

기본현황

▶ 인 구 — 72,009세대 193,957명(市の 22.3%)

• 등록 외국인 : 3,183명(市の 21.2%)

▶ 면 적 — 20.05km²(市の 37.5%)

• 개발제한구역 : 9.9km²(區 면적의 49.3%)

▶ 행정구역 — 7개동 160통

▶ 행정조직 — 6과 31팀 7동

▶ 공 무 원 — 211명(구 135, 동 76)

▶ 학 교 — 24개교 26,906명

• 초등학교 14(분교1), 중학교 6, 고등학교 4

▶ 기업체(제조업체) — 3,434업체 29,318명(市の 40.4%)

• 5人以上 제조업체 - 1,550업체 25,201명 *2008. 부천상공총람 기준

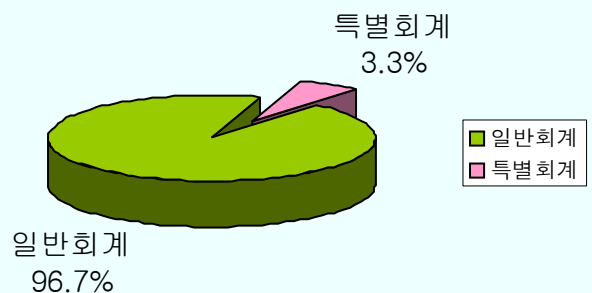
2009 재정규모

일반회계 695 억원

區 677 억원

洞 18 억원

특별회계 23 억원
(하수)



지역특성 및 여건

- ▶ 고강동 선사유적 등 유구한 역사·문화의 뿌리
 - 부천 최고(最古)의 고대유적 분포, 도당우물제·장승제 등 전통문화 계승·보전
- ▶ 부천의 북부 관문으로 교통·물류의 요충지
 - 국제·국내공항 인접, 경인운하 연결지점, 서부 수도권 물류 중심지 조성
- ▶ 생산활동의 선도지역으로 지역경제의 중심
 - 중소기업 집적화(테크노파크), 공업지역 재개발, 부천농업의 중추
- ▶ 무한한 성장잠재력과 미래 발전역량 보유
 - 뉴타운, 산업단지, 수도권 新전철망, 의료관광복합단지 등

강점

- 교통·물류의 중심지
- 풍부한 미래 발전역량 보유

약점

- 잦은 인구이동 및 낮은 지역정체성
- 문화 및 도시기반시설 부족

지역여건 (SWOT분석)

기회

- 고강뉴타운 착수
- 오정산업단지 조성

위협

- 김포공항 소음문제
- 고도제한

2009년 구정운영성과 및 시사점

추진성과

- 삼성동소로망개설, 기업민원해결 등 기업하기 좋은 기반 구축
- 무한돌봄, 희망근로 등 위기가정 긴급구호대책 강화
- 오정대공원개장, 주말공연 등 문화서비스의 확대
- 공장지역 녹지대, 소하천정비 등 쾌적한 생활환경 조성
- 고객중심 친절서비스와 내부역량강화로 행정효율성 증대

시 사 점

《2009년 구민 의견 조사 결과를 토대로 한 시민공감 시책 추진》

- 지역 개발 잠재력을 활용한 장기발전 기대 점증
- 문화공연과 시설(공연장, 도서관) 등 생활문화인프라 요구
- 자활·자립기반 구축에 대한 맞춤식 복지 수요증가



【 은데미예술마당 영화상영 】

2009년 주요업무 추진성과

I. 지역경제 활성화 지원 강화

II. 위기가정 긴급구호 대책 강화

III. 문화·복지 서비스로 품격있는 생활 지원

IV. 쾌적하고 편리한 도시공간 조성

V. 내부역량 강화로 구정 효율성 증대



【 고리올 구름다리 】

1. 지역경제 활성화 지원 강화

□ □ 재정 조기집행을 통한 내수경기 진작

- 조기집행 촉진시책 추진
 - 조기집행 대책반 구성 : 3개반 10명
 - 자체설계단 운영 및 조기발주 : 2개반 8명

□ 일자리 창출을 통한 서민경제 지원

- 희망근로사업 추진 : 26개사업, 816명 근로(1일)
- 공공근로사업(183명, 375백만원) 추진, 고용촉진훈련(17백만원) 등
- 고용취업알선 4,118명, 취업인원 391명
 - 고용정보센터 워크넷 등록 : 68개업체, 1,704명
 - 취업정보센터 설치 : 취업상담사 1명 배치

