

<옴부즈만>

일 반 현 황

시민옴부즈만 제도시행

- 1997년 5월 제도 도입(현재 9차년도 운영중)
- 지방자치단체 중 전국 최초로 제도 시행
- 옴부즈만의 설치 및 운영에 관한 법률 제정중
 - * 공청회 및 입법예고 등 의견수렴 실시

조직현황

- 인원현황 (현원)

(단위 : 명)

직급별 구 분	계	옴부즈만	행정6급	토목7급	기능8급	비 고
인 원	4	1	1	1	1	

- 옴부즈만 자문위원 위촉현황

(단위 : 명)

계	위원장 (옴부즈만)	위 원				비 고
		계	시 의 원	사 회 자생단체장	전 문 가 사회인사	
32	1	31	1	7	23	

고충민원 접수·처리 현황

(단위 : 건)

구 분	접수 건수	조사결과 처리 현황							비 고
		계	불가 통보	대안 제시 및 안내	조사중 해 결	권고·의견 표명			
						계	수용	수용불가	
2003년	78	78	8	45		25	20	5	
2004년	106	106	10	59	12	25	23	2	

- 직권조사 5건 (의견표명)
 - 집단민원 (마권장외발매소 이전, 소사2택지 대형유통시설 유치)
 - 노인 당뇨검사비 감면, 종합토지세 감면, 거주지 우선주차제
- 집단민원 중재 1건(중2동 주상복합)

옴부즈만제도 운영 활성화

옴부즈만 제도에 대한 적극적인 홍보 실시 및 고충민원을 시민의 편에서 처리함으로써 시민의 권익을 옹호함은 물론 시간적, 경제적인 이익을 제공하는 민의 제도로 자리 매김하고자 함

□ 사업개요

- 옴부즈만 제도의 적극적인 홍보
- 자문위원회 운영의 내실화
- 타 기관 제도의 벤치마킹등 정보교류

□ 추진계획

- 옴부즈만 운영상황 보고 : 2005년 3월중
- 제도운영 홍보
 - 전광판 및 BIS 활용 (전광판 7개소, BIS 109개소)
 - 고충민원 처리사례의 인터넷 게재
 - 시정홍보지등 게재 및 각종 홍보매체 활용
 - 복사골·지방신문등 게재, 드림시티 방영, 안내문(교육청측 협조) 발송등
 - 모니터 요원 간담회 및 교육실시 : 1회
 - 팜프렛 제작 : 3,000매
 - 민원실, 복지관, 복사골문화센터등 비치 및 각종 행사시 배부
 - 동별 통장회의시 순회 홍보 (37개동)
- 자문위원회 운영 : 4회 (정기회 2, 소위원회 2)
- 벤치마킹등 정보교류 : 3회

□ 기대효과

- 고충민원을 신속·간편하게 처리하여 시민의 편익 도모

집단민원 중재 · 조정

행정과 다수 시민과의 이해관계 충돌로 발생하는 집단민원에 대한 중재 · 조정으로 시정의 원만한 운영을 도모하고 다수 시민의 욕구를 충족하고자 함

□ 사업개요

- 자문위원회 운영관련 규칙 정비
- 자문위원회의 효율적 운영
- 대학생모니터 구성 · 운영

□ 추진계획

- 읍부즈만운영관련 규칙 개정
 - 기 간 : '05년 1월 ~2월
 - 내 용
 - 소위원회 운영근거 및 위원회 구성인원, 위원임기 등 미비사항 보완
- 소위원회 구성 · 운영
 - 집단민원 및 고충민원중 자문이 필요한 사안 발생시 전문가로 구성
 - 전문성 있는 중재, 권고 및 의견표명 자료 마련
- 대학생모니터 운영
 - 시 기 : '05년 3월 ~6월
 - 인 원 : 20명내외
 - 구성방법 : 관내 대학교와 협의 추진
 - 내 용 : 객관적인 연구 및 판단자료 확보

□ 기대효과

- 집단민원에 대한 객관성 확보로 읍부즈만의 신뢰성 제고