움에도 각종 복지시책을 알지 못하여 생계곤란을 겪고 있는 복지사각지대역의 저소득층을 적극 발굴, 보호함으로써
- 찾아가는 복지행정 실천과 더불어 함께사는 사회분위기를 조성

## □ 사업개요

- 『사랑의 메신저』를 위촉하여 복지 사각지역의 저소득층 발굴 지원
- 취약계층을 적극 발굴하여 각종 복지시책 지원

## □ 추진실적

- 「사랑의 메신저」 위촉 ..... 163명  
※ 통장 100명, 집배원 63명
- 보호대상자 발굴 ..... 74가구 149명
  - 기초생활보장 수급자 선정 : 41가구 74명
  - 부가급여지원 : 33가구 75명
- 「사랑의 메신저」用 우편엽서 제작 배부 ..... 1,000매

## □ 추진성과

- 더불어 함께 사는 사회분위기 조성 과 저소득층에 대한 관심 제고
- 소외되고 어려운 저소득층의 복지 사각지역 최소화

# 독거노인 안전지킴이사업

- 급격한 고령화와 핵가족화의 진행으로 노인 소외계층이 증가하고
- 사회적 무관심으로 독거노인들의 안전과 돌발사고가 증가함에 따라 사회적 안전망 구축과 정서적 지원을 강화

## □ 사업개요

- 사업기간 ..... 2006. 2.15 ~
- 사업대상 ..... 독거노인 855명
  - 예산사업 600명, 민간(비예산)사업 255명
  - 만 65세 이상 기초생활수급자 및 차상위 계층 독거노인
- 사업비 ..... 16,514천원
- 사업내용 : 독거노인 가사활동 지원, 말벗, 신체적, 정신적 지원
  - ※ 자활근로자 34명이 주 3회 요구르트 배달과 병행하여 방문

## □ 추진실적

- 수혜자 ..... 694명
- 포기,중지자 ..... 87명
  - ※ 전출 10, 장기출타 7, 장기입원 9, 사망 11, 거부 27, 비대상 23
- 집행액 ..... 12,577천원
- 안전지킴이실적 ..... 응급조치 등 위기대처 16건/기타 16,715건
- 현장방문·면담조사를 통한 사업성과 조사 분석 ..... 2회
- 사업 참여자(자활근로자, 자원봉사자)의 간담회 ..... 1회
- 추진성과 종합 평가 ..... 9월

## □ 추진성과

- 가족의 보호를 받지 못하는 독거노인들의 위기상황을 사전예방
- 사회적 관심과 나눔으로 이웃사랑 실현

# 위법건축물 모니터링제 운영

도시미관을 저해하고 준법의식을 약화시키는 불법행위를 방지하기 위한  
위법 건축물 모니터링제 운영으로 건축행정 질서 확립에 기여

## □ 사업개요

- 위법건축물 근절을 위한 명예 감시원제 도입
- 불법행위 사전 예방 및 신고체계 확립

## □ 추진실적

- 명예감시원 위촉 및 교육
  - 위촉일시 ..... 2. 24
  - 위촉인원 ..... 20명
  - 교육내용 ..... 불법건축물 단속요령 및 관계법 교육
- 불법건축물 예방 홍보물 및 수첩 제작
  - 예방 홍보물 제작 ..... 10,000(동별500매)
  - 모니터링요원 수첩 배부 ..... 100부
- 명예 감시관 활동실적
  - 대 상 : 2006년도 향측 조사대상 건축물
  - 실 적 : 향측조사 담당 공무원 수행 및 참관(11회 48명)

## □ 추진성과

- 감시기능의 민간인 참여를 통한 위법행위 방지 및 쾌적한 도시 환경 조성
- 위법 건축 시 반드시 처벌 받는다는 인식확산으로 건축행정 확립

# 납세고지서 수령 희망지 전달

- 징수율을 높이기 위해서는 정확한 고지서 송달이 최우선 과제이나
- 고지서의 우편송달 시 이사, 주소불명, 미 거주 등으로 반송분이 다량 발생하고 있어
- 송달율과 징수율 제고를 위해 납세자가 원하는 곳으로 고지서 전달

## □ 사업개요

- 수령 희망지 등록 신청 목표 ..... 2,600건
- 재산세 고지서 교부 시 수령 희망지로 전달
  - ※ 재산세 교부 시기 ..... 연 2회(7월, 9월)

## □ 추진실적

- 수령 희망지 등록 신청 현황 ..... 2,862건(목표대비 110%)
- 수령 희망지 전달제 홍보
  - 시·구 홈페이지 및 민원실에 안내문 게재 : 4회
  - 재산세 납부 사전 안내문 활용 홍보 : 134,000건
  - 재산세 고지서 활용 홍보 : 276,563건
  - 홍보 전단지 활용 홍보 : 50,000건

## □ 추진성과

- 주소지가 다르거나 맞벌이 직장 납세자의 납부 애로사항 해결
- 고지서 미 수령으로 발생하는 가산금 부담해소로 납세자 편의 제공

# 국제결혼 외국인 지원사업 전개

- 국제결혼으로 우리나라 국민이 된 “결혼이민자” 를 위한 프로그램으로 언어소통 해소와 문화적 차이 극복을 통해
- 결혼이민자의 국내생활 편의제공은 물론 가족의 지역사회 자율구성원으로 성장할 수 있는 토대 마련

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2006. 6. 15 ~ 10. 19일
- 사업내용 : 3개 과정 7강좌(한국어 교실 5, 문화교실 1, 요리교실 1)
- 참여인원 : 8개국 85명
- 사업비 : 4,200천원
- 위탁기관 : 부천여성·청소년센터

## □ 추진실적

- 국제결혼 외국인 생활실태 및 교육수요 조사 ..... 1회 314명
- 국제결혼 외국인 지원 관련기관 간담회 ..... 5개기관 12명
- 『국제결혼 외국인 지원사업』 세부 프로그램 추진
  - 한국어 교실 : 5강좌 연 1,078명
  - 생활문화 교실 : 1강좌 연 545명
  - 요리교실 : 1강좌 연 59명 참여
- 운영요원 ..... 연 22명
  - ※ 담당자 1명, 강사 5명, 자원봉사자 16명

## □ 추진성과

- 언어소통, 문화적 차이 이해 등 결혼이민자의 한국알기로 국내생활 편의 도모
- 문화적 갈등 및 언어 문제에 대한 사회적 지원으로 국가 신뢰도 제고