□ 입체적 기업지원 활동 전개

- 기업의 마케팅 지원
 - 구 홈페이지 우수공산품 홍보 : 824개
 - 내고장공산품 판매장 운영 : 150개 품목
- 경제단체 워크숍개최 및 네트워크 강화
 - 5개 단체 지원, 기업정보 제공
- 기업환경 개선
 - 삼정동 공장지역 녹지대정비(8개소), 소로망 개설공사(540m)
 - 공장지역 불법 쓰레기 수거(200톤) 및 주변 정비



II. 위기가정 긴급구호 대책 강화

□ 긴급구호체계 확립

- 위기가정(국·도비) 지원 : 977가구 1,048백만원
 - 긴급복지 지원 : 152가구 198백만원
 - 무한돌봄 사업 : 825가구 850백만원
- 경기도 공동모금회 지원 : 42백만원
- 민간복지 단체(희망21오정사랑회) 후원 : 18백만원
 - 저소득층 건강보험료, 장학금, 홀로사는 어르신 목욕봉사, 연탄지원 등

□ 기부문화 확산으로 공동체 의식 제고

- 어려운 이웃돕기 모금운동 전개 : 연 400백만원
 - 공동모금회, 오정구기금 인터넷 홍보, 직능단체 자선행사 개최 등
- 이웃돕기 후원인(단체) 사후관리
 - 감사 서한문 발송, 기부자 DB관리
- 희망21오정사랑회 회원(38명) 확대 추진
- 이웃과 함께하는 나눔운동 전개
 - 「사랑의 김장담그기」, 밑반찬 지원 등
- 1과 1복지시설 사랑의 1촌맺기 추진 : 6개 복지시설
 - 목욕봉사, 급식도우미 등 공무원 자원봉사활동

III. 문화·복지 서비스로 품격있는 생활 지원

□ 시민과 함께하는 문화예술 저변 확대

- 영화 상영 : 4개소 28회(어린이영화, 가족영화 등)
- 고품격 음악공연
 - 오정필(5회), 찾아가는 작은무대(7회)
- 오정사랑갤러리 작품 전시
 - 14회 336점(구청사 민원실)



□ 전통과 화합행사를 통한 정주의식 제고

- 전통문화 계승 발전
 - 전통연 만들기 교실(280명, 유치원·초등학생)
 - 고강동 천제단 복원, 고리울선사문화제, 먼마루 대동우물제
- 시민화합과 생활체육 진흥
 - 구민한마음 체육대회, 구청장기 축구대회

□ 복지프로그램 확충 및 맞춤형 복지지원

- 복지 프로그램 다양화
 - 경로당 여가 프로그램 확대 : 63개소 25개 프로그램
 - 다문화 가정 정착 지원
 - 한국어 교실 : 3월~12월, 55명(노동복지회관)
 - 정보화 교육 : 1월~8월, 46명(구청 전산교육장)

○ 계층별 맞춤형 복지지원

- 노인 생활안정 및 여가 활동 활성화
 - 기초노령연금(11,762명), 장수수당(702명), 노인문화행사 지원
- 경로당 활성화 지원 : 88개소
 - 환경개선, 건물유지보수, 사회봉사활동 지원 등
- 건강하고 행복한 가정 지원
 - 한부모가정 생활지원(995명), 결식아동 급식지원(985명)
- 맞춤형 보육서비스 제공 : 보육시설 130개소

○ 찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공 : 210가구 8,420회

- 찾아가는 복지도우미 운영 : 7개동 14명

○ 희망나눔 해피하우스 추진 : 250가구



IV. 쾌적하고 편리한 도시공간 조성

□ 자전거를 통한 저탄소 친환경 도시 구축

- 자전거보관대 확충 : 9개소 131면
- 자전거타기추진위원회 활성화 : 7개동 219명
 - 워크숍(1회), 간담회(4회)
- 자전거이용 저변 확대를 위한 대여소 운영 : 1개소

□ 편리하고 안전한 도시기반시설 확충

- 편리하고 쾌적한 산책로 정비 : 고리울구름다리 설치
- 소규모 주민편익사업 추진
 - 도로포장, 보도 및 시설물 정비 : 30개소
- 소하천 유지관리 : 5개소
- 관내 도로유지 및 시설물 정비 : 60개소, 900백만원
- 재난재해대비 안전대책 : 특정시설물 점검(22개소), 눈치우미 울력꾼(208명)

□ 폐기물 배출문화 정착 및 환경의식 확산

- 가로환경미화원 구역별 담당책임제 : 41명
- 쓰레기무단투기 예방활동 강화
- 환경·생태교실 운영
 - 34회, 2,016명(초·중·고교생)
- 탄소포인트제 시범동 운영 : 원종2동
- 아름답고 청결한 일터 만들기
 - 공장지역부근 자투리땅 화단조성 : 25개소



V. 내부역량 강화로 구정 효율성 증대

□ 고효율, 고품격 행정 구현

- 창의적 행정시스템 정착
 - 총체적 개선과제 발굴 : 31개과제
- 구정 만족도 향상 및 시민참여 확대
 - 구민 의견조사 : 8월
 - 고객불만 제로화 친절교육(10회)
 - 구 홈페이지 구민 참여 '고객소리함' 운영 : 223건 처리
- 1자치센터 1특화프로그램 운영



□ 내부역량 강화를 통한 시너지 창출

- 직원 결속력 강화
 - 도시락간담회(2회), 휴직자 시·구청 이메일 제공(10회)
- 활력있는 직장분위기 조성
 - 아침음악회(7회), 가족사진 콘테스트, 시정 바로알기대회
- 하늘정원 생태프로그램 운영 : 72회/1,658명
- 정감있고 신바람 나는 일터 만들기
 - 가정의 날 운영 : 43회(가족 여가 및 문화활동 배려)

□ 건전 재정을 위한 체납세 징수 총력

- 체납차량 자동영상인식시스템 차량 도입 : 1대
- 휴대용 신용카드결제기 도입(3대) : 방문징수, 체납세 현장징수
- 통합체납정보시스템 활용 : 구·동 민원담당 전직원
- 개인별 책임징수제 실시 : 1,105백만원 정리

특수시책

- ① 찾아가는 주민자치센터 프로그램 운영
- ② 혼인·전입신고 One-Stop 처리
- ③ 부동산중개업자 실명제(명찰패용) 추진
- ④ 정확한 고지서 송달을 위한 우편함 달아주기
- ⑤ 현장복지 상담실 운영



【 오정큰길 】

찾아가는 주민자치센터 프로그램 운영

- ◇ 주민자치센터 프로그램 중 노래 및 기타교실의 수강생들이 관내 경로당, 어린이집 등을 찾아가서
- ◇ 어르신 및 어린이에게 열린 공연을 실시해 희망과 기쁨을 주며 자치센터 활성화에 기여

□ 사업개요

- 노래 및 기타교실 운영 : 5개동
 - 노래교실 : 3개동(고강본동, 오정동, 신흥동)
 - 기타교실 : 2개동(고강1동, 오정동)
- 관내 경로당 및 어린이집 : 20개소 850명 대상
 - 경로당 10개소, 어린이집 10개소 선정

□ 추진실적

- 찾아가는 주민자치센터 프로그램 운영 계획 수립 : 2월
- 찾아가는 주민자치센터 공연 실시 및 설문조사 : 3월~10월
 - 경로당 방문 공연 : 8개소 65명 참여(노래교실)/302명 관람
 - 어린이집 방문 공연 : 8개소 75명 참여(기타교실 등)/436명 관람

□ 향후계획

- 공연 만족도 설문조사 실시 및 자체 평가 : 12월
 - 프로그램 만족도의 표준 설문지 작성 취합 및 자체평가후 개선



□ 추진성과

- 주민자치센터 수강생들이 자신의 배움을 지역사회 재환원
- 주민들의 문화적 소외감 해소 및 폭넓은 참여 유도로 지역공동체 형성

혼인 · 전입신고 One-Stop 처리

- ◇ 혼인신고후 주민등록 전입신고를 위해 주소지 동 주민센터를 재 방문해야 하는 민원불편을 해소하고자
- ◇ 관내 배우자 주소지로 전입신고 예정 민원인을 대상으로 구청에서 혼인신고 시 전입신고 접수대행 처리로 고객만족 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 혼인신고자
- 내 용 : 구청에 혼인신고시 전입신고 대행

□ 추진실적

- 혼인 · 전입신고 One-Stop 처리제 시민 홍보
 - 구 · 동 홈페이지 팝업창 및 전광판 홍보
 - 구 · 동 민원실 안내문 부착 홍보
 - 지역신문 보도 : 3회
- 혼인 · 전입신고 One-Stop 처리 : 161건

□ 추진성과

- 혼인 신고후 전입신고를 위해 동 주민센터를 재 방문해야 하는 번거로움 해소
- 민원인의 시간 및 경제적 비용 절감

부동산중개업자 실명제(명찰패용) 추진

- ◇ 중개 행위시 실명확인을 통하여 투명한 부동산 거래질서를 확립하고
- ◇ 무자격자 중개 행위 원천 봉쇄로 시민피해 사전예방

□ 사업개요

- 사업기간 : 4월 ~ 지속
- 대 상 : 등록 공인중개사사무소/420개소
- 내 용 : 공인중개사증을 패용하고 중개업에 종사토록 권유

□ 추진실적

- 공인중개사증 제작 및 배부 : 4월~6월
- 공인중개사업소 협조공문 발송
- 홍보추진
 - 중개사협회 오정구지회를 통한 홍보
 - 희망근로 활용 안내문 제작 배부 : 1,000부
- 추진결과 설문조사 실시 : 10월
 - 중개업자 및 시민 400명



□ 추진성과

- 무자격자의 중개행위 원천차단으로 시민피해 사전예방
- 신의와 성실에 바탕을 둔 부동산거래 선진화에 기여

정확한 고지서 송달을 위한 우편함 달아주기

- ◇ 우편함이 없어 납세고지서의 분실 및 수령을 할 수 없는 상황이 빈번하게 발생되어
- ◇ 우편함을 설치하여 정확한 고지서 전달로 납부율 향상

□ 사업개요

- 우편함 미설치 건물 전수조사 및 신청접수
- 우선 단독, 다가구, 상가 및 민원제기 건물대상 우편함 달아주기

□ 추진실적

- 우편함 미설치 건물 전수조사
 - 계획물량 : 1,314개
 - 조사방법 : 희망근로사업 근로자 방문 전수조사
 - 예산확보 : 8,500천원(재료비)



- 우편함 구입 : 1,400개
 - 현주소, 새주소명 병기, 부천판타지아로고/부천시오정구
- 우편함 설치 안전교육 실시 : 13회 182명
- 우편함 설치 : 1,314개

□ 추진성과

- 정확한 고지서 전달로 민원 발생 사전예방
- 성실납부 유도 및 납부율 제고

현장 복지상담실 운영

- ◇ 위기가정, 취약계층 등 보호 및 긴급한 서비스 제공이 필요한 주민의 욕구를 최대한 수용하고
- ◇ 찾아가는 현장중심의 주민 복합적 복지수요 충족

□ 사업개요

- 보호 및 서비스가 필요한 주민에게 신속한 보호체계 구축
- 동 주민센터나 대상자의 가정을 방문하여 원-스톱 서비스 지원

□ 추진실적

- 위기가정 발굴 및 현장복지상담실 운영
 - 현장방문 전담 요원 배치 : 4명
 - 위기가정 발굴 지원단 구성 : 통합조사팀장 등 3명
 - 찾아가는 복지도우미 사례회의 : 38회
 - 위기가정 조기 발굴 위촉(무한돌보미) : 159명
- 현장복지 상담실 운영 및 지원 : 164건, 198백만원

□ 향후계획

- 위기가정 발굴 및 홍보를 위한 복지도우미 회의 : 주 1회
- 현장방문 전담요원 출장 상담 실시 : 수시
 - 신속한 방문상담 및 필요한 복지서비스 연계로 맞춤형 서비스제공

□ 추진성과

- 현장 출장상담을 통한 민원인의 행정기관 방문 최소화
- 신속한 민원처리로 위기극복 기간 단축 및 자립능력 향